



НОУ УНПК «Международный университет Кыргызстана»
Система менеджмента качества
Лаборатория социальных практик

Отчет по результатам социологического исследования на тему:
«Качество образовательного процесса глазами студентов МШМ НОУ УНПК «МУК»
программы СПО «Сестринское дело»

Некоммерческое образовательное учреждение
Учебно-научно-производственный комплекс
«Международный Университет Кыргызстана»
Кафедра «Социальная работа и социально-гуманитарные науки»
Лаборатория социальных практик

Отчет

по результатам социологического исследования на тему:
«Качество образовательного процесса глазами студентов МШМ
НОУ УНПК «МУК» программы СПО «Сестринское дело»

Согласовано:

Директор Департамента
мониторинга и качества

Халилова М.В.

Заведующая кафедрой СРиСГН

Жоомартова Э.Ж.

Заведующая лабораторией
социальных практик

Алымбаева Н.Н.

Бишкек 2026



Введение

В современных условиях развития системы здравоохранения особое значение приобретает качество подготовки медицинских кадров среднего звена. Эффективность образовательного процесса в учреждениях среднего профессионального образования напрямую влияет на уровень профессиональных компетенций будущих специалистов, их готовность к практической деятельности и способность отвечать современным требованиям медицинской отрасли. В связи с этим изучение мнения обучающихся о качестве образовательного процесса является важным инструментом оценки эффективности деятельности образовательной организации и выявления направлений ее дальнейшего совершенствования.

Медицинская школа менеджмента НОУ УНПК «МУК» реализует программу среднего профессионального образования «Сестринское дело», направленную на подготовку квалифицированных медицинских работников. Одним из ключевых показателей качества образовательной деятельности выступает удовлетворенность студентов организацией учебного процесса, содержанием образовательных программ, уровнем преподавания, материально-техническим обеспечением и условиями обучения.

С целью получения объективной информации о состоянии образовательного процесса, лабораторией социальных практик проведено социологическое исследование на тему «Качество образовательного процесса глазами студентов МШМ НОУ УНПК «МУК» программы СПО «Сестринское дело». Исследование позволило выявить мнение обучающихся относительно различных аспектов образовательной деятельности, определить уровень их удовлетворенности, а также обозначить существующие проблемы и возможные пути их решения. Сбор данных осуществлялся с 26 февраля по 6 марта 2026 года. В анкетировании приняло участие 35 студентов, что составило 92,1%.

Полученные результаты исследования могут быть использованы администрацией и преподавателями Медицинской школы менеджмента для повышения качества образовательных услуг, совершенствования организации учебного процесса и создания более благоприятных условий для профессионального становления будущих медицинских работников.

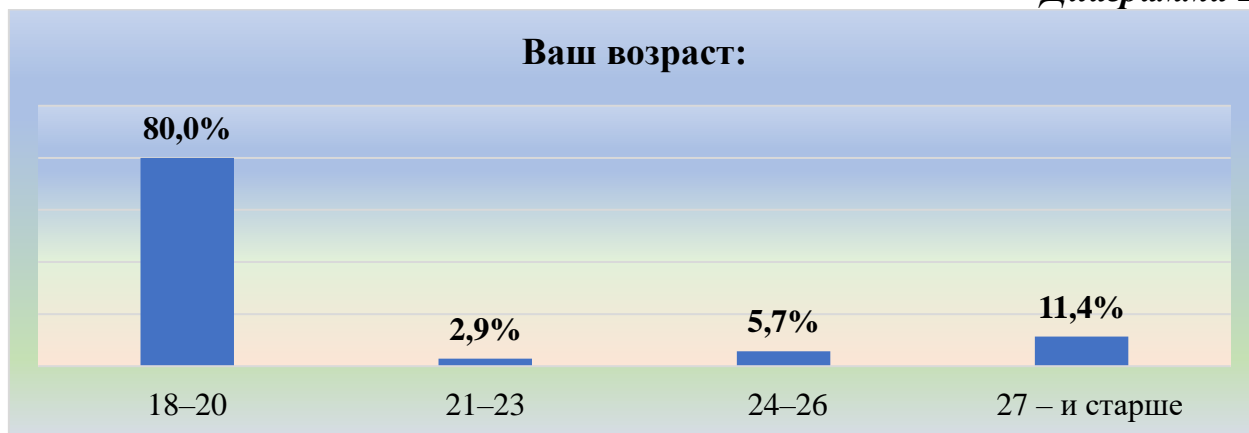
БЛОК 1. Общая информация

Результаты исследования показывают, что подавляющее большинство обучающихся программы СПО «Сестринское дело» являются гражданами Кыргызстана. Так, 97,1% респондентов (34 студента) имеют гражданство Кыргызской Республики, тогда как лишь 2,9% (1 студент) являются гражданами Казахстана. Это свидетельствует о преимущественно национальном составе контингента обучающихся и ориентации



образовательной программы на подготовку специалистов для отечественной системы здравоохранения.

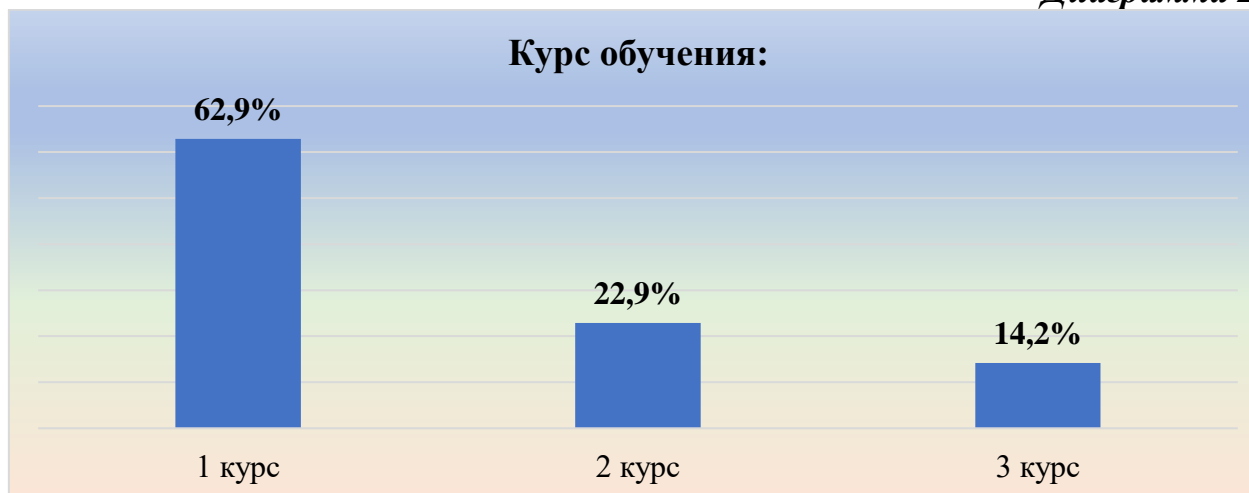
Диаграмма 1



Анализ возрастной структуры респондентов показывает, что основную часть студентов составляют молодые люди в возрасте от 18 до 20 лет (80,0%). Это говорит о том, что большинство обучающихся поступают на программу непосредственно после окончания школы. Доля студентов в возрасте 21–23 лет составляет 2,9%, в возрасте 24–26 лет – 5,7%, а обучающихся 27 лет и старше – 11,4%. Наличие студентов старших возрастных категорий свидетельствует о востребованности программы среди лиц, получающих второе образование или меняющих профессиональную траекторию.

Гендерный состав обучающихся характеризуется значительным преобладанием женщин. Среди опрошенных 94,3% составляют студентки и только 5,7% – студенты мужского пола. Такие показатели соответствуют традиционной структуре сестринского образования, где профессия медицинской сестры исторически является преимущественно женской. Вместе с тем наличие мужчин среди обучающихся отражает постепенное расширение гендерного разнообразия в медицинской сфере.

Диаграмма 2





По курсу обучения большинство участников исследования представлены студентами первого курса (62,9%). Студенты второго курса составляют 22,9%, а третьего курса – 14,3%.

БЛОК 2. Профориентационная работа

Диаграмма 3



Выбор профессии – это не просто учеба и получение диплома, часто это выбор жизненного пути и один из главных жизненных выборов. Выбирая профессию, выбираешь и образ жизни. От профессии зависит не только материальная стабильность, но и личностное развитие, удовлетворение от работы и, в конечном счете, успешность жизни в целом. Профессия сестринское дело – это высокая социальная значимость и стабильность. Специальность позволяет работать практически в любой точке мира, имеет множество узких направлений (от процедурной до операционной) и требует глубоких знаний, эмпатии, а также готовности к постоянному обучению. Результаты исследования показывают, что основными мотивами выбора специальности являются гуманистические и личностные факторы. Выбор специальности «Сестринское дело» в основном обусловлен внутренней мотивацией студентов, связанной с желанием помогать людям, интересом к медицине и стремлением работать в сфере здравоохранения. Существенное



влияние на принятие решения также оказывает семья, тогда как случайные факторы и внешние рекомендации играют незначительную роль. Это свидетельствует о достаточно осознанном выборе будущей профессии большинством обучающихся.

Диаграмма 4



Результаты исследования показывают, что при выборе МШМ НОУ УНПК «МУК» студенты руководствовались как объективными характеристиками образовательного учреждения, так и рекомендациями своего социального окружения.

Наиболее значимыми факторами стали высокое качество получаемых знаний и рекомендации друзей, знакомых и родственников - по 28,6% ответов. Это свидетельствует о том, что положительная репутация учебного заведения формируется не только за счет образовательной деятельности, но и благодаря положительным отзывам выпускников, студентов и их окружения. Высокая оценка качества образования также указывает на доверие абитуриентов к профессиональной подготовке, которую обеспечивает вуз.

Каждый пятый респондент (20,0%) отметил, что на его выбор повлияла реклама вуза в интернете и социальных сетях. Данный показатель демонстрирует эффективность цифровых каналов продвижения образовательных услуг и их значимую роль в информировании потенциальных абитуриентов.

Для 14,2% студентов важным фактором стало мнение о том, что МШМ НОУ УНПК «МУК» является ведущим учебным заведением в области их



профессиональных интересов. Это свидетельствует о наличии у вуза определенного имиджа и авторитета среди поступающих.

Наименьшее количество опрошенных (8,6%) указали приемлемую стоимость обучения как одну из причин выбора образовательной организации. Следовательно, финансовый фактор для большинства студентов не являлся определяющим при поступлении.

Таким образом, основными причинами выбора МШМ НОУ УНПК «МУК» стали высокое качество образования и положительные рекомендации друзей, знакомых и родственников. Существенное влияние также оказывают интернет-реклама и сформированный имидж учебного заведения. Полученные данные свидетельствуют о том, что репутация образовательной организации и качество подготовки являются ключевыми факторами привлечения абитуриентов, тогда как стоимость обучения играет второстепенную роль.

Диаграмма 5



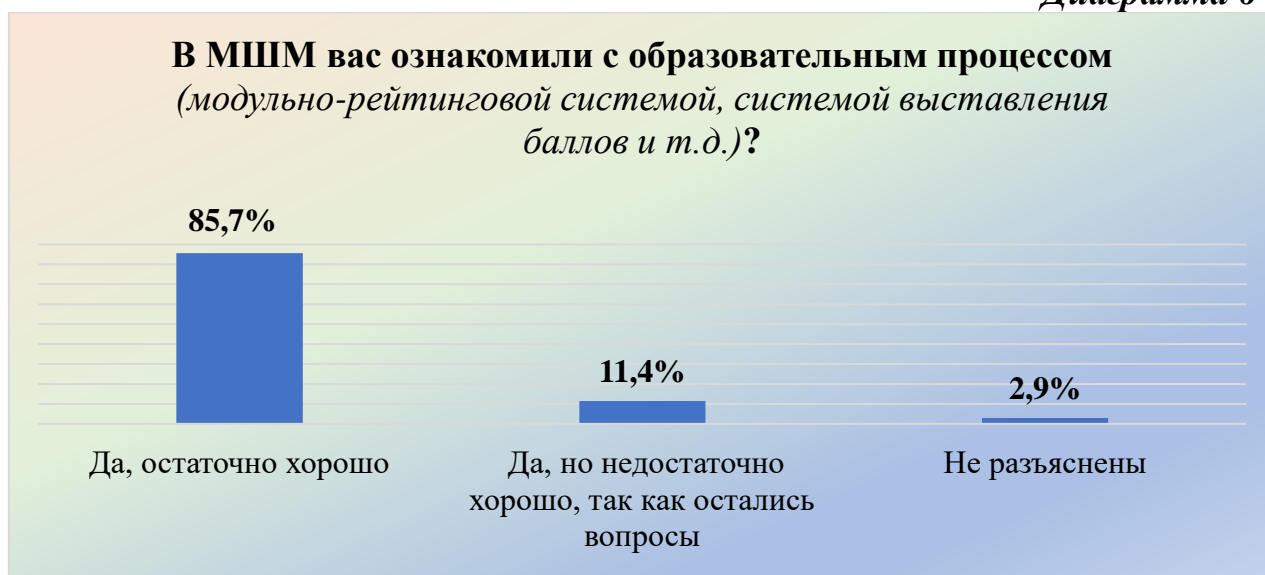
Результаты Диаграммы 5 показывают, что основными источниками информации о МШМ НОУ УНПК «МУК» являются современные цифровые каналы коммуникации и личные рекомендации. Ведущими источниками информации о МШМ НОУ УНПК «МУК» являются интернет и социальные сети. Это свидетельствует о высокой эффективности онлайн-продвижения и возрастающей роли цифровой среды в процессе выбора образовательной организации. Для современных абитуриентов интернет является основным источником поиска информации о возможностях получения образования. Вторым по значимости источником стали знакомые, друзья и родственники. Это свидетельствует о высокой значимости цифровых коммуникаций и «сарафанного радио» в формировании интереса к образовательной организации. Для дальнейшего привлечения абитуриентов целесообразно



продолжать активное развитие интернет-ресурсов и поддерживать положительную репутацию учебного заведения среди студентов и выпускников.

БЛОК 3. Общая оценка процесса обучения в университете

Диаграмма 6



Результаты исследования свидетельствуют о достаточно высоком уровне информированности студентов МШМ НОУ УНПК «МУК» об организации образовательного процесса. Большинство респондентов 85,7% отметили, что были достаточно хорошо ознакомлены с модульно-рейтинговой системой, системой выставления баллов и другими особенностями обучения. Это указывает на эффективность проводимой разъяснительной работы со стороны администрации и преподавателей.

Диаграмма 7





Оценка понятности критериев оценивания показывает менее однозначную картину. Лишь 51,4% опрошенных считают критерии оценивания полностью понятными. Значительная доля студентов 40,0% отметила, что критерии им понятны лишь частично, а 5,7% назвали их совершенно непонятными. Еще 2,9% затруднились с ответом.

Сопоставление двух показателей позволяет сделать вывод, что большинство студентов хорошо ознакомлены с организацией образовательного процесса, что свидетельствует об эффективной вводной информационной работе. Однако вопросы, связанные с критериями оценивания учебных дисциплин, остаются недостаточно понятными для значительной части обучающихся. Это указывает на необходимость более детального разъяснения системы оценивания, публикации прозрачных критериев по дисциплинам и проведения дополнительных консультаций для студентов.

Диаграмма 8



Для оценки общей удовлетворенности обучением студентам было предложено оценить свой уровень удовлетворенности по пятибалльной шкале, где 5 баллов означают полную удовлетворенность, а 1 балл – полную неудовлетворенность. Результаты исследования свидетельствуют о высоком уровне удовлетворенности обучающихся образовательным процессом в МШМ НОУ УНПК «МУК».

Полученные результаты демонстрируют высокий уровень удовлетворенности студентов обучением в МШМ НОУ УНПК «МУК». Подавляющее большинство обучающихся - 94,2%, положительно оценивают образовательный процесс, что свидетельствует об эффективной организации учебной деятельности и соответствии качества образовательных услуг ожиданиям студентов. Вместе с тем наличие небольшой доли студентов, не полностью удовлетворенных обучением, указывает на необходимость



дальнейшего совершенствования отдельных аспектов образовательного процесса с учетом мнения обучающихся.

Диаграмма 9



Результаты исследования показывают, что большинство студентов положительно оценивают престиж обучения в МШМ НОУ УНПК «МУК». Более половины респондентов (57,1%) считают обучение в учебном заведении престижным, а еще 31,4% оценивают его как очень престижное. Таким образом, совокупная доля положительных оценок составляет 88,5%. Лишь 5,7% студентов считают обучение непрестижным, а столько же затруднились дать определенную оценку. Полученные данные свидетельствуют о сформированном положительном имидже образовательной организации среди обучающихся и высоком уровне доверия к ее образовательной деятельности.

Диаграмма 10





Большинство студентов высоко оценивают качество получаемых знаний. 48,6% респондентов поставили оценку «отлично», а 40% оценили уровень знаний как «хороший». В совокупности 88,6% обучающихся положительно характеризуют качество подготовки.

Только 11,4% студентов выбрали вариант «удовлетворительно», при этом отрицательных оценок полученные знания не получили. Это свидетельствует о том, что образовательный процесс в целом обеспечивает необходимый уровень профессиональной подготовки студентов.

Диаграмма 11



Анализ ответов показал высокий уровень удовлетворенности содержанием образовательной программы. По 42,9% респондентов оценили программу на «отлично» и «хорошо». Еще 14,3% студентов считают ее удовлетворительной. Отсутствие негативных оценок указывает на то, что программа обучения в целом соответствует ожиданиям студентов, отвечает их образовательным потребностям и способствует формированию профессиональных компетенций будущих медицинских работников.

Таблица 1

Устраивает ли Вас организация учебного процесса в МШМ НОУ УНПК «МУК»?

Критерии	Да, полностью устраивает	Да, частично устраивает	Нет, не устраивает	Совсем не устраивает
Расписание занятий	54,3%	40,0%	0,0%	5,7%
График сессии	45,7%	40,0%	5,7%	8,6%



График консультаций	57,2%	31,4%	11,4%	0,0%
График модулей	57,1%	28,6%	8,6%	5,7%
График практик	77,1%	17,1%	2,9%	2,9%

В целом организация учебного процесса в МШМ НОУ УНПК «МУК» оценивается студентами положительно. Наиболее высокую удовлетворенность вызывает график практик, что свидетельствует о качественной организации практической подготовки. Вместе с тем отдельного внимания требуют вопросы организации сессий, модульного контроля и консультаций, поскольку именно по этим направлениям наблюдается наибольшая доля неудовлетворенных студентов. Полученные результаты указывают на необходимость дальнейшего совершенствования отдельных организационных аспектов образовательного процесса с учетом мнения обучающихся.

Диаграмма 12



Полученные результаты диаграммы 12 свидетельствуют, что студенты программы «Сестринское дело» отдают предпочтение активным и интерактивным методам обучения, предполагающие практическую деятельность, взаимодействие с преподавателем и участие в обсуждении учебного материала. Так 51,4% респондентов отметили практические и семинарские занятия в форме тренингов, презентаций, деловых и квиз-игр, дебатов и 42,9% - лекции с применением интерактивных форм обучения. Это свидетельствует о том, что студенты высоко ценят практико-ориентированный подход, позволяющий развивать профессиональные навыки, коммуникативные способности и умение работать в команде.



Треть респондентов 34,3% считают эффективными практические и семинарские занятия в форме устных ответов, которые позволяют закреплять изученный материал и развивать навыки профессионального общения.

Значительно меньшую поддержку получили традиционные формы обучения. Так, традиционные лекции отметили лишь 14,3% студентов, а гостевые лекции с преподавателями других университетов - 11,4%. Несмотря на их образовательную ценность, данные форматы воспринимаются студентами как менее эффективные по сравнению с интерактивными и практико-ориентированными методами.

Диаграмма 13



Данные Диаграммы 13 показывают, что уровень вовлеченности студентов МШМ НОУ УНПК «МУК» в различные виды внеучебной деятельности является умеренным, при этом наблюдается значительная доля не участвующих студентов.

Наиболее распространенным видом активности являются студенческие спортивные соревнования, в которых участвовали 28,6% респондентов. Это свидетельствует о сравнительно высокой популярности спортивной деятельности среди обучающихся и ее доступности как формы внеучебной активности.

В культурно-массовых мероприятиях принимали участие 17,2% студентов. Данный показатель указывает на наличие интереса к культурной жизни университета, однако уровень вовлеченности остается средним.

Участие в научных конференциях отметили 11,4% респондентов, что говорит о наличии определенного интереса к научно-исследовательской



деятельности, но пока недостаточно широко вовлечении студентов в академическую науку.

Наименьшая доля студентов (5,7%) участвовала в предметных олимпиадах, что может быть связано с высокой сложностью отбора и ограниченным количеством участников.

При этом наиболее значимым является тот факт, что 37,1% студентов не принимали участие ни в каких мероприятиях, что свидетельствует о достаточно высокой доле пассивной группы обучающихся, не вовлеченных в внеучебную деятельность университета. Эти данные указывает на необходимость усиления мотивационной работы и расширения возможностей участия обучающихся в научной, культурной и общественной жизни университета.

Диаграмма 14



Результаты исследования показывают, что в целом студенты МШМ НОУ УНПК «МУК» положительно оценивают организацию учебного процесса. При этом 54,3% респондентов указали, что проблем не видят, что свидетельствует о достаточно высокой удовлетворенности образовательной средой. Вместе с тем среди выявленных проблем наиболее значимой является



недостаточное количество практических занятий - 42,9%. Это указывает на необходимость усиления практико-ориентированной подготовки, особенно важной для специальности «Сестринское дело», где формирование практических навыков является ключевым элементом обучения. Среди других проблем отмечаются устаревшие методы преподавания 11,4%, а также недостаточное обеспечение информационно-техническим оборудованием и качество преподавания (по 8,6%). Эти показатели свидетельствуют о необходимости модернизации образовательных технологий и укрепления материально-технической базы. Менее значимыми являются нехватка аудиторий (5,7%) и недостаток учебно-раздаточных материалов (2,9%), что указывает на их нерепрезентативный характер.

Таблица 2

Какую поддержку Вы получаете от вуза?

Критерии	Получаю	Не получаю
Медицинское обслуживание при возникновении необходимости	80,0%	20,0%
Медицинское страхование (помощь в оформлении полиса ОМС)	57,1%	42,9%
Психологическая помощь от университета	65,7%	34,3%
Правовая / консультационная помощь	74,3%	25,7%
Консультационная помощь по вопросам академической мобильности	17,1%	82,9%
Поддержка участия в научных конференциях	80,0%	20,0%
Помощь в процессе обучения	88,6%	11,4%

Результаты таблицы 2 показывают, что студенты МШМ НОУ УНПК «МУК» в целом получают широкий спектр поддержки со стороны университета, однако уровень ее охвата различается в зависимости от вида помощи. Наиболее высокий уровень поддержки отмечается в сфере учебного процесса - 88,6% студентов указали, что получают помощь в процессе обучения. Это свидетельствует о хорошо организованной системе академического сопровождения студентов и доступности преподавательской и методической поддержки.

Также высокий уровень охвата наблюдается в следующих направлениях:

- медицинское обслуживание при необходимости - 80,0%;
- поддержка участия в научных конференциях - 80,0%;
- правовая / консультационная помощь - 74,3%;
- психологическая помощь - 65,7%.



Эти данные говорят о том, что университет обеспечивает студентам не только образовательную, но и социально-психологическую поддержку, что способствует формированию комфортной образовательной среды.

Средний уровень охвата зафиксирован по направлению медицинского страхования и помощи в оформлении полиса ОМС - 57,1% студентов получают такую поддержку, тогда как 42,9% не получают ее, что указывает на необходимость усиления информирования и сопровождения в данном вопросе. Наименее развитым направлением является консультационная помощь по вопросам академической мобильности, которую получают лишь 17,1% студентов, тогда как 82,9% не имеют к ней доступа. Это свидетельствует о недостаточной информированности или слабой развитости программ академической мобильности в рамках образовательной организации.

Диаграмма 15



Результаты исследования показывают, что значительная часть студентов МШМ НОУ УНПК «МУК» в целом удовлетворена существующими условиями обучения. Так, 48,6% респондентов отметили, что ничего не изменили бы, считая, что в университете уже предпринимаются все необходимые меры для обеспечения комфортного обучения. Это свидетельствует о достаточно высоком уровне удовлетворенности образовательной и организационной средой.

Вместе с тем оставшаяся часть студентов предложила ряд направлений для улучшения университетской среды. Наиболее востребованной



инициативой стало увеличение количества культурно-массовых мероприятий 22,8%. Это указывает на потребность студентов в более активной социальной и внеучебной жизни, способствующей развитию коммуникации и сплоченности студенческого коллектива.

Далее следует предложение увеличить количество часов на изучение кыргызского и русского языков 14,3%, что отражает запрос на усиление языковой подготовки, важной для академической и профессиональной коммуникации.

Меньшая доля респондентов предложила усилить роль университета во внеучебное время 8,6% и развивать научные кружки 5,7%.

В целом результаты указывают на необходимость дальнейшего развития внеучебной и социальной среды университета при сохранении текущего уровня качества образовательного процесса.

Таблица 3

Оцените работу инфраструктуры университета:

Критерии	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
1. Столовые\ буфеты	25,7%	31,4%	8,6%	34,3%
2. Спортивные залы\ секции	54,3%	0,0%	11,4%	34,3%
3. Библиотека / библиотечный фонд	51,4%	31,4%	8,6%	8,6%
4. Территория университета (аллеи, дорожки)	45,7%	31,4%	14,3%	8,6%
5. Места общественного пользования (коридоры, туалеты, лестница)	54,2%	40,0%	2,9%	2,9%
6. Сайт университета	42,9%	54,2%	0,0%	2,9%
7. Учебные аудитории	62,9%	34,2%	0,0%	2,9%

Результаты исследования показывают, что в целом студенты МШМ НОУ УНПК «МУК» положительно оценивают состояние университетской инфраструктуры, однако по отдельным элементам наблюдаются различия в уровне удовлетворенности.

Наиболее высокие оценки получили учебные аудитории - 62,9% оценили их на «отлично», 34,2% - «хорошо», и лишь 2,9% - «неудовлетворительно». Это свидетельствует о хорошем материально-техническом обеспечении учебного процесса.

Положительно оцениваются также места общественного пользования (коридоры, туалеты, лестницы) 54,2% - «отлично», 40,0% - «хорошо», и только 5,8% суммарно дали негативные или средние оценки. Аналогично высокие показатели наблюдаются по сайту университета, где 97,1% респондентов оценили его на «хорошо» и «отлично».

Хорошие результаты также зафиксированы по библиотеке и библиотечному фонду 51,4% «отлично», 31,4% «хорошо». Это говорит о



достаточной доступности учебных и информационных ресурсов для студентов.

Территория университета также оценивается преимущественно положительно 45,7% - «отлично», 31,4% - «хорошо», однако 14,3% указали на удовлетворительное состояние и 8,6% - на неудовлетворительное.

Наиболее проблемной зоной являются столовые и буфеты, а также спортивные залы и секции. В столовых 34,3% студентов поставили оценку «неудовлетворительно», что является самым высоким уровнем негативных оценок среди всех критериев. Аналогично, по спортивной инфраструктуре 34,3% также выразили неудовлетворенность несмотря на то, что 54,3% оценили её как «отлично».

Рекомендации по итогам исследования:

Совершенствование учебного процесса

- Увеличить количество практических занятий, особенно по профильным дисциплинам «Сестринского дела».
- Продолжить внедрение интерактивных методов обучения (тренинги, кейсы, деловые игры, дебаты).
- Усилить контроль и единообразие в разъяснении критериев оценивания, особенно для студентов младших курсов.

Организационные улучшения

- Оптимизировать график сессий и консультаций, учитывая пожелания студентов.
- Усилить информирование студентов о структуре модульно-рейтинговой системы.
- Развивать систему адаптации первокурсников.

Развитие инфраструктуры

- Улучшить работу столовых и буфетов (качество питания, ассортимент, доступность).
- Развивать спортивную инфраструктуру и увеличить доступность секций.
- Поддерживать и модернизировать библиотечные и цифровые ресурсы.

Развитие внеучебной деятельности

- Увеличить количество культурно-массовых мероприятий для повышения студенческой активности.
- Развивать научные кружки и исследовательскую деятельность.
- Усилить вовлечение студентов в университетскую жизнь.



Поддержка и сопровождение студентов

- Усилить информирование о возможностях академической мобильности.
- Расширить консультационную поддержку по международным программам и стажировкам.
- Поддерживать высокий уровень психологической и социальной помощи.

Имидж и коммуникации

- Продолжать развитие цифрового продвижения (социальные сети, интернет) как основного канала информирования абитуриентов.
- Поддерживать положительную репутацию через работу со студентами и выпускниками.