



НОУ УИПК «Международный университет Кыргызстана»
Система менеджмента качества
Лаборатория социальных практик

Отчет социологического исследования среди обучающихся магистратуры и докторантуры НОУ УИПК «МУК» на тему: «Качество образовательного процесса глазами обучающихся «МУК» за 2025-2026 учебный год

Некоммерческое образовательное учреждение
Учебно-научно-производственный комплекс
«Международный Университет Кыргызстана»
Кафедра «Социальная работа и социально-гуманитарные науки»
Лаборатория социальных практик

Отчет
социологического исследования среди обучающихся магистратуры и
докторантуры НОУ УИПК «МУК» на тему:
«Качество образовательного процесса глазами обучающихся «МУК»
за 2025-2026 учебный год

Согласовано:

Директор Департамента
мониторинга и качества

Халилова М.В.

Заведующая кафедрой СРиСГН

Жоомартова Э.Ж.

Заведующая лабораторией
социальных практик

Алымбаева Н.Н.

Бишкек-2026



Введение

Качество образования является одним из ключевых факторов эффективности функционирования системы высшего образования и подготовки высококвалифицированных специалистов. В условиях постоянных изменений в образовательной среде, внедрения цифровых технологий и обновления образовательных стандартов особое значение приобретает регулярный мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством образовательных услуг. Магистратура, как уровень подготовки, ориентированный на углубленное профессиональное и научное развитие, требует систематической оценки условий обучения, содержания образовательных программ и организации учебного процесса.

Настоящее исследование посвящено изучению качества образования среди магистрантов различных направлений подготовки. Опрос проводится ежегодно, что позволяет отслеживать динамику показателей, выявлять проблемные аспекты образовательного процесса и своевременно принимать управленческие решения, направленные на повышение эффективности обучения. Регулярность проведения исследования обеспечивает сопоставимость данных и формирует основу для стратегического планирования развития образовательных программ.

Целью данного этапа исследования является анализ структуры респондентов по курсу обучения и направлениям подготовки, что позволяет оценить репрезентативность выборки и выявить особенности распределения участников опроса.

Блок 1. Общая информация о студентах

Диаграмма 1



Распределение магистрантов по курсам обучения показывает, что основную часть участников исследования составляют обучающиеся второго



курса – **75,7%**. Доля магистрантов первого курса значительно ниже и составляет **24,3%**.

Диаграмма 2



В целом распределение по направлениям подготовки демонстрирует широкий охват различных образовательных программ, что позволяет рассматривать полученные результаты как отражающие мнения магистрантов разных профессиональных областей. Это повышает достоверность последующего анализа показателей качества образования и обеспечивает комплексный подход к оценке образовательной среды.

Диаграмма 3



Как показывают данные диаграммы 3, в опросе приняли участие представители женского пола (60,0%) и мужского пола (40,0%).



Блок 2. Оценка образовательного процесса

Престиж университета – это его репутация, которая складывается из качества образования, уровня научных исследований и востребованности выпускников работодателями.

Диаграмма 4



Результаты исследования показывают, что большинство магистрантов положительно оценивают престиж обучения в УНПК «МУК». Так, 81,4% респондентов считают обучение в университете престижным. В то же время 15,7% респондентов не считают обучение престижным и 2,9% затруднились ответить, что указывает на наличие определенной группы обучающихся, чьи ожидания относительно статуса и репутации образовательного учреждения могут быть не полностью удовлетворены. Данные категории требуют дополнительного внимания со стороны администрации университета с целью выявления факторов, влияющих на восприятие престижа обучения.

В целом полученные данные демонстрируют высокий уровень восприятия престижности обучения в УНПК «МУК», что является важным показателем конкурентоспособности образовательной организации.



Диаграмма 5

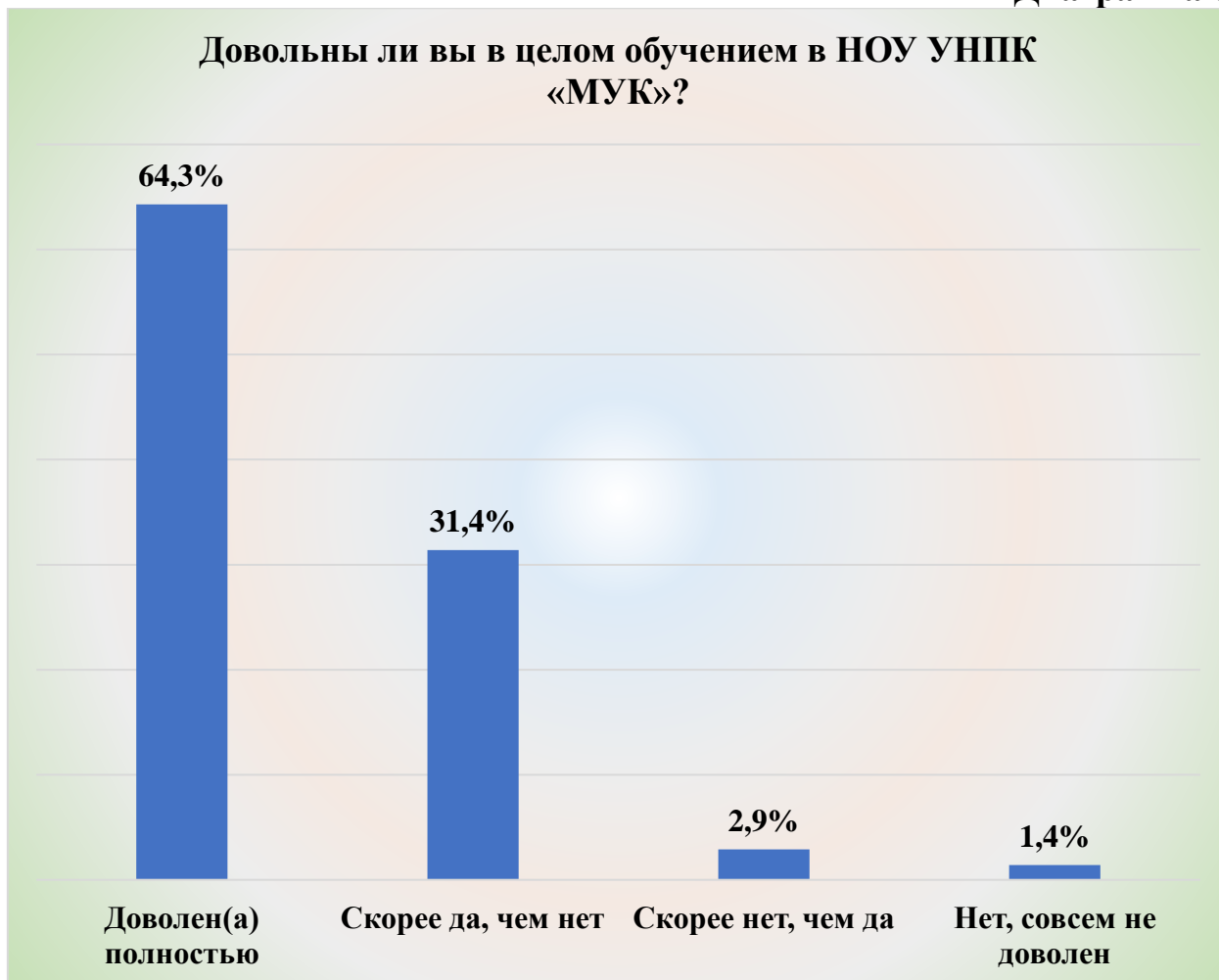


Среди наиболее значимых образовательных целей лидирует подготовка к будущей карьере 34,3%, что отражает практическую направленность обучения. Важными целями также являются получение диплома о высшем образовании 24,3% и получение специализированных знаний 18,6%. Меньшая доля респондентов ориентирована на развитие профессиональных навыков 10% и саморазвитие 10%, тогда как развитие коммуникационных навыков 2,8% отмечено наименее часто.

В целом структура образовательных целей демонстрирует выраженную профессионально-ориентированную направленность магистрантов, где приоритет отдается карьерным перспективам, получению диплома и специализированных знаний. Это отражает практическую ценность магистерского образования и его роль как инструмента профессионального развития.



Диаграмма 6



Результаты опроса показывают высокий уровень общей удовлетворенности магистрантов обучением в УНПК «МУК». 64,3% респондентов отметили, что полностью довольны обучением, а еще 31,4% указали вариант «скорее да, чем нет». Таким образом, суммарная доля положительных оценок составляет 95,7%, что свидетельствует о благоприятном восприятии образовательного процесса и условий обучения. В то же время небольшая часть обучающихся выразила неудовлетворенность: 2,9% респондентов выбрали вариант «скорее нет, чем да», и 1,4% - «совсем не доволен». Несмотря на незначительную долю отрицательных оценок, данные результаты указывают на необходимость выявления факторов, влияющих на снижение удовлетворенности у отдельных магистрантов.

Итоги исследования демонстрируют высокую удовлетворенность процессом обучения в университете.



Диаграмма 7



Оценка образовательной программы магистрантами также демонстрирует преимущественно положительные результаты. Более половины респондентов 51,4% оценили программу на «отлично», а 40% - на «хорошо». Это свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности содержанием образовательной программы и ее соответствием ожиданиям обучающихся. Вместе с тем наличие небольшой доли неудовлетворенных обучающихся указывает на необходимость дальнейшего совершенствования отдельных элементов программ и условий обучения.

Результаты диаграммы 8 показывают, что большинство магистрантов в целом имеют представление о своей будущей профессиональной деятельности. Более половины респондентов 54,2% отметили, что уверены в правильности выбранной специальности и хорошо представляют свою будущую профессию. Это свидетельствует о сформированной профессиональной ориентации у значительной части обучающихся и осознанном выборе образовательной траектории.

В то же время значительная доля магистрантов 32,5% указала, что имеет лишь смутное представление о выбранной профессии, рассчитывая на его уточнение в процессе практической деятельности. Данный показатель указывает на необходимость усиления профориентационной работы, расширения возможностей практического обучения и профессионального консультирования.

Некоторая часть респондентов выражает сомнения или недостаточную определенность в отношении будущей профессиональной деятельности. Так,



7,4% сомневаются в правильности выбранной специальности, 4,0% пока не задумывались о профессиональной деятельности, а 1,9% считают более важным сам факт получения высшего образования, чем выбор профессиональной области. Эти показатели свидетельствуют о наличии группы студентов с неустойчивой профессиональной мотивацией.

Диаграмма 8



Методы обучения играют важную роль в обеспечении качества высшего образования, поскольку именно они определяют эффективность усвоения знаний, развитие профессиональных компетенций и формирование практических навыков у обучающихся. В современных условиях образовательный процесс ориентируется на использование интерактивных и практико-ориентированных методов, которые способствуют активному вовлечению студентов в учебную деятельность, развитию критического мышления и формированию профессиональной самостоятельности. Изучение мнения магистрантов о наиболее эффективных методах обучения позволяет выявить приоритетные формы организации учебного процесса и определить направления его совершенствования. Результаты опроса показывают, что



наиболее эффективным методом обучения, по мнению магистрантов, являются лекции с применением интерактивных форм обучения 45,7%, включающие диалог, дискуссии и мозговые штурмы. Это свидетельствует о высокой востребованности активных форм взаимодействия между преподавателем и студентами.

Диаграмма 9



34,3% респондентов отметили важность практических и семинарских занятий в форме тренингов, презентаций, деловых и квиз-игр, дебатов, что указывает на интерес студентов к практико-ориентированным методам обучения. Также достаточно высокий показатель имеет самостоятельная работа студентов 31,4%, что свидетельствует о стремлении обучающихся к развитию самостоятельности и ответственности за результаты обучения. При этом традиционные формы обучения сохраняют свою значимость, однако рассматриваются как дополнение к современным активным методам образовательного процесса так 25,7% респондентов отметили практические занятия в форме устных ответов, а 22,9% - традиционные лекции и научно-



исследовательские работы студентов. Это говорит о том, что классические методы обучения остаются важным элементом образовательного процесса.

Таблица 1

Оцените уровень ваших взаимоотношений со структурными подразделениями университета:

Подразделения университета:	Доброжелательные	Официальные	Недоброжелательные	Затрудняюсь ответить
Деканат (декан, замдекана)	78,6%	12,9%	5,7%	2,9%
Специалисты деканата	81,4%	11,4%	2,9%	4,3%
Студенческий отдел	71,4%	14,3%	2,9%	11,4%
Заведующим вашей кафедры	77,1%	14,3%	5,7%	2,9%
С преподавателями вашей кафедры	85,7%	8,6%	4,3%	1,4%
Эдвайзер (куратор) группы	72,9%	10,0%	7,1%	10,0%
С сотрудниками бухгалтерии	65,75%	18,6%	4,3%	11,4%
С сотрудниками библиотеки	62,9%	15,7%	4,3%	17,1%
С сотрудницами вахты	65,7%	15,7%	5,7%	12,9%
С сотрудниками службы безопасности	65,7%	15,7%	5,7%	12,9%

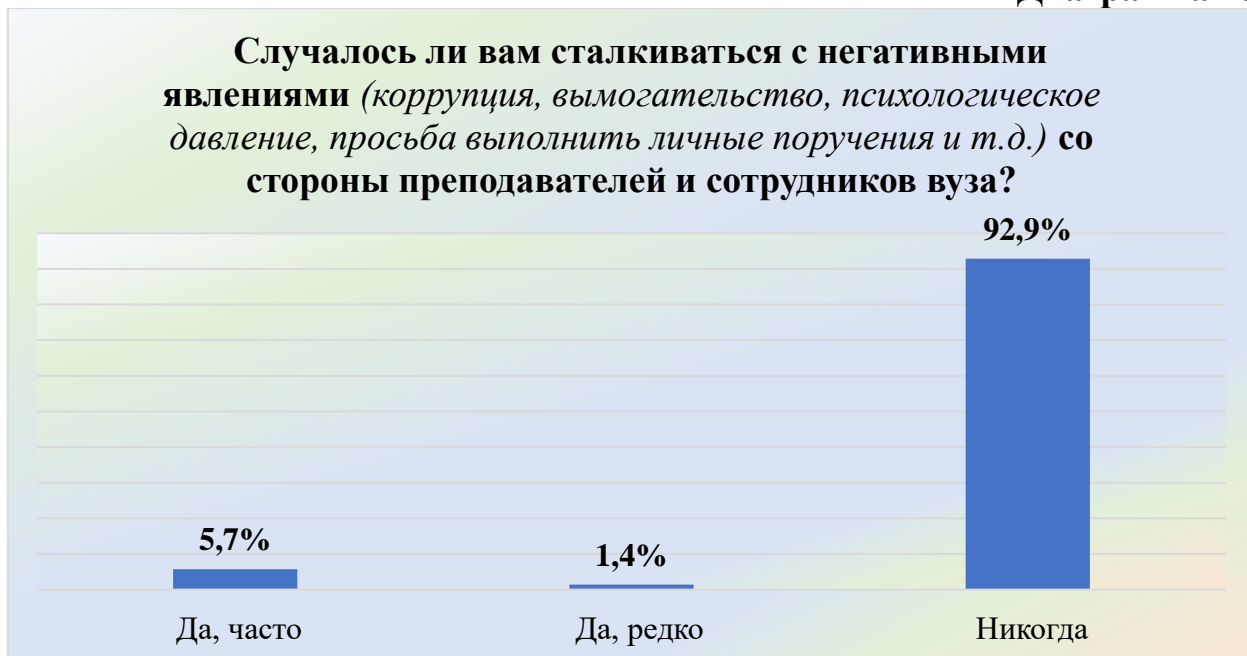
Результаты исследования показывают, что студенты в целом положительно оценивают взаимоотношения со структурными подразделениями университета. Наиболее высокий уровень доброжелательных отношений отмечен с преподавателями кафедры 85,7%, специалистами деканата 81,4% и руководством кафедры 77,1%. Это свидетельствует о благоприятном социально-психологическом климате и высокой степени удовлетворенности взаимодействием с академическим персоналом. Более формальный характер взаимодействия наблюдается с сотрудниками бухгалтерии 18,6%, библиотеки, службы безопасности и вахты (по 15,7%). Небольшая доля респондентов отметила недоброжелательные отношения, преимущественно с эдвайзерами - 7,1%, сотрудниками вахты и службы безопасности (по 5,7%). Также обращает внимание сравнительно высокий процент затруднившихся ответить при оценке работы библиотеки - 17,1%, студенческого отдела, бухгалтерии, службы безопасности и вахты (по 11,4–12,9%), что может свидетельствовать о недостаточной вовлеченности или редком взаимодействии студентов с данными подразделениями.

В целом результаты исследования позволяют сделать вывод о преобладании позитивного взаимодействия между студентами и



структурными подразделениями университета, особенно в образовательной среде, однако отдельные службы нуждаются в улучшении коммуникации со студентами.

Диаграмма 10



Данные диаграммы 10 свидетельствует, что 92,9% респондентов «никогда» не сталкивались с негативными явлениями такими как (коррупция, вымогательство, психологическое давление, просьба выполнить личные поручения и т.д.) со стороны преподавателей и сотрудников вуза. Лишь 5,7% отметили, что подобное происходило часто, а 1,4% - редко. Так же при сдаче зимней зачетно-экзаменационной сессии с негативными явлениями столкнулись 4,3%, а 95,7% респондентов указали на отсутствие данного явления в их опыте

Диаграмма 11





Анализ результатов показывает, что рассматриваемая проблема носит единичный характер и не является распространённой среди обучающихся. Большинство указали, что никогда не сталкивались с подобными случаями, а доля тех, кто отмечал их наличие, остается минимальной. Это свидетельствует о сравнительно благоприятной ситуации и низком уровне распространенности негативных явлений в студенческой среде.

Блок 3. Оценка мероприятий и инфраструктуры университета

Диаграмма 12



Результаты диаграммы 12 демонстрируют, что студенты наиболее высоко оценивают мероприятия, связанные с академической мобильностью и активным досугом. Так в одинаковой пропорции по - 25,7% респондентами было отмечено программы обмена студентами и экскурсии/совместные поездки. Это указывает на заинтересованность студентов в получении нового опыта, расширении круга общения и участии в практико-ориентированных мероприятиях. Достаточно востребованными также являются кружки и секции по интересам 12,9% и научные конференции/ семинары/ круглые столы -



12,8%, что указывает на стремление студентов к саморазвитию и профессиональному росту. Наименьший интерес респонденты проявили к выставкам и презентациям культур народов (1,4%) и развлекательным концертам и конкурсам (4,4%).

В целом результаты показывают, что студенты отдают предпочтение мероприятиям, направленным на развитие, обучение и получение практического опыта.

Таблица 2

Оцените инфраструктуру университета по 5-ти бальной шкале, где 1-очень плохо; 2-плохо; 3-удовлетворительно; 4-хорошо; 5-отлично.

Критерии оценивания	1	2	3	4	5
Столовые\кафетерии	8,6%	2,9%	2,9%	22,9%	62,9%
Спортивные залы\секции	7,1%	2,9%	2,9%	21,4%	65,7%
Библиотека	7,1%	4,3%	4,3%	21,4%	62,9%
Территория университета (аллеи, дорожки, скамейки)	7,1%	2,9%	7,1%	18,6%	64,3%
Места общественного пользования (фойе, коридоры, туалеты, лестница)	7,1%	2,9%	5,7%	24,3%	60,0%
Сайт университета, Инстаграм, Фейсбук	11,4%	4,3%	7,1%	21,4%	55,7%
Оснащенность учебных аудиторий	7,1%	4,3%	1,4%	18,6%	68,6%
Автобус между кампусами	12,9%	4,3%	10,0%	25,7%	47,1%

Результаты оценки инфраструктуры университета показывают, что в целом оценивается преимущественно положительно. По всем критериям доминирует оценка «отлично», которая варьируется от 47,1% до 68,6%. Наиболее высоко респонденты оценили оснащенность учебных аудиторий (68,6%), спортивные залы и секции (65,7%), а также территорию университета (64,3%) и библиотеку (62,9%). Это свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности базовой учебной и досуговой инфраструктурой.

Сравнительно более низкие оценки получил университетский автобус между кампусами, где доля оценок «отлично» составила 47,1%, а также информационные ресурсы (сайт и социальные сети) - 55,7%. Это указывает на наличие отдельных проблемных зон, связанных с транспортной доступностью и цифровыми коммуникациями.

В целом, преобладание высоких оценок («хорошо» и «отлично») по всем направлениям свидетельствует о положительном восприятии



инфраструктуры университета, при этом наибольшего внимания требуют транспортное обеспечение и цифровые сервисы.

Диаграмма 13



55,5% респондентов удовлетворены наличием учебной литературы в библиотеке, что свидетельствует о том, что библиотека в целом выполняет свои функции по обеспечению студентов необходимыми ресурсами. Однако значительная доля - 28,6% указывает на нехватку определенных материалов, что может свидетельствовать о необходимости обновления или расширения фонда библиотеки. Небольшой процент 7,1% респондентов, считающих, что ресурсов недостаточно, также требует внимания, так как это может отражать потребности определенных групп магистрантов.

В целом, результаты показывают положительное восприятие библиотечного фонда, но также указывают на области для улучшения.

Общий вывод по результатам исследования:

Проведенное социологическое исследование среди магистрантов позволило комплексно оценить качество образовательного процесса, инфраструктуры и социальной среды УНПК «МУК». В целом полученные результаты свидетельствуют о высоком уровне удовлетворенности магистрантов условиями обучения и положительном восприятии университета.

Анализ социально-демографических данных показал преобладание магистрантов второго курса (75,7%) и сбалансированное гендерное распределение с незначительным преобладанием женщин (60%). Это



обеспечивает репрезентативность выборки и позволяет учитывать мнения различных групп обучающихся.

В блоке оценки образовательного процесса установлено, что подавляющее большинство студентов считают обучение в университете престижным (81,4%) и демонстрируют высокий уровень общей удовлетворенности образовательным процессом (95,7% положительных оценок). Образовательные цели магистрантов в основном носят профессионально-ориентированный характер и связаны с карьерными перспективами, получением диплома и специализированных знаний.

Оценка образовательных программ также является преимущественно положительной, более 90% респондентов оценили их на «хорошо» и «отлично». Вместе с тем выявлена группа студентов с недостаточно сформированной профессиональной ориентацией, что указывает на необходимость усиления профориентационной работы.

Результаты показывают, что наиболее эффективными методами обучения студенты считают интерактивные лекции и практико-ориентированные формы занятий, что подтверждает тенденцию к смещению образовательного процесса в сторону активных и прикладных методов обучения.

В части взаимодействия студентов с подразделениями университета выявлен в целом благоприятный социально-психологический климат. Наиболее положительно оцениваются отношения с преподавателями и административным персоналом кафедр. Однако взаимодействие с отдельными службами (библиотека, бухгалтерия, служба безопасности) носит более формальный характер, а также фиксируется сравнительно высокий уровень затруднений в оценке их работы, что указывает на недостаточную вовлеченность студентов.

Следует отметить, что подавляющее большинство студентов (92,9%) не сталкивались с негативными явлениями (коррупция, давление и др.), что свидетельствует о благоприятной и безопасной образовательной среде.

В блоке внеучебной деятельности установлено, что наибольший интерес студенты проявляют к мероприятиям, связанным с академической мобильностью, обменными программами и практическим опытом. Это указывает на стремление к расширению образовательных возможностей и развитию профессиональных компетенций.

Оценка инфраструктуры университета в целом является высокой. Наиболее положительно оценены учебные аудитории, спортивные залы, территория университета и библиотека. Вместе с тем выявлены проблемные зоны, связанные с транспортным обеспечением между кампусами и цифровыми коммуникациями (сайт и социальные сети). Также часть



студентов отмечает необходимость улучшения библиотечного фонда и расширения доступности учебной литературы.

Таким образом, можно сделать вывод, что УНПК «МУК» в целом обеспечивает высокий уровень качества образовательной среды, однако существует ряд направлений, требующих дальнейшего совершенствования.

Рекомендации по результатам исследования:

- Расширить использование интерактивных и практико-ориентированных методов обучения (дебаты, кейсы, тренинги, деловые игры).
- Усилить связь теории с практикой через стажировки, практики и реальные кейс-задания.
- Развивать исследовательскую деятельность магистрантов и вовлечение в научные проекты.
- Внедрить систему карьерного консультирования для магистрантов.
- Повысить открытость и доступность работы отдельных подразделений (библиотека, бухгалтерия, административные службы).
- Разработать единые стандарты студенческого сервиса.
- Модернизировать официальный сайт и социальные сети университета.
- Расширить цифровые сервисы для студентов (онлайн-справки, расписание, заявки).
- Обновить и расширить учебную и научную литературу.
- Увеличить доступ к электронным ресурсам и базам данных.
- Улучшить информирование студентов о доступных материалах имеющиеся в библиотеке.
- Расширить программы академической мобильности и обмен магистрантов.
- Увеличить количество практико-ориентированных мероприятий и в зависимости от направлений привлекать магистрантов к проектной деятельности.
- Поддерживать студенческие клубы, научные и творческие инициативы.