НЕКОММЕРЧЕСКОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
УЧЕБНО-НАУЧНО-ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ КОМПЛЕКС
«МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ КЫРГЫЗСТАНА»

Кафедра Естественно-научных дисциплин

«УТВЕРЖДАЮ»
Проректор по учебно-
административной работе
к.ю.н. Карабалаева С.Б.
_____
«____»_____ 2025 г.

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС ДИСЦИПЛИНЫ

«ИНФОРМАТИКА»

основной образовательной программы по направлению:
581000 Маркетинг

квалификация выпускника: бакалавр

Бишкек 2025

Содержание

1. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 5
1.1. Пояснительная записка 5
1.2. Рекомендуемые образовательные технологии 6
1.3. Объем дисциплины и виды учебной работы 7
1.4. Структура дисциплины 8
1.4.1. Тематический план изучения дисциплины (по семестрам) 8
1.4.2. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов . 11
1.4.3. Оценочные средства контроля успеваемости 12
1.4.4. Политика курса и критерии оценивания 12
Примерные критерии оценки работы обучающегося в 10 баллов по формативному, суммативному контролю и СРС 14
Шкала оценок по академической успеваемости 15
1.4.5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины 16
1.4.6. Материально-техническое обеспечение дисциплины 17
2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ 18
2.1. План практических занятий 18
3. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ СТУДЕНТОВ 22
4. ГЛОССАРИЙ 26

НЕКОММЕРЧЕСКОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
УЧЕБНО-НАУЧНО-ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ КОМПЛЕКС
«МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ КЫРГЫЗСТАНА»

Кафедра Естественно научных дисциплин

«УТВЕРЖДАЮ»
Проректор по учебно-
административной работе
к.ю.н. Карабалаева С.Б.
_____
«_____» _____2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«ИНФОРМАТИКА»

основной образовательной программы по направлению:

580100 Маркетинг
квалификация выпускника: бакалавр

Очная форма обучения	
Курс	I
Семестр	I
Экзамен (семестр)	I
Всего кредитов по учебному плану	4
Всего часов по учебному плану	120

Разработчик рабочей программы:
преп.-лаб. Боронбаева А.Ф.

_____

Рассмотрена и утверждена на заседании
кафедры «Естественно-научные дисциплины»
Протокол №_____от «___» _____2025 г.
И.о.зав. кафедрой «ЕНД»
к.г.н., и.о.доц. Асанбекова Ж.И. _____

Бишкек 2025

Рабочая программа по дисциплине «Информатика» разработана в соответствии с требованиями ГОС ВПО по направлению: 580100 Маркетинг.

Рабочая программа согласована с зав. УМО УНПК «МУК».
Заведующий УМО Намырова К.Дж. _____
«____» _____2025 г.

Рабочая программа согласована с директором научной библиотеки НОУ УНПК «МУК».
Директор научной библиотеки Асанова Ж.Ш. _____

«____» _____2025 г.

Внешняя рецензия дана: и.о. доц., к.пед.н., гуманитарный колледж КГУ им. И.Арабаева отделения «Информатика и дизайн» Турдакунова А.С.

«____» _____2025 г.

1. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Пояснительная записка

Миссия НОУ УНПК «МУК» – подготовка международно-признанных, свободно мыслящих специалистов, открытых для перемен, способных трансформировать знания в ценности на благо развития общества**.**

Аннотация учебной дисциплины:

Информатика — это наука о закономерностях протекания информационных процессов в системах различной природы, о методах средах и технологиях в автоматизации информационных процессов. Она способствует формированию современного научного мировоззрения, развитию интеллектуальных способностей и познавательных интересов студентов; освоение базирующихся на этой науке информационных технологий необходимых студентам, как в самом образовательном процессе, так и в их повседневной и будущей жизни.

Цель и задачи дисциплины:

Цель дисциплины «Информатика» заключается в формировании у студентов представлений о возможностях использования средств вычислительной техники; ознакомление с современными технологиями сбора, обработки, хранения и передачи информации и тенденциями их развития, т.е. основами аппаратного и программного обеспечения современных персональных компьютеров (ПК), физических и логических основ работы компьютера; основ алгоритмизации; обеспечение устойчивых навыков работы на персональном компьютере с использованием современных информационных технологий.

Задачи дисциплины:

Задачи дисциплины: изучение архитектуры вычислительной машины; изучение студентами операционной системы персонального компьютера и программного обеспечения ЭВМ; обучение методам подготовки документов с использованием большинства возможностей системы MS Word; обучение методам числовой обработки данных с использованием большинства возможностей системы MS Excel; обучение методам подготовки иллюстративного графического материала с использованием большинства возможностей системы MS Power Point.

Место дисциплины в структуре ООП (пререквизиты, постреквизиты)

Дисциплина «Информатика» является обязательной дисциплиной математического и естественнонаучного цикла дисциплин учебного плана.

Пререквизиты: Содержание дисциплины «Информатика» основывается на содержании таких предшествующих дисциплин, как школьный курс: Математика, Информатика, Физика.

Постреквизиты: В последующем знания, полученные в ходе изучения дисциплины Информатика будут необходимы при изучении дисциплин ИТ в экономике, базы данных, статистика.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

ИК-2 - Способен приобретать и применять новые знания с использованием информационных технологий для решения сложных проблем в области работы и обучения

СЛК-1 - Способен обеспечить достижение целей в профессиональной деятельности отдельных лиц или групп.

После освоения данного курса студент:

Будет знать об организации работы на ПК, организация работы в среде Windows, создании и удалении ярлыков, об операциях с окнами в среде Windows. Знать о размещении, о поиске и хранении информации, об антивирусных средствах защиты.

Будет владеть навыками работы с наиболее распространенными средствами автоматизации информационной деятельности (текстовыми редакторами, графическими редакторами, электронными таблицами, системами управления базами данных, компьютерными сетями)

Будет способен достичь цели в профессиональной деятельности через обретение навыков использования информации, способности ее хранения и обработки.

*Будет понимать и уметь н*астраивать пользовательский интерфейс Windows, создавать ярлыки, знать технологию работы с окном «Корзина», знать основы обработки графических изображений, копирование, перенос и удаление файлов (папок) в окне «Мой компьютер»

Будет способен использовать интерфейс-приложения Paint, для изучения приемов создания рисунков в Paint, уметь вставлять рисунки в Paint из файла.

Будет способен осуществлять форматирование дисков, архивирование файлов, работу с флэш-картой.

Будет способен анализировать форматирование диаграмм в MS EXCEL, диаграммы «Расчет удельного веса документально проверенных организаций»

Будет способен оценивать организацию расчетов в табличном процессоре MS EXCEL, использование функций.

1.2. Рекомендуемые образовательные технологии

Для освоения обучающихся учебной дисциплины «Информатика» получения знаний и формирования профессиональных компетенций используются следующие образовательные технологии:

- использование компьютерных обучающих программ;
- консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты;

- подготовка презентации;
- подготовка и защита рефератов;
- подготовка и выполнение тестов.

1.3. Объем дисциплины и виды учебной работы

По учебному плану 2024 - 2025 года	1 сем.	Всего	
		в часах	в кредитах
Общая трудоемкость	120	120	4
Практическое занятие	64		
Самостоятельная работа	37		
СРСП	19		
Контрольные работы			
Вид итогового контроля	Экзамен		

1.4. Структура дисциплины

1.4.1. Тематический план изучения дисциплины (по семестрам)

I СЕМЕСТР

№ п/п	Наименование разделов и тем дисциплины (лекции и практические занятия)	Аудиторные занятия			Всего часов на аудиторную работу	СРСП	Самостоятельная работа студента	Формируемые компетенции	Используемые образовательные технологии, способы и методы обучения	формы текущего и рубежного контроля успеваемости
		Лекции	*Семинары*	Практ. занят						
Модуль 1. Архитектура и компоненты компьютера										
1.	Основы информатики и ее роль в маркетинге			4		1	2	ИК-2 СЛК-1	компьютерная стимуляция использование компьютерных обучающих программ	устный опрос
2.	Архитектура и компоненты компьютера			4		1	3	ИК-2 СЛК-1	использование компьютерных обучающих программ	устный опрос
3.	Операционные системы: функции и возможности для маркетологов			4		1	3	ИК-2 СЛК-1	Защита рефератов использование компьютерных обучающих программ	устный опрос
4.	Введение в Интернет и основы веб-технологий			4		1	3	ИК-2 СЛК-1	Защита рефератов использование компьютерных обучающих программ	устный опрос

5.	Введение в Microsoft Word			4		1	2	ИК-2 СЛК-1	использование компьютерных обучающих программ	устный опрос,
6.	Электронная коммерция и цифровой маркетинг			4		1	3	ИК-2 СЛК-1	использование компьютерных обучающих программ	устный опрос
7.	Информационные системы в бизнесе и маркетинге			4		1	3	ИК-2 СЛК-1	использование компьютерных обучающих программ	устный опрос
8.	Основы работы с текстовыми процессорами и создание маркетинговых документов			4		1	2	ИК-2 СЛК-1	использование компьютерных обучающих программ	устный опрос
9.	Электронные таблицы для анализа данных и создания отчетов			4		1	2	ИК-2 СЛК-1	использование компьютерных обучающих программ	устный опрос
10.	Базы данных и их использование в маркетинге			4		2	2	ИК-2 СЛК-1	использование компьютерных обучающих программ	устный опрос
Модульная работа № 2 Инструменты анализа больших данных в маркетинге										
11.	Визуализация данных для маркетинговой аналитики			4		1	2	ИК-2 СЛК-1	компьютерная симуляция, использование компьютерных обучающих программ	устный опрос, тестирование

12.	Форматирование документа			4		1	2	ИК-2 СЛК-1	использование компьютерных обучающих программ	устный опрос, тестирование
13.	Инструменты анализа больших данных в маркетинге			4		2	2	ИК-2 СЛК-1	использование компьютерных обучающих программ компьютерных обучающих программ	устный опрос
14.	Кибербезопасность и защита данных в маркетинговой деятельности			4		1	2	ИК-2 СЛК-1	защита рефератов использование компьютерных обучающих программ	устный опрос, защита рефератов
15.	Введение в автоматизацию маркетинга и CRM-системы			4		1	2	ИК-2 СЛК-1	защита рефератов использование компьютерных обучающих программ	устный опрос, защита рефератов
16.	Облачные технологии и их использование в маркетинге			4		1	2	ИК-2 СЛК-1	использование компьютерных обучающих программ	устный опрос, тестирование
	Итого часов по дисциплине:			64		19	37			

1.4.2. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

План организации самостоятельной работы

№	Тема самостоятельной работы студента:	Задание на СРС	Рекомендуемая литература	Сроки сдачи (номер недели)
	1 семестр			
	Модуль 1			
1.	Появление и развитие информатики	Реферат по теме	Сейтказиева Н.С., Информатика, учебное пособие, Бишкек, 2013г.	3
2.	ЭВМ — основное техническое средство обработки информации	Реферат по теме	Сейтказиева Н.С., Информатика, учебное пособие, Бишкек, 2013г.	4
3.	Основные элементы графического интерфейса Windows и Настройка операционной системы Windows	Подготовка презентации	Сейтказиева Н.С., Информатика, учебное пособие, Бишкек, 2013г.	6
4.	Microsoft word Редактирование символов Форматирование абзацев Создание списков, Создание таблиц и работа с таблицами Word	Выполнение задания	Сейтказиева Н.С., Информатика, учебное пособие, Бишкек, 2013г.	8
	Модуль 2			
5.	Microsoft word Редактирование символов Форматирование абзацев **Создание списков, Создание таблиц и работа с таблицами Word**	Выполнение задания	Сейтказиева Н.С., Информатика, учебное пособие, Бишкек, 2013г.	10
6.	Microsoft Excel Подготовить сообщение по теме «Обработка данных в Excel и Данные,	Выполнение задания	Сейтказиева Н.С., Информатика, учебное пособие, Бишкек, 2013г.	11

	хранимые в ячейках электронной таблицы			
7.	Интерфейс программы Microsoft Excel	Реферат по теме	Сейтказиева Н.С., Информатика, учебное пособие, Бишкек, 2013г.	12
8.	Microsoft Excel Формулы и вычисления. Работа с Редактором формул	Выполнение задания	Сейтказиева Н.С., Информатика, учебное пособие, Бишкек, 2013г.	14
9.	Microsoft Power point Разработка презентации в MS Power Point.	Реферат по теме	Сейтказиева Н.С., Информатика, учебное пособие, Бишкек, 2013г.	16

1.4.3. Оценочные средства контроля успеваемости

Оценка теоретического курса учебной дисциплины осуществляется с использованием формативного и суммативного контроля.

Текущий (формативный) и рубежный (суммативный) контроль – проводится в течение определенного периода обучения, семестра или модуля в соответствии с академическим календарем.

При формативном и суммативном контроле используются следующие оценочные средства:

- устный опрос;
- проверка выполнения работ на компьютере по программам курса;
- проверка рефератов, докладов.

1.4.4. Политика курса и критерии оценивания

Политика курса.

- Выполнять все необходимые задания в срок и работать систематически.
- Уметь работать с партнером в составе группы.
- Активное участие студента в практических занятиях, предварительная подготовка и выполнение домашнего задания, читать материал предварительно, до рассмотрения его планируемых занятиях
- Качественное и своевременное выполнение заданий по СРС и СРСП.
- Участие во всех видах (текущий, рубежный, итоговый).

Критерии оценивания

Контроль и оценка знаний, обучающихся осуществляется с применением модульно-балльно рейтинговой системы. Количество баллов, предусмотренных на каждый модуль дисциплины, складывается из максимальных баллов всех оцениваемых видов деятельности, входящих в этот модуль, и определяется преподавателем. Преподаватель доводит до сведения обучающихся требования о порядке обучения в семестре, видах и сроках проведения контроля.

Оценка каждого модуля на степень усвоения учебного материала завершается суммативным и итоговым контролем.

МБРС оценки знаний основана на интегральной оценке всех видов учебной работы: аудиторной работы, практической деятельности, самостоятельной работы.

Формативный и суммативный контроль успеваемости являются основным механизмом оценки качества подготовки обучающихся и формой контроля учебной работы посредством использования оценочных средств.

Формативное оценивание успеваемости обучающихся осуществляется в целях измерения образовательного прогресса обучающихся на всех видах учебных занятий. Формы и методы контроля успеваемости определяются преподавателем по дисциплине.

Суммативное (промежуточное) оценивание включает контроль учебных достижений, осуществляемый по завершении раздела (модуля) одной учебной дисциплины, который проводится на 8-й и 15-й неделях теоретического обучения, в течении одного академического периода в рамках одной учебной дисциплин.

Итоговый контроль (экзамен) по дисциплинарному модулю состоит из формативного контроля, суммативного контроля (основного балла за модуль) и оценки самостоятельной работы студента (СРС).

Самостоятельная работа студентов (СРС) способствует активному и целенаправленному приобретению, углублению и закреплению новых знаний, освоению теоретического материала, развитию практических навыков и умений студентов и оценивается баллами.

Таблица 1

Модуль	Суммативный контроль		СРС	Всего за модуль
	(текущие баллы)	Итоговый балл за модуль		
Модуль 1	40 б.	20 б.	40 б.	100 баллов
Модуль 2	40 б.	20 б.	40 б.	

Максимальное количество баллов, которое может получить студент за семестр, равно 100 баллам. Поскольку студент выполняет различные виды работ, получает за них не только максимальное, но и минимальное количество баллов, то получаемый результат (сумма) целиком зависит от его активности в течение семестра.

Таблица 2

Критерии выставления баллов	Модуль 1	Модуль 2
Формативный, суммативный контроль:	40 баллов	40 баллов
аудиторная работа,	10 баллов	10 баллов
активное участие на занятии,	10 баллов	10 баллов
выполнение всех заданий, решение задач	10 баллов	10 баллов
освоения практических навыков, работа с глоссарием	10 баллов	10 баллов
Самостоятельная работа:	40 баллов	40 баллов
Доклад	10 баллов	10 баллов
проектная работа	10 баллов	10 баллов
Защита рефератов	10 баллов	10 баллов
Выполнение практического задания.	10 баллов	10 баллов
Итоговый контроль за модуль	20 баллов	20 баллов
устный опрос	20 баллов	20 баллов
контрольная работа	10 баллов	10 баллов
тестирование	10 баллов	10 баллов
Итого по дисциплине:	100 баллов	100 баллов

Шкала перевода 40 баллов в оценку

Таблица 3

шкала (из 40 баллов)	академическая оценка
0-19	«2» (неудовлетворительно)
20-26	«3» (удовлетворительно)
27-33	«4» (хорошо)
34-40	«5» (отлично)

Шкала перевода 20 баллов в оценку

Таблица 4

шкала (из 20 баллов)	академическая оценка
0-8	«2» (неудовлетворительно)
9-12	«3» (удовлетворительно)
13-16	«4» (хорошо)
17-20	«5» (отлично)

Примерная шкала перевода 20 баллов в оценку

Примерные критерии оценки работы обучающегося в 10 баллов по формативному, суммативному контролю и СРС

Таблица 5

Критерии оценки	Количество баллов
Понимание содержания работы, через четкую формулировку целей и задач обучаемого курса	1
Наличие теоретических знаний при выполнении аудиторной/практической/письменной/самостоятельной работы	3
Наличие практических умений/навыков при выполнении аудиторной/практической/письменной/самостоятельной работы	2
Умение анализировать и формулировать, анализировать информацию,	3

определять главные факты, искать закономерности и правильно строить логические выводы.	
Оформление отчета, презентации, реферата, доклада, лабораторной работы	1
Всего баллов:	**10**

По результатам итогового контроля обучающихся выставляется:

- количество кредитов, характеризующих трудоемкость освоения дисциплины;
- дифференцированная оценка результатов обучения, характеризующая качество освоения знаний, умений и навыков в рамках данной дисциплины.

По итогам экзаменационной сессии действует перерасчет рейтинговых баллов.

Рейтинг дисциплины рассчитывается в системе AVN. При кредитной технологии используется многобалльная система оценок с использованием буквенных символов, что позволяет преподавателю более гибко подойти к определению уровня знаний обучающихся.

Шкала оценок по академической успеваемости

Рейтинг (баллы)	**Оценка по буквенной системе**	**Значение для вычисления GPA**	**Цифровой эквивалент оценки**	**Оценка по традиционной системе**
95-100%	A+	4.00	5	Отлично
90-94%	A	4.00		
85-89%	A-	3.67		
80-84%	B+	3.33	4	Хорошо
75-79%	B	3.00		
70-74%	B-	2.67		
65-69%	C+	2.33	3	Удовлетворительно
60-64%	C	2.00		
55-59%	C-	1.67		
50-54%	D+	1.00	2	Неудовлетворительно
45-49%	D	0.67		
40-44%	D-	0.33		
<40%	F	0.00	1	

По каждой дисциплине GPA рассчитывается автоматически.

GPA (Grade Point Average) – средневзвешенная оценка уровня учебных достижений студента. GPA – ключевой показатель успеваемости.

По результатам успеваемости рассчитывается средний балл GPA, максимальное выражение которого составляет 4.0 балла. Средний балл студента рассчитывается по итогам результатов обучения в каждом семестре и по окончании обучения.

1.4.5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Основная литература

1. Гаряева, В. В. Информатика: учебно-методическое пособие к практическим занятиям и самостоятельной работе по направлениям подготовки 09.03.01 Информатика и вычислительная техника и 09.03.02 Информационные системы и технологии / В. В. Гаряева. — Москва: МИСИ-МГСУ, Ай Пи Ар Медиа, ЭБС АСВ, 2024. — 99 с.
https://www.iprbookshop.ru/140477.html
https://www.iprbookshop.ru/141039.html
2. Саблина, Г. В. Информатика: учебное пособие / Г. В. Саблина, Д. С. Худяков. — Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2022. — 86 с.
https://www.iprbookshop.ru/126651.html
3. Кисленко Н.П. Информатика [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Кисленко Н.П., Мухина И.Н.— Электрон. текстовые данные. — Новосибирск: Новосибирский государственный архитектурно-строительный университет (Сибстрин), ЭБС АСВ, 2022.— 105 с.
https://www.iprbookshop.ru/129325.html

Дополнительная литература

1. Бурьков, Д. В. Информатика: учебное пособие / Д. В. Бурьков. — Ростов-на-Дону, Таганрог: Издательство Южного федерального университета, 2022. — 215 с.
https://www.iprbookshop.ru/131449.html
2. Сейтказиева, И. С. Информатика: учебное пособие / И. С. Сейтказиева, А. Т. Ибраева, Т. К. Ниязбеков. — Бишкек: Международный университет Кыргызстана, 2022. — 151 с.
https://www.iprbookshop.ru/135472.html
3. Моренкова, О. И. Информатика и языки программирования. Ч.3: учебное пособие / О. И. Моренкова, Л. Ф. Лебеденко, А. Ю. Голошубов. — Новосибирск: Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2022. — 103 с.
https://www.iprbookshop.ru/138760.html

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимый для освоения дисциплины (модулей)

1. Википедия - http://ru.wikipedia.org
2. Интернет-портал образовательных ресурсов по ИТ - http://www.intuit.ru
3. Портал математических интернет-ресурсов - http://www.math.ru/
4. Портал математических интернет-ресурсов - http://www.allmath.com/
5. Портал ресурсов по математике, алгоритмике и ИТ - http://algolist.manual.ru/
6. http://www.iprbookshop.ru/

7. http://kyrlibnet.kg/ru/
8. https://www.ivis.ru/

1.4.6. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Необходимое оборудование для обучения: академическая аудитория с наличием доски. В отдельных случаях мультимедийные средства.

- Персональные компьютеры;
- интернет-ресурсы, наличие интернет-соединения.

2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

2.1. План практических занятий

Практическая работа №1

Тема 1. Основы информатики и ее роль в маркетинге

Цель занятия: Изучить основы информатики, их применение и роль в маркетинге.

Оборудование: ПК, учебные материалы.

Рассматриваемые вопросы:

1. Определение и задачи информатики.
2. Роль и применение информационных технологий в маркетинге.
3. Примеры использования IT в маркетинговых исследованиях.

Образовательные технологии: компьютерная симуляция, использование компьютерных обучающих программ.

Практическая работа №2

Тема 2. Архитектура и компоненты компьютера

Цель занятия: Изучение устройства и принципов работы компьютерных компонентов.

Оборудование: ПК (разборные компоненты)

Рассматриваемые вопросы:

1. Основные компоненты компьютера.
2. Устройство и принцип работы процессора, оперативной памяти и накопителей.
3. Как устройства влияют на производительность и задачи в маркетинге.

Образовательные технологии: использование компьютерных обучающих программ.

Практическая работа №3

Тема 3. Операционные системы: функции и возможности для маркетологов

Цель занятия: Изучение функций и возможностей ОС для работы в маркетинге.

Оборудование: ПК с установленной ОС

Рассматриваемые вопросы:

1. Основные функции операционных систем.
2. Виды и интерфейсы ОС.
3. Важные программы и утилиты для маркетологов.

Образовательные технологии: защита рефератов, использование компьютерных обучающих программ.

Практическая работа №4

Тема 4. Введение в Интернет и основы веб-технологий

Цель занятия: ознакомиться с работой в сети Интернет, основными принципами и технологиями.

Оборудование: ПК, доступ в Интернет

Рассматриваемые вопросы:

1. Структура и принципы работы Интернета.
2. Введение в HTML и CSS.
3. Базовые принципы создания веб-страниц.

Образовательные технологии: защита рефератов, использование компьютерных обучающих программ.

Практическая работа №5

Тема 5. Информационные технологии в маркетинговых исследованиях

Цель занятия: Изучение IT-инструментов для сбора и анализа данных.
Оборудование: ПК, программы для анализа данных
Рассматриваемые вопросы:

1. Поиск и сбор информации о потребителях.
2. Инструменты для анализа маркетинговых данных.
3. Визуализация данных.

Образовательные технологии: использование компьютерных обучающих программ

Практическая работа №6

Тема 6. Электронная коммерция и цифровой маркетинг

Цель занятия: Изучение основ электронной коммерции и цифрового маркетинга.
Оборудование: ПК, доступ в Интернет
Рассматриваемые вопросы:

1. Основные каналы и инструменты электронной коммерции.
2. Создание и управление онлайн-магазинами.
3. Основы рекламы в Интернете.

Образовательные технологии: использование компьютерных обучающих программ.

Практическая работа №7

Тема 7. Информационные системы в бизнесе и маркетинге

Цель занятия: Знакомство с информационными системами для бизнеса.
Оборудование: ПК, примеры информационных систем
Рассматриваемые вопросы:

1. Введение в информационные системы.
2. Примеры систем для анализа и планирования маркетинга.
3. CRM для маркетологов.

Образовательные технологии: использование компьютерных обучающих программ

Практическая работа №8

Тема 8. Электронные таблицы для анализа данных и создания отчетов

Цель занятия: Освоение работы с электронными таблицами.
Оборудование: ПК, Microsoft Excel
Рассматриваемые вопросы:

1. Основы работы в Excel.
2. Создание отчетов и таблиц.

3. Применение формул и функций для анализа данных.

Образовательные технологии: использование компьютерных обучающих программ.

Практическая работа №9

Тема 9. Базы данных и их использование в маркетинге

Цель занятия: Изучить основы работы с базами данных и их роль в маркетинге.

Оборудование: ПК, простые базы данных

Рассматриваемые вопросы:

1. Основные понятия и структура баз данных.
2. Поиск, фильтрация и сортировка данных.
3. Сегментация базы клиентов.

Образовательные технологии: использование компьютерных обучающих программ

Практическая работа №10

Тема 10. Визуализация данных для маркетинговой аналитики

Цель занятия: освоить методы визуализации данных для анализа.

Оборудование: ПК, MS Excel, Power BI

Рассматриваемые вопросы:

1. Построение графиков и диаграмм.
2. Основы использования Power BI.
3. Примеры использования данных для анализа целевой аудитории.

Образовательные технологии: использование компьютерных обучающих программ

Практическая работа №11

Тема 11. Введение в программирование для маркетологов

Цель занятия: изучить основы программирования на примере Python.

Оборудование: ПК, Python

Рассматриваемые вопросы:

1. Основы программирования.
2. Работа с данными и простыми алгоритмами.
3. Пример обработки данных.

Образовательные технологии: компьютерная симуляция использование компьютерных обучающих программ

Практическая работа №12

Тема 12. Кибербезопасность и защита данных в маркетинговой деятельности

Цель занятия: ознакомиться с основами безопасности данных.

Оборудование: ПК, антивирусные программы

Рассматриваемые вопросы:

1. Защита данных и антивирусное ПО.
2. Пароли и аутентификация.

3. Примеры угроз и защита от них.

Образовательные технологии: использование компьютерных обучающих программ.

Практическая работа №13

Тема 13. Введение в автоматизацию маркетинга и CRM-системы

Цель занятия: изучить возможности автоматизации маркетинговых процессов.

Оборудование: ПК, CRM

Рассматриваемые вопросы:

1. Настройка CRM.
2. Автоматизация коммуникаций.
3. Работа с клиентской базой.

Образовательные технологии: использование компьютерных обучающих программ

Практическая работа №14

Тема 14. Поисковая оптимизация (SEO) и контекстная реклама

Цель занятия: Знакомство с основами SEO и рекламой.

Оборудование: ПК, Интернет

Рассматриваемые вопросы:

1. Основы SEO.
2. Настройка рекламы.
3. Методы оптимизации сайта.

Образовательные технологии: использование компьютерных обучающих программ

Практическая работа №15

Тема 15. Создание мультимедийного контента для маркетинга

Цель занятия: изучить методы работы с мультимедиа.

Оборудование: ПК, программное обеспечение для обработки изображений и видео

Рассматриваемые вопросы:

1. Основы обработки изображений.
2. Видеомаркетинг.
3. Создание презентаций.

Образовательные технологии: использование компьютерных обучающих программ.

Практическая работа №16

Тема 16. Облачные технологии и их использование в маркетинге

Цель занятия: Знакомство с облачными сервисами.

Оборудование: ПК, доступ к облачным сервисам

Рассматриваемые вопросы:

1. Облачные хранилища.
2. Основы безопасности данных в облаке.
3. Совместная работа над проектами.

Образовательные технологии: использование компьютерных обучающих программ.

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ СТУДЕНТОВ

Изучение теоретической части дисциплин призвано не только углубить и закрепить знания, полученные на аудиторных заданиях, но и способствовать развитию у студентов творческих навыков, инициативы и организовать свое время.

Материал, законспектированный на лекции, необходимо регулярно прорабатывать и дополнять сведениями из других источников литературы, представленных не только в программе дисциплины, но и в периодических изданиях.

При изучении дисциплины сначала необходимо по каждой теме прочитать рекомендованную литературу и составить краткий конспект основных положений, терминов, сведений, требующих запоминания и являющихся основополагающими в этой теме для освоения последующих тем курса. Для расширения знания по дисциплине рекомендуется использовать Интернет-ресурсы; проводить поиски в различных системах и использовать материалы сайтов, рекомендуемых преподавателем.

Каждый студент ведет рабочую тетрадь, оформление, которое должно отвечать, основные из которых следующие:

- на титульном листе указывают предмет, курс, группу, фамилию, имя, отчество студента;
- каждую работу нумеруют в соответствии с методическими указаниями, указывают дату выполнения работы;
- полностью записывают название работы, цель и принцип метода,
- кратко характеризуют ход выполнения задачи и объект исследования;
- при необходимости приводят графическое изображение; результаты заданий представляют в виде графических изображений с обязательными подписями к ним, а также таблиц или описывают словесно;
- в конце каждой работы делают вывод или заключение, которые обсуждаются при подведении итогов занятия.

Все первичные записи необходимо делать в тетради по ходу выполнения задач.

Для проверки академической активности и качества работы студента рабочую тетрадь периодически проверяет преподаватель.

Методические рекомендации по выполнению практических работ

Практическое занятие носит разъясняющий, обобщающий и закрепляющий характер и. проводится не только в аудитории, но и за пределами учебного заведения.

В ходе практического занятия студенты воспринимают и осмысливают новый учебный материал. Практическое занятий выполняются согласно

графика учебного процесса и самостоятельной работы студентов по дисциплинам.

При подготовке к практическим занятиям необходимо заранее изучить методические рекомендации по его проведению. Необходимо обратить внимание на цель занятия, на основные вопросы для подготовки к занятию, на содержание темы занятия.

Перед каждым практическим занятиям студент должен изучить план занятия с перечнем тем и вопросов, списком литературы и домашним заданием по вынесенному на материал. Студенту рекомендуется следующая схема подготовки к практическому занятию:

1. проработать конспект практических занятий;
2. изучить основную и дополнительную литературу, рекомендуемую по данному разделу;
3. ответить на вопросы плана практического занятия;
4. изучить тематику и подобрать литературу для написания рефератов и т.д.

Методические указания по выполнению самостоятельной работы

При изучении дисциплины «Информатика» применяются следующие виды самостоятельной работы студентов:

- изучение теоретического материала по рекомендуемым учебным пособиям, учебной литературе, справочным источникам;
- самостоятельное изучение некоторых теоретических вопросов, рефератов, презентаций;
- Для развития навыков самостоятельной работы студенты выполняют задания, обращаясь к учебной, справочной и научно-методической литературе.

Проверка заданий осуществляются как на практических занятиях с помощью устных выступлений студентов и их коллективного обсуждения, так и с помощью письменных самостоятельных работ.

В разделе1.4.2 приведены темы для самостоятельной проработки теоретического материала, задание к каждой теме, срок сдачи работы, учебная литература.

В разделе 1.4.3. указаны темы для написания реферата.

В разделе 2.2. по каждой теме курса даны задания, задачи и упражнения. Приводится список литературы, необходимый для самостоятельной подготовки.

Самостоятельная работа способствует развитию у студента таких необходимых навыков, как выбор и решение поставленной задачи, сбор и аналитический анализ опубликованных данных, умение выделять главное и делать обоснованное заключение.

Методические указания по выполнению рефератов, докладов, эссе.

Реферат – краткое изложение в письменном виде содержания научного труда по предоставленной теме. Это самостоятельная научно-

исследовательская работа, где студент раскрывает суть исследуемой проблемы с элементами анализа по теме реферата. Студент приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды проблемы темы реферата. Содержание реферата должно быть логичным, изложение материала носит проблемно-тематический характер.

Требования к оформлению реферата:

– Объем реферата может колебаться в пределах 9-10 печатных страниц.

Основные разделы: оглавление (план), введение, основное содержание, заключение, список литературы.

Текст реферата должен содержать следующие разделы:

титульный лист с указанием:

- названия ВУЗа, кафедры, темы реферата, ФИО автора и ФИО преподавателя;
- введение, актуальность темы,
- основной раздел, заключение (анализ результатов литературного поиска);
- выводы,список литературных источников должен иметь не менее 10 библиографических названий, включая сетевые ресурсы.
- Текстовая часть реферата оформляется на листе следующего формата:
- отступ сверху – 2 см; отступ слева – 3 см; отступ справа – 1,5 см, снизу– 2,5 см;
- шрифт текста: Times New Roman, высота шрифта – 14, пробел – 1,5;
- нумерация страниц – снизу листа. На первой странице не ставится.

Реферат должен быть выполнен грамотно, с соблюдением культуры изложения. Обязательно должны иметься ссылки на используемую литературу, включая периодическую литературу за последние 5 лет.

Критерии оценки реферата:

- актуальность темы исследования:
- соответствие содержания теме;
- глубина проработки материала;
- правильность и полнота разработки поставленных вопросов:
- значимость выводов для дальнейшей практической деятельности;
- правильность и полнота использования литературы;
- соответствие оформления реферата стандарту;
- качество сообщения и ответов на вопросы при защите реферата.

Методические указания по подготовке к итоговому контролю.

1.1. Итоговая аттестация а виде экзамена по дисциплине «Информатика» проводится по итогам посещения занятии, текущего и рубежного (модульного) контроля.

В этой связи для успешной сдачи итогового контроля рекомендуется посещение всех занятий и активное участие на аудиторных занятиях и выполнение самостоятельной работы студента.

Все модуля проводятся согласно модульному графику.

Итоговая аттестация студентов осуществляется в форме тестирования.

Тестирование – одна из форм проверки и самопроверки знаний по информатики. Отвечая на вопросы тестов, вы можете оценить свои собственные знания, а также восполнить их.

Наиболее распространенными являются тесты двух видов:
Наиболее простой – предлагается выбрать один правильный ответ из предложенных вариантов

Из предложенных вариантов предлагается выбрать два правильных ответа.

Во-первых, тесты построены на инверсии – особой мыслительной деятельности, при которой информация может варьироваться. Этот навык требует времени и тренировок. Наличие нескольких вариантов ответа, даже при хорошем усвоении материала, без практики работы с тестами, может вызвать растерянность.

Во-вторых, важно на занятиях выделять «главные, ключевые слова», которые выражают суть задачи.

Немаловажную роль в решении тестов имеют логические рассуждения. Необходимо вспомнить характерные черты того или иного явления или формулы.

4. ГЛОССАРИЙ

Абзац – фрагмент текста, заканчивающийся нажатием клавиши Enter.
Алгоритм – точное и понятное указание исполнителю совершить конечную последовательность действий, направленных на достижение указанной цели или на решение поставленной задачи.
Алгоритмизация – разработка алгоритма решения задачи.
Алфавит – конечное множество объектов, называемых буквами или символами.
Аппаратный интерфейс – устройство, часть процессора обеспечивающее согласование между отдельными блоками вычислительной системы.
Арифметическо-логическое устройство –, предназначенная, для выполнения арифметических и логических операций.
Архивация данных - организация хранения данных в удобной и легкодоступной форме, снижающей затраты на хранение и повышающей общую надежность информационного процесса.
Архитектура ЭВМ – общее описание структуры и функций ЭВМ на уровне, достаточном для понимания принципов работы и системы команд ЭВМ. Архитектура не включает в себя описание деталей технического и физического устройства компьютера.
База данных – хранящаяся во внешней памяти ЭВМ совокупность взаимосвязанных данных, организованных по определенным правилам, предусматривающим общие принципы их описания, хранения и обработки.
Базовая аппаратная конфигурация – типовой набор устройств, входящих в вычислительную систему. Включает в себя системный блок, клавиатуру, мышь и монитор.
Базовое программное обеспечение – совокупность программ, обеспечивающих взаимодействие компьютера с базовыми аппаратными средствами.
Байт – 1. восьмиразрядное двоичное число; 2. элемент памяти, позволяющий хранить восьмиразрядное двоичное число.
Буфер обмена – область оперативной памяти, к которой имеют доступ все приложения и в которую они могут записывать данные или считывать их.
Видеопамять – участок оперативной памяти компьютера, в котором хранится код изображения, выводимого на дисплей.
Внедрение – включение объекта в документ, созданный другим приложением.
Внешняя память – память большого объема, служащая для долговременного хранения программ и данных.
Базовое программное обеспечение – совокупность программ, обеспечивающих взаимодействие компьютера с базовыми аппаратными средствами.
Графический редактор – программа, предназначенная для создания и обработки графических изображений.
Данные – зарегистрированные сигналы.

Диаграмма – любой видов графического представления данных в электронной таблице.
Диалоговое окно – разновидностью окна, позволяющая пользователю вводить в компьютер информацию.
Диалоговый режим – режим работы операционной системы, в котором она находится в ожидании команды пользователя, получив её, приступает к исполнению, а после завершения возвращает отклик и ждёт очередной команды.
Диапазон – совокупность ячеек электронной таблицы, образующихся на пересечении группы последовательно идущих строк и столбцов.
Документ Windows– любой файл, обрабатываемый с помощью приложений, работающих под управлением операционной системы Windows.
Драйвер – программа, обеспечивающая взаимодействие компьютера с внешним устройством.
Жесткий магнитный диск (ЖМД) – внешняя память компьютера, предназначенная для постоянного хранения данных.
Запрос – объект, служащий для извлечения данных из таблиц и предоставления их пользователю в удобном виде.
Защита данных - комплекс мер, направленных на предотвращение утраты, воспроизведения и модификации данных.
Информатика – наука, изучающая закономерности получения, хранения, передачи и обработки информации в природе и человеческом обществе.
Информационная система – система, способная воспринимать и обрабатывать информацию.
Информация – сообщение, снижающее степень неопределенности знаний о состоянии предметов или явлений и помогающее решить поставленную задачу. <
Каталог (папка) – специально отведенное место на диске для хранения имен файлов, объединенных каким-либо признаком, вместе со сведениями об их типе, размере, времени создания.
Клавиатура – клавишное устройство управления компьютером.
Кодирование – представление данных одного типа через данные другого типа.
Компьютер (ЭВМ) – универсальное электронное программно-управляемое устройство для хранения, обработки и передачи информации.
Компьютерный вирус – специально написанная программа, производящая действия, несанкционированные пользователем.
Курсор – световая метка на экране, обознач. место активного воздействия на рабочее поле.
Микропроцессор – сверхбольшая интегральная схема, выполняющая функции процессора. Микропроцессор создается на полупроводниковом кристалле (или нескольких кристаллах) путем применения сложной микроэлектронной технологии.

Многозадачная операционная система – операционная система, управляющая распределением ресурсов вычислительной системы между приложениями и обеспечивающая возможность одновременного выполнения нескольких приложений, возможность обмена данными между приложениями и возможность совместного использования программных, аппаратных и сетевых ресурсов вычислительной системы несколькими приложениями.
Монитор – устройство визуального представления данных.
Мультимедиа средства – программные и аппаратные средства компьютера, поддерживающие звук и цвет.
Мышь – устройство управления компьютером манипуляторного типа.
Накопители (дисководы) – устройства, обеспечивающие запись информации на носители, а также ее поиск и считывание в оперативную память.
Окно – ограниченная рамкой часть экрана, с помощью которой обеспечивается взаимодействие программы с пользователем.
Оперативная память – память компьютера, служащая для временного хранения программ и данных непосредственно во время вычислений.
Операционная система – комплекс системных и служебных программ, управляющий ресурсами вычислительной системы и обеспечивающий пользовательский, программно-аппаратный и программный интерфейсы.
Память – физическая система с большим числом возможных устойчивых состояний, служащая для хранения данных. Память ЭВМ можно разделить на внутреннюю (оперативную) память, регистры процессора и внешнюю память.
Постоянное запоминающее устройство (ПЗУ) – быстрая, энергонезависимая память, предназначенная только для чтения.
Прикладное программное обеспечение – комплекс прикладных программ, с помощью которых на данном рабочем месте выполняются конкретные работы.
Программа - конечная последовательность команд с указанием порядка их выполнения.
Программирование - составление последовательности команд, которая необходима для решения поставленной задачи.
Рабочая книга – документ Excel.
Растровый редактор – графический редактор, использующий в качестве элемента изображения точку, имеющую цвет и яркость. Используется, когда информация о цвете важнее информации о форме линии.
Редактирование – изменение уже существующего документа.
Реляционная базы данных – база данных, содержащая информацию, организованную в виде таблиц.
Система управления базой данных (СУБД) – комплекс программных средств, предназначенных для создания новой структуры базы, наполнения ее содержимым, редактирования содержимого и его визуализации.
Системное программное обеспечение – совокупность программ, обеспечивающих взаимодействие прочих программ вычислительной системы

с программами базового уровня и непосредственно с аппаратным обеспечением.

Системный блок – основной узел компьютера, внутри которого установлены наиболее важные компоненты: материнская плата с процессором, жесткий диск, дисковод гибких дисков, дисковод компакт-дисков.

Сортировка данных – упорядочение данных по заданному признаку с целью удобства использования.

Стиль оформления – именованная совокупность настроек параметров шрифта, абзаца, языка и некоторых элементов оформления абзаца, таких как рамки и линии.

Табличный процессор (электронная таблица) – прикладная программа, предназначенная для хранения данных различных типов в табличной форме и их обработки.

Текстовый процессор – прикладная программа, предназначенная для создания, редактирования и форматирования текстовых документов.

Текстовый редактор – прикладная программа, предназначенная для ввода текстов в компьютер их редактирования.

Текущий дисковод – это дисковод, с которым работает пользователь в настоящее время.

Транслятор – программа, преобразующая исходный текст программы на языке программирования в команды процессора.

Управляющее устройство – часть процессора, которая определяет последовательность выполнения команд, занимается поиском их в памяти и декодированием, вырабатывает последовательность управляющих сигналов, координирующую совместную работу всех узлов ЭВМ.

Файл – 1. логически связанная последовательность данных одного типа, имеющая имя; 2. последовательность произвольного числа байтов памяти, имеющая имя.

Файловая система, комплекс программ операционной системы, обеспечивающий хранения данных на дисках и доступ к ним.

Формализация данных – приведение данных, поступающих из разных источников, к одинаковой форме, что позволяет сделать их сопоставимыми между собой.

Форма – это специальное средство для ввода данных, предоставляющее конечному пользователю возможность заполнения только тех полей базы данных, к которым у него есть право доступа.

Форматирование – оформление документа с использованием методов выравнивания текста, применением различных шрифтов, встраиванием в текстовый документ рисунков и других объектов и пр.

Центральный процессор – основной элементом компьютера, обеспечивающий выполнение программ и управление всеми устройствами компьютера. Состоит из управляющего и арифметическо-логического устройств.

Электронная таблица – см. табличный процессор.

Электронный документ – документ, создаваемый в электронном виде в формате текстового процессора.
Язык программирования (алгоритмический язык) – искусственный язык, предназначенный для записи программ.
Ячейка – минимальный элемент для хранения данных.
Web-документ – электронный документ, предназначенный для просмотра на экране компьютера средствами Internet.