



Некоммерческое образовательное учреждение  
Учебно-научно-производственный комплекс  
«Международный Университет Кыргызстана»  
Кафедра «Социальная работа и социально-гуманитарные науки»  
Лаборатория социальных практик

**ОТЧЕТ**  
**социологического исследования на тему:**  
**«Удовлетворённость родителей качеством знаний**  
**обучающихся колледжа НОМАД НОУ УНПК «МУК»**  
**за 2025-2026 учебный год**

Согласовано:

Директор Департамента  
мониторинга и качества

Заведующая кафедрой СРиСГН

Заведующая лабораторией  
социальных практик

Халилова М.В.

Жоомартова Э.Ж.

Алымбаева Н.Н.

Бишкек 2026

Введение



## Введение

Исследования мнения стейкхолдеров (обучающихся, преподавателей, работодателей, родителей) в образовании направлены на оценку удовлетворенности качеством обучения, выявление ожиданий и адаптацию программ к рынку труда. Важность исследования обусловлена возрастающей ролью образовательных учреждений в формировании человеческого капитала, а также необходимостью систематической оценки качества образовательных услуг с точки зрения ключевых стейкхолдеров – родителей обучающихся. Родители выступают ключевыми социальными партнёрами образовательного учреждения и одновременно основными потребителями образовательных услуг, поэтому их мнение позволяет выявить сильные и слабые стороны учебного процесса, уровня преподавания, образовательных программ и организационно-педагогических условий обучения.

Лаборатория социальных практик НОУ УНПК «МУК» с 24.03.2026 по 8.04.2026 провела социологическое исследование среди родителей обучающихся колледжа НОМАД. **Цель исследования** – выявить уровень удовлетворённости родителей качеством обучения в колледже, определить сильные и слабые стороны образовательного процесса с позиции родителей. В рамках проведённого социологического исследования была изучена удовлетворённость родителей качеством знаний обучающихся колледжа НОМАД.

Эмпирическая база исследования представлена анкетным опросом родителей обучающихся всех направлений подготовки колледжа НОМАД. Для обеспечения репрезентативности выборки в исследовании приняли участие 116 родителей всех образовательных направлений.

Диаграмма 1

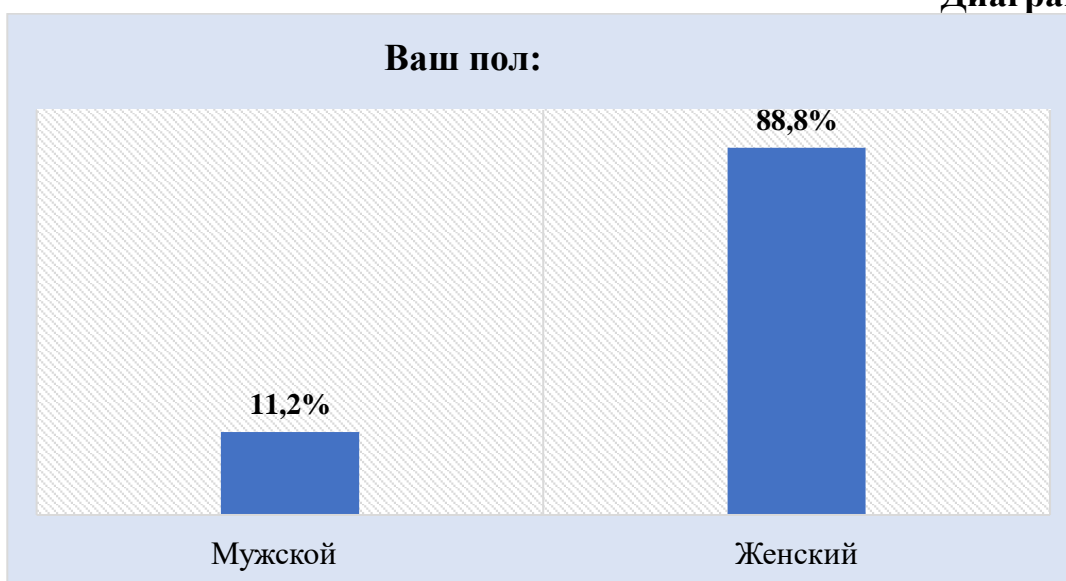
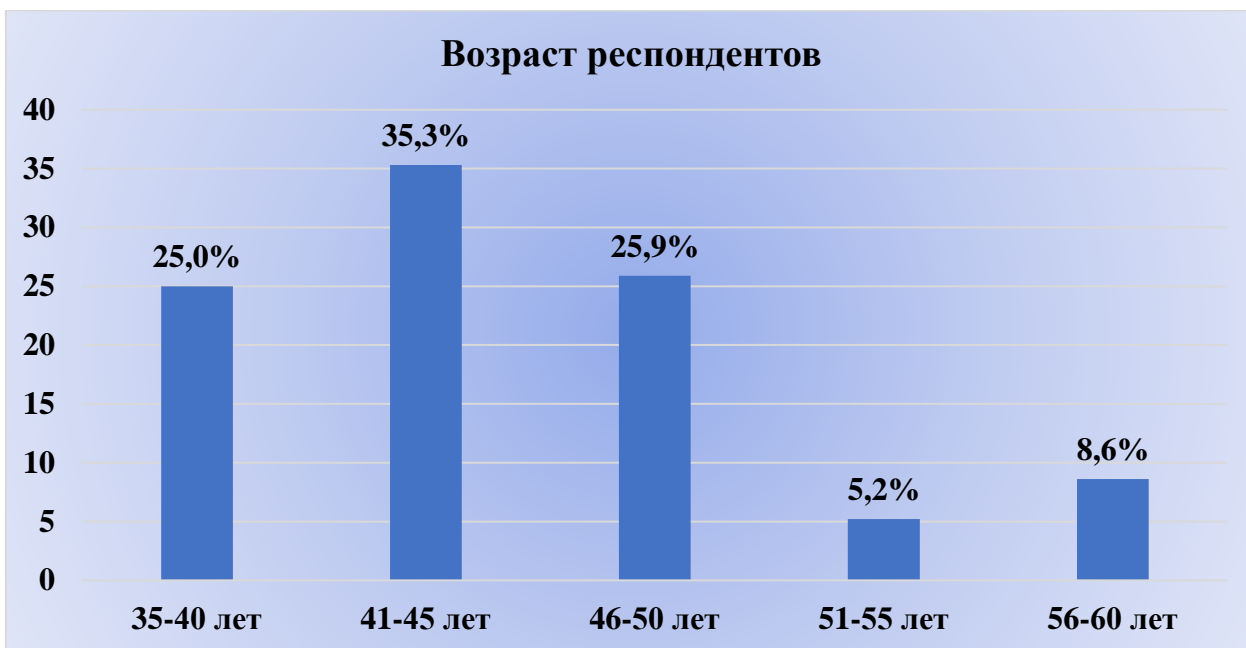
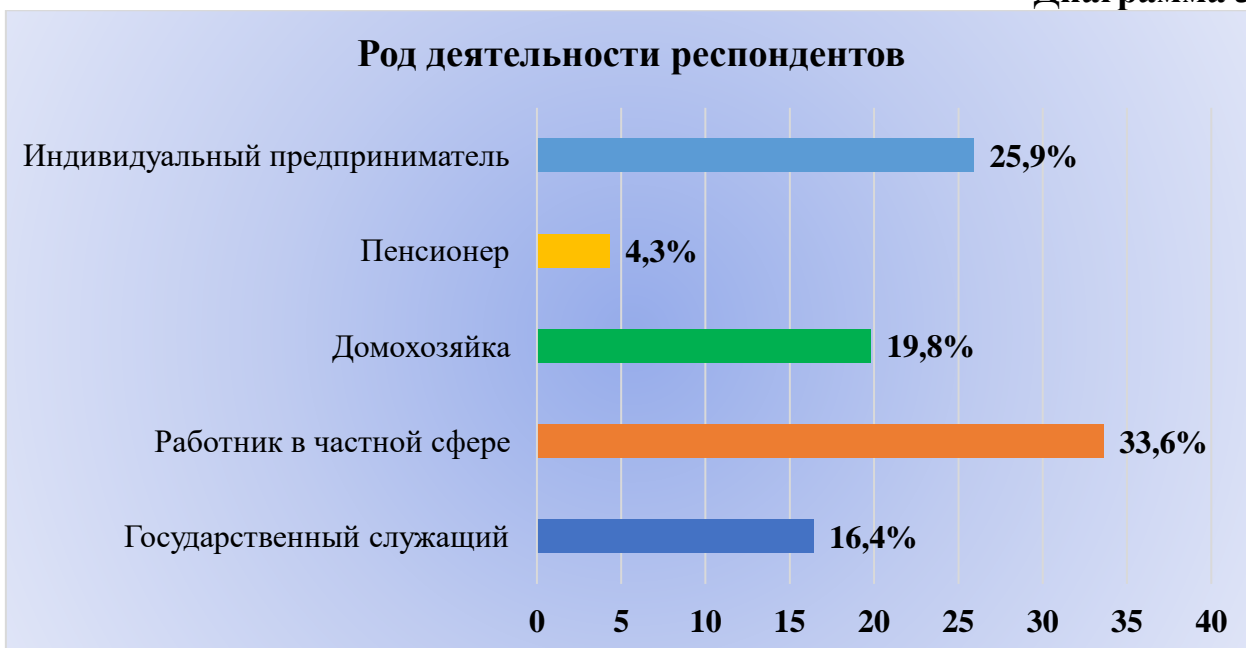


Диаграмма 2



По полу в исследовании принимали участие в подавляющем большинстве женщины, преимущественно от 35 до 50 лет, по роду деятельности это работники частной сферы и индивидуальные предприниматели, определенную долю составили домохозяйки, государственные служащие и незначительная часть пенсионеры (подробнее см. Диаграммы 1,2,3).

Диаграмма 3





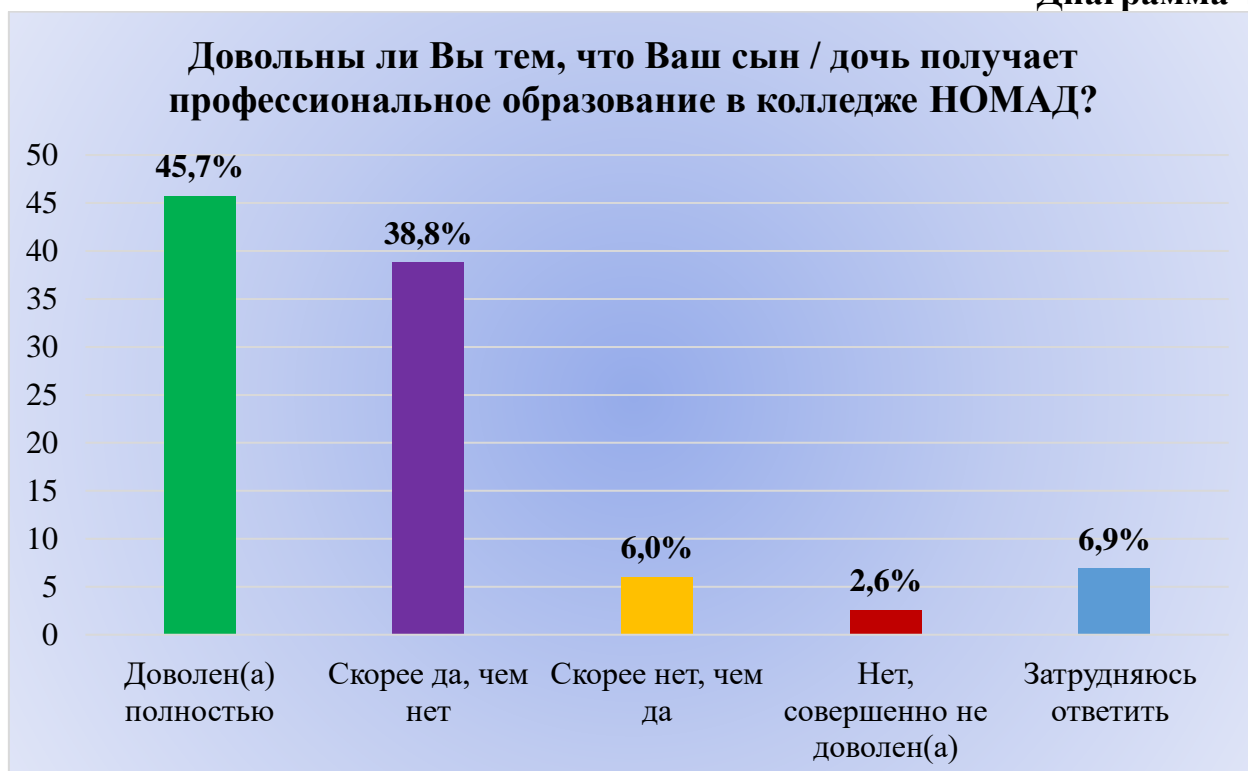
В опросе участвовали родители первого курса (31,9%), второго (43,1%) и третьего (25,0%) курсов и всех направлений подготовки (Таблица 1) в колледже НОМАД.

**Таблица 1**

Направление обучения	Количество
Бизнес-право	12,9%
Графический дизайн	25,9%
IT	19,0%
Финансы	3,4%
Цифровой маркетинг	16,4%
Управление бизнесом	9,5%
Перевод	12,9%

Удовлетворенность родителей образовательным процессом – это ключевой показатель качества работы колледжа, охватывающий организацию обучения, содержание программ, педагогический состав, материально-техническую базу и безопасность.

**Диаграмма 4**



Результаты опроса свидетельствуют о высоком уровне удовлетворенности родителей образовательным процессом обучающихся в колледже НОМАД. Преобладающее большинство опрошенных родителей – 84,5% демонстрирует позитивное отношение к уровню подготовки обучающихся: почти половина респондентов полностью довольны, а значительная часть - скорее довольны, что указывает на устойчивую



положительную оценку образовательного результата. Низкие показатели неудовлетворенности (в сумме 8,6%) свидетельствуют об отсутствии системных проблем в качестве образовательного процесса и подтверждают эффективность реализуемых образовательных программ и педагогических практик в колледже. Вместе с тем наличие респондентов, затруднившихся с ответом (6,9%), может указывать на ограниченную информированность части родителей о результатах обучения или недостаточную вовлечённость в образовательный процесс, что требует развития механизмов информирования и взаимодействия с родительским сообществом.

В целом полученные данные подтверждают высокий уровень доверия родителей к колледжу НОМАД и его способности обеспечивать качественную подготовку обучающихся.

Диаграмма 5



Основным фактором выбора колледжа НОМАД для родителей и обучающихся является возможность получения востребованной специальности (45,7%), что указывает на ориентацию на будущее трудоустройство. Вторым по значимости фактором выступает качество знаний (20,7%), что указывает на высокую ценность академической подготовки и образовательных результатов. Существенную роль также играет



уровень материально-технического обеспечения колледжа (16,4%), что указывает на важность образовательной инфраструктуры. Престиж колледжа (9,5%), также оказал влияние на выбор образовательного учреждения.

В целом результаты демонстрируют доминирование рационально-инструментальной модели образовательного выбора, при которой приоритет отдается профессиональным перспективам и качеству образования.

**Таблица 2**

**Оцените степень Вашей удовлетворенности следующими сторонами образовательной деятельности колледжа по 5-ти бальной шкале, где 1- очень плохо; 2-плохо; 3-удовлетворительно; 4-хорошо; 5-отлично:**

Критерии	1	2	3	4	5
Материально-техническая база колледжа (достаточное количество кабинетов, мебели, компьютеров)	0,9%	-	5,2%	37,9%	56,0%
Качество преподавания, уровень профессионализма преподавателей (соответствие учебных занятий содержанию дисциплины, умение преподавателя заинтересовать предметом, возможность получения дополнительных образовательных услуг)	3,4%	0,9%	13,8%	36,2	45,7%
Расписание учебных занятий (отсутствие «окон» в расписании, своевременное предупреждение студентов об изменении в расписании, замене или отмене учебных занятий)	4,3%	4,3%	18,1%	28,4	44,8%
Возможность вашего сына / дочери участвовать в культурных и спортивных мероприятиях	2,6%	5,2%	11,2%	36,2	44,8%
Возможность вашего сына / дочери участвовать в научной жизни колледжа	1,7%	2,6%	12,9%	36,2	46,6%
Библиотечное обслуживание: обеспеченность учебниками, электронными пособиями, компьютерами	3,4%	1,7%	12,9%	34,5	47,4%
Оцените качество «обратной связи» родителей обучающихся с кураторами	3,4%	2,6%	6,0%	25,9	62,1%
Воспитательная деятельность и внеаудиторная работа	4,3%	2,6%	8,6%	31,9	52,6%

В целом родители демонстрируют высокий уровень удовлетворенности основными сторонами образовательной деятельности вуза: по большинству критериев преобладают оценки «хорошо» и «отлично» (в сумме от 60% до 77%). Наиболее высоко оцениваются материально-техническая база, возможности участия обучающихся в научной, культурной и воспитательной



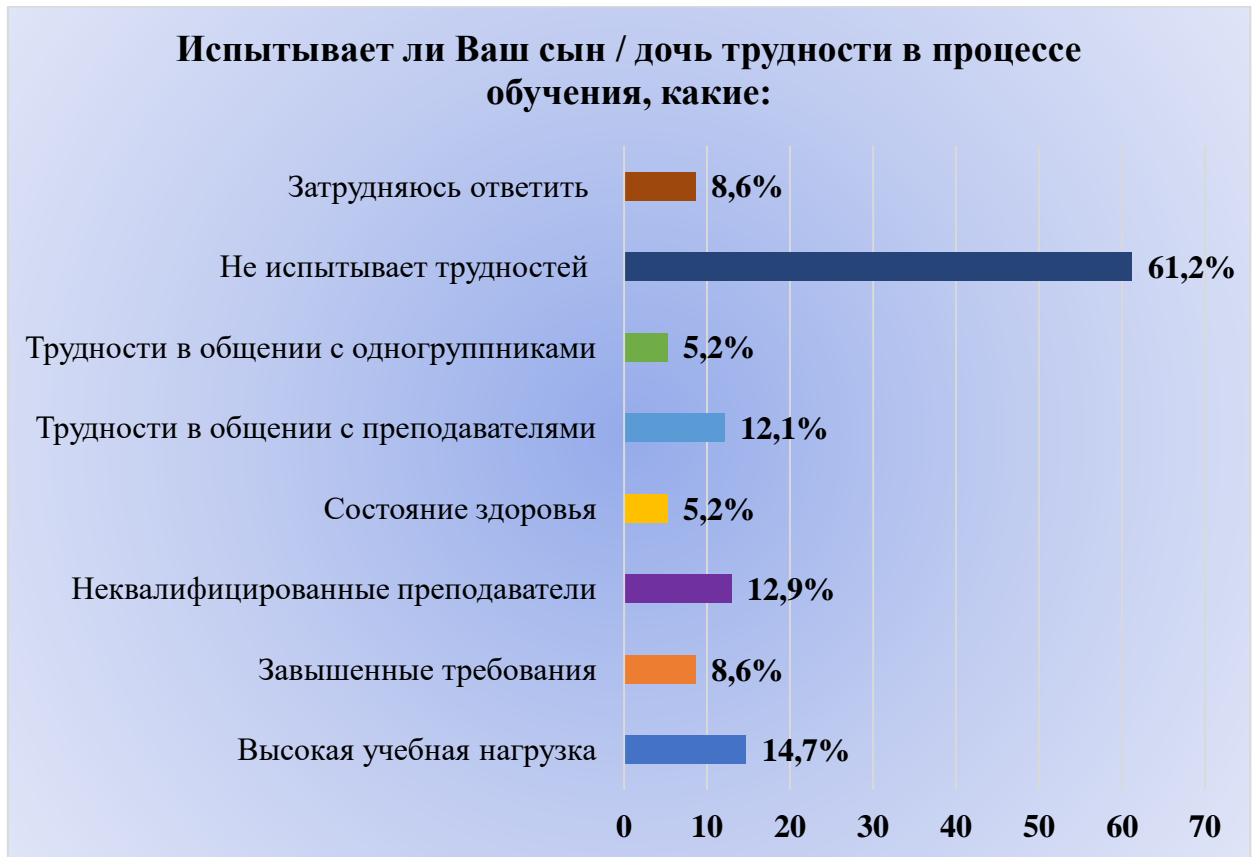
деятельности, а также система обратной связи с кураторами. Относительно более низкие оценки (при сохранении положительного общего фона) получены по библиотечному обслуживанию и организации расписания, что указывает на направления, требующие дальнейшего совершенствования.

Диаграмма 6



Результаты опроса показывают, что учебная нагрузка в университете воспринимается родителями как соответствующая возможностям студентов. 47,4% считают ее допустимой, 40,5% - высокой, но выполнимой, что в сумме составляет 87,9% положительных оценок. Часть респондентов (8,6%) респондентов воспринимают нагрузку как очень высокую, в то время как 3,4% опрошенных родителей считают нагрузку низкой. Ответы опрошенных родителей подтверждают отсутствие проблем недогрузки и указывает на высокий уровень учебной интенсивности, что указывает на баланс между академическими требованиями и возможностями студентов.

Диаграмма 7



Данные из Диаграммы 6 показывают, что большинство обучающихся, по мнению родителей, не испытывают существенных трудностей в процессе обучения – 61,2% респондентов указали на отсутствие проблем, что свидетельствует о благоприятных образовательных условиях и успешной адаптации студентов к учебному процессу. Однако другая доля родителей отметили наличие различных трудностей, что указывает на неоднородность образовательного опыта студентов. Наиболее значимыми проблемами являются высокая учебная нагрузка (14,7%), неквалифицированность преподавателей (12,9%), трудности в общении с преподавателями (12,1%) и завышенные требования (8,6%). Эта группа факторов указывает на наличие организационно-педагогических трудностей, существующих в учебном процессе, на которые стоит обратить внимание администрации колледжа. Другие указанные трудности связаны с состоянием личного здоровья обучающегося (5,2%) и трудностями в общении с одногруппниками (5,2%). В целом результаты подчеркивают необходимость комплексного подхода к поддержке студентов, включая оптимизацию учебной нагрузки, повышение педагогического мастерства преподавателей и развитие системы академического консультирования и психологической поддержки.

**Выводы** по результатам исследования:



НОУ УНПК «Международный университет Кыргызстана»  
Система менеджмента качества  
Лаборатория социальных практик

Отчет социологического исследования на тему:  
«Удовлетворённость родителей качеством знаний обучающихся колледжа НОМАД НОУ УНПК «МУК»  
за 2025-2026 учебный год

- подавляющее большинство опрошенных родителей (84,5%) довольны процессом обучения их ребенка в колледже НОМАД НОУ УНПК «МУК»;
- основными факторами выбора колледжа родителями и обучающимися являются возможность получить востребованную специальность и хорошее качественное знание;
- в целом родители демонстрируют высокий уровень удовлетворенности основными сторонами образовательной деятельности колледжа, причем наиболее высоко оцениваются материально-техническая база и система обратной связи с кураторами;
- преобладающее большинство опрошенных родителей (87,9%) считают учебную нагрузку обучающегося в колледже НОМАД допустимой и высокой, но выполнимой, что показывает соответствие требования нормы образования;
- значительное большинство опрошенных родителей считает, что их ребенок не испытывает серьезных трудностей в получении образования в колледже НОМАД.