



НОУ УИПК «Международный университет Кыргызстана»
Система менеджмента качества
Лаборатория социальных практик

Анкета социологического исследования на тему:
«Особенности адаптации иностранных обучающихся МШМ в процессе получения образования».

Некоммерческое образовательное учреждение
Учебно-научно-производственный комплекс
«Международный Университет Кыргызстана»
Кафедра «Социальная работа и социально-гуманитарные науки»
Лаборатория социальных практик

АНКЕТА

социологического исследования на тему:
«Особенности адаптации иностранных обучающихся МШМ в процессе
получения образования» за 2025-2026 учебный год


Согласовано:

Директор Департамента
мониторинга и качества

Заведующая кафедрой СРиСГН

Заведующая лабораторией
социальных практик

 Халилова М.В.

 Жоомартова Э.Ж.

 Алымбаева Н.Н.

Бишкек 2025



АНКЕТА

Здравствуйте! Лаборатория социальных практик и Департамент мониторинга и качества проводит социологическое исследование по вопросам адаптации иностранных студентов к учебе в нашем университете. Ваши ответы помогут нам лучше понять сложности, с которыми вы сталкиваетесь и сделать процесс адаптации более комфортным. Пожалуйста, уделите несколько минут на заполнение анкеты. Все данные являются конфиденциальными и будут использованы только в исследовательских целях.

БЛОК 1. Общая информация

1. Гражданином какой страны Вы являетесь?

1. Пакистан
2. Индия
3. Кыргызстан
4. Другое _____

2. Программа обучения:

1. Специалитет
2. Среднее профессиональное образование

3. Направление обучения:

1. Лечебное дело
2. Сестринское дело

4. Ваш возраст:

1. 18–20
2. 21–23
3. 24–26
4. 27 – и старше

5. Ваш пол:

1. Мужской
2. Женский

6. Курс обучения:

1. 1 курс
2. 2 курс
3. 3 курс
4. 4 курс
5. 5 курс

6. 6 курс

7. Семестр обучения: _____

8. По какой причине для получения образования Вы выбрали именно Кыргызстан? *(Отметьте не более трех вариантов ответа)*

1. Привлекает высокий уровень обучения
2. Знаю язык этой страны
3. Испытываю интерес к этой стране, хотел бы узнать ее лучше
4. Друзья, знакомые учатся / работают здесь
5. Невысокая плата за обучение

9. Почему Вы выбрали для получения высшего образования МШМ НОУ УНПК «МУК»? *(Отметьте не более трех вариантов ответа)*

1. Ведущий вуз в области моих профессиональных интересов
2. Привлекает высокое качество получаемых знаний
3. Посоветовали друзья, знакомые, родственники
4. Понравилась реклама вуза в интернете и социальных сетях
5. Приемлемая стоимость учебы для меня


10. Из каких источников или от кого Вы узнали о МШМ НОУ УНПК «МУК»?

1. Интернет, социальные сети
2. Сайт университета
3. Знакомые, друзья, родственники
4. Образовательная выставка
5. Студенты / выпускники университета

БЛОК 2. Опыт и трудности адаптации

11. Что Вам понравилось, прежде всего, когда Вы приехали в Кыргызстан? *(Отметьте не более трех вариантов ответа)*

№	Факторы
1	Город, его достопримечательности и природа
2	Местное население
3	Учеба
4	Самостоятельность, независимость
5	Погода (снег, климат)
6	Национальная культура
7	Наличие здесь земляков
8	Другой образ жизни
9	Местная кухня

	НОУ УНПК «Международный университет Кыргызстана» Система менеджмента качества Лаборатория социальных практик
	Анкета социологического исследования на тему: «Особенности адаптации иностранных обучающихся МШМ в процессе получения образования»

10	Другое (напишите пожалуйста)
----	------------------------------

12. Сталкивались ли вы с трудностями в общении с местными студентами?

1. Да, часто
2. Иногда
3. Редко
4. Никогда

13. Сталкивались ли вы с трудностями в общении с преподавателями?

1. Да, часто
2. Иногда
3. Редко
4. Никогда

14. Была ли Вам оказана помощь в МШМ НОУ УНПК «МУК» при оформлении документов для поступления?

1. Да, оказана
2. Оказана частично
3. Нет, не оказана

15. По прибытию в страну, была ли Вам предоставлена Памятка иностранного учащегося с основными положениями, касающихся пребывания и перемещения по Кыргызстану?

1. Да
2. Нет

16. Были ли Вам разъяснены основные положения Правил внутреннего распорядка?

1. Да, на русском языке
2. Да, на английском языке
3. Нет, не разъяснены

17. Насколько доходчиво Вам были разъяснены основные требования законодательства КР, касающегося въезда и временного пребывания иностранных граждан на территории Кыргызстана?

1. Достаточно хорошо
2. Недостаточно, так как остались вопросы
3. Не разъяснены

18. Вы проживаете:

1. В общежитии МШМ НОУ УНПК «МУК»



2. Снимаю квартиру (*переход к вопросу 20*)

19. Укажите проблемы, связанные с заселением в общежитие?

1. Очередь на заселение
2. Я не сообщил о прибытии
3. Были проблемы с документами
4. Были сложности по моей вине
5. Не было

20. Нашли ли Вы друзей среди студентов МШМ НОУ УНПК «МУК»?


1. Нашел друзей среди студентов своей страны
2. Нашел друзей среди студентов другой страны
3. Нашел друзей среди кыргызских студентов
4. Не нашел друзей

21. Укажите, пожалуйста, самые сложные для Вас аспекты адаптации к условиям проживания и обучения в Кыргызстане? (Можно выбрать несколько вариантов ответа)

1. Климатические условия
2. Отдалённость от родителей и родственников
3. Необходимость общаться на русском языке
4. Проживание в общежитии, проблемы в отношениях с соседями по комнате в общежитии
5. Сложность привыкания к иному образу жизни
6. Особенности еды и продуктов питания
7. Наличие бюрократических барьеров при оформлении документов
8. Наличие различий между культурой своей страны и культурой Кыргызстана
9. Различие в формах и методах построения учебного процесса и взаимоотношений с преподавателем
10. Жёсткая регламентация образовательного процесса
11. Отсутствие навыков самостоятельной жизни
12. Барьеры, сложности в обучении

22. Оцените, пожалуйста, степень Вашей адаптации в следующих сферах:

№	Критерии оценивания	Хорошо адаптировался	Вполне адаптировался	Плохо адаптировался
1	Языковая			
2	Учебная/образовательная			
3	Социальная			

	НОУ УНПК «Международный университет Кыргызстана» Система менеджмента качества Лаборатория социальных практик
	Анкета социологического исследования на тему: «Особенности адаптации иностранных обучающихся МШМ в процессе получения образования»

4	Бытовая			
5	Психологическая			
6	Финансовая			
7	Культурная			

23. Какие, на Ваш взгляд, направления деятельности необходимо развивать для успешной адаптации иностранных студентов в МШМ НОУ УНПК «МУК»? (Можно выбрать несколько вариантов ответа)

1. Информационная поддержка на этапе оформления документов для поступления
2. Упрощение процедуры постановки на миграционный учёт
3. Организация экскурсий и выездных мероприятий по достопримечательностям Кыргызстана
4. Создать электронный сервис сопровождения иностранных студентов к новым условиям жизни
5. Активное вовлечение иностранных студентов в общественную, культурную жизнь университета
6. Организация мероприятий по реализации международных студенческих проектов
7. Организация лекций по социальным и бытовым вопросам проживания в Кыргызстане
8. Увеличение количества часов изучения русского языка в университете
9. Ввести практику родительских собраний онлайн для родителей иностранных студентов
10. Организовать внеучебные мероприятия совместно с иностранными обучающимися и обучающимися НОУ УНПК «МУК»

БЛОК 3. Общая оценка процесса обучения в университете

24. Удовлетворены ли вы в целом обучением в университете? Оцените по пятибалльной шкале, где 5-полностью удовлетворен, 1-полностью не удовлетворен.

1_____2_____3_____4_____5

25. Считаете ли вы престижным обучение в МШМ «МУК»?

1. Да, очень престижно
2. Да, престижно
3. Нет, не престижно
4. Затрудняюсь ответить

26. Как вы оцениваете знания, получаемые в университете?

1. Отлично



2. Хорошо
3. Удовлетворительно
4. Неудовлетворительно

27. Как вы оцениваете программу, по которой обучаетесь?

1. Отлично
2. Хорошо
3. Удовлетворительно
4. Неудовлетворительно

28. Устраивает ли Вас организация учебного процесса в МШМ «МУК»?

	Да, полностью устраивает	Да, частично устраивает	Нет, не устраивает	Совсем не устраивает
1. Расписание занятий				
2. График сессии				
3. График консультаций				
4. График модулей				
5. График практик				

29. Как вы оцениваете текущую систему оценки знаний студентов в университете?

1. Эффективная
2. Требуется доработки / обновления
3. Неэффективная
4. Затрудняюсь ответить

30. Какие оценочные средства / методы вам нравятся больше всего при оценивании ваших знаний? (можно выбрать несколько вариантов ответа):

1. Тестирование
2. Контрольные работы
3. Кейс-задания/ситуационные задачи / клинические кейсы
4. Устный опрос
5. Письменные работы: контрольная работа, тест, эссе, реферат, аннотация –
6. Экзамены/зачеты
7. Другое _____



31. Как бы вы в целом оценили преподавательский состав университета?

	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
1. Знания / квалификация				
2. Доходчивое объяснение материала				
3. Применение новых технологий в преподавании				
4. Педагогические качества				
5. Объективность и непредвзятость оценок				

32. Укажите, пожалуйста, в каких мероприятиях Вы принимали участие в прошлом году и текущем учебном году?

1. В научных конференциях
2. В предметных олимпиадах
3. В студенческих спортивных соревнованиях
4. В культурно-массовых мероприятиях
5. Не принимал участие ни в каких мероприятиях


33. Какие проблемы Вы видите в организации учебного процесса?

(Отметьте не более трех вариантов ответа)

1. Недостаточное обеспечение информационно-техническим оборудованием (проектор, ноутбук)
2. Нехватка учебно-раздаточных материалов (наглядные материалы, маркеры, мел, доска)
3. Не хватает аудиторий
4. Качество преподавания
5. Мало практических занятий
6. Устаревшие методы преподавания
7. Проблем нет

34. Случалось ли вам сталкиваться с негативными явлениями (коррупция, вымогательство и т.д.) со стороны преподавателей и сотрудников вуза?

1. Да, часто
2. Да, редко
3. Никогда

	НОУ УНПК «Международный университет Кыргызстана» Система менеджмента качества Лаборатория социальных практик
	Анкета социологического исследования на тему: «Особенности адаптации иностранных обучающихся МШМ в процессе получения образования»

35. Если такие случаи были, то опишите их нам (место, время, ФИО человека, обстоятельства) _____

36. Какую поддержку Вы получаете от вуза?


№	Критерии	Получаю	Не получаю
1	Медицинское обслуживание при возникновении необходимости		
2	Медицинское страхование (помощь в оформлении полиса ОМС)		
3	Психологическая помощь от университета		
4	Правовая / консультационная помощь		
5	Консультационная помощь по вопросам академической мобильности		
6	Поддержка участия в научных конференциях		
7	Помощь в процессе обучения		
8	Помощь в культурной адаптации в Кыргызстане		

37. Что бы Вы сделали на месте администрации университета, чтобы иностранным студентам легче было учиться?

1. Увеличил бы количество часов для изучения кыргызского и русского языков
2. Усилил бы роль университета во внеучебное время
3. Купил бы в библиотеку университета учебники на английском языке
4. Ничего не изменил бы, все необходимые усилия прилагаются

38. Оцените работу инфраструктуры университета:

	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
1. Столовые\ буфеты				
2. Спортивные залы\ секции				
3. Библиотека / библиотечный фонд				
4. Территория университета (аллеи, дорожки)				
5. Места общественного пользования (коридоры, туалеты, лестница)				

	НОУ УНПК «Международный университет Кыргызстана» Система менеджмента качества Лаборатория социальных практик			
	Анкета социологического исследования на тему: «Особенности адаптации иностранных обучающихся МШМ в процессе получения образования»			

6. Сайт университета				
7. Учебные аудитории				

39. Ваши предложения по улучшению работы университета? _____

Благодарим за ваши ответы!