



НОУ УИПК «Международный университет Кыргызстана»
Система менеджмента качества
Лаборатория социальных практик

Отчет социологического исследования на тему:
«Особенности адаптации иностранных обучающихся МШМ в процессе получения образования» за 2025-2026 учебный год

Некоммерческое образовательное учреждение
Учебно-научно-производственный комплекс
«Международный Университет Кыргызстана»
Кафедра «Социальная работа и социально-гуманитарные науки»
Лаборатория социальных практик

ОТЧЕТ

социологического исследования на тему:
«Особенности адаптации иностранных обучающихся МШМ в процессе
получения образования»
за 2025-2026 учебный год

Согласовано:

Директор Департамента
мониторинга и качества

Заведующая кафедрой СРиСГН

Заведующая лабораторией
социальных практик

Халилова М.В.

Жоомартова Э.Ж.

Алымбаева Н.Н.

Бишкек 2026



Введение

В условиях глобализации и интернационализации высшего образования академическая мобильность становится устойчивой тенденцией развития образовательных систем. Привлечение иностранных обучающихся выступает не только показателем международного статуса образовательной организации, но и важным ресурсом формирования межкультурной среды, развития академического обмена и повышения конкурентоспособности вуза. В этом контексте особую актуальность приобретает проблема адаптации иностранных студентов к новым социальным, культурным и образовательным условиям.

Адаптация иностранных обучающихся представляет собой сложный многоуровневый процесс, включающий социокультурный, академический, психологический и коммуникативный компоненты. Успешность данного процесса влияет на учебную мотивацию, академическую успеваемость, уровень удовлетворенности обучением и степень интеграции студентов в образовательное пространство вуза. В то же время недостаточная адаптация может приводить к стрессу, социальной изоляции, снижению академических результатов и формированию негативного образовательного опыта.

Исследование, проведенное в Международной школе медицины (МШМ) НОУ УНПК «Международный Университет Кыргызстана», направлено на выявление особенностей адаптации иностранных обучающихся в процессе получения образования, а также факторов, способствующих или затрудняющих данный процесс. Выбор данной тематики обусловлен ростом числа иностранных студентов и необходимостью совершенствования институциональных механизмов их поддержки.

Цель исследования – проанализировать особенности социокультурной и академической адаптации иностранных обучающихся МШМ НОУ УНПК «МУК», определить основные трудности, с которыми они сталкиваются и выявить ресурсы, способствующие успешной интеграции в образовательную среду.

Результаты исследования могут быть использованы для разработки рекомендаций по оптимизации образовательной политики в отношении иностранных студентов, совершенствованию адаптационных программ и повышению качества образовательных услуг.

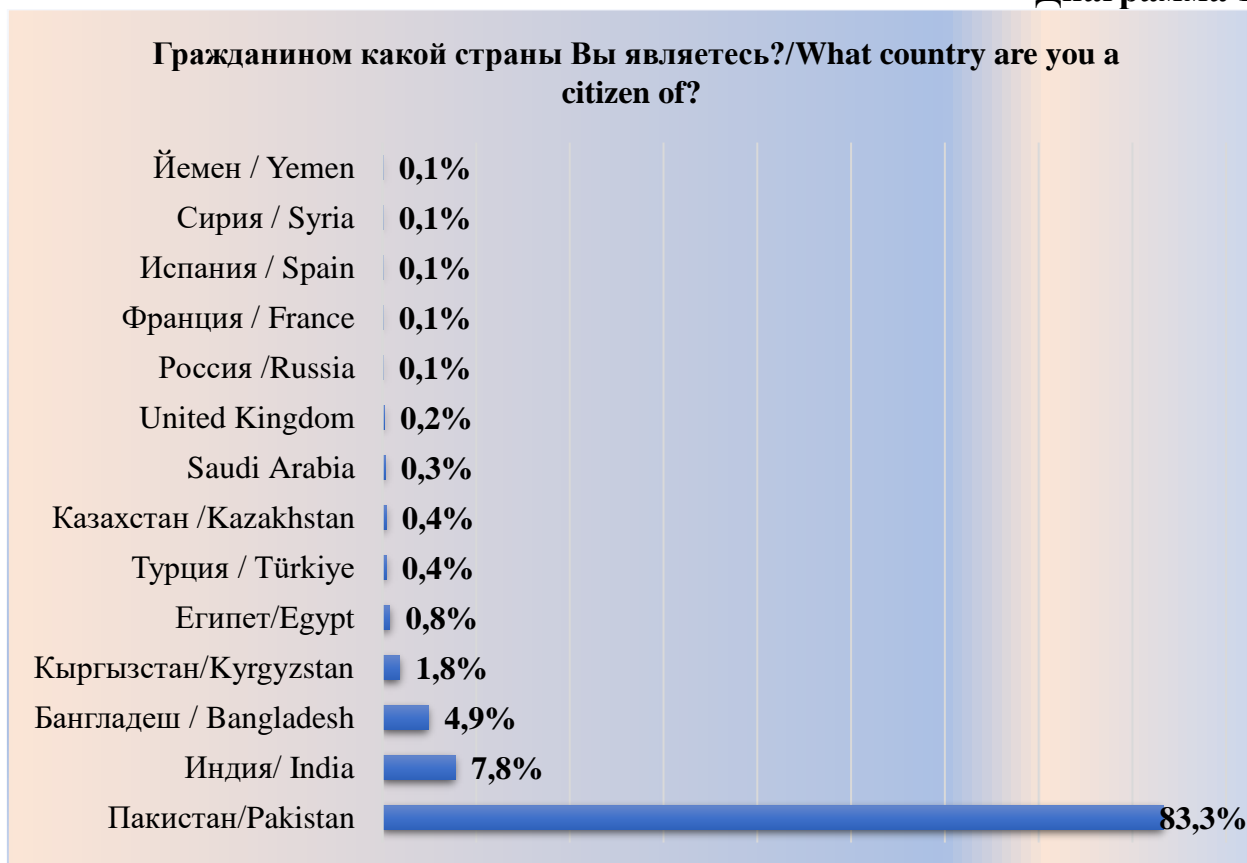
БЛОК 1. Общая информация

В исследовании приняли участие 1246 студентов Международной школы медицины. Результаты опроса показали, что подавляющее большинство опрошенных обучающихся являются гражданами Пакистана - 83,3%. Значительную долю составляют также студенты из Индии 7,8% и Бангладеш 4,9%. Представители других стран представлены в меньшем



количестве: Кыргызстан 1,8%, Египет 0,8%, Турция и Казахстан (по 0,4%), Saudi Arabia 0,3%, United Kingdom 0,2%, Россия, Франция, Испания, Сирия и Йемен (по 0,1%).

Диаграмма 1



Таким образом, выборка характеризуется высокой концентрацией студентов из стран Южной Азии, что формирует определенную культурную доминанту в студенческой среде и может оказывать влияние на специфику адаптации, межкультурного взаимодействия и формирование неформальных групп.

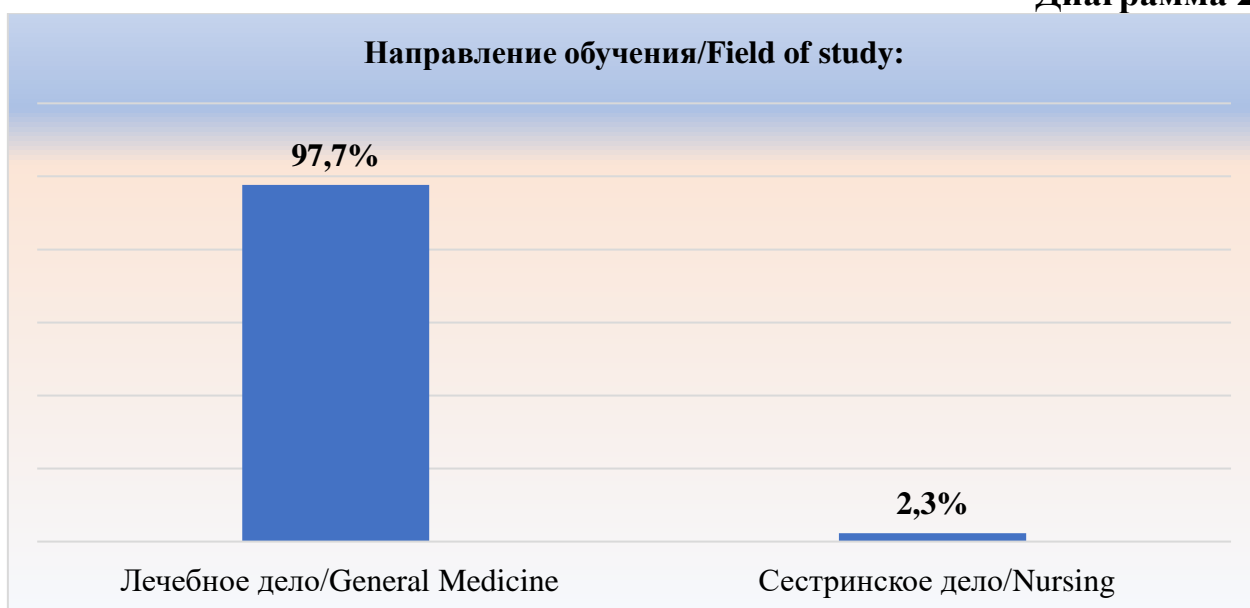
Гендерная структура выборки демонстрирует преобладание мужчин – 61,0 %, тогда как женщины составляют – 39,0%. Подобное соотношение может быть связано со спецификой международной образовательной миграции в сфере медицинского образования и социально-культурными особенностями стран исхода студентов. Гендерный аспект является значимым фактором анализа, поскольку особенности адаптации могут различаться в зависимости от пола обучающихся (уровень социальной включенности, стрессоустойчивость, коммуникативные стратегии и др.).

Основная часть иностранных студентов осваивает программу специалитета, что обусловлено профилем подготовки медицинских кадров и международным спросом на высшее медицинское образование (см. Диаграмма 2).



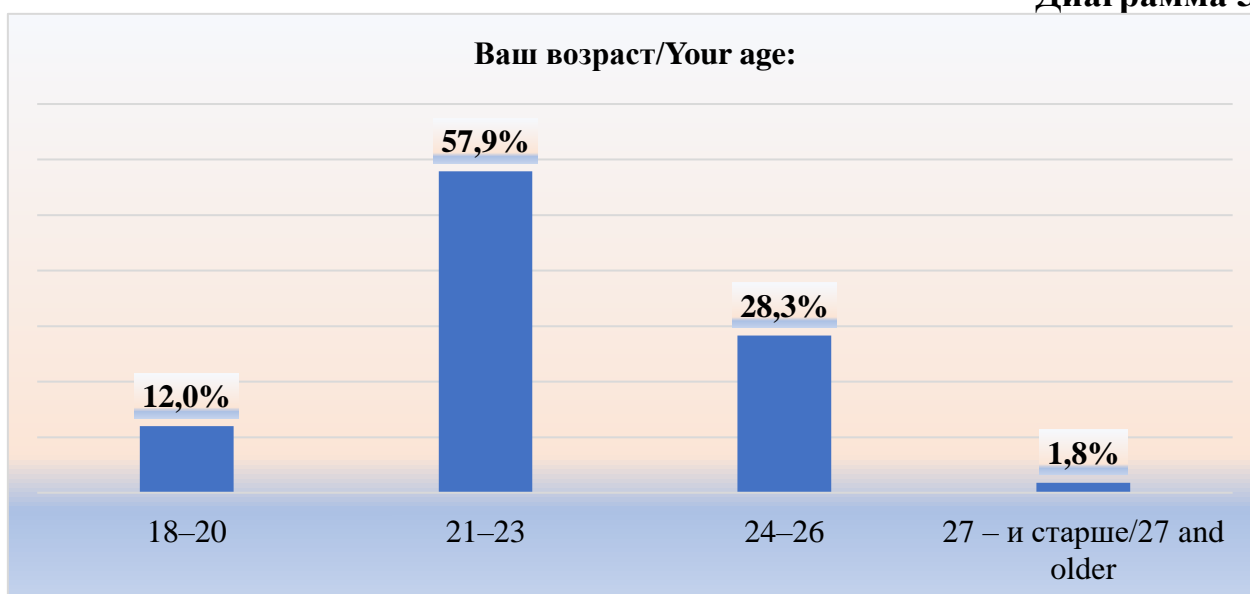
По направлению обучения доминирующим направлением является «Лечебное дело», что отражает приоритет профессиональной подготовки врачей среди иностранных студентов.

Диаграмма 2



Возрастное распределение показывает, что большинство обучающихся находятся в возрасте 21–23 лет (57,9%). Значительная доля приходится на возраст 24–26 лет (28,3%), тогда как студенты 18–20 лет составляют 12%. Респонденты в возрасте 27 лет и старше представлены минимально – 1,8% (см. Диаграмма 4).

Диаграмма 3

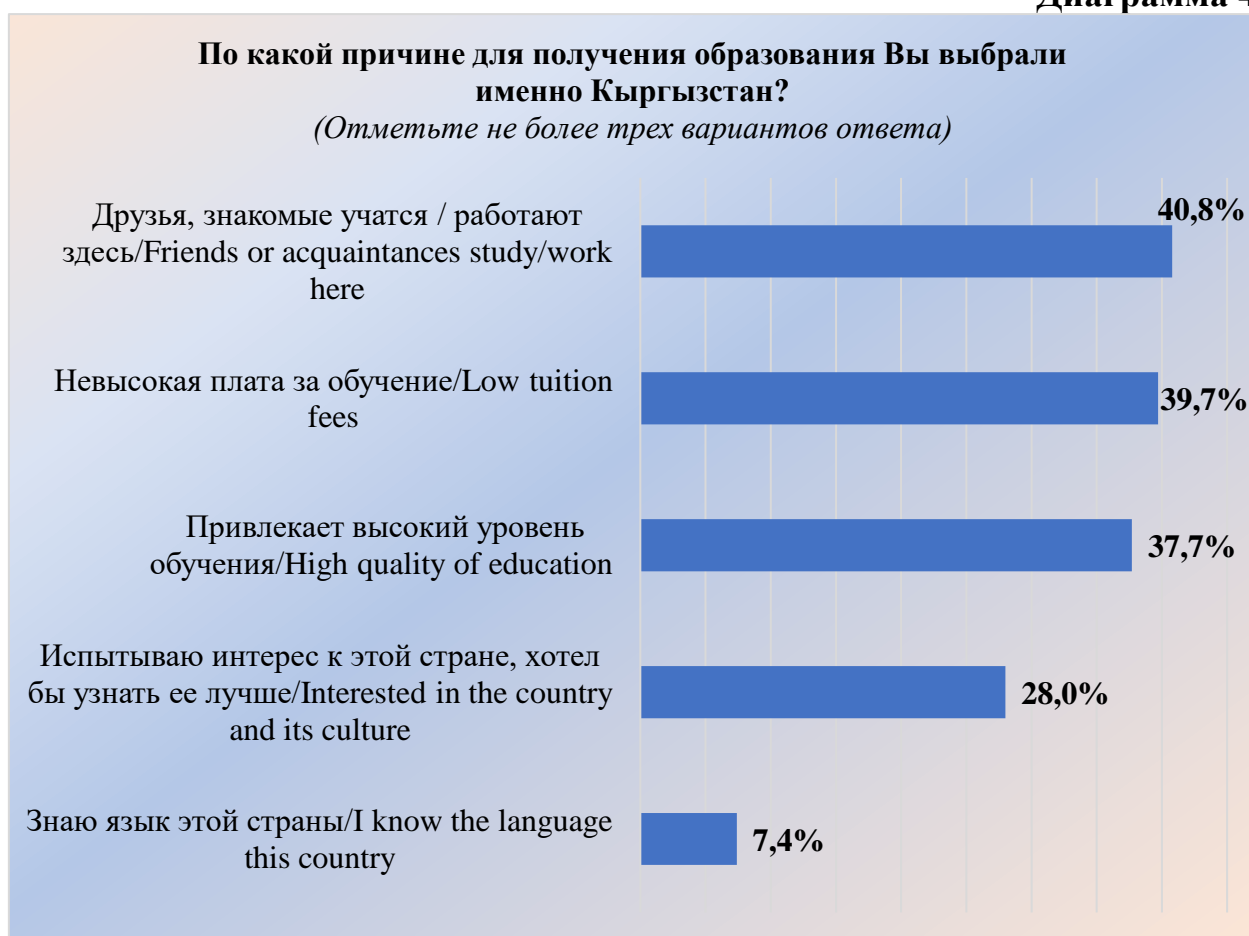




Полученные данные свидетельствуют о том, что основная масса иностранных студентов находится в типичном студенческом возрасте, что позволяет рассматривать их адаптацию преимущественно в контексте ранней взрослости, сопровождающейся активным процессом профессиональной и социальной идентификации.

В целом социально-демографический профиль выборки создает основу для дальнейшего анализа особенностей академической, социокультурной и психологической адаптации иностранных обучающихся в образовательной среде МШМ НОУ УНПК «МУК».

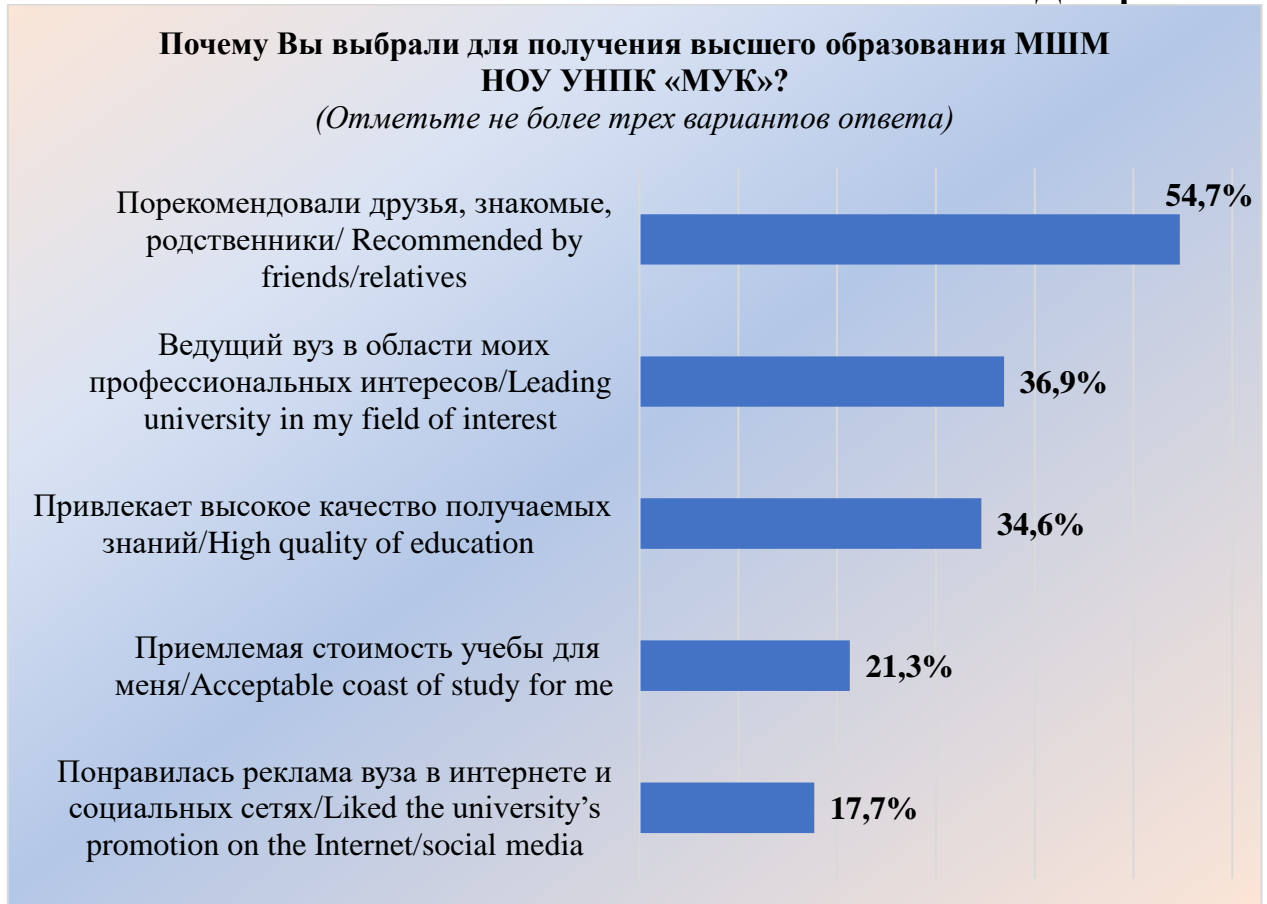
Диаграмма 4



Анализ результатов Диаграммы 5 показывает, что основными причинами выбора иностранных студентов Кыргызстана для получения образования являются наличие друзей или знакомых, уже обучающихся или работающих в стране – 40,8%, а также относительно невысокая стоимость обучения – 39,7%. Значительная часть респондентов также отмечает привлекательность высокого уровня образования – 37,7% и интерес к стране и ее культуре – 28,0%. При этом знание языка страны играет наименьшую роль – 7,4%, что свидетельствует о том, что социальные связи и экономические факторы являются более значимыми мотивами выбора.



Диаграмма 5



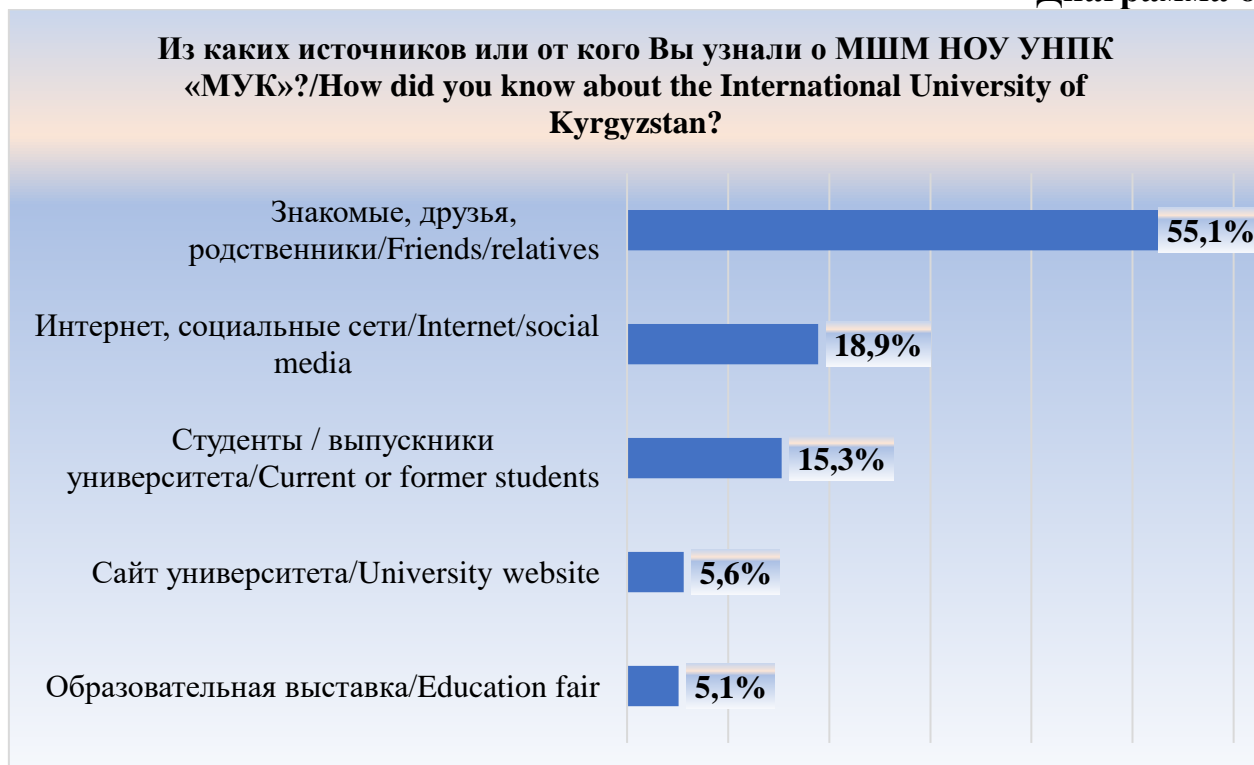
Полученные данные Диаграммы 6 показывают, что ключевым фактором выбора МШМ НОУ УНПК «МУК» стали рекомендации друзей, знакомых и родственников 54,7%, что согласуется с результатами предыдущей диаграммы, где также было установлено, что социальные связи играют важную роль при выборе страны обучения (40,8%). Важно отметить, что значимыми факторами являются репутация вуза как ведущего в области профессиональных интересов студентов 36,9% и высокое качество образования 34,6%, что подтверждает высокий престиж нашего университета и перекликается с предыдущими данными о привлекательности уровня образования в Кыргызстане.

Таким образом, можно сделать вывод, что решение иностранных студентов об обучении формируется под влиянием социальных рекомендаций, а также академической репутации и качества образования.

Основным источником информации о МШМ НОУ УНПК «МУК» для респондентов являются знакомые, друзья и родственники – 55,1%, что подтверждает результаты предыдущих диаграмм, где рекомендации близкого окружения также выступали главным фактором выбора как страны обучения,



так и самого университета. Значительно меньшую роль играют интернет и социальные сети – 18,9%, а также студенты и выпускники университета – 5,3%.

Диаграмма 6

При этом официальные информационные каналы – сайт университета 5,6% и образовательные выставки 5,1% - оказывают наименьшее влияние, что свидетельствует о доминировании неформальных коммуникационных сетей в процессе принятия образовательного решения.

В целом результаты исследования показывают, что решающую роль в выборе Кыргызстана и МШМ НОУ УНПК «МУК» для получения высшего образования играют социальные связи и рекомендации друзей, знакомых и родственников, а также приемлемая стоимость обучения и качество образования. При этом неформальные каналы информации значительно превосходят по влиянию официальные источники и рекламные коммуникации.

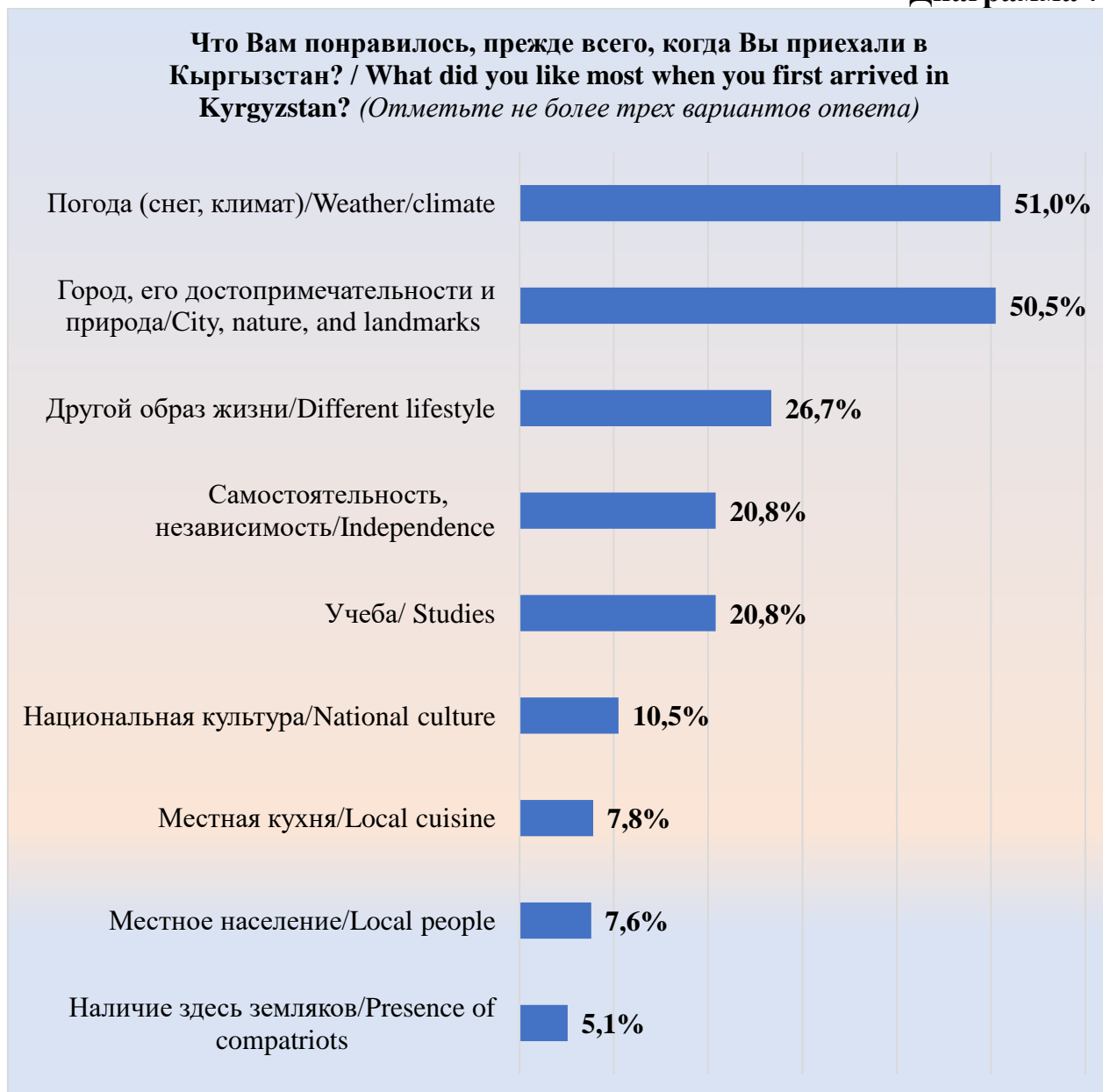
БЛОК 2. Опыт и трудности адаптации

Изучение опыта и трудностей адаптации иностранных студентов является важным направлением социологических исследований в сфере образования. Адаптация к новой стране, образовательной системе и социокультурной среде напрямую влияет на академическую успеваемость, психологическое состояние и уровень социальной интеграции студентов. Анализ факторов, способствующих или затрудняющих адаптацию, позволяет



выявить ключевые аспекты взаимодействия студентов с принимающей средой и определить направления для совершенствования образовательной и социальной поддержки иностранных обучающихся.

Диаграмма 7



Исследование показало, что на процесс адаптации иностранных студентов наибольшее влияние оказывают природно-климатические и городские условия. Более половины респондентов отметили значимость погоды и климата (51%), а также города, его природы и достопримечательностей (50,5%). Существенную роль также играют различия в образе жизни (26,7%), особенности учебного процесса (20,8%) и необходимость большей самостоятельности (20,8%). Менее значимыми



факторами оказались национальная культура, местная кухня, взаимодействие с местным населением и наличие земляков.

Диаграмма 8



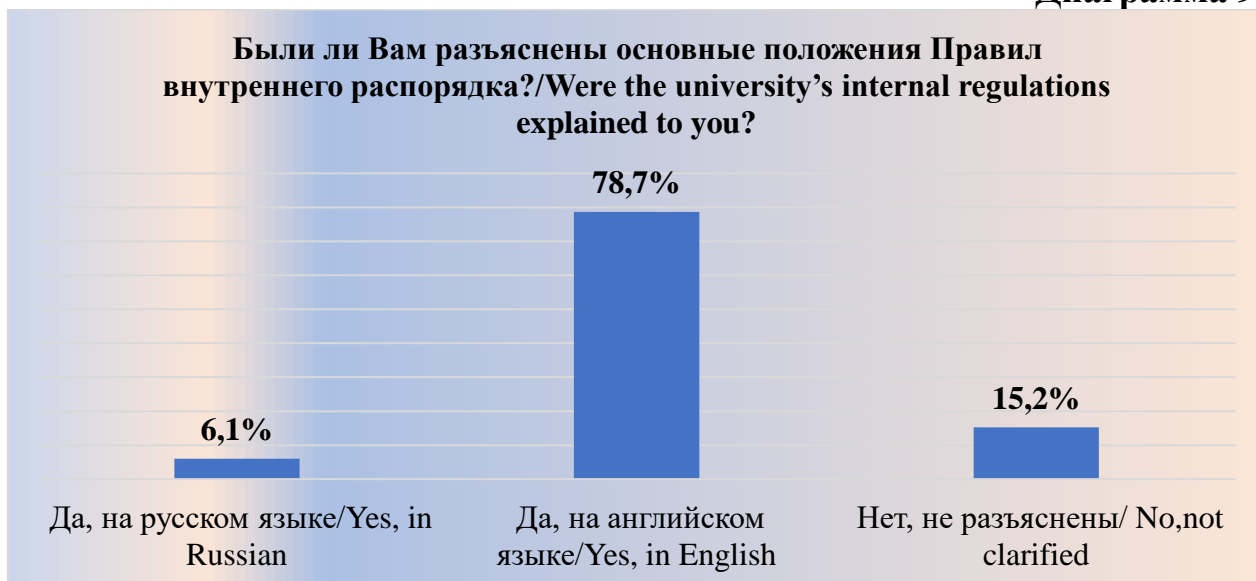
По результатам опроса, 67,9% респондентов отметили, что им была оказана в полной мере помощь при оформлении документов для поступления в МШМ НОУ УНПК «МУК». Еще 26,2% участников указали, что помощь была оказана частично, что также свидетельствует о наличии определенной поддержки со стороны университета. Лишь 5,9% опрошенных сообщили, что помощь не была оказана.

Таким образом, полученные данные демонстрируют, что университет в целом обеспечивает поддержку абитуриентам при оформлении документов, поскольку более 94% респондентов в той или иной степени получили необходимую помощь.

В начале учебного процесса всем обучающимся, в том числе и иностранным, необходимо разъяснить общие правила внутреннего распорядка и в целом об учебном процессе в университете. Эта работа осуществляется эдвайзерами групп и оказывает существенную помощь при адаптации обучающихся к новым образовательным условиям.



Диаграмма 9



Согласно результатам опроса, 84,8% респондентов отметили, что основные положения Правил внутреннего распорядка были им разъяснены, тогда как 15,2% указали, что таких разъяснений они не получили. Более детальный анализ показывает, что среди тех, кому были разъяснены правила, 78,7% получили информацию на английском языке, тогда как 6,1% – на русском языке. Данные исследования свидетельствуют о том, что подавляющее большинство обучающихся было проинформировано о правилах внутреннего распорядка, однако есть небольшая доля неосведомленных (15,2%), что свидетельствует о необходимости усиления работы в данной сфере.

Диаграмма 10



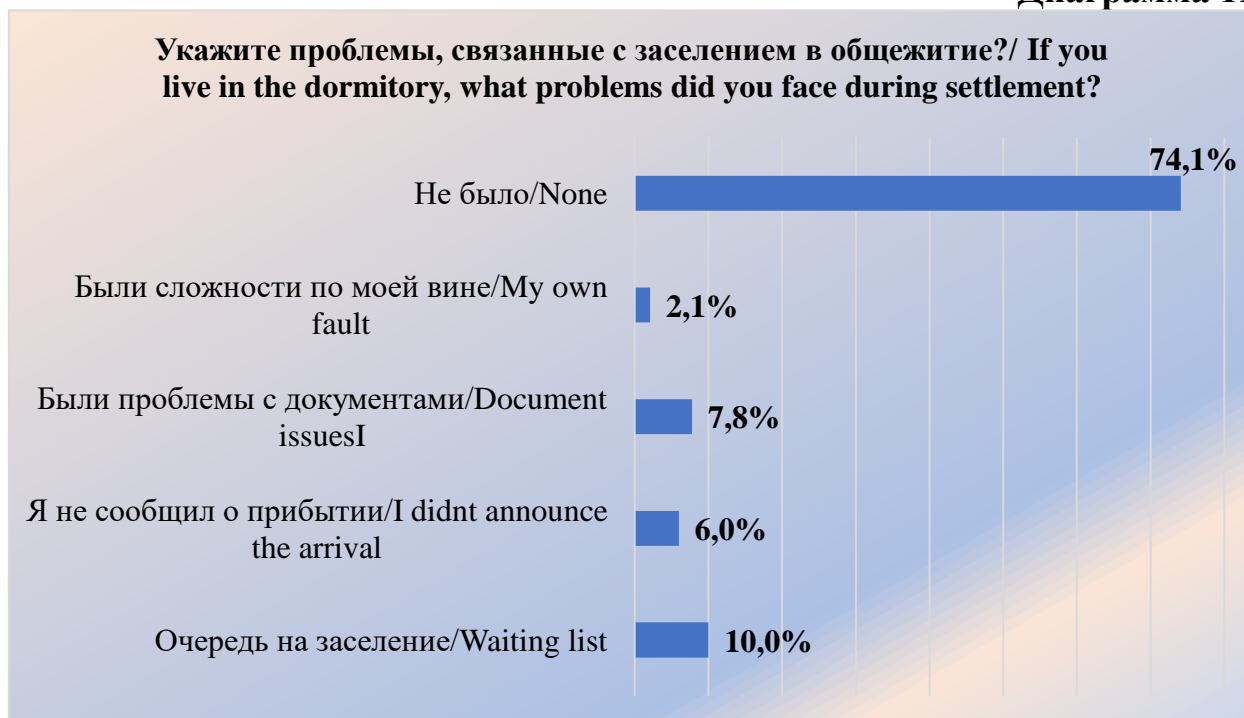


Согласно полученным данным Диаграммы 11, для 59,9% опрошенных респондентов основные положения были разъяснены достаточно хорошо. Это свидетельствует о том, что более половины опрошенных получили необходимую и понятную информацию.

В то же время 29,2% опрошенных указали, что разъяснения были недостаточными, поскольку у них остались вопросы и 10,9% вообще не были разъяснены. Данные показатели указывают на необходимость дополнительного информирования или более детального объяснения отдельных положений, что свидетельствует о необходимости улучшения информирования и разъяснительной работы среди иностранных обучающихся в Кыргызстане.

Пробывание в стране определяется и условиями проживания. Иностранные обучающиеся свободны в выборе жилья в нашей стране и каждый выбирает на своей усмотрение. В МШМ НОУ УНПК «МУК» предоставляется общежитие для иностранных обучающихся. Проживание в общежитии – бюджетный вариант жилья для студента, требующий соблюдения строгих правил, комендантского часа и уважения к соседям. Заселение проходит в конце августа/начале сентября по заявлению, паспорту и медицинской справке. По итогам опроса, в общежитии МШМ проживают более трети опрошенных (37,55%). Заселение в общежитие имеет свои требования и процедуру, где студенты могут столкнуться с различными трудностями.

Диаграмма 11





Результаты исследования показывают, что большинство респондентов (74,1%), из числа проживающих в общежитии не столкнулись с проблемами при заселении в общежитие, что свидетельствует в целом об эффективной организации процесса заселения в общежитие МШМ НОУ УНПК «МУК». Среди тех, кто отметил наличие трудностей, наиболее распространенной проблемой стала очередь на заселение - 10%. Также 7,8% респондентов указали на проблемы с документами, а 6% сообщили, что не уведомили о своём прибытии, что могло повлиять на процесс заселения. Небольшая доля опрошенных (2,1%) отметила, что сложности возникли по их собственной вине.

Таким образом, можно сделать вывод, что проблемы при заселении возникают у относительно небольшой части студентов и чаще всего связаны с организационными моментами или документальными вопросами, тогда как для большинства процесс заселения проходит без затруднений.

На адаптацию оказывает непосредственное влияние и взаимодействие с местными студентами и преподавателями в процессе получения образования. Полученные данные Диаграммы 13 показывают, что большинство опрошенных иностранных студентов в той или иной степени сталкиваются с трудностями в общении с местными студентами. Так, 40,6% респондентов отметили, что испытывают такие трудности часто, а 40,1% - иногда. Лишь небольшая доля студентов сталкивается с ними редко (11,8%) или вовсе не испытывает (7,5%).

Диаграмма 12

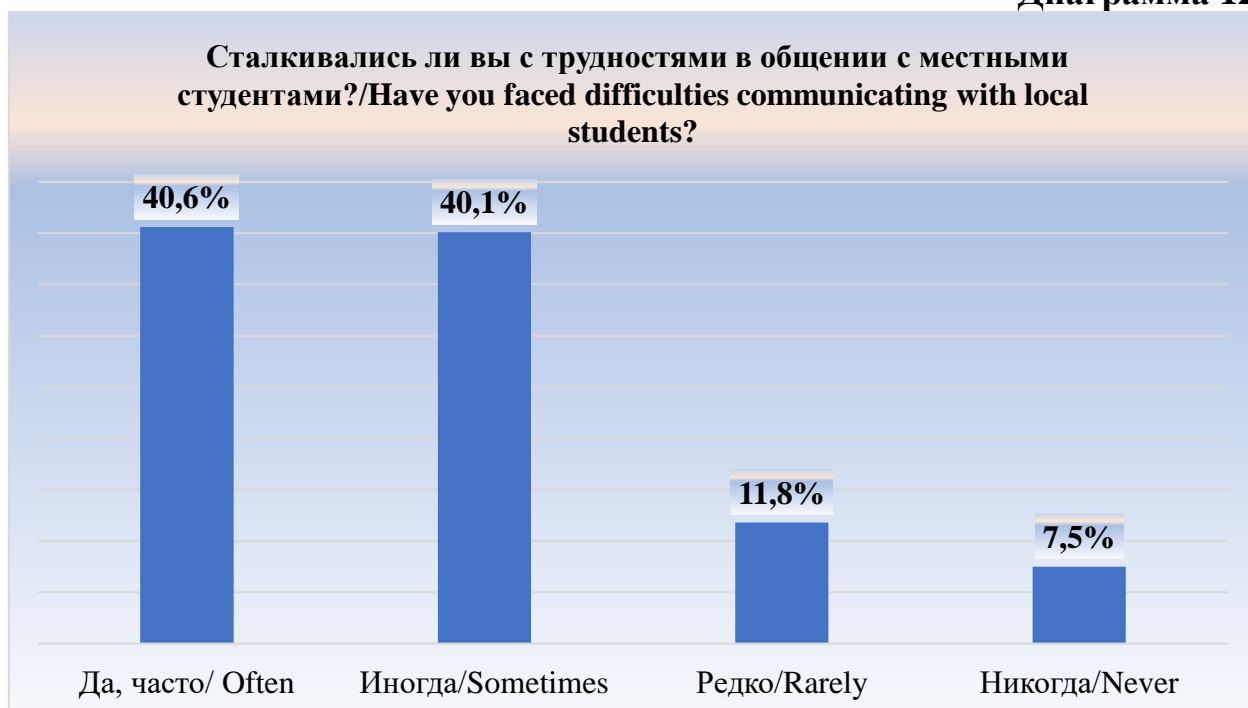




Диаграмма 13

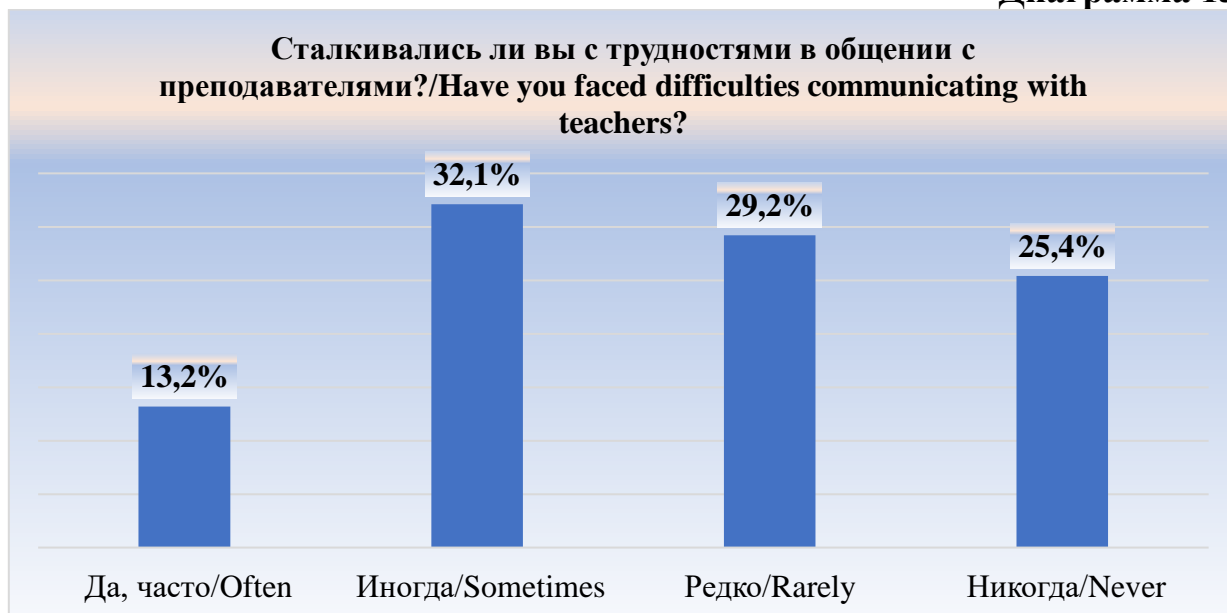


Диаграмма 14 показывает, что треть респондентов – иностранных студентов 32,1% – «иногда» сталкивались с трудностями в общении с преподавателями. Почти сопоставимая часть опрошенных 29,2% – отметили ответ «редко» – 29,2 и 25,4% – «никогда», что в совокупности составляет более половины опрошенных (54,6%). Наименьшая доля ответов приходится на категорию «да, часто» – 13,2%, что указывает на относительно низкий уровень регулярности рассматриваемого явления среди участников исследования.

В целом полученные данные позволяют сделать вывод о том, что исследуемое явление проявляется преимущественно эпизодически, а его высокая частота наблюдается лишь у небольшой части респондентов.

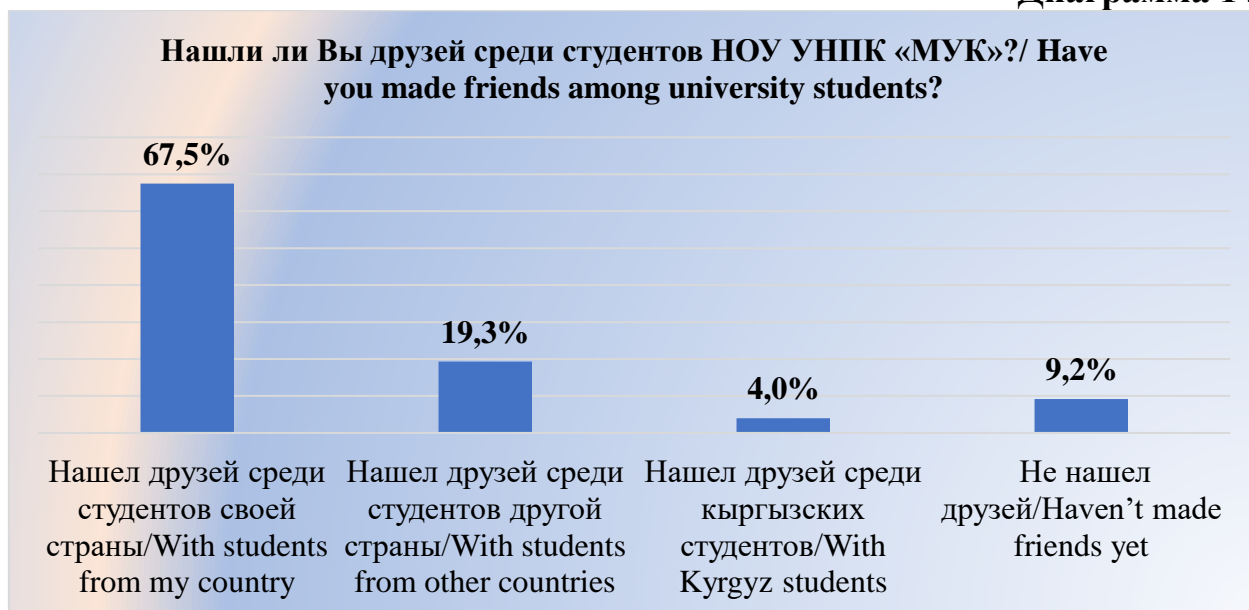
Процесс адаптации в университете, значительно облегчается при взаимодействии со студентами, построении дружеских отношений со сверстниками и одногруппниками. Дружеские взаимоотношения позволяют лучше освоить язык и культуры страны-прибытия. А также способствуют изучению особенностей общества, которые могут пригодиться в различных жизненных ситуациях.

Результаты опроса показывают, что 67,5% респондентов нашли друзей среди студентов своей страны. Это свидетельствует о том, что иностранные студенты чаще формируют социальные связи внутри своей национальной группы, что может быть связано с общим языком, культурной близостью и более легкой адаптацией. Значительно меньшая доля опрошенных 19,3% отметила, что нашла друзей среди студентов из других стран. Это указывает на наличие межкультурного взаимодействия, однако его уровень остается относительно ограниченным. 4% респондентов нашли друзей среди кыргызских студентов. Такой показатель может свидетельствовать о слабой



интеграции иностранных студентов в местную студенческую среду и возможных языковых, культурных или социальных барьерах. При этом 9,2% участников опроса отметили, что пока не нашли друзей. Это может отражать трудности адаптации части студентов в новой социальной и образовательной среде.

Диаграмма 14



В целом, результаты показывают, что социальные связи иностранных студентов преимущественно формируются внутри национальных групп, тогда как уровень взаимодействия с местными студентами остается низким, что может указывать на необходимость развития программ межкультурной интеграции в университетской среде.

Таблица 1

Укажите, пожалуйста, самые сложные для Вас аспекты адаптации к условиям проживания и обучения в Кыргызстане? /What were the most difficult aspects of adaptation?

(Можно выбрать несколько вариантов ответа)

| Критерии | % |
|--|-------|
| Необходимость общаться на русском языке/Language barrier (Russian) | 55,0% |
| Отдалённость от родителей и родственников/Distance from family | 44,3% |
| Климатические условия/ Climate | 33,8% |
| Особенности еды и продуктов питания/Food and diet | 23,7% |
| Проживание в общежитии, проблемы в отношениях с соседями по комнате в общежитии/Dormitory/living conditions | 18,2% |
| Различие в формах и методах построения учебного процесса и взаимоотношение/Study methods and teacher–student relations | 17,6% |
| Сложность привыкания к иному образу жизни/Lifestyle differences | 15,2% |
| Наличие различий между культурой своей страны и культурой Кыргызстана/Cultural differences | 14,2% |



| | |
|--|-------|
| Барьеры, сложности в обучении/Academic challenges | 14,0% |
| Жёсткая регламентация образовательного процесса/Strict academic regulations | 11,5% |
| Наличие бюрократических барьеров при оформлении документов/Bureaucratic difficulties | 11,3% |
| Отсутствие навыков самостоятельной жизни/Lack of independence skills | 9,6% |

Анализ исследования показывает, что наиболее сложным аспектом адаптации иностранных студентов к условиям проживания и обучения в Кыргызстане является языковой барьер, связанный с необходимостью общения на русском языке 55,0%. Это указывает на то, что недостаточное владение русским языком существенно затрудняет как учебный процесс, так и повседневное общение.

Вторым по значимости фактором является отдаленность от семьи и родственников 44,3%, что свидетельствует о важной роли эмоциональной и социальной поддержки в процессе адаптации студентов.

Значительная часть респондентов также отметила климатические условия 33,8% и особенности еды и продуктов питания 23,7% как факторы, вызывающие трудности. Эти показатели отражают влияние природно-бытовых условий и привычек питания на процесс адаптации.

Менее выраженными, но также значимыми оказались трудности, связанные с условиями проживания в общежитии 18,2% и различиями в организации учебного процесса и взаимодействии с преподавателями 17,6%. Это может указывать на необходимость лучшей информированности студентов о правилах проживания и особенностях образовательной системы.

В целом, результаты показывают, что основные трудности адаптации иностранных студентов связаны с языковыми, социально-психологическими и бытовыми факторами, тогда как культурные и академические различия воспринимаются как менее проблемные. Это свидетельствует о необходимости усиления языковой поддержки и создания условий для социальной адаптации студентов.

Таблица 2**Оцените, пожалуйста, степень Вашей адаптации в следующих сферах:**

| Критерии оценивания | Хорошо адаптировался | Вполне адаптировался | Плохо адаптировался |
|----------------------------------|----------------------|----------------------|---------------------|
| Языковая/Language | 29,9% | 47,0% | 23,2% |
| Учебная/образовательная/Academic | 57,9% | 35,9% | 6,2% |
| Социальная/Social | 44,0% | 44,1% | 12,0% |
| Бытовая/Daily life | 53,5% | 39,2% | 7,3% |
| Психологическая/Psychological | 44,6% | 41,3% | 14,0% |
| Финансовая/Financial | 39,55 | 45,7% | 14,8% |
| Культурная/Cultural | 40,9% | 45,4% | 13,7% |



Данные Таблицы 2 показывают различную степень адаптации иностранных студентов в основных сферах жизни и обучения в Кыргызстане.

Наиболее высокий уровень адаптации наблюдается в учебной сфере 57,9% респондентов отметили, что хорошо адаптировались, а 35,9% - вполне адаптировались, тогда как лишь 6,2% испытывают трудности. Это свидетельствует о том, что большинство студентов успешно приспосабливаются к образовательной системе и требованиям учебного процесса.

Схожие результаты наблюдаются и в бытовой сфере хорошо адаптировались – 53,5% и вполне адаптировались – 39,2%, что указывает на относительно успешное привыкание к условиям проживания.

Достаточно высокий уровень адаптации также отмечается в социальной (44,0% - хорошо адаптировались, вполне адаптировались - 44,1%) и психологической (44,6% и 41,3% соответственно) сферах. Это может свидетельствовать о постепенной интеграции студентов в новую социальную среду и формировании устойчивых межличностных связей.

В культурной сфере хорошо адаптировались и вполне адаптировались (40,9% и 45,4%). В финансовой сфере также преобладает положительная или удовлетворительная оценка адаптации (39,5% и 45,7% соответственно), однако доля студентов, испытывающих трудности, здесь несколько выше (13% - 15%).

Наиболее проблемной остается языковая адаптация: только 29,9% респондентов отметили, что хорошо адаптировались, вполне адаптировались - 47,0% и 23,2% плохо адаптировались. Данный показатель является самым высоким среди всех сфер по доле негативных оценок.

Полученные результаты согласуются с данными предыдущего анализа, где языковой барьер был назван основной трудностью адаптации (55%). Это подтверждает, что недостаточное владение русским языком продолжает оставаться ключевым фактором, затрудняющим процесс интеграции иностранных студентов, их социальное взаимодействие и полноценное включение в образовательную среду.

В целом можно сделать вывод, что иностранные студенты достаточно успешно адаптируются к учебной, бытовой и социальной среде, однако языковая адаптация остается наиболее уязвимой сферой, требующей дополнительной поддержки со стороны образовательных учреждений (языковые курсы, программы межкультурной коммуникации и адаптационные мероприятия).

| | |
|---|---|
|  | НОУ УНПК «Международный университет Кыргызстана» Система менеджмента качества Лаборатория социальных практик |
| | Отчет социологического исследования на тему: «Особенности адаптации иностранных обучающихся МШМ в процессе получения образования» за 2025-2026 учебный год |

Таблица 3

Какие, на Ваш взгляд, направления деятельности необходимо развивать для успешной адаптации иностранных студентов в НОУ УНПК «МУК»?

(Можно выбрать несколько вариантов ответа)

| Критерии | % |
|---|-------|
| Информационная поддержка на этапе оформления документов для поступления/Better information during admission | 43,7% |
| Организация экскурсий и выездных мероприятий по достопримечательностям Кыргызстана/Organization of excursions and field trips to the sights of Kyrgyzstan | 33,5% |
| Упрощение процедуры постановки на миграционный учёт/Simplify migration registration | 32,3% |
| Организовать внеучебные мероприятия совместно с иностранными обучающимися и обучающимися НОУ УНПК «МУК»/Joint events with local students | 31,1% |
| Создать электронный сервис сопровождения иностранных студентов к новым условиям жизни/Create an online support service | 28,8% |
| Активное вовлечение иностранных студентов в общественную, культурную жизнь университета/Engage international students in campus life | 28,8% |
| Организация мероприятий по реализации международных студенческих проектов/Encourage international student projects | 21,3% |
| Организация лекций по социальным и бытовым вопросам проживания в Кыргызстане/Lectures on social and practical life in Kyrgyzstan | 17,9% |
| Увеличение количества часов изучения русского языка в университете/More Russian language classes | 17,0% |
| Ввести практику родительских собраний онлайн для родителей иностранных студентов/Online parent meetings | 12,9% |

По мнению иностранных студентов, наиболее важным направлением для успешной адаптации является усиление информационной поддержки на этапе оформления документов для поступления 43,7%. Это указывает на необходимость более четкого информирования абитуриентов о процедурах поступления и организационных вопросах.

Значительная часть респондентов также отмечает необходимость организации экскурсий и выездных мероприятий по достопримечательностям Кыргызстана 33,5%, упрощения процедуры постановки на миграционный учет 32,3% и проведения совместных внеучебных мероприятий с кыргызскими студентами 31,1%. Эти меры могут способствовать лучшей социальной и культурной интеграции иностранных обучающихся.

Кроме того, студенты считают важным создание электронного сервиса сопровождения 28,8% и активное вовлечение иностранных студентов в общественную и культурную жизнь университета 28,8%, что свидетельствует о потребности в системной поддержке и расширении возможностей для участия в университетской среде.



Полученные результаты в определенной степени согласуются с предыдущими данными исследования, где отмечались языковые, социальные и бытовые трудности адаптации. Предложенные студентами меры направлены на улучшение информированности, упрощение административных процедур и расширение межкультурного взаимодействия, что может способствовать более успешной интеграции иностранных студентов в образовательную и социальную среду университета.

БЛОК 3. Общая оценка процесса обучения в университете

Оценка удовлетворенности студентов обучением является важным показателем качества образовательного процесса. Она позволяет определить, насколько учебная среда, содержание программ, организация обучения и условия в университете соответствуют ожиданиям и потребностям студентов. Анализ данной оценки также помогает выявить сильные стороны образовательного процесса и определить направления его дальнейшего совершенствования.

Диаграмма 15



В общем отношении студентов к обучению в университете можно охарактеризовать как умеренно положительное. Наибольшая доля обучающихся – более трети (34,0%) оценила свою удовлетворенность на 3 балла, что свидетельствует о среднем уровне удовлетворенности обучением. Еще около трети опрошенных студентов (28,1%) поставили 4 балла, а 18,9% – 5 баллов, то есть более 80% опрошенных в той или иной степени довольны своим обучением в МШМ НОУ УНПК «МУК».



В то же время 10,6% респондентов поставили 1 балл и 8,3% – 2 балла, что указывает на наличие группы студентов (18,9%), которые не удовлетворены качеством обучения. Данный показатель свидетельствует о необходимости дальнейшего совершенствования отдельных аспектов образовательного процесса.

В целом полученные результаты показывают, что большинство студентов оценивают обучение на среднем и выше среднего уровне, однако наличие значительной доли нейтральных и низких оценок указывает на потенциал для повышения качества образовательных услуг и улучшения образовательной среды в университете.

Оценка престижности обучения является важным показателем восприятия студентами имиджа и репутации образовательного учреждения. Данный показатель отражает уровень доверия к университету, а также степень соответствия образовательных программ ожиданиям студентов.

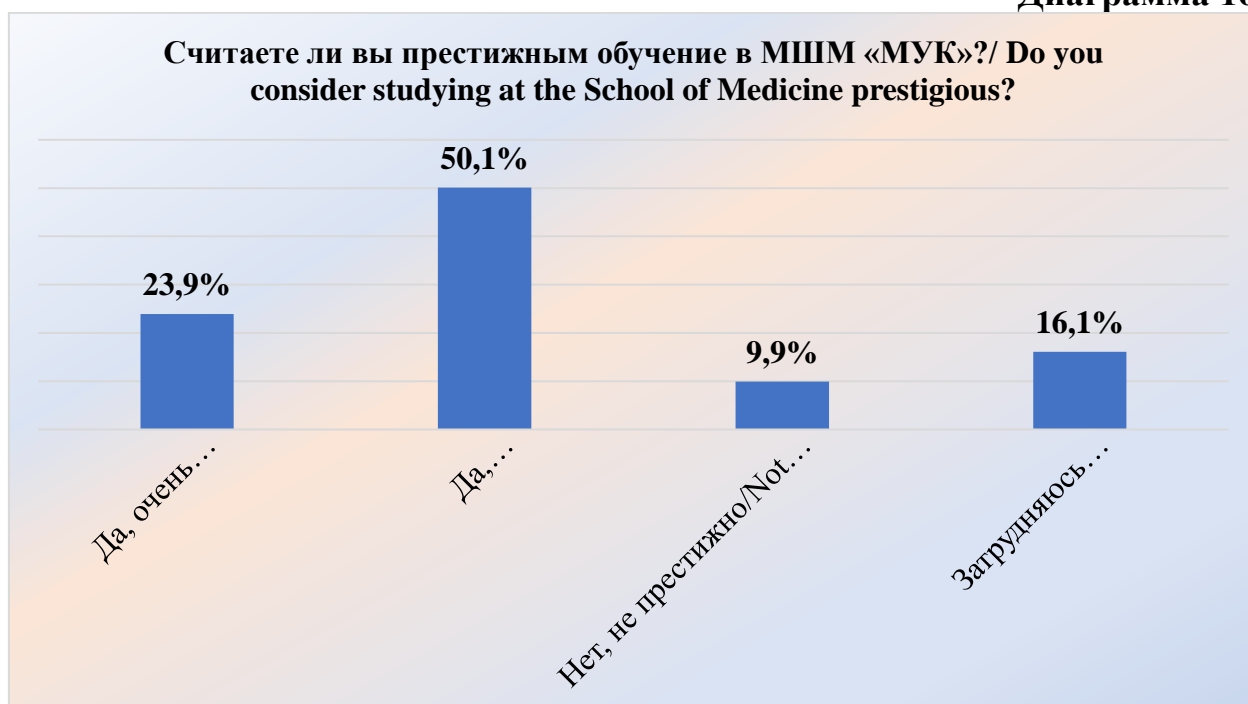
Диаграмма 16

Диаграмма 17 демонстрирует, что большинство студентов воспринимают обучение в МШМ «МУК» как престижное, что положительно характеризует репутацию образовательного учреждения и уровень доверия со стороны обучающихся. 50,1% студентов считают обучение престижным, 23,9% - очень престижным. В совокупности это составляет 74,0% опрошенных, что свидетельствует о достаточно высоком уровне признания и положительного имиджа учебного заведения среди иностранных студентов.



Диаграмма 17



Превалирующее большинство опрошенных обучающихся (93,5%) оценили получаемые в университете знания как «хорошие», «удовлетворительные» и «отличные», что указывает на общую удовлетворенность качеством обучения.

Диаграмма 18



Программа обучения также воспринимается опрошенными обучающимися в целом положительно (94,6%), что говорит о том, что структура и содержание программ в целом нравятся иностранным обучающимся.


| | |
|---|---|
|  | НОУ УНПК «Международный университет Кыргызстана» Система менеджмента качества Лаборатория социальных практик |
| | Отчет социологического исследования на тему: «Особенности адаптации иностранных обучающихся МШМ в процессе получения образования» за 2025-2026 учебный год |

Таблица 4

**Устраивает ли Вас организация учебного процесса
в МШМ НОУ УНПК «МУК»?**

| Критерии | Да, полностью устраивает | Да, частично устраивает | Нет, не устраивает | Совсем не устраивает |
|---|--------------------------|-------------------------|--------------------|----------------------|
| Расписание занятий/Class schedule | 36,6% | 33,8% | 12,7% | 16,9% |
| График сессии/Exam session schedule | 52,2% | 36,1% | 5,5% | 6,3% |
| График консультаций/Consultation schedule | 40,0% | 37,9% | 13,0% | 9,1% |
| График модулей/Module schedule | 47,8% | 39,9% | 6,7% | 5,5% |
| График практик/Practice schedule | 44,9% | 37,1% | 8,9% | 9,1% |

В целом обучающиеся в МШМ НОУ УНПК «МУК» удовлетворены организацией учебного процесса, особенно графиком сессий и модулей. Наибольшее внимание следует уделить улучшению расписания занятий, так как оно вызывает наибольший процент неудовлетворенности.

Таблица 5

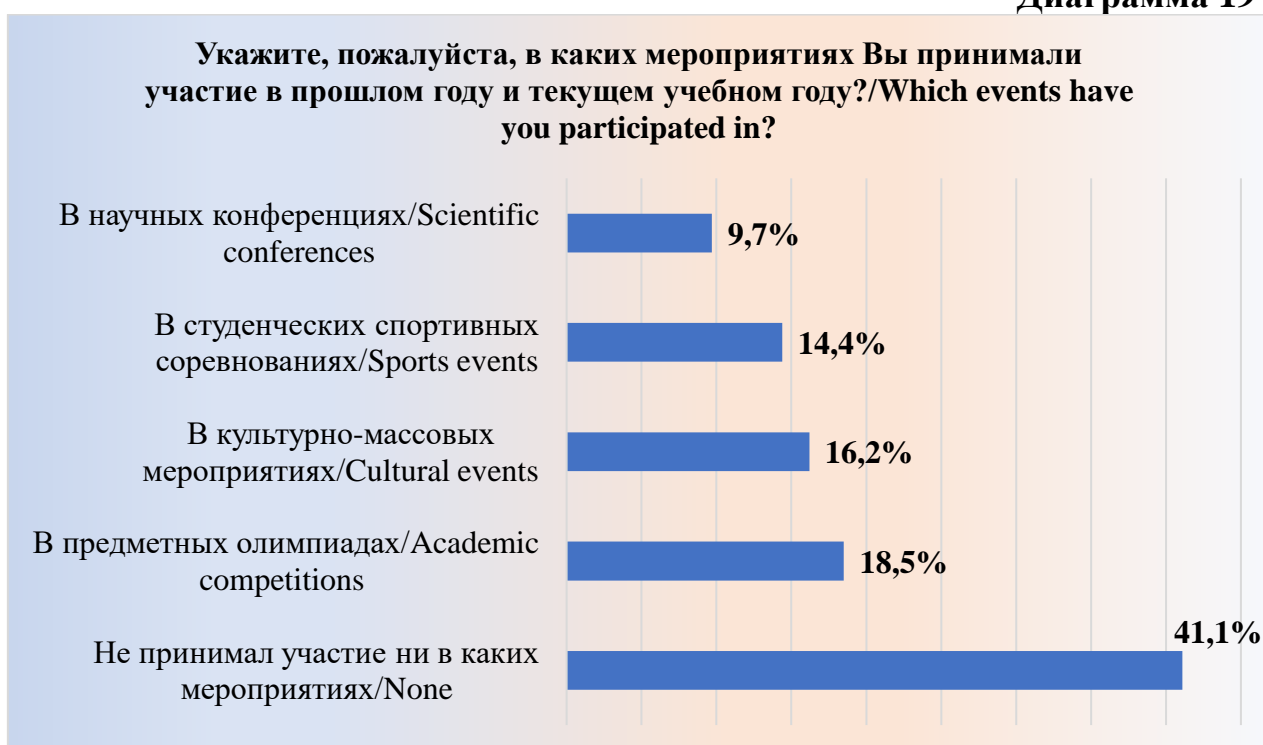
Как бы вы в целом оценили преподавательский состав университета?

| Критерии | Отлично | Хорошо | Удовлетворительно | Неудовлетворительно |
|---|---------|--------|-------------------|---------------------|
| Знания / квалификация /Knowledge/qualification | 46,6% | 36,3% | 12,0% | 5,1% |
| Доходчивое объяснение материала/Clarity of explanations | 37,2% | 38,9% | 16,9% | 7,1% |
| Применение новых технологий в преподавании/ Use of modern teaching technologies | 38,8% | 35,0% | 17,3% | 8,9% |
| Педагогические качества/ Teaching skills | 38,4% | 37,8% | 16,5% | 7,3% |

| | | | | |
|---|-------|-------|-------|------|
| Объективность и непредвзятость оценок/ Fairness/objectivity in grading | 37,6% | 35,9% | 17,7% | 8,8% |
|---|-------|-------|-------|------|

Опрошенные иностранные обучающиеся высоко оценивают преподавателей по знаниям (82,9%), педагогическим качествам (76,2%) и доходчивости объяснений (76,1%). Использование современных технологий (73,8%) и объективность оценок (73,5%) также получили положительные отклики. Доля негативных оценок невелика (5–9%), что свидетельствует о хорошем и высоком уровне преподавания в МШМ НОУ УНПК «МУК».

Диаграмма 19

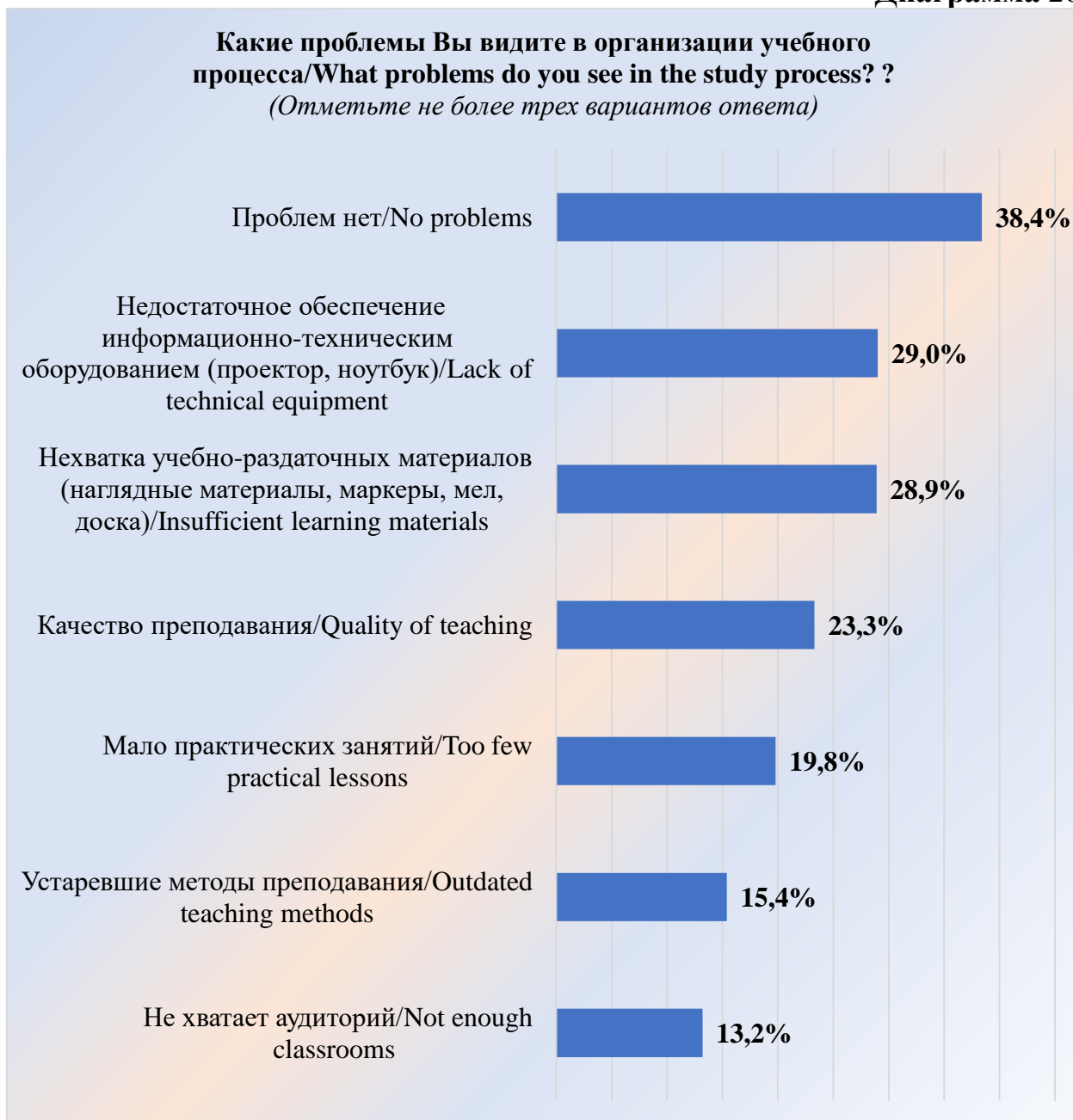


Данные Диаграммы 20 показывают, что значительная часть студентов – 41,1% не принимала участие в каких-либо мероприятиях в прошлом или текущем учебном году. Среди тех, кто участвовал, наибольшую активность проявили в предметных олимпиадах – 18,5%, культурно-массовых мероприятиях – 16,2% и студенческих спортивных соревнованиях – 14,4%. Наименьшее участие иностранных обучающихся зафиксировано в научных конференциях – 9,7%.

Итак, вовлеченность студентов в дополнительные мероприятия остается умеренной, при этом академические и культурные активности пользуются большим интересом, тогда как участие в научных конференциях требует стимуляции.



Диаграмма 20



По данным Диаграммы 21, 38,4% опрошенных обучающихся считают, что в организации учебного процесса в нашем университете проблем нет. Однако значительная часть участников отмечает ряд трудностей, прежде всего недостаточное обеспечение информационно-техническим оборудованием – 29% и нехватку учебно-раздаточных материалов – 28,9%, что указывает на проблемы материально-технической базы. 23,3% – респондентов обращают внимание на качество преподавания, недостаток практических занятий – 19,8%, устаревшие методы преподавания – 15,4%, что свидетельствует о необходимости совершенствования методики обучения. Менее

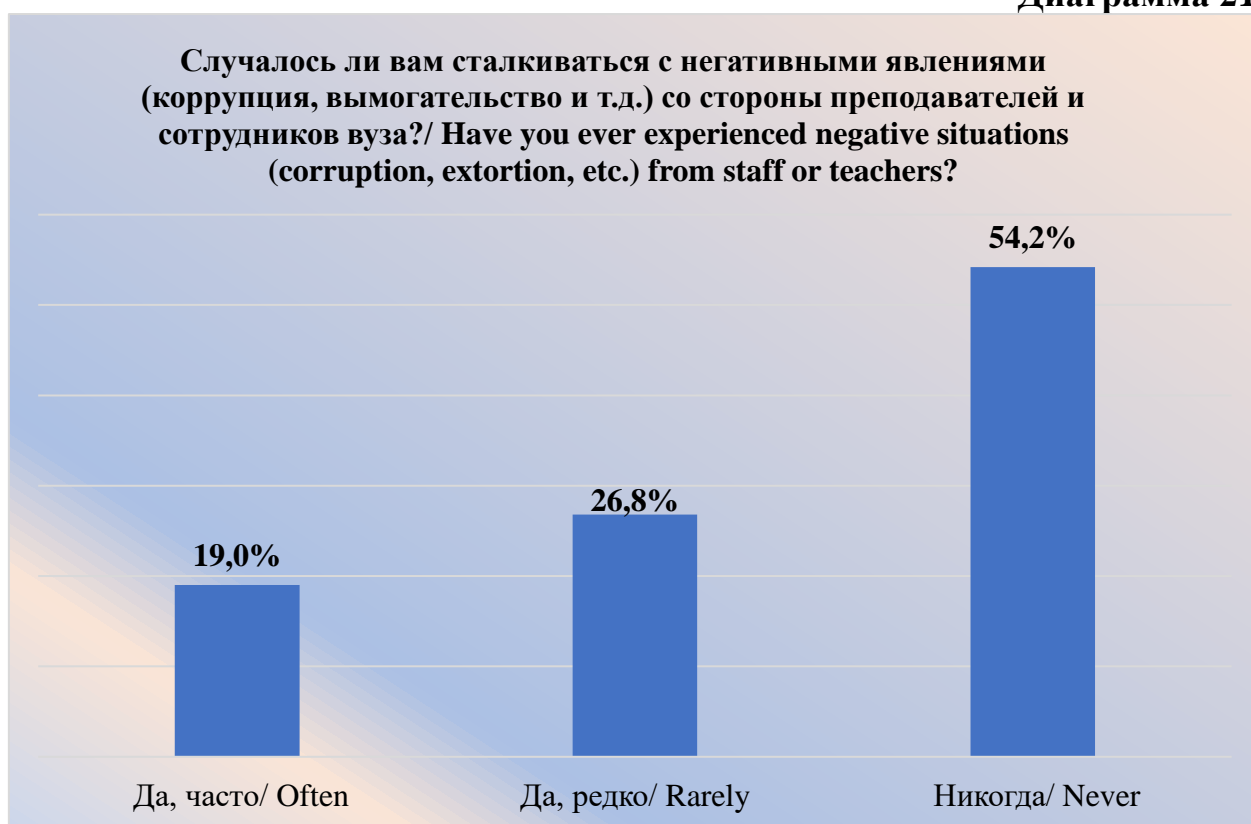


распространённой, но существующей проблемой оказалась нехватка аудиторий – 13,2%.

В целом результаты указывают на то, что, несмотря на относительно высокую долю удовлетворённых студентов, ключевые направления для улучшения связаны с модернизацией учебной инфраструктуры и повышением практико-ориентированного обучения.

Негативные явления существуют практически в каждой сфере общества, не является исключением и образовательная среда. За последние годы отмечается резкое сокращение подобных явлений, поскольку в стране ведется борьба в этом направлении.

Диаграмма 21



54,2% респондентов отметили, что никогда не сталкивались с негативными явлениями, такими как коррупция или вымогательство со стороны преподавателей или сотрудников вуза. В то же время 26,8% опрошенных ответили, что редко все-таки сталкивались с подобными ситуациями, а 19% – утверждают, что часто. Таким образом, несмотря на преобладание положительных ответов, почти каждый второй респондент 45,8% в той или иной степени сталкивался с негативными явлениями. Это указывает на необходимость усиления мер по профилактике подобных случаев, повышения прозрачности и укрепления этических стандартов в образовательной среде.


| | |
|---|---|
|  | НОУ УНПК «Международный университет Кыргызстана» Система менеджмента качества Лаборатория социальных практик |
| | Отчет социологического исследования на тему: «Особенности адаптации иностранных обучающихся МШМ в процессе получения образования» за 2025-2026 учебный год |

Таблица 6

Какую поддержку Вы получаете от ВУЗа?

| Критерии | Получаю | Не получаю |
|--|--------------|------------|
| Медицинское обслуживание при возникновении необходимости/Medical care when needed | 64,3% | 35,7% |
| Медицинское страхование (помощь в оформлении полиса ОМС)/Medical insurance (assistance with obtaining a health insurance policy) | 79,7% | 20,3% |
| Психологическая помощь от университета/Psychological support provided by the university | 54,1% | 45,9% |
| Правовая консультационная помощь/Legal or advisory assistance | 64,5% | 35,5% |
| Консультационная помощь по вопросам академической мобильности/Consultation support regarding academic mobility opportunities | 66,1% | 33,9% |
| Поддержка участия в научных конференциях/Support for participation in scientific conferences | 69,7% | 30,3% |
| Помощь в процессе обучения/Assistance in the learning process | 71,6% | 28,4% |
| Помощь в культурной адаптации в Кыргызстане/Cultural adaptation support | 64,5% | 35,5% |

Исследование показывает, что большинство студентов получают различные виды поддержки со стороны университета. Наиболее распространенной формой является помощь в оформлении медицинского страхования – 79,7%, а также помощь в процессе обучения – 71,6% и поддержка участия в научных конференциях – 69,7%. Достаточно высокий уровень поддержки отмечается и по таким направлениям, как консультации по вопросам академической мобильности – 66,1%, правовая консультационная помощь – 64,5% и помощь в культурной адаптации – 64,5%, медицинское обслуживание при необходимости – 64,3%. И в то же время более половины опрошенных иностранных обучающихся получает психологическую помощь (54,1%). Необходимо отметить, что в целом, университет оказывает значительную поддержку по разным направлениям для иностранных обучающихся, что говорит о лояльности ВУЗа к обучающимся.

Таблица 7

Оцените работу инфраструктуры университета:

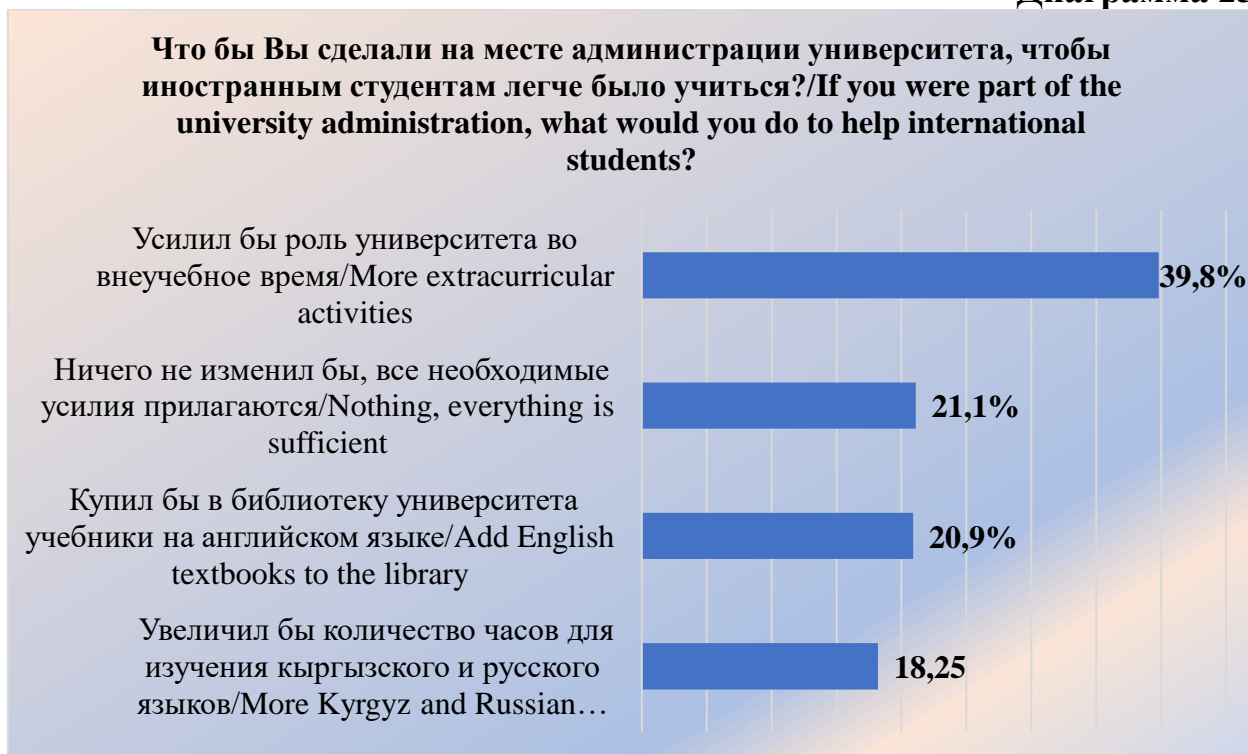
| Критерии | Отлично | Хорошо | Удовлетворительно | Неудовлетворительно |
|--|---------|--------|-------------------|---------------------|
| Столовые\ буфеты/Cafeterias / snack bars | 42,3% | 34,5% | 12,8% | 10,4% |
| Спортивные залы\ секции/Sports halls / sports sections | 34,3% | 31,9% | 15,7% | 18,1% |



| | | | | |
|---|-------|-------|-------|-------|
| Библиотека / библиотечный фонд /Library / library resources | 38,9% | 35,6% | 16,1% | 9,5% |
| Территория университета (аллеи, дорожки)/University grounds (paths, walkways) | 36,8% | 33,2% | 15,2% | 14,8% |
| Места общественного пользования (коридоры, туалеты, лестница)/Common areas (hallways, restrooms, stairways) | 38,8% | 33,9% | 15,8% | 11,5% |
| Сайт университета/University website | 43,3% | 36,8% | 13,6% | 6,3% |
| Учебные аудитории/Classrooms | 46,5% | 37,0% | 11,8% | 4,7% |

Таблица 7 свидетельствуют о положительной оценке инфраструктуры университета. Наиболее высоко – на «отлично» респонденты оценили учебные аудитории 46,5% и сайт университета 43,3%, а также работу столовых и буфетов 42,3%. Достаточно высокие оценки получили библиотека 38,9% и места общественного пользования 38,8%. В то же время относительно более низкие оценки наблюдаются по таким направлениям, как спортивные залы и секции, где доля неудовлетворительных оценок является самой высокой 18,1%, а также территория университета 14,8%. В целом можно отметить, что инфраструктура университета оценивается студентами преимущественно положительно, однако отдельные элементы, особенно спортивная инфраструктура и благоустройство территории, требуют дальнейшего улучшения.

Диаграмма 23





Результаты опроса показывают, что наибольшая доля респондентов 39,8% считает необходимым усилить роль университета во внеучебной деятельности (см. Диаграмма 23), что указывает на важность расширения возможностей для социальной интеграции, коммуникации и адаптации иностранных обучающихся. 20,9% респондентов считают важным расширить библиотечный фонд учебниками на английском языке, а 18,2% – увеличить количество часов для изучения кыргызского и русского языков. В то же время, 21,1% опрошенных полагают, что существенных изменений не требуется, поскольку университет уже предпринимает достаточные усилия для поддержки иностранных студентов.

В целом результаты свидетельствуют о том, что, помимо академической поддержки, иностранные студенты особенно заинтересованы в развитии внеучебной среды и дополнительных ресурсах, способствующих их успешной адаптации и обучению в университете.

Рекомендации по итогам социологического исследования:

Развитие программ социальной и культурной интеграции:

- организовывать совместные мероприятия иностранных и кыргызстанских студентов;
- проводить культурные фестивали, экскурсии и выездные мероприятия;
- развивать студенческие клубы и волонтерские проекты;
- активнее вовлекать иностранных студентов в общественную жизнь университета.

Усиление языковой поддержки иностранных студентов:

- увеличить количество часов изучения русского языка;
- организовать дополнительные языковые курсы и разговорные клубы;
- внедрить программы межкультурной коммуникации;
- расширить использование английского языка в учебных и административных процессах.

Совершенствование информационной и административной поддержки:

- улучшить информационное сопровождение на этапе поступления;
- создать электронный сервис поддержки иностранных студентов;
- по мере возможности упростить процедуры миграционного учета и оформления документов;
- усилить консультирование студентов по организационным вопросам.



Совершенствование образовательного процесса:

- увеличить долю практических занятий и клинической подготовки;
- модернизировать материально-техническую базу учебных аудиторий;
- расширить использование современных образовательных технологий;
- улучшить расписание занятий и повысить удобство организации учебного процесса.

Развитие инфраструктуры и студенческой среды:

- улучшить спортивную инфраструктуру университета;
- расширить возможности для внеучебной деятельности;
- модернизировать территории кампусов и зоны отдыха;
- продолжить развитие библиотечных ресурсов, включая англоязычную литературу.

Повышение уровня академической этики и прозрачности:

- усилить контроль за соблюдением принципов академической честности;
- внедрить механизмы анонимной обратной связи студентов;
- обеспечить прозрачность системы оценки знаний.