2024-2025

Некоммерческое образовательное учреждение
Учебно-научно-производственный комплекс
«Международный Университет Кыргызстана»
Кафедра «Социальная работа и социально-гуманитарные науки»
Лаборатория социальных практик

АНКЕТА

социологического исследования на тему:
«Особенности адаптации иностранных обучающихся МШМ в процессе получения образования»

Согласовано:

Директор Департамента мониторинга и качества — Халилова М.В.

Заведующая кафедрой СРиСГН — Жоомартова Э.Ж.

Заведующая лабораторией социальных практик — Алымбаева Н.Н.

Бишкек 2024

АНКЕТА

Здравствуйте! Лаборатория социальных практик проводит социологическое исследование по вопросам адаптации иностранных студентов к учебе и жизни в нашем университете. Ваши ответы помогут нам лучше понять сложности, с которыми вы сталкиваетесь, и сделать процесс адаптации более комфортным. Пожалуйста, уделите несколько минут на заполнение анкеты. Все данные являются конфиденциальными и будут использованы только в исследовательских целях.

БЛОК 1. Общая информация

1. Гражданином какой страны Вы являетесь?
1. Пакистан
2. Индия
3. Кыргызстан
4. Другое _____

2. Программа обучения:
1. Специалитет
2. Среднее специальное образование

3.Направление обучения:
1. Лечебное дело
2. Сестринское дело

4. Ваш возраст:
1. 18–20
2. 21–23
3. 24–26
4. 27 – и старше

5. Ваш пол:
1. Мужской
2. Женский

6. Курс обучения:
1. 1 курс
2. 2 курс
3. 3 курс
5. 5 курс

7. Семестр обучения: _____

8. По какой причине для получения образования Вы выбрали именно Кыргызстан? *(Отметьте не более трех вариантов ответа)*

1. Привлекает высокий уровень обучения
2. Симпатизирую этой стране и ее народу
3. Знаю язык этой страны
4. Испытываю интерес к этой стране, хотел бы узнать ее лучше
5. Просто представился случай
6. Друзья, знакомые учатся / работают здесь
7. Невысокая плата за обучение
8. Другое _____

9. Почему Вы выбрали для получения высшего образования НОУ УНПК «МУК»? *(Отметьте не более трех вариантов ответа)*

1. Ведущий вуз в области моих профессиональных интересов
2. Привлекает высокое качество получаемых знаний
3. Подсказали друзья, знакомые, родственники
4. Понравилась реклама вуза в интернете и социальных сетях
5. Невысокая стоимость учебы
6. Высокий престиж вуза
7. Другое _____

10. Из каких источников или от кого Вы узнали о НОУ УНПК «МУК»?

1. Интернет, социальные сети
2. Сайт университета
3. Знакомые, друзья, родственники
4. Образовательная выставка
5. Студенты / выпускники университета
6. Другое _____

БЛОК 2. Опыт и трудности адаптации

11. Что Вам понравилось, прежде всего, когда Вы приехали в Кыргызстан? *(Отметьте не более трех вариантов ответа)*

№	Факторы
1	Город, его достопримечательности и природа
2	Местные люди
3	Учеба
4	Самостоятельность, независимость

5	Погода (снег, климат)
6	Национальная культура
7	Наличие здесь земляков
8	Другой образ жизни
9	Местная кухня
	Другое (*напишите пожалуйста*)

12. Сталкивались ли вы с трудностями в общении с местными студентами?

1. Да, часто
2. Иногда
3. Редко
4. Никогда

13. Сталкивались ли вы с трудностями в общении с преподавателями?

1. Да, часто
2. Иногда
3. Редко
4. Никогда

14. Была ли Вам оказана помощь в НОУ УНПК «МУК» при оформлении документов для поступления?

1. Да, оказана
2. Оказана частично
3. Нет, не оказана

15. По прибытию в страну, была ли Вам предоставлена Памятка иностранного учащегося с основными положениями, касающихся пребывания и перемещения по Кыргызстану?

1. Да
2. Нет

16. Были ли Вам разъяснены основные положения Правил внутреннего распорядка?

1. Да, на русском языке
2. Да, на английском языке
3. Нет, не разъяснены

17. Насколько доходчиво Вам были разъяснены основные требования законодательства КР, касающегося въезда и временного пребывания иностранных граждан на территории Кыргызстана?

1. Достаточно хорошо

2. Недостаточно, так как остались вопросы
3. Не разъяснены

18. Вы проживаете:

1. В общежитии НОУ УНПК «МУК»
2. Снимаю квартиру (переход к вопросу 18)

19. Укажите проблемы, связанные с заселением в общежитие?

1. Очередь на заселение
2. Я не сообщил о прибытии
3. Были проблемы с документами
4. Были сложности по моей вине
5. Другое _____

20. Нашли ли Вы друзей среди студентов НОУ УНПК «МУК»?

1. Нашел друзей среди студентов своей страны
2. Нашел друзей среди студентов другой страны
3. Нашел друзей среди кыргызских студентов
4. Не нашел друзей

21. Укажите, пожалуйста, самые сложные для Вас аспекты адаптации к условиям проживания и обучения в Кыргызстане? *(Можно выбрать несколько вариантов ответа)*

1. Климатические условия
2. Отдалённость от родителей и родственников
3. Необходимость общаться на русском языке
4. Проживание в общежитии
5. Сложность привыкания к иному образу жизни
6. Особенности еды и продуктов питания
7. Наличие бюрократических барьеров при оформлении документов
8. Наличие различий между культурой своей страны и культурой Кыргызстана
9. Отсутствие специальных методических материалов, учебных пособий, словарей специальных терминов, адаптированных для иностранных студентов
10. Различие в формах и методах построения учебного процесса и взаимоотношений с преподавателем
11. Жёсткая регламентация образовательного процесса
12. Отсутствие навыков самостоятельной жизни
13. Трудно делать покупки в магазинах
14. Барьеры сложности обучения, не компетентные преподаватели
15. Проблемы в отношениях с соседями по комнате в общежитии

16. Другое _____

22. Оцените, пожалуйста, степень Вашей адаптации в следующих сферах:

№	Критерии оценивания	Хорошо адаптировался	Вполне адаптировался	Плохо адаптировался
1	Языковая			
2	Учебная/образовательная			
3	Социальная			
4	Бытовая			
5	Психологическая			
6	Финансовая деятельность			
7	Культурная			

23. Какие, на Ваш взгляд, направления деятельности необходимо развивать для успешной адаптации иностранных студентов в НОУ УНПК «МУК»? *(Можно выбрать несколько вариантов ответа)*

1. Информационная поддержка на этапе выбора вуза и оформления документов для поступления
2. Упрощение процедуры постановки на миграционный учёт
3. Упрощение процедуры получения визы
4. Организация бесплатных курсов обучения русскому языку
5. Организация экскурсий и выездных мероприятий по достопримечательностям Кыргызстана
6. Создать электронный сервис сопровождения иностранных студентов к новым условиям жизни
7. Активное вовлечение иностранных студентов в общественную, культурную жизнь вуза
8. Организация мероприятий по реализации международных студенческих проектов
9. Организация лекций по социальным и бытовым вопросам проживания в Кыргызстана
10. Внедрение программы первичной адаптации (знакомство с жизненно необходимыми объектами)
11. Увеличение количества часов изучения русского языка в вузе
12. Ввести практику родительских собраний онлайн для родителей иностранных студентов
13. Организовать внеучебные мероприятия совместно с иностранными студентами и студентами НОУ УНПК «МУК»
14. Другое (*напишите пожалуйста*) _____

БЛОК 3. Общая оценка процесса обучения в университете

24. Удовлетворены ли вы в целом обучением в университете?
1. Удовлетворен полностью
2. Скорее да, чем нет
3. Скорее нет, чем да
4. Нет, совершенно не удовлетворен

25. Считаете ли вы престижным обучение в МШМ «МУК»?
1. Да, очень престижно
2. Да, престижно
3. Нет, не престижно
4. Затрудняюсь ответить

26. Как вы оцениваете знания, получаемые в вашем Университета?
1. Отлично
2. Хорошо
3. Удовлетворительно
4. Неудовлетворительно

27. Как вы оцениваете программу, по которой обучаетесь?
1. Отлично
2. Хорошо
3. Удовлетворительно
4. Неудовлетворительно

28. Устраивает ли Вас организация учебного процесса в МШМ «МУК»?

	Да, полностью устраивает	Да, частично устраивает	Нет, не устраивает	Совсем не устраивает
1. Расписание занятий				
2. График сессии				
3. График консультаций				
4. График модулей				

5. График практик				

29. Как бы вы в целом оценили преподавательский состав университета?

	Отлично	**Хорошо**	**Удовлетворительно**	**Неудовлетворительно**
1. Знания / квалификация				
2. Доходчивое объяснение материала				
3. Применение новых технологий в преподавании				
4. Педагогические качества				
5. Объективность и непредвзятость оценок				

30. Укажите, пожалуйста, в каких мероприятиях Вы принимали участие в прошлом году и текущем учебном году?

1. В научных конференциях
2. В предметных олимпиадах
3. В студенческих спортивных соревнованиях
4. В культурно-массовых мероприятиях
5. Не принимал участие ни в каких мероприятиях
6. Другое (напишите) _____

31. Какие проблемы Вы видите в организации учебного процесса?

(Отметьте не более трех вариантов ответа)

1. Недостаточное обеспечение информационно-техническим оборудованием (проектор, ноутбук)
2. Нехватка учебно-раздаточным материалом (наглядные материалы, маркеры, мел, доска)
3. Перегруженность аудиторного фонда
4. Качество преподавания
5. Мало практических занятий
6. Устаревшие методы преподавания
7. Проблем нет
8. Другое (напишите)_____

32. Случалось ли вам сталкиваться с негативными явлениями (коррупция, вымогательство и т.д.) со стороны преподавателей и сотрудников вуза?

1.Да, часто
2.Да, редко
3.Никогда

33. Если такие случаи были, то опишите их нам (место, время, ФИО человека, обстоятельства)_____

34. Какую поддержку Вы получаете от вуза?

№	Критерии	Получаю	Не получаю
1	Медицинское обслуживание при возникновении необходимости		
2	Медицинское страхование (помощь в оформлении полиса ОМС)		
3	Психологическая помощь от университета		
4	Правовая / консультационная помощь		
5	Консультационная помощь по вопросам академической мобильности		
6	Поддержка участия в научных конференциях		
7	Помощь в процессе обучения		
8	Помощь в культурной адаптации в Кыргызстане		

35.Что бы Вы сделали на месте администрации университета, чтобы иностранным студентам легче было учиться?

1. Увеличил бы количество часов для изучения русского языка
2. Усилил бы роль университета во внеучебное время
3. Создал бы условия для учебы в рамках общежития
4. Купил бы в библиотеку университета учебники на английском языке
5. Ничего не изменил бы, все необходимые усилия прилагаются
6. Другое (напиши) _____

36. Оцените работу инфраструктуры университета:

	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
1. Столовые\ буфеты				

2. Спортивные залы\ секции				
3. Библиотека / библиотечный фонд				
4. Территория университета (аллеи, дорожки)				
5. Места общественного пользования (коридоры, туалеты, лестница)				
6. Сайт университета				
7. Учебные аудитории				

37. Ваши предложения по улучшению работы университета?

_____

_____

Благодарим за ваши ответы!