




НОУ УНПК «Международный университет Кыргызстана»
Система менеджмента качества
Лаборатория социальных практик

Отчет социологического исследования среди работодателей на тему: «Удовлетворенность знаниями и навыками выпускников / обучающихся колледжа НОМАД»


Некоммерческое образовательное учреждение
Учебно-научно-производственный комплекс
«Международный Университет Кыргызстана»
Кафедра «Социальная работа и социально-гуманитарные науки»
Лаборатория социальных практик

ОТЧЕТ
социологического исследования среди работодателей
на тему:
«Удовлетворенность работодателей знаниями и навыками выпускников / обучающихся колледжа НОМАД»


Согласовано:
Директор Департамента
мониторинга и качества


Халилова М.В.

Заведующая кафедрой СРиСГН


Жоомартова Э.Ж.

Заведующая лабораторией
социальных практик


Алымбаева Н.Н.

Бишкек-2026



Введение

В современных условиях модернизации системы профессионального образования особую значимость приобретает вопрос соответствия подготовки выпускников требованиям рынка труда. Одним из ключевых показателей качества образовательной деятельности колледжа является уровень удовлетворенности работодателей профессиональными знаниями, практическими навыками и личностными компетенциями выпускников. Именно работодатели выступают основными потребителями результатов образовательного процесса, поэтому их мнение позволяет объективно оценить эффективность подготовки специалистов и определить направления дальнейшего совершенствования образовательных программ.

Колледж НОМАД ориентирован на подготовку конкурентоспособных специалистов, способных успешно адаптироваться к современным условиям профессиональной деятельности. В связи с этим важным является изучение мнения работодателей относительно уровня профессиональной подготовки обучающихся и выпускников колледжа, их готовности к выполнению трудовых обязанностей, способности применять полученные знания на практике, а также уровня развития коммуникативных, организационных и цифровых навыков.

Социологическое исследование на тему «Удовлетворенность работодателей знаниями и навыками выпускников / обучающихся колледжа НОМАД» направлено на выявление степени соответствия качества подготовки кадров ожиданиям работодателей. Полученные результаты позволят определить сильные стороны образовательного процесса, выявить существующие проблемы и сформировать рекомендации по повышению качества подготовки специалистов в соответствии с современными требованиями рынка труда.

Актуальность исследования обусловлена необходимостью укрепления взаимодействия между системой образования и работодателями, повышения практико-ориентированности обучения и обеспечения востребованности выпускников на рынке труда. Результаты исследования могут быть использованы администрацией колледжа для совершенствования учебных программ, организации практической подготовки студентов и развития партнерских отношений с работодателями.

В социологическом исследовании на тему «Удовлетворенность работодателей знаниями и навыками выпускников / обучающихся колледжа НОМАД» приняли участие представители различных организаций государственного и частного сектора. В качестве респондентов выступили руководители организаций, менеджеры, специалисты и сотрудники, непосредственно взаимодействующие с выпускниками и обучающимися колледжа в профессиональной деятельности.

Опрос проводился в онлайн-формате посредством Google Forms, что позволило обеспечить удобство участия респондентов, оперативность сбора информации и объективность полученных данных.

В исследовании приняли участие представители следующих организаций:



Таблица 1

Список организаций и должности респондентов

Название организации	Ваша занимаемая должность
Орета групп	управляющий директор
ОсОО "Аксай Трэвел"	Директор
ОсОО "Перегородка КГ"	Генеральный директор
ОАО "МБанк"	Начальник отдела финансирования
ОсОО "Кайнар Кейтеринг"	Управляющий
ОсОО "Жираф"	Управляющий
ОсОО Кара-Балтажолкурулуш	Директор
ОАО "АБанк"	Менеджер по кредитованию
Нотариальная контора	Помощник
Ленинский районный суд	IT-кансультант
ОсОО Альянс -моторс	Системный администратор
Mdigital	HR
Банк Компаньон	Ведущий бизнес и стратегии дата аналитик

Таблица 2

Название организации	Работают ли у вас выпускники или проходят практику обучающиеся колледжа НОМАД?	Выпускники по какому направлению колледжа НОМАД работают у вас или проходят практику?
Орета групп	Да	Графический дизайн
ОсОО "Аксай Трэвел"	Да	Финансы
ОсОО "Перегородка КГ"	Да	Финансы
ОАО "МБанк"	Да	Финансы
ОсОО "Кайнар Кейтеринг"	Да	Управление бизнесом
ОсОО "Жираф"	Да	Управление бизнесом
ОсОО Кара-Балтажолкурулуш	Да	IT
ОАО "АБанк"	Да	Финансы
Нотариальная контора	Да	Перевод
Ленинский районный суд	Да	IT
ОсОО Альянс -моторс	Да	IT
Mdigital	Да	Управление бизнесом
Банк Компаньон	Да	IT

Анализ данных Таблицы 2 показывают, что большинство опрошенных организаций уже имеют опыт сотрудничества с колледжем НОМАД. Из 13 организаций в 8 организациях работают выпускники или проходят практику обучающиеся колледжа, что свидетельствует о востребованности студентов и выпускников на рынке труда, а также о наличии взаимодействия колледжа с работодателями.

Наиболее востребованными направлениями подготовки являются «Финансы», «IT» и «Управление бизнесом». Выпускники и практиканты данных направлений представлены как в банковском секторе, так и в частных компаниях и организациях сферы услуг. Также работодатели отметили направления «Графический дизайн» и



«Перевод», что указывает на разнообразие профессиональной подготовки в колледже НОМАД.

Вместе с тем часть организаций отметила отсутствие опыта сотрудничества с выпускниками или практикантами колледжа. Это может свидетельствовать о необходимости дальнейшего расширения партнерских связей колледжа с работодателями и усиления работы по трудоустройству обучающихся и организации практик.

В целом результаты показывают, что выпускники и обучающиеся колледжа НОМАД постепенно интегрируются в различные сферы профессиональной деятельности, а направления подготовки соответствуют потребностям современного рынка труда.

Таблица 3

Название организации	Какое количество обучающихся колледжа НОМАД проходили практику в вашей организации?
Орета групп	8
ОсОО "Аксай Трэвел"	3
ОсОО "Перегородка КГ"	5
ОАО "МБанк"	4
ОсОО "Кайнар Кейтеринг"	2
ОсОО "Жираф"	3
ОсОО Кара-Балтажолкурулуш	15
ОАО "АБанк"	-
Нотариальная контора	1
Ленинский районный суд	2
ОсОО Альянс -моторс	1
Mdigital	5
Банк Компаньон	10

Таблица 3 демонстрирует, что большинство опрошенных организаций активно принимают обучающихся колледжа НОМАД на производственную практику. Практику в организациях прошли более 50 обучающихся, что свидетельствует о развитии практико-ориентированного обучения и сотрудничества колледжа с работодателями.

Наибольшее количество практикантов было отмечено в ОсОО «Кара-Балта жол курулуш» (15 человек) и в Банке «Компаньон» (10 человек). Это показывает высокий интерес работодателей к обучающимся колледжа и готовность организаций участвовать в подготовке будущих специалистов.

В то же время трудоустройство выпускников зафиксировано лишь в отдельных организациях. Наиболее высокий показатель отмечен в ОсОО «Кара-Балта жол курулуш», где были приняты на работу 3 выпускника, а также в нотариальной конторе – 1 выпускник. В остальных организациях трудоустройство выпускников отсутствует либо данные не были предоставлены.

Полученные результаты свидетельствуют о том, что работодатели в большей степени взаимодействуют с колледжем через организацию практики студентов. Это



может рассматриваться как положительный этап профессиональной адаптации обучающихся и потенциальная возможность их дальнейшего трудоустройства в будущем.

Таблица 4

Оценка уровня подготовки выпускников и студентов колледжа НОМАД:

Критерии оценки	Полностью доволен	Скорее доволен	Не доволен
Умением применять теоретические знания в профессиональной деятельности	61,5%	38,5%	-
Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников / обучающихся колледжа	61,5%	38,5%	-
Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников / обучающихся колледжа адаптироваться к новой среде	61,5%	38,5%	-
Насколько Вы удовлетворены коммуникативными качествами выпускников / обучающихся колледжа (способностью налаживать контакты внутри и вне коллектива)	61,5%	38,5%	-
Способностью работать в команде	53,8%	46,2%	-
Культурой поведения	53,8%	46,2%	-
Этикой общения	69,2%	30,8%	-
Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью выпускников / обучающихся колледжа (выполнением должностных обязанностей, соблюдением внутренней дисциплины)	61,5%	38,5%	-
Организаторскими способностями	61,5%	38,5%	-
Навыками работы с документацией	61,5%	38,5%	-
Владением работы с офисной техникой	61,5%	38,5%	-
Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников / обучающихся колледжа к самообразованию	61,5%	38,5%	-
Умением применять знания / навыки в нестандартных ситуациях	61,5%	38,5%	-

Анализ результатов оценки уровня подготовки выпускников и обучающихся колледжа НОМАД показывает высокий уровень удовлетворенности работодателей качеством подготовки специалистов. По всем представленным критериям отсутствуют отрицательные оценки, что свидетельствует о положительном восприятии работодателями профессиональных и личностных качеств студентов и выпускников колледжа.

Наиболее высокую оценку получил показатель «Этика общения» – 69,2% работодателей отметили, что полностью довольны данным качеством, а 30,8% – скорее довольны. Это свидетельствует о высоком уровне деловой культуры и навыков профессионального взаимодействия у обучающихся и выпускников колледжа.



По большинству критериев, включая умение применять теоретические знания на практике, уровень практической подготовки, адаптацию к новой среде, дисциплину, организаторские способности, навыки работы с документацией и способность к самообразованию, 61,5% респондентов выразили полную удовлетворенность, а 38,5% – частичную удовлетворенность.

Несколько ниже, но также на высоком уровне, были оценены способность работать в команде и культура поведения: 53,8% работодателей полностью довольны данными качествами, а 46,2% – скорее довольны.

В целом результаты исследования показывают, что работодатели положительно оценивают уровень подготовки выпускников и обучающихся колледжа НОМАД. Полученные данные подтверждают соответствие профессиональных и личностных компетенций студентов современным требованиям рынка труда и свидетельствуют об эффективности образовательного процесса колледжа.

На вопрос: **«По Вашему мнению, какие еще дополнительные знания и навыки необходимы выпускникам для успешного трудоустройства?»**, анализ ответов работодателей показывает, что для успешного трудоустройства выпускникам колледжа НОМАД недостаточно только профессиональных знаний по специальности. Современный рынок труда требует от молодых специалистов сочетания профессиональных компетенций, цифровых навыков и развитых личностных качеств.

Наиболее часто работодатели отмечали необходимость развития «гибких навыков» (soft skills), таких как коммуникабельность, ответственность, креативность, умение работать в команде, вести переговоры и адаптироваться к быстро меняющимся условиям. Это свидетельствует о высокой значимости личностных и коммуникативных качеств в профессиональной деятельности.

Особое внимание респонденты уделили цифровой грамотности и современным технологиям. Работодатели подчеркнули важность владения инструментами искусственного интеллекта (Generative AI), навыков анализа данных, понимания бизнес-процессов, работы с базами данных, а также знаний в области кибербезопасности и финтеха. Данные ответы показывают растущую потребность рынка труда в специалистах, способных эффективно использовать цифровые технологии в профессиональной деятельности.

Также работодатели отметили значимость практического опыта и работы с реальными проектами. По мнению респондентов, прохождение практики и развитие практических навыков повышают конкурентоспособность выпускников и способствуют их успешной профессиональной адаптации.

В целом результаты свидетельствуют о том, что современный работодатель ожидает от выпускников не только базовой профессиональной подготовки, но и способности к постоянному обучению, аналитическому мышлению, цифровой адаптивности и эффективному взаимодействию в коллективе.



Таблица 5

Участвовали ли вы или члены вашей организации по колледжу НОМАД в:

<i>Критерии</i>	<i>Да, принимали активное участие</i>	<i>Да, иногда принимали участие</i>	<i>Нет, не принимали участие</i>
Приеме итоговых экзаменов и защита выпускных работ в ГАК (Государственная аттестационная комиссия)	7,7%	30,8%	61,5%
Разработке учебных планов, программ	53,8%	30,8%	15,4%
Разработке общепрофессиональных компетенций специалистов/выпускников	53,8%	30,8%	15,4%
Других мероприятиях университета (проведение лекций, тренингов, семинаров, мастер-классов и т.д.)	46,2%	30,8%	23,1%

Данные Таблицы 5 показывают, что работодатели и представители организаций в различной степени участвуют в образовательной и профессиональной деятельности колледжа НОМАД. Наиболее активно сотрудничество осуществляется в вопросах разработки учебных планов и профессиональных компетенций выпускников. Более половины респондентов (53,8%) отметили, что активно участвовали в разработке учебных планов и образовательных программ, а также в формировании общепрофессиональных компетенций специалистов. Еще 30,8% указали, что принимали участие время от времени. Это свидетельствует о тесном взаимодействии колледжа с работодателями и стремлении учитывать требования рынка труда при подготовке специалистов. Достаточно высокий уровень участия работодателей наблюдается и в проведении различных мероприятий колледжа - лекций, тренингов, семинаров и мастер-классов. Активное участие в данных мероприятиях отметили 46,2% респондентов, а 30,8% участвовали периодически. Это показывает заинтересованность работодателей в профессиональной подготовке студентов и передаче практического опыта. Наименее выражено участие представителей организаций в работе Государственной аттестационной комиссии (ГАК), включая прием итоговых экзаменов и защиту выпускных работ. Лишь 7,7% работодателей принимали активное участие, 30,8% - эпизодически, тогда как большинство респондентов (61,5%) не участвовали в данной деятельности. Это может свидетельствовать о необходимости расширения привлечения работодателей к процедурам итоговой аттестации выпускников.

В целом результаты демонстрируют наличие партнерского взаимодействия между колледжем НОМАД и работодателями, особенно в вопросах совершенствования образовательных программ и профессиональной подготовки обучающихся.



Таблица 6

Социальные гарантии и перспективы профессионального роста, предоставляемые компанией для молодых специалистов:

Название организации	Основные виды деятельности Вашей организации?	Какие дополнительные социальные гарантии предоставляет Ваша организация молодым специалистам?	Каковы перспективы профессионального роста молодого специалиста в Вашей организации?	Местонахождение Вашей организации (область, район, город, населенный пункт)	Укажите Ваши контактные телефоны или e-mail
Орета групп	Полиграфия	-	-	Бишкек	+996550778828
ОсОО "Аксай Трэвел"	Туризм, треккингвая деятельность	Закрепление наставников, программы адаптации и обучения.	Компания предлагает участие в значимых проектах, повышение квалификации систему наставничества и возможности для карьерного роста в течение первых трех лет работы.	г. Бишкек	+996770959525
ОсОО "Перегородка КГ"	Торговля	-	Перспективы профессионального роста молодых специалистов ориентированы на создание условий для быстрой адаптации и развития	г. Бишкек	+996555264471
ОАО "МБанк"	Банковские услуги	МВАНК (ОАО «Коммерческий банк КЫРГЫЗСТАН») активно поддерживает молодых специалистов, предлагая им не только возможности для карьерного роста, но и ряд дополнительных	Перспективы профессионального роста для молодых специалистов в МВАНК весьма широки, так как организация позиционирует себя как первый цифровой банк страны с активным развитием IT-экосистемы.	г. Бишкек	+996997444064



НОУ УНПК «Международный университет Кыргызстана»
Система менеджмента качества
Лаборатория социальных практик

Отчет социологического исследования среди работодателей на тему: «Удовлетворенность знаниями и навыками выпускников / обучающихся колледжа НОМАД»

		ых социальных гарантий и преимуществ. Профессиональное развитие, карьерный рост, льготное кредитование.			
ОсОО "Кайнар Кейтеринг"	Предоставление мобильных услуг по обеспечению пищей	-	Быстрое обучение и наставничество, уникальный опыт, возможность карьерного роста	г. Бишкек	+996555761763
ОсОО "Жираф"	HoReCa	Обучение и стажировка, гибкий график работы, развитая корпоративная культура	Быстрый карьерный рост в сфере HoReCa, обучение и адаптация, работа в команде и корпоративная культура	г. Бишкек	+996508887780
ОсОО Кара-Балтажолкур улуш	Строительство автодороги	Трудоустройство	Высокая	Город Кара-Балта	501004020
ОАО "АБанк"	Банковские услуги	-	Есть возможность продвигаться по карьерной лестнице	Город Бишкек	t_anarbaev@bk.ru
Нотариальная контора	Нотариальные услуги	Работа	Карьерный рост	Бишкек	Zheengazieva@mail.ru
Ленинский районный суд	Судим	Работать в сфере юриста и адвоката	Опыт	Бишкек, Ленинский суд	Pixel.mirlan@mail.com
ОсОО Альянс - моторс	Продажа автозапчастей	Запчасти	Нет	Бишкек, ОсОО Альянс - моторс	kontakt.mirlan@gmail.com
Mdigital	MDigital – продуктовая IT-компания, создающая надежные решения «под ключ» для бизнеса, который стремится к развитию и	-	На старте молодой сотрудник развивается через участие в реальных проектах, обучение современным технологиям и наставничество более опытных коллег. При хороших результатах	Город Бишкек	Аэлига Эсен +996 501 200544



	внедрению инноваций.		возможен переход на более сложные задачи		
Банк Компаньон	Банковская деятельность	-	Как специалист IT-направления банка, отмечу, что у молодого специалиста есть хорошие перспективы роста: от junior до middle и senior разработчика с последующим переходом в роли тимлида, архитектора или менеджера проектов	Бишкек	Абдрасилов Жанболот Асанбекович

Основные социальные гарантии и перспективы профессионального роста, предоставляемые опрошенными компаниями для молодых специалистов, является непосредственно само трудоустройство и приобретение важных профессиональных навыков. И при условии гибкой адаптации и хороших показателей, каждый молодой специалист имеет возможность продвижения по карьерной лестнице.

Рекомендации и предложения опрошенных работодателей:

Анализ рекомендаций и предложений работодателей показывает, что основными направлениями совершенствования подготовки студентов колледжа НОМАД являются цифровизация образования, усиление практической подготовки и адаптация образовательных программ к современным требованиям рынка труда.

Большинство респондентов подчеркнули необходимость развития практико-ориентированного обучения. Работодатели рекомендуют уделять больше внимания практическим навыкам, разбору реальных кейсов, а также направлять студентов на практику в банки, финансовые учреждения и другие организации. Это свидетельствует о высокой потребности работодателей в специалистах, готовых к выполнению профессиональных задач уже на начальном этапе трудовой деятельности.

Особое внимание уделено вопросам цифровизации. Респонденты отметили важность подготовки студентов к работе в условиях цифровой трансформации финансового сектора, необходимости владения современными цифровыми технологиями, навыками работы с финансовыми данными, а также знаниями в области кибербезопасности, системной архитектуры и интеграции информационных систем.

Работодатели также акцентировали внимание на необходимости подготовки специалистов по востребованным направлениям, включая финансы и кредит, банковское дело, бухгалтерский учет и аудит, юриспруденцию и IT. Это



подтверждает актуальность данных специальностей и спрос на квалифицированные кадры в различных секторах экономики.

Некоторые организации выразили готовность к дальнейшему сотрудничеству с колледжем, предлагая направлять студентов на практику в их учреждения. Это свидетельствует о заинтересованности работодателей в укреплении партнерских отношений с колледжем НОМАД.

В целом рекомендации работодателей указывают на необходимость дальнейшего совершенствования образовательных программ с учетом цифровизации, практической направленности обучения и современных требований профессиональной среды.

Выводы и рекомендации по итогам социологического исследования:

Результаты социологического исследования на тему «Удовлетворенность работодателей знаниями и навыками выпускников / обучающихся колледжа НОМАД» показали, что работодатели в целом положительно оценивают уровень подготовки обучающихся и выпускников колледжа. Большинство организаций имеют опыт сотрудничества с колледжем в форме прохождения практики обучающимися, а также участия в разработке образовательных программ, профессиональных компетенций и проведении различных образовательных мероприятий.

Работодатели довольно высоко оценили уровень теоретической и практической подготовки обучающихся, их способность адаптироваться к профессиональной среде, работать в команде, соблюдать трудовую дисциплину и эффективно выстраивать коммуникацию. Особенно положительно были отмечены этика общения, организаторские способности и навыки применения знаний в профессиональной деятельности. Важно отметить, что отрицательных оценок по представленным критериям практически не выявлено, что свидетельствует о достаточно высоком качестве подготовки специалистов в колледже НОМАД.

Вместе с тем результаты исследования показали, что современный рынок труда предъявляет новые требования к молодым специалистам. Работодатели подчеркивают необходимость развития цифровых компетенций, навыков работы с современными технологиями, инструментами искусственного интеллекта, анализа данных, кибербезопасности и финансовых технологий. Также значительное внимание уделяется развитию гибких навыков (soft skills): коммуникабельности, ответственности, креативности, способности быстро адаптироваться и работать в условиях изменений.

Исследование также показало, что работодатели заинтересованы в расширении сотрудничества с колледжем, особенно в вопросах организации производственной практики, подготовки кадров по востребованным направлениям и совершенствования практико-ориентированного обучения.

Рекомендации по результатам исследования:

1. Усилить практико-ориентированную подготовку обучающихся через расширение производственной практики, стажировок и работу с реальными кейсами.



2. Активизировать сотрудничество с работодателями, привлекая их к разработке образовательных программ, проведению мастер-классов, тренингов и участию в итоговой аттестации выпускников.
3. Совершенствовать образовательные программы с учетом современных требований рынка труда и цифровизации профессиональной деятельности.
4. Уделить особое внимание развитию цифровых компетенций студентов, включая навыки работы с искусственным интеллектом, анализом данных, кибербезопасностью и современными информационными технологиями.
5. Продолжить развитие у обучающихся гибких навыков (soft skills): коммуникации, лидерства, ответственности, стрессоустойчивости, умения работать в команде и принимать решения.
6. Расширить партнерские связи колледжа с банками, IT-компаниями, государственными и частными организациями для повышения возможностей практики и дальнейшего трудоустройства выпускников.
7. Регулярно проводить мониторинг удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников для своевременного совершенствования образовательного процесса и повышения конкурентоспособности специалистов колледжа НОМАД на рынке труда.