



НОУ УНПК «Международный университет Кыргызстана»
Система менеджмента качества
Лаборатория социальных практик

Отчет социологического исследования на тему:
«Удовлетворённость родителей качеством знаний обучающихся НОУ УНПК «МУК»
за 2025-2026 учебный год

Некоммерческое образовательное учреждение
Учебно-научно-производственный комплекс
«Международный Университет Кыргызстана»
Кафедра «Социальная работа и социально-гуманитарные науки»
Лаборатория социальных практик

ОТЧЕТ
социологического исследования на тему:
«Удовлетворённость родителей качеством знаний
обучающихся НОУ УНПК «МУК»
за 2025-2026 учебный год

Согласовано:

Директор Департамента
мониторинга и качества

Заведующая кафедрой СРиСГН

Заведующая лабораторией
социальных практик

Халилова М.В.

Жоомартова Э.Ж.

Алымбаева Н.Н.

Бишкек 2026



Введение

Лаборатория социальных практик НОУ УНПК «МУК» с 29.01.2026 по 10.02.2026 провела социологическое исследование среди родителей обучающихся. **Цель исследования** – выявить уровень удовлетворённости родителей качеством обучения в университете, определить сильные и слабые стороны образовательного процесса с позиции родителей, а также собрать предложения по его совершенствованию. В рамках проведённого социологического исследования была изучена удовлетворённость родителей качеством знаний обучающихся НОУ УНПК «МУК». Актуальность данной темы обусловлена возрастающей ролью образовательных учреждений в формировании человеческого капитала, а также необходимостью систематической оценки качества образовательных услуг с точки зрения ключевых стейкхолдеров – родителей обучающихся. Родители выступают ключевыми социальными партнёрами образовательного учреждения и одновременно основными потребителями образовательных услуг, поэтому их мнение позволяет выявить сильные и слабые стороны учебного процесса, уровня преподавания, образовательных программ и организационно-педагогических условий обучения.

Эмпирическая база исследования представлена анкетным опросом родителей обучающихся всех направлений подготовки НОУ УНПК «МУК». Для обеспечения репрезентативности выборки в исследовании приняли участие 358 родителей всех образовательных направлений в равных долях - по 20,0% от каждого направления, что позволило обеспечить сбалансированное представительство различных образовательных программ и повысить достоверность полученных результатов.

Половозрастная структура респондентов

Диаграмма 1,2

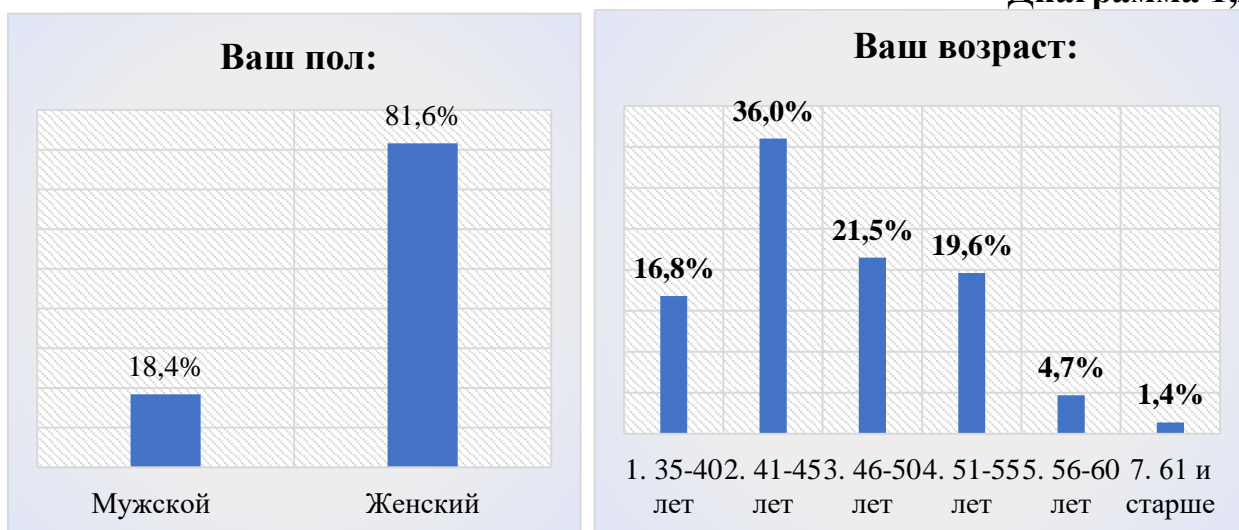
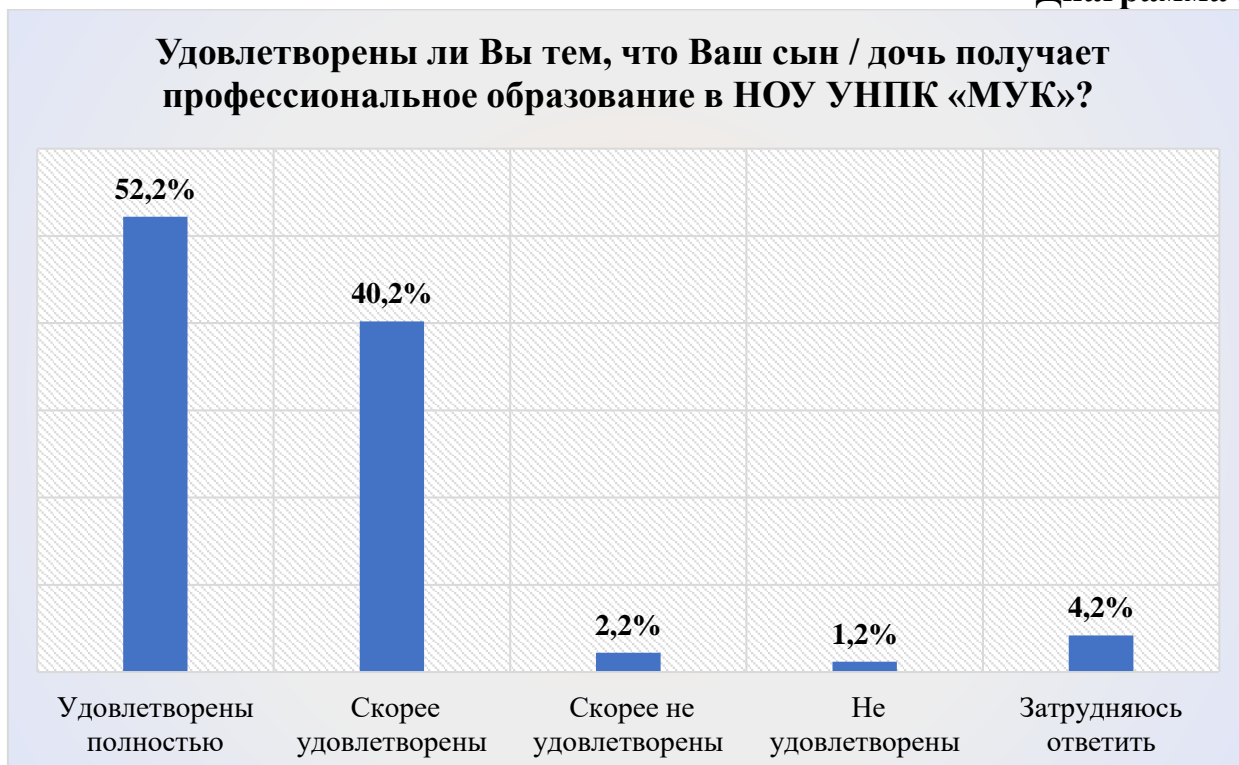




Диаграмма 3



Результаты опроса свидетельствуют о высоком уровне удовлетворенности родителей качеством знаний обучающихся в НОУ УНПК «МУК». Преобладающее большинство опрошенных родителей – 92,4% демонстрирует позитивное отношение к уровню подготовки обучающихся: более половины респондентов полностью удовлетворены, а значительная часть - скорее удовлетворены, что указывает на устойчивую положительную оценку образовательного результата. Низкие показатели неудовлетворенности свидетельствуют об отсутствии системных проблем в качестве образовательного процесса и подтверждают эффективность реализуемых образовательных программ и педагогических практик. Вместе с тем наличие респондентов, затруднившихся с ответом, может указывать на ограниченную информированность части родителей о результатах обучения или недостаточную вовлечённость в образовательный процесс, что требует развития механизмов информирования и взаимодействия с родительским сообществом.

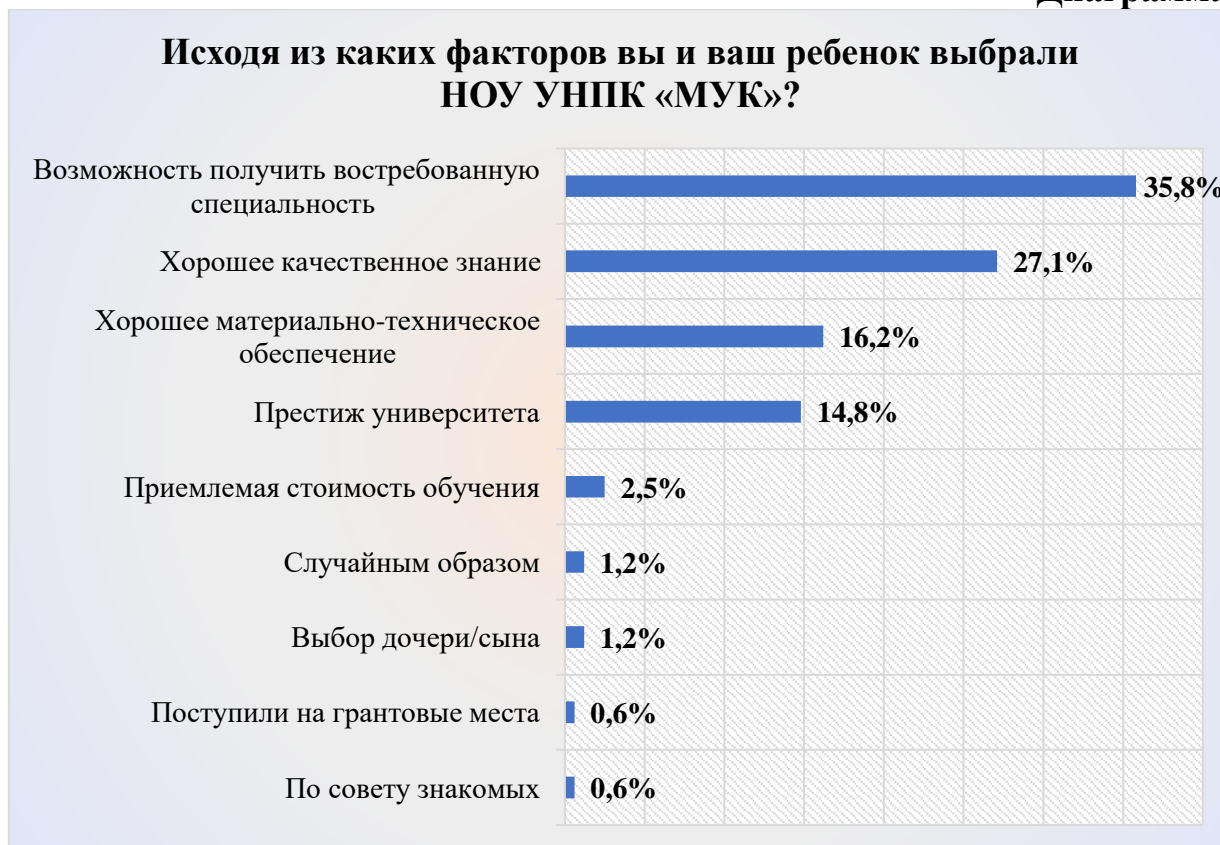
В целом полученные данные подтверждают высокий уровень доверия родителей к образовательной организации и её способности обеспечивать качественную подготовку обучающихся.

Анализ факторов выбора НОУ УНПК «МУК» показывает, что решающими мотивами для родителей и обучающихся являются образовательные и профессиональные перспективы. Наиболее значимым фактором является возможность получения востребованной специальности



(35,8%), что свидетельствует о прагматической ориентации респондентов на трудоустройство и социально-экономическую мобильность выпускников.

Диаграмма 4



Вторым по значимости фактором выступает качество знаний (27,1%), что указывает на высокую ценность академической подготовки и образовательных результатов. Существенную роль также играет уровень материально-технического обеспечения (16,2%) и престиж университета (14,8%), что отражает влияние институциональной репутации и образовательной инфраструктуры на выбор образовательного учреждения.

Экономический фактор (приемлемая стоимость обучения) оказался менее значимым 2,5%, что может свидетельствовать о готовности родителей инвестировать в образование при условии высокого качества и перспективности обучения. Минимальное влияние на выбор оказали случайные факторы, личный выбор обучающегося, поступление на грантовые места и рекомендации знакомых (по 0,6 - 1,2%), что подтверждает рациональный и целенаправленный характер образовательного выбора.

В целом результаты демонстрируют доминирование рационально-инструментальной модели образовательного выбора, при которой приоритет отдается профессиональным перспективам, качеству образования и престижу образовательного учреждения.



Таблица 1

Оцените степень Вашей удовлетворенности следующими сторонами образовательной деятельности университета по 5-ти бальной шкале, где 1- очень плохо; 2-плохо; 3-удовлетворительно; 4-хорошо; 5-отлично:

Критерии	1	2	3	4	5
Материально-техническая база университета (достаточное количество кабинетов, мебели, компьютеров)	2,5%	7,0%	16,2%	30,7%	46,6%
Качество преподавания, уровень профессионализма преподавателей (соответствие учебных занятий содержанию дисциплины, умение преподавателя заинтересовать предметом, возможность получения дополнительных образовательных услуг)	3,1%	9,5%	19,0%	36,0%	32,4%
Расписание учебных занятий (отсутствие «окон» в расписании, своевременное предупреждение студентов об изменении в расписании, замене или отмене учебных занятий)	6,4%	11,5%	18,2%	31,6%	32,4%
Возможность вашего сына / дочери участвовать в культурных и спортивных мероприятиях	5,3%	6,4%	20,9%	28,2%	39,1%
Возможность вашего сына / дочери участвовать в научной жизни университета	3,9%	7,8%	19,3%	29,6%	39,4%
Библиотечное обслуживание: обеспеченность учебниками, электронными пособиями, компьютерами	8,9%	9,2%	19,0%	28,2%	34,6%
Оцените качество «обратной связи» родителей студентов с кураторами	7,0%	7,5%	18,7%	26,0%	40,8%
Воспитательная деятельность и внеаудиторная работа	5,3%	7,5%	17,9%	29,6%	39,7%

В целом родители демонстрируют высокий уровень удовлетворенности основными сторонами образовательной деятельности вуза: по большинству критериев преобладают оценки «хорошо» и «отлично» (в сумме от 60% до 77%). Наиболее высоко оцениваются материально-техническая база, возможности участия обучающихся в научной, культурной и воспитательной деятельности, а также система обратной связи с кураторами. Относительно более низкие оценки (при сохранении положительного общего фона) получены по библиотечному обслуживанию и организации расписания, что указывает на направления, требующие дальнейшего совершенствования.



Диаграмма 5



Результаты опроса показывают, что учебная нагрузка в университете в целом воспринимается родителями как соответствующая возможностям студентов. 44,7% считают ее допустимой, 43,9% - высокой, но выполнимой, что в сумме составляет 88,6% умеренно-позитивных оценок. Лишь 10,3% респондентов воспринимают нагрузку как очень высокую, низкая оценка нагрузки встречается крайне редко 1,1, что подтверждает отсутствие проблем недозагрузки и указывает на высокий уровень учебной интенсивности. В целом данные отражают баланс между академическими требованиями и возможностями студентов, однако указывают на необходимость мониторинга академической перегрузки и развития механизмов академической поддержки обучающихся.

Диаграмма 6





Результаты Диаграммы 6 показывают, что большинство обучающихся, по мнению родителей, не испытывают существенных трудностей в процессе обучения: 60,3% респондентов указали на отсутствие проблем, что свидетельствует о благоприятных образовательных условиях и успешной адаптации студентов к учебному процессу. Вместе с тем почти 40% родителей отметили наличие различных трудностей, что указывает на неоднородность образовательного опыта студентов. Наиболее значимыми проблемами являются высокая учебная нагрузка (10,9%) и состояние здоровья обучающихся (9,2%), что отражает влияние как академических, так и психофизиологических факторов на успешность обучения. Определённую роль также играют организационно-педагогические факторы, включая неквалифицированность преподавателей (8,9%), трудности общения с преподавателями (7,8%) и завышенные требования (7,5%). Межличностные трудности в студенческой среде отмечаются крайне редко - 1,1%, что свидетельствует о благоприятном социально-психологическом климате в учебных группах. Наличие значительной доли респондентов, затруднившихся с ответом, может указывать на недостаточную информированность родителей о реальных учебных трудностях детей или на ограниченную коммуникацию между семьёй и образовательной организацией. В целом результаты подчеркивают необходимость комплексного подхода к поддержке студентов, включая оптимизацию учебной нагрузки, повышение педагогического мастерства преподавателей и развитие системы академического консультирования и психологической поддержки.

Выводы по результатам исследования:

– подавляющее большинство опрошенных родителей (92,4%) довольны процессом обучения их ребенка в НОУ УНПК «МУК»;

– основными факторами выбора университета являются возможность получить востребованную специальность, хорошее качественное знание, хороший уровень материально-технического обеспечения и престиж университета;

– в целом родители демонстрируют высокий уровень удовлетворенности основными сторонами образовательной деятельности вуза: причем наиболее высоко оцениваются материально-техническая база, возможности участия обучающихся в научной, культурной и воспитательной деятельности, а также система обратной связи с кураторами;

– преобладающее большинство опрошенных родителей (88,6%) считают учебную нагрузку обучающегося в нашем университете допустимой и высокой, но выполнимой, что показывает соответствие требованиям нормы.

Опрошенные родители предложили следующие **рекомендации** для повышения качества образования в университете:

Наибольшее количество предложений связано с графиком расписания занятий, смены обучения и перерывов. Родители предлагают сделать более



гибкий график расписаний, желательно с учебой в утреннюю смену. Вместе с тем предлагается в течение дня сделать один длинный перерыв в 30 минут для того, чтобы обучающиеся могли потратить это время на перекус и другие личные дела. Кроме того, некоторые опрошенные родители просят сделать обучение пятидневным.

Следующая группа предложений касается улучшения преподавательского состава: опрошенные родители предлагают нанимать квалифицированных, компетентных преподавателей, умеющих заинтересовать своим предметом и больше взаимодействующих со студентами. Преподаватели по мнению опрошенных родителей, должны регулярно проходить повышения квалификации и применять различные методики в процессе преподавания. Родители также советуют почаще приглашать лекторов со стороны, в том числе и за рубежом. Мнения родителей сошлись в том, что качество преподавания – ключевой фактор, влияющий на общее качество образования в университете.

Третья группа предложений связана с увеличением количества практики у обучающихся. Родители обращают внимание на необходимость практической направленности обучения, чтобы студенты проходили практику, различные стажировки, связанные с будущей профессией.

Четвертая группа рекомендаций направлена на повышение научной и проектной деятельности у обучающихся. Опрошенные родители вносят предложения проводить конкурсы, олимпиады, тренинги, конференции, семинары, а также встречи для ознакомления с различными проектами. Все подобные мероприятия будут способствовать вовлеченности и повышению заинтересованности обучающихся. Кроме этого, респонденты предлагают уделить внимание спортивным мероприятиям, поддерживающим физическую активность молодого поколения.

Пятая группа рекомендаций – обновление образовательных программ с учетом требований рынка труда, отказ от лишних с точки зрения родителей предметов и дополнение учебной нагрузки профильными дисциплинами.

Шестая группа пожеланий затрагивает материально-техническое оснащение и инфраструктуру университета. Отдельные опрошенные отметили несоответствие объема учебных аудиторий количеству студентов в группах, необходимость установки кондиционеров в аудиториях и обеспечение общежитием приезжих студентов.

Седьмая и восьмая группы рекомендаций – это увеличение количества и качества преподавания иностранных языков и кыргызского языка, в частности. Кыргызский язык по мнению опрошенных, необходимо изучать на протяжении всего периода учебы.

Девятая группа пожеланий относится к учебно-методическому и техническому обеспечению образовательного процесса: доступ и обеспеченность учебниками в библиотеке, в том числе и электронными



НОУ УНПК «Международный университет Кыргызстана»
Система менеджмента качества

Лаборатория социальных практик

Отчет социологического исследования на тему:
«Удовлетворённость родителей качеством знаний обучающихся НОУ УНПК «МУК»
за 2025-2026 учебный год

книгами; внедрение электронного приложения / платформы для оперативной связи и обмена между преподавателем и студентом.

Некоторая часть родителей была довольна процессом обучения своего ребенка и пожелала университету процветания и успехов!

Для эффективного контроля учебного процесса, по мнению опрошенных родителей необходимо повысить обратную связь родителей обучающихся и эдвайзеров / кураторов групп.