Некоммерческое образовательное учреждение
Учебно-научно-производственный комплекс
«Международный Университет Кыргызстана»
Кафедра «Социальная работа и социально-гуманитарные науки»
Лаборатория социальных практик

Отчет
по итогам социологического исследования среди обучающихся Международной школы медицины НОУ УНПК «МУК»
на тему:
«Особенности адаптации иностранных студентов Международной школы медицины НОУ УНПК «МУК» в процессе получения образования» за 2024-2025 учебный год

Согласовано:
Директор Департамента мониторинга и качества — Халилова М.В.

Заведующая кафедрой СРиСГН — Жоомартова Э.Ж.

Заведующая лабораторией социальных практик — Алымбаева Н.Н.

Бишкек - 2025

Введение

Адаптация иностранных студентов играет ключевую роль в процессе их успешного обучения, социальной интеграции и профессионального становления. Международная школа медицины МШМ НОУ УНПК «МУК» ежегодно принимает большое количество студентов из разных стран, и обеспечение комфортных условий для их пребывания и учебы является одной из приоритетных задач университета.

Лабораторией социальных практик проведено социологическое исследование на тему: **«Особенности адаптации иностранных студентов Международной школы медицины НОУ УНПК «МУК» в процессе получения образования»**.

Цель исследования: выявить основные факторы, влияющие на процесс адаптации иностранных обучающихся в Международной школе медицины НОУ УНПК «МУК» а также анализ проблем, возникающих в учебной и социальной среде.

Опрос был проведен в **онлайн-формате через программу Google Forms, в период с 3 февраля по 3 марта 2025 года**. В исследовании приняли участие **1071** обучающихся разных курсов обучения.

Социологическое исследование имеет важное практическое значение, так как:

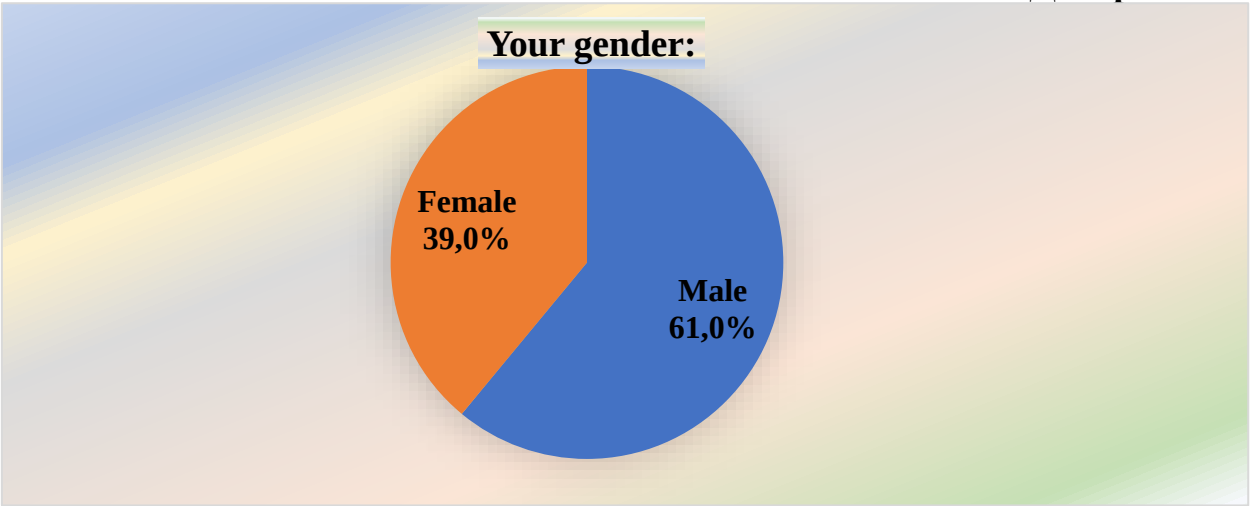
- **Позволяет выявить основные трудности**, с которыми сталкиваются иностранные студенты в образовательной, бытовой и культурной среде;
- **Помогает понять уровень удовлетворённости обучающихся** учебным процессом, условиями проживания, организацией досуга и административной поддержкой;
- **Выявляет пробелы в текущих механизмах адаптации** и способствует формированию рекомендаций по их улучшению;
- **Создает основу для разработки эффективных программ поддержки**, направленных на ускоренную интеграцию иностранных обучающихся в академическую и социальную жизнь университета;
- **Способствует улучшению имиджа университета** как международного образовательного учреждения, заботящегося о благополучии своих студентов.

Таким образом, результаты опроса представляют собой важный инструмент для принятия обоснованных решений в области образовательной политики, улучшения качества обучения и создания комфортной среды для всех обучающихся, независимо от их страны происхождения.

UNIT 1. General information

Гендерный состав респондентов. Диаграмма 1 показывает, что большинство участников опроса составляют **мужчины — 61%**, тогда как **женщины — 39%**. Это говорит о преобладании мужского контингента среди иностранных студентов МШМ, что может быть связано как с особенностями набора на медицинские программы, так и с культурными и социальными факторами стран, откуда поступают студенты.

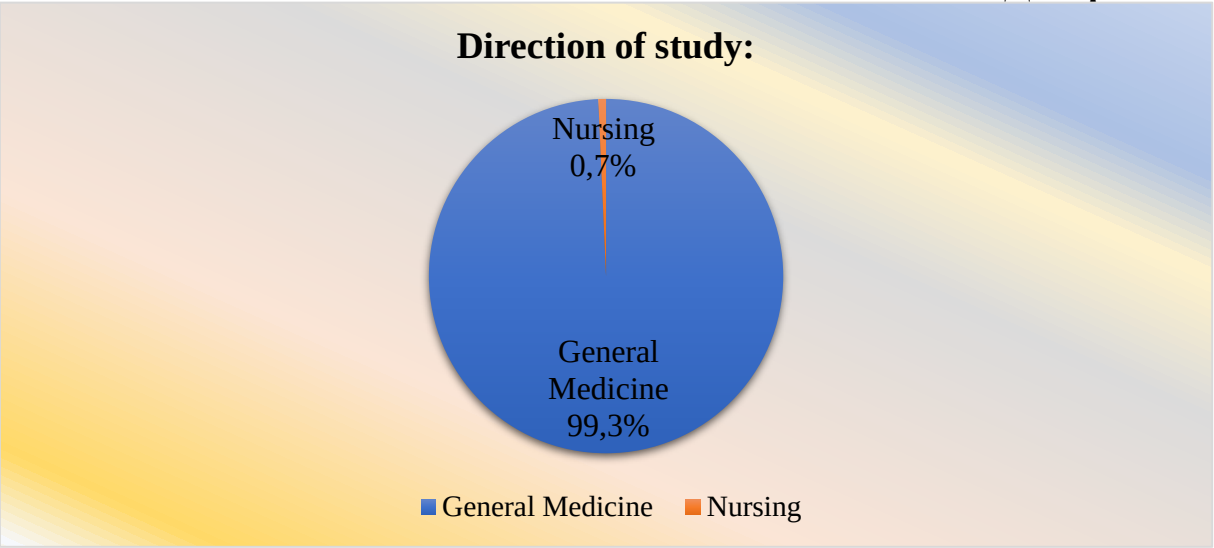
Диаграмма 1



По программе обучения. Большая часть респондентов обучается по программе специалитета — **59,4%**, тогда как **40,6%** — по программам среднего специального образования**.** Данное распределение отражает преобладание студентов, ориентированных на получение высшего профессионального медицинского образования.

Диаграмма 2

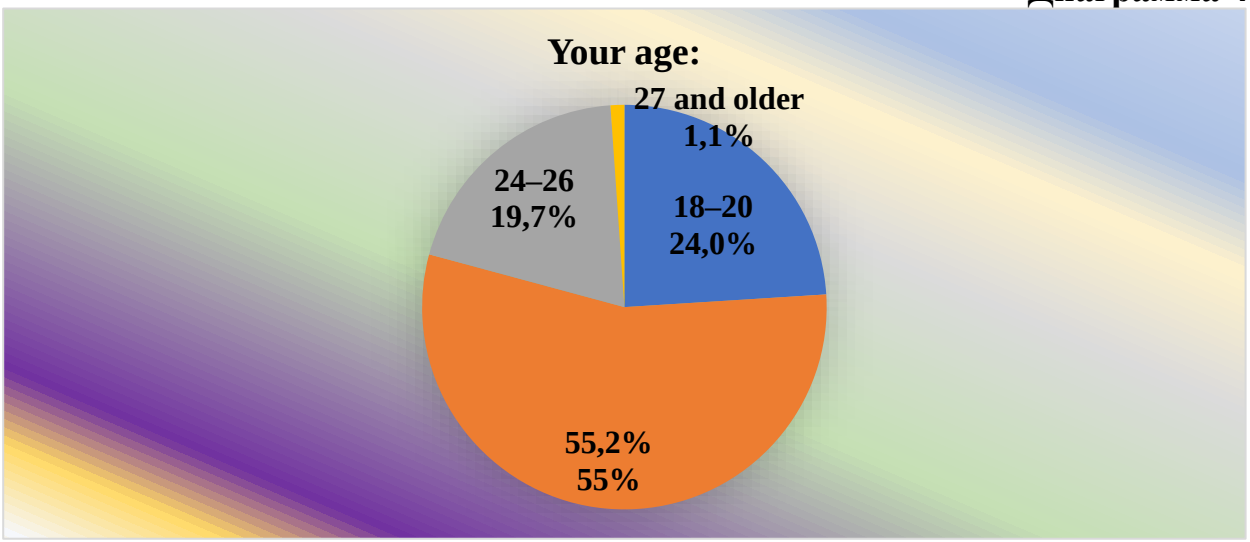
Диаграмма 3



Направление подготовки: почти все участники опроса (**99,3%**) обучаются по направлению **«Общая медицина»**, и лишь **0,7%** — по направлению **«Сестринское дело»**. Это указывает на то, что основное внимание учебного заведения сосредоточено на подготовке врачей общего профиля.

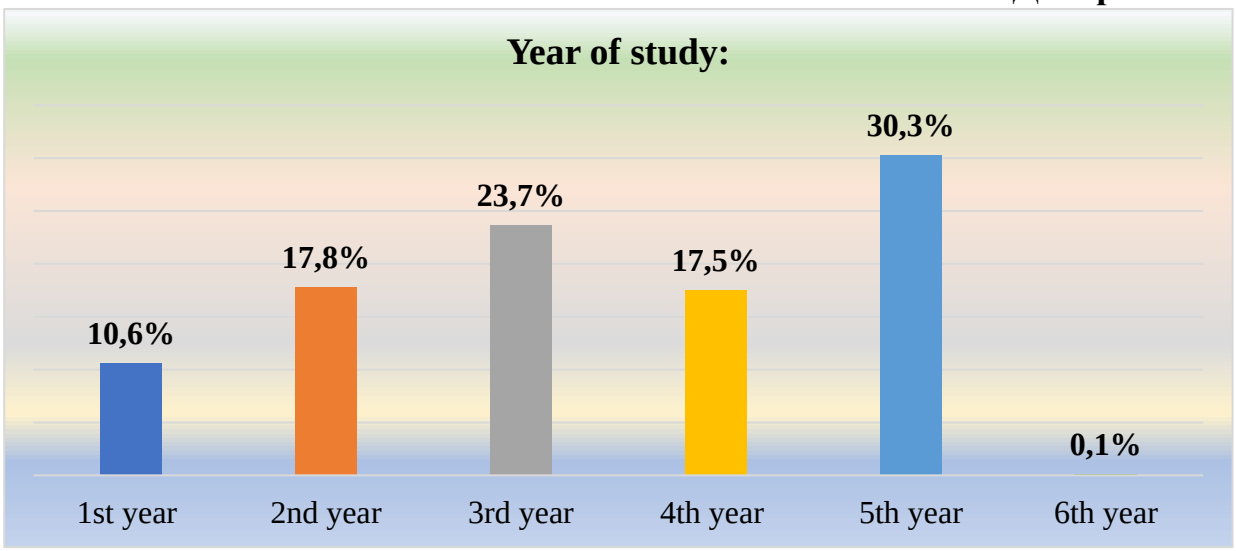
Возраст участников: наибольшая доля опрошенных студентов находится в возрастной категории **21–23 года (55,2%)**, далее следуют **18–20 лет (24%)**, **24–26 лет (19,7%)** и только **1,1%** респондентов старше 27 лет. Такая структура типична для очного медицинского образования и указывает на то, что большинство студентов находятся в активной фазе профессиональной подготовки.

Диаграмма 4



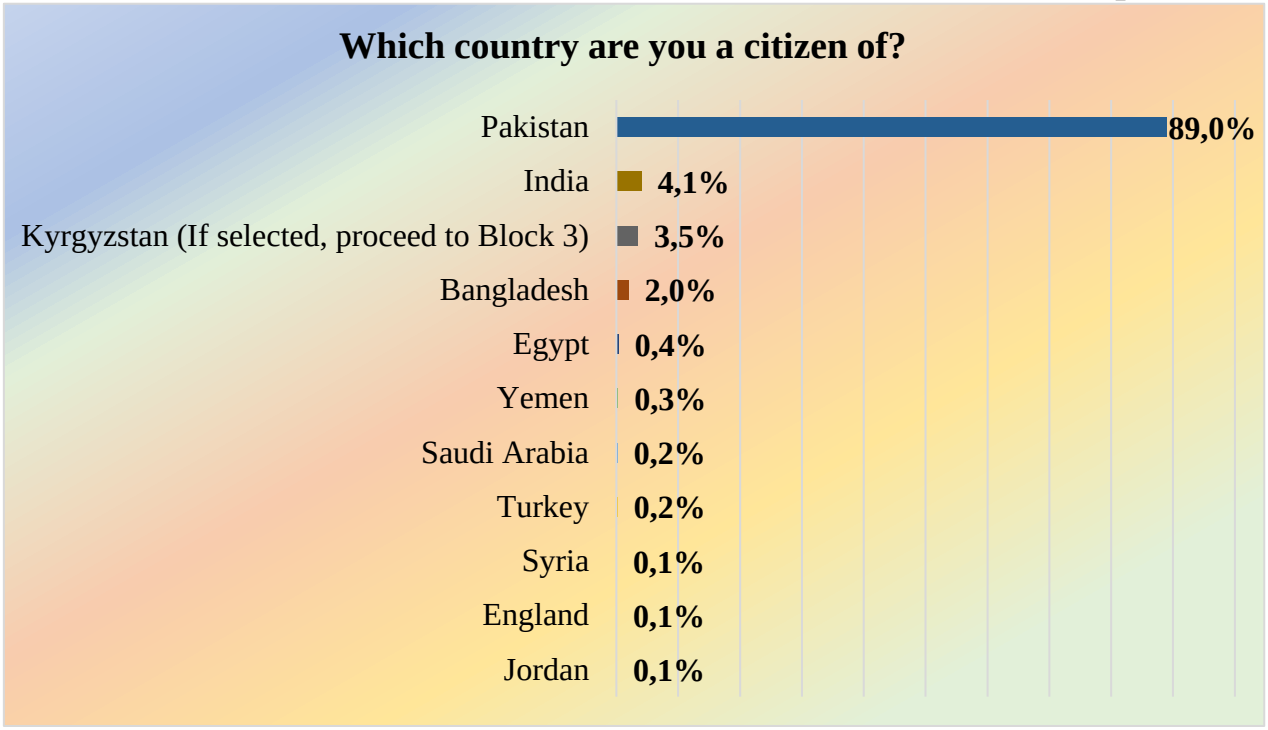
В исследовании приняли участие студенты всех курсов обучения.

Диаграмма 5



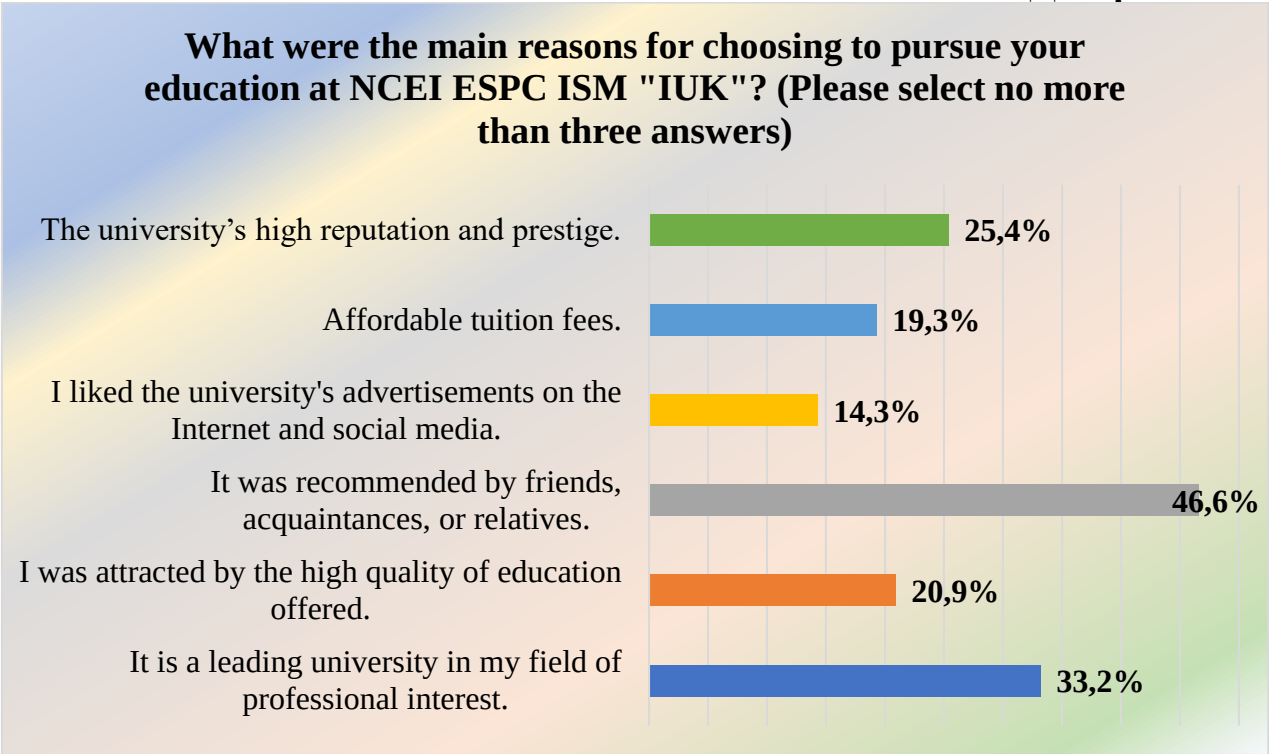
Страны гражданства иностранных студентов Международной школы медицины НОУ УНПК «МУК»

Диаграмма 6



Контингент иностранных студентов в МШМ НОУ УНПК «МУК» сильно однороден по странам происхождения, с явным доминированием пакистанских студентов**.** Это следует учитывать при разработке адаптационных программ, языковой поддержки и культурных мероприятий.

Диаграмма 7



Основной причиной выбора иностранных обучающихся МШМ НОУ УНПК «МУК» стали рекомендации знакомых 46,6%, а также признание университета как лидера в профессиональной области 33,2% и его престиж 25,4%. Качество образования и доступность обучения играют меньшую, но заметную роль, а реклама в интернете влияет минимально. Университету важно поддерживать положительную репутацию и социальную связь со студентами и выпускниками для привлечения обучающихся.

Как видно из Диаграммы 8 большинство опрошенных респондентов 57,9% узнали об университете через друзей, знакомых или родственников, что подтверждает важность личных рекомендаций и социальных связей в распространении информации о вузе. Интернет и социальные сети сыграли сравнительно меньшую роль - 19%, а официальный сайт университета оказал влияние на менее чем 10% респондентов. Образовательные выставки 6,2% и текущие студенты или выпускники 7,2% практически не влияют на осведомленность о вузе.

Таким образом, основным каналом информирования остаются личные контакты, а цифровые и официальные каналы пока уступают по эффективности. Это подчеркивает необходимость дальнейшего развития и усиления онлайн-присутствия и активного вовлечения студентов в коммуникацию с потенциальными абитуриентами.

Диаграмма 8

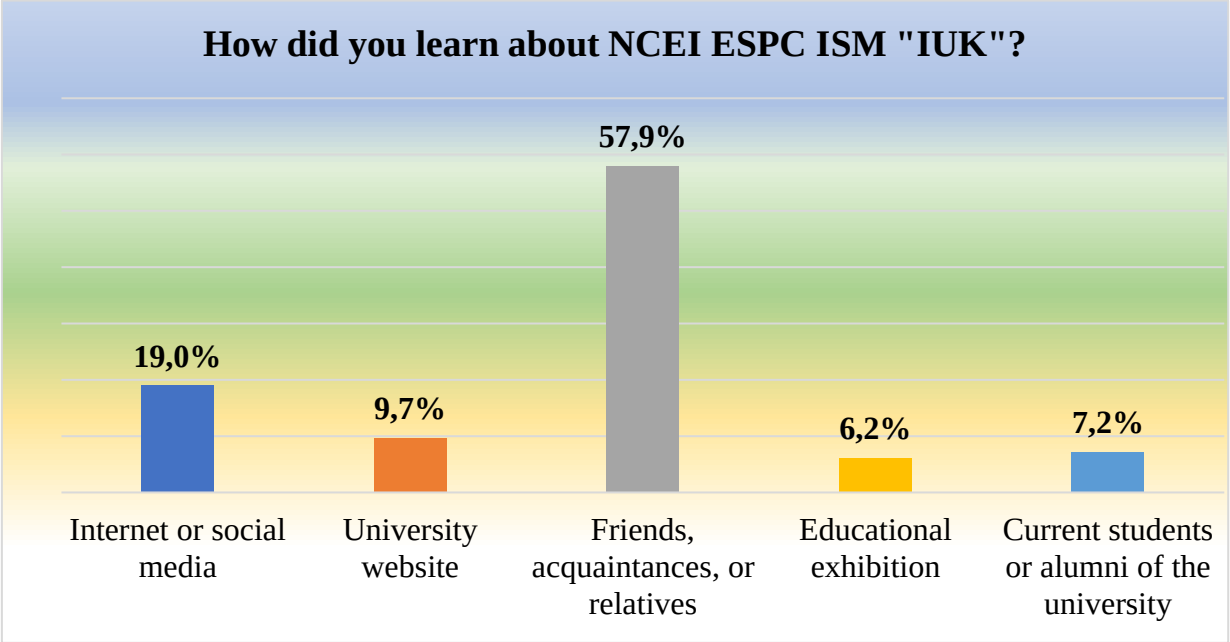
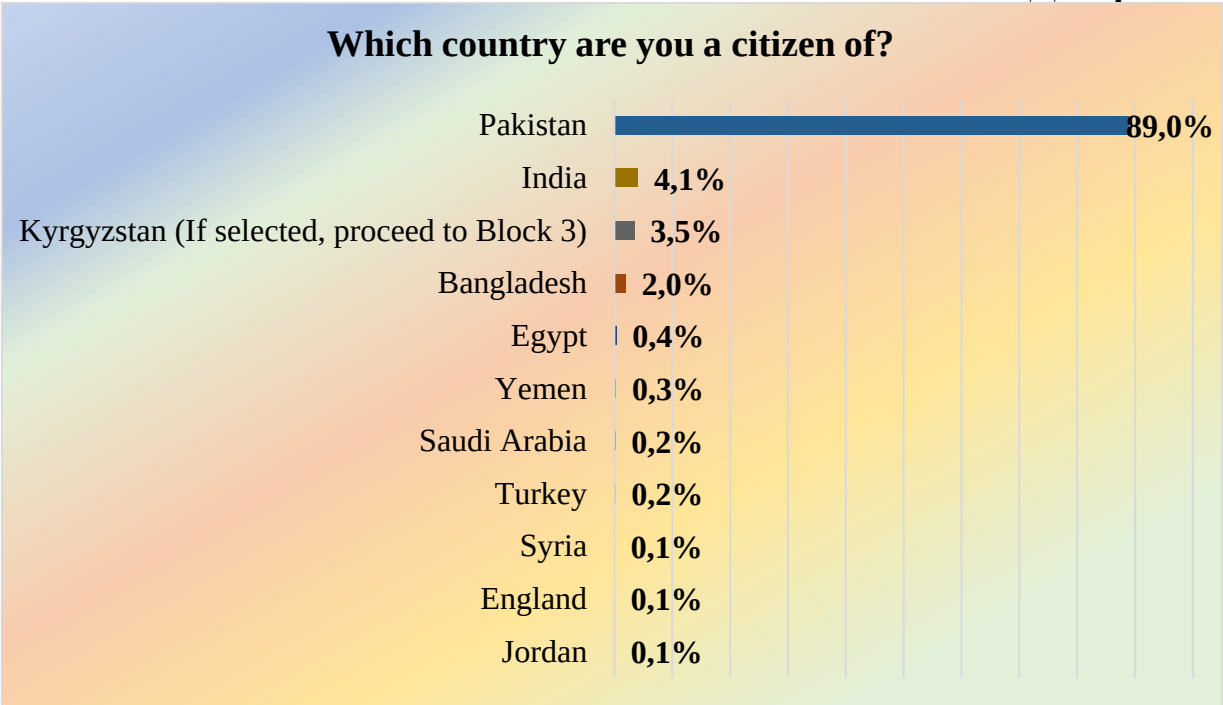
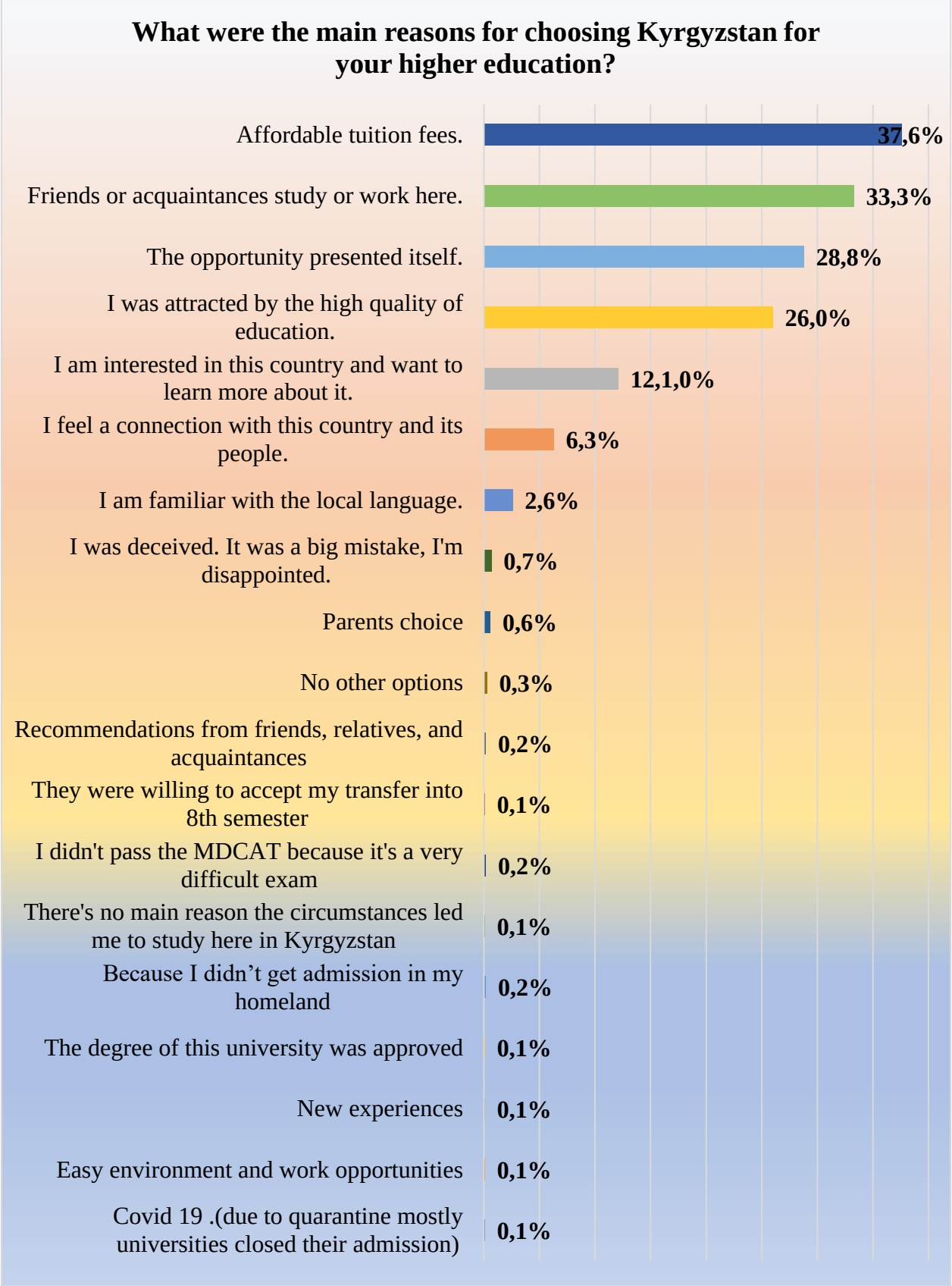


Диаграмма 9



Большая часть опрошенных – граждане Пакистана (89%), что говорит о высокой привлекательности университета именно для студентов из этой страны. Граждане Индии (4,1%) и Кыргызстана (3,5%) составляют меньшие, но заметные группы. Остальные страны представлены менее чем 1% каждая, что указывает на незначительное международное разнообразие студентов.

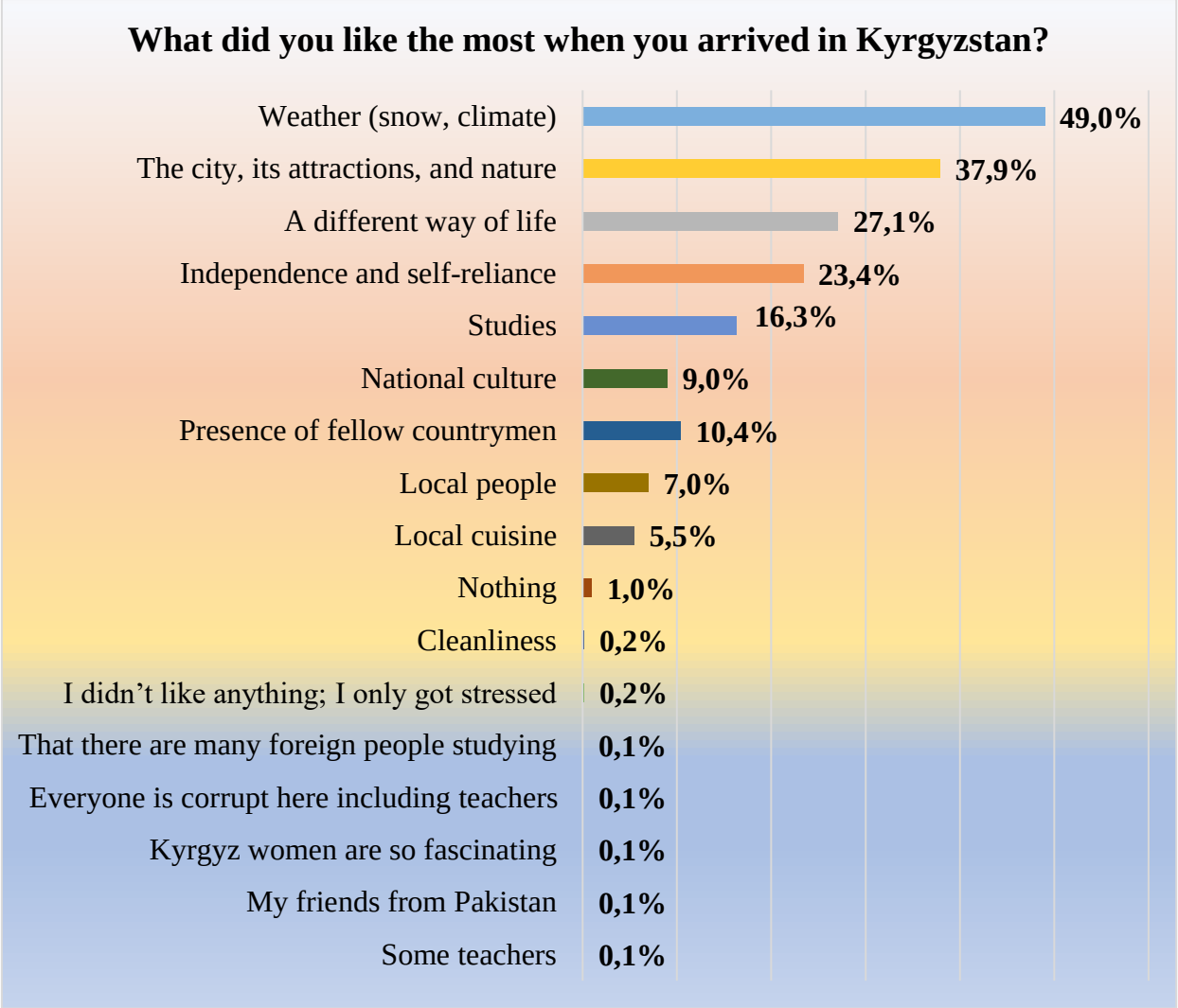
Диаграмма 10



Основными и наиболее значимыми факторами для выбора университета стали: рекомендации друзей и знакомых 33,3%, доступная стоимость обучения 37,6%, привлекательность образовательного качества 26% и наличие возможности 28,8%. Средний уровень мотивации связан с языковой адаптацией 2,6%, эмоциональной привязанностью к стране 6,3% и интересом к культуре 12,1%. Небольшие доли респондентов указали на специфические причины, такие как COVID-19, 0,1%, трудности с экзаменами или отсутствием вариантов до 0,7%, а также разочарование и «обман» 0,7%.

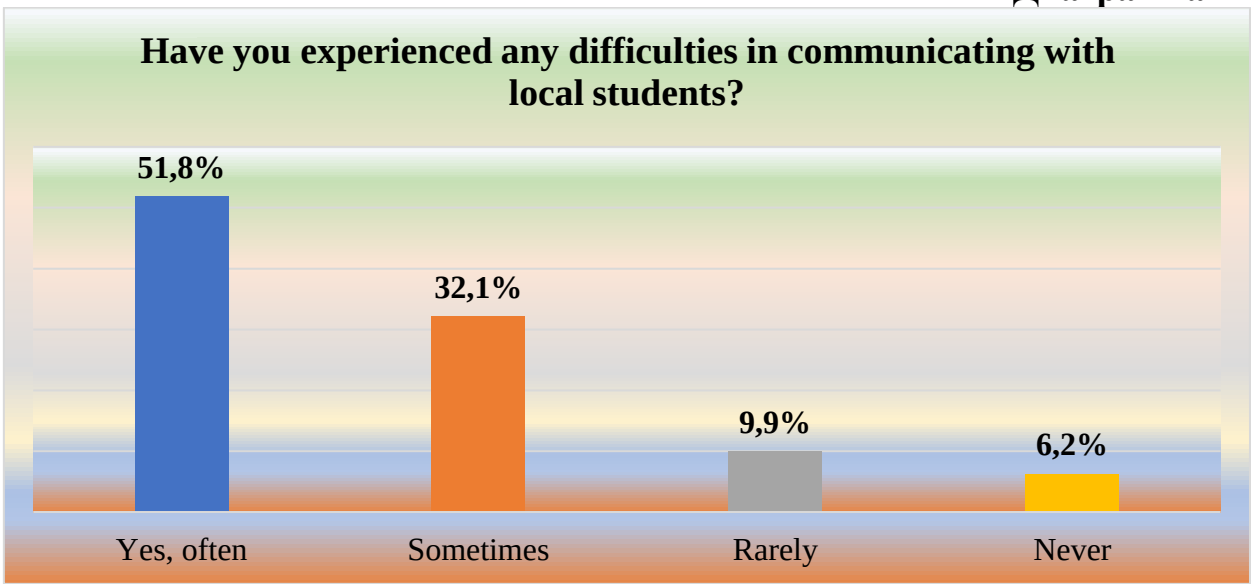
UNIT 2. Experience and difficulties of adaptation

Диаграмма 11



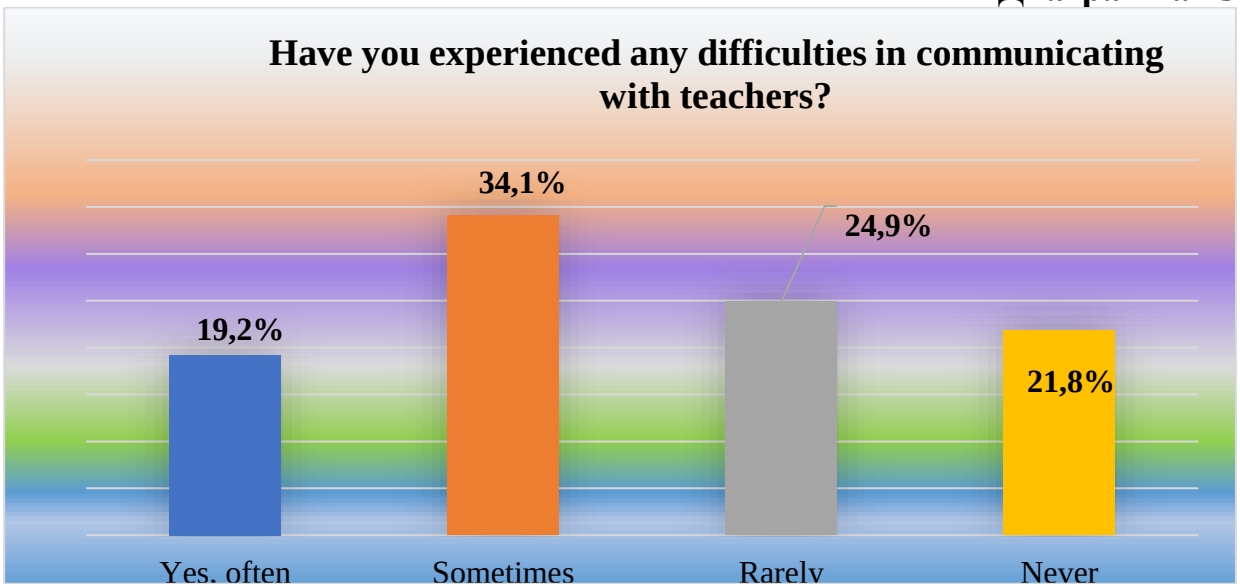
Большинство обучающихся ценят климат, природу и возможность попробовать другой образ жизни и стать более независимыми, в то время как негативные впечатления встречаются крайне редко.

Диаграмма 12



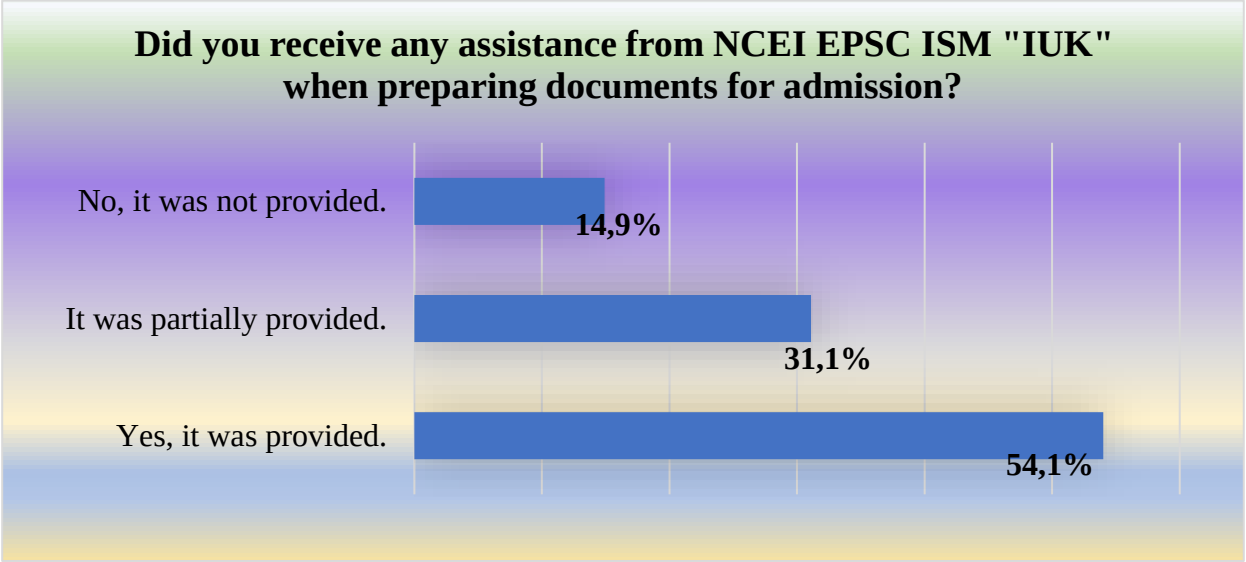
Проблемы в коммуникации с местными студентами являются массовым явлением — почти **85%** респондентов сталкиваются с ними в той или иной степени. Это указывает на необходимость усиления программ адаптации, языковой поддержки и интеграции для иностранных студентов.

Диаграмма 13



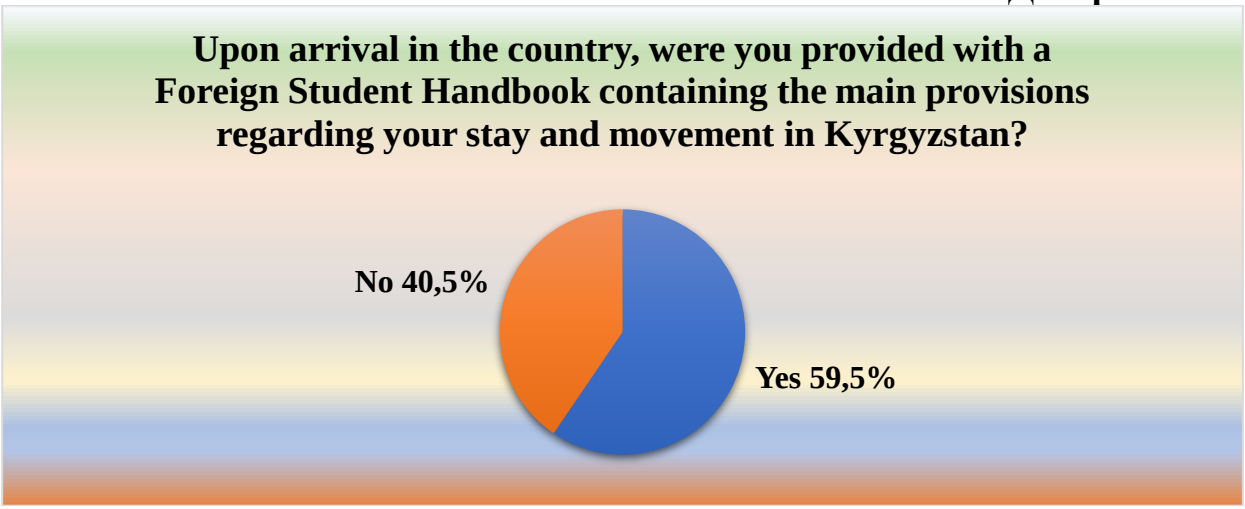
Более половины студентов сталкиваются с трудностями в коммуникации с преподавателями, что свидетельствует о существующих барьерах — языковых, культурных или методических. Это подчеркивает важность повышения межкультурной компетентности преподавателей и улучшения обратной связи со студентами.

Диаграмма 14



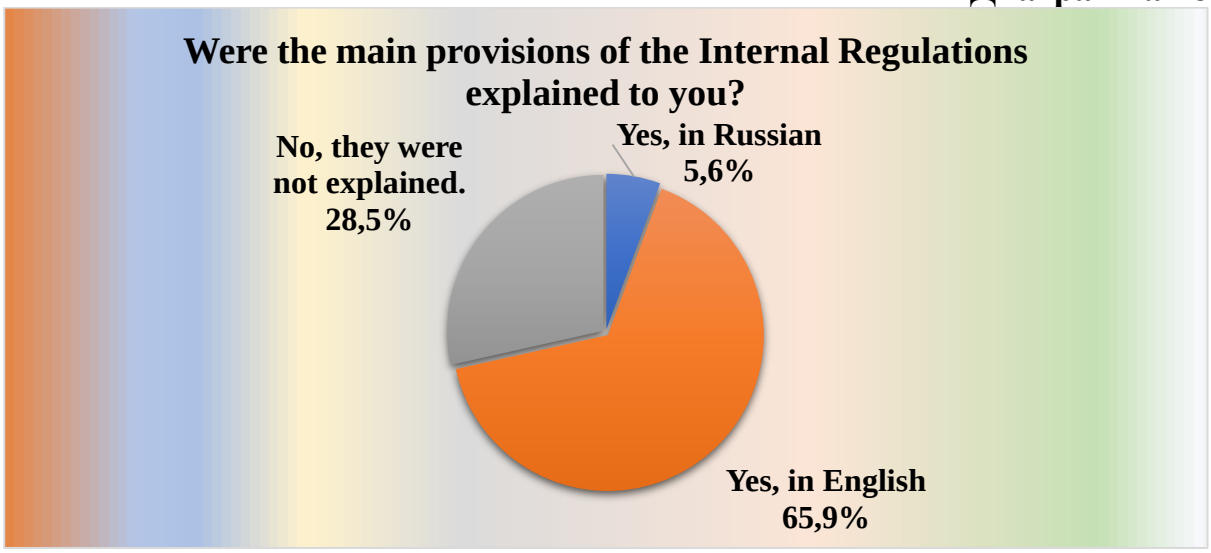
Университет в целом обеспечивает поддержку при поступлении, но почти половине студентов помощь оказана частично или вовсе не оказана. Это указывает на необходимость улучшения консультационных и информационных услуг для поступающих, особенно для иностранных студентов.

Диаграмма 15



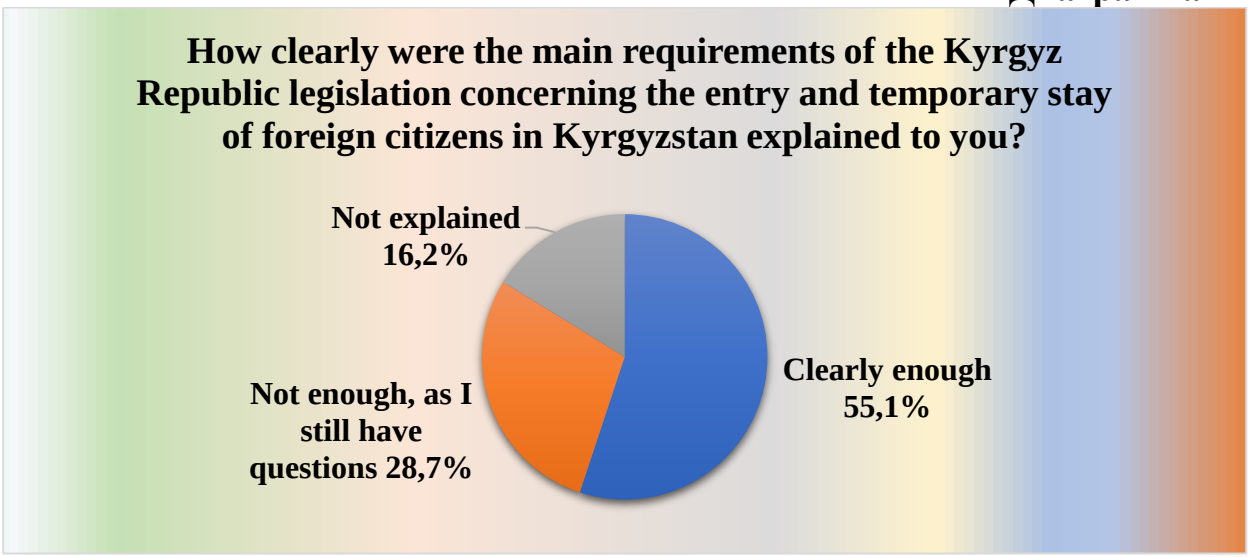
59,5% студентов сообщили, что при приезде получили справочник для иностранных студентов с основными положениями о пребывании в Кыргызстане. Однако 40,5% такой информации не получили. Это свидетельствует о необходимости стандартизировать процесс информирования всех иностранных студентов по прибытии, чтобы обеспечить их правовую и бытовую адаптацию.

Диаграмма 16



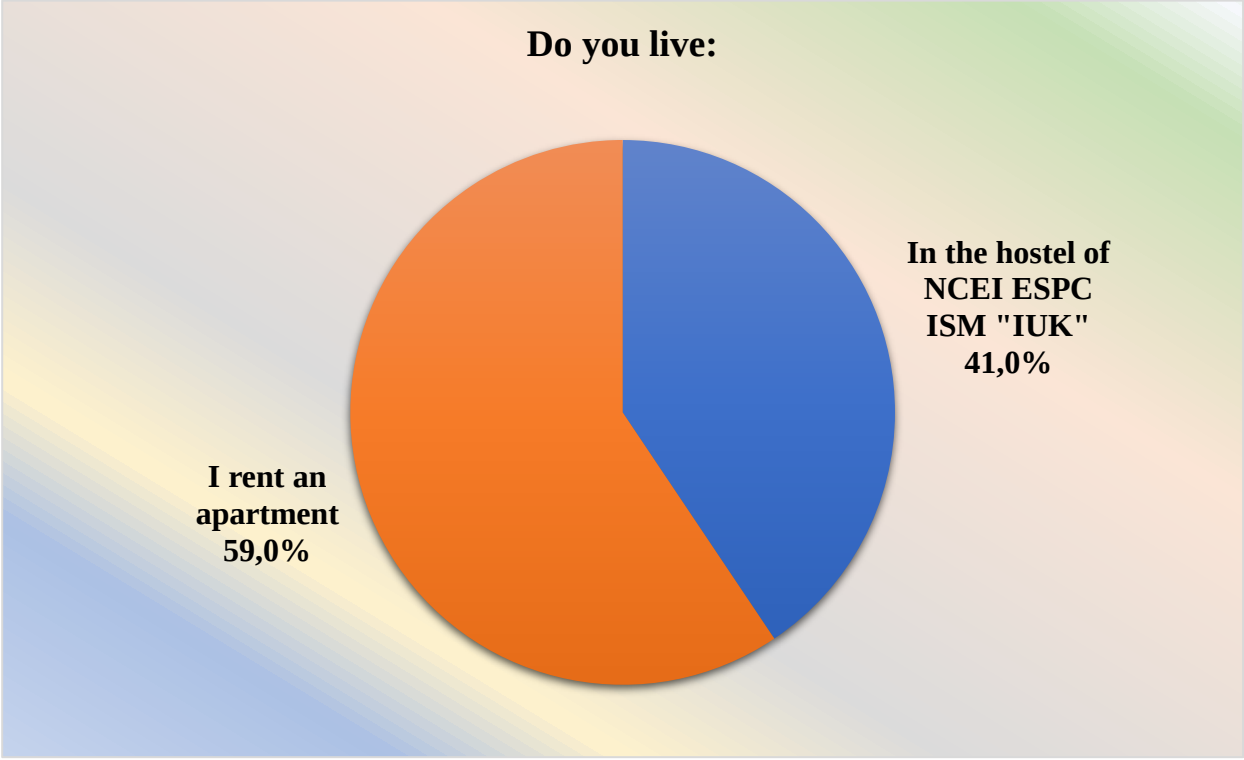
Большинство студентов 65,9% получили разъяснение внутренних правил на английском языке, 5,6% — на русском. Однако 28,5% отметили, что правила им вообще не объяснялись. Данные исследования указывают на необходимость улучшения информационного сопровождения всех студентов, особенно при первичном введении в университетскую среду.

Диаграмма 17



55,1% студентов считают, что требования законодательства КР по въезду и временному пребыванию были объяснены достаточно ясно. Однако 28,7% всё ещё имеют вопросы, а 16,2% заявили, что им вообще ничего не объясняли. Это подчёркивает необходимость улучшения правового информирования иностранных студентов, особенно на ранних этапах их пребывания.

Диаграмма 18



Большинство студентов предпочитают снимать жильё вне кампуса, что может быть связано с ограниченной вместимостью общежитий, личными предпочтениями или условиями проживания. Это указывает на необходимость университета развивать инфраструктуру студенческого жилья и улучшать условия в общежитиях, чтобы сделать их более привлекательными.

Данные диаграммы 19 свидетельствует, что наиболее частой проблемой среди студентов при заселении в общежитие стала очередь на заселение — на нее указали 34,9% респондентов. Также значительная доля студентов 9,7% не сообщила о своем прибытии, что, вероятно, усугубляет организационные трудности. Еще 12,6% столкнулись с трудностями по собственной вине, а 9,2% - с документами при заселении.

Другие проблемы, такие как плохие условия проживания, нехватка мест, еда, поведение соседей, отношение персонала и т. п., затронули меньшее число студентов (менее 5% по каждому пункту). Само качество проживания вызывает меньше жалоб, однако общая организация процесса заселения нуждается в серьезном улучшении. При этом лишь 11,7% студентов указали, что не сталкивались с проблемами вообще.

Диаграмма 19

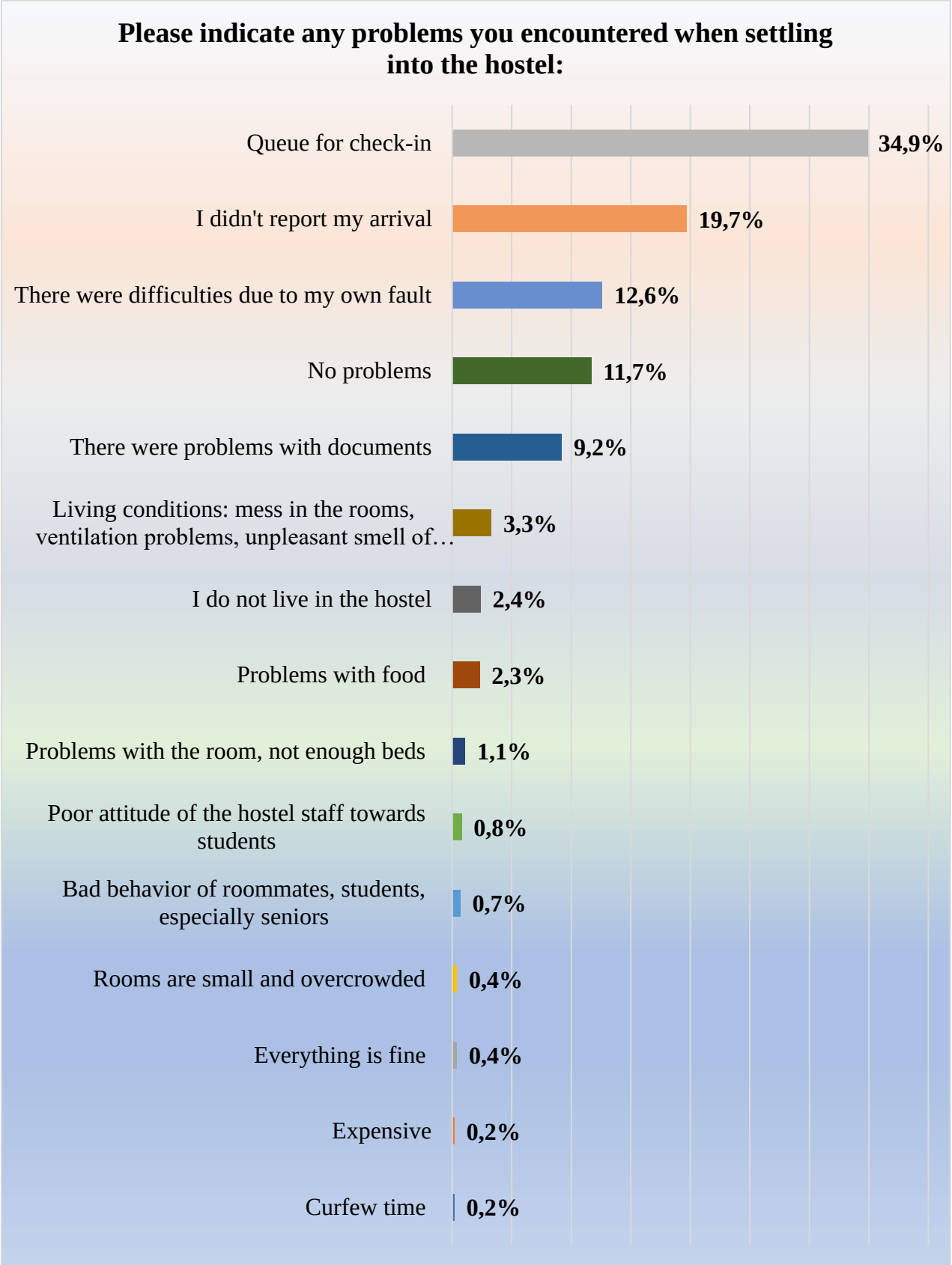
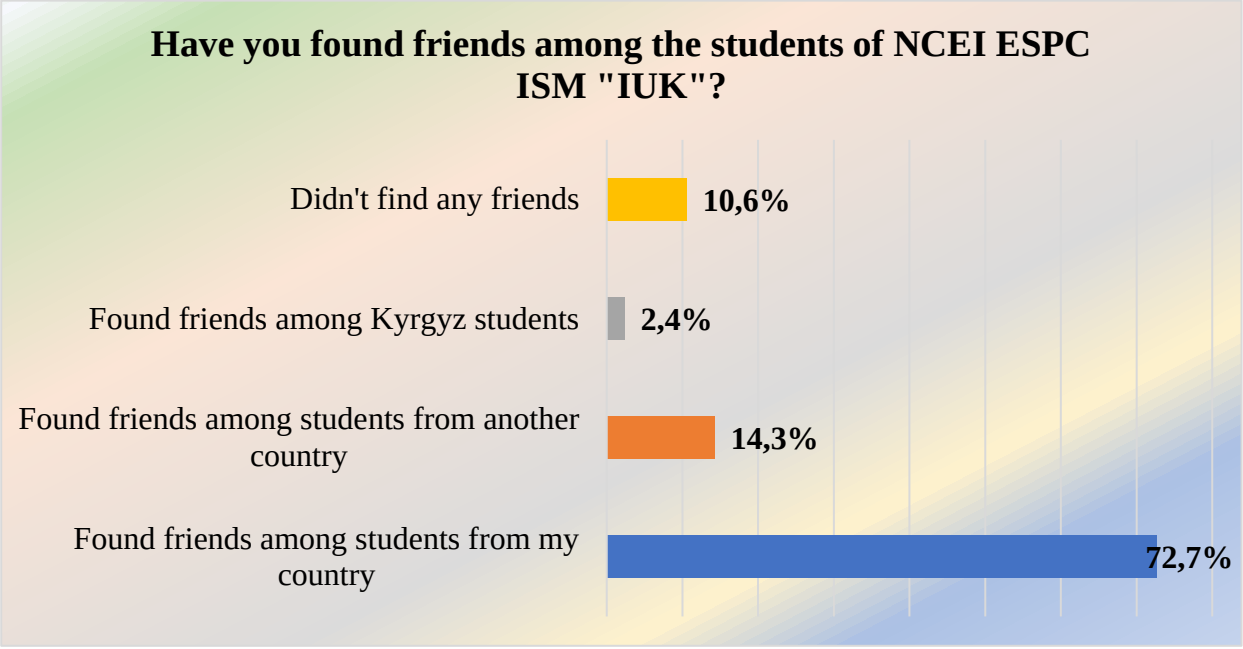


Диаграмма 20



Социальные связи студентов ограничены в основном кругом соотечественников. 72,7% студентов подружились с соотечественниками, 14,3% — с иностранцами из других стран, 10,6% не завели друзей вовсе. Очень низкий уровень дружбы с кыргызскими студентами 2,4% указывает на слабую интеграцию в местное студенческое сообщество. Университету стоит развивать межкультурные мероприятия и программы для укрепления общения между всеми группами студентов.

Таблица 1

Please indicate the most difficult aspects for you in adapting to living and studying conditions in Kyrgyzstan. (You can select multiple answers)

Distance from parents and relatives	44,8%
The need to communicate in Russian	44,7%
Climate conditions	40,1%
Differences in food and food products	22,0%
Differences in the educational process and relationships with teachers	19,9%
Lack of special teaching materials, aids, and dictionaries for foreign students	17,2%
Difficulty adapting to a different way of life	13,6%
Accommodation in a hostel	13,4%
Cultural differences between my country and Kyrgyzstan	12,8%
Barriers to learning, incompetent teachers	11,5%
Bureaucratic barriers when processing documents	9,7%
Lack of independent living skills	8,0%
Difficulty shopping in stores	7,6%
Strict regulation of the educational process	7,4%

Problems with roommates in the dorm	7,0%
the travelling between many campuses	0,7%
No problem	0,6%
Bad behavior of locals	0,5%
Inconvenient class schedule — sometimes we are late because of traveling around the city	0,5%
The rude behaviour of locals mostly in public transport	0,1%
Living expense is high	0,1%
Fees pressure	0,1%
corruption among teachers	0,1%
They should allow some working hours	0,1%
Many teachers can't speak english well so there's a language barrier	0,1%
Alcoholic locals	0,1%

Анализ Таблицы 1 показывает, что основными трудностями, с которыми сталкиваются иностранные студенты в процессе обучения и проживания в Кыргызстане, являются эмоциональная изоляция, языковой барьер и климатические особенности. Почти половина опрошенных 44,8% испытывают стресс из-за удаленности от семьи и родных, а практически такое же количество 44,7% отмечают сложности, связанные с необходимостью общения на русском языке. Эти факторы усиливают чувство одиночества и отчужденности, особенно в первые месяцы пребывания.

Климатические условия Кыргызстана, отличающиеся от привычных, становятся неожиданным стрессом для 40% студентов, особенно выходцев из южных стран. Существенные трудности вызывает и бытовая адаптация: 22% испытывают дискомфорт из-за различий в питании, 13,4% недовольны условиями проживания в общежитиях, а 13,6% в целом тяжело адаптируются к новой повседневной жизни. Культурный шок также является значимым фактором – об этом упомянули 12,8% респондентов.

В академической сфере наиболее выражены жалобы на различия в образовательных подходах и взаимодействии с преподавателями (19,9%), отсутствие специальных учебных материалов, пособий и словарей для иностранных студентов – 17,2%, а также на низкий уровень профессиональной подготовки некоторых педагогов (11,5%). Эти факторы затрудняют полноценное усвоение учебного материала, особенно для студентов, не владеющих в достаточной степени русским языком.

Административные и бытовые сложности также играют важную роль. Бюрократические препятствия при оформлении документов испытывают почти 10% студентов. Более 8% признались, что им не хватает навыков самостоятельной жизни и почти столько же – что им трудно даже совершать покупки в магазинах.

Интересно отметить, что такие важные, на первый взгляд, проблемы как коррупция, грубое поведение местных жителей, высокие цены или неподходящий учебный график, оказались малозначимыми — их упомянуло менее 1% участников опроса. Это говорит о том, что основные проблемы носят системный, а не частный или индивидуальный характер.

В целом анализ данных показывает, что для успешной интеграции иностранных студентов необходим комплексный подход: развитие языковой и психологической поддержки, адаптация учебного процесса, улучшение бытовых условий и сопровождение на административных этапах. Эти меры позволят повысить уровень удовлетворённости студентов и улучшить международную репутацию вуза.

Таблица 2

Please rate the level of your adaptation in the following areas:

No.	Evaluation Criteria	Adapted Well	Quite Adapted	Badly Adapted
1	Language	25,6%	53,5%	20,9%
2	Educational/Training	48,0%	44,5%	7,5%
3	Social	37,9%	50,4%	11,7%
4	Household	45,2%	46,2%	8,6%
5	Psychological	38,4%	47,4%	14,2%
6	Financial Activities	33,7%	51,0%	15,3%
7	Cultural	34,5%	52,3%	13,2%

Наилучшая адаптация наблюдается в учебной (48%) и бытовой сферах (45,2%), респонденты отметили хорошую адаптацию, что говорит о высокой приспособляемости студентов к образовательному процессу и повседневной жизни. Значительные трудности наблюдаются в языковой, психологической, финансовой и культурной адаптации. Это подчеркивает необходимость комплексной поддержки, особенно в части языковой подготовки и психологической помощи.

Таблица 3

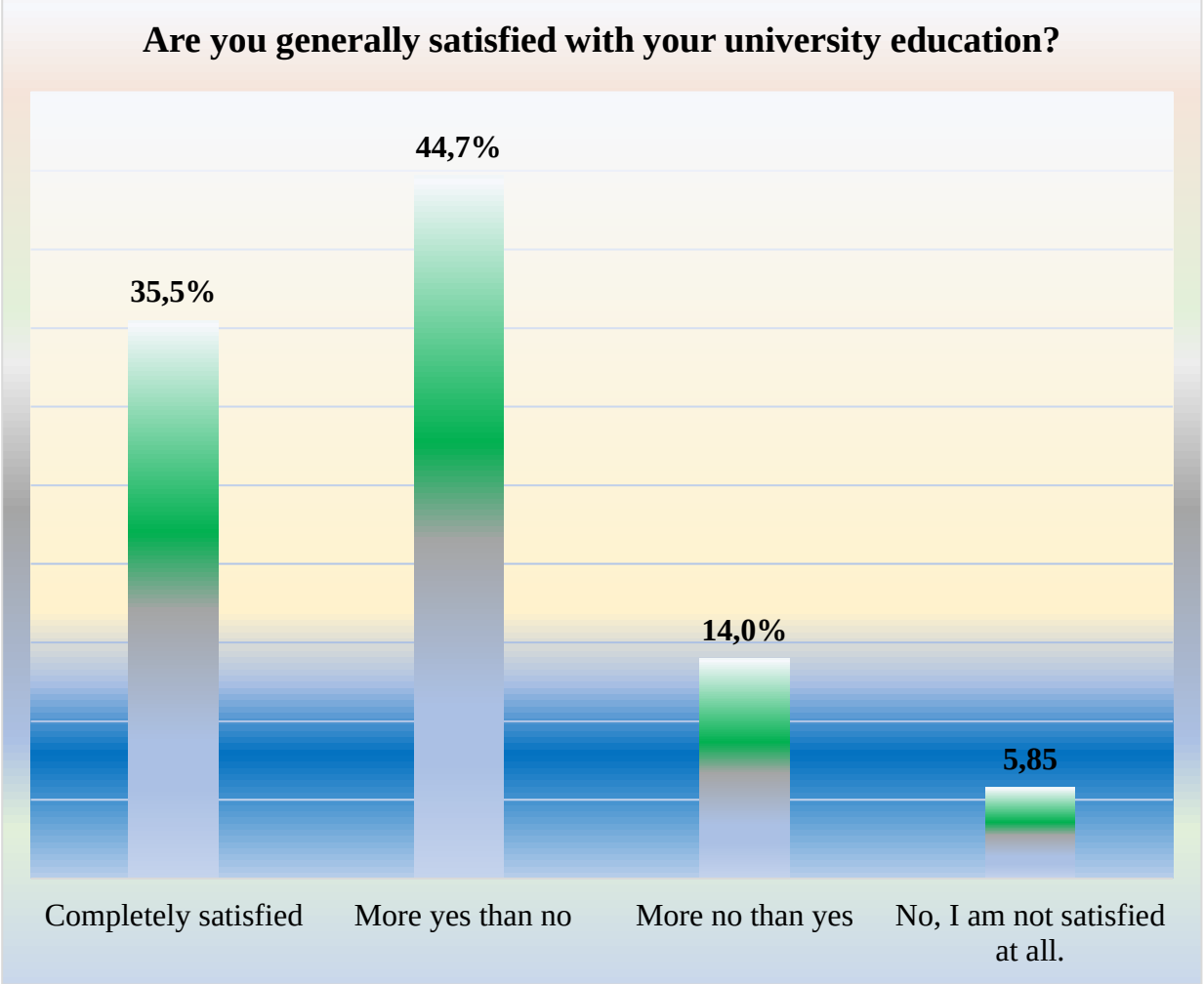
What, in your opinion, areas of activity need to be developed for the successful adaptation of foreign students at NCEI ESPC ISM "IUK"?
(You can select multiple answers)

Information support during the university selection process and document preparation for admission	38,70%
Simplifying the visa application process	37,30%
Organization of free Russian language courses	29,80%
Organize extracurricular activities with foreign students and students of NCEI ESPC ISM "IUK"	26,40%
Simplification of the migration registration procedure	23,30%

Creation of an electronic service to support foreign students in their new living conditions	22,00%
Organization of excursions and off-site events to the sights of Kyrgyzstan	20,10%
Organization of events for international student projects	19,90%
Active involvement of foreign students in the social and cultural life of the university	17,30%
Organization of lectures on social and everyday issues related to life in Kyrgyzstan	12,20%
Implementation of a primary adaptation program (familiarization with vital locations)	11,50%
Increasing the number of hours of Russian language study at the university	10,40%
Introduce the practice of online parent-teacher meetings for parents of foreign students	10,10%
No	0,70%
Improve the quality of education and the qualifications of the teaching staff	0,50%
Make the class schedule more flexible. Set classes to finish by 4 PM	0,30%
Reduce the number of campuses	0,30%
Scholars and motivational speakers' conferences. On life, study, depression, etc	0,10%
Everyone is corrupt including some teachers who just wants money	0,10%
There should be a truly elected student body who could present the real problems of students to the university management	0,10%

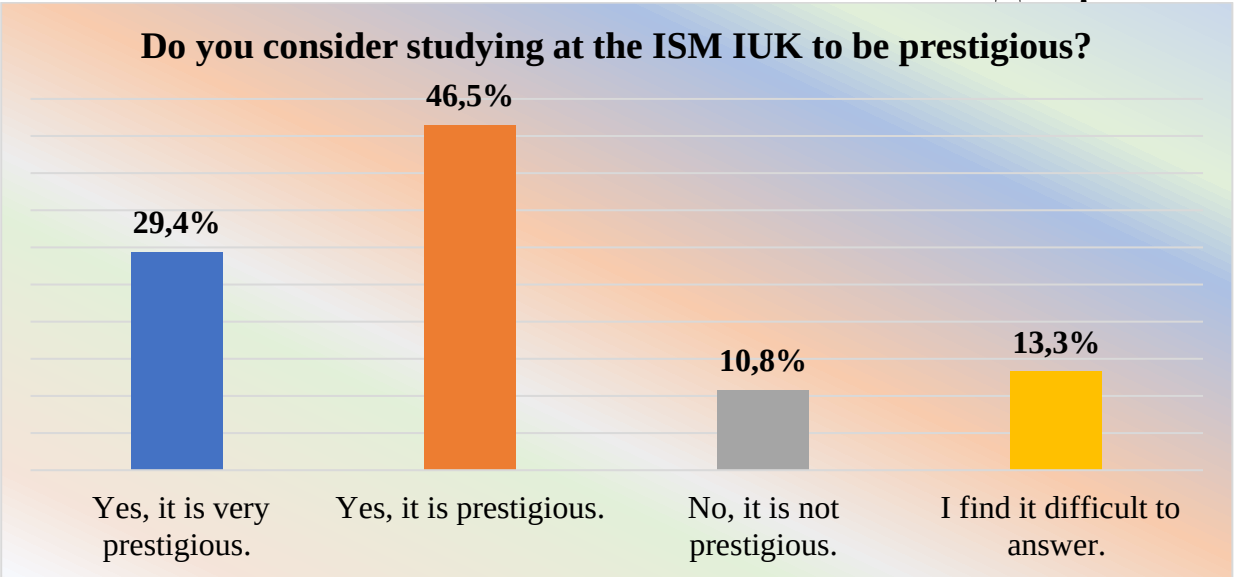
Данные Таблицы 3 показывают, что 38,7% респондентов считает важной информационную поддержку при выборе университета и оформлении документов, что указывает на потребность в понятной и доступной информации на ранних этапах поступления. Почти столь же значимо упрощение процесса получения визы 37,3%, что подчеркивает административные трудности, с которыми сталкиваются иностранные абитуриенты. Существенная часть участников опроса также выделяет важность организации бесплатных курсов русского языка 29,8% и мероприятий, способствующих социализации (встречи с иностранными студентами, экскурсии, вовлечение в культурную жизнь — от 26% до 17%). Меньшее внимание уделяется мероприятиям, связанным с адаптацией и учебным процессом (от 12% до 10%), а предложения по качеству образования, расписанию, коррупции и управлению представлены крайне незначительно (менее 1%), что может свидетельствовать либо о меньшей актуальности этих вопросов для респондентов, либо о недоверии к возможности их решения. В целом, данные подчеркивают, что для иностранных студентов приоритетны вопросы первичной адаптации, информационной и языковой поддержки, а также упрощения бюрократических процедур.

Диаграмма 21



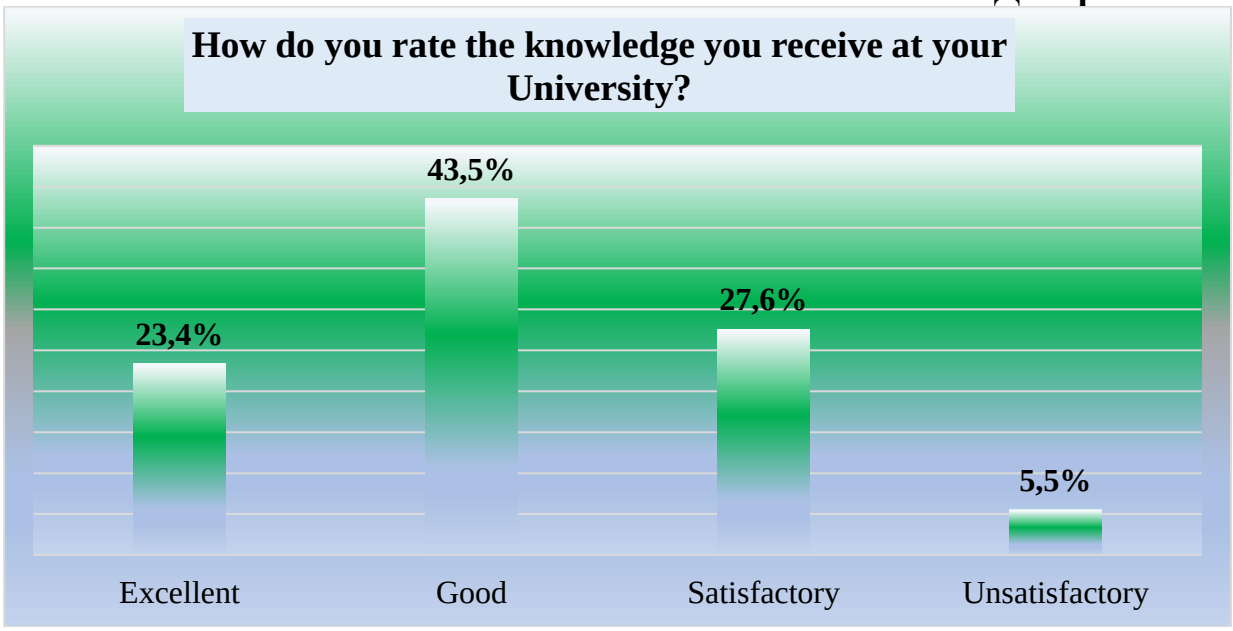
Данные Диаграммы 21 показывают, что большинство иностранных студентов в целом довольны своим университетским образованием: 35,5% полностью удовлетворены, а ещё 44,7% склоняются к положительной оценке. Таким образом, совокупно более 80% студентов оценивают обучение скорее положительно. Однако 14% респондентов выбрали ответ «скорее нет», а 5,8% заявили о полном недовольстве, что указывает на наличие значимых проблем, требующих внимания – в частности, в сфере качества преподавания, адаптационной поддержки и коммуникации.

Диаграмма 22



Анализ данных показывает, что 75,9% иностранных студентов считают обучение в МШМ УНПК «МУК» престижным 29,4% – «очень престижным», 46,5% – «престижным». Лишь 10,8% не разделяют этого мнения, а 13,3% затруднились с ответом. Это свидетельствует о положительном восприятии репутации вуза среди большинства обучающихся, что может способствовать привлечению новых студентов и укреплению международного имиджа университета.

Диаграмма 23



Большинство студентов оценивают получаемые знания положительно: 23,4% считают их отличными, 43,5% – хорошими, что в сумме составляет 66,9%. При этом 27,6% оценивают знания как удовлетворительные, и лишь 5,5% – неудовлетворительные. Это говорит о том, что в целом качество образования воспринимается как достаточно высокое, однако есть пространство для улучшения, особенно для повышения уровня знаний у тех студентов, кто остался менее доволен.

Как показывают данные Диаграммы 23 анализ оценок студентов относительно учебной программы показывает, что большинство респондентов оценивают ее достаточно высоко: 34,5% считают программу «отличной», а 43,8% – «хорошей», что в совокупности составляет 78,3%. Это свидетельствует о положительном восприятии содержания и структуры образовательной программы большинством обучающихся. При этом 18,1% оценивают программу как удовлетворительную, что указывает на наличие некоторых недостатков или ожиданий, не полностью оправданных в процессе обучения. Небольшая доля студентов (3,6%) выражает неудовлетворенность, что говорит о необходимости выявления и устранения проблемных аспектов в учебном плане. В целом, программа соответствует ожиданиям большинства студентов, однако для повышения качества следует уделить внимание улучшению тех элементов, которые вызывают сомнения или неудовлетворение.

Диаграмма 24

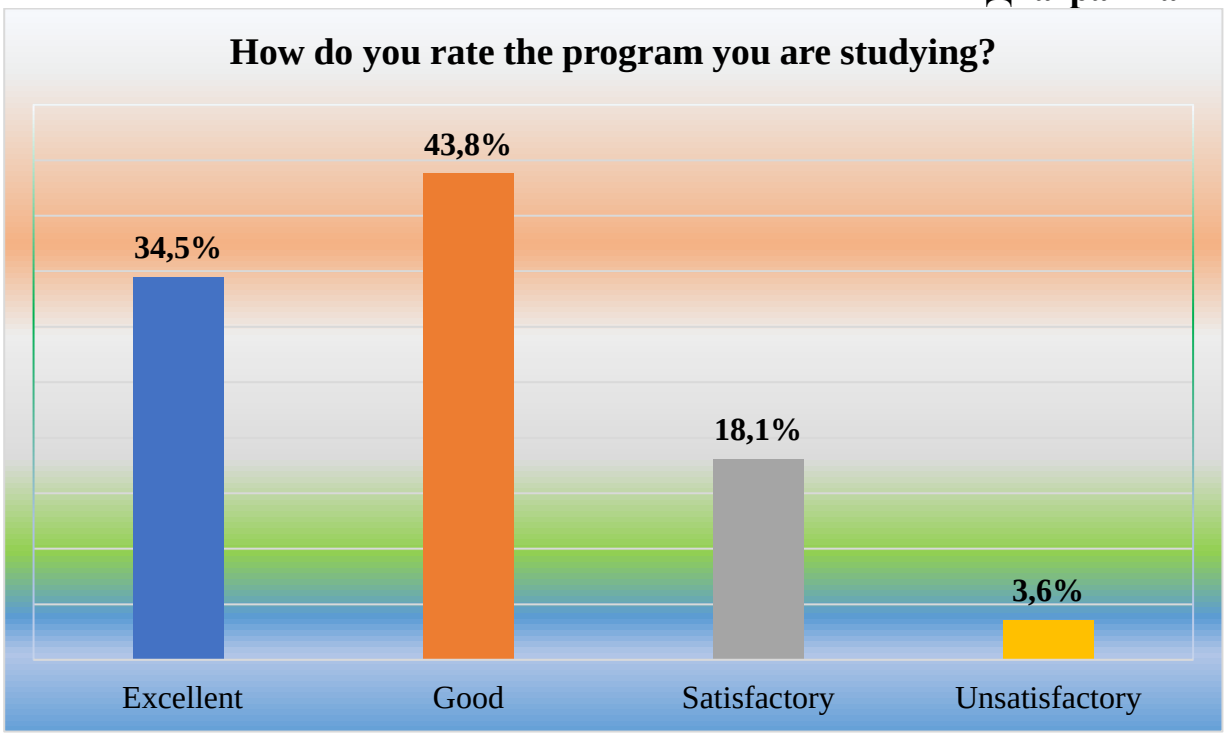


Таблица 4

Are you satisfied with the organization of the educational process at the ISM IUK?

	Yes, I am completely satisfied	Yes, it partially suits me	No, it doesn't suit me	Not satisfied at all
1. Schedule of classes	20,7%	24,4%	23,5%	31,4%
2. Session schedule	12,4%	11,5%	30,3%	45,8%
3. Consultation schedule	14,4%	10,6%	28,8%	46,3%
4. Schedule of modules	8,9%	6,3%	37,6%	47,2%
5. Practice schedule	13,0%	12,0%	34,5%	40,6%

Анализ показывает, что большая часть студентов испытывает значительное неудовлетворение организацией учебного процесса. Особенно остро воспринимаются расписание сессий, консультаций, модулей и практик, где более 40% респондентов «совсем не удовлетворены». Менее всего недовольны расписанием занятий – здесь «полностью удовлетворены» 20,7%, но при этом почти треть (31,4%) – «совсем не удовлетворены». В целом данные свидетельствуют о необходимости пересмотра и улучшения планирования учебного графика и консультаций для повышения комфорта и эффективности образовательного процесса.

Таблица 5

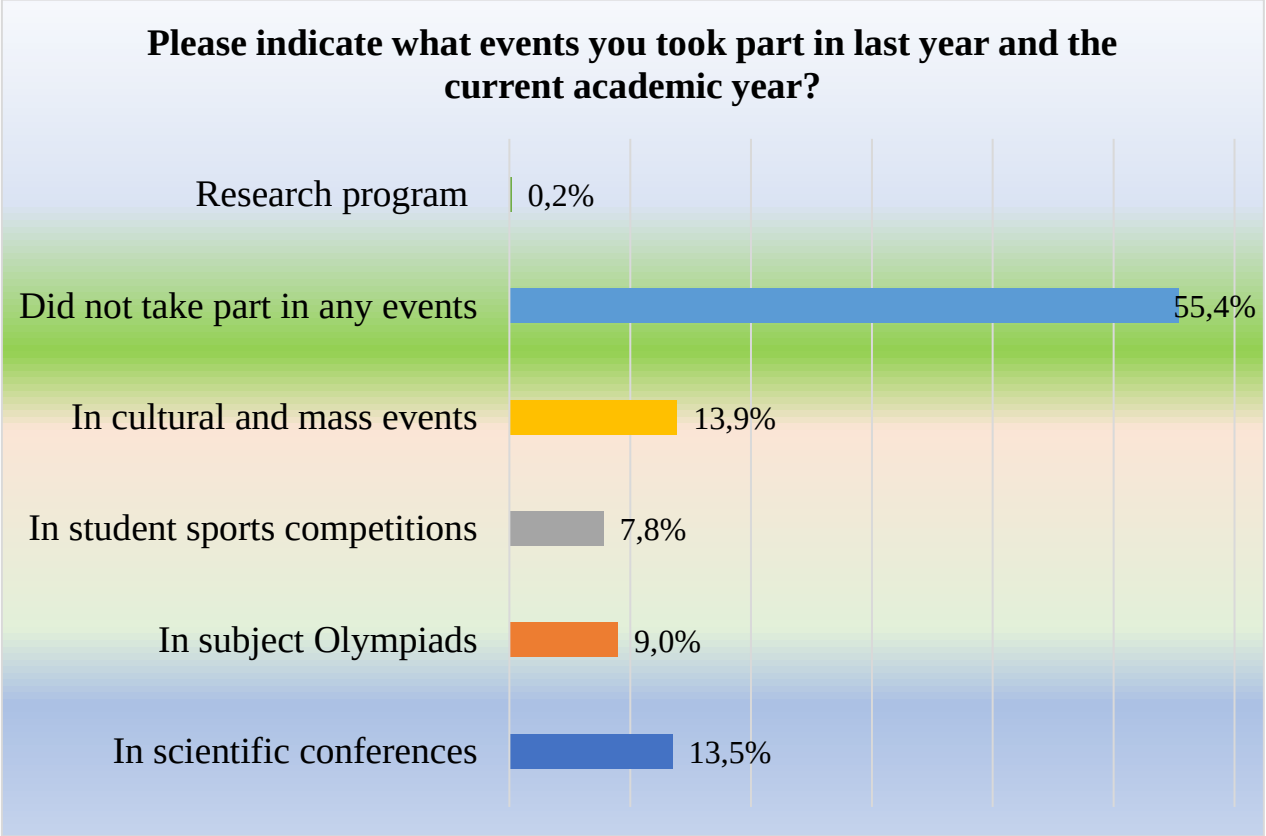
How would you rate the university's teaching staff overall?

	Great	Fine	Satisfactorily	Unsatisfactory
1. Knowledge / qualifications	37,0%	41,9%	16,9%	4,2%
2. Clear explanation of the material	40,7%	28,8%	22,7%	7,8%
3. Application of new technologies in teaching	37,4%	30,9%	22,2%	9,4%
4. Pedagogical qualities	41,6%	28,5%	23,1%	6,8%

5. Objectivity and impartiality of assessments	41,9%	28,9%	20,9%	8,2%

Данные таблицы показывают, что большинство студентов оценивают преподавателей и процесс обучения положительно. От 37% до 42% респондентов считают качество знаний, объяснения материала, использование технологий, педагогические качества и объективность оценивания «отличными». Еще примерно 28–42% оценивают эти аспекты как «хорошие». При этом около 16–23% дают удовлетворительные оценки, а неудовлетворительными считают эти показатели от 4 до 9% студентов. В целом данные свидетельствуют о хорошем уровне преподавания, но также указывают на необходимость повышения качества в отдельных аспектах, особенно в использовании новых технологий и объективности оценок.

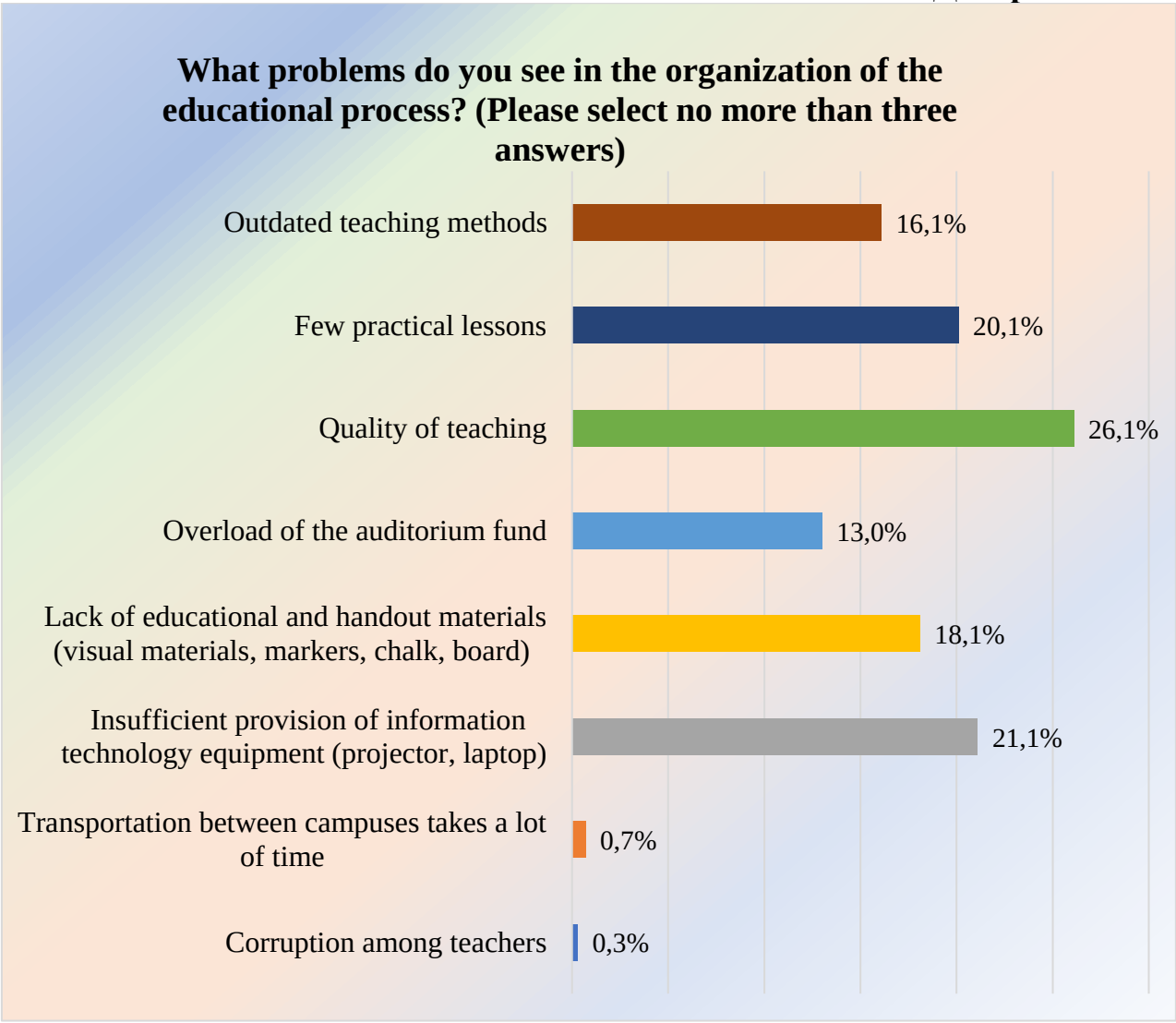
Диаграмма 25



Данные Диаграммы 25 показывают, что для большинства респондентов наибольшее значение имеют информационная поддержка при поступлении 38,7% и упрощение визового процесса 37,3%, что свидетельствует о необходимости снижения бюрократических барьеров и повышения

доступности информации для иностранных студентов. Высокие показатели также указывают на важность языковой адаптации и интеграции в студенческую среду. Менее значимыми оказались предложения, касающиеся академических реформ, расписания и внутренней университетской политики — они набрали менее 1%, что может говорить о вторичности этих вопросов по сравнению с первичными потребностями адаптации и повседневного комфорта.

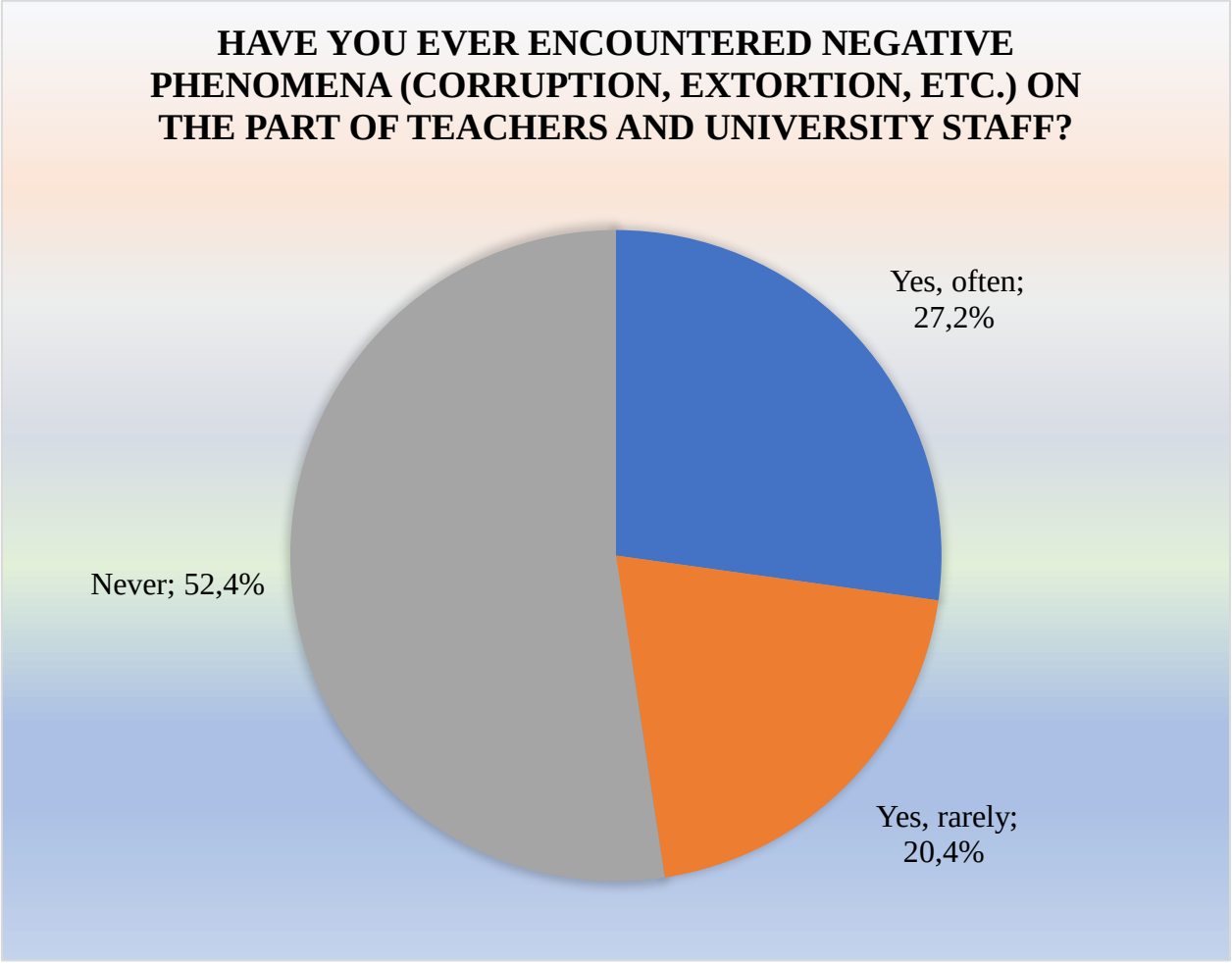
Диаграмма 26



Основными проблемами в организации учебного процесса студенты считают качество преподавания 26,1%, недостаточное обеспечение информационно-техническим оборудованием 21,1% и нехватку практических занятий 20,1%. Также значимыми остаются отсутствие учебных и раздаточных материалов 18,1% и устаревшие методы преподавания 16,1%.

Менее значимыми оказались такие проблемы, как перегруженность аудиториями 13%, трудности с перемещением между кампусами 0,7% и коррупция среди преподавателей 0,3%. Таким образом, основной акцент респонденты делают на содержательное и техническое улучшение образовательного процесса, а не на организационно-административные или этические аспекты.

Диаграмма 27



Данные Диаграммы 26 свидетельствует, что 47,6% опрошенных хотя бы однажды сталкивались с негативными явлениями со стороны преподавателей и сотрудников вуза, из них 27,3% – часто, что является тревожным индикатором. Более половины опрошенных (52,4%) заявили, что никогда не сталкивались с такими явлениями, высокий уровень негативного опыта свидетельствует о существующей проблеме**,** требующей внимания со стороны администрации и системы контроля.

Таблица 6

What kind of support do you receive from the university?

No.	Criteria	I receive	I don't receive
1	Medical care when needed	57,9%	42,1%
2	Health insurance (assistance) in registration of the compulsory medical insurance policy)	56,8%	43,2%
3	Psychological help from the university	44,2%	55,8%
4	Legal / advisory assistance	61,3%	38,7%
5	Consulting assistance on issues academic mobility	63,7%	36,3%
6	Support for participation in scientific conferences	64,2%	35,8%
7	Assistance in the learning process	67,2%	32,8%
8	Assistance in cultural adaptation in Kyrgyzstan	58,5%	41,5%

Из Таблицы 6 видно, что наибольшая доля студентов получает поддержку от университета в виде помощи: в учебном процессе – 67,2%, участия в научных конференциях – 64,2%, консультаций по академической мобильности – 63,7% и юридической/консультационной помощи 61,3%. Также около 59% отмечают наличие медицинской помощи и содействие в культурной адаптации.

Однако стоит обратить внимание, что наименее доступной остается психологическая помощь – её не получают 55,8% студентов, что может указывать на нехватку или слабую информированность о таких услугах. Также около 40–43% студентов не получают базовую поддержку в виде медицинской помощи или оформления медстраховки.

В целом университет предоставляет широкий спектр поддержки, особенно в академической и научной сферах. Однако стоит обратить так же внимание на оказание в области психологической и медицинской помощи, что требует дополнительных усилий по улучшению доступности этих видов поддержки.

Таблица 7

What would you do if you were the university administration to make it easier for foreign students to study?

I wouldn't change anything; all necessary efforts are being made	22,5%
Strengthen the role of the university outside of class time	20,2%
I would create conditions for studying within the dormitory	18,6%
I would increase the number of hours for studying Russian	16,6%
I would buy textbooks in English for the university library	11,8%
Reduce the number of campuses for studies – concentrate classes in one location for convenience	2,3%
Make the class schedule more convenient for students	1,6%
Other	1,5%
Revise the learning model – increase the number of practical classes	1,5%
Improve the quality of the teaching staff	1,2%
Contribute to creating a friendly and supportive atmosphere at the university	0,9%
Work on eliminating corruption among faculty – strengthen control and ensure transparency in grading	0,6%
Make legal and advisory services more accessible to new students	0,3%
Open a gym in the dormitory to support students' physical health	0,3%
Organize transportation between campuses – launch bus routes for students	0,1%

Распределение ответов Таблицы 7 демонстрирует важные приоритеты студентов. Почти четверть респондентов 22,5% отметили, что не видят необходимости в изменениях**,** считая, что все необходимые усилия уже предпринимаются**.** Это может свидетельствовать о высоком уровне удовлетворенности у части обучающихся. Однако сразу за этим следуют значимые ожидания. 20,2% хотят усиления роли университета вне учебного времени, что подчеркивает запрос на вовлеченность, среду развития и досуга. 18,6% выступают за создание условий для учебы в общежитии, что указывает на необходимость инфраструктурной и академической поддержки вне аудиторий. 16,6% предлагают увеличить количество часов на изучение русского языка**.** 11,8% считают нужным пополнить библиотеку англоязычными учебниками, подчеркивая стремление к качественному и многоязычному образованию**.**

При этом академико-организационные предложения (улучшение расписания, пересмотр модели обучения, повышение качества преподавания, борьба с коррупцией) набрали менее 2,5% каждый, что может говорить либо о частичной удовлетворенности текущей системой, либо о том, что эти проблемы менее остро ощущаются. Наименьшее внимание уделяется инфраструктурным аспектам**:** транспорт между кампусами (0,1%), спортзал (0,3%), юридические и консультационные услуги (0,3%) — они явно не воспринимаются как первоочередные задачи. Несмотря на то что значительная часть студентов не требует изменений**,** около 60% высказались в пользу развития университета в сфере внеучебной активности, улучшения условий проживания и языковой поддержки**.** Это подчеркивает важность перехода от формального предоставления образовательных услуг к созданию полноценных условий для жизни, развития и социализации студентов**.** Университету стоит сделать акцент на поддержке самостоятельного обучения**,** интеграции студентов в кампусную жизнь и доступности современных образовательных ресурсов**.**

Выводы по результатам исследования:

Исследование, проведенное среди иностранных студентов Международной школы медицины НОУ УНПК «МУК», позволило всесторонне оценить их академический и социокультурный опыт, а также выявить ключевые факторы, влияющие на успешную адаптацию, особенно на этапах поступления и первых месяцев обучения. Несмотря на высокую общую удовлетворенность качеством образования и условиями обучения, студенты сталкиваются с рядом устойчивых барьеров, среди которых доминируют языковые, психологические и культурные трудности, а также нехватка информационной поддержки на этапах поступления и адаптации. Кроме того, организационные проблемы, такие как неэффективное расписание учебных занятий, сложности с заселением в общежитие и ограниченное взаимодействие с местным студенческим сообществом, снижают качество социально-бытовой адаптации. Низкий уровень психологической поддержки и ограниченный доступ к языковым ресурсам усугубляют ситуацию, влияя на общую удовлетворённость обучением и успешность академической деятельности.

Рекомендации:

– Ввести обязательный адаптационный курс, охватывающий правила университета, особенности жизни в Кыргызстане и базовые навыки коммуникации;

– Активно привлекать действующих студентов к наставничеству и консультированию новичков;

– Организовать дополнительные курсы русского языка с акцентом на разговорные навыки и профессиональную лексику;
– Повысить квалификацию преподавателей в области владения языками и использования билингвальных методик;
– Регулярно проводить совместные культурные и спортивные мероприятия, способствующие взаимодействию иностранных и кыргызстанских студентов;
– Стандартизировать и упростить процесс заселения в общежития с использованием электронных систем;
– Обеспечить доступ к консультациям психолога и юриста на английском языке;
– Внедрить регулярные опросы и механизмы обратной связи для своевременного выявления и решения проблем студентов;
– Обучить и повышать опыт ППС и сотрудников навыкам работы с международной аудиторией и кризисным коммуникациям;
– Оптимизировать визовые и миграционные процессы через электронные сервисы и сопровождение студентов;
– Упростить подачу документов и взаимодействие с университетскими службами.

Отчет составлен
сотрудниками лаборатории социальных практик