Некоммерческое образовательное учреждение
Учебно-научно-производственный комплекс
«Международный Университет Кыргызстана»
Кафедра «Социальная работа и социально-гуманитарные науки»
Лаборатория социальных практик

ОТЧЕТ
социологического исследования среди студентов бакалавриата НОУ УНПК «МУК» на тему: «Опрос обучающихся по итогам прохождения практики» за 2023-2024 учебный год

Согласовано:
Директор Департамента мониторинга и качества — Халилова М.В.

Заведующая кафедрой СРиСГН — Жоомартова Э.Ж.

Заведующая лабораторией социальных практик — Алымбаева Н.Н.

Бишкек 2024

1. Введение

Организация практики для студентов бакалавриата является неотъемлемой частью образовательного процесса в высших учебных заведениях. Практическая подготовка позволяет студентам не только применить теоретические знания на практике, но и приобрести первоначальные профессиональные навыки, что способствует их успешной интеграции в профессиональную деятельность после завершения обучения.

В современных условиях, когда требования к компетенциям молодых специалистов постоянно растут, важно, чтобы практика обеспечивала студентов актуальными навыками и давала возможность получить опыт в реальной профессиональной среде. Эффективная организация практики требует тесного взаимодействия между образовательными учреждениями и работодателями, а также продуманного подхода к содержанию и условиям стажировок.

Настоящее исследование направлено на анализ существующих форм и методов организации практики студентов бакалавриата, выявление проблемных аспектов и определение уровня удовлетворенности студентов процессом практической подготовки. Результаты исследования помогут предложить рекомендации по улучшению организации практики, что позволит повысить уровень профессиональной подготовки выпускников и их конкурентоспособность на рынке труда.

Цель исследования: оценка качества проведения практики и ее результативности для обучающихся бакалавриата.

Основные задачи исследования:

1) оценка различных аспектов организации и проведения практики;

2) изучить степень удовлетворённости организацией прохождения практики;

3) оценка различных параметров проведения практики;

4) оценка итогов практики с точки зрения ее результативности;

5) выявить предложения студентов по улучшению качества проведения практики.

Анкетирование студентов проводилось через компьютерную программу **Google Forms** в течение 2023-2024 учебного года. В опросе принимали участие обучающиеся всех направлений, общее количество опрошенных – **526**. Студенты проходили учебную (37,5%), производственную (36,1%) и квалификационную (26,4%) виды практик.

Количество опрошенных по курсам **(см. Диаграмма 1)** и направлениям подготовки **(см. Таблица 1)** распределились следующим образом.

Диаграмма 1

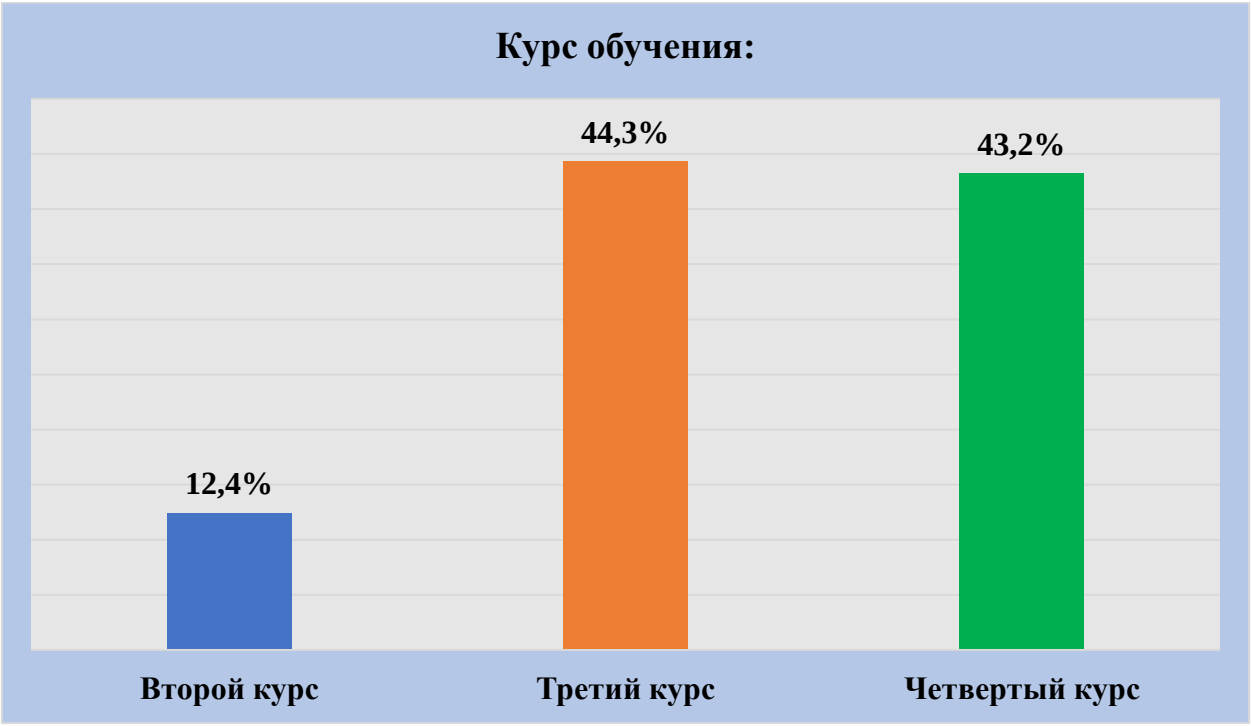

Таблица 1

Количество респондентов по направлениям обучения:

Направление вашего обучения:	Количество
Информационные системы и технологии	56
Информационная вычислительная техника	38
Философия	15
Менеджмент	32
Экономика	27
Социальная работа	17
Юриспруденция	90
Международные отношения	132
Лингвистика	84
Филология	21
Регионоведение	14
ИТОГО:	526

2. Организация практики от университета

Организация практики для обучающихся в бакалавриате — это неотъемлемая часть их образовательного процесса, которая помогает им получить ценный опыт, развить необходимые навыки и подготовиться к успешной карьере.

Практикантам было предложено по пяти бальной шкале оценить организацию практики от университета. Из **Таблицы 2** видно, что большинство студентов оценивают различные аспекты организации практики достаточно высоко, но существуют и проблемные области.

Таблица 2

Оценка организации практики от университета, в %

	Критерии оценки	1	2	3	4	5
1	Насколько Вы были ознакомлены с программой практики	4,4	5,3	15,2	20,7	54,4
2	Насколько учитывалось Ваше мнение при выборе базы практики	6,5	5,5	14,3	20	53,8
3	Осуществление контроля во время прохождения практики руководителем от университета	4,8	5,5	12,2	19,2	58,4
4	Степень обеспеченности необходимыми документами со стороны университета	3,8	5,3	13,5	18,4	58,9
5	Консультативная помощь со стороны руководителя практики от университета	4,2	5,1	12,4	18,4	59,9

Осведомленность с программой практики: 75,1% студентов оценили этот критерий на «отлично» и «хорошо», что говорит о том, что большинство практикантов были достаточно хорошо ознакомлены с программой практики. Однако 9,7% респондентов остались неудовлетворенными уровнем информирования, что может указывать на необходимость улучшения в доступности и четкости представления информации.

Учет мнения студентов при выборе базы практики: 73,8% респондентов отметили, что их мнение при выборе базы практики учитывалось на довольно высоком уровне. В то же время 12% респондентов чувствовали, что их мнение не было учтено. Это показывает, что процесс выбора базы может требовать более индивидуального подхода.

Контроль во время практики со стороны университета: 77,6% студентов высоко оценили осуществление контроля со стороны руководителей от университета, что свидетельствует о высоком уровне организационной поддержки. И 10,3% указали на наличие определенных случаев недостаточного контроля.

Обеспечение необходимыми документами: 77,3% студентов оценили этот аспект наивысшим баллом, что свидетельствует о хорошем уровне обеспечения документацией. Однако 9,1% респондентов выразили недовольство оценив на «1» и «2» балла, что может свидетельствовать о неполной или несвоевременной выдаче документов.

Консультативная помощь со стороны руководителя практики от университета: на отлично оценили 78,3%, что указывает на довольно высокий уровень поддержки студентов руководителями. Тем не менее, 9,3%

опрошенных дали низкие оценки («1» и «2»), что может свидетельствовать о недостаточной вовлеченности некоторых руководителей в процесс организации практики.

Таким образом, большинство опрошенных удовлетворены организацией практики в университете, особенно такими аспектами, как консультативная помощь со стороны руководителя практики от университета, степень обеспеченности необходимыми документами со стороны университета и осуществление контроля во время прохождения практики руководителем от университета. Однако некоторые практиканты остаются неудовлетворены рядом ключевых аспектов, таких как учет их мнения при выборе базы практики и осведомленностью с программой практики.

3. Оценка процесса прохождения практики и ее результатов

Анализ данных о степени удовлетворенности студентов базой практики и приобретенными навыками представлен в **Таблице 3**:

Таблица 3

Оценка организации практики от базы, в %

	Критерии оценки	1	2	3	4	5
1	Насколько вы были удовлетворены местом прохождения практики	6,3	7,4	15	17,3	54
2	Оцените приобретенные вами профессиональные навыки при прохождении практики	6,3	6,8	14,8	20	52,1
3	Уровень трудовой дисциплины и соблюдения техники безопасности на месте прохождения практики	3,8	7,4	10,5	20,7	57,6
4	Степень информационной открытости руководителя от места прохождения практики	4,9	6,5	11,8	17,5	59,3
5	Помощь со стороны руководителя практики на базе практики	4	7	11,8	16,4	60,8

Из **Таблицы 3** видно, что практиканты в целом удовлетворены базой практики и приобретенными навыками. 71,3% опрошенных оценили удовлетворенность местом практики на «хорошо» и «отлично», что свидетельствует о высоком уровне комфорта и подходящих условиях для практики. Большинство практикантов 72,1% дали положительную оценку по приобретению профессиональных навыков. 78,3% респондентов оценили уровень дисциплины и безопасности на базе практики на 4 и 5 баллов, что указывает на соблюдение правил и предоставление безопасных условий работы.

76,8% практикантов оценили информационную открытость руководителя практики на 4 и 5 баллов, что свидетельствует о хорошем обмене информацией и возможности студентов получать необходимые знания. Значительная часть 77,1% практикантов оценили помощь со стороны руководителя практики на 4 и 5 баллов, что указывает на хорошую поддержку и наставничество со стороны руководителей.

В целом, полученные данные свидетельствуют о достаточном уровне удовлетворенности практикантов базой практики и приобретенными навыками. Однако, в каждой категории оценки есть небольшое количество студентов, которые оценили уровень удовлетворенности ниже 3 баллов. Это может указывать на наличие некоторых проблем, которым нужно уделить внимание.

Диаграмма 2

Анализ данных по результативности практики показывает неоднозначную картину (см. **Диаграмму 2**). Большинство респондентов 66,7% считают практику результативной, эти практиканты уверены, что практика помогла им получить необходимые профессиональные навыки. Это положительная оценка, которая говорит о том, что *практика выполняет свою основную функцию - обеспечить практическое применение теоретических знаний и развитие практических навыков*.

Четверть от общего числа опрошенных (25,5%) респондентов считают, что практика носила формальный характер. Это тревожный сигнал, который говорит о том, что возможно, не все студенты смогли полностью воспользоваться возможностями практики и получить максимальную отдачу.

Причины формальности практики может быть:

- практиканты могут не получать достаточное руководство от руководителей практики на местах или от учебного заведения;

- программа практики может быть недостаточно насыщенной, что не позволяет студентам получить необходимый опыт.

Некоторые респонденты (7,8%) не видят пользы от практики и считают, что практика не принесла им никаких навыков. Это указывает необходимость обеспечения более эффективного руководства и процесса организации практики для студентов.

4. Основные проблемы и предложения по улучшению практики по мнению опрошенных студентов*:

Основные проблемы во время практики по мнению студентов:

- В начале было сложно привыкать к детям;

- В начале работы в юридической клинике не было ознакомительных занятий или вводных уроков. Мы сразу приступили к работе, и никто не объяснял, как вести документацию и что заполнять. Это вызывало трудности в оформлении документов. Также нам обещали сертификаты по итогам практики, но теперь их не выдают, требуя заполнения отчетов. Однако помощь с документацией и объяснения по заполнению отчетов предоставлены в начале не были;

- Введение документации;

- Время;

- Заполнение дневника;

- Не знания закона, знание кодекса;

- Избыток устаревшей информации;

- Изучение и освоение материалов, которые требовались для учебной практики;

- Кыргызские классы, которые не понимаю ни англ. ни русский;

- Не доступность информации;

- Не совсем по направлению, руководителям нет причины как будто учить чему-то, а скорее спихнуть работу;

- Не умеем пользоваться техникой, ворд, эксел;

- Недостаток практического опыта: При первых задачах потребовалось время на адаптацию, так как теоретические знания не всегда напрямую применимы в реальных условиях;

- Эмоциональная усталость;

- Оприходование товаров в ЭТТН;

- Основные проблемы возникли с недостатком четких инструкций и техническими сбоями в работе компьютеров;

- Отдел практики не совсем подходил для нашей профессии;

- Подключению БД к сайту;

- Со стороны руководителя не было никакой помощи;

- Сложно было объяснять;

- Хотела практиковать знания, которые я получила по своей специальности, но нам давали задания, не касающиеся нашей профессии совсем;

- Формальное прохождение практики;

Предложения практикантов по улучшению организации практики в университете:

- Разнообразие практик;

- Расширить список доступных мест для прохождения практики, охватывая различные отрасли и типы компаний, чтобы студенты могли выбрать то, что лучше соответствует их карьерным интересам и целям;

- Более ответственно отнестись к практике. Начиная от самого обучения, до практических заданий;

- Больше вариантов место прохождения практики;

- Больше вовлекать студентов в работу;

- Больше доступных материалов;

- Больше интерактива;

- Больше практики, меньше теории;

- Было б хорошо если бы нас отправляли на тур агентствы;

- Было бы лучше если бы мы проходили практику где-то где все разговаривают на Английском языке. Например помощник гида и все такое а не в университете;

- Было бы лучше если практика была вне университета;

- В организации «Конгресс женщин КР» загружают личными делами, которые не относятся к студенту;

- Ввести программу менторства, где старшекурсники могут делиться опытом с младшими студентами, помогая им подготовиться к практике. Пересмотреть и обновить учебные материалы, направленные на подготовку студентов к практике, включая актуальные тренды и требования рынка;

- Вовлекать студентов в реальные вопросы по их направлениям;

- Возможность студентам выбирать место практики самим;

- Время (сезон)прохождение не совсем удобный для студентов я бы хотела предложить пораньше провести ее зимой или весной;

- Дать возможность проходить в неправительственных организациях тоже;

- Для проведения практики нужно создать все необходимые условия: рабочее место, вся необходимая информация и больше задач;

- Для улучшения организации практики в университете предлагаю: увеличить количество реальных проектов, усилить связь с потенциальными работодателями;

- Заранее всю информацию насчёт практики сообщать ученикам было бы хорошо;

- Изучении компьютерной технологии;

- Кодекс, и как заполнять декларации в налоговой службе;

- Перестаньте отправлять студентов агитировать и рекламировать наш университет во время практики, это приводит к снижению репутации нашего университета и к пустой трате времени студентов во время практики. Это очень не профессионально. Вместо того чтобы проходить практику 2 недели мы проходили только одну неделю, пожалуйста сделайте ревизию организации практики в университете! Предлагаю провести анонимный опрос у студентов;

- Получить доступ в МИД КР;

- Практика в других городах страны;

- Привлечение зарубежных и международных организаций;

- Проведение вводных занятий. Наставничество. Разъяснение требований к документациям. Гарантии получения сертификатов. Регулярная обратная связь. Доступ к образцам документов;

- Прохождение практики в другой республике, например Казахстан Узбекистан;

- Хотела бы проходить практику в переводческих компаниях, в школах, с носителями и т.д.

Предложения по улучшению деятельности на местах практики:

- Обеспечить четкое руководство и менторство;

- Моё направление переводоведение. Предлагаю со 2 курса в производственную практику отправлять студентов в переводческие бюро. Это повышает квалификацию и уровень знания студентов. Установите как можно больше сотрудничеств с переводческими агентствами и тур агентствами. Следите за работой организации практики тщательно оффлайн;

- Найти хорошие компании или школы;

- Нужно отправлять студентов на it компании, а не другие кампуса;

- Привлечение зарубежных и международных организаций;

- Четкое определение задач и целей: убедиться, что студенты получают четкие и конкретные задачи, соответствующие их уровню знаний и навыков. Это позволит им внести реальный вклад в работу компании и получить ценный опыт.

Рекомендации по итогам исследования:

1. Распределять студентов на базы практик в соответствии с будущей профессией.

2. ***Центру карьеры и практики*** провести мониторинг предоставляемых кафедрами баз практик согласно специализации, а также осуществлять контроль за качественным проведением установочных конференций для студентов.
3. Не оставлять студентов на практику в университете, а направлять их в различные базы практик за пределы университета.
4. Университету стоит уделить больше внимания индивидуализации процесса выбора базы практики, чтобы учитывать предпочтения студентов.
5. Расширить количество баз практик. К примеру, рассмотреть в качестве баз практик для направления туризм, туристические агентства, для переводчиков, переводческие агентства, а также расширить список школ и рассмотреть возможность проходить практики в дошкольных учреждениях и т.д.
6. Рассмотреть в качестве баз практик международные и зарубежные организации для закрепления практических навыков.
7. Следует усилить контроль за процессом прохождения практики на базах, отслеживая выполняемые студентами задачи и руководство на местах, с целью уменьшения числа респондентов, для которых практика носила формальный характер, либо не соответствовала требуемым целям.
8. Необходимо улучшить доступность информации о программе практики для всех студентов.
9. Проводить качественные установочные конференции перед практикой, на которых важно детально разъяснять цели, задачи и содержание практики, что поможет практикантам облегчить процесс адаптации на рабочем месте.
10. Усилить работу в области обучения студентов навыкам работы с документацией различного формата (*Информатика, Soft skills*).
11. Пересмотреть договор с базой практики «Конгресс женщин Кыргызстана», на который поступили жалобы в связи с несоответствием заданий профессиональной деятельности студентов.
12. Рассмотреть возможность прохождения практики в других городах нашей республики и зарубежных странах при наличии договоров, соглашений, меморандумов с университетом.

Отчет подготовлен:
Специалистом лаборатории
социальных практик **Дюйшенбековой А.Д.**

Заведующим лабораторией **Алымбаевой Н.Н.**