Некоммерческое образовательное учреждение
Учебно-научно-производственный комплекс
«Международный Университет Кыргызстана»
Кафедра «Социальная работа и социально-гуманитарные науки»
Лаборатория социальных практик

ОТЧЕТ
социологического исследования на тему:
«Удовлетворённость родителей качеством знаний МШМ НОУ УНПК «МУК»

(Лечебное дело 5 лет)

Согласовано:
Директор Департамента мониторинга и качества — Халилова М.В.

Заведующая кафедрой СРиСГН — Жоомартова Э.Ж.

Заведующая лабораторией социальных практик — Алымбаева Н.Н.

Бишкек 2025

Отчет социологического исследования среди родителей обучающихся МШМ на тему: «Удовлетворённость родителей качеством знаний МШМ НОУ УНПК «МУК»

Введение

Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающихся, выражающая степень их соответствия государственным образовательным стандартам, потребностям студентов, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность. Качество образования – это многосторонняя характеристика условий образования, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми образовательного процесса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе.

Анкетирование позволяет изучить мнение участников образовательного процесса о его организации, содержании, условиях протекания. Оно является важным, так как позволяет выявлять качество образования и регулировать характеристики образовательного процесса, негативно влияющие на его результативность. Удовлетворенность родителей различными сторонами образовательного процесса показывает удовлетворенность содержательной и организационной сторонами образовательного процесса в данном образовательном учреждении.

Лабораторией социальных практик было проведено исследование среди родителей обучающихся для определения степени удовлетворенности образовательными услугами потребителями образовательного процесса.

Цель исследования: определение уровня удовлетворенности качеством образовательных услуг МШМ НОУ УНПК «МУК» родителями обучающихся.

В исследовании приняли участие 29 родителей обучающихся на пятилетнем обучении в Международной школе медицины «МУК». Исследование проведено в ***онлайн-формате через программу Google Forms***.

Диаграмма1

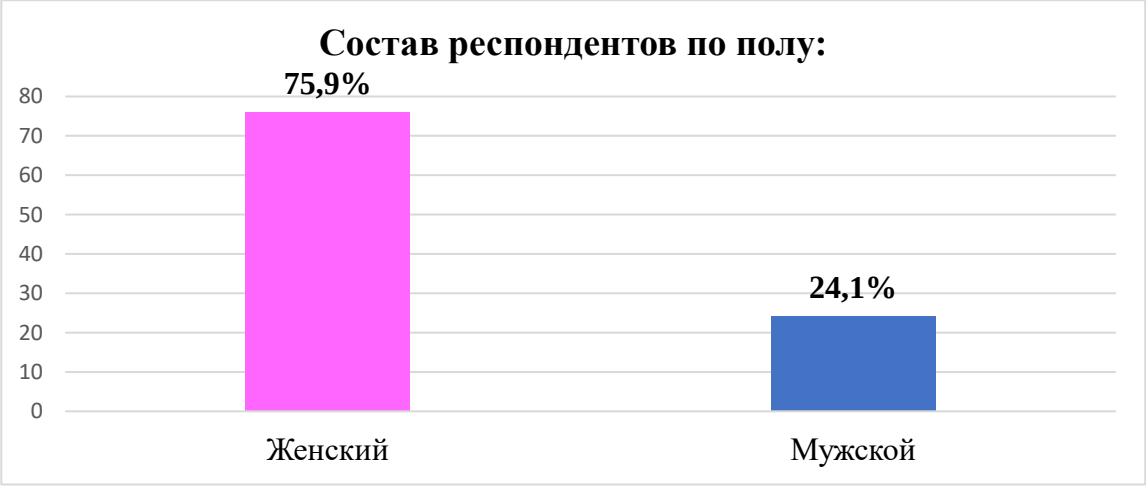
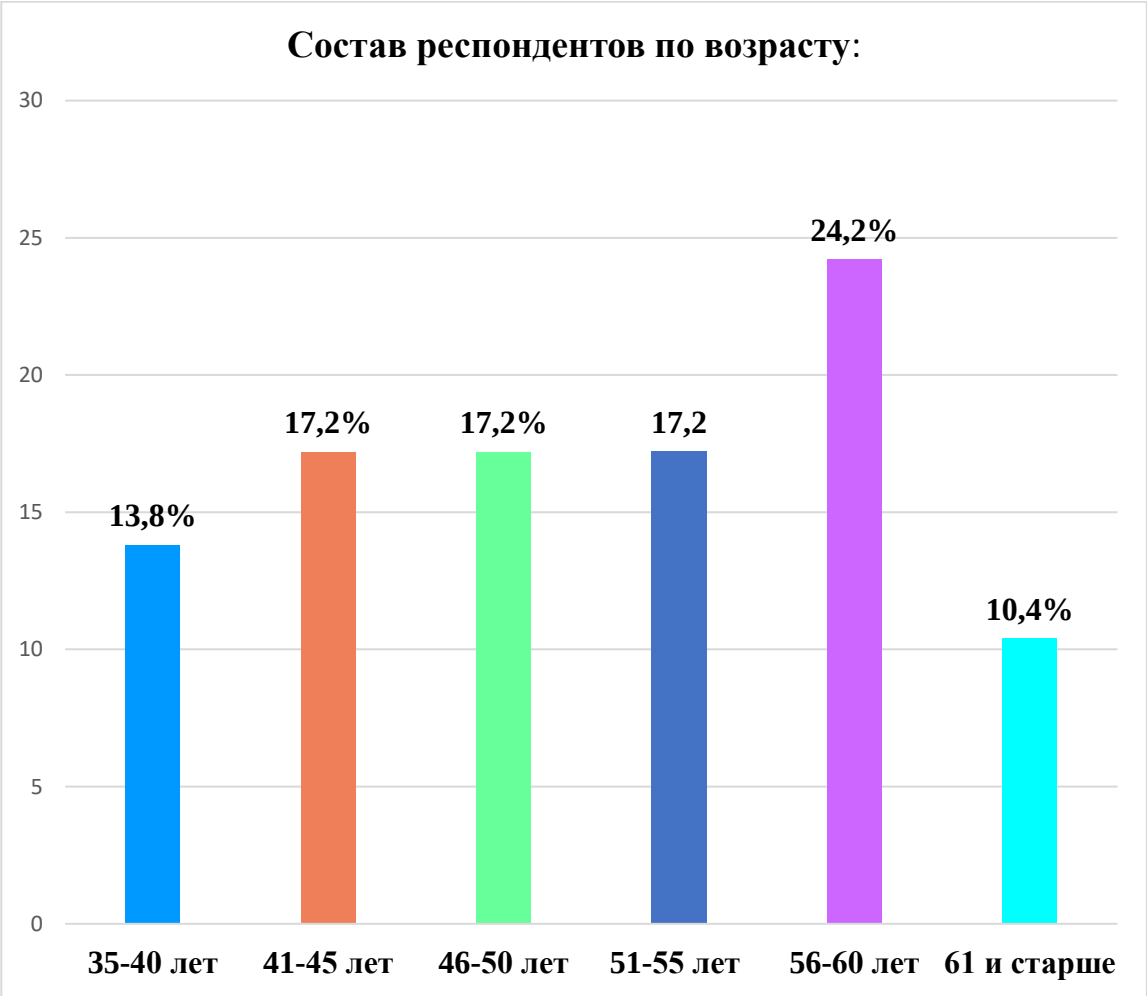


Диаграмма 2



Из Диаграмм 1,2 следует, что ответили из числа опрошенных родителей две трети представительницы женского пола, остальные мужского пола. По возрастному признаку наибольшей возрастной группой являются родители в возрасте 56-60 лет.

По роду деятельности состав опрошенных родителей:

Сфера медицины – 24,2%;

Сфера бизнеса – 27,6%;

Сфера образования – 3,8%;

Сфера госслужбы – 13,8%;

Сфера агрономии – 3,4%;

Другое – 17,2%.

Одним из показателей успешности качества образования, отражающим степень благоприятности психологической атмосферы, единством целевых установок и уровня коммуникативных отношений между всеми участниками

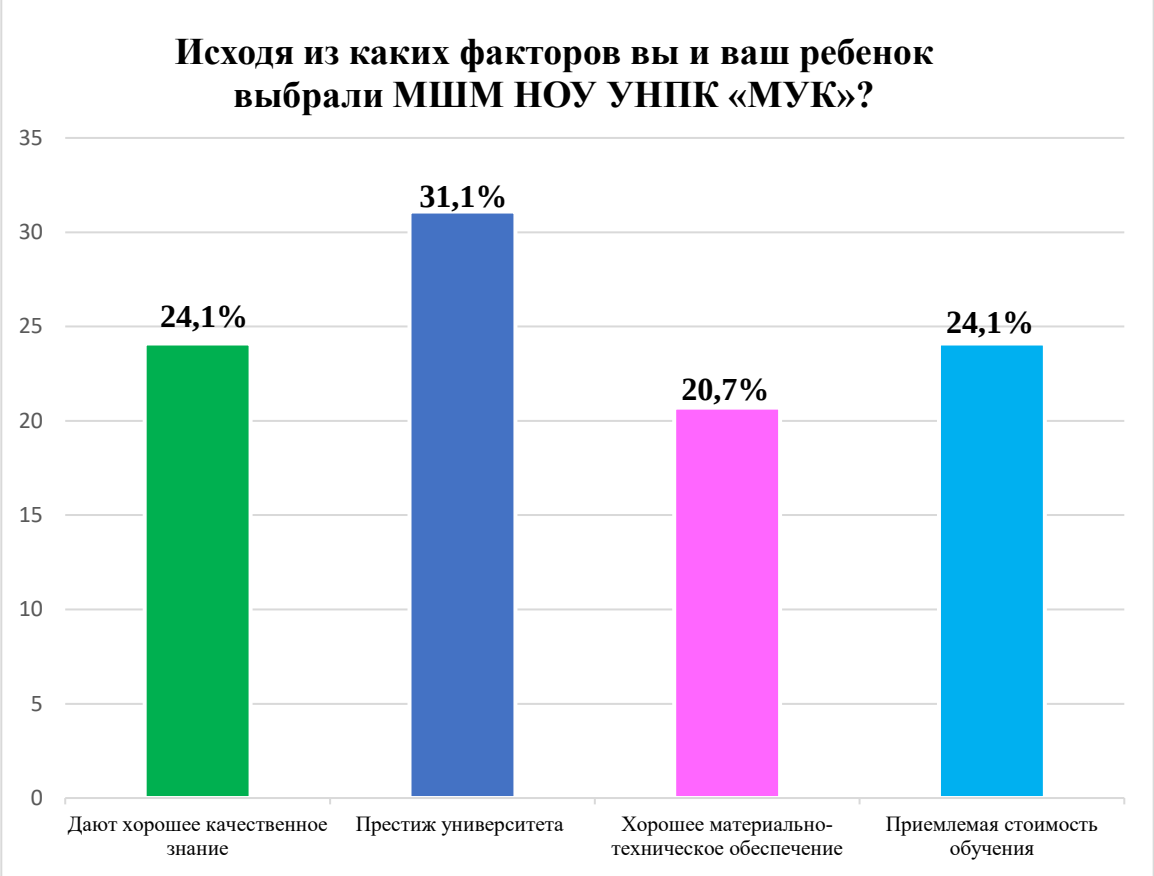
образовательного процесса является степень удовлетворенности родителей получаемым образованием их ребенка.

Согласно результатам исследования, подавляющее большинство опрошенных родителей (82,9%) довольны профессиональным образованием, получаемым в МШМ НОУ УНПК «МУК», некоторая часть не удовлетворена (13,7%), а 3,4% затруднились при ответе на данный вопрос (см. Диаграмму 3). Это показывает, что университет в целом работает в правильном направлении, но есть некоторые моменты, которые требуют улучшения. МШМ НОУ УНПК «МУК» будет продолжать работать над улучшением качества образования, повышая степень удовлетворенности конечных потребителей образовательного процесса.

Диаграмма 3

На выбор учебного заведения влияют различные факторы. Факторы выбора университета включают условия поступления и стоимость обучения, специализацию и качество образовательных программ, а также карьерные перспективы выпускников и их трудоустройство. Важны местоположение университета, наличие общежития и студенческой инфраструктуры, а также репутация и аккредитация вуза. Не менее значимы личные предпочтения абитуриента, его интересы в области знаний и финансовые возможности семьи.

Диаграмма 4



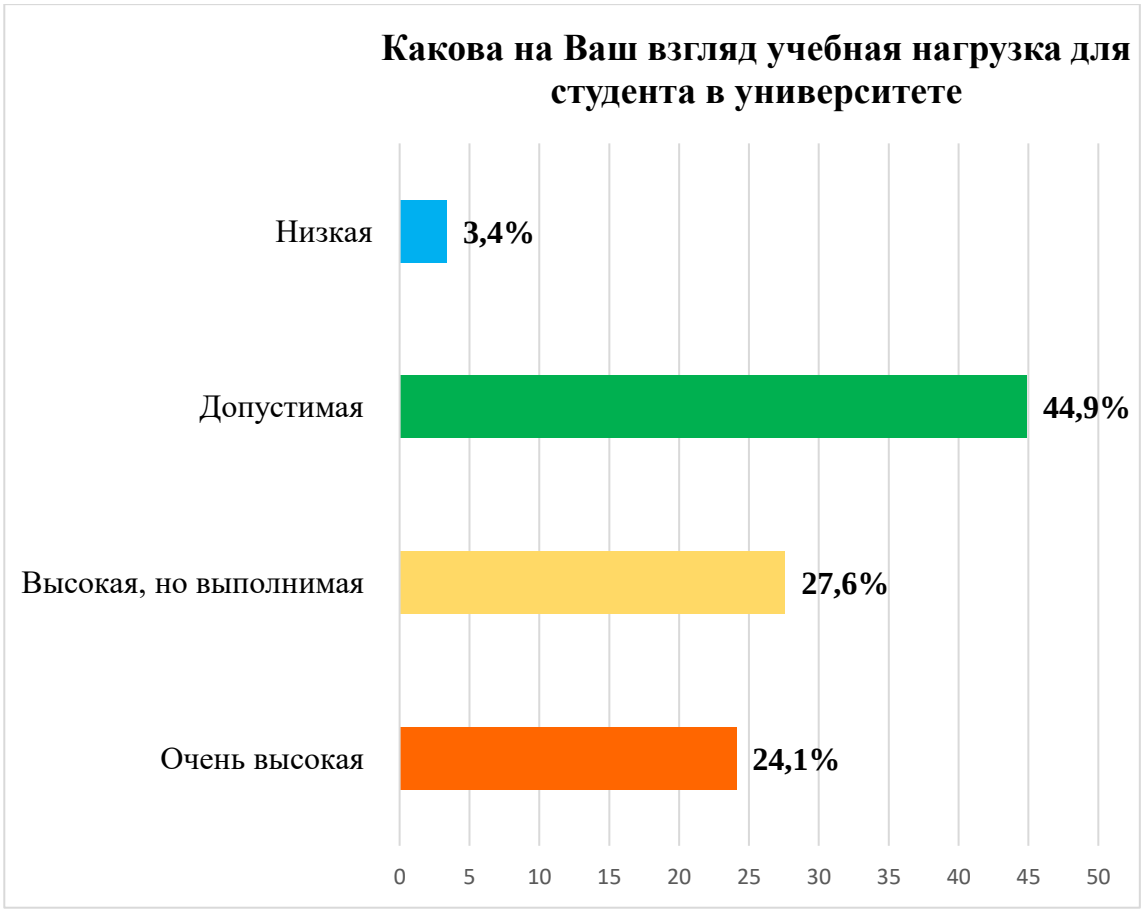
Данные из Диаграммы4 показывают, что основными факторами выбора МШМ НОУ УНПК «МУК» для опрошенных родителей и их детей, выступили престиж университета, приемлемая стоимость обучения, хорошее и качественное образование. Немаловажным фактором для каждого пятого опрошенного стало хорошее материально-техническое обеспечение в университете. Результаты исследования подтверждают, что престиж университета, качество образования с приемлемой стоимостью обучения, подкрепленные материально-техническим обеспечением, являются основными факторами привлекательности университета и главными векторами развития современных образовательных программ. Это особенно актуально в программах подготовки медицинских кадров.

Подготовка медицинских специальностей требует постоянного получения знаний, включая получение профильного образования (специалитет и ординатура) в вузе, а также непрерывное последипломное обучение (повышение квалификации и переподготовка) в течение всей трудовой деятельности. Это необходимо для поддержания высокого уровня профессиональных знаний и навыков, особенно в связи с быстрым развитием медицинских технологий и строгими требованиями к аккредитации.

Кроме того, само обучение на медицинских специальностях предъявляет особые требования в подготовке: большой объем выполняемых задач, повышенная нагрузка в процессе обучения. По мнению большинства опрошенных родителей, учебная нагрузка в МШМ НОУ УНПК «МУК», высокая, но выполнимая и допустимая (72,5%). 24,1% считают нагрузку для студентов очень высокой, а 3,4% напротив низкой.

Это показывает высокие требования, предъявляемые к медицинским специалистам во всем мире, так как медицина в современном мире развивается быстрыми темпами и люди, получающие данные специальности должны быть профессионалами в своей сфере.

Диаграмма 5



Качество образования включает в себя оценку результатов обучающихся: знания, навыки, личностное развитие, качество образовательного процесса: педагогическая деятельность, содержание программ и качество условий: материально-техническая база, информационная среда, кадры, обеспечивающих этот процесс. Оценка качества осуществляется на внутреннем уровне образовательной организации и на внешнем, в том числе через независимые процедуры.

Качество образования представляет собой широкий комплекс условий обучения. Опрошенным родителям было предложено оценить весь комплекс образовательного процесса в университете.

Таблица 1

Оцените степень Вашей удовлетворенности следующими сторонами образовательной деятельности вуза по 5-ти бальной шкале
(*1- очень плохо; 2-плохо; 3-удовлетворительно; 4-хорошо; 5-отлично)*

Критерии	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Материально-техническая база университета (достаточное количество кабинетов, мебели, компьютеров)	7,0%	-	10,2%	42%	40,8%
Качество преподавания, уровень профессионализма преподавателей (соответствие учебных занятий содержанию дисциплины, умение преподавателя заинтересовать предметом, возможность получения дополнительных образовательных услуг)	7,0%	10,5%	21%	37%	24,5%
Расписание учебных занятий (отсутствие «окон» в расписании, своевременное предупреждение студентов об изменении в расписании, замене или отмене учебных занятий)	13,6%	3,4%	17,5%	28,0%	37,5%
Возможность вашего сына / дочери участвовать в культурных и спортивных мероприятиях	10,5%	-	27,3%	27,2%	35,0%
Возможность вашего сына / дочери участвовать в научной жизни университета	7,0%	-	21,0%	37,0%	35,0%
Библиотечное обслуживание: обеспеченность учебниками, электронными пособиями, компьютерами	7,0%	-	20,0%	42,0%	31,0%
Оцените качество «обратной связи» родителей студентов с кураторами	10,5%	7,0% %	23,0%	24,5%	35,0%
Воспитательная деятельность и внеаудиторная работа	7,0%	3,0%	27,0%	28,0%	35,0%

Результаты, представленные в Таблице1 показывают, из всех сторон образовательного процесса, оцениваемых опрошенными родителями, наиболее высоко оценены такие показатели как: 1) Материально-техническая база университета: достаточное количество кабинетов, мебели, компьютеров (82,8%) и 2) Библиотечное обслуживание: обеспеченность учебниками, электронными пособиями, компьютерами (73,0%). По всем остальным

показателям также были высокие и хорошие показатели, лишь некоторое количество респондентов были не совсем довольны расписанием учебных занятий, качеством преподавания, уровнем профессионализма преподавателей и качеством «обратной связи» родителей студентов с кураторами. Эти данные указывают на параметры, которые требуют доработки и улучшения.

В процессе получения образования иностранные студенты в университетах, сталкиваются с различными рода трудностями. В проведенном нами исследовании, большинство опрошенных родителей ответили, что их дети не испытывают трудности в процессе обучения в МШМ НОУ УНПК «МУК».

Диаграмма 6

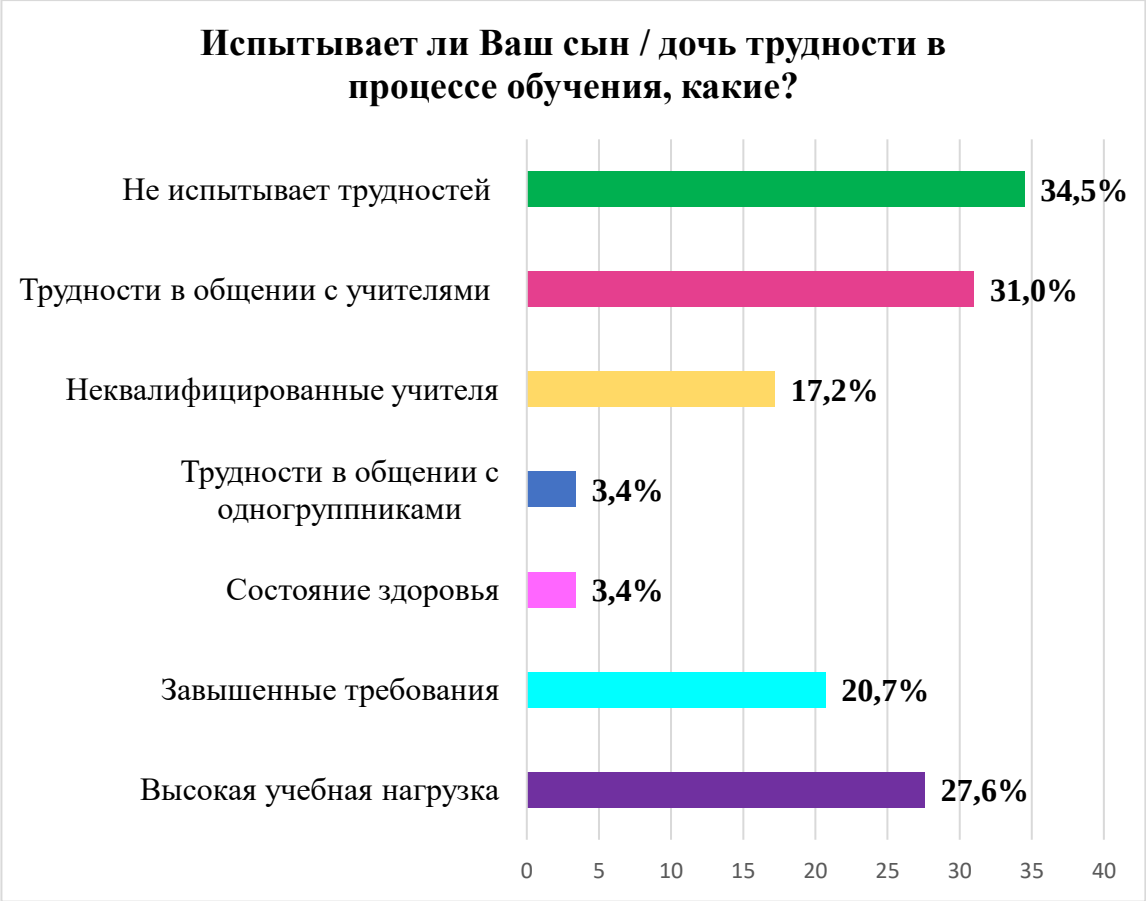


Диаграмма 6 демонстрирует, что в процессе получения образования в МШМ НОУ УНПК «МУК» 27,6% иностранных обучающихся не сталкиваются с трудностями. Остальные студенты по мнению опрошенных родителей сталкиваются с таким трудностями как трудности в общении с учителями и одногруппниками, высокая учебная нагрузка, завышенные требования, неквалифицированные учителя и небольшая часть испытывают трудности в связи с состоянием здоровья. Результаты показывают, что в целом

это те же трудности, с которыми сталкивается большинство студентов во всем мире, тем более обучающихся за границей.

Опрошенные родители предложили следующие рекомендации для повышения качества образования в университете:

– Улучшить профессиональное обучение.
– Я хочу больше практики в больницах и профессиональной подготовки с последующими презентациями.
– Занятия должны проходить на одном кампусе, а не по всему городу.
– Лучший университет, особенно для студентов из Пакистана.
– Сократить разрыв между преподавателями и студентами.
– Должна быть система финансовой поддержки в виде стипендий для студентов, получающих более 80% баллов на оценках.
– Переход к стандартизированным, честным процедурам экзаменов (например, компьютерные тесты, по возможности — множественный выбор).
– Поощрять непрерывную оценку (задания, презентации, викторины), а не только итоговые экзамены.
– Двойная проверка экзаменационных работ другим преподавателем для снижения предвзятости.
– Улучшить транспорт между кампусами.
– Проводить тренинги для преподавателей по этике и методике.
– Опросы студентов по всем предметам – результаты должны влиять на контракты и повышение преподавателей.
– Поощрять преподавателей за академическую честность и успехи.
– Создать совет студентов и преподавателей для открытого диалога и решения проблем.
– Обеспечить прозрачность в принятии решений по экзаменам, оценкам и транспортной системе.
– Больше практики даёт студентам больше опыта в обучении.
– Больше практических занятий.
– Результаты семестра должны передаваться родителям.
– Хорошее расписание: у студентов нет времени на самостоятельное обучение, всё время занятия.
– Качество образования в MBBS повышается, когда теория связана с практикой, преподаватели вовлечены, студенты мотивированы, а система ценит навыки и сострадание не меньше, чем знания.
– Если занятия проходят в одном кампусе в один день, то это удобно. Если надо менять делайте, но хотя бы один день должен быть на одном кампусе.
– Нужны практические занятия в больнице для клинического опыта. Все занятия должны быть в одном кампусе, а не в двух-трёх.
– Занятия должны быть в одном кампусе.
– Нанять квалифицированный персонал, избежать занятий в разных

кампусах, ужесточить экзаменационную систему.
– Так как у университета несколько кампусов по городу, студенты тратят по 1–2 часа только на дорогу между занятиями. Это утомительно, отнимает время и снижает продуктивность. Уменьшение межкампусных перемещений или предоставление транспорта улучшило бы эффективность, тайм-менеджмент и общее самочувствие студентов.
– Нет конкретных предложений, я доволен.
– Нет рекомендаций, но было бы хорошо, если бы выдавали стипендии. достойным студентам.

Исходя их полученных результатов исследования можно сделать следующие **выводы и рекомендации** по улучшению профессионального обучения:

1. Степень удовлетворенности получаемым образованием: Подавляющее большинство опрошенных родителей довольны профессиональным образованием, получаемым в МШМ НОУ УНПК «МУК»;
2. Факторы выбора университета: Основными факторами выбора МШМ НОУ УНПК «МУК» для опрошенных иностранных родителей выступили престиж университета, приемлемая стоимость обучения, хорошее и качественное образование;
3. Финансовая поддержка: Ввести систему стипендий для студентов с высокими академическими достижениями, чтобы поддержать их в обучении и повысить мотивацию.
4. Стандартизация экзаменов**:** Применять стандартизированные процедуры экзаменов, такие как компьютерные тесты с множественным выбором, что поможет избежать предвзятости и улучшить объективность оценивания.
5. Непрерывная оценка и двойная проверка экзаменационных работ: Внедрить систему непрерывной оценки, включая задания, презентации, чтобы дать возможность студентам продемонстрировать свои знания на протяжении семестра, а также ввести практику двойной проверки экзаменационных работ, чтобы минимизировать предвзятость и повысить качество оценивания.
6. Тренинги для преподавателей: Проводить регулярные тренинги для преподавателей по этике, методике преподавания и взаимодействию со студентами.
7. Расписание**:** Оптимизировать расписание занятий, чтобы у студентов было время для самостоятельного обучения и подготовки к экзаменам. По возможности перенести все занятия на один кампус, чтобы избежать необходимости перемещения между различными локациями. Это сэкономит время студентов и повысит их продуктивность.

8. Информирование родителей: Обеспечить передачу результатов семестра родителям, чтобы они могли следить за успехами своих детей.

Эти рекомендации помогут создать более эффективную и поддерживающую образовательную среду, улучшая качество обучения для студентов.

Отчет подготовлен:
Сотрудниками лаборатории социальных практик

Приложение 1

ФИО родителей, принявших участие в опросе:

Muhammad Shahid Usman
Faisal Abbas
Shaukat Mahmood
SAKHAWAT HUSSAIN AWAN
Salman hyder
Fatima Maham
Dr Madeeha Liaqat
Ali khan
Mangal Dev Bariwal
Karim ullah khan
Muhammad Rafiq
Selvan Stefan George
Balqis khan
Zumra syed
Adnan Hassan
Hafiz
Unknown
Sakhi nawab
M. Younas
Muhammad Tariq Karim
Muhammad Saeed
Liaqat Ali
Nasreen
Murid Abbas Malik
Muhammad Yousaf Awan
Muhammad Faheem Akhtar
Bakhtmunir
Zumra syed
Fizza Butt