



НОУ УНПК «Международный университет Кыргызстана»  
Система менеджмента качества

Отчет по итогам исследования среди студентов МШМ МУК  
«Качество образовательного процесса глазами студентов»

Некоммерческое образовательное учреждение  
Учебно-научно-производственный комплекс  
«Международный Университет Кыргызстана»  
Кафедра «Социальная работа и социально-гуманитарные науки»  
Лаборатория социальных практик

### ОТЧЕТ

по итогам исследования среди студентов МШМ «МУК»  
«Качество образовательного процесса глазами студентов»

Согласовано:  
Директор Департамента  
мониторинга и качества

Халилова М.В.

Заведующая кафедрой СРиСГН

Жоомартова Э.Ж.

Заведующая лабораторией  
социальных практик

Алымбаева Н.Н.

Бишкек - 2023



## **Введение**

Качество образовательного процесса в современных университетах играет ключевую роль в формировании профессиональных специалистов и успешных выпускников. Оценка качества обучения не всегда ограничивается только данными и статистикой, предоставляемой администрацией или преподавателями, важной составляющей в процессе оценки и улучшения образования является точка зрения самих студентов.

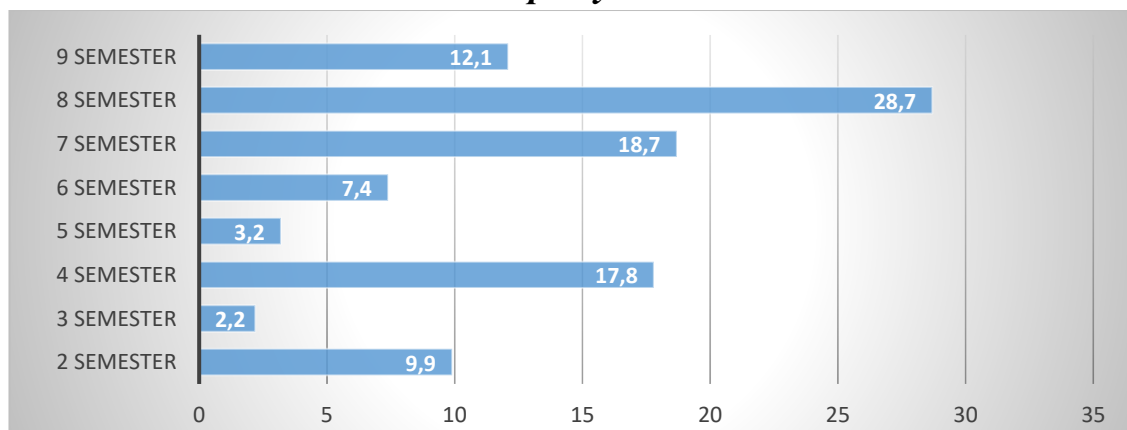
Исследование, посвященное качеству образовательного процесса глазами студентов, является актуальным направлением, так как оно обогащает общее понимание того, как студенты воспринимают и оценивают процесс обучения. Студенты, будучи непосредственными участниками учебной деятельности, способны предоставить ценные инсайты в различные аспекты учебной среды, включая методы преподавания, учебные материалы, инфраструктуру и многое другое.

Медицинское образование является особенно важным, так как от него зависит будущее здравоохранения и благополучие общества. Студенты, изучающие медицину, сталкиваются с особыми требованиями и вызовами и их восприятие учебной среды может оказать влияние на их подготовку и долгосрочный успех в профессии.

Лаборатория социальных практик провела исследование с целью изучения мнения студентов МШМ «МУК» о качестве образовательного процесса. Исследование проведено после завершения весеннего семестра, в опросе участвовали 1591 студент МШМ. По результатам исследования, наиболее активно в опросе приняли участие студенты 8 семестра.

*Диаграмма 1*

**Семестр обучения**

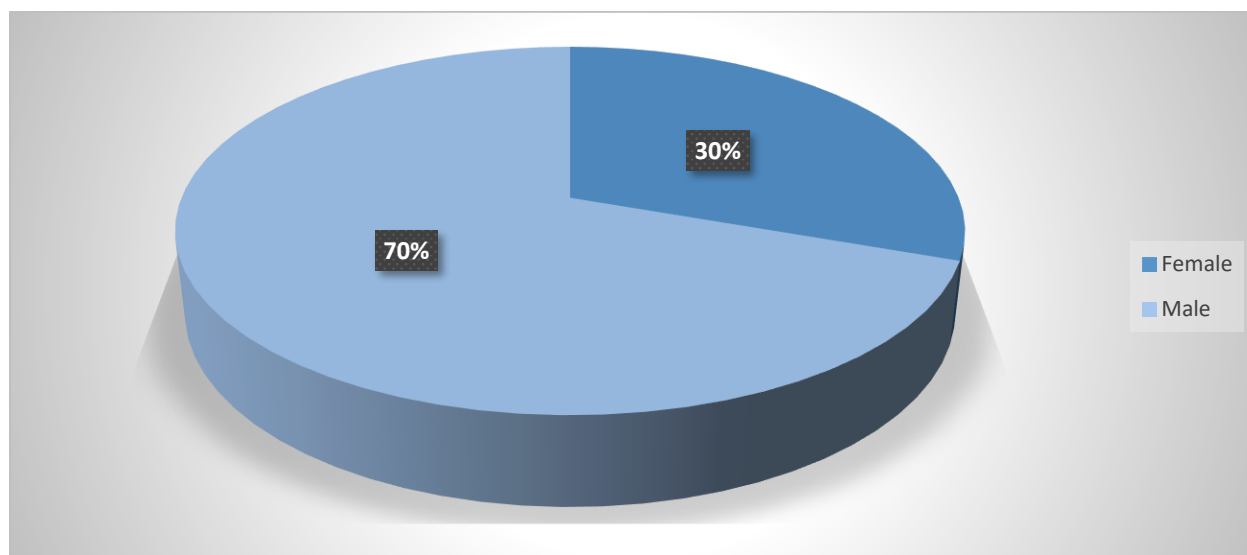




В разрезе по половому признаку, две трети составили представительницы женского, остальная треть мужского пола.

*Диаграмма 2*

*Распределение опрошенных студентов по полу*



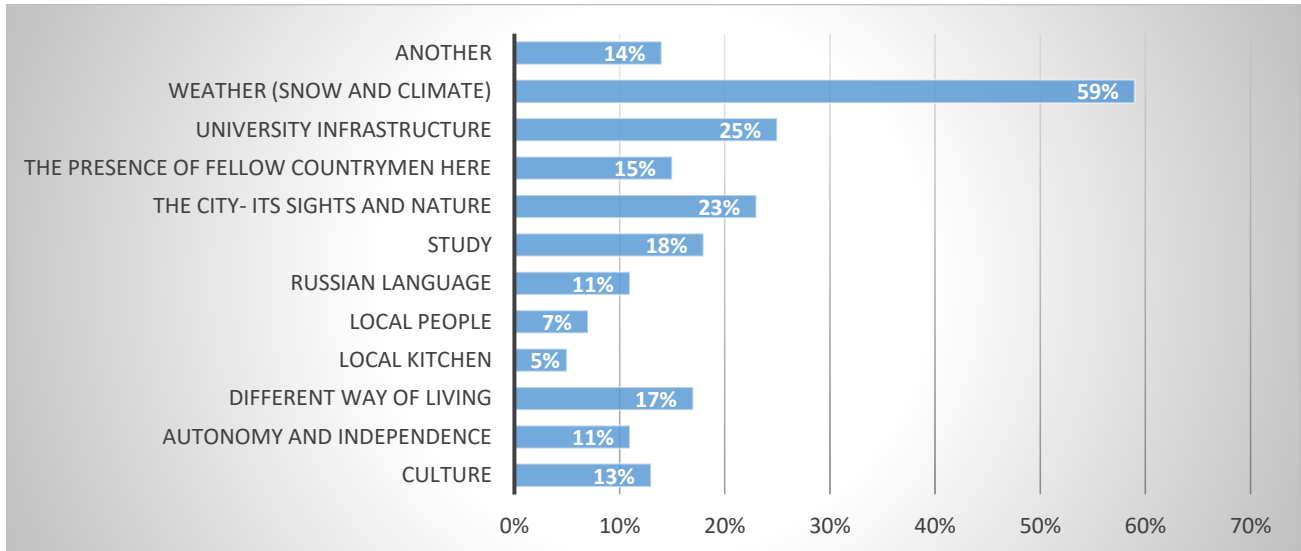
***Блок 1. Общие впечатления о стране и сложности адаптации***

Первое впечатление студентов о стране может оказать значительное влияние на их общий опыт и адаптацию. Важно учесть, что первое впечатление может быть субъективным и различаться. Больше половины студентов МШМ отметили в первую очередь климатические условия. Климат страны может также повлиять на первое впечатление, особенно если студенты не привыкли к определенным погодным условиям. Четверть студентов отметили качество инфраструктуры, доступность услуг и уровень комфорта. Такое же количество отметили красоту города и природы. Еще четверть опрошенных студентов отметила инфраструктуру как наиболее понравившийся фактор в первые дни пребывания. Также студентам понравилась культура, кухня, возможность изучения языка и другие факторы. Более подробные данные представлены в нижеследующей **Диаграмме 3**.



*Диаграмма 3*

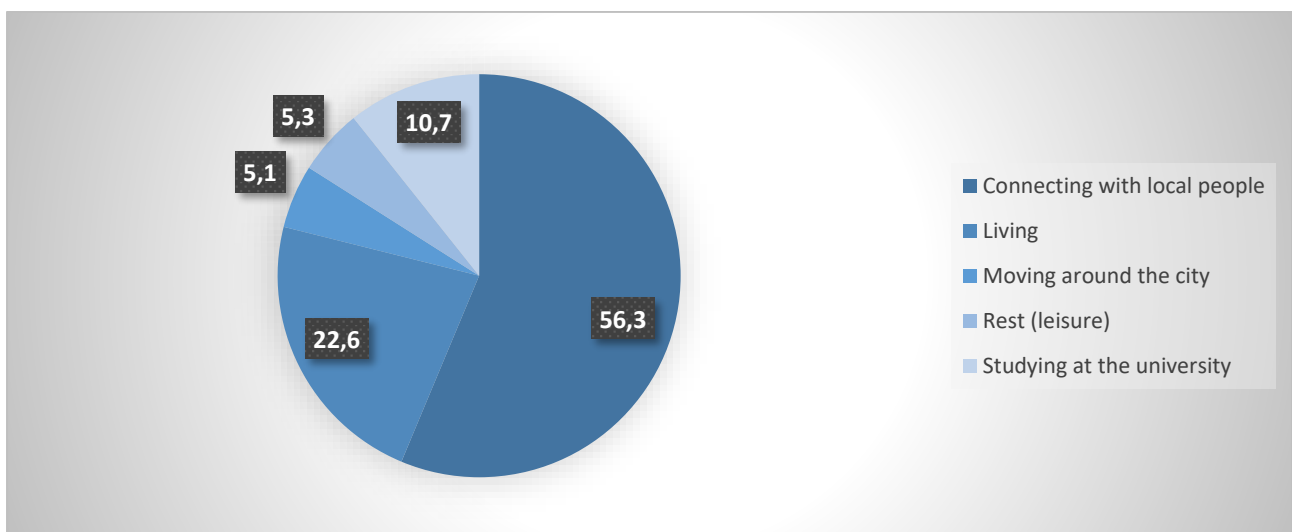
*Что вам понравилось в первую очередь, когда вы приехали в Кыргызстан?*



Одним из наиболее сложных аспектов пребывания в Кыргызстане, согласно ответам студентов, было взаимодействие с местными жителями – 56,3%. Несмотря на увлекательные культурные особенности и гостеприимство местных жителей, многие студенты столкнулись с определенными вызовами при установлении связей и общении с ними.

*Диаграмма 4*

*Что для вас было самое сложное в пребывании в Кыргызстане?*



Сложности, которые студенты переживали, могут быть связаны с различиями в языке и коммуникативных навыках. Неспособность говорить на



местном языке или несовершенное знание могут создавать барьеры в общении и понимании. Кроме того, культурные различия могут также становиться вызовом. Студенты могут сталкиваться с непониманием традиций, норм и ценностей, что может приводить к недоразумениям и недоумению.

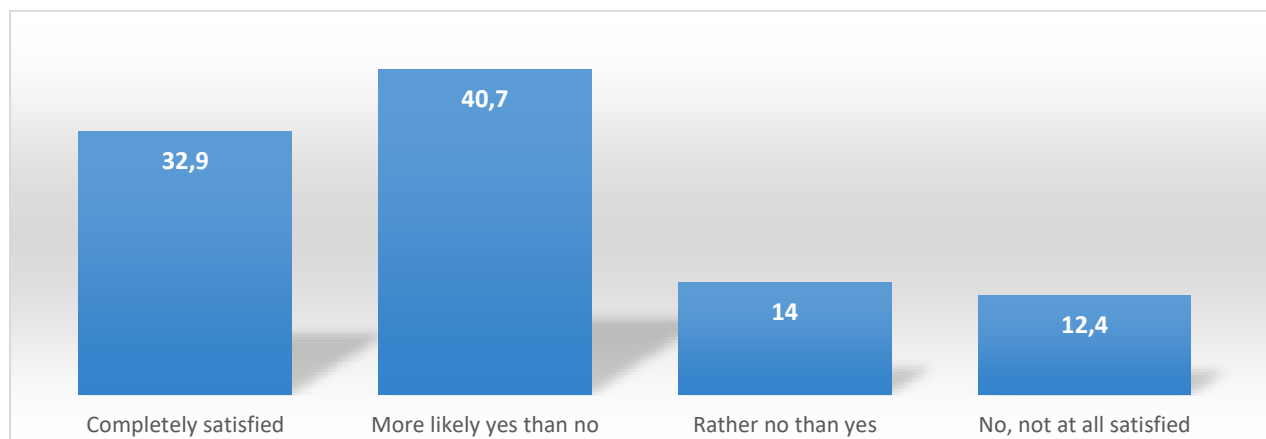
Однако стоит подчеркнуть, что взаимодействие с местными жителями также может предоставлять уникальные возможности для обогащения культурного опыта. Многие студенты с течением времени преодолевают эти трудности, учатся лучше понимать и взаимодействовать с местными жителями, и это становится важной частью их академической и культурной адаптации.

### **Блок 2. Оценка образовательного процесса**

В рамках проведенного исследования уровня удовлетворенности студентов качеством обучения в нашем университете были получены следующие результаты:

*Диаграмма 5*

**Удовлетворенность уровнем образования университете**



32,9% респондентов заявили, что они полностью удовлетворены образовательным процессом; большинство студентов, а именно 40,7%, выразили мнение, что они скорее удовлетворены, чем не удовлетворены качеством обучения; 14% респондентов ответили, что они скорее не удовлетворены, чем удовлетворены текущим состоянием обучения; 12,4% студентов, отметили, что они совсем не удовлетворены условиями обучения.

Эти данные предоставляют нам ценную информацию о текущем состоянии удовлетворенности студентов, и могут служить основой для дальнейших улучшений и корректировок в образовательном процессе. Важно



также провести анализ причин, которые могут влиять на уровень удовлетворенности студентов, чтобы можно было разработать эффективные меры по улучшению обучения.

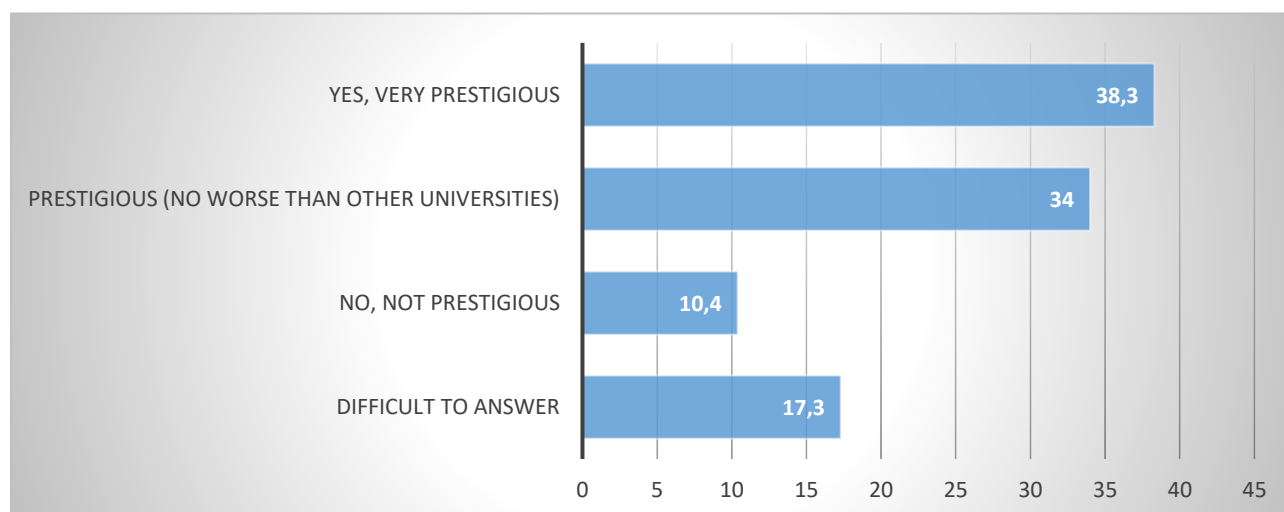
Престиж университета играет ключевую роль в современной системе образования и оказывает значительное влияние на студентов, академическое сообщество и даже шире на общество в целом.

Университеты с высоким престижем становятся более привлекательными для студентов. Это может привести к увеличению числа квалифицированных и талантливых студентов, желающих поступить в университет и получить качественное образование.

В целом, престиж университета не только формирует его статус в образовательной среде, но и имеет глубокие социальные и экономические последствия. Университеты стремятся к укреплению своего престижа, чтобы привлекать лучших студентов, преподавателей и ресурсы, что в конечном итоге способствует качественному развитию образовательной среды и общества в целом.

*Диаграмма 6*

**Считаете ли вы престижным обучение в МШМ МУК?**



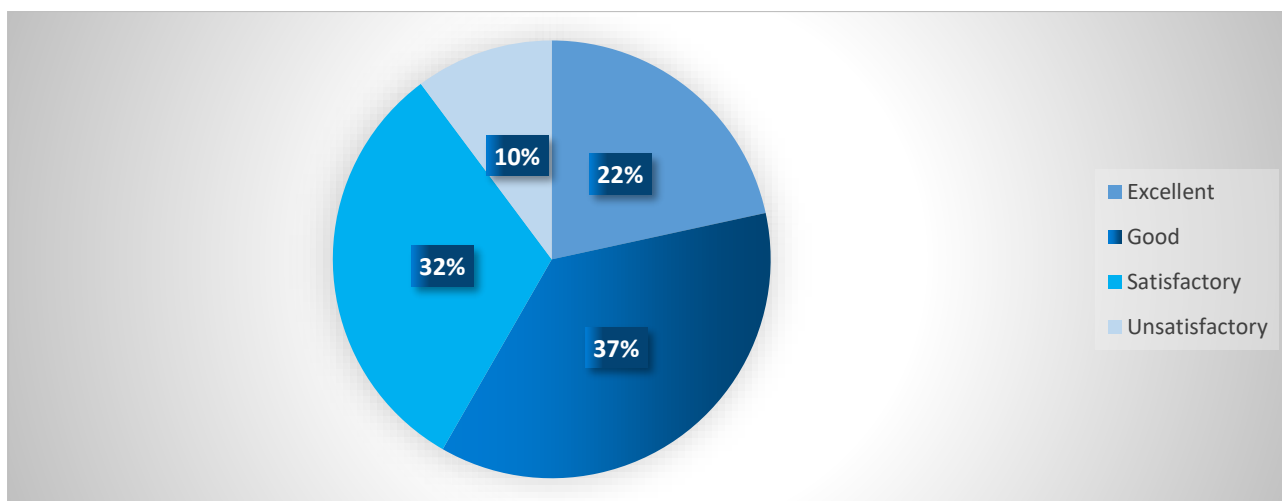
Обобщая результаты исследования, более двух третей опрошенных (72,3%) считают обучение в Международной школе медицины «МУК» престижным. Ответы студентов показывают, что университет имеет хороший вес и имя в международной среде и имеет престиж для абитуриентов при поступлении.



Вместе с тем, каждый десятый не согласен с вышеуказанным мнением, а 17,3% затруднились при ответе на данный вопрос.

*Диаграмма 7*

**Оценка студентами знаний, полученных в университете**

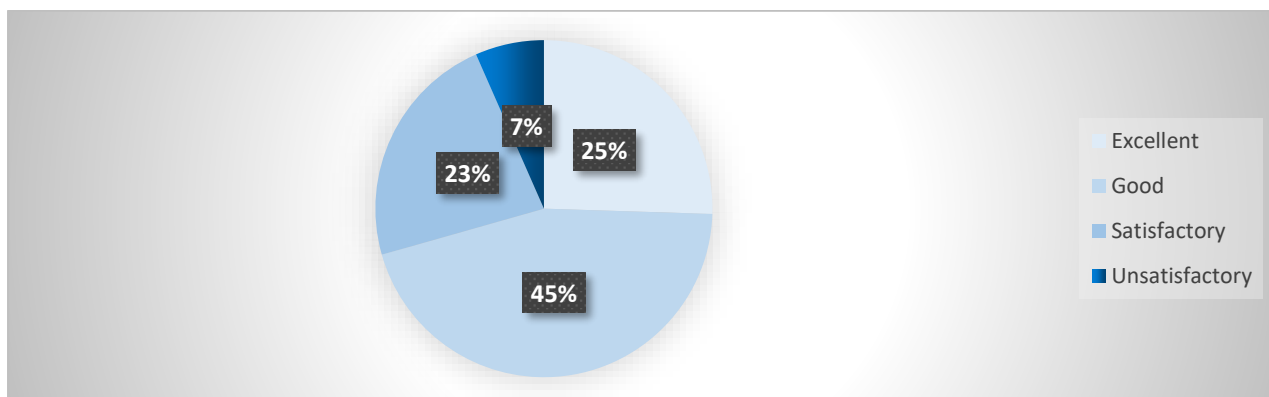


Более половины студентов оценивают знания, полученные в вузе на «Хорошо» и «Отлично».


Мнение студентов о программе обучения является индикатором качества предоставляемого образования. Их оценки отражают уровень удовлетворенности содержанием, методиками преподавания, доступностью ресурсов и общей структурой учебной программы. Оценка программы обучения также служит инструментом для оценки эффективности преподавателей и методов преподавания. Это может помочь в выявлении сильных и слабых сторон учебного процесса.

*Диаграмма 9*

**Оценка программы обучения**





	НОУ УНПК «Международный университет Кыргызстана» Система менеджмента качества
	Отчет по итогам исследования среди студентов МШМ МУК «Качество образовательного процесса глазами студентов»

Как видно из **Диаграммы 9**, в общей сложности 93,0% опрошенных студентов дали положительную характеристику программе обучения, причем половина из них поставили наивысшую оценку. Эффективная организация учебного процесса напрямую влияет на качество образования. Хорошо спланированные и структурированные уроки, доступ к ресурсам и современные методики преподавания способствуют более глубокому усвоению материала студентами. Структурированный и целенаправленный процесс обучения способствует достижению образовательных целей и академического успеха студентов.

**Таблица 1**

**Уровень удовлетворенности организацией учебного процесса  
в МШМ «МУК»**

	Schedule	Session schedule	Schedule of consultati ons	Schedule of modules	Schedule of practices
<b>Yes, completely satisfied</b>	34,3	33,2	30,9	48,1	41,9
<b>Yes, partially satisfied</b>	43,6	44,4	47,4	41,2	41,9
<b>No, not satisfied</b>	14,8	15,1	15,3	7,7	11,6
<b>Not satisfied at all</b>	7,4	7,3	6,5	3	4,7

Положительные ответы респондентов говорят о том, что учебный процесс организован наиболее корректно и удобно для большего числа обучающихся.

**Таблица 2**

**Оценка уровня профессорско-преподавательского состава МШМ «МУК»**

	Knowle dge, qualific ations	Intelligible explanation of the material	Application of new technologies in teaching	Pedagogical qualities	Objectivity and impartiality of assessments
<b>Excellent</b>	32,4	24,4	25,1	24,6	25,3
<b>Good</b>	41,1	39,4	36,3	39,5	40,8
<b>Satisfactory</b>	21	26	27,3	26,8	25,6





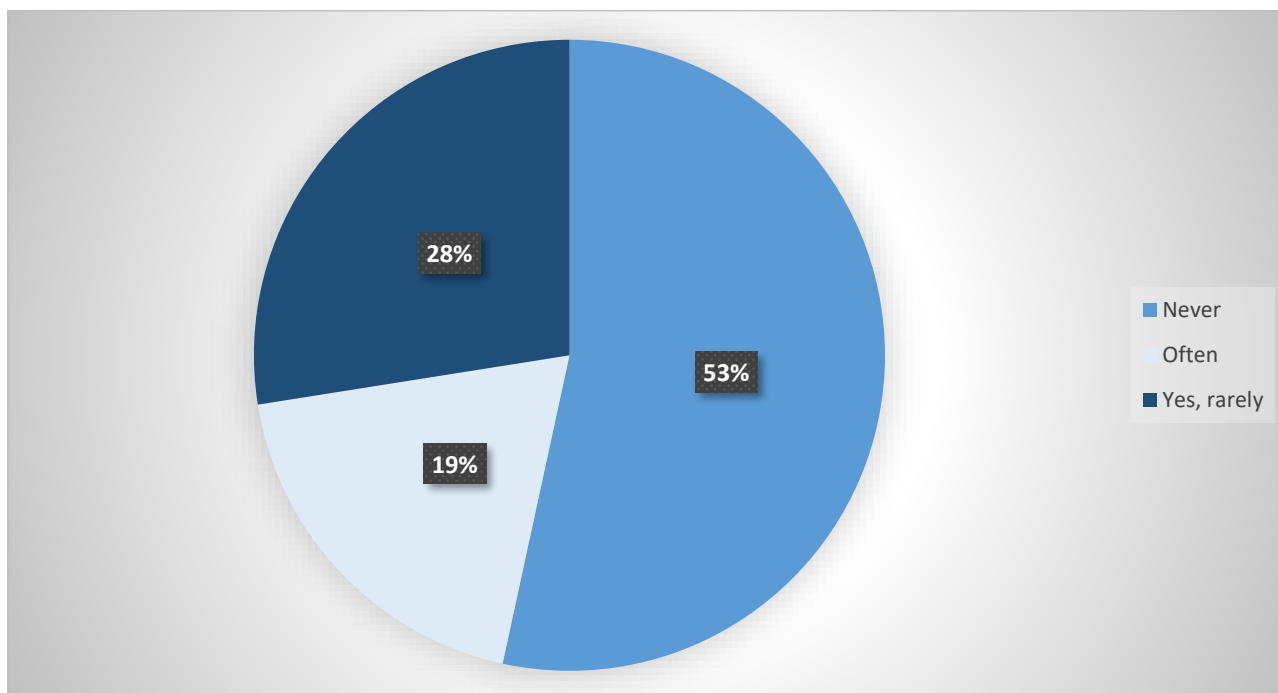
<b>Unsatisfactory</b>	5,5	10,2	11,2	9	8,2
-----------------------	-----	------	------	---	-----

Из **Таблицы 2** следует, что в целом респонденты положительно оценили работу профессорско-преподавательского состава, наиболее высоко оценили знания и квалификацию преподавателей.

Негативные явления со стороны сотрудников университета могут оказывать серьёзное влияние на образовательный процесс, атмосферу в университете и общую репутацию учебного заведения.

*Диаграмма 10*

*Сталкивались ли Вы когда-нибудь с негативными явлениями со стороны сотрудников университета?*

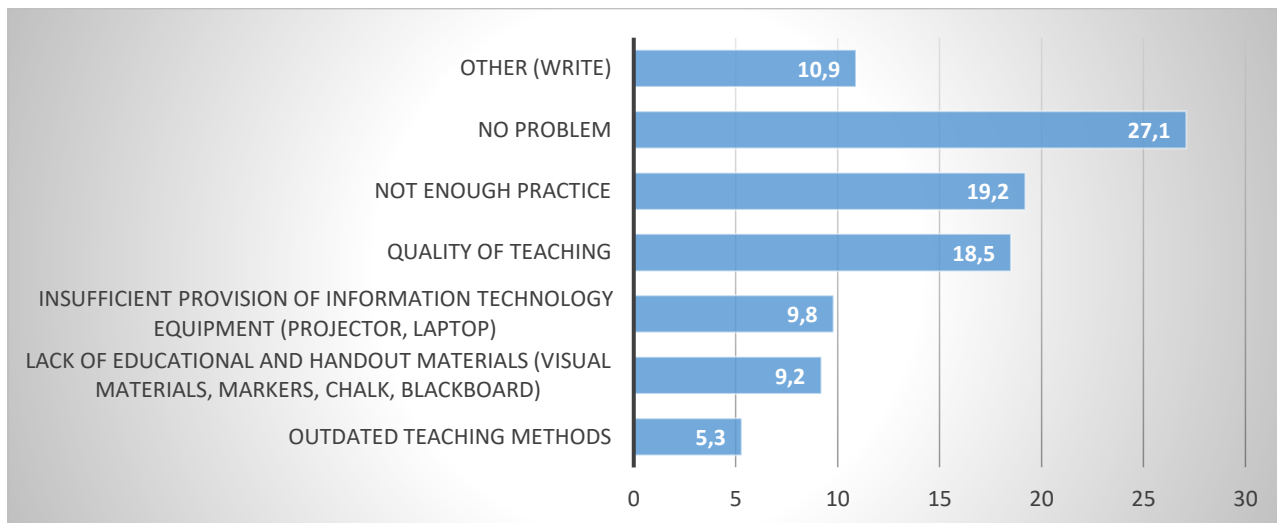


Половина опрошенных не встречалась с негативными явлениями в университете, треть отметили, что редко, но сталкивались, а каждый пятый ответил, что встречался часто, однако не было указано, какие именно негативные явления они встречали в стенах университета.



*Диаграмма 11*

**Проблемы в организации учебного процесса**



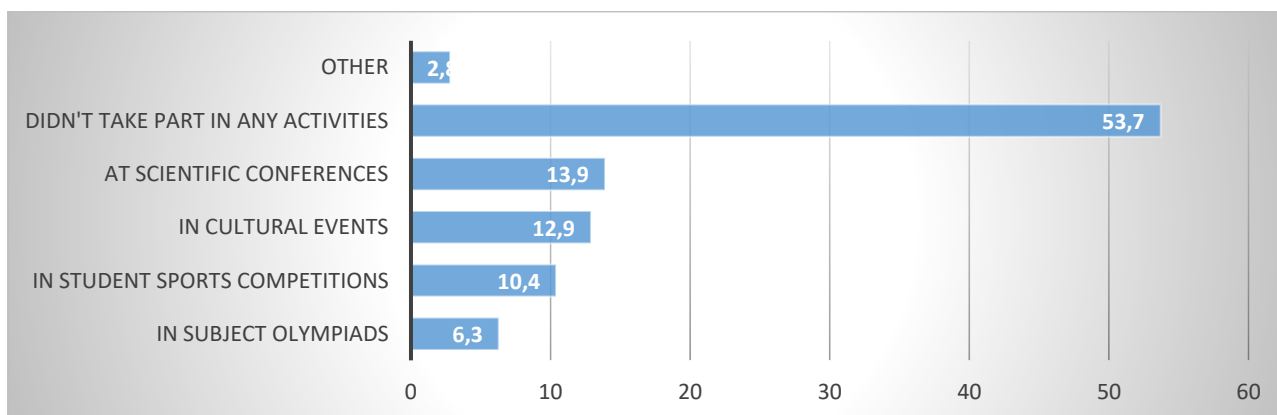
Треть опрошенных ответили, что не видят проблем в организации учебного процесса, 19,2% респондентов хотели бы больше практических занятий, 18,5% за повышение качества обучения.


**Блок 3. Участие в мероприятиях и оценка инфраструктуры университета**

Более половины студентов не проявляли активность в учебном году и не принимали участие в каких-либо мероприятиях, 13,9% человек принимали участие в научных конференциях, аналогичное количество в культурных мероприятиях, а каждый десятый в спортивных мероприятиях.

*Диаграмма 12*

**Участие в мероприятиях**



	НОУ УНПК «Международный университет Кыргызстана» Система менеджмента качества
	Отчет по итогам исследования среди студентов МШМ МУК «Качество образовательного процесса глазами студентов»

**Таблица 3**

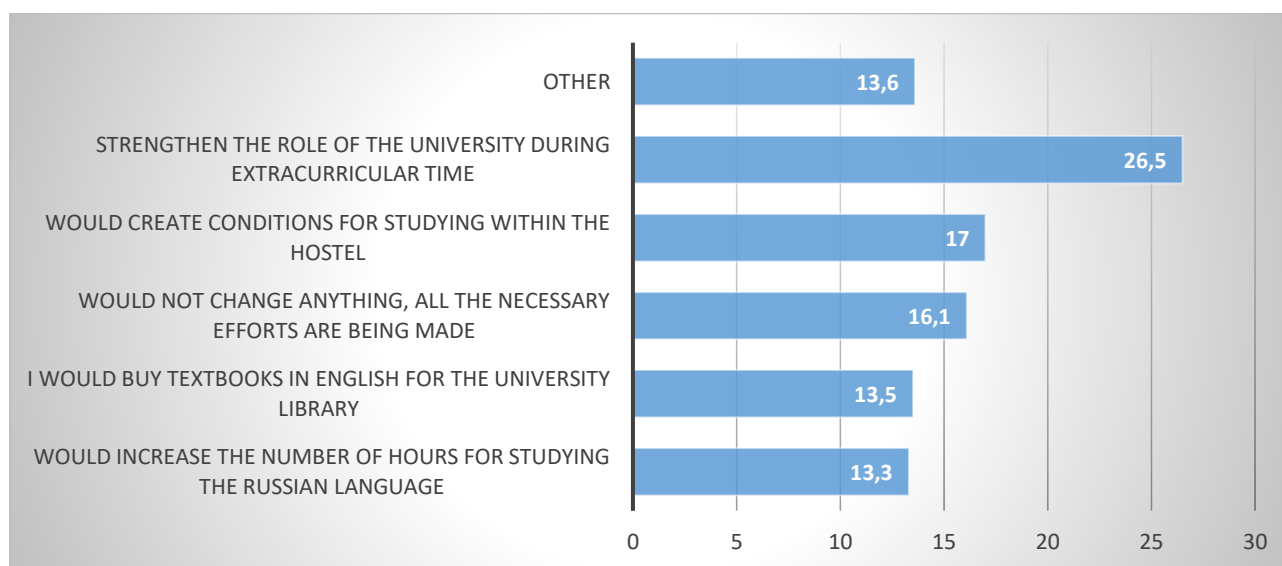
**Уровень удовлетворённости инфраструктурой университета**

	Canteens \ buffets	Sports halls \ sections	Library	Territory of the university (alleys, paths)	Public areas (corridors, toilets, stairs)	University website	Classrooms
<b>Excellent</b>	19,4	17,5	27,5	22,9	26,5	35,8	39,9
<b>Good</b>	23,1	26	35,3	37	37,7	38	39,3
<b>Satisfactory</b>	22,5	25,7	26,8	27,5	22,9	20,1	15,8
<b>Unsatisfactory</b>	35,1	30,9	10,4	12,6	12,9	6,1	5

Наиболее удовлетворительными по мнению студентов в инфраструктуре университета являются аудитории и вебсайт университета. Столовая и спортивные секции получили наименьшую оценку.

**Диаграмма 8**

**Предложения по улучшению образовательного процесса**





Студенты, принявшие участие в опросе, выразили явное желание видеть активное участие университета в разнообразных аспектах внеучебной жизни, что включает в себя не только развлекательные мероприятия, но и поддержку студенческих инициатив, спортивные мероприятия, социальные программы и взаимодействие с местным сообществом.

#### **Выводы и рекомендации по итогам исследования:**

- Более 70 процентов опрошенных студентов довольны процессом обучения в МШМ, аналогичное количество респондентов считают обучение в МШМ «МУК» престижным;
- Практически все опрошенные обучающиеся в той или иной мере удовлетворены знаниями и программой обучения в МШМ;
- Важно проводить мероприятия для адаптации студентов в городе и налаживать коммуникации с местными жителями, проводить различные совместные мероприятия;
- Необходимо повышать активность студентов, так как это способствует росту академической успеваемости, повышает возможность ассимиляции в местные сообщества;
- Опрошенные студенты выдели следующие проблемы в организации учебного процесса: недостаточно практики, недостаточное обеспечение информационными технологиями, качество обучения, недостаток обучающих и раздаточных материалов;
- Опрошенными студентами были предложены следующие рекомендации для улучшения учебного процесса: побольше практических заданий, увеличить количество занятий для изучения русского и кыргызского языков, использовать новейшие технические средства обучения, увеличить количество мест в общежитии, увеличить количество учебников на английском языке в библиотеке.

Отчет составлен

Мамытовой Ш.Б.