Некоммерческое образовательное учреждение
Учебно-научно-производственный комплекс
«Международный Университет Кыргызстана»
Кафедра «Социальная работа и социально-гуманитарные науки»
Лаборатория социальных практик

Отчет
социологического исследования на тему: «Удовлетворенность работодателей знаниями и навыками обучающихся ординатуры МШМ НОУ УНПК «МУК»

Согласовано:

Директор Департамента
мониторинга и качества Халилова М.В.

Заведующая кафедрой СРиСГН Жоомартова Э.Ж.

Заведующая лабораторией
социальных практик Алымбаева Н.Н.

Бишкек-2025

**Отчет социологического исследования
на тему:
«Удовлетворенность работодателей знаниями и навыками обучающихся ординатуры МШМ НОУ УНПК «МУК»**

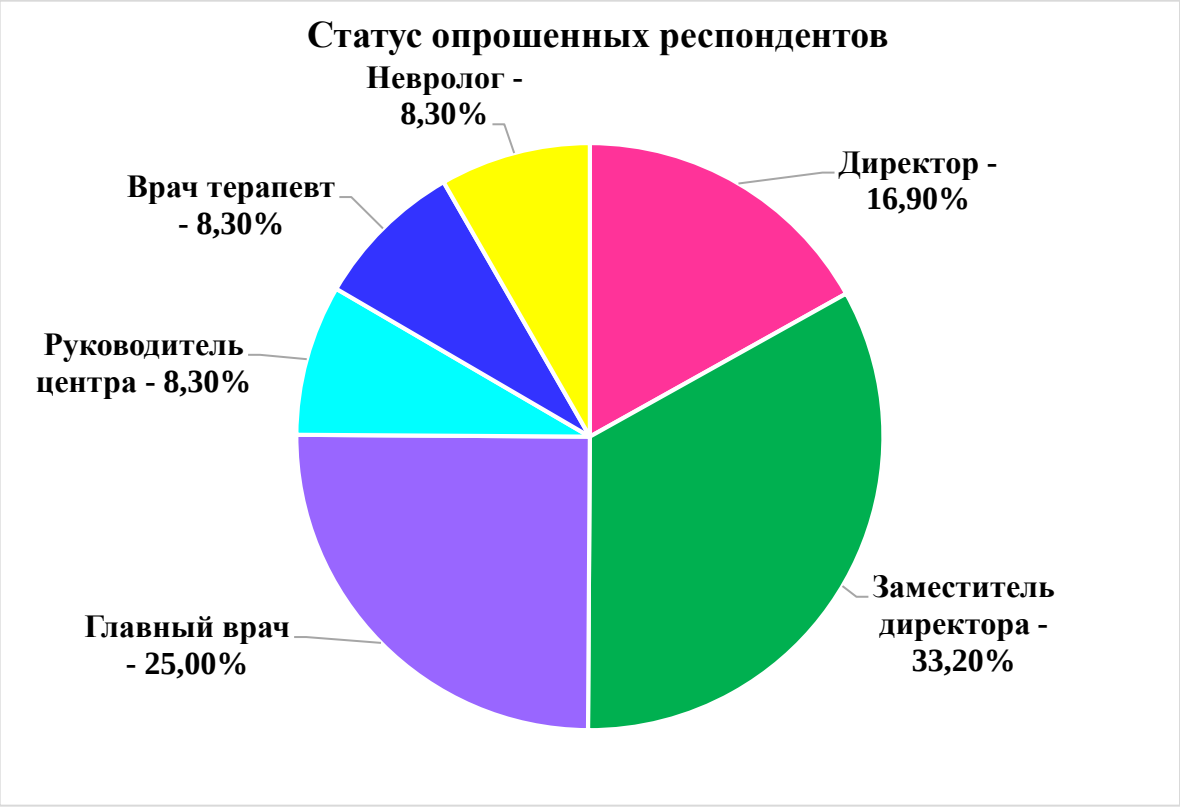
Введение

Каждый университет стремится предоставлять образование, которое соответствует потребностям рынка труда для выпуска конкурентоспособных специалистов. Проведение опроса среди работодателей позволяет получить обратную связь о качестве подготовки обучающихся, их навыках и готовности к работе, информацию о тенденциях и требованиях рынка труда. Сегодня работодатель предъявляет серьезные требования к качественным характеристикам трудовых ресурсов, и это не только профессиональные навыки и умения, но личные адаптивные способности работников в современных условиях.

Лабораторией социальных практик проведено социологическое исследование среди работодателей ординатуры МШМ НОУ УНПК «МУК». В исследовании приняли участие 12 работодателей, сотрудничающих с ординатурой, методом опроса по **Google Forms**.

В опросе приняли участие представители ЦСМ-2, ЦСМ-5, ЦСМ-5, клиники «АМАНАТ», «ЧООБ», НЦОМИД, КМБ-2, КБСМП, НИОЗ-центр управления рисками ОЗ, КНИИКиВЛ МЗ, Министерство здравоохранения КР-центр экстренной медицины.

Диаграмма 1



По статусу респондентов, более 80% опрошенных – это руководители и директора, остальные врачи.

Опрошенные респонденты сотрудничают с кафедрами «Терапия»(16,7%), «МАЛДО»(58,3%) и «Специальные клинические дисциплины»(16,7%), «Организация здравоохранения» (8,3%) МШМ НОУ УНПК «МУК», остальные не указали кафедру.

Основные виды деятельности организаций, принявших участие в опросе:

– Первичная медико+санитарная помощь;

– Многопрофильная университетская клиника, включающая амбулаторный, стационарный приём пациентов, диагностику пациентов;

– Профилактика и лечение в том числе оперативное лечение;

– Оказание круглосуточной экстренной медицинской помощи больным и пострадавшим взрослым и детям, беременным и роженицам, транспортировка в стационар;

– Лечебно-профилактическая, научная;

– Оказание квалифицированной и специализированной медицинской помощи населению в стационарных и амбулаторных условиях;

– Диагностика, лечение и профилактика широкого спектра заболеваний;

– Организация и проведение диспансеризации, скринингов и плановых осмотров;

– Травматологическая и терапевтическая помощь населению;

– Специалисты по цифровой эпидемиологии;

– Семейный врач, хирург, травматолог, невролог, лор, окулист;

– Поликлиника;

– Восстановительная медицина широкого профиля;

– Участие в реализации государственных программ в сфере здравоохранения;

– Обучение и повышение квалификации медицинского персонала, а также участие в клинических и научных исследованиях.

Из общего количества ответивших, 83,3% опрошенных работодателя ответили, что у них работают и/или проходят практику обучающиеся/выпускники МШМ НОУ УНПК «МУК», у остальных 16,7% нет. За последние 5 лет опрошенными респондентами было принято на работу 8 выпускников университета, а также ежегодно в данных организациях проходят практику обучающиеся нашего университета.

Ординатура предполагает изучение теоретических основ специальности на более высоком уровне, чем в рамках базового медицинского образования. Уровень подготовки выпускников ординатуры можно охарактеризовать как углубленное освоение узкой медицинской специальности, сочетающее теоретическое обучение с практической деятельностью под руководством опытных врачей. Ординатура нацелена на подготовку специалистов, способных к самостоятельной врачебной деятельности по избранному профилю.

Уровень подготовки выпускников определяется не только квалификацией, которую они получают после завершения обучения в образовательном учреждении, но и рядом параметров, характеризующих их как специалистов. В обучении ординатуры много практики, которая проходит в различных медицинских учреждениях. Обучение проходит под контролем опытных наставников, которые консультируют, обучают и оценивают работу ординаторов. Работа в организациях предполагает оценку уровня подготовки выпускников по различным критериям.

Таблица 1

Оцените уровень подготовки выпускников и обучающихся ординатуры МШМ НОУ УНПК МУК

Критерии оценки	*Полностью доволен*	*Скорее доволен*	*Не доволен*
Умением применять теоретические знания в профессиональной деятельности	58,2%	41,8%	-
Уровнем практической подготовки выпускников университета	50,0%	50,0%	-
Способностью работать в команде	74,7%	25,3%	-
Культурой поведения	58,2%	41,8%	-
Этикой общения	66,4%	33,6%	-
Дисциплиной и исполнительностью выпускников / обучающихся университета (выполнением должностных обязанностей, соблюдением внутренней дисциплины)	66,4%	25,3%	8,3%
Навыками работы с документацией	41,8%	49,9%	8,3%
Способностью выпускников / обучающихся университета к самообразованию	66,4%	33,6%	-
Умением применять знания / навыки в нестандартных ситуациях	58,2%	41,8%	-

Результаты исследования, представленные в **Таблице 1**, показывают, что опрошенные работодатели в общей сумме довольны уровнем подготовки выпускников и обучающихся ординатуры МШМ НОУ УНПК «МУК», есть лишь незначительное недовольство по дисциплине / исполнительности выпускников и навыкам работы с документацией. Наибольшее удовлетворение вызвали параметры: «*Способность работать в команде*», «*Способность выпускников / обучающихся университета к самообразованию*» «*Этика общения*». Наименее работодатели удовлетворены «*Уровнем практической подготовки выпускников университета*» и «*Навыками работы с документацией*». Эти данные говорят о необходимости

усиления практической деятельности и документационной грамотности обучающихся ординатуры.

По мнению опрошенных работодателей выпускникам ординатуры помимо профильных знаний, необходим ряд дополнительных навыков и компетенций для успешного трудоустройства и эффективной работы в системе здравоохранения:

– Знание государственного и официального языков (7): Большинство пациентов говорят на кыргызском и русском языках, а также для коммуникации с коллегами;

– Навыки клинического мышления и быстрой диагностики / Побольше знаний по неотложным состояниям пациентов: Работодатель ценит молодых специалистов, которые не просто знают теорию, но умеют применять её в реальных клинических ситуациях;

– Коммуникация с пациентами и коллегами: Умение выстраивать доверительные отношения с пациентами, грамотно доносить информацию, а также эффективно взаимодействовать внутри медицинской команды (врач-медсестра-администрация);

– Стрессоустойчивость и психологическая зрелость: Работа в медицине сопряжена с высокой нагрузкой и эмоциональным напряжением, поэтому важно уметь сохранять самообладание и действовать четко в критических ситуациях;

– Цифровая грамотность: Современная медицина требует владения информационными системами: электронными медицинскими картами, базами данных, телемедицинскими платформами;

– Навыки самопрезентации и профессиональной этики: Умение подать себя на собеседовании, грамотно оформить резюме, придерживаться врачебной тайны и этики – всё это влияет на карьеру врача;

– Знание нормативно-правовой базы в сфере здравоохранения / Изучение НПА Кыргызстана (5): Выпускнику важно понимать свои права, обязанности и ориентироваться в приказах, стандартах и протоколах Минздрава;

– Готовность к постоянному обучению: Медицина – наука, которая требует постоянного развития. Успешный специалист – это тот, кто проходит курсы, участвует в конференциях и изучает новейшие исследования.

За последние годы в Кыргызстане, проходит активное вовлечение работодателей в образовательную среду, когда они участвуют в различных мероприятиях университета для более эффективного сотрудничества, а главное для улучшения качества подготовки специалистов, так как работодатель получает конечный продукт – выпускника университета. Этот взаимовыгодный процесс, который с одной стороны, университетам позволяет скорректировать учебные программы/планы по новейшим требованиям рынка труда, а с другой стороны для работодателя получить выпускника с необходимыми навыками и знаниями.

Диаграмма 2

Как показывают данные **Диаграммы 2**, опрошенные работодатели наиболее активно принимали участие в проведении лекций, тренингов, семинаров, мастер-классов для обучающихся ординатуры (более 90%). Две трети опрошенных респондентов принимали участие в приеме итоговых экзаменов и защите выпускных работ в ГАК (Государственная аттестационная комиссия), разработке учебных планов, программ и разработке общепрофессиональных компетенций специалистов/выпускников, остальная одна треть не принимала участие в мероприятиях. Таким образом, ординатура МШМ НОУ УНПК «МУК» укрепляет сотрудничество с работодателями обеспечивая целенаправленное повышение качества подготовки своих специалистов.

Каждая организация предлагает свои условия для профессионального роста молодых специалистов. Дополнительные социальные гарантии, предоставляемые опрошенными организациями молодым специалистам: «Практический опыт», непосредственное «Устройство на работу и полный соцпакет», «Работа в условиях ЦСМ», «Возможность повышения квалификации за границей», «Обеспечение занятости и защита трудовых прав практикантов», «Стабильная заработная плата с возможностью надбавок за категорию, выслугу лет и ночные смены», «Наставничество со стороны опытных врачей», «Помощь в адаптации и освоении практических навыков», «Общежитие», «Трудоустройство при свободном владении государственным языком».

Опрошенные работодатели ответили, что перспективы и профессиональный рост для молодых специалистов в их организации это:

– «Профессиональный рост»;

– «Поступление в PhD» / «Научная деятельность» / «Выполнение исследований» / «Молодые врачи и медицинские сотрудники могут активно вовлекаться в научно-исследовательскую деятельность и публиковаться в профильных изданиях»;

– «Участвовать в клинических разборах, конференциях, семинарах и рабочих группах» / «Участвовать во внутрибольничных тренингах и мастер-классах»;

– «Зарубежные стажировки»;

– «Повышение квалификации»;

– «Карьерный рост» / «Хорошие перспективы - до руководителя подразделения и выше» / «Претендовать на должностной рост (например, от врача-ординатора до заведующего отделением, координатора программы, заместителя руководителя и т.д.»;

– «Участвовать в конкурсах и стипендиальных программах для медиков от Минздрава и международных организаций»;

– «Возможность учиться у опытных коллег» / «Наставничество со стороны более опытных коллег»;

– «Возможность проходить специализацию в рамках государственных программ»;

Однако опрошенные работодатели отметили, что вышеуказанные перспективы молодых специалистов, зависят от профессиональных навыков ординатора, от их уровня знаний / подготовки и хорошем владении государственным языком.

Рекомендации и пожелания опрошенных работодателей для обучающихся ординатуры*:*

– Изучение НПА Кыргызстане;

– Ординаторам изучать государственный кыргызский язык, так как большинство пациентов говорят на кыргызском языке;

– Равномерно распределять студентов для прохождения практики;

– Улучшить коммуникативные навыки студентов, которые повысят эффективность практических навыков;

– Усилить наставничество: назначение конкретного опытного наставника для каждого молодого специалиста на период адаптации поможет быстрее освоиться и снизить профессиональный стресс;

– Создать мотивационные программы: важно внедрить системы нематериального поощрения (грамоты, публичные благодарности, карьерные бонусы), чтобы у молодых специалистов была вера в признание их труда;

– Расширить доступ к обучению: организация регулярных семинаров, тренингов, онлайн-курсов с выдачей сертификатов будет стимулировать профессиональное развитие внутри учреждения;

– Развивать инфраструктуру: обеспечение служебным жильем или компенсациями на аренду существенно повысит привлекательность работы в государственном учреждении

– Слушать молодых: важно периодически проводить опросы или встречи с молодыми сотрудниками, чтобы учитывать их предложения, замечания и идеи по улучшению рабочих процессов;

– Разработать индивидуальные планы развития: составление совместно с руководителем персонализированной траектории карьеры (с возможностью роста, специализации, обучения) усилит вовлечённость;

– Соблюдение этики и деонтологии в медицинской организации;

– Базовое владение госязыка / Улучшить базовые знания государственного языка;

– Навыки работы с программным обеспечением, например ГИС;

– Иметь наглядные учебные пособия: аппарат ЭКГ, танометр, мешок Амбу, глюкометр;

– Все соответствует;

– Успехов и процветания.

Выводы по итогам исследования:

– Подавляющее большинство опрошенных работодателей довольны уровнем подготовки выпускников ординатуры МШМ НОУ УНПК «МУК», включая теоретическую подготовку, навыки работы в команде, культуру и этику поведения, умение применять знания / навыки в нестандартных ситуациях;

– Университет плодотворно сотрудничает с работодателями, активно вовлекая работодателей для проведения лекций, тренингов, семинаров, мастер-классов для обучающихся, прием итоговых экзаменов и защиту выпускных работ, а также разработку учебных планов, программ и общепрофессиональных компетенций специалистов/выпускников;

– Опрошенные организации предоставляют молодым специалистам перспективы профессионального и карьерного роста: это возможность участия в

научных исследованиях и публикации научных статей, повышение квалификации, стажировки и углубление специализации в государственных и зарубежных программах, непосредственно само трудоустройство, практический опыт и наставничество опытных врачей;

– Опрошенные работодатели отметили необходимость изучения государственного кыргызского и официального русского языков в подготовке обучающихся ординатуры, а также изучение нормативно-правовых актов в сфере здравоохранения, касающихся прав пациентов и врачей;

– Некоторая часть работодателей отметила необходимость усиления практики у обучающихся ординатуры.

Отчет подготовлен:
Заведующей лабораторией социальных практик **Алымбаевой Н.Н.**