



НОУ УНПК «Международный университет Кыргызстана»
Система менеджмента качества
Лаборатория социальных практик

Отчет социологического исследования среди обучающихся колледжа НОМАД НОУ УНПК «МУК» на тему:
«Качество образовательного процесса глазами обучающихся колледжа НОМАД»
за 2025-2026 учебный год

Некоммерческое образовательное учреждение
Учебно-научно-производственный комплекс
«Международный Университет Кыргызстана»
Кафедра «Социальная работа и социально-гуманитарные науки»
Лаборатория социальных практик

Отчет социологического исследования среди обучающихся колледжа
НОМАД НОУ УНПК «МУК» на тему:
«Качество образовательного процесса глазами обучающихся колледжа
НОМАД»
за 2025-2026 учебный год

Согласовано:
Директор Департамента
мониторинга и качества

Халилова М.В.

Заведующая кафедрой СРиСГН

Жоомартова Э.Ж.

Заведующая лабораторией
социальных практик

Алымбаева Н.Н.

Бишкек-2026

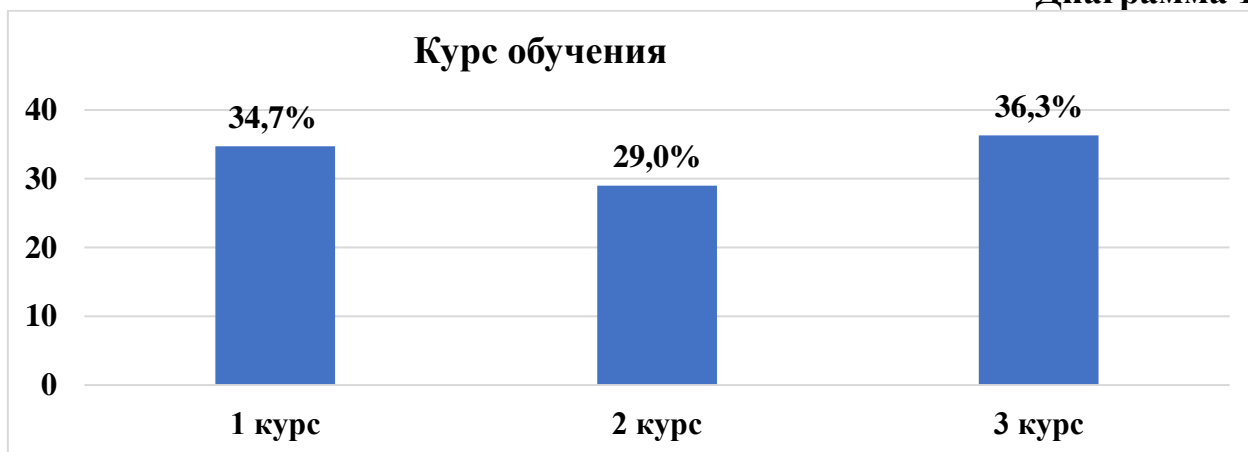


Ключевым фактором, характеризующим эффективность учебного заведения, является качество образования, которое влияет на уровень подготовки специалистов и их последующую востребованность на рынке труда. В условиях стремительного развития технологий, трансформации образовательной среды и изменения запросов со стороны студентов, особенно важно учитывать мнение обучающихся о качестве предоставляемых образовательных услуг.

Лабораторией социальных практик с 23 марта по 7 апреля 2026 года проведен социологический опрос среди обучающихся различных курсов и направлений подготовки колледжа НОМАД НОУ УНПК «МУК». В опросе приняли участие 259 студентов колледжа НОМАД.

Распределение респондентов по курсам выглядит следующим образом:

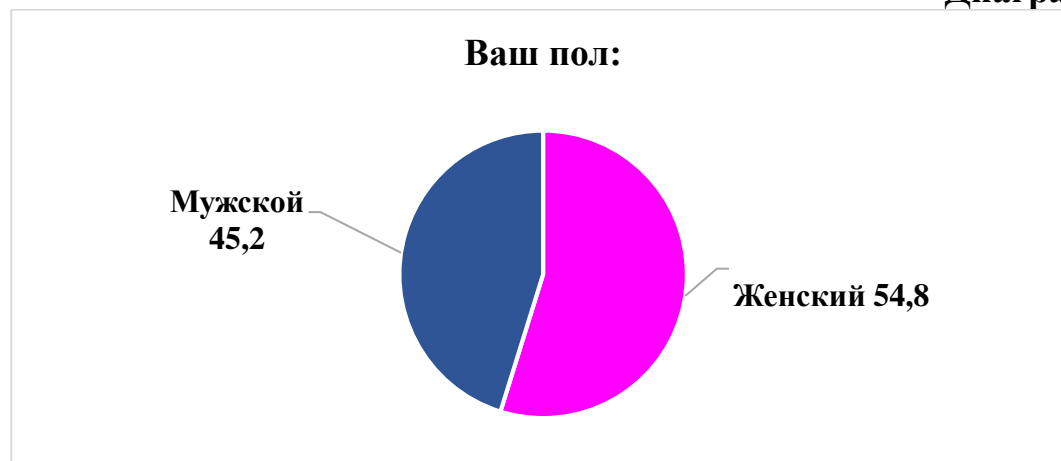
Диаграмма 1



Как видно из данных, студенты всех трех курсов представлены примерно в равных долях.

По половому признаку в исследовании приняли участие: респонденты женского пола – 54,8%, мужского – 45,2%.

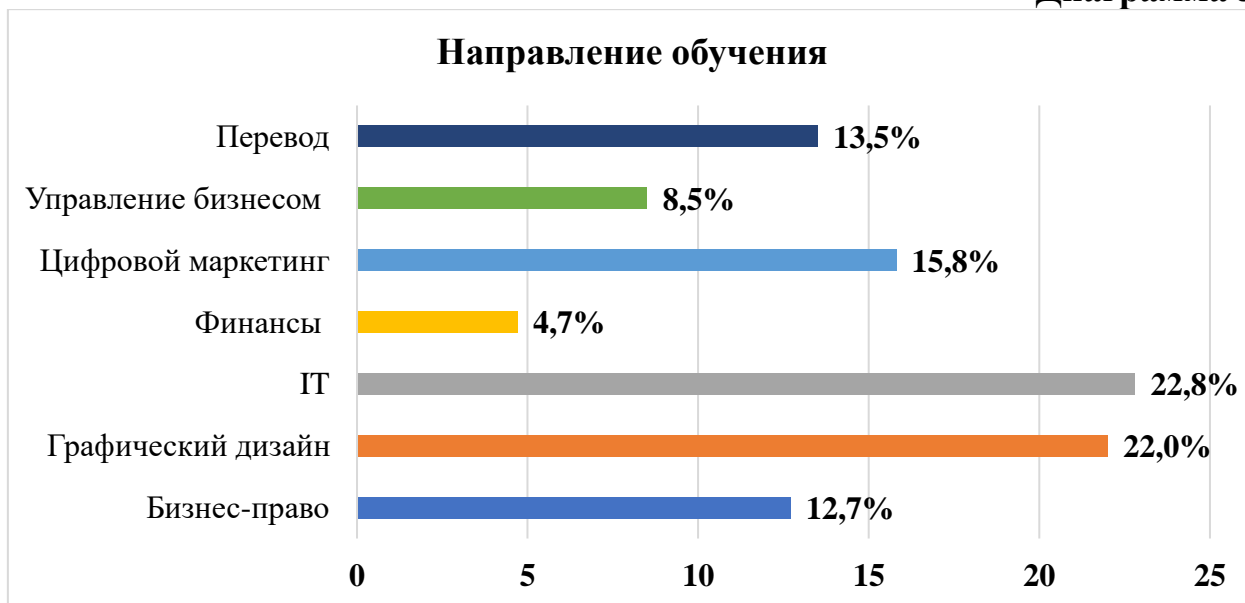
Диаграмма 2





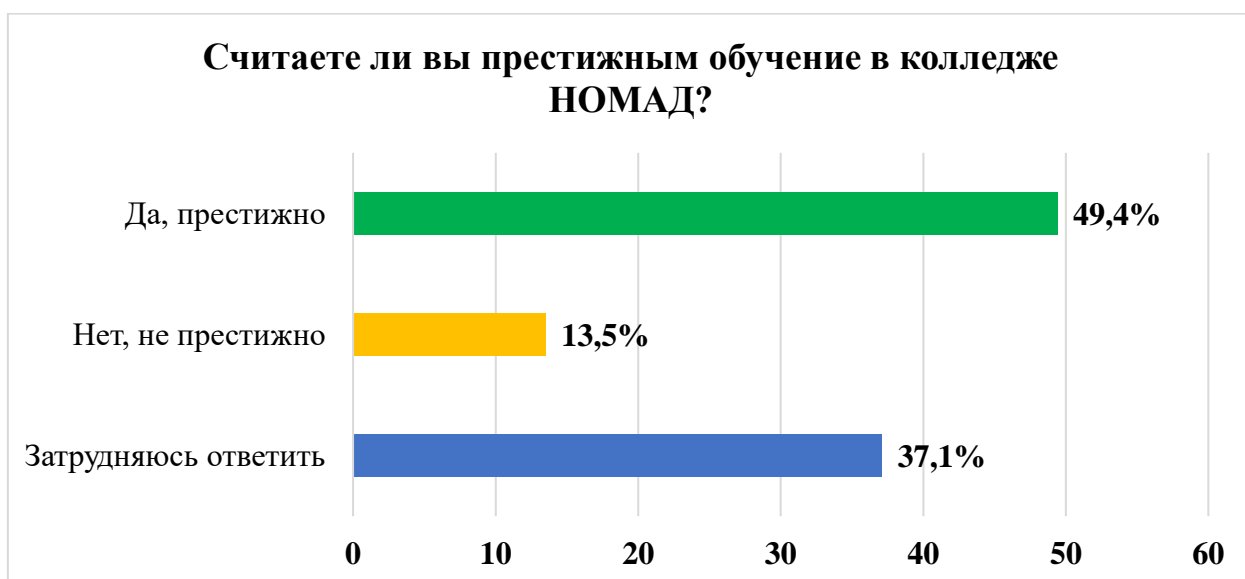
По направлениям подготовки участие студентов в исследовании различается, наибольшую активность проявили обучающиеся направлений «ИТ» и «Графический дизайн», наименьшую активность студенты направления «Финансы».

Диаграмма 3



Престиж учебного заведения – это репутация университета или колледжа, основанная на академическом превосходстве, качестве преподавания, исследованиях, высокой востребованности выпускников и их карьерном росте. Он обеспечивает «эффект сигнала» для работодателей, высокий уровень знаний и сеть личных связей.

Диаграмма 4





Результаты в Диаграмме 4 показывают, что колледж НОМАД воспринимается половиной опрошенных обучающихся (49,4%) как престижное учебное заведение. В то же время 13,5% респондентов не совсем согласны с данным утверждением. Вызывает размышление большой процент затруднившихся на данный вопрос студентов – 37,1%. В целом имеется положительная оценка относительно престижа колледжа, однако для повышения уровня уверенности среди аудитории стоит поработать над укреплением информированности и лояльности, особенно среди группы затруднившихся с ответом.

Получение образования – это персонализированный процесс, направленный на формирование профессионально компетентной, творческой и социально ответственной личности. Основные цели включают карьерный рост, развитие критического мышления, коммуникативных навыков, социальную мобильность и самоопределение в меняющемся мире.

По результатам опроса, основными образовательными целями для опрошенных являются подготовка к будущей карьере (34,7%) и развитие профессиональных навыков (27,8%), а также получение специализированных знаний (24,7%). Менее значимой целью признано развитие коммуникационных навыков (12,7%). Таким образом, для большинства опрошенных, важны навыки формирования профессиональной идентичности, что является хорошей основой для будущего трудоустройства и карьерного роста.

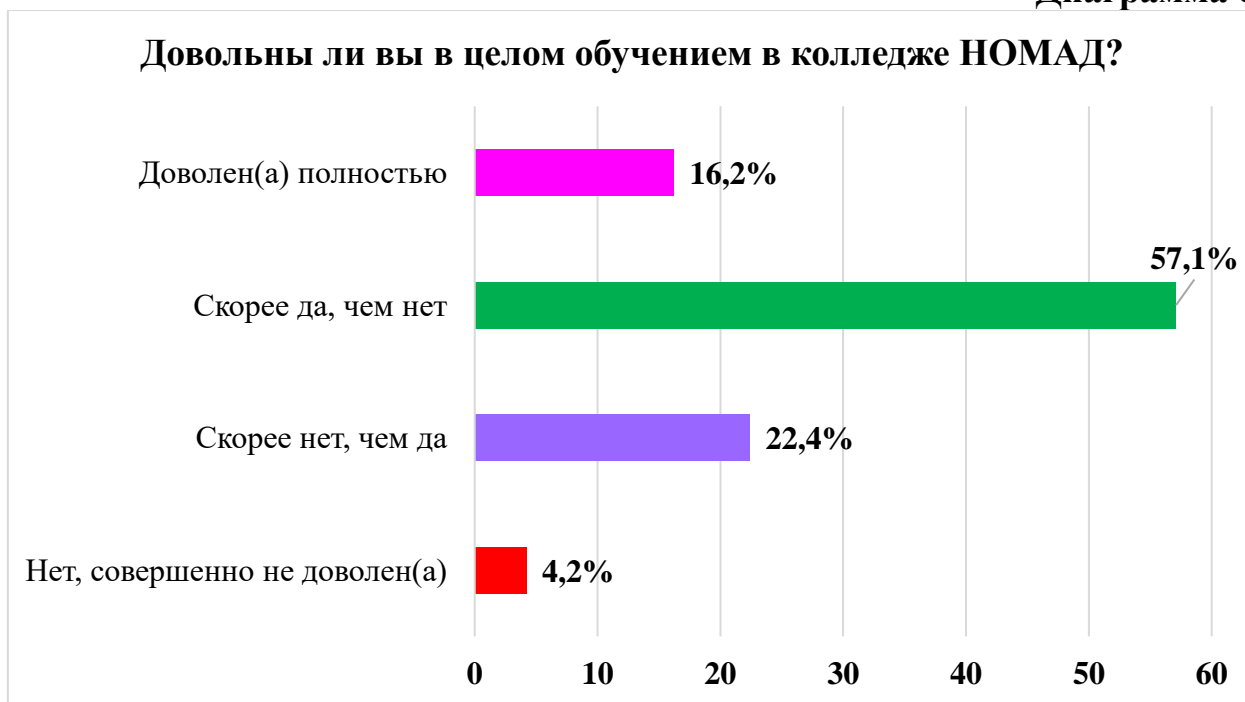
Диаграмма 5





Уровень удовлетворенности обучением в колледже варьируется от высокой оценки практикоориентированности и быстрого погружения в профессию до сомнений в академической глубине программ. Основными плюсами называют обязательную практику, возможность трудоустройства и получения реальных навыков, в то время как минусы часто связаны с качеством преподавания или упрощенной подачей материала.

Диаграмма 6



По полученным данным, обучение в колледже в целом оценивается хорошо, так как 73,3% респондентов в той или иной степени выразили положительное отношение к обучению что свидетельствует о хорошем уровне качества образовательных услуг и удовлетворенности студентов. Вместе с тем есть определенная доля не вполне довольных обучением в колледже, что говорит о том, что есть сферы в учебном процессе, требующие улучшения.

Удовлетворенность обучающихся учебным процессом входит в состав удовлетворенности учебной деятельностью и представляет собой эмоционально-оценочное отношение к учебному процессу и условиям его реализации. Оценка удовлетворенности обучением – это систематический сбор и анализ обратной связи от студентов и слушателей курсов. Такой подход позволяет оценить качество образовательных программ, выявить слабые места и внести корректировки для повышения эффективности обучения, что и является целью настоящего исследования.



Диаграмма 7



Результаты исследования показали, что большинство студентов колледжа (91,5%) в той или иной степени довольны программой обучения, с преобладанием оценки «хорошо» и «удовлетворительно». Респонденты недовольные программой обучения в колледже составляют небольшую долю (8,5%). По направлениям обучения, процент недовольных «ИТ» (3,5%), «Графический дизайн» (1,5%), «Перевод» (1,5%), «Цифровой маркетинг» (0,8%), «Управление бизнесом» (0,8%), «Бизнес-право» (0,8%), среди обучающихся «Финансы» отметивших «неудовлетворительно» нет.

Методы обучения в колледже сочетают классические лекционные подходы с активными практическими занятиями для формирования профессиональных навыков. Основные методы включают лекции, семинары, лабораторные работы, производственную практику, а также современные интерактивные технологии: кейс-стади, деловые игры, тренинги и проектное обучение. Обучение ориентировано на практическое применение знаний.

Наиболее качественное образование обеспечивают активные и интерактивные методы, которые смещают фокус с пассивного слушания на самостоятельный поиск знаний, критическое мышление и практическое применение. Ключевые подходы включают проектное обучение, кейс-методы, проблемный подход, интерактивные лекции и использование цифровых технологий для самостоятельной работы.



Диаграмма 8



По мнению опрошенных обучающихся качественному образованию в колледже способствуют:

– практические / семинарские занятия в форме тренингов, презентаций, деловых, квиз игр, дебатов и лекции с применением интерактивных форм обучения: в режиме диалога, дискуссии, мозгового штурма (61,0% и 48,6% соответственно), что говорит о значимости классической формы обучения с современными интерактивными дополнениями;

– гостевые лекции также позволяют расширить кругозор студентов и познакомиться с альтернативными точками зрения, передовым опытом (30,5%);

– практическое / семинарское занятие в форме устных ответов (23,9%) и самостоятельная работа студентов (21,6%) занимают немаловажное значение,



что свидетельствует о готовности обучающихся к самостоятельному поиску решений в изучении тем дисциплин.

Для повышения заинтересованности студентов в обучении, учебное заведение проводит различные мероприятия, связанные с практическим опытом и расширением кругозора за пределами традиционной аудитории.

Диаграмма 9



Анализ данных исследования показывает, что из мероприятий, для опрошенных первостепенное значение имеют экскурсии и совместные поездки (73,0%). Программы обмена студентами (43,6%) и создание кружков и секций по интересам (42,5%) также занимают важное место, так как способствуют культурному и академическому развитию, помогают студентам увидеть разные подходы в образовании и жизни, что расширяет их мировоззрение и стимулирует к учебным достижениям.

Немаловажное значение имеют культурно-массовые мероприятия в образовательной среде – это организованные события (концерты, фестивали, конкурсы, выставки, экскурсии), направленные на воспитание, развитие



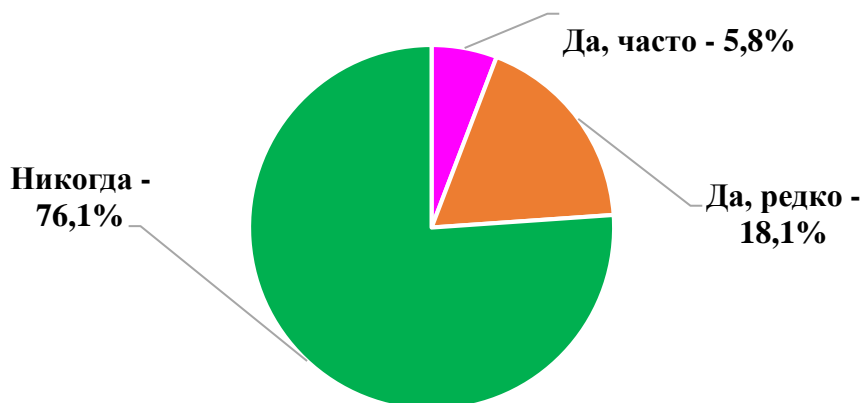
творческого потенциала, социализацию учащихся и укрепление студенческого коллектива. Праздничные и развлекательные концерты как мероприятия, способствующие повышению заинтересованности обучающихся отметили 31,3% респондентов.

Также респондентами отмечены программы развития Soft skills и Hard skills; выставки / презентации / дни культуры народов; студенческое самоуправление и гостевые лекции с участием приглашенных лекторов. Наименьшее влияние, по мнению респондентов, оказывают научные конференции, семинары, что может быть связано с низкой мотивацией в этой сфере, поскольку научные исследования больше характерны для высшей школы.

В целом, необходимо проводить мероприятия различной направленности для повышения заинтересованности обучающихся к учебе в колледже.


Диаграмма 9

Случалось ли вам сталкиваться с негативными явлениями (коррупция, вымогательство, психологическое давление, просьба выполнить личные поручения и т.д.) со стороны преподавателей и сотрудников колледжа НОМАД?



Более трех четвертей опрошенных респондентов отметили, что не сталкивались с негативными явлениями со стороны преподавателей и сотрудников вуза, что говорит о прозрачности взаимоотношений между обучающимися и сотрудниками колледжа. 18,1% редко, но встречались с негативными явлениями, а 5,8% заявили, что сталкиваются с подобными явлениями часто.

На вопрос: «Сталкивались ли Вы лично негативными явлениями при сдаче зимней зачетно-экзаменационной сессии?», результаты исследования

| | |
|---|--|
|  | НОУ УНПК «Международный университет Кыргызстана» Система менеджмента качества Лаборатория социальных практик |
| | Отчет социологического исследования среди обучающихся колледжа НОМАД НОУ УНПК «МУК» на тему: «Качество образовательного процесса глазами обучающихся колледжа НОМАД за 2025-2026 учебный год |

показали, что 84,9% - не встречались лично с подобными явлениями, а 15,1% - столкнулись с подобным.

Эти показатели указывают на наличие отдельных инцидентов, что требует внимания со стороны администрации и соответствующих мер. В целом ситуация в этой сфере позитивная, так как преобладающее большинство не встречалось с различными негативными явлениями в стенах колледжа НОМАД.

Качество образования в колледже определяется комплексной системой, включающей квалификацию преподавателей, актуальность программ, наличие практики и материально-технической базы. Инфраструктура современного колледжа включает учебные корпуса с оборудованными аудиториями, компьютерные классы, лаборатории, библиотеку, спортивные залы и пункты питания. База колледжей как правило адаптирована под профильное обучение.


Таблица 1

Оценка инфраструктуры колледжа НОМАД

(по 5-ти бальной шкале, где 1-очень плохо; 2-плохо; 3-удовлетворительно; 4-хорошо; 5-отлично), в %

| Критерии оценивания | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|----------|----------|----------|----------|----------|
| Столовые\кафетерии | 2,3 | 5,8 | 20,8 | 35,9 | 35,1 |
| Спортивные залы\секции | 7,7 | 4,6 | 17,0 | 30,1 | 40,5 |
| Библиотека | 20,8 | 5,4 | 27,4 | 25,1 | 21,2 |
| Территория колледжа (аллеи, дорожки, скамейки) | 2,7 | 4,2 | 13,5 | 34,7 | 44,8 |
| Места общественного пользования (фойе, коридоры, туалеты, лестница) | 0,8 | 3,5 | 9,7 | 32,0 | 54,1 |
| Сайт университета, Инстаграм, Фейсбук | 7,7 | 8,9 | 25,1 | 33,6 | 24,7 |
| Оснащенность учебных аудиторий | 2,7 | 6,6 | 16,2 | 35,1 | 39,4 |
| Автобус между кампусами | 6,2 | 4,6 | 15,1 | 30,1 | 44,0 |

Таблица 1 демонстрирует, что инфраструктура колледжа оценивается обучающимися преимущественно высоко. Особенно хорошо воспринимаются места общественного пользования, территория колледжа, спортивные залы и оснащенность аудиторий. Студенты также довольны качеством работы столовых. Важным преимуществом университета является наличие бесплатного транспорта между кампусами, которое предусмотрено для комфортного перемещения обучающихся и преподавателей, что отмечено и

| | |
|---|---|
|  | НОУ УНПК «Международный университет Кыргызстана» Система менеджмента качества Лаборатория социальных практик |
| | Отчет социологического исследования среди обучающихся колледжа НОМАД НОУ УНПК «МУК» на тему: «Качество образовательного процесса глазами обучающихся колледжа НОМАД за 2025-2026 учебный год» |

опрошенными студентами. Необходимо поработать над сайтом и социальными сетями колледжа, довольство которым немного уступает другим показателям инфраструктуры.

Наибольшее недовольство студентов вызвано работой библиотеки колледжа, где оценку «1» и «2» в совокупности поставили четверть опрошенных. Это подтверждено и данными по вопросу об обеспеченности книгами необходимыми библиотеки колледжа, где более трети студентов жалуется на недостаточную обеспеченность книгами (см. Таблица 2).

Таблица 2


Достаточно ли учебной литературы, книг, электронных ресурсов по вашему направлению представлено в библиотеке колледжа НОМАД?

| | |
|---|-------------|
| Да, в библиотеке колледжа есть все необходимые книги | 27,8 |
| В библиотеке колледжа есть большая часть необходимых книг | 35,5 |
| В библиотеке колледжа только малая часть необходимых книг | 20,1 |
| В библиотеке колледжа невозможно найти нужные книги | 16,6 |

Таблица 2 показывает, что большинство студентов (63,3%) считают, что в библиотеке колледжа есть все или большая часть необходимых книг для обучения. Остальная часть, как уже было отмечено выше ответили, что в библиотеке есть лишь малая часть необходимых книг или они отсутствуют, что может указывать на недостаток полноты библиотечного фонда. Из ответов респондентов следует, что нужно провести целенаправленную работу в данной сфере.

Рекомендации по результатам исследования:

- Развивать практико-ориентированные формы обучения в колледже. Проводить лекции и практические занятия с применением интерактивных форм обучения для лучшего усвоения материала и повышения качества обучения;
- Организовать интересные форматы семинаров, мастер-классов, тренингов с приглашением лекторов из других учебных заведений, сопровождать их активной информационной поддержкой, чтобы обучающиеся видели их связь с профессиональным ростом;
- Организовать экскурсии, совместные поездки и культурно-массовые мероприятия для раскрытия творческого потенциала молодого поколения и программы международного обмена, так как они способствуют повышению заинтересованности и мотивации обучающихся;

| | |
|---|---|
|  | НОУ УНПК «Международный университет Кыргызстана» Система менеджмента качества Лаборатория социальных практик |
| | Отчет социологического исследования среди обучающихся колледжа НОМАД НОУ УНПК «МУК» на тему: «Качество образовательного процесса глазами обучающихся колледжа НОМАД за 2025-2026 учебный год |

- Повышать качество образования и уровень удовлетворенности образовательным процессом обучающихся через модернизацию учебных программ, внедрение цифровых технологий и регулярный мониторинг обратной связи;
- Пополнить библиотечный фонд колледжа книгами и учебно-методической литературой, необходимой для учебного процесса.