Некоммерческое образовательное учреждение
Учебно-научно-производственный комплекс
«Международный Университет Кыргызстана»
Кафедра «Социальная работа и социально-гуманитарные науки»
Лаборатория социальных практик

ОТЧЕТ
социологического исследования на тему:
«Удовлетворённость родителей качеством знаний МШМ НОУ УНПК «МУК»

(Лечебное дело 6 лет)

Согласовано:
Директор Департамента мониторинга и качества — Халилова М.В.

Заведующая кафедрой СРиСГН — Жоомартова Э.Ж.

Заведующая лабораторией социальных практик — Алымбаева Н.Н.

Бишкек 2025

Отчет социологического исследования среди родителей обучающихся МШМ на тему: «Удовлетворённость родителей качеством знаний МШМ НОУ УНПК «МУК»

Введение

Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающихся, выражающая степень их соответствия государственным образовательным стандартам, потребностям студентов, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность. Качество образования – это многосторонняя характеристика условий образования, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми образовательного процесса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе.

Анкетирование позволяет изучить мнение участников образовательного процесса о его организации, содержании, условиях протекания. Оно является важным, так как позволяет выявлять качество образования и регулировать характеристики образовательного процесса, негативно влияющие на его результативность. Удовлетворенность родителей различными сторонами образовательного процесса показывает удовлетворенность содержательной и организационной сторонами образовательного процесса в данном образовательном учреждении.

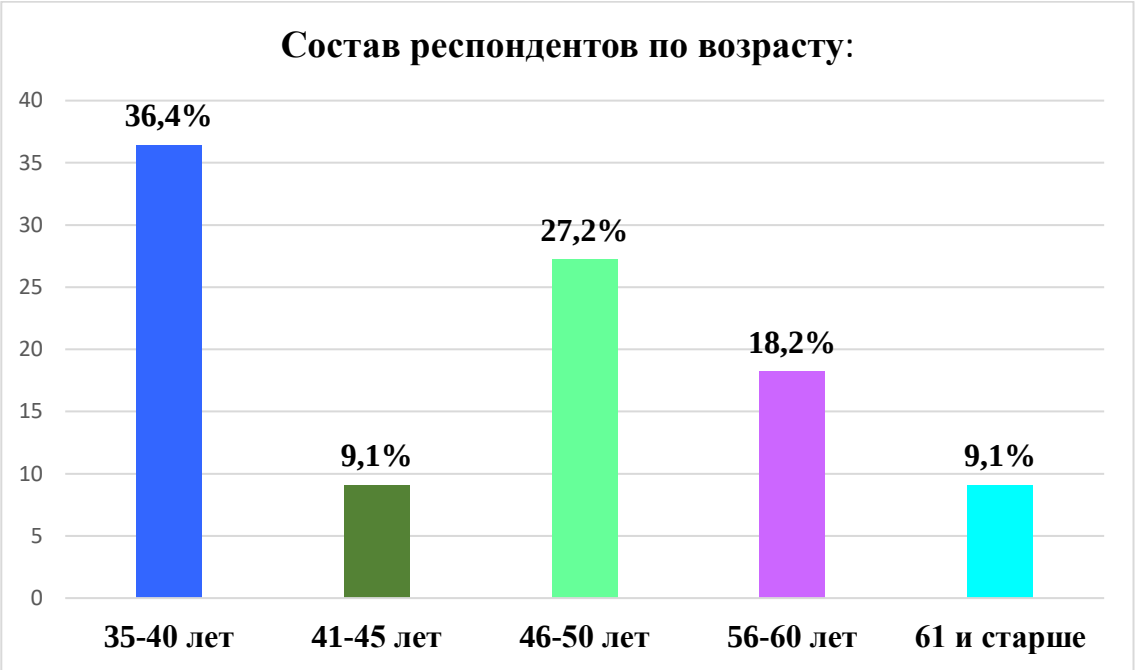
Лабораторией социальных практик было проведено исследование среди родителей обучающихся для определения степени удовлетворенности образовательными услугами потребителями образовательного процесса.

Цель исследования: определение уровня удовлетворенности качеством образовательных услуг МШМ НОУ УНПК «МУК» родителями обучающихся.

В исследовании приняли участие 12 родителей обучающихся на шестилетнем обучении в Международной школе медицины «МУК». Исследование проведено в ***онлайн-формате через программу Google Forms***.

Диаграмма1

Диаграмма 2



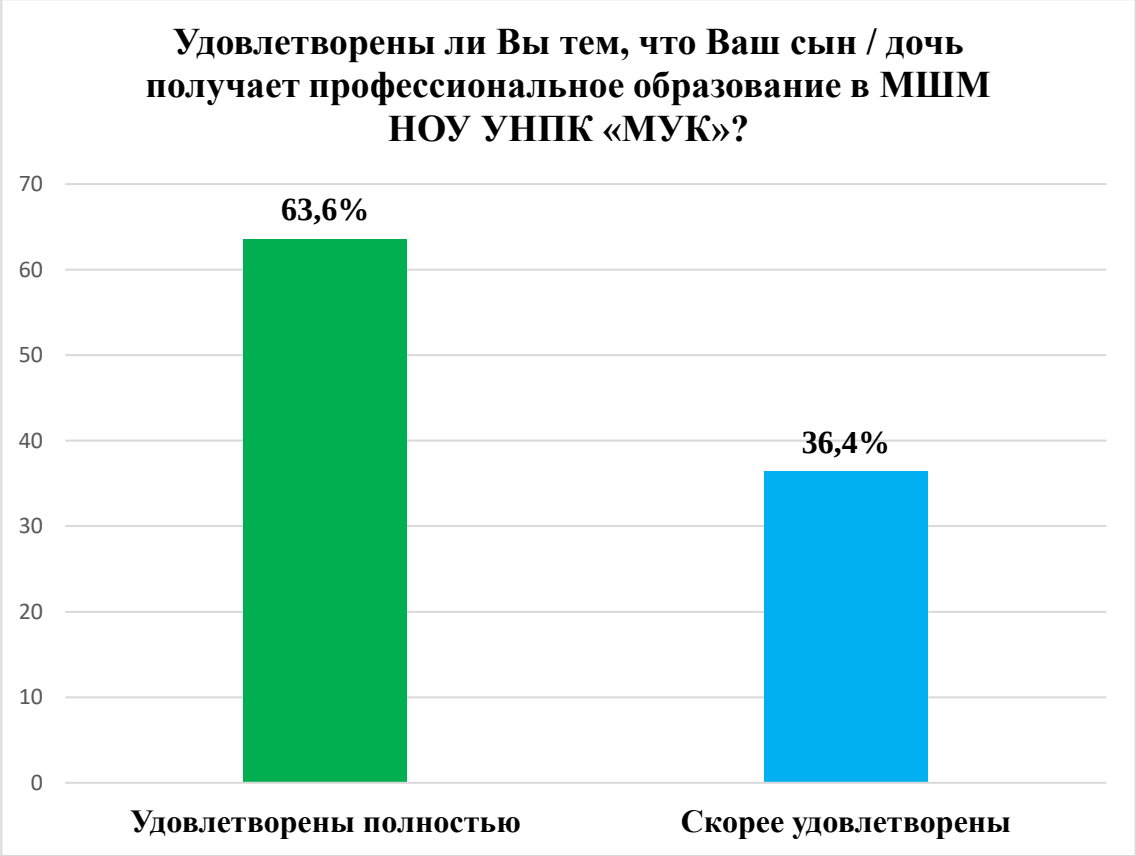
Из Диаграмм 1,2 следует, что ответили респонденты преимущественно женского пола, и большая часть ответивших это сравнительно молодые родители.

Диаграмма 3

По роду деятельности опрошенные родители работают в частной сфере, есть индивидуальные предприниматели, государственные служащие, а также домохозяйки и пенсионеры.

Интегративной характеристикой успешности качества образования, отражающей степень благоприятности психологической атмосферы, единством целевых установок и уровня коммуникативных отношений между всеми участниками образовательного процесса является степень удовлетворенности родителей получаемым образованием их ребенка.

Диаграмма 4



Из Диаграммы 4 наглядно видно, что все опрошенные родители довольны профессиональным образованием, получаемым в МШМ НОУ УНПК «МУК», недовольных нет. Это показывает, что коллектив университета работает в правильном направлении, создавая необходимые условия для обучения для студентов. Международная школа медицины, негосударственного образовательного учреждения, учебно-научно-производственного комплекса «Международный университет Кыргызстана» будет продолжать работать над еще большим улучшением качества образования, повышающим степень удовлетворенности конечных потребителей образовательного процесса.

Диаграмма 5

Данные из Диаграммы 5 показывают, что основными факторами выбора МШМ НОУ УНПК «МУК» для опрошенных родителей выступили хорошее и качественное образование (45,4%) и возможность получить востребованную специальность (36,4%). Немаловажным фактором почти для каждого пятого опрошенного стала хорошее материально-техническое обеспечение в университете. Результаты исследования подтверждают, что главными векторами развития современных образовательных программ являются наличие необходимой востребованной специальности, преподаваемой на высоком уровне и подкрепленной новейшим материально-техническим обеспечением. Это является очень актуальным в программах подготовки медицинских кадров.

Подготовка медицинских специальностей требует постоянного получения знаний, включая получение профильного образования (специалитет и ординатура) в вузе, а также непрерывное последипломное обучение (повышение квалификации и переподготовка) в течение всей трудовой деятельности. Это необходимо для поддержания высокого уровня профессиональных знаний и навыков, особенно в связи с быстрым развитием медицинских технологий и строгими требованиями к аккредитации.

Кроме того, само обучение на медицинских специальностях предъявляет особые требования в подготовке: большой объем выполняемых задач, повышенная нагрузка в процессе обучения. По мнению 54,5% опрошенных родителей, учебная нагрузка в МШМ НОУ УНПК «МУК», высокая, но

выполнимая. 36,4% считают нагрузку для их детей допустимой и достижимой и только 9,1% опрошенных родителей отметили, что нагрузка для студентов высокая. Это показывает высокие требования, предъявляемые к медицинским специалистам во всем мире, так как медицина в современном мире развивается быстрыми темпами и люди, получающие данные специальности должны быть профессионалами в своей сфере.

Качество образования представляет собой широкий комплекс условий обучения. Опрошенным родителям было предложено оценить весь комплекс образовательного процесса в университете.

Таблица 1

Оцените степень Вашей удовлетворенности следующими сторонами образовательной деятельности вуза по 5-ти бальной шкале
(*1- очень плохо; 2-плохо; 3-удовлетворительно; 4-хорошо; 5-отлично)*

Критерии	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Материально-техническая база университета (достаточное количество кабинетов, мебели, компьютеров)	-	-	-	18,2%	81,8%
Качество преподавания, уровень профессионализма преподавателей (соответствие учебных занятий содержанию дисциплины, умение преподавателя заинтересовать предметом, возможность получения дополнительных образовательных услуг)	-	-	-	18,2%	81,9%
Расписание учебных занятий (отсутствие «окон» в расписании, своевременное предупреждение студентов об изменении в расписании, замене или отмене учебных занятий)	-	9,1%	-	18,2%	72,3%
Возможность вашего сына / дочери участвовать в культурных и спортивных мероприятиях	-	-	-	27,3%	72,7%
Возможность вашего сына / дочери участвовать в научной жизни университета	-	-	9,1%	18,2%	72,7%
Библиотечное обслуживание: обеспеченность учебниками, электронными пособиями, компьютерами	-	-	-	18,2%	81,8%
Оцените качество «обратной связи» родителей студентов с кураторами	-	-	9,1%	9,1%	81,8%
Воспитательная деятельность и внеаудиторная работа	-	-	-	27,3%	72,7%

Результаты, представленные в Таблице1 показывают, что практически все показатели образовательного процесса в университете опрошенными родителями были оценены высоко. Наибольшие оценки получили: 1) Качество преподавания, уровень профессионализма преподавателей (соответствие учебных занятий содержанию дисциплины, умение преподавателя заинтересовать предметом, возможность получения дополнительных образовательных услуг); 2) Материально-техническая база университета (достаточное количество кабинетов, мебели, компьютеров); 3) Библиотечное обслуживание: обеспеченность учебниками, электронными пособиями, компьютерами; 4) Качество «обратной связи» родителей студентов с кураторами. По всем остальным показателям также были высокие и хорошие показатели, лишь незначительное количество респондентов не совсем были довольны расписанием учебных занятий.

В процессе получения образования студенты в университетах, сталкиваются с различными трудностями. В проведенном нами исследовании, большинство опрошенных родителей ответили, что их дети не испытывают трудности в процессе обучения в МШМ НОУ УНПК «МУК».

Диаграмма 6

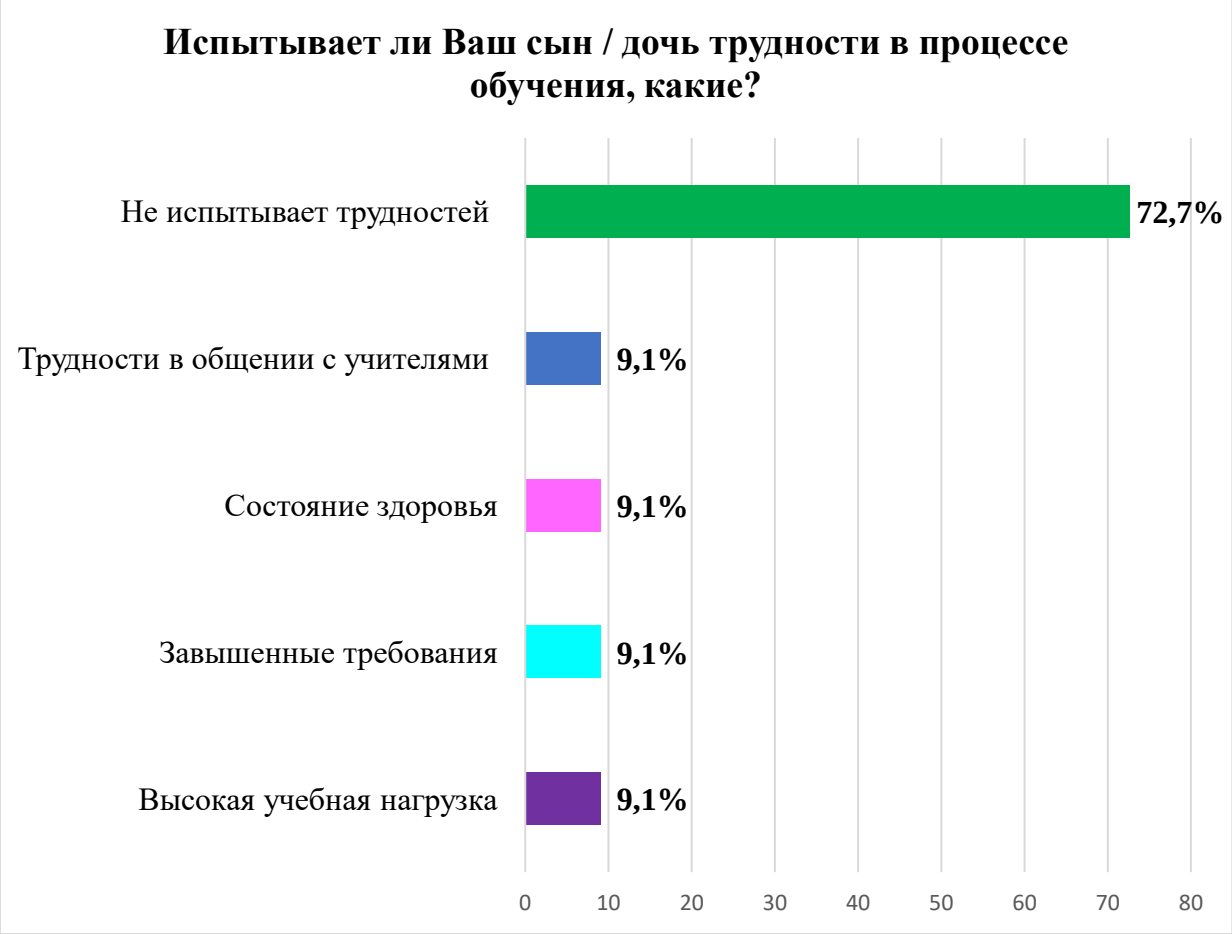


Диаграмма 6 демонстрирует, что в процессе получения образования в МШМ НОУ УНПК «МУК» лишь некоторая часть обучающихся сталкивается с таким трудностями как высокая учебная нагрузка, завышенные требования, трудности в общении с учителями, еще небольшая часть испытывают трудности в связи с состоянием здоровья. В целом особых трудностей у обучающихся в МШМ нет.

Опрошенные родители предложили следующие рекомендации для повышения качества образования в университете:

- Стабильно держать уровень знаний;
- Не хватает стоматологического факультета;
- Больше английского;
- Исправьте расписание, а то пары начинаются в разное время;
- Продвигать Университет в социальных сетях, между молодежью;
- Побольше материалов, электронных книг.

Исходя их полученных результатов исследования можно сделать следующие **выводы и рекомендации**:

1. Практически все опрошенные родители довольны профессиональным образованием, получаемым в МШМ НОУ УНПК «МУК»;
2. Основными факторами выбора МШМ НОУ УНПК «МУК» для опрошенных родителей являются качественное образование и возможность получить востребованную специальность;
3. Добавить дополнительно часы на обучение английского в учебный процесс, организовать мероприятия с носителями языка, такие как языковые обмены, разговорные клубы и мастер-классы;
4. Стабильно держать высокий уровень знаний, получаемых в МШМ НОУ УНПК «МУК», использовать новые технологии обучения;
5. Расширить базу библиотеки электронными ресурсами, доступными для студентов, создать условия преподавателям для разработки и публикации учебных материалов в электронном виде;
6. Рассмотреть возможность открытия стоматологического факультета в МШМ НОУ УНПК «МУК».

Отчет подготовлен:
Сотрудниками лаборатории социальных практик