Некоммерческое образовательное учреждение
Учебно-научно-производственный комплекс
«Международный Университет Кыргызстана»
Кафедра «Социальная работа и социально-гуманитарные науки»
Лаборатория социальных практик

Отчет социологического исследования среди обучающихся на бакалавриате НОУ УНПК «МУК» на тему: «Качество образовательного процесса глазами обучающихся «МУК» за 2024-2025 учебный год

Согласовано:
Директор Департамента
мониторинга и качества Халилова М.В.

Заведующая кафедрой СРиСГН Жоомартова Э.Ж.

Заведующая лабораторией
социальных практик Алымбаева Н.Н.

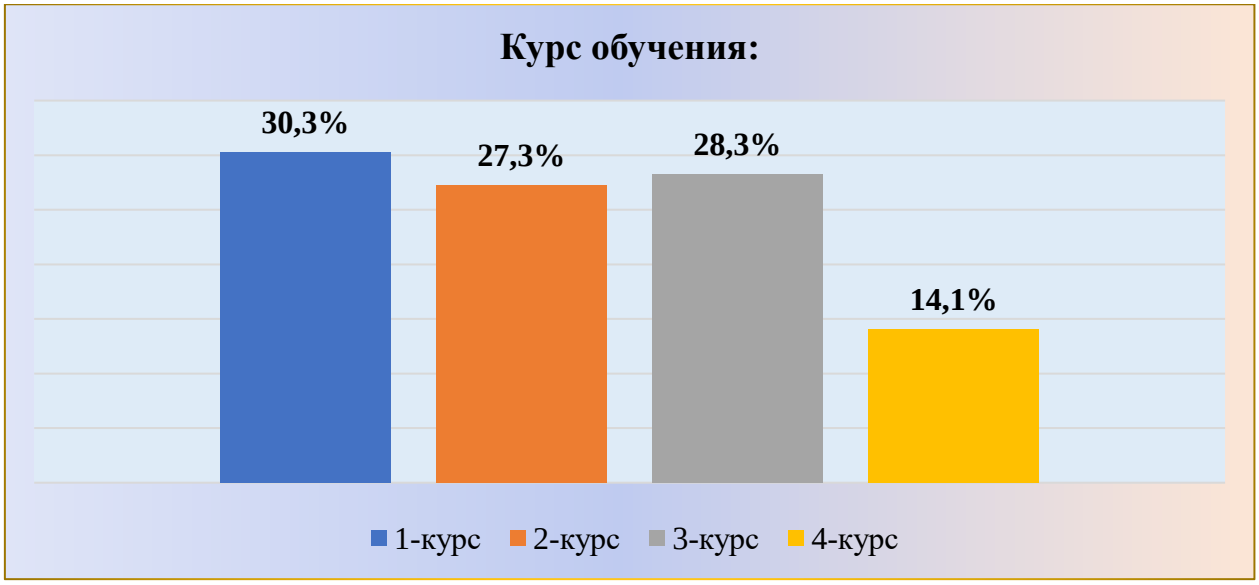
Бишкек-2025

Качество образования является одним из ключевых факторов, определяющих эффективность высшей школы, уровень подготовки специалистов и их последующую востребованность на рынке труда. В условиях стремительного развития технологий, трансформации образовательной среды и изменения запросов со стороны студентов особенно важно учитывать мнение обучающихся о качестве предоставляемых образовательных услуг. Настоящее исследование направлено на анализ восприятия качества обучения обучающихся различных курсов и направлений подготовки. С 20 февраля по 7 марта 2025 года был проведен социологический опрос среди обучающихся программы бакалавриата НОУ УНПК «МУК».

В опросе приняли участие 821 студентов очной формы обучения.

Распределение респондентов по курсам выглядит следующим образом:

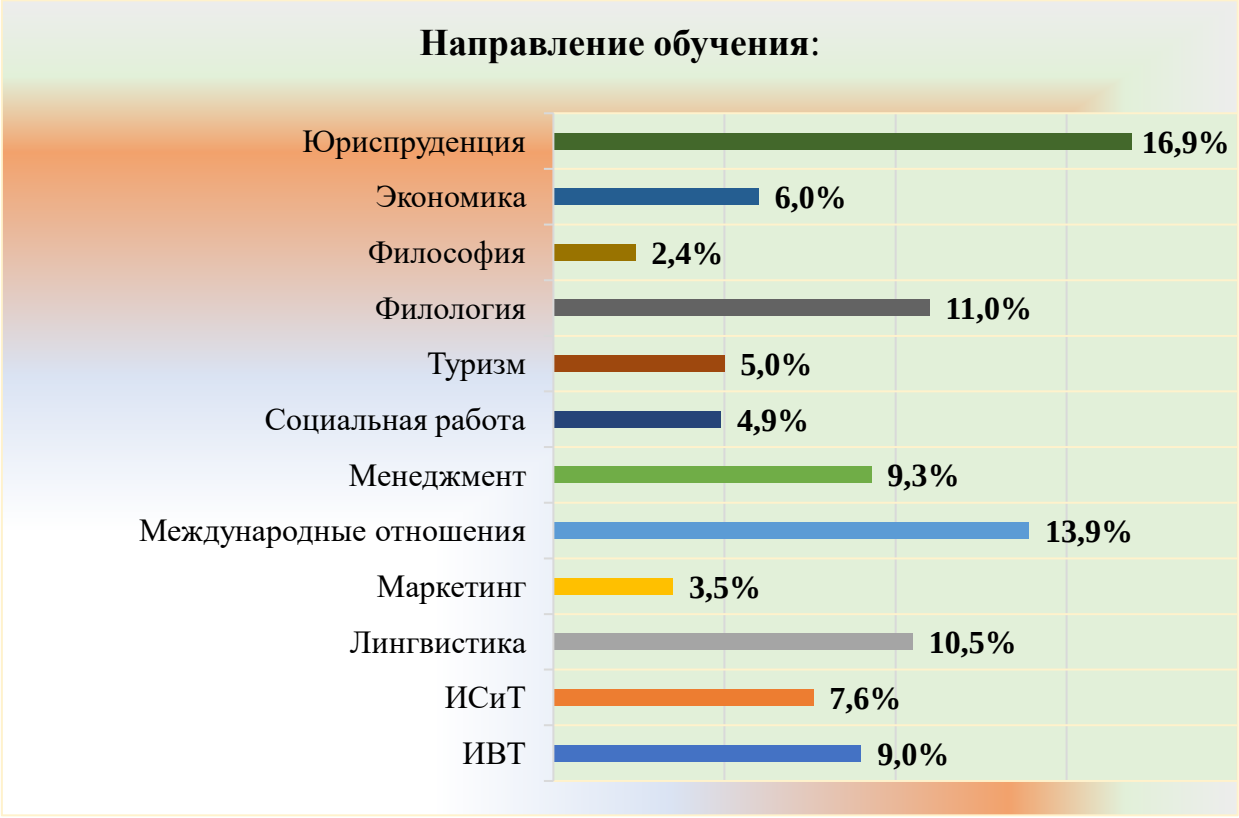
Диаграмма 1



Как видно из представленных данных, наибольшую долю составляют студенты первых трех курсов. Студенты 4 курса представлены менее активно, что может быть связано с их занятостью на практике или подготовкой к выпуску.

По направлениям подготовки активность участия студентов в исследовании различаются. Студенты по направлениям юриспруденция и международные отношения проявили высокий интерес к теме исследования. Менее активно в исследовании участвовали студенты таких направлений, как философия, маркетинг и социальная работа. Такое распределение может свидетельствовать как о различиях в численности студентов по направлениям, так и об уровне их вовлеченности в исследовательскую деятельность.

Диаграмма 2



По половому признаку в исследовании приняли участие: респонденты женского пола – 69,4%, мужского – 30,6%.

Диаграмма 2

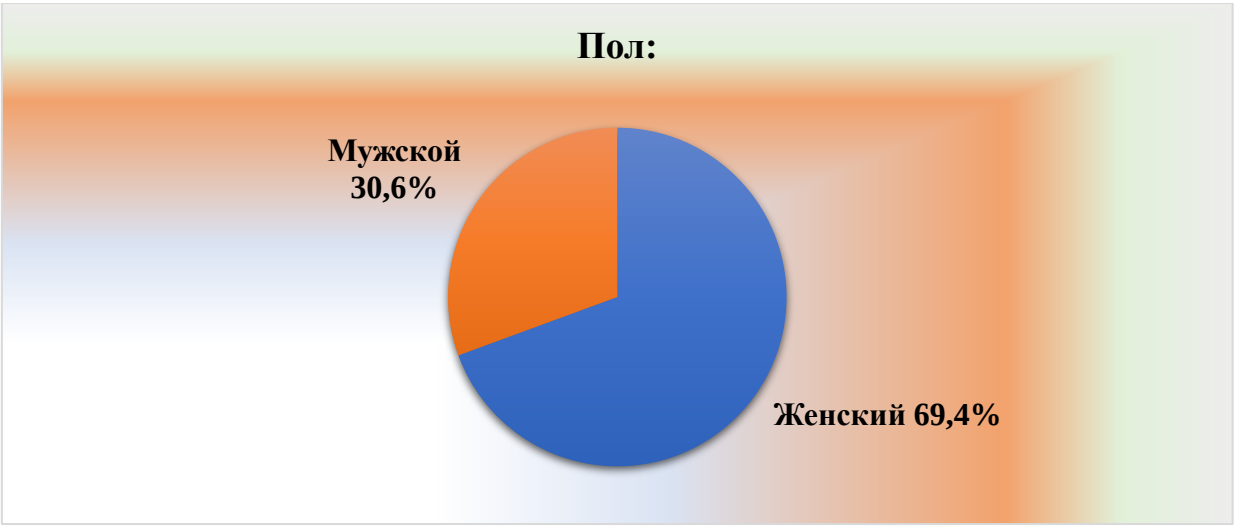


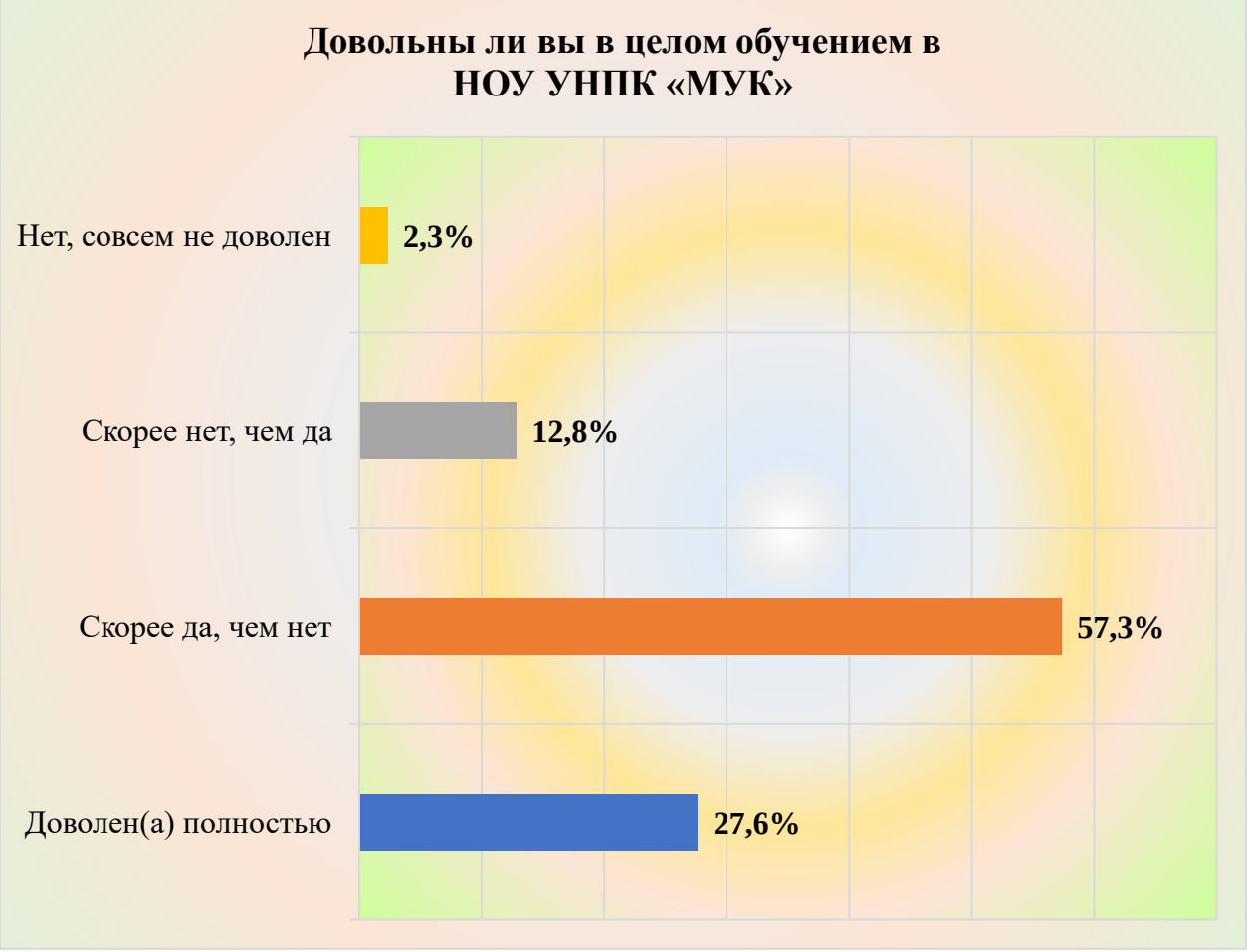
Диаграмма 3

Результаты в *Диаграмме 3* показывают, что НОУ УНПК «МУК» воспринимается в целом как престижное учебное заведение. Так как большинство респондентов 67,5% считают обучение в НОУ УНПК «МУК» престижным, это говорит о положительном имидже учреждения среди опрошенных. Однако для повышения уровня уверенности среди аудитории стоит поработать над укреплением информированности и лояльности, особенно среди группы затруднившихся с ответом.

Диаграмма 4

Как показано в *Диаграмме 4*, подготовка к будущей карьере (29,5%) и стремление к получению диплома о высшем образовании (28,4%), остается значимым для большинства опрошенных, что отражает важность официального подтверждения квалификации для трудоустройства и карьерного роста. Наряду с этим, студенты ценят возможность получения специализированных знаний (17,2%) и развития профессиональных навыков, что является хорошей основой для формирования профессиональной идентичности.

Диаграмма 5



Обучение в НОУ УНПК «МУК» в целом оценивается положительно, так как почти 85% респондентов выразили положительное отношение к обучению что свидетельствует о хорошем уровне качества образовательных услуг и удовлетворенности студентов.

Диаграмма 6

Высокий уровень удовлетворенности программой обучения (отлично / хорошо) наблюдается у обучающихся таких направлений, как Философия 85%, Маркетинг 82,8%, Экономика 80%, Туризм 80,5%, а также Юриспруденция 76,3%. Эти данные показывают, что студенты довольны выбранной профессией. Однако для некоторых направлений, в частности менеджмента, социальной работы и международных отношений, требуются дополнительные консультации для адаптации студентов к образовательному процессу, что позволит им лучше понять содержание и перспективы выбранных профессий (см. *Диаграмму 6*).

Диаграмма 7

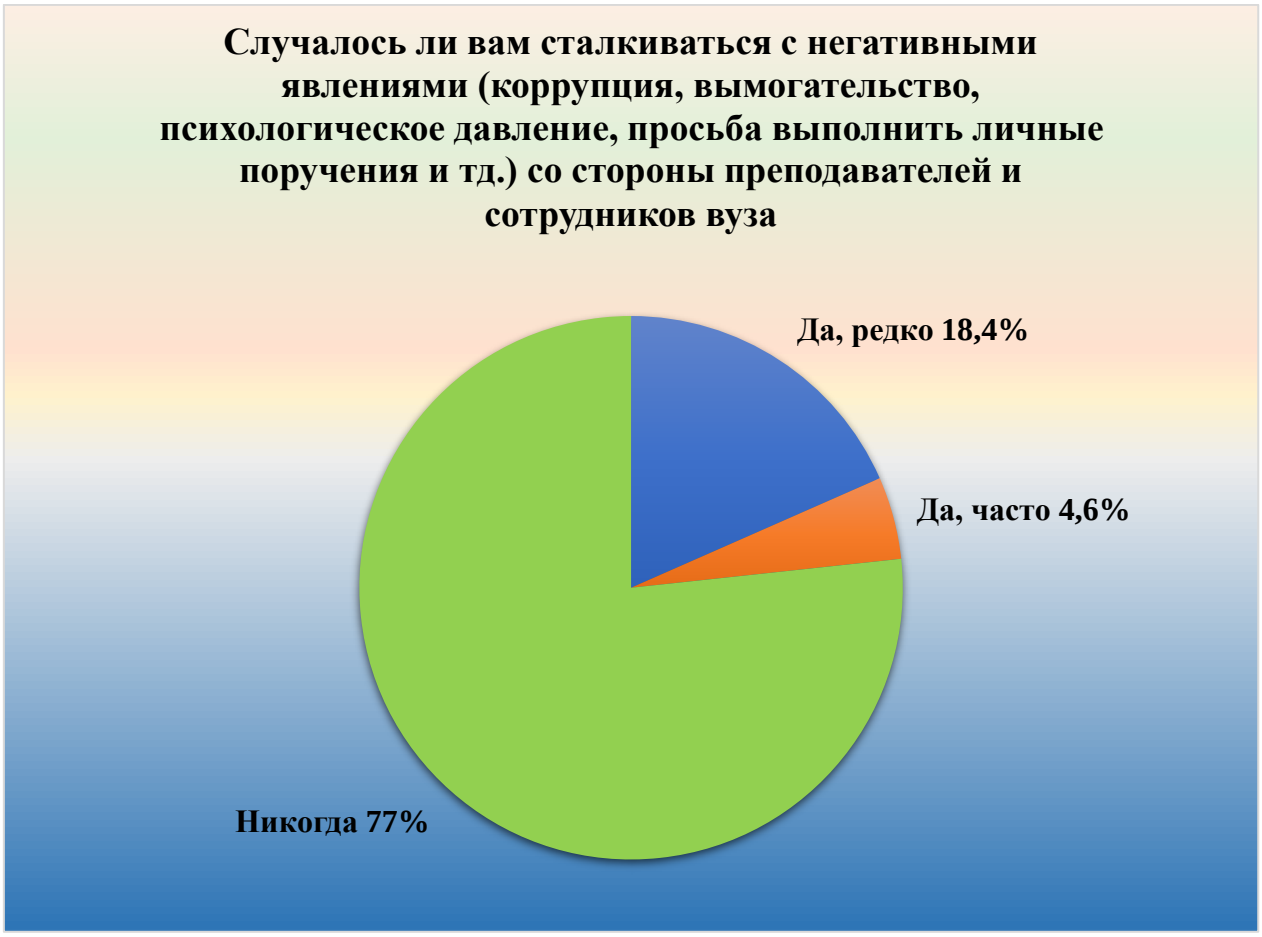
По мнению респондентов качественному образованию студентов в университете способствуют:

– практико-ориентированные формы обучения**,** особенно лекции и практические занятие с применением современных интерактивных методов обучения;

– гостевые лекции также позволяет расширить кругозор студентов и познакомиться с альтернативными точками зрения, передовым опытом;

– семинарские занятия с устными ответами**,** что говорит о значении классической формы обратной связи и развития профессионального мышления через диалог с преподавателем.

Диаграмма 8



Более трех четвертей опрошенных респондентов отметили, что не сталкивались с негативными явлениями со стороны преподавателей и сотрудников вуза, что говорит о прозрачности взаимоотношений между обучающимися и сотрудниками вуза. Тем не менее, около 23% (включая тех, кто сталкивался редко и часто) указывают на наличие отдельных инцидентов, что требует внимания со стороны администрации и соответствующих мер.

Анализ данных в *Диаграмме* 9 показывает, что для повышения заинтересованности студентов в обучении наибольший эффект оказывают мероприятия, связанные с практическим опытом и расширением кругозора за пределами традиционной аудитории. В первую очередь это экскурсии и совместные поездки (34,8%), которые дают студентам возможность увидеть применимость получаемых знаний на практике, познакомиться с реальной профессиональной средой и получить новые впечатления, что повышает мотивацию к учебе.

Программы обмена студентами 16,5% также занимают важное место, так как способствуют культурному и академическому развитию, помогают

студентам увидеть разные подходы в образовании и жизни, что расширяет их мировоззрение и стимулирует к учебным достижениям.

Диаграмма 9

Несмотря на потенциальную пользу научных конференций, семинаров, программ развития Soft skills и Hard skills, гостевых лекций и студенческого самоуправления, эти формы активности не вызвали ожидаемого интереса у студентов. Для повышения вовлеченности необходимо учитывать несколько факторов: студенты могут не обладать достаточной мотивацией и самостоятельностью для участия в таких мероприятиях, а также воспринимать их как менее привлекательные по сравнению с развлекательными формами,

такими как экскурсии, праздничные мероприятия. Поэтому немаловажным является улучшение информированности и доступности этих мероприятий, чтобы студенты могли лучше понимать их пользу для обучения.

Таблица 1

Оценка инфраструктуры университета

(по 5-ти бальной шкале, где 1-очень плохо; 2-плохо; 3-удовлетворительно; 4-хорошо; 5-отлично)

Критерии оценивания	1	2	3	4	5
Столовые\кафетерии	2,3%	3,8%	16,7%	35,8%	41,4%
Спортивные залы\секции	4,6%	3,3%	11,3%	31,1%	49,7%
Библиотека	5,6%	6,5%	18,3%	31,9%	37,8%
Территория университета (аллеи, дорожки, скамейки)	3,1%	4,0%	15,6%	31,7%	45,7%
Места общественного пользования (фойе, коридоры, туалеты, лестница)	1,3%	2,2%	8,8%	30,3%	57,4%
Сайт университета, Инстаграм, Фейсбук	2,6%	3,7%	12,3%	33,6%	47,9%
Оснащенность учебных аудиторий	1,0%	2,9%	7,8%	27,9%	60,4%
Автобус между кампусами	6,3%	3,7%	16,1%	28,0%	45,9%

Таблица 1 демонстрирует, что инфраструктура университета оценивается обучающими преимущественно положительно. Особенно хорошо воспринимаются оснащенность аудиторий, места общественного пользования и спортивные залы. Студенты также довольны состоянием территории, качеством работы столовых, сайтом и социальными сетями университета.

Необходимо отметить, что руководство НОУ УНПК «МУК» беспрестанно работает над улучшением условий образовательного процесса и работы в университете, которое выражается в высокой степени удовлетворенности как со стороны обучающихся, так и со стороны преподавателей и сотрудников.

Несомненным преимуществом университета является наличие бесплатного транспорта между кампусами, которое предусмотрено для комфортного перемещения студентов и преподавателей, что отмечено и опрошенными респондентами.

Диаграмма 10

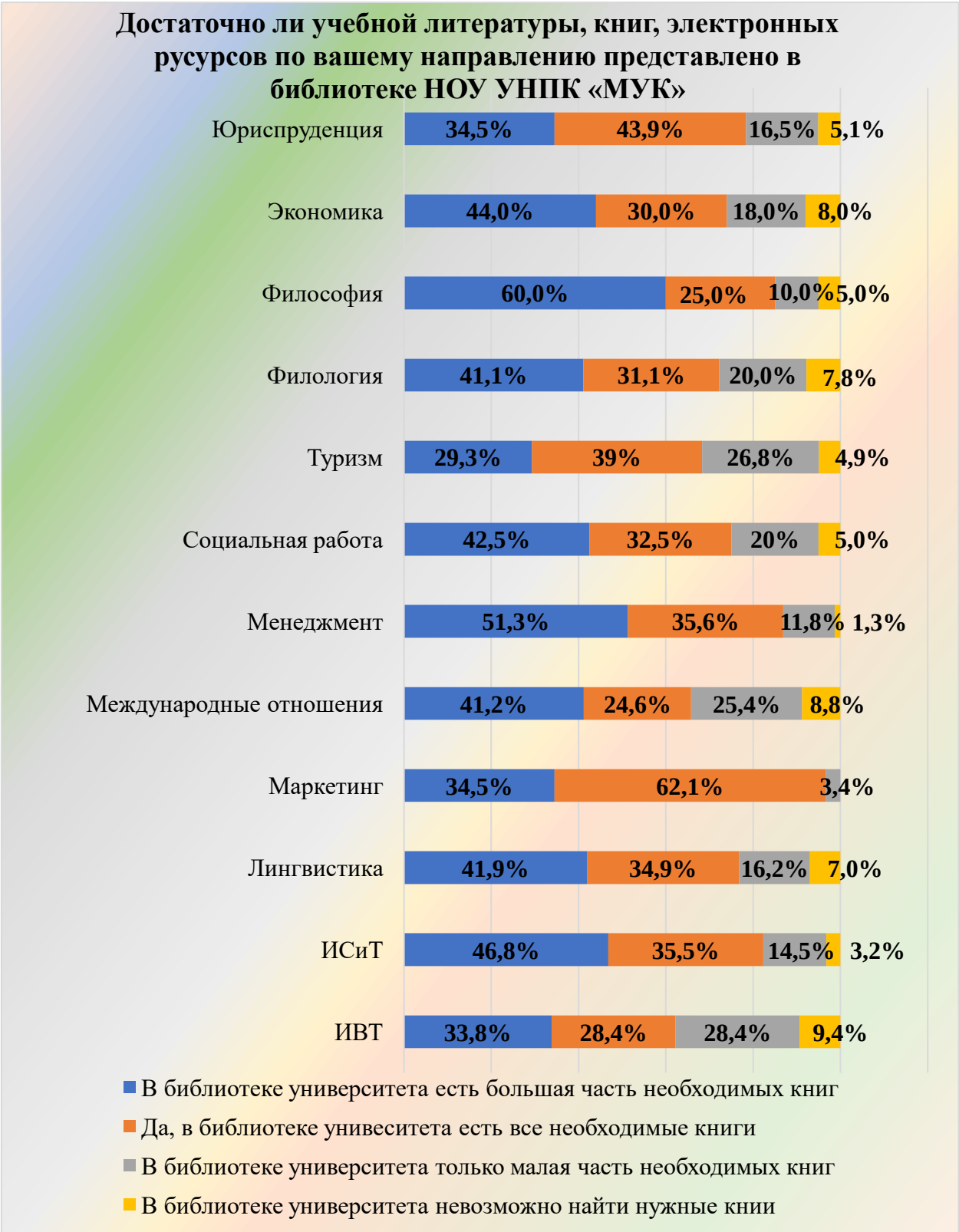


Диаграмма 10 показывает, что преобладающее число студентов (62%-87%), считают, что в библиотеке университета есть все или большая часть необходимых книг для обучения, причем по направлению маркетинг это показатель составил 96%. Остальная часть ответили, что в библиотеке есть лишь малая часть необходимых книг или они отсутствуют, что может указывать на недостаток полноты библиотечного фонда.

В целом, на большинстве направлений преобладают положительные или частично положительные оценки (наличие всех или большей части нужных книг), однако есть разрывы в обеспеченности, особенно в некоторых гуманитарных и технических направлениях.

Здесь необходимо отметить, что для удобства студентов, в библиотеке университета существуют электронные базы, которые ежегодно обновляются и пополняются, однако некоторая часть опрошенных, не используют их в полной мере, поэтому необходимо повысить осведомленность и умение работы с электронными ресурсами библиотеки обучающихся.

Рекомендации по результатам исследования:

1. **Повысить информированность и мотивацию студентов к участию в научных и развивающих мероприятиях:** Организовать более доступные и интересные форматы научных конференций, семинаров, мастер-классов и программ развития soft и hard skills, сопровождать их активной информационной поддержкой, чтобы студенты видели их связь с профессиональным ростом.
2. **Развивать практико-ориентированные формы обучения:** Расширять возможности экскурсий, совместных поездок и программ международного обмена, так как они способствуют повышению заинтересованности и мотивации студентов.
3. **Поддерживать и укреплять позитивные взаимоотношения в университете:** Продолжать политику открытости и уважения между студентами и сотрудниками, для поддержания и укрепления позитивных взаимоотношений в университете необходимо повысить осведомленность студентов о мерах предотвращения конфликтных ситуаций.
4. **Проводить дополнительные консультации по содержанию профессий:** Акцентировать внимание на адаптации к образовательному процессу отдельных направлений, таких как менеджмент, социальная работа и международные отношения что поможет обучающимся более глубоко осознать содержание и перспективы своих профессий.

5. **Повысить осведомленность обучающихся по работе с электронными ресурсами библиотеки:** Некоторая часть опрошенных не знают или не работают с электронными книгами, необходимо провести информационными мероприятия для обучающихся по работе с электронными ресурсами библиотеки университета.

Отчет подготовлен:
Специалистом лаборатории
социальных практик **Дюйшенбековой А.Д.**