Некоммерческое образовательное учреждение
Учебно-научно-производственный комплекс
«Международный Университет Кыргызстана»
Кафедра «Социальная работа и социально-гуманитарные науки»
Лаборатория социальных практик

ОТЧЕТ
по результатам исследования среди обучающихся магистратуры и докторантуры на тему: «Качество образовательного процесса глазами обучающихся УНПК «МУК» за 2023-2024 учебный год

Исследование проведено Лабораторией социальных практик при кафедре
«Социальная работа и социально гуманитарные науки»
и содействии специалистов кафедр и сотрудников деканатов

Согласовано:
Директор Департамента мониторинга и качества — Халилова М.В.

Заведующая кафедрой СРиСГН — Жоомартова Э.Ж.

Заведующая лабораторией социальных практик — Алымбаева Н.Н.

Бишкек-2024

Введение

Качество образования в университете является ключевым фактором, влияющим на успешность обучающихся и их дальнейшую карьеру. Особенно важно изучать восприятие качества образования со стороны магистрантов и докторантов PhD, так как их опыт обучения существенно отличается от опыта обучающихся на бакалавриате.

В период с 28 февраля по 23 марта 2024 года, лабораторией социальных практик проведено социологическое исследование на тему: «Качество образовательного процесса глазами обучающихся УНПК «МУК». Данное исследование направлено на изучение восприятия качества образовательного процесса докторантами PhD и магистрантами НОУ УНПК «МУК».

Цель исследования

Целью социологического исследования является выявление основных факторов, влияющих на качество обучения по мнению магистрантов и докторантов PhD, а также оценка их удовлетворенности образовательным процессом.

Метод исследования

Для достижения поставленной цели был проведен онлайн анкетный опрос с помощью программного обеспечения **Google Forms** среди магистрантов и докторантов PhD НОУ УНПК «МУК».

Анкета включала вопросы о значимых образовательных целях, доступности образовательных ресурсов, удовлетворенности обучением и программой обучения в НОУ УНПК «МУК», а также общей удовлетворенности образовательным процессом. В опросе приняли участие – магистранты – 92, докторанты PhD – 6. В гендерном разрезе, опрошенные респонденты женского пола составили (68,4%), остальная часть – мужского пола (31,6%).

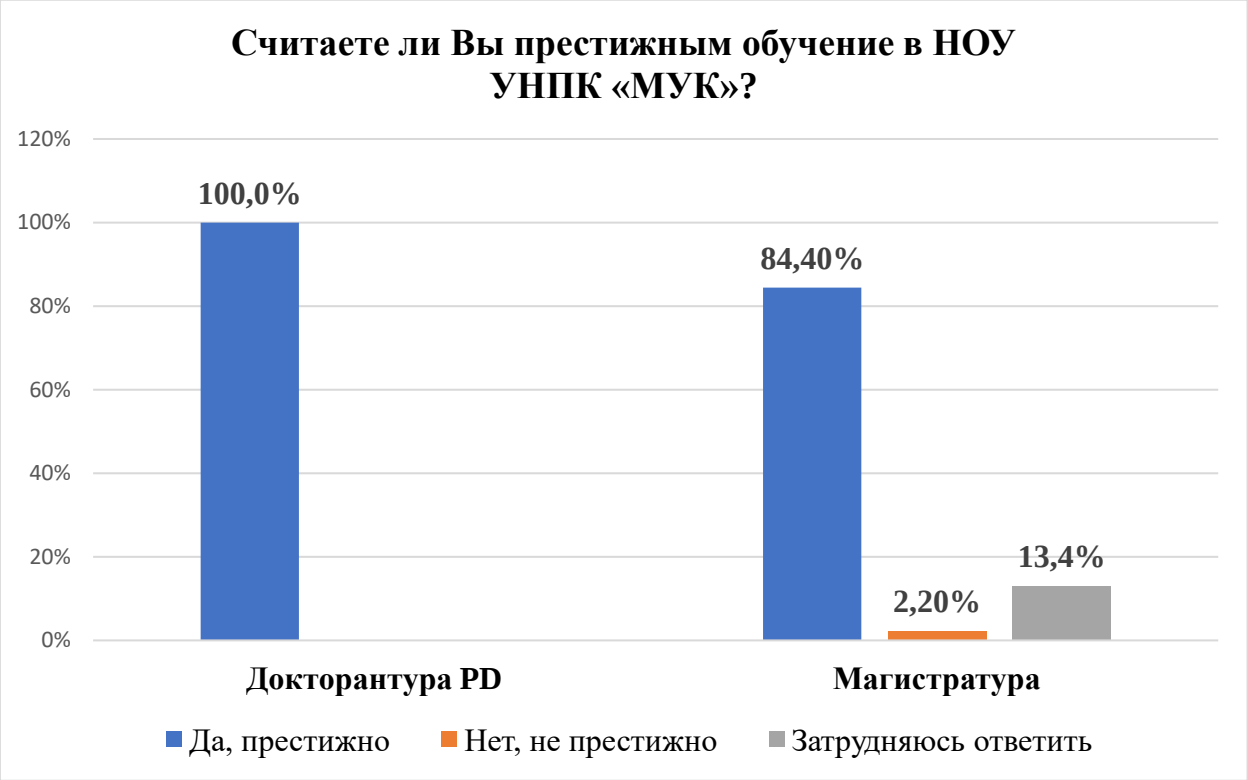
1. Общая оценка процесса обучения

Одним из ключевых показателей, используемых для оценки качество образования является престиж университета глазами обучающихся. Престиж университета может иметь значительное влияние на опыт и перспективы магистрантов и докторантов PhD. Престиж университета часто ассоциируется с высоким качеством образования в университете, что может положительно сказаться на резюме выпускника. Престижные университеты обычно имеют лучшие ресурсы, включая современные лаборатории, библиотеки и исследовательские центры, которые могут обеспечить более глубокое погружение в учебный процесс. Магистранты и докторанты могут получить доступ к передовым исследовательским проектам и возможностям для публикаций, что является важным фактором для академической карьеры. Эти особенности формируют престиж университета и делают желанным местом

для обучения и исследований, особенно для магистрантов и докторантов, стремящихся к академической и профессиональной успешности.

Как показывают данные исследования, все докторанты (100%), а также подавляющая часть магистрантов считают обучение в УНПК «МУК» престижным (см. ***Диаграмму 1***).

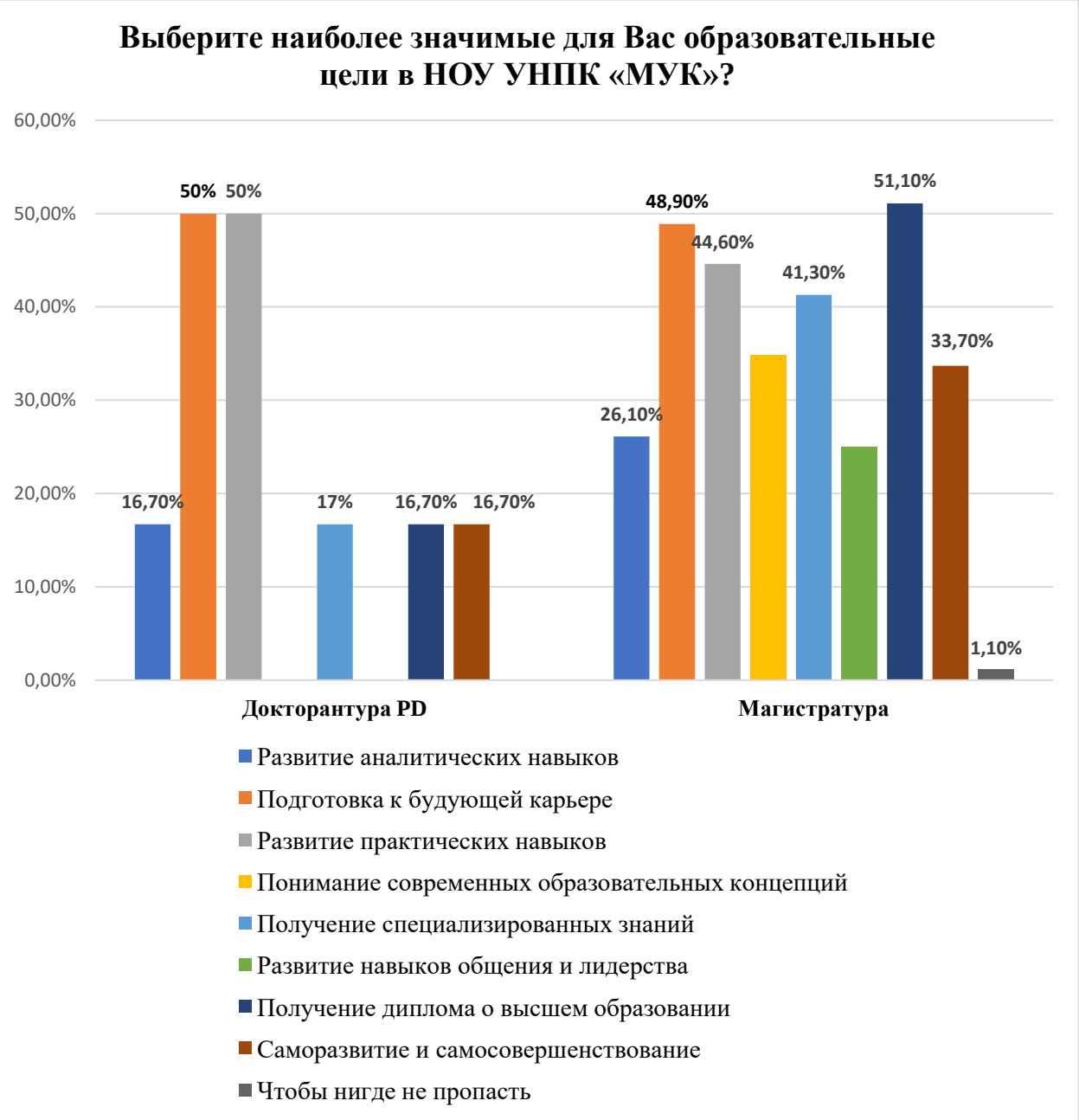
Диаграмма 1



Для 84,4% магистрантов обучение в НОУ УНПК «МУК» является престижным. 2,2% ответили что обучение в университете не престижно. Затрудняются ответить 13,4% опрошенных. В целом, данные указывают на высокий уровень престижности обучения в НОУ УНПК «МУК», особенно для докторантов.

Магистратура и докторантура PhD является важнейшим этапом реализации научного потенциала. Она осуществляет образовательно-научную подготовку и является мощным инструментом развития основных исследовательских навыков. После окончания как магистратуры, так и докторантуры, ученые защищают диссертации. Успешная защита диссертационного исследования необходима для карьерного продвижения, получения ученой степени. Результаты социологического исследования дают информацию о том, какие цели ставят перед собой обучающиеся по уровню докторантуры и магистратуры в рамках их образовательной программы.

Диаграмма 2

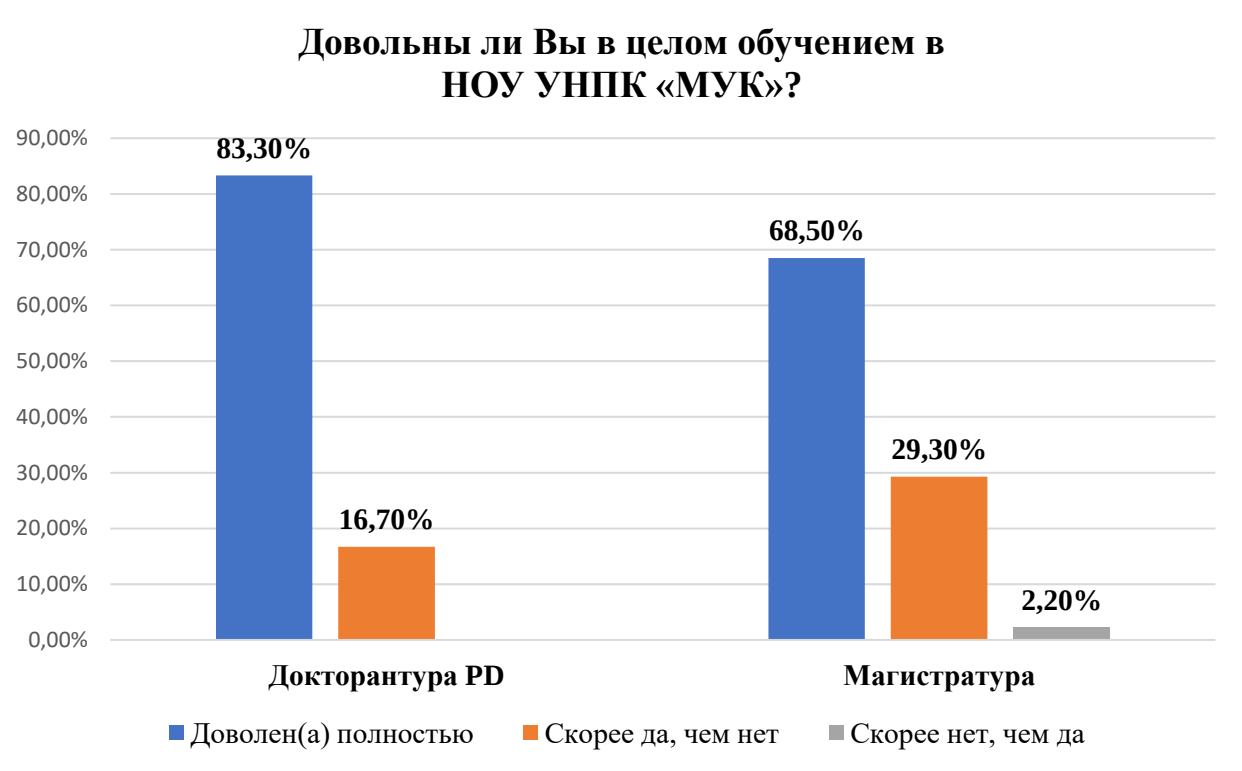


Как показывает ***Диаграмма 2,*** как докторанты PhD (50%), так и магистранты (48,90%) нацелены на подготовку к будущей карьере, причем докторанты и магистранты показывают схожие результаты. Докторанты 50% более заинтересованы в развитии практических навыков, чем магистранты 44%. Магистранты 41,30% проявляют больший интерес к получению сспециализированных знаний, чем докторанты PhD 17%. Это может быть связано с тем, что, обучаясь в магистратуре магистранты получают возможность более детально рассмотреть нюансы своего профиля и

опробовать многие из приобретенных знаний на практике. 34,80% магистрантов отметили одной из значимых целей обучения – понимание современных образовательных концепций. Эту цель указали только обучающиеся по магистратуре, что может свидетельствовать об их интересе к теоретической составляющей образования.

Магистранты 26,10% проявляют больший интерес к развитию аналитических навыков, чем докторанты 16,70%. Развитие навыков общения и лидерства как образовательная цель указана только для 25% магистрантов, что может указывать на их стремление к развитию мягких навыков. Также следует отметить, что для 51,10% магистрантов получение диплома является более приоритетной целью, чем для докторантов 16,70%. 33,70% магистрантов также проявляют больший интерес к саморазвитию и самосовершенствованию. 1,1% магистрантов отметили целью образования «*чтобы нигде не пропасть*».

Диаграмма 3

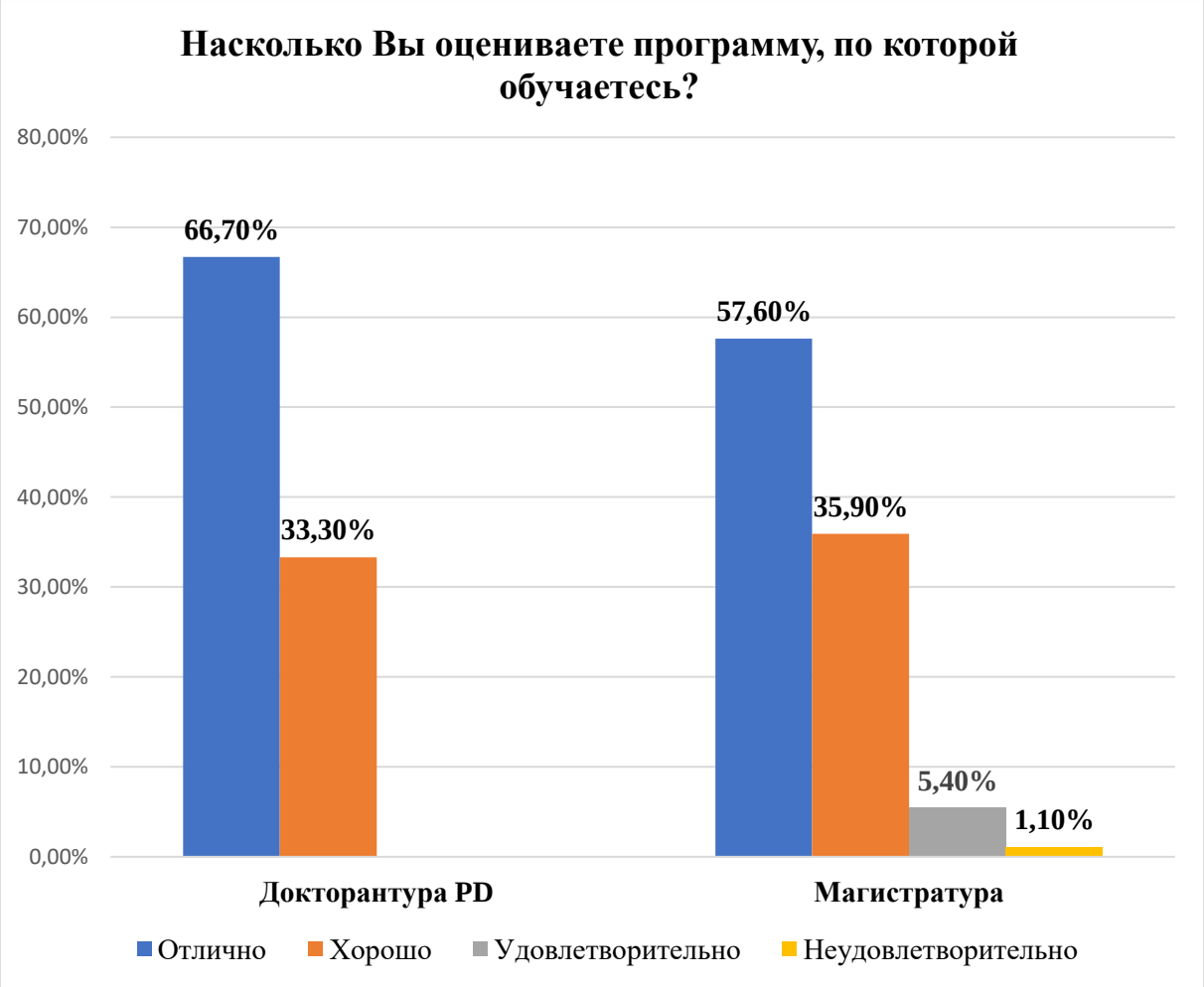


Данные, представленные в ***Диаграмме 3*** показывают удовлетворённость обучающихся докторантуры и магистратуры процессом своего обучения. Оба уровня образования, докторантура с и магистратура, показывают высокий уровень удовлетворенности своим обучением, где большинство обучающихся, либо полностью довольны, либо скорее довольны, причем докторанты более довольны своим обучением, чем магистранты. Очень

небольшое количество 2,20% магистрантов выразили неудовлетворенность своим обучением.

Современные университеты предлагают большое разнообразие актуальных образовательных программ. По данным нашего исследования большинство обучающихся оценили свои программы обучения достаточно высоко: на «отлично» докторантура (66,70%), магистратура (57,60%). Докторанты проявляют более высокий уровень удовлетворенности, чем магистранты. На ответ «хорошо» оба направления образования докторанты и магистранты показывают почти сходные результаты. «Удовлетворительно» - эту категорию указали только магистранты (5,40%), что указывает на некоторое число студентов, которые считают свое обучение удовлетворительным, но недостаточно хорошим или отличным. И 1,10% магистрантов не удовлетворены качеством своего обучения.

Диаграмма 4



Таким образом, большинство докторантов и магистрантов оценивают свою программу обучения на «отлично» и «хорошо», при этом докторанты

PhD проявляют более высокий уровень удовлетворенности, чем магистранты, хотя разница не слишком значительна.

Диаграмма 5

Полученные данные из ***Диаграммы 5*** свидетельствуют, что значительное большинство докторантов и магистрантов уверены в правильности своего выбора и имеют представление о своей будущей профессиональной деятельности: докторанты PhD (83,30%), магистранты (87,00%). Для 16,70% докторантов важнее получить высшее образование вообще, чем оценивать область профессиональной деятельности. Малая часть, 4,30% магистрантов имеют смутное представление о выбранной профессии, но надеются на его прояснение в начале практической деятельности. 2,20% магистрантов сомневаются в правильности выбора специальности и будущей профессии, такое же количество магистрантов еще не задумывались о своей профессиональной деятельности и считают главной целью окончание

университета. 1,10% обучающихся по уровню магистратуры нравится их специализация, но они планируют продолжать свое дальнейшее обучение.

2. Оценка образовательного процесса

Диаграмма 6

Диаграмма 6 показывает, что лекции с применением интерактивных форм обучения, по мнению 66,60% докторантов и 69,60% магистрантов способствуют получению наиболее качественного образования в университете. Интерактивные методы обучения широко используются в обеих программных направлениях, что свидетельствует о стремлении к активному взаимодействию преподавателей и обучающихся. Традиционные лекции составляют треть учебного процесса, в магистратуре - 20,70%, в докторантуре 33,30%. В магистратуре (59,80%) больший упор делается на развитие практических навыков через различные формы проведения семинарских занятий в форме тренингов, презентаций, деловых игр, квизов, дебатов. Также в магистратуре больший акцент делается на 38% устных ответах, что может свидетельствовать о более высоком уровне дискуссий и активного участия обучающихся на магистратуре, чем на докторантуре. Лабораторные работы занимают небольшую, но значимую часть учебного процесса в обеих уровне образования. В докторантуре PD - 16,70%, а в магистратуре - 19,60%. По мнению докторантов повышают качество образования контрольные работы, рефераты: в докторантуре PD - 16,70%, а в магистратуре - 6,50%. Научно-исследовательские работы студентов, курсовые и дипломные работы: в докторантуре PD - 33,30%, по магистратуре - 18,50%. В докторантуре больше акцент делают на самостоятельную научно-исследовательскую работу, что соответствует целям этой программы. В магистратуре также уделено время на самостоятельную работу, что может говорить о большем уровне ответственности студентов за свое обучение. 16,70% докторантов PD и 27,20% магистрантов отметили важность гостевых лекций с лекторами из других университетов. Гостевые лекции являются важной частью процесса обучения, в магистратуре больше возможностей для взаимодействия со специалистами извне, что может обогатить учебный процесс.

Из анализа видно, что обе программы обладают своими особенностями и акцентами в учебном процессе, а также стремятся к развитию активных и интерактивных методов обучения.

В большинстве сфер жизни современного общества, многие люди сталкиваются с негативными явлениями. Считается, что не является исключением и система образования в нашей стране. В нашем исследовании, респондентам также был задан вопрос о негативных явлениях в университете. Результаты исследования показали:

в магистратуре:

– 91,30% студентов заявили, что никогда не сталкивались с негативными явлениями в университете;

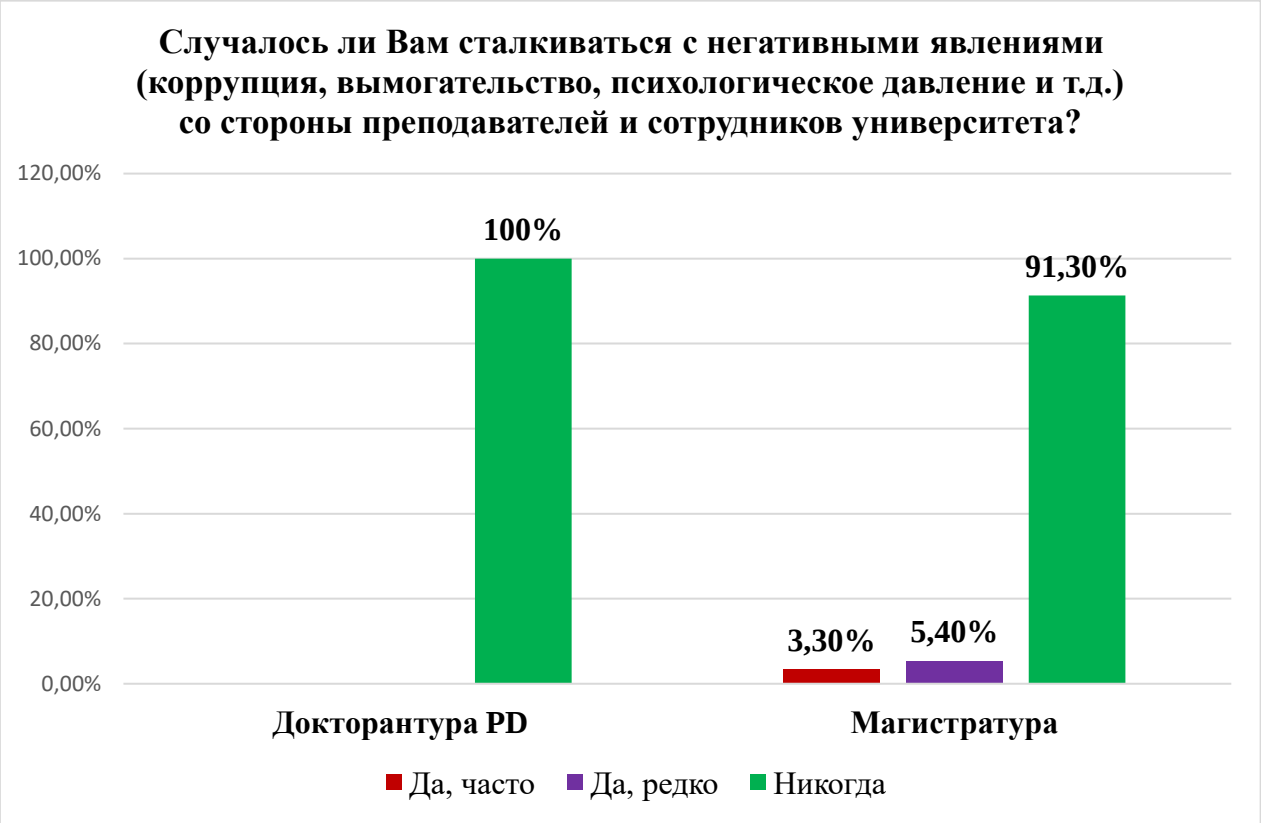
– 3,30% студентов часто сталкиваются с негативными явлениями;

– 5,40% студентов редко сталкиваются с негативными явлениями.

– *в докторантуре:*

– 100% обучающихся ответили, что никогда не сталкивались с негативными явлениями.

Диаграмма 7



Таким образом, можно сделать вывод, что негативные явления со стороны преподавателей и сотрудников не встречаются среди обучающихся докторантуры, а каждый двадцатый обучающийся на магистратуре редко встречался с подобными явлениями в университете.

Блок 4. Оценка мероприятий и инфраструктуры университета

Согласно итогам исследования, научные конференции, семинары и круглые столы, кажутся более привлекательными для докторантов PD, чем для магистрантов. Это вероятно связано с более высоким уровнем академической активности и научных интересов докторантов.

– Создание кружков и секций по интересам: эта инициатива также пользуется популярностью как у магистрантов (41,30%), так и у докторантов PhD (33,30%). Создание кружков и секций по интересам позволяет обучающимся встречаться с единомышленниками, развивать свои интересы и навыки вне учебной программы;

– Студенческое самоуправление и наставничество имеют одинаковую привлекательность для обеих категорий учащихся. Это говорит о значимости социальной поддержки и руководства для обоих уровней обучения;

– Экскурсии и совместные поездки кажутся более привлекательными для студентов магистратуры, чем для докторантов. Возможно, это связано с различиями в их академических исследовательских интересах, а также более тесными внутригрупповыми взаимоотношениями магистрантов.

– Программы по обмену студентов и выставки/презентации/дни культуры народов также пользуются хорошим спросом среди обеих категорий, но магистранты проявляют более высокий интерес к этим мероприятиям.

Диаграмма 8

В целом, организация разнообразных мероприятий, таких как научные конференции, кружки по интересам и программы обмена, является ключевым фактором для повышения заинтересованности студентов к учебе. Такие мероприятия способствуют развитию личности, расширению знаний и

развитию навыков, которые не всегда доступны в рамках обычной учебной программы.

Инфраструктура университета играет ключевую роль в обеспечении комфортных условий для обучения, исследований и жизнедеятельности учащихся. Большинство аспектов инфраструктуры университета докторантами PhD и магистрантами оценено на «хорошо» или «отлично» по 5-балльной шкале, что указывает на общую высокую удовлетворенность студентов условиями обучения и жизни в университете (см. ***Таблицу 1***).

Таблица 1

Оценка инфраструктуры университета по 5-ти бальной шкале					
	1	2	3	4	5
Столовые/кафетерии (ассортимент)	3,92%	7,84%	18,62%	13,72%	51,94%
Столовые/кафетерии (цены)	7,84%	5,88%	18,62%	19,60%	44,10%
Спортивные залы/секции	0,98	4,95	16,66%	12,74%	60,76%
Библиотека		3,92%	17,64%	14,70%	59,78%
Территория университета	0,98%	2,94%	18,62%	14,70%	58,80%
Место общественного пользования (фойе, коридоры, туалеты, лестница)	2,94%	1,96%	10,78%	20,58%	59,78%
Сайт университета, Инстаграм, Фейсбук	0,98%	3,92%	15,68%	20,58%	54,88%
Оснащенность учебных аудиторий	0,98%	0,98%	15,68%	13,72%	64,68%
Автобус между кампусами	5,88%	3,92%	16,66%	20,58%	49%

Столовые/кафетерии (ассортимент)\(цены): Половина опрошенных 51,94% оценили ассортимент в столовых/кафетериях высоко, присваивая оценку «5», что может указывать на то, что выбор питания в университете соответствует ожиданиям учащихся.

Столовые/кафетерии (цены): Респонденты (44,10%) также оценили цены в столовых/кафетериях на уровне «4». Это может говорить о том, что цены соответствуют качеству предоставляемой еды, но есть некоторое недовольство среди опрошенных.

Спортивные залы/секции: Подавляющее большинство 60,76% высоко оценили спортивные залы/секции, дав им оценку «5», что свидетельствует о том, что инфраструктура для занятий спортом оценивается положительно.

Библиотека: Большая часть (59,78%) оценили работу библиотеки на «5», что показывает довольство студентов условиями и ресурсами, предоставляемыми библиотекой.

Территория университета: Подавляющее большинство (58,80%) также оценили территорию университета высоко, присваивая оценку «5», что говорит о том, что студенты довольны данным критерием.

Места общественного пользования: 59,78% опрошенных также высоко оценили места общественного пользования, указывающим, на то, что условия для общения и отдыха в кампусах комфортные и приятные.

Сайт университета: сайт университета 54,88% респондентами оценен на «5», подтверждая, что обучающиеся находят информацию на сайте университета полезной.

Автобус между кампусами: автобус между кампусами оценен на «4».

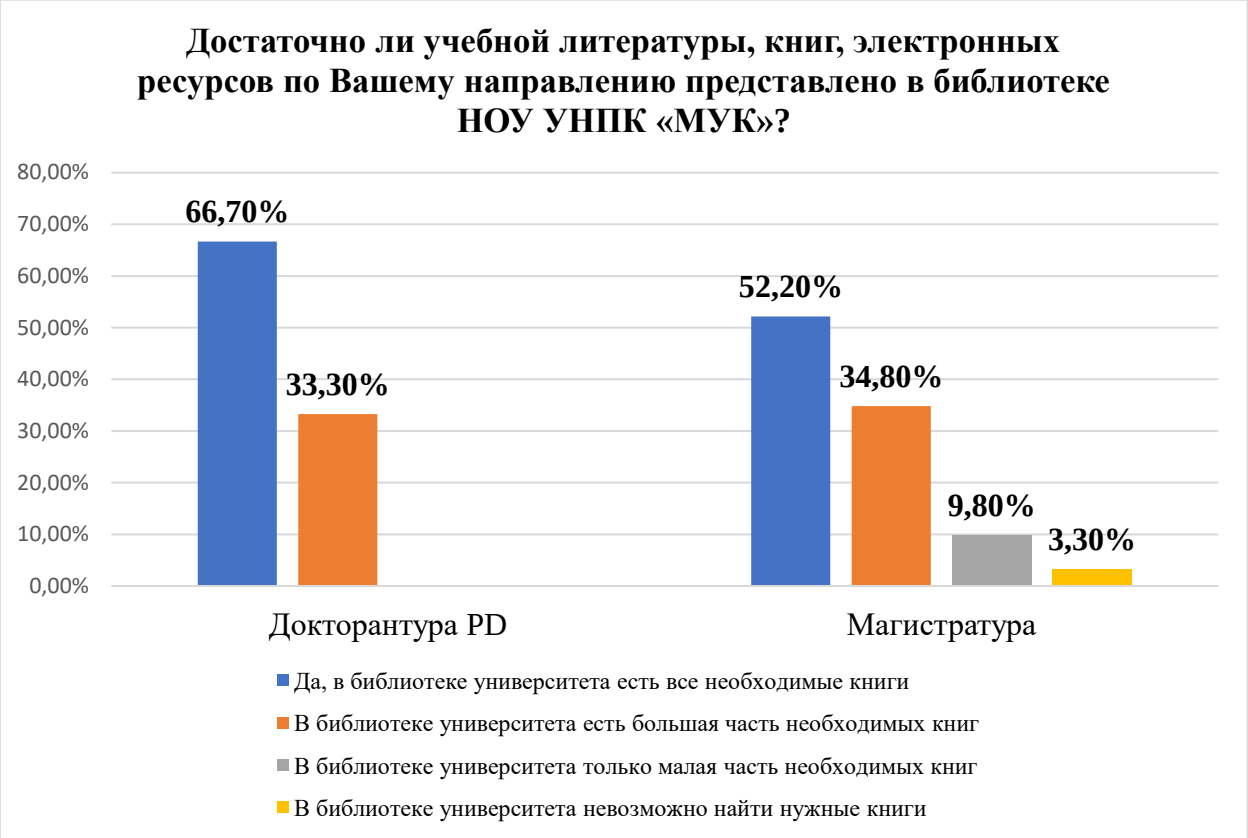
Оснащенность учебных аудиторий: большая часть опрошенных 64,68% высоко оценили оснащенность учебных аудиторий, присваивая оценку «5», данные свидетельствуют, что условия для обучения соответствуют ожиданиям обучающихся.

В целом, данные свидетельствуют о том, что большинство аспектов инфраструктуры университета оцениваются студентами положительно. Однако, некоторые аспекты, такие как цены в столовых/кафетериях и информационный ресурс университета, могут требовать дальнейшего внимания для улучшения удовлетворенности студентов.

При оценивании качества образовательных услуг библиотека играет важную роль для магистрантов и докторантов по нескольким причинам: во-первых, доступ к академическим ресурсам. Магистранты и докторанты PD часто занимаются исследованиями и пишут научные работы. Библиотека предоставляет им доступ к широкому спектру академических ресурсов, таких как учебники, научные журналы, электронные базы данных и другие материалы, необходимые для выполнения их исследовательских задач. Во-вторых, при написании диссертации Магистранты и докторанты часто занимаются более глубоким исследованием по сравнению с бакалаврами. Библиотека обеспечивает доступ к специализированным книгам и журналам, которые могут помочь им в более глубоком изучении их предметной области.

Большинство докторантов PhD (66,70%) и большая часть магистрантов (52,20%) считают, что в библиотеке университета есть все необходимые книги. Это указывает на удовлетворительный уровень доступности ресурсов для большинства студентов. Дополнительно к тому, что библиотека имеет все необходимые книги, еще одна значительная часть студентов (докторантов PD - 33,30%, магистрантов - 34,80%) считают, что там есть большая часть необходимых книг. Это подтверждает высокий уровень доступности академических ресурсов в университетской библиотеке.

Диаграмма 9



В целом, предоставленные данные показывают, что уровень доступности книг в университетской библиотеке оценивается студентами как удовлетворительный, хотя некоторые проблемы доступности все же присутствуют, особенно среди магистрантов.

Предложения магистрантов и докторантов PhD по улучшению работы университета:

– Можно позвать волонтеров иностранцев для изучения языка чтобы студенты могли улучшить свой разговорную речь и понимать ее;
– Привлекать иностранных преподавателей;
– Программы обмена студентами;
– Было бы еще интересно, если бы мы могли на семинары в разные страны выезжать;
– Побольше программы личностного роста;
– Соблюдать стабильность и дисциплину;
– На магистратуре большую часть занятий проводить онлайн;
– Было бы хорошо, если занятия по магистратуре начиналось хотя бы в 16:00;
– Сделать 5 дневное обучение, так как магистранты работают и в выходные дни, параллельно учатся во время работы и возникают неудобства;

– Хотелось бы чтобы кафетерии работали до 18:00. А то магистранты приезжают после работы, в кампусе все закрыто и негде даже воду купить;
– Снизить цены в столовой;
– Укрепление связей с бизнес-сообществом;
– Партнерство с компаниями для проведения практик, стажировок, мастер-классов, что поможет студентам получить реальный опыт работы.

Учитывая различные потребности и интересы студентов, эти рекомендации могут помочь университетам создать более поддерживающую и стимулирующую среду для обучения докторантов и магистрантов.

Выводы социологического исследования:

1. **Уровень удовлетворенности:** В целом, данные свидетельствуют о высоком уровне удовлетворенности докторантов PhD и магистрантов качеством образования в университете, а также считают обучение в НОУ УНПК «МУК» престижным;
2. **Интерес и участие в академической жизни:** докторанты PhD и магистранты проявляют большой интерес к участию в научных конференциях, семинарах и круглых столах, что свидетельствует об их активном участии в академической жизни университета;
3. **Качество инфраструктуры:** Большинство обучающихся оценивают различные аспекты инфраструктуры университета (библиотеку, спортивные объекты, учебные аудитории и т. д.) на высоком уровне, что указывает на наличие комфортных и поддерживающих условий для обучения;
4. **Доступность информационных ресурсов:** Обучающиеся оценивают доступность информационных ресурсов (в том числе сайта университета и социальных сетей) на достаточно высоком уровне, что облегчает получение актуальной информации о жизни университета и образовательных возможностях;
5. **Наличие необходимых учебных ресурсов:** Большинство докторантов PhD и магистрантов оценивают наличие необходимых книг в библиотеке университета положительно, что свидетельствует о достаточности библиотечных ресурсов для поддержки образовательного процесса.

Эти выводы указывают на то, что университет предоставляет студентам благоприятные условия для получения качественного образования, стимулируя активное участие в образовательном процессе и обеспечивая доступ к необходимым ресурсам и услугам.

Рекомендации:

1. **Развитие аналитических навыков:**
   Для докторантов PhD и магистрантов следует предоставлять дополнительные курсы и семинары по развитию аналитических навыков, включая анализ данных, критическое мышление и научное исследование.
2. **Развитие мягких навыков:**
   Важно предоставить возможности для развития навыков общения, лидерства и командной работы через специальные программы, тренинги и мероприятия, особенно для магистрантов, которые проявляют интерес к этим аспектам.
3. **Саморазвитие и самосовершенствование:**
   Поддерживать и поощрять инициативы обучающихся по саморазвитию и самосовершенствованию, например, организации клубов саморазвития, мастер-классов и обмена опытом.
4. **Индивидуальная поддержка и консультирование:**
   Предоставлять докторантам PhD и магистрантам доступ к квалифицированным консультантам и наставникам, которые помогут им определить и достичь их образовательных и карьерных целей, особенно для тех, кто испытывает неопределенность.
5. **Стимулирование академической активности:**
   Поощрять участие докторантов PhD и магистрантов в научных конференциях, семинарах, публикациях и других академических мероприятиях, что способствует их профессиональному и личностному развитию.

Отчет подготовлен:
Специалистом лаборатории
социальных практик **Дюйшенбековой А.Д.**

Заведующим лабораторией **Алымбаевой Н.Н.**