



НОУ УИПК «Международный университет Кыргызстана»
Система менеджмента качества

Отчет по итогам исследования среди студентов МШМ МУК
«Качество образовательного процесса глазами студентов»

Некоммерческое образовательное учреждение
Учебно-научно-производственный комплекс
«Международный Университет Кыргызстана»
Кафедра «Социальная работа и социально-гуманитарные науки»
Лаборатория социальных практик

ОТЧЕТ

по итогам исследования среди студентов МШМ «МУК»
«Качество образовательного процесса глазами студентов»

Согласовано:

Директор Департамента
мониторинга и качества

Халилова М.В.

Заведующая кафедрой СРиСГН

Жоомартова Э.Ж.

Заведующая лабораторией
социальных практик

Алымбаева Н.Н.

Бишкек - 2023



Введение

Качество образовательного процесса в современных университетах играет ключевую роль в формировании профессиональных специалистов и успешных выпускников. Оценка качества обучения не всегда ограничивается только данными и статистикой, предоставляемой администрацией или преподавателями, важной составляющей в процессе оценки и улучшения образования является точка зрения самих студентов.

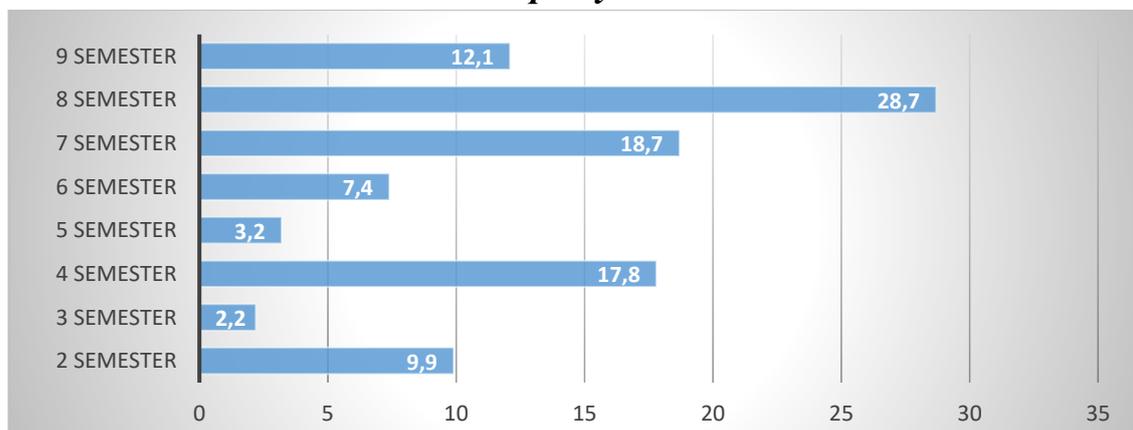
Исследование, посвященное качеству образовательного процесса глазами студентов, является актуальным направлением, так как оно обогащает общее понимание того, как студенты воспринимают и оценивают процесс обучения. Студенты, будучи непосредственными участниками учебной деятельности, способны предоставить ценные инсайты в различные аспекты учебной среды, включая методы преподавания, учебные материалы, инфраструктуру и многое другое.

Медицинское образование является особенно важным, так как от него зависит будущее здравоохранения и благополучие общества. Студенты, изучающие медицину, сталкиваются с особыми требованиями и вызовами и их восприятие учебной среды может оказать влияние на их подготовку и долгосрочный успех в профессии.

Лаборатория социальных практик провела исследование с целью изучения мнения студентов МШМ «МУК» о качестве образовательного процесса. Исследование проведено после завершения весеннего семестра, в опросе участвовали 1591 студент МШМ. По результатам исследования, наиболее активно в опросе приняли участие студенты 8 семестра.

Диаграмма 1

Семестр обучения

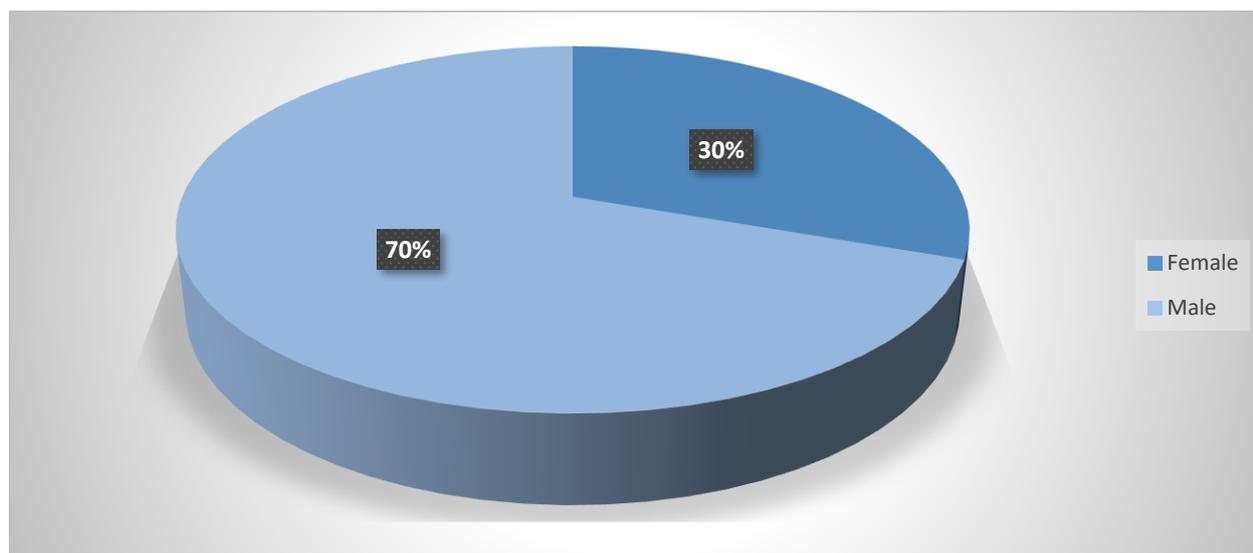




В разрезе по половому признаку, две трети составили представительницы женского, остальная треть мужского пола.

Диаграмма 2

Распределение опрошенных студентов по полу



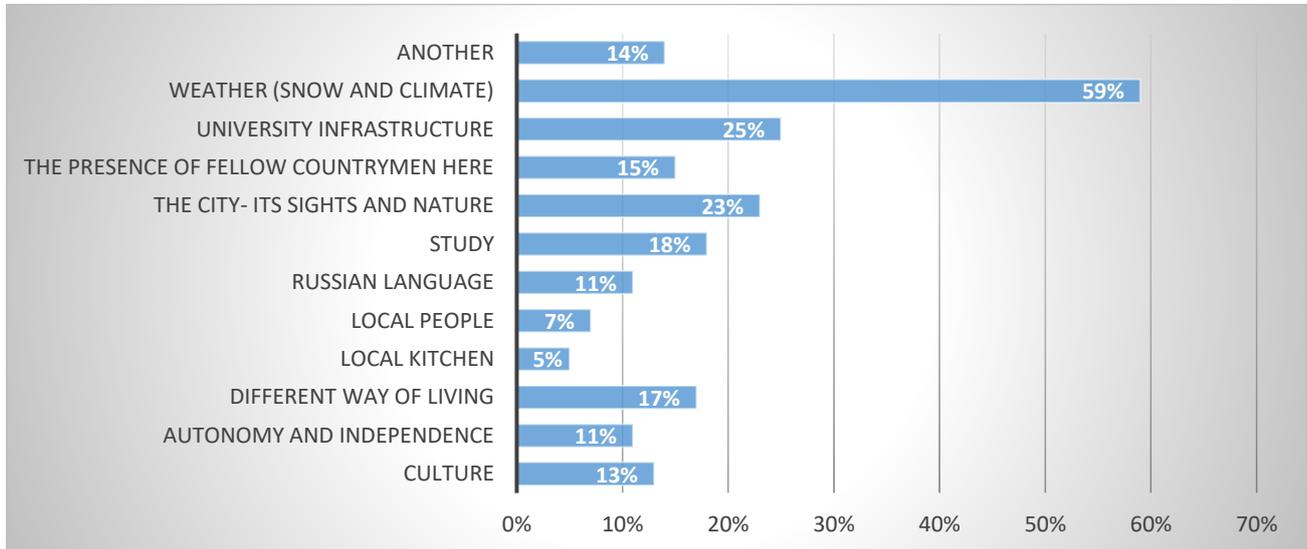
Блок 1. Общие впечатления о стране и сложности адаптации

Первое впечатление студентов о стране может оказать значительное влияние на их общий опыт и адаптацию. Важно учесть, что первое впечатление может быть субъективным и различаться. Больше половины студентов МШМ отметили в первую очередь климатические условия. Климат страны может также повлиять на первое впечатление, особенно если студенты не привыкли к определенным погодным условиям. Четверть студентов отметили качество инфраструктуры, доступность услуг и уровень комфорта. Такое же количество отметили красоту города и природы. Еще четверть опрошенных студентов отметила инфраструктуру как наиболее понравившийся фактор в первые дни пребывания. Также студентам понравилась культура, кухня, возможность изучения языка и другие факторы. Более подробные данные представлены в нижеследующей **Диаграмме 3**.



Диаграмма 3

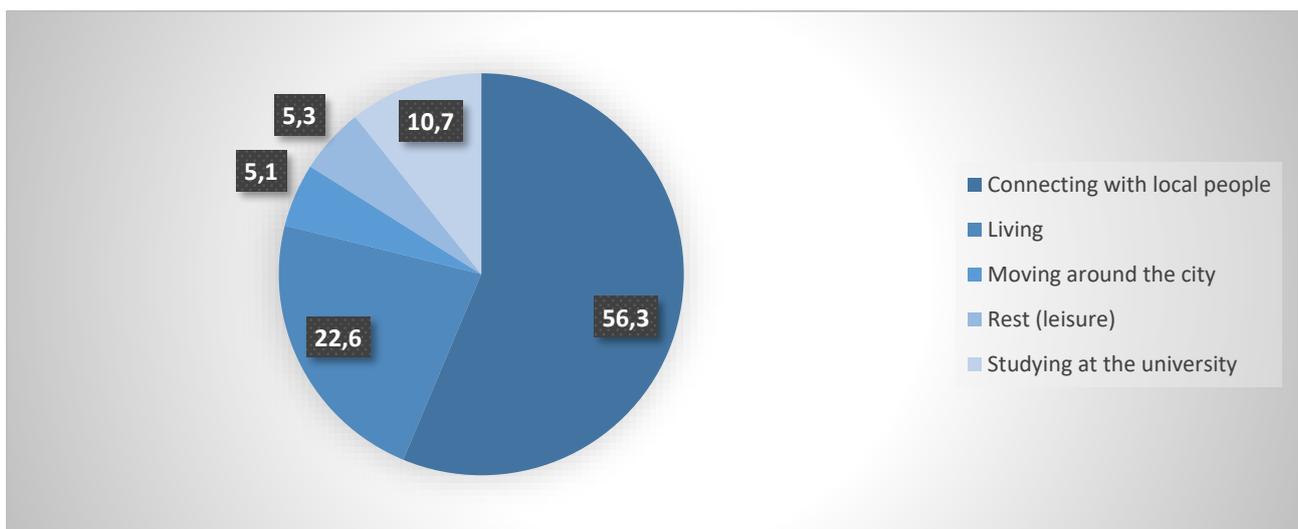
Что вам понравилось в первую очередь, когда вы приехали в Кыргызстан?



Одним из наиболее сложных аспектов пребывания в Кыргызстане, согласно ответам студентов, было взаимодействие с местными жителями – 56,3%. Несмотря на увлекательные культурные особенности и гостеприимство местных жителей, многие студенты столкнулись с определенными вызовами при установлении связей и общении с ними.

Диаграмма 4

Что для вас было самое сложное в пребывании в Кыргызстане?



Сложности, которые студенты переживали, могут быть связаны с различиями в языке и коммуникативных навыках. Неспособность говорить на



местном языке или несовершенное знание могут создавать барьеры в общении и понимании. Кроме того, культурные различия могут также становиться вызовом. Студенты могут сталкиваться с непониманием традиций, норм и ценностей, что может приводить к недоразумениям и недоумению.

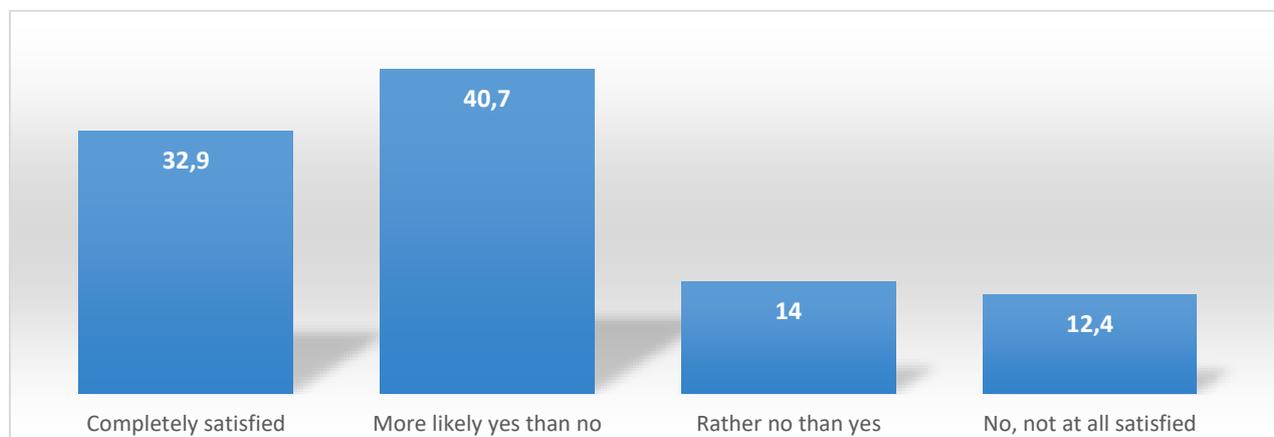
Однако стоит подчеркнуть, что взаимодействие с местными жителями также может предоставлять уникальные возможности для обогащения культурного опыта. Многие студенты с течением времени преодолевают эти трудности, учатся лучше понимать и взаимодействовать с местными жителями, и это становится важной частью их академической и культурной адаптации.

Блок 2. Оценка образовательного процесса

В рамках проведённого исследования уровня удовлетворённости студентов качеством обучения в нашем университете были получены следующие результаты:

Диаграмма 5

Удовлетворенность уровнем образования университете



32,9% респондентов заявили, что они полностью удовлетворены образовательным процессом; большинство студентов, а именно 40,7%, выразили мнение, что они скорее удовлетворены, чем не удовлетворены качеством обучения; 14% респондентов ответили, что они скорее не удовлетворены, чем удовлетворены текущим состоянием обучения; 12,4% студентов, отметили, что они совсем не удовлетворены условиями обучения.

Эти данные предоставляют нам ценную информацию о текущем состоянии удовлетворенности студентов, и могут служить основой для дальнейших улучшений и корректировок в образовательном процессе. Важно



также провести анализ причин, которые могут влиять на уровень удовлетворенности студентов, чтобы можно было разработать эффективные меры по улучшению обучения.

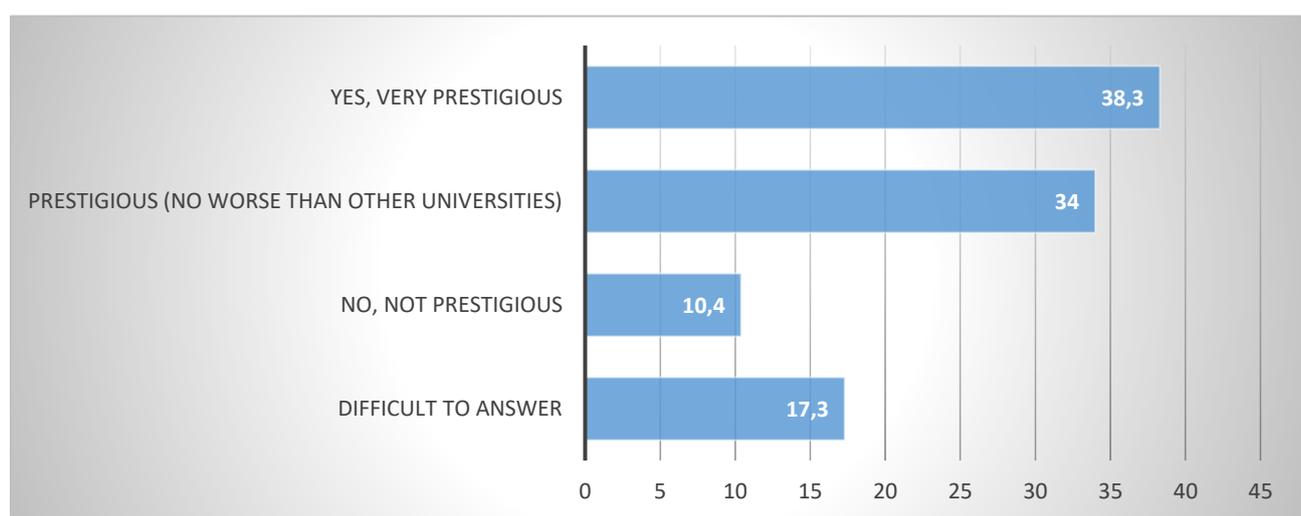
Престиж университета играет ключевую роль в современной системе образования и оказывает значительное влияние на студентов, академическое сообщество и даже шире на общество в целом.

Университеты с высоким престижем становятся более привлекательными для студентов. Это может привести к увеличению числа квалифицированных и талантливых студентов, желающих поступить в университет и получить качественное образование.

В целом, престиж университета не только формирует его статус в образовательной среде, но и имеет глубокие социальные и экономические последствия. Университеты стремятся к укреплению своего престижа, чтобы привлекать лучших студентов, преподавателей и ресурсы, что в конечном итоге способствует качественному развитию образовательной среды и общества в целом.

Диаграмма 6

Считаете ли вы престижным обучение в МШМ МУК?



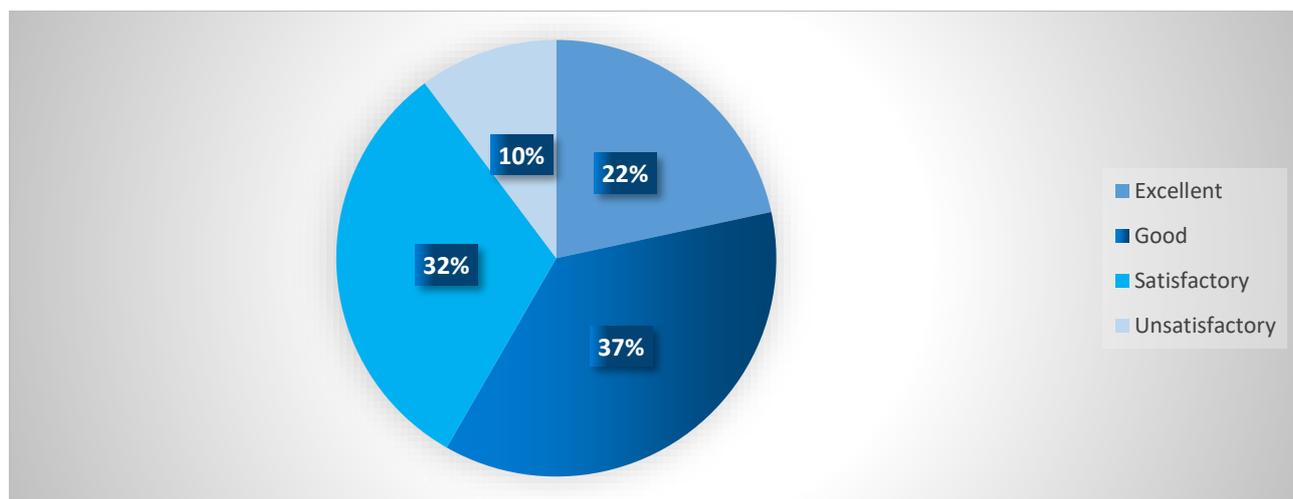
Обобщая результаты исследования, более двух третей опрошенных (72,3%) считают обучение в Международной школе медицины «МУК» престижным. Ответы студентов показывают, что университет имеет хороший вес и имя в международной среде и имеет престиж для абитуриентов при поступлении.



Вместе с тем, каждый десятый не согласен с вышеуказанным мнением, а 17,3% затруднились при ответе на данный вопрос.

Диаграмма 7

Оценка студентами знаний, полученных в университете

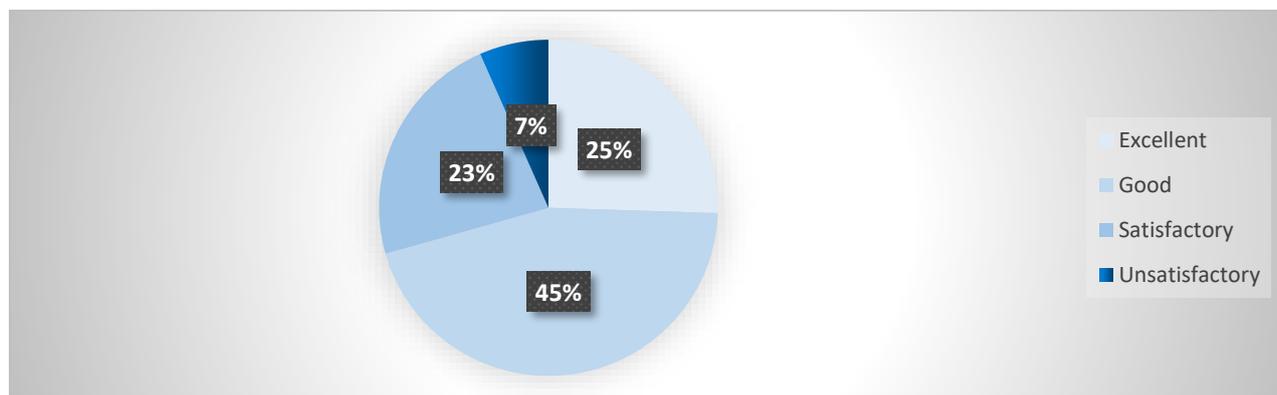


Более половины студентов оценивают знания, полученные в вузе на «Хорошо» и «Отлично».

Мнение студентов о программе обучения является индикатором качества предоставляемого образования. Их оценки отражают уровень удовлетворенности содержанием, методиками преподавания, доступностью ресурсов и общей структурой учебной программы. Оценка программы обучения также служит инструментом для оценки эффективности преподавателей и методов преподавания. Это может помочь в выявлении сильных и слабых сторон учебного процесса.

Диаграмма 9

Оценка программы обучения



	НОУ УНПК «Международный университет Кыргызстана» Система менеджмента качества
	Отчет по итогам исследования среди студентов МШМ МУК «Качество образовательного процесса глазами студентов»

Как видно из **Диаграммы 9**, в общей сложности 93,0% опрошенных студентов дали положительную характеристику программе обучения, причем половина из них поставили наивысшую оценку. Эффективная организация учебного процесса напрямую влияет на качество образования. Хорошо спланированные и структурированные уроки, доступ к ресурсам и современные методики преподавания способствуют более глубокому усвоению материала студентами. Структурированный и целенаправленный процесс обучения способствует достижению образовательных целей и академического успеха студентов.

Таблица 1

**Уровень удовлетворенности организацией учебного процесса
в МШМ «МУК»**

	Schedule	Session schedule	Schedule of consultati ons	Schedule of modules	Schedule of practices
Yes, completely satisfied	34,3	33,2	30,9	48,1	41,9
Yes, partially satisfied	43,6	44,4	47,4	41,2	41,9
No, not satisfied	14,8	15,1	15,3	7,7	11,6
Not satisfied at all	7,4	7,3	6,5	3	4,7

Положительные ответы респондентов говорят о том, что учебный процесс организован наиболее корректно и удобно для большего числа обучающихся.

Таблица 2

Оценка уровня профессорско-преподавательского состава МШМ «МУК»

	Knowle dge, qualific ations	Intelligible explanation of the material	Application of new technologies in teaching	Pedagogical qualities	Objectivity and impartiality of assessments
Excellent	32,4	24,4	25,1	24,6	25,3
Good	41,1	39,4	36,3	39,5	40,8
Satisfactory	21	26	27,3	26,8	25,6



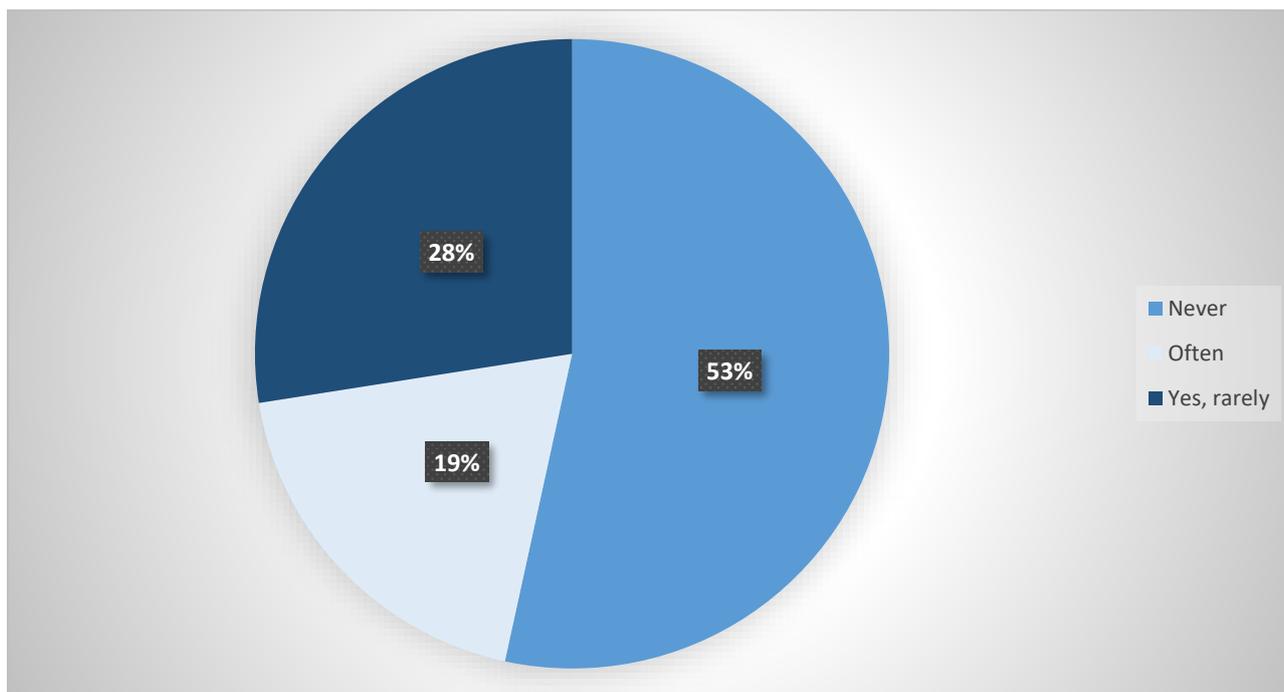
Unsatisfactory	5,5	10,2	11,2	9	8,2
-----------------------	-----	------	------	---	-----

Из **Таблицы 2** следует, что в целом респонденты положительно оценили работу профессорско-преподавательского состава, наиболее высоко оценили знания и квалификацию преподавателей.

Негативные явления со стороны сотрудников университета могут оказывать серьёзное влияние на образовательный процесс, атмосферу в университете и общую репутацию учебного заведения.

Диаграмма 10

Сталкивались ли Вы когда-нибудь с негативными явлениями со стороны сотрудников университета?

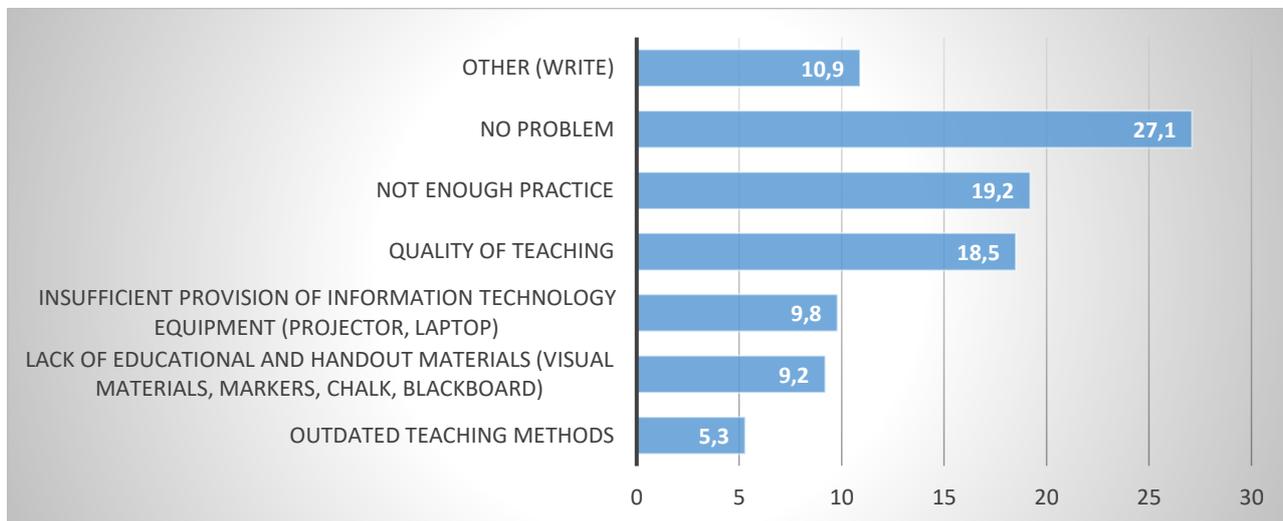


Половина опрошенных не встречалась с негативными явлениями в университете, треть отметили, что редко, но сталкивались, а каждый пятый ответил, что встречался часто, однако не было указано, какие именно негативные явления они встречали в стенах университета.



Диаграмма 11

Проблемы в организации учебного процесса



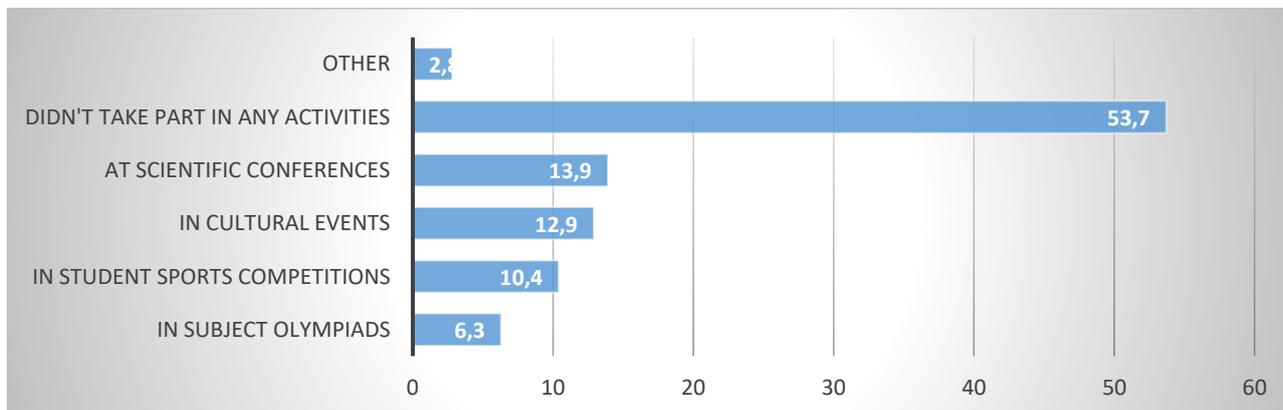
Треть опрошенных ответили, что не видят проблем в организации учебного процесса, 19,2% респондентов хотели бы больше практических занятий, 18,5% за повышение качества обучения.

Блок 3. Участие в мероприятиях и оценка инфраструктуры университета

Более половины студентов не проявляли активность в учебном году и не принимали участие в каких-либо мероприятиях, 13,9% человек принимали участие в научных конференциях, аналогичное количество в культурных мероприятиях, а каждый десятый в спортивных мероприятиях.

Диаграмма 12

Участие в мероприятиях



	НОУ УНПК «Международный университет Кыргызстана» Система менеджмента качества
	Отчет по итогам исследования среди студентов МШМ МУК «Качество образовательного процесса глазами студентов»

Таблица 3

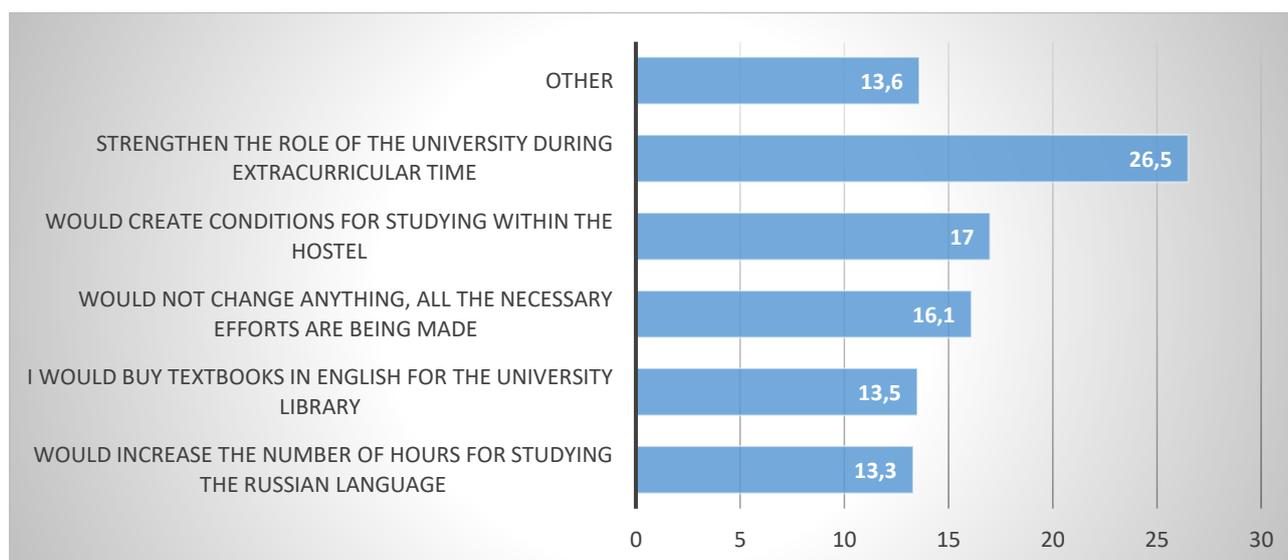
Уровень удовлетворённости инфраструктурой университета

	Canteens \ buffets	Sports halls \ sections	Library	Territory of the university (alleys, paths)	Public areas (corridors, toilets, stairs)	University website	Classrooms
Excellent	19,4	17,5	27,5	22,9	26,5	35,8	39,9
Good	23,1	26	35,3	37	37,7	38	39,3
Satisfactory	22,5	25,7	26,8	27,5	22,9	20,1	15,8
Unsatisfactory	35,1	30,9	10,4	12,6	12,9	6,1	5

Наиболее удовлетворительными по мнению студентов в инфраструктуре университета являются аудитории и вебсайт университета. Столовая и спортивные секции получили наименьшую оценку.

Диаграмма 8

Предложения по улучшению образовательного процесса





Студенты, принявшие участие в опросе, выразили явное желание видеть активное участие университета в разнообразных аспектах внеучебной жизни, что включает в себя не только развлекательные мероприятия, но и поддержку студенческих инициатив, спортивные мероприятия, социальные программы и взаимодействие с местным сообществом.

Выводы и рекомендации по итогам исследования:

- Более 70 процентов опрошенных студентов довольны процессом обучения в МШМ, аналогичное количество респондентов считают обучение в МШМ «МУК» престижным;
- Практически все опрошенные обучающиеся в той или иной мере удовлетворены знаниями и программой обучения в МШМ;
- Важно проводить мероприятия для адаптации студентов в городе и налаживать коммуникации с местными жителями, проводить различные совместные мероприятия;
- Необходимо повышать активность студентов, так как это способствует росту академической успеваемости, повышает возможность ассимиляции в местные сообщества;
- Опрошенные студенты выдели следующие проблемы в организации учебного процесса: недостаточно практики, недостаточное обеспечение информационными технологиями, качество обучения, недостаток обучающих и раздаточных материалов;
- Опрошенными студентами были предложены следующие рекомендации для улучшения учебного процесса: побольше практических заданий, увеличить количество занятий для изучения русского и кыргызского языков, использовать новейшие технические средства обучения, увеличить количество мест в общежитии, увеличить количество учебников на английском языке в библиотеке.

Отчет составлен

Мамытовой Ш.Б.