Некоммерческое образовательное учреждение
Учебно-научно-производственный комплекс
«Международный Университет Кыргызстана»
Кафедра «Социальная работа и социально-гуманитарные науки»
Лаборатория социальных практик

Отчет
по итогам исследования среди обучающихся колледжа НОМАД на тему: «Качество образовательного процесса глазами обучающихся»

Согласовано:
Директор Департамента мониторинга и качества — Халилова М.В.

Заведующая кафедрой СРиСГН — Жоомартова Э.Ж.

Заведующая лабораторией социальных практик — Алымбаева Н.Н.

Бишкек-2025

Введение

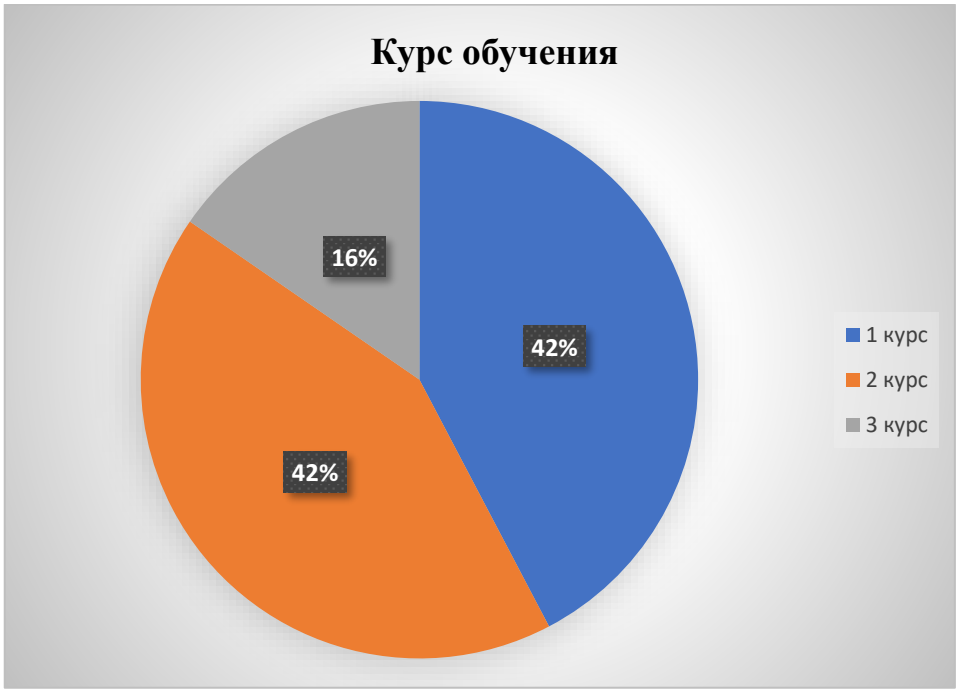
Качество образования — это многогранный показатель, который отражает различные аспекты образовательного процесса и результатов обучения. Проведение социологического анкетирования среди студентов имеет большое значение так как опрос предоставляет студентам платформу для выражения своих мнений и отзывов о качестве их обучения. Результаты опроса могут указывать на отдельные области, где качество обучения может быть улучшено. Проведение исследования среди студентов, указывает, что мнение студентов ценится, и что университет стремится повысить качество их образования, что помогает университетам расставить приоритеты в своих усилиях и обеспечить соответствие их ресурсов потребностям студентов.

Анкетирование проведено через платформу **Google Forms** 8 апреля 2025 года. В социологическом исследовании приняли участие 78 обучающихся колледжа НОМАД НОУ УНПК «МУК» по направлениям «Дизайн» и «Маркетинг».

Целью исследования является оценка образовательного процесса и условий обучения в университете глазами обучающихся.

По курсам обучения, участвовали студенты 1,2,3 курсов, причем большее количество первого и второго курсов по 42%.

Диаграмма 1



В исследовании приняли участие равное количество обучающихся направления «Маркетинг» и «Дизайн». По полу: данные показывают, что в опросе приняло участие значительно больше девушек (61,5%), чем парней (38,5%). См. Диаграммы 2,3.

Диаграмма 2

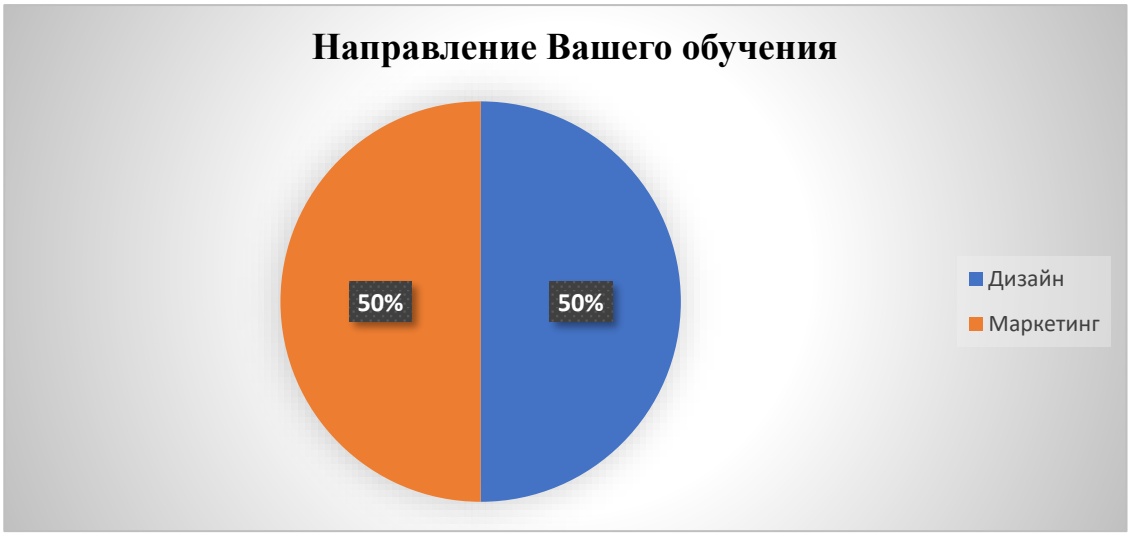
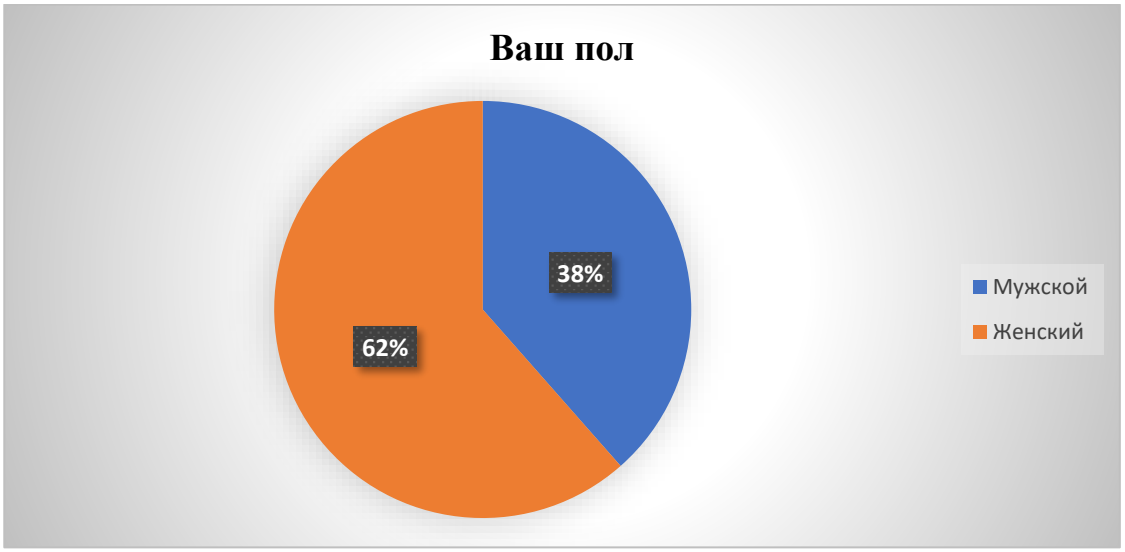


Диаграмма 3



Важным аспектом оценки качества образования в университете является престиж университета, который имеет решающее влияние на решение об обучении в конкретном университете. Престиж университета включает совокупность таких факторов как:

- *Академическая репутация:* качество преподавания, ведение научно-исследовательской деятельности;
- *Ресурсы и возможности:* наличие высококвалифицированных преподавателей, исследовательских центров, библиотек и других ресурсов для студентов;
- *Выпускники:* успехи и достижения выпускников университетов по различным специальностям;

- *Рейтинги и награды:* признание университета в престижных рейтингах и получение награды за образовательное превосходство;

- *Инновации и влияние:* внедрение новых методов обучения, проведение предварительных исследований и оказание значительного содействия в своей области;

- *Студенческая жизнь:* уровень студенческой жизни, в том числе внеклассные мероприятия, студенческие организации и возможности для личностного роста:

- *Расположение и кампус:* расположения университета, инфраструктура университета, наличие зон отдыха, кафетериев и т.д.;

- *Признание студентов университета*: общая удовлетворенность качеством обучения, статус престижности.

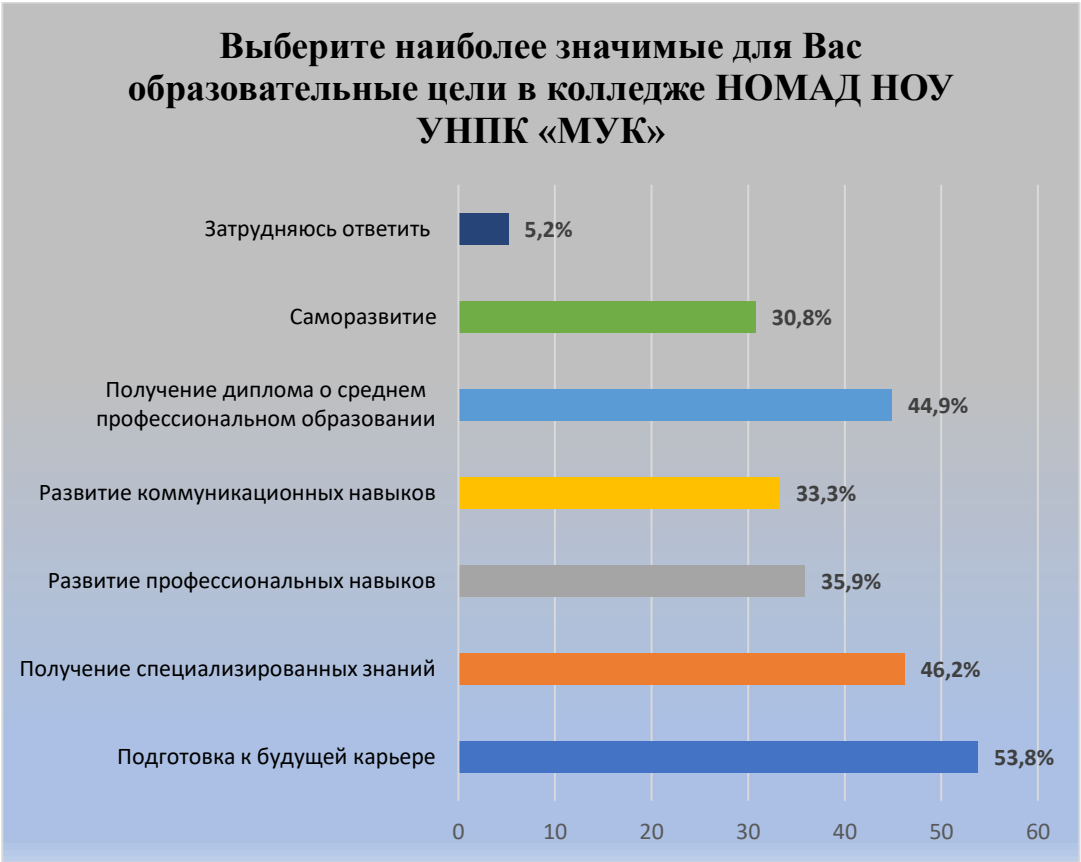
Данные, представленные *Диаграмме 4*, показывают ответы на вопрос ***«Считаете ли вы, престижным обучение в колледже НОМАД НОУ УНПК «МУК»***? Ответы сгруппированы по трем категориям: «Да, престижно», «Нет, не престижно» и «Затрудняюсь ответить».

Диаграмма 4

Менее половины опрошенных респондентов (46,2%) считают обучение в колледже престижным, что указывает на долю тех, кто придает важное значение этому вопросу. Небольшая часть (15,3%) респондентов считают, что непрестижно, что может свидетельствовать о том, опрошенные учащиеся не видят в этом высокого статуса или социальной значимости. 38,5% затруднились дать однозначный ответ, что может свидетельствовать о сложности или спорности темы лично для них.

При поступлении в образовательное учреждение обучающиеся ставят перед собой различные образовательные цели.

Диаграмма 5



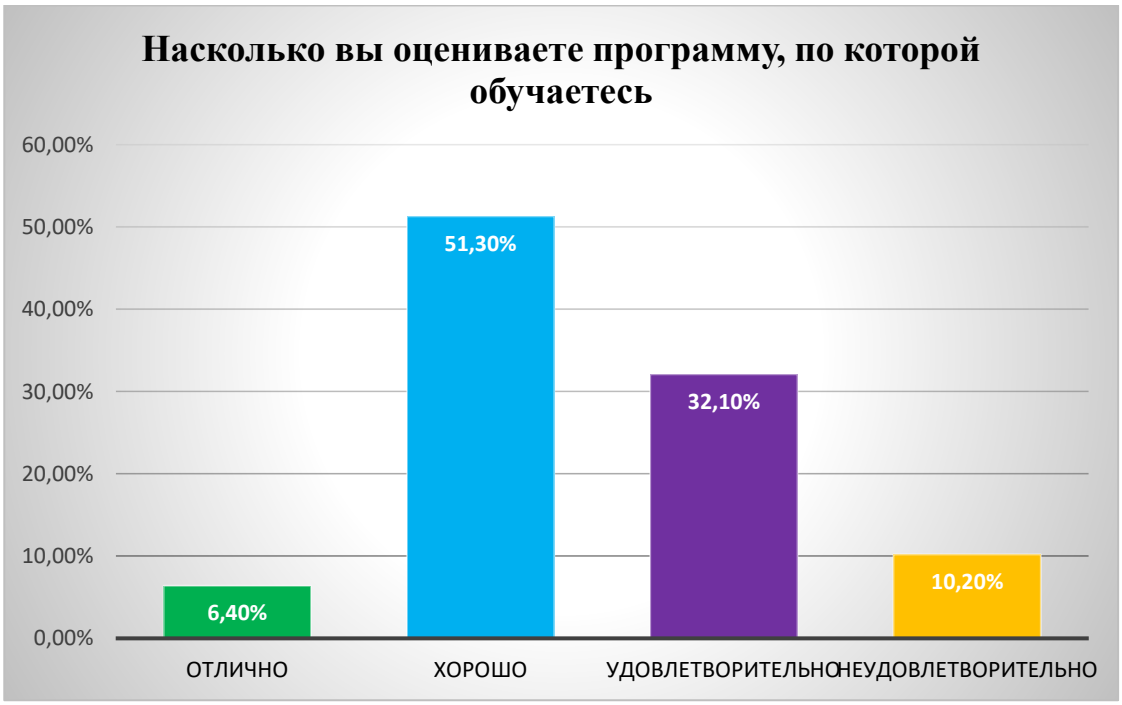
Как видно из ***Диаграммы 5***, высокими приоритетами образовательной цели студентов, являются подготовка к будущей карьере (53,8%), получение специализированных знаний (46,2%) и получение диплома о среднем профессиональном образовании (44,9%). Далее по степени важности для опрошенных является развитие профессиональных навыков (35,9%) и коммуникационных навыков (33,3%) и саморазвитие (30,8%). 5,2% опрошенных затруднились при ответе на данный вопрос. Результаты опроса свидетельствуют об осознанном выборе обучающимися своих профессиональных направлений, что конечно характерно для современной молодежи.

Одним из важных факторов оценивания учебного процесса, является степень удовлетворенности обучающихся обучением в образовательном учреждении. Итоги исследования показывают, что в общей сложности 70,5% опрошенных довольны обучением в колледже НОМАД. 24,4% опрошенных скорее недовольны и 5,1% совершенны недовольны процессом обучения. Подробнее в Диаграмме 6.

Диаграмма 6

Программа обучения в вузе – это четко структурированный план, определяющий учебный процесс студента во время его обучения в университете. Сведения из **Диаграммы 7** представляют оценки студентов относительно программы их обучения на двух специальностях по четырём категориям: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно».

Диаграмма 7



Анализ данных удовлетворенности обучающихся программой обучения по различным направлениям, показал что более половины опрошенных довольны программой обучения, 6,4% оценивают на отлично свою программу обучения, треть опрошенных (32,10%) удовлетворены программой обучения и каждый десятый студент не удовлетворен программой обучения. В целом, подавляющее большинство опрошенных в той или иной мере довольны программой обучения в колледже НОМАД, но есть небольшой процент недовольных, которые требуют более глубокого подхода со стороны образовательных учреждений для повышения степени удовлетворенности.

В процессе обучения, важно учитывать формы обучения, способствующие лучшему пониманию содержания выбранной профессии. Анализ данных о различных формах учебной деятельности показывает разнообразие методов обучения и их популярность среди учащихся.

Диаграмма 8

Из **Диаграммы 8** видно, что наиболее эффективными видами обучения, по мнению участников опроса, являются «практические/семинарские занятия в форме тренингов, презентаций, деловых, квиз игр, дебатов» и «лекции с применением интерактивных форм обучения (в режиме диалога, дискуссий, мозгового штурма. Затем опрошенные отметили «гостевые лекции с лекторами из других университетов» и «практические/семинарские занятия в форме устных ответов». Эти виды обучения предполагают активное участие

студентов в процессе обучения, что способствует лучшему усвоению материала и развитию навыков коммуникации, критического мышления и творческого подхода к решению задач.

Наименее эффективными видами обучения являются: «самостоятельная работа студентов», «научно-исследовательские работы студентов, курсовые и дипломные работы», «традиционные лекции» и «контрольные работы, рефераты». Эти виды обучения предполагают преимущественно пассивное восприятие информации и не стимулируют активное участие студентов в процессе обучения. В целом, полученная информация показывает, что современные студенты отдают предпочтение активным формам обучения, которые стимулируют их участие и вовлеченность в процесс получения знаний.

Диаграмма 9

Диаграмма 9 наглядно показывает, что из мероприятий, организованных в университете и способствующих повышению заинтересованности студентов к учебе, самыми актуальными являются экскурсии и совместные поездки, наименее значимыми – студенческое самоуправление, сенат, наставничество. Повышению заинтересованности у обучающихся способствуют и создание кружков и секций по интересам,

праздничные концерты и конкурсы, развитие навыков Soft skills и hard skills и т.д.

Ответы показывают важность для обучающихся возможности для активного и познавательного времяпрепровождения и социального взаимодействия вне академической среды. Важно и стремление студентов развивать как свои профессиональные, так и личные навыки в рамках университета, а также интерес студентов к международному опыту и возможности участвовать в академической и исследовательской деятельности. Опрошенные подчеркнули и важность организации культурных и развлекательных событий для социального взаимодействия.

В целом, полученные данные показывают, что студенты заинтересованы в разнообразии возможностей для личного, академического и социального развития, а акцент на неформальные и интерактивные события может повысить вовлеченность и удовлетворенность студентов в учебной среде.

Немаловажным компонентом в процессе оценки образовательного процесса является инфраструктура университета, которая включает в себя различные ресурсы и объекты, которые обеспечивают комфортное обучение для студентов и преподавателей. Она играет ключевую роль в качестве образовательного процесса. Опрошенные респонденты оценили инфраструктуру колледжа по 5-ти бальной шкале, где 1-очень плохо; 2-плохо; 3-удовлетворительно; 4-хорошо; 5-отлично.

Таблица 1

Оценка инфраструктуры колледжа НОМАД, в %

Критерии:	5	4	3	2	1
Столовые\кафетерии	32,0	44,9	16,7	3,8	2,6
Спортивные залы\секции	35,9	33,3	17,9	3,9	9
Библиотека	19,2	33,3	23	2,7	21,8
Территория университета (аллеи, дорожки, скамейки)	55,1	28,2	14,1	2,6	-
Места общественного пользования (фойе, коридоры, туалеты, лестница)	39,7	34,6	21,8	2,6	1,3
Сайт университета, Инстаграм, Фейсбук	29,5	26,9	33,3	5,1	5,2
Оснащенность учебных аудиторий	41	38,5	15,4	1,3	3,8

В **Таблице 1** представлен анализ информации по оценке инфраструктуры колледжа университета по 5-ти бальной шкале. Оценки

представлены в процентах и отражают различные параметры инфраструктуры. Обучающиеся больше всего довольны территорией университета (аллеи, дорожки, скамейки), местами общественного пользования (фойе, коридоры, туалеты, лестница) и оснащенностью учебных аудиторий. Наименьшее удовлетворение у обучающихся вызывают спортивные залы/секции и сайт университета. В целом, большинство элементов инфраструктуры университета получили положительные оценки «4» и «5».

Ключевую роль в оценке качества обучения и образовательного процесса в целом играет библиотечный фонд университета.

Диаграмма 11

В целом можно сделать вывод, что большинство студентов считают, что в библиотеке университета есть все или большая часть необходимых им книги. Однако определенная доля (26,9%) студентов испытывает проблемы с доступностью требуемой литературы. И каждый десятый студент ответил, что в библиотеке невозможно найти нужные книги. Это указывает на необходимость расширения фонда библиотеки для удовлетворения потребностей студентов.

Выводы и рекомендации социологического исследования:

1. Результаты социологического исследования свидетельствует о довольно высоком уровне удовлетворенности качеством образования в колледже

НОМАД, при этом значительное количество студентов подчеркивает престиж колледжа в образовательном пространстве Кыргызстана.

2. Высокими приоритетами образовательной цели обучающихся колледжа, являются подготовка к будущей карьере, получение специализированных знаний и получение диплома о среднем профессиональном образовании.
3. В целом, подавляющее большинство опрошенных в той или иной мере довольны программой обучения в колледже НОМАД, но есть небольшой процент недовольных, которые требуют более глубокого подхода со стороны образовательных учреждений для повышения степени удовлетворенности.
4. Мероприятиями, организованными в университете и способствующими повышению заинтересованности обучающихся к учебе, по мнению опрошенных являются экскурсии и совместные поездки, создание кружков и секций по интересам, праздничные концерты и конкурсы, развитие навыков Soft skills и hard skills, а также гостевые лекции с участием приглашенных лекторов. Администрации колледжа рекомендуется усилить внеаудиторную деятельность обучающихся.
5. По степени удовлетворенности инфраструктурой колледжа, опрошенные больше всего довольны территорией университета (аллеи, дорожки, скамейки), местами общественного пользования (фойе, коридоры, туалеты, лестница) и оснащенностью учебных аудиторий. Немного меньшее удовлетворение у обучающихся вызывают спортивные залы/секции и сайт университета. Практически все элементы инфраструктуры университета получили хорошие оценки и в целом опрошенные положительно оценивают имеющиеся инфраструктурные ресурсы и условия обучения. Учебные аудитории соответствуют современным требованиям и обеспечивают комфортные условия для учебного процесса в колледже.
6. В целом обучающиеся удовлетворены библиотечным фондом, однако для повышения качества образовательного процесса и удовлетворения растущих потребностей пользователей необходимо обновить и модернизировать библиотечную базу. Это позволит обеспечить доступ к актуальной литературе и современным ресурсам, что в свою очередь поспособствует качеству обучения и научной деятельности студентов.

Отчет подготовлен:
Заведующей лабораторией **Алымбаевой Н.Н.**