



НОУ УНПК «Международный университет Кыргызстана»
Система менеджмента качества
Лаборатория социальных практик

Отчет социологического исследования среди обучающихся на бакалавриате НОУ УНПК «МУК»
на тему:
«Качество образовательного процесса глазами обучающихся «МУК»
за 2025-2026 учебный год

Некоммерческое образовательное учреждение
Учебно-научно-производственный комплекс
«Международный Университет Кыргызстана»
Кафедра «Социальная работа и социально-гуманитарные науки»
Лаборатория социальных практик

Отчет
социологического исследования среди обучающихся на бакалавриате НОУ
УНПК «МУК» на тему:
«Качество образовательного процесса глазами обучающихся «МУК»
за 2025-2026 учебный год

Согласовано:
Директор Департамента
мониторинга и качества

Халилова М.В.

Заведующая кафедрой СРиСТН

Жоомартова Э.Ж.

Заведующая лабораторией
социальных практик

Алымбаева Н.Н.

Бишкек-2026



Введение

Качество образовательного процесса – это комплексная характеристика, определяющая степень соответствия обучения стандартам, образовательным программам и ожиданиям обучающихся. Оно включает компетентность преподавателей, методическое обеспечение, материально-техническую базу и гарантирует успешность выпускника в профессиональной среде. Основные составляющие качества образования включают уровень знаний, умений и навыков обучающихся, уровень подготовки преподавателей, образовательные программы и учебные планы, а также соответствие обучения потребностям государства, социума и индивидуальным запросам потребителей.

Лаборатория социальных практик ежегодно проводит социологическое исследование для получения объективных данных, с целью анализа качества образовательного процесса, выявления проблем у обучающихся различных курсов и направлений подготовки в процессе получения знания в университете.

Исследование проведено с 9 февраля по 17 марта 2026 года среди обучающихся программы бакалавриата НОУ УНПК «МУК». В опросе приняли участие 895 студентов очной формы обучения.

Блок 1. Общая информация о студентах

Распределение респондентов по курсам выглядит следующим образом:

Диаграмма 1




	НОУ УНПК «Международный университет Кыргызстана» Система менеджмента качества Лаборатория социальных практик
	Отчет социологического исследования среди обучающихся на бакалавриате НОУ УНПК «МУК» на тему: «Качество образовательного процесса глазами обучающихся «МУК» за 2025-2026 учебный год

Таблица 1

№	Направления обучения	В %
1	Информационная вычислительная техника	4,2
2	Информационные системы и технологии	5,7
3	Лингвистика	17,8
4	Международные отношения	13,3
5	Менеджмент	9,5
6	Маркетинг	4,2
7	Социальная работа	2,3
8	Филология	6,7
9	Философия	4,5
10	Экономика	7,5
11	Юриспруденция	17,9
12	Туризм	6,4

Диаграмма 2



Блок 2. Оценка образовательного процесса

Престиж университета определяется его позицией в рейтингах (как мировых, так и внутри страны), академической репутацией, качеством образования и востребованностью выпускников. Престиж – это общественная оценка значимости, авторитет, уважение и влияние, которым пользуется университет в обществе. Это «социальный ценник», отражающий уровень почтения и признания, оказывающий влияние на выбор абитуриента.



Диаграмма 3




Из Диаграммы 3 видно, что 65,0% обучающихся считает престижным обучение в нашем университете, почти каждый десятый респондент не согласен с этим, а четверть опрошенных затруднились ответить. В целом более половины опрошенных отметили престиж университета, что указывает на положительную характеристику университета в общественном мнении.

Образовательные цели студента направлены на формирование профессионально компетентной личности, способной к самоопределению, получению глубоких знаний, умений и навыков, а также развитию ключевых компетенций для будущей карьеры. Они помогают структурировать учебный процесс, повышать мотивацию и достигать высокого уровня профессионализма.

Ключевые образовательные цели можно разделить на несколько уровней:

- *Академические цели:* систематизация знаний, получение высокой оценки, развитие навыков работы с литературой, написание качественных курсовых и дипломных работ.
- *Профессиональные цели:* подготовка к будущей трудовой деятельности, освоение профессиональных стандартов, получение сертификатов и подтверждение квалификации.
- *Личностное развитие:* формирование критического мышления, креативности, ответственности, умения учиться самостоятельно (самообразование).

	НОУ УНПК «Международный университет Кыргызстана» Система менеджмента качества Лаборатория социальных практик
	Отчет социологического исследования среди обучающихся на бакалавриате НОУ УНПК «МУК» на тему: «Качество образовательного процесса глазами обучающихся «МУК» за 2025-2026 учебный год

- *Социальные цели:* адаптация в обществе, приобретение коммуникативных навыков, социализация.

Диаграмма 4



Как показывает Диаграмма 4, наиболее значимыми целями для опрошенных обучающихся целенаправленная является подготовка к будущей карьере, с получением специализированных знаний и развитием профессиональных навыков. Данную группу целей преследует в общей сложности 62,1% респондентов. Для 26,6% целью является и получение диплома об высшем образовании, данная группа ориентирована на формальное подтверждение полученного образования. И небольшая группа респондентов сфокусирована на развитии коммуникационных навыков и саморазвитии, для них получение высшего образования сфокусировано на развитии личностного потенциала и социальных навыков. Таким образом значительное большинство опрошенных преследует профессиональные образовательные цели.

Оценка образовательного процесса выражается и в степени удовлетворенности обучением в университете. По мнению подавляющего большинства опрошенных (83,2%), они в целом довольны получением образования в НОУ УНПК «МУК». Процент не вполне довольных составляет – 15,1%, что является относительно невысоким показателем.



Диаграмма 5



Качество образования является ключевым фактором, влияющим на будущие профессиональные успехи, личностное развитие и конкурентоспособность выпускников на рынке труда. Оценка образовательных программ и качества обучения позволяет студентам, работодателям и образовательным учреждениям понять, насколько учебные программы соответствуют современным требованиям.

Диаграмма 6



Преобладающее большинство опрошенных студентов, в той или иной степени довольны программой обучения (95,7%). Основную часть из них составляют оценившие на «хорошо» с полярным распределением «отлично» и



«удовлетворительно». Доля оценивших на «неудовлетворительно» незначительна – 4,3% (см. Диаграмму 6).

Диаграмма 7



Более половины обучающихся (54,2%) уверены в правильности своего выбора и хорошо представляют свою будущую профессиональную деятельность. У трети студентов пока смутное представление о выбранной профессии, но они надеются, что оно прояснится в начале практической деятельности (32,5%). Небольшая доля обучающихся (7,4%) сомневаются в правильности выбранной специальности и будущей профессии (7,4%). Для остальных респондентов (5,4%) в настоящее время важнее получить высшее образование и закончить университет, оценивать область профессиональной деятельности.

Методы преподавания в университете сегодня представляют собой сочетание традиционных лекционных подходов и активных интерактивных технологий, направленных на вовлечение студентов в процесс. Выбор метода зависит от целей занятия и специфики дисциплины. В основном



современные студенты предпочитают интерактивные методы обучения, что подтвердили и результаты социологического исследования, согласно которым, наиболее качественному образованию в университете, способствуют занятия (лекции и семинары), проведенные в форме дискуссий, диалогов, тренингов, деловых игр, презентаций и т.д. (см. Диаграмму 8).

Диаграмма 8



Анализ данных показывает, что среди методов обучения, наиболее предпочитаемых опрошенными, явные лидеры – интерактив и практика:

- Практические занятия в формате тренингов, игр, дебатов – 52,4%
- Интерактивные лекции (дискуссии, мозговые штурмы) – 49,1%

Средний уровень – «классика с участием»:

- Практические занятия с устными ответами – 34,2%



– Гостевые лекции – 28,7%

Низкая эффективность – пассивные и формальные методы

– Самостоятельная работа – 15,4%

– Традиционные лекции – 12,1%

– Научные работы (курсовые, дипломы) – 8,9%

– Контрольные, рефераты – 5,3%

Вывод: обучение работает лучше, когда студент активно участвует, а не просто слушает. Наиболее эффективными воспринимаются методы, где есть взаимодействие (диалог, обсуждение), практика (применение знаний), разнообразие форм (игры, дебаты), вовлечённость и обратная связь. Здесь включаются обсуждение, применение знаний, эмоциональная вовлечённость. Устные ответы – это тоже взаимодействие, но часто в ограниченном формате. Гостевые лекции интересны за счёт нового опыта, но могут оставаться пассивными. Интересно, что научно-исследовательская работа и самостоятельное обучение получили низкие оценки. Это может говорить не о слабости этих методов, а о том, что студентам сложно их выполнять без поддержки.

На уровень удовлетворенности влияют и социальные взаимоотношения внутри университета. Помимо учебы, социальные связи выступают ключевым драйвером удовлетворенности образованием. Общение с однокурсниками, преподавателями и участие во внеучебных мероприятиях формируют прочное чувство принадлежности к вузу, снижают уровень стресса и напрямую повышают академическую успеваемость.

Разнообразные формы студенческого взаимодействия пронизывают весь академический процесс. Вот ключевые элементы этой динамики:

- *Академическое сотрудничество*: Совместные проекты, подготовка к семинарам и взаимопомощь в учебных группах развивают коммуникативные навыки и делают процесс обучения более увлекательным.
- *Внеучебная жизнь*: Студенческие клубы, спортивные секции и волонтерские движения создают пространство для неформального общения и самореализации.
- *Психологическая поддержка*: Наличие близких друзей и доверительных отношений внутри вуза служит главным буфером против выгорания и одиночества.
- *Неформальные сообщества*: Общение в студенческих цифровых средах помогает адаптироваться к университетской жизни и находить единомышленников вне зависимости от формата обучения.


	НОУ УНПК «Международный университет Кыргызстана» Система менеджмента качества Лаборатория социальных практик
	Отчет социологического исследования среди обучающихся на бакалавриате НОУ УНПК «МУК» на тему: «Качество образовательного процесса глазами обучающихся «МУК» за 2025-2026 учебный год

Таблица 2

Оцените уровень ваших взаимоотношений со структурными подразделениями университета

№	Подразделения университета:	Доброжелательные	Официальные	Недоброжелательные	Затрудняюсь ответить
1	Деканат (декан, замдекана)	53,7%	33,7%	4,6%	6,9%
2	Специалисты деканата	61,1%	29,5%	4,1%	5,3%
3	Студенческий отдел	54,0%	31,1%	4,2%	10,3%
4	Заведующим вашей кафедры	62,0%	29,4%	4,0%	4,6%
5	С преподавателями вашей кафедры	68,4%	24,5%	3,4%	3,8%
6	Со специалистом вашей кафедры	64,4%	28,3%	2,2%	5,1%
7	Эдвайзер (куратор) группы	68,6%	22,3%	3,7%	5,4%
8	С преподавателями soft skills	64,6%	24,9%	3,5%	7,0%
9	С сотрудниками бухгалтерии	42,9%	38,1%	4,7%	14,3%
10	С сотрудниками библиотеки	41,1%	36,5%	5,5%	16,9%
11	С сотрудницами вахты	50,3%	32,1%	5,0%	12,6%
12	С сотрудниками службы безопасности	49,2%	35,1%	2,5%	13,3%

Результаты исследования показывают, что взаимоотношения студентов со структурными подразделениями университета в целом носят положительный характер. По всем подразделениям преобладают оценки «доброжелательные», а доля недоброжелательных отношений не превышает 6%.

Наиболее высокий уровень доброжелательности отмечен во взаимоотношениях с эдвайзерами (кураторами) групп 68,6%, преподавателями кафедр 68,4%, специалистами кафедр 64,4%, преподавателями soft skills 64,6% и заведующими кафедрами 62,0%. Это свидетельствует о высоком уровне взаимодействия между студентами и академическим персоналом университета.

Достаточно позитивно оцениваются отношения со специалистами деканата 61,1%, а также с деканатом в целом 53,7% и студенческим отделом



54,0%. При этом около трети студентов характеризуют данные отношения как официальные.

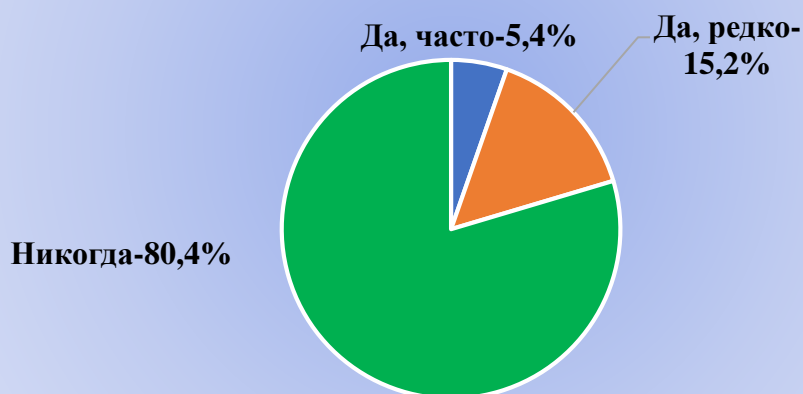
Несколько ниже показатели доброжелательности наблюдаются в отношении сотрудников бухгалтерии 42,9% и библиотеки 41,1%. Для этих подразделений характерна также наиболее высокая доля ответов «затрудняюсь ответить» (14,3% и 16,9% соответственно), что может быть связано с менее частым взаимодействием студентов с данными службами.

В целом результаты свидетельствуют о благоприятном социально-психологическом климате в университете и преобладании конструктивных взаимоотношений студентов с сотрудниками и преподавателями. Наиболее позитивно студенты оценивают взаимодействие с преподавательским составом и кураторами, тогда как административные и вспомогательные подразделения воспринимаются преимущественно как официальные, но также доброжелательные.

Негативные явления в вузе – это системные проблемы, снижающие качество образования и психологический комфорт. К ним относятся коррупция, академическая нечестность, эмоциональное выгорание, бюрократия, а также проблемы во взаимоотношениях преподавателей и студентов.

Диаграмма 9

Случалось ли вам сталкиваться с негативными явлениями (коррупция, вымогательство, психологическое давление, просьба выполнить личные поручения и т.д.) со стороны преподавателей и сотрудников вуза?



80,4% опрошенных студентов университета никогда не сталкивались с негативными явлениями со стороны преподавателей и сотрудников вуза. У 15,2% такие случаи встречались, но редко. И 5,4% утверждают, что часто сталкивались с таким явлениями.



Аналогичный вопрос, касающийся периода зачетно-экзаменационной сессии, также показал хорошие результаты, так как 88,6% опрошенных не сталкивались с негативными явлениями при сдаче зимней зачетно-экзаменационной сессии. Остальные 11,4%, которые ответили, что сталкивались, в основном выразили это в виде недовольства поставленными оценками (субъективное мнение - «*несправедливая оценка знаний студентов*») и в отдельных случаях, нарушением графика сессии, опозданием некоторых преподавателей на экзамен, психологической напряженностью в зачетно-экзаменационный период.

Диаграмма 10



Таким образом, данные Диаграмм 9 и 10 показывают минимальное количество негативных явлений в НОУ УНПК «МУК». Случаи негативных явлений носят эпизодический характер и по большей части проявляются в недовольстве студентов отдельными элементами учебного процесса.

Блок 3. Оценка обучающихся программы личностного роста (soft skills)

Программы личностного роста по развитию Soft Skills (гибких навыков) направлены на улучшение взаимодействия с людьми, повышение личной эффективности и адаптивности. Они охватывают коммуникацию, критическое мышление, эмоциональный интеллект (EQ), тайм-менеджмент и лидерство, помогая достигать целей в карьере и жизни.

Основные направления программ развития Soft Skills в университетах:

- Коммуникация и влияние: Ораторское искусство, эффективные переговоры, невербальное общение, искусство убеждения.
- Личная эффективность: Тайм-менеджмент, целеполагание, стрессоустойчивость, развитие EQ.



- Мышление и креативность: Критическое мышление, креативность, решение проблем (problem solving).
- Лидерство и команда: Командообразование, коучинговый подход, мотивация.

В НОУ УНПК «МУК» работает центр «Step in Future», которое ведет обучение по 8 модулям. Обучающиеся проходят модули Soft Skills в разных семестрах, обучение является преимуществом студентов университета. По итогам опроса, 76,6% опрошенных участвуют в программе Soft Skills, а 23,4% не участвуют.

Диаграмма 11



Диаграмма 12





Анализ причин неучастия студентов в программе личностного роста показывает, что основным препятствием является нехватка времени, которую отметили 22,1% респондентов. Это свидетельствует о высокой учебной или внеучебной нагрузке студентов, затрудняющей их участие в дополнительных образовательных программах.

Второй по значимости причиной стали неинтересные форматы обучения 13,4%, что указывает на необходимость совершенствования методов проведения занятий и увеличения доли интерактивных и практико-ориентированных форм работы. Кроме того, 9,5% студентов связывают свое неучастие с низкой мотивацией, а 7,9% - с непониманием пользы программы для личного и профессионального развития.

В целом результаты показывают, что для повышения вовлеченности студентов необходимо уделить внимание гибкости организации программы, повышению ее практической ценности, разнообразию форматов обучения и более активному информированию обучающихся о преимуществах развития soft skills для будущей карьеры.

Диаграмма 13



Результаты Диаграммы 13 показывают, что наибольший интерес у студентов вызвали разделы «Лестница успеха» 41,8%, «Healthy body» 39,2% и «SMART мышление» 38,3%. Достаточно востребованной также оказалась тема «эмоционального интеллекта» 29,5%. Меньший интерес респонденты



проявили к разделам «Искусство коммуникации» 22,9%, «Финансовая и правовая грамотность» 21,3%, «Цифровая эрудиция» 19,3% и «Построение репутации и личный бренд» 18,1%. В целом студенты наиболее высоко оценивают темы, связанные с личностным развитием, достижением успеха, здоровьем и развитием мышления.

Диаграмма 14



Результаты Диаграммы 14 свидетельствуют о высокой значимости развития soft skills для студентов. Большинство респондентов считают данные навыки важными для будущей карьеры - 37,8% отметили вариант «очень важно», а 48,2% - «скорее важно». В то же время лишь 10,2% считают развитие soft skills скорее неважным, а 3,9% - совсем неважным. Таким образом, 86,0% респондентов признают важность развития гибких навыков, что подтверждает высокий запрос на их формирование в процессе обучения.

Диаграмма 15





Результаты опроса показывают высокий уровень интереса студентов к программе личностного роста (soft skills). Так, 41,9% респондентов отметили, что программа им очень интересна, а еще 39,3% выбрали вариант «скорее да». Таким образом, более 80,0% студентов проявляют положительное отношение к развитию гибких навыков. В свою очередь, 11,3% опрошенных скорее не заинтересованы в программе, а 7,5% вовсе не проявляют к ней интереса. В целом данные свидетельствуют о высокой востребованности программы личностного роста среди студентов и ее актуальности для образовательного процесса.

Диаграмма 16



Итоги исследования показывают, что студенты отдают предпочтение интерактивным и практико-ориентированным формам обучения soft skills. Наибольший интерес вызывают игровые форматы 50,4% и выездные мероприятия 47,9%, что свидетельствует о стремлении обучающихся получать знания через активное участие и практический опыт. Также востребованы мастер-классы 42,0%, тренинги 40,1% и практические задания 35,8%. Несколько реже студенты выбирают групповую работу 32,7%, гостевые лекции 22,5% и разбор кейсов 22,2%. В целом данные свидетельствуют о том, что наиболее эффективными и привлекательными для студентов являются форматы, предполагающие вовлеченность, взаимодействие и применение навыков на практике.



Предложения обучающихся по улучшению реализации программы личностного роста (soft skills) в университете:

Анализ открытых ответов студентов показывает, что основным запросом является увеличение практической направленности программы soft skills. Наиболее часто респонденты предлагали проводить больше практических занятий, тренингов, мастер-классов, деловых и ролевых игр, а также разборов реальных кейсов. Многие студенты отмечали необходимость сокращения объема теоретического материала и перехода к интерактивным форматам обучения.

Вторым по значимости направлением стало расширение выездных мероприятий, экскурсий, тимбилдингов и гостевых лекций с участием работодателей, HR-специалистов, предпринимателей и других практиков. По мнению студентов, такие форматы позволяют лучше развивать коммуникативные и лидерские навыки, а также знакомиться с требованиями рынка труда.

Отдельная группа ответов касается качества преподавания. Студенты подчеркивали важность привлечения харизматичных, компетентных и практико-ориентированных преподавателей, способных заинтересовать аудиторию и показать прикладную ценность изучаемых тем.

Вместе с тем значительная часть респондентов указала, что их полностью устраивает действующая программа и не предложила изменений. Однако встречались и критические мнения, связанные с недостаточной актуальностью отдельных тем, высокой долей теории, а также предложениями сократить объем программы или сделать ее более ориентированной на специфику будущей профессии.

В целом результаты свидетельствуют о том, что студенты поддерживают развитие soft skills, но ожидают большего количества практических, интерактивных и профессионально ориентированных форм обучения, а также расширения взаимодействия с внешними экспертами и работодателями.

Результаты показывают (см. диаграмму 17), что наибольшее влияние на повышение заинтересованности студентов к учебе оказывают экскурсии и совместные поездки 39,1%. Это свидетельствует о высокой востребованности практико-ориентированных и внеаудиторных форм обучения, которые позволяют расширить кругозор и связать теоретические знания с реальным опытом.



Диаграмма 17



Второе место занимают программы обмена студентов 18,4%, что указывает на стремление обучающихся к международному опыту, академической мобильности и знакомству с новыми образовательными практиками. Также определенный интерес вызывают кружки и секции по интересам 14,5%, способствующие развитию дополнительных компетенций и самореализации студентов.

Менее значимыми для повышения учебной мотивации респонденты считают праздничные и развлекательные мероприятия 6,7%, студенческое самоуправление и наставничество 4,8%, гостевые лекции 4,5%, выставки и культурные мероприятия 4,0%, а также научные конференции, семинары, круглые столы и программы soft skills/hard skills по 3,4%.

В целом результаты показывают, что студенты наиболее заинтересованы в мероприятиях, связанных с практическим опытом, новыми впечатлениями и возможностями профессионального и личностного развития за пределами традиционного учебного процесса.


	НОУ УНПК «Международный университет Кыргызстана» Система менеджмента качества Лаборатория социальных практик
	Отчет социологического исследования среди обучающихся на бакалавриате НОУ УНПК «МУК» на тему: «Качество образовательного процесса глазами обучающихся «МУК» за 2025-2026 учебный год

Таблица 3

Оцените инфраструктуру университета по 5-ти бальной шкале,
где 1-очень плохо; 2-плохо; 3-удовлетворительно; 4-хорошо; 5-отлично.

Критерии оценивания	1	2	3	4	5
Столовые\кафетерии	10,4%	9,5%	15,2%	24,2%	40,7%
Спортивные залы\секции	11,4%	6,4%	14,4%	24,0%	43,8%
Библиотека	10,2%	9,1%	18,1%	28,7%	34,0%
Территория университета (аллеи, дорожки, скамейки)	5,8%	8,0%	16,4%	24,5%	45,3%
Места общественного пользования (фойе, коридоры, туалеты, лестница)	5,5%	5,8%	11,8%	25,5%	51,4%
Сайт университета, Инстаграм, Фейсбук	6,9%	6,7%	17,7%	27,8%	40,9%
Оснащенность учебных аудиторий	6,3%	5,9%	14,3%	25,7%	47,8%
Автобус между кампусами	10,2%	7,5%	17,8%	24,4%	40,2%

Анализ результатов оценки инфраструктуры университета показывает в целом положительное восприятие студентами условий обучения и пребывания в университете.

Большинство студентов положительно оценивают инфраструктуру университета. Самые высокие оценки получили места общественного пользования (76,9% оценок «хорошо» и «отлично»), оснащенность учебных аудиторий 73,5% и территория университета 69,8%. Несколько ниже оцениваются библиотека 62,7%, столовые и кафетерии 64,9%, а также автобусное сообщение между кампусами 64,6%. В целом результаты свидетельствуют о хорошем уровне развития инфраструктуры, однако вопросы организации питания и транспортного обслуживания требуют дальнейшего совершенствования.

Результаты показывают, что большинство студентов удовлетворены обеспеченностью библиотеки учебной литературой и электронными ресурсами (см.: диаграмму 18). Так, 38% респондентов отметили, что в библиотеке имеются все необходимые книги, а 41,3% считают, что представлена большая часть необходимой литературы. Вместе с тем 14,6% студентов указали на наличие лишь небольшой части нужных материалов, а 6% сообщили о невозможности найти необходимые книги. В целом библиотечный фонд оценивается положительно, однако существует потребность в дальнейшем пополнении учебных и электронных ресурсов по



отдельным направлениям подготовки такими как юриспруденция, международное отношение, лингвистика и филология.

Диаграмма 18



Предложения по улучшению работы университета:

Анализ открытых ответов показывает, что предложения обучающихся по улучшению работы университета можно объединить в несколько основных направлений.

Наиболее часто респонденты указывали на необходимость усиления практической подготовки. Студенты предлагают увеличить количество практических занятий, кейсов, стажировок, профессиональных выездов, экскурсий и встреч с работодателями. Многие считают, что практико-ориентированное обучение позволит лучше подготовиться к будущей профессиональной деятельности.

Вторым важным направлением является совершенствование преподавательского состава. В ответах неоднократно встречаются пожелания привлекать более квалифицированных, современных и практикующих специалистов, а также уделять больше внимания качеству преподавания, профессиональной компетентности и взаимодействию преподавателей со студентами.

Значительная часть предложений связана с улучшением инфраструктуры университета. Наиболее часто упоминались необходимость установки кондиционеров, расширения парковочных мест, увеличения количества скамеек и зон отдыха, улучшения работы столовых, создания общежития, а также обеспечения доступа студентов к лифтам. Особое



внимание студенты Восточного кампуса уделяют отсутствию библиотеки и спортивного зала.

Отдельный блок замечаний касается организации учебного процесса. Студенты предлагают оптимизировать расписание занятий, увеличить продолжительность перемен, своевременно информировать об изменениях, совершенствовать работу AVN и улучшить взаимодействие администрации с обучающимися.

Также респонденты выразили заинтересованность в расширении программ академической мобильности, международных обменов, культурных мероприятий, студенческих клубов и кружков, что, по их мнению, позволит сделать студенческую жизнь более насыщенной и интересной.

Вместе с тем значительная часть студентов отметила, что их в целом устраивает работа университета и они не имеют существенных замечаний или предложений по ее совершенствованию.

В целом результаты свидетельствуют о том, что ключевыми запросами студентов являются повышение практической направленности обучения, развитие инфраструктуры, улучшение качества преподавания и расширение возможностей для профессионального и личностного развития.

Выводы:

Результаты социологического исследования свидетельствуют о достаточно высоком уровне удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса в НОУ УНПК «МУК». Большинство обучающихся положительно оценивают престиж университета, образовательные программы, взаимоотношения с преподавателями и сотрудниками, а также уровень развития инфраструктуры. Подавляющее большинство студентов удовлетворены обучением в университете и связывают получение образования прежде всего с профессиональным развитием и подготовкой к будущей карьере.

Исследование показало, что студенты отдают предпочтение интерактивным и практико-ориентированным методам обучения, позволяющим применять полученные знания на практике. Высокую оценку получила программа личностного роста (soft skills), значительная часть обучающихся признает важность гибких навыков для будущей профессиональной деятельности. В университете также сформирован благоприятный социально-психологический климат, а случаи негативных явлений носят единичный и несистемный характер.

Вместе с тем результаты выявили ряд направлений, требующих дальнейшего совершенствования. Среди них – усиление практической составляющей образовательного процесса, развитие отдельных элементов



инфраструктуры, совершенствование работы столовых и транспортного сообщения между кампусами, пополнение библиотечного фонда по отдельным направлениям подготовки, а также расширение возможностей для академической мобильности и профессионального взаимодействия студентов с работодателями.

Рекомендации:

По совершенствованию образовательного процесса:

- Увеличить долю практико-ориентированных занятий, кейсов, проектной деятельности и стажировок.
- Активнее использовать интерактивные методы обучения (дискуссии, тренинги, деловые игры, мозговые штурмы).
- Расширить практику приглашения работодателей, экспертов и успешных выпускников для проведения гостевых лекций и мастер-классов.
- Усилить связь учебных дисциплин с современными требованиями рынка труда и профессиональными стандартами.

По развитию программы Soft Skills

- Увеличить количество тренингов, мастер-классов, игровых форматов и выездных мероприятий.
- Сократить долю теоретического материала и усилить практическую направленность программы.
- Проводить информационные мероприятия, разъясняющие значение soft skills для профессиональной карьеры.
- Привлекать к проведению занятий практикующих специалистов, HR-экспертов и представителей бизнеса.

По развитию инфраструктуры

- Совершенствовать работу столовых и кафетериев, уделяя внимание качеству обслуживания и ассортименту питания.
- Улучшить организацию автобусного сообщения между кампусами.
- Продолжить модернизацию учебных аудиторий и общественных пространств.
- Рассмотреть возможность создания дополнительных зон отдыха, расширения парковочных мест и улучшения условий в кампусах.
- Изучить возможность создания или расширения библиотечных и спортивных объектов в Восточном кампусе.

По развитию библиотечных ресурсов

- Продолжить пополнение библиотечного фонда современной учебной и научной литературой.



- Увеличить доступ к электронным базам данных и цифровым образовательным ресурсам.
- Особое внимание уделить обеспечению литературой направлений «Юриспруденция», «Международные отношения», «Лингвистика» и «Филология».

По развитию студенческой среды

- Расширить программы академической мобильности и международного обмена.
- Увеличить количество экскурсий, образовательных поездок и профориентационных мероприятий.
- Поддерживать развитие студенческих клубов, кружков и инициатив по интересам.
- Совершенствовать механизмы обратной связи между администрацией университета и студентами.

Реализация данных рекомендаций позволит повысить качество образовательного процесса, уровень удовлетворенности обучающихся и укрепить конкурентные преимущества НОУ УНПК «МУК» в образовательном пространстве Кыргызстана.