Некоммерческое образовательное учреждение
Учебно-научно-производственный комплекс
«Международный Университет Кыргызстана»
Кафедра «Социальная работа и социально-гуманитарные науки»
Лаборатория социальных практик

Анкета социологического исследования среди обучающихся бакалавриата НОУ УНПК «МУК» на тему: «Качество образовательного процесса глазами обучающихся НОУ УНПК «МУК»

Согласовано:
Директор Департамента мониторинга и качества — Халилова М.В.

Заведующая кафедрой СРиСГН — Жоомартова Э.Ж.

Заведующая лабораторией социальных практик — Алымбаева Н.Н.

Бишкек-2026

Анкета!

Уважаемый респондент!

Лаборатория социальных практик проводит ежегодное социологическое исследование с целью оценки образовательного процесса и условий обучения в университете глазами обучающихся. Результаты исследования будут использованы для совершенствования деятельности университета. Опрос носит анонимный характер, все полученные данные будут использоваться только в обобщенном виде.

Нам очень важно ваше мнение! Анкета анонимная!

****Уважаемые студенты ваш аккаунт, по которому вы заполните анкету, не будет определяться***

Блок 1. Общая информация о студентах

1. **Курс обучения:**
   1. 1 курс
   2. 2 курс
   3. 3 курс
   4. 4 курс

2. **Направление Вашего обучения:**
   1. Информационная вычислительная техника
   2. Информационные системы и технологии
   3. Лингвистика
   4. Международные отношения
   5. Менеджмент
   6. Маркетинг
   7. Социальная работа
   8. Филология
   9. Философия
   10. Экономика
   11. Юриспруденция
   12. Туризм

3. **Ваш пол:**
   1. Мужской
   2. Женский

Блок 2. Оценка образовательного процесса

4. **Считаете ли вы престижным обучение в УНПК «МУК»?**
   1. Да, престижно
   2. Нет, не престижно
   3. Затрудняюсь ответить

5. Выберите наиболее значимые для Вас образовательные цели в НОУ УНПК «МУК»:

1. Подготовка к будущей карьере
2. Получение специализированных знаний
3. Развитие профессиональных навыков
4. Развитие коммуникационных навыков
5. Получение диплома о высшем образовании
6. Саморазвитие
7. Другое (*напишите*) _____

6. Довольны ли вы в целом обучением в УНПК «МУК»?

1. Доволен(а) полностью
2. Скорее да, чем нет
3. Скорее нет, чем да
4. Нет, совершенно не доволен(а), *напишите почему* _____

7. Насколько вы оцениваете программу, по которой обучаетесь?

1. Отлично
2. Хорошо
3. Удовлетворительно
4. Неудовлетворительно

8. Можете ли Вы сказать, что достаточно хорошо понимаете содержание своей будущей профессии?

1. Да, я уверен в правильности своего выбора и хорошо представляю свою будущую профессиональную деятельность
2. У меня смутное представление о выбранной профессии, но я надеюсь, что оно прояснится в начале практической деятельности
3. Я сомневаюсь в правильности выбранной мною специальности и будущей профессии
4. Я еще не задумывался о профессиональной деятельности, главное окончить университет
5. Для меня важнее получить вообще высшее образование, чем оценивать область профессиональной деятельности
6. Другое (*напишите*) _____

9. По вашему мнению, какие методы обучения способствуют наиболее качественному образованию в университете? *Отметьте наиболее важные для вас варианты ответов.*

1. Традиционные лекции

2. Лекции с применением интерактивных форм обучения (в режиме диалога, дискуссии, мозгового штурма)
3. Практическое / семинарское занятие в форме устных ответов
4. Практическое / семинарское занятие в форме тренингов, презентаций, деловых, квиз игр, дебатов
5. Контрольные работы, рефераты
6. Научно-исследовательские работы студентов, курсовые и дипломные работы
7. Самостоятельная работа студентов
8. Гостевые лекции с лекторами из других университетов

10. Оцените уровень ваших взаимоотношений со структурными подразделениями университета:

№	Подразделения университета:	Доброжелательные	Официальные	Недоброжелательные	Затрудняюсь ответить
1	Деканат (декан, замдекана)	4	3	2	1
2	Специалисты деканата	4	3	2	1
3	Студенческий отдел	4	3	2	1
4	Заведующим вашей кафедры	4	3	2	1
5	С преподавателями вашей кафедры	4	3	2	1
6	Со специалистом вашей кафедры	4	3	2	1
7	Эдвайзер (куратор) группы	4	3	2	1
8	С преподавателями soft skills	4	3	2	1
9	С сотрудниками бухгалтерии	4	3	2	1
10	С сотрудниками библиотеки	4	3	2	1
11	С сотрудницами вахты	4	3	2	1
12	С сотрудниками службы безопасности	4	3	2	1

11. **Случалось ли вам сталкиваться с негативными явлениями** (*коррупция, вымогательство, психологическое давление, просьба выполнить личные поручения и т.д.*) **со стороны преподавателей и сотрудников вуза?**
    1. Да, часто
    2. Да, редко
    3. Никогда

12. **Если встречались такие случаи, то опишите их нам** *(когда это произошло, ФИО человека, обстоятельства)* _____

13. **Сталкивались ли Вы лично негативными явлениями при сдаче зимней зачетно-экзаменационной сессии?**
    1. Да
    2. Нет *(переход к вопросу №15)*

14. **Приведите примеры негативных явлений, свидетелем которых Вы были во время сдачи зимней зачетно-экзаменационной сессии?**_____
    _____

<u>Блок 3. Оценка обучающихся программы личностного роста (soft skills)</u>

15. **Участвуете ли вы в программе личностного роста (soft skills) в нашем университете?**
    1. Да (*переход к вопросу №18*)
    2. Нет

16. **Если не участвуете, то напишите причины:**
    1. Нехватка времени
    2. Низкая мотивация
    3. Непонимание пользы
    4. Неинтересные форматы обучения
    5. Другое: _____

17. **Какие разделы по soft skills были для вас наиболее интересными и полезными?** *(можно выбрать несколько вариантов ответа)*
    1. Лестница успеха
    2. Healthy body
    3. SMART мышление
    4. Цифровая эрудиция
    5. Эмоциональный интеллект

6. Искусство коммуникации
7. Финансовая и правовая грамотность
8. Построение репутации и личный бренд
9. Другое (укажите): _______

18. Считаете ли вы развитие soft skills важным для будущей карьеры?

1. Очень важно
2. Скорее важно
3. Скорее не важно
4. Совсем не важно

19. Интересна ли вам программа личностного роста (soft skills)?

1. Да, очень
2. Скорее да
3. Скорее нет
4. Нет

20. Какие формы обучения soft skills вам наиболее интересны?
(можно выбрать несколько вариантов ответа)

1. Тренинги
2. Мастер-классы
3. Практические задания
4. Кейсы
5. Групповая работа
6. Игровые форматы
7. Выездные мероприятия
8. Гостевые лекции
9. Другое _____

21. Ваши предложения по улучшению реализации программы личностного роста (soft skills) в университете:

_____

Блок 4. Оценка мероприятий и инфраструктуры университета

22. По вашему мнению, какие мероприятия, организованные в университете, способствуют повышению заинтересованности студентов к учебе?

1. Экскурсии, совместные поездки
2. Студенческое самоуправление, наставничество
3. Создание кружков и секций по интересам

4. Научные конференции / семинары / круглые столы
5. Гостевые лекции с участием приглашенных лекторов
6. Soft skills, hard skills
7. Праздничные, развлекательные концерты и конкурсы
8. Выставки / презентации / дни культуры народов
9. Программы по обмену студентов
10. Другое (*напишите*)_____

23. Оцените инфраструктуру университета по 5-ти бальной шкале, где 1-очень плохо; 2-плохо; 3-удовлетворительно; 4-хорошо; 5-отлично.

Критерии оценивания	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Столовые\кафетерии					
Спортивные залы\секции					
Библиотека					
Территория университета (аллеи, дорожки, скамейки)					
Места общественного пользования (фойе, коридоры, туалеты, лестница)					
Сайт университета, Инстаграм, Фейсбук					
Оснащенность учебных аудиторий					
Автобус между кампусами					

24. Достаточно ли учебной литературы, книг, электронных ресурсов по вашему направлению представлено в библиотеке НОУ УНПК «МУК»?

1. Да, в библиотеке университета есть все необходимые книги
2. В библиотеке университета есть большая часть необходимых книг
3. В библиотеке университета только малая часть необходимых книг
4. В библиотеке университета невозможно найти нужные книги

25. Ваши предложения по улучшению работы университета:

_____

_____

Благодарим за участие в опросе!