



НОУ УИПК «Международный университет Кыргызстана»

Система менеджмента качества

Отчет по итогам исследования среди студентов МУК

«Опрос студента-практиканта по итогам прохождения практики»

Некоммерческое образовательное учреждение
Учебно-научно-производственный комплекс
«Международный Университет Кыргызстана»

ОТЧЕТ
по результатам исследования
среди студентов бакалавриата на тему:
«Опрос студента-практиканта по итогам прохождения практики»
за 2022-2023 учебный год

Исследование проведено Лабораторией социальных практик при кафедре
«Социальная работа и социально гуманитарные науки»
и содействии специалистов кафедр и сотрудников деканатов

Согласовано:
Директор Департамента
мониторинга и качества

Халилова М.В.

Заведующая кафедрой СРиСГН

Жоомартова Э.Ж.

Заведующая лабораторией
социальных практик

Алымбаева Н.Н.

Бишкек 2023



1. Введение

Составной частью образовательного процесса в университете выступает практика, входящая в структуру программы обучения и являющаяся мощным инструментом в формировании профессиональных знаний будущего специалиста. Выделяют учебную, производственную и предквалификационную виды практик. Основной задачей учебной практики является получение первичных профессиональных умений. Задачей производственной практики является закрепление профессиональных навыков. Предквалификационная практика выступает как процесс накопления опыта работы и как одно из важных условий развития профессиональных компетенций.

Лаборатория социальных практик НОУ УНПК «МУК» ежегодно проводит социологическое исследование, *целью* которого является изучение мнения студентов о качестве организации практики и воздействии ее результатов на получение профессиональной квалификации.

Основные *задачи* исследования:

- 1) оценить различные аспекты организации практики;
- 2) изучить степень удовлетворенности студентами базы прохождения практики;
- 3) выявить основные проблемы, возникающие у студентов в процессе прохождения практики;
- 4) оценить результативность практики в усвоении полученных теоретических знаний и формировании практических навыков.

Анкетирование студентов проводилось через компьютерную программу **Google Forms** с середины июля по сентябрь 2023 года. В опросе принимали участие обучающиеся всех направлений, общее количество опрошенных – 603. Из них, проходившие учебную (26,7%), производственную (28,5%) и преддипломную практику (44,7%).

Таблица 1

Количество опрошенных респондентов по направлениям обучения:

Направление	Количество
Лингвистика	151
Юриспруденция	112
Международное отношение	100
Регионоведение	40
Менеджмент	37
Экономика	37
Информационная вычислительная техника	36
Информационные системы и технологии	34
Социальная работа	22



Филология	18
Философия	16
ИТОГО:	603

2. Организация практики от университета

Организация практики – обязанность образовательного учреждения, где особое внимание уделяется взаимодействию на договорной основе с учреждениями, в которых обучающиеся проходят практику. Специалисты университета распределяют студентов по базам практик, обеспечивают необходимой документацией, осуществляют контроль за прохождением практики.

Студенты довольно высоко оценили организацию практики со стороны университета. **Диаграмма 1** показывает, что по всем предложенным параметрам большинство опрошенных (более 80%) удовлетворены организацией прохождения практики.

Диаграмма 1



Согласно полученным ответам, наибольший процент (4,391 балла) получил параметр: «Уровень помощи и взаимоотношений со стороны руководителя практики от университета». Следует отметить, что важную роль в формировании компетенций у обучающихся играет преподаватель – руководитель практики. Руководитель практики должен иметь определенный



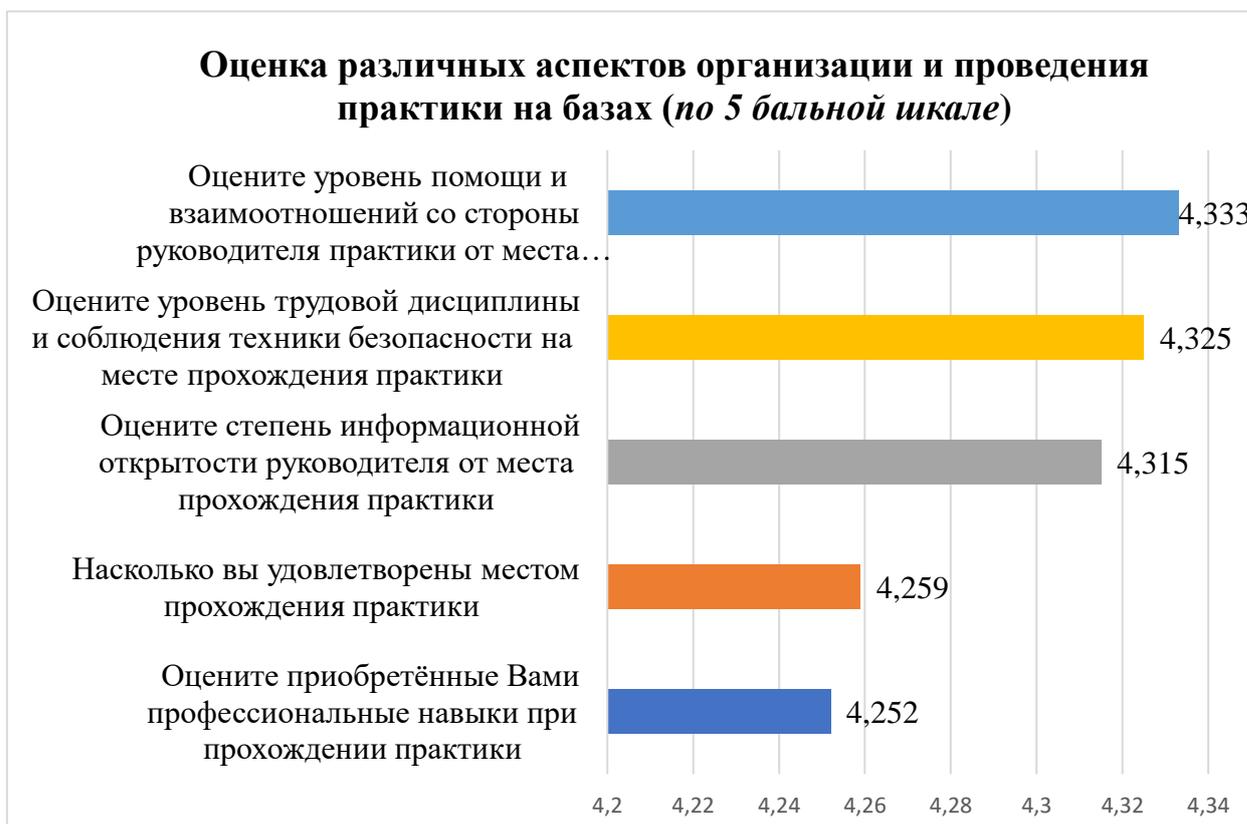
профессиональный уровень: обладать научными знаниями; поддерживать высокий теоретико-методический уровень; уметь и развивать способность у студентов работать в коллективе. Все эти качества позволяют руководителю успешно координировать практику обучающихся, правильно применять знания студентов.

3. Оценка процесса прохождения практики и ее результатов

В процессе прохождения практики у обучающегося формируется готовность к усвоению общих и профессиональных компетенций, приобретается первоначальный практический опыт. На практике студенты закрепляют знания, приобретенные на лекционных, семинарских занятиях, получают фундаментальные компетенции. Успешно пройденная практика способствует более эффективному усвоению материала по специальным дисциплинам, составляющим фундаментальную часть профессионального цикла.

Обучающимися были оценены различные аспекты организации и проведения на базах/местах практики по пяти бальной шкале, где 1- *очень плохо* и 5- *очень хорошо*. Подавляющее большинство опрошенных студентов оценили процесс прохождения практики на «4+».

Диаграмма 2





На предприятиях и организациях, где студенты проходят практику, в отличие от учебных заведений, имеется своя направленность. Для будущих юристов это – суды, прокуратура, адвокатские конторы, райотделы. Медиков – больницы, поликлиники, санатории, медпункты, подстанции скорой помощи. Для других обучающихся, свои профильные учреждения. Руководители практики от базы имеют большой опыт работы и могут передать студентам-практикантам ключевые аспекты и навыки, которые требуются молодому специалисту. Однако случается так, что, окунувшись в среду, где впоследствии придется работать, студент может понимать, что он обучается не там, где хотел бы впоследствии работать. Это нередко бывает со студентами практически всех направлений. В теории все хорошо, а на практике приходит осознание того, что человек не готов посвящать жизнь избранной профессии.

Диаграмма 3



Из **Диаграммы 3** видно, что результаты опроса выявили *положительные стороны* практики: 1) большинство опрошенных на практике еще больше убедились в правильности выбора профессии и 2) части студентов



практика позволила трудоустроиться. *Негативными сторонами* явились: 1) разочарование опрошенных в выбранной профессии; 2) практика для некоторой части студентов носила формальный характер и 3) студенты в ходе прохождения практики отметили пробелы в специализированной подготовке. Это можно объяснить тем, что: во-первых, студенты получают в университете теоретическую базу, с недостаточными практическими навыками. Во-вторых, студентам для выполнения более сложных заданий не хватает практических компетенций, что в общем привело к низкой оценке практики некоторой части студентов.

Профессиональные дисциплины играют значительную роль в обучении и будущей карьере каждого студента. Они представляют собой специализированные предметы, которые включают теоретические и практические знания, помогающие студентам освоить практические навыки, применяемые в практической деятельности. Как и ожидалось, из перечня дисциплин, изученных в университете, опрошенным студентам в процессе прохождения практики, особенно пригодились дисциплины профессионального цикла. (подробнее см. **Таблицу 2**).

Таблица 2

Перечень дисциплин, которые студенты применили в процессе прохождения практики

Направление	Дисциплины
Информатика	<ol style="list-style-type: none">1. Навыки работы с Excel, языки программирования2. Java Script, база данных3. Web разработка (JS)4. Английский язык5. Базы данных, и мат логика1. Графические и офисные программы2. Информатика3. Программа личностного роста4. Русский язык5. Методы оптимизации6. Знание программирования7. «Я» для написания макросов8. Разработка клиент-серверных приложений, теория принятия решений9. Сети ms SQL и телекоммуникация
Лингвистика	<ol style="list-style-type: none">1. Информационная технология в лингвистике2. Практический курс первого иностранного языка3. Коммуникация4. Лексикология5. Межкультурная коммуникация6. Академическое письмо7. Методика преподавания8. Теория и практика перевода и научно-технический перевод



НОУ УНПК «Международный университет Кыргызстана»

Система менеджмента качества

Отчет по итогам исследования среди студентов МУК

«Опрос студента-практиканта по итогам прохождения практики»

	<ol style="list-style-type: none">9. Практический английский, бизнес перевод10. Практический английский11. Синхронный перевод12. Дипломатический перевод
Международные отношения	<ol style="list-style-type: none">1. Английский язык2. Введение в специальность3. Информационные технологии в системе международного отношения4. Геополитика5. Дипломатическая и консульская служба6. Современные международные отношения и мировая политика7. Дипломатическая служба8. Дипломатический протокол9. Консульская служба10. Дипломатический этикет и церемониал11. Информатика12. Международная безопасность, цифровая дипломатия13. Международные отношения14. Ораторское искусство15. Основная теория перевода16. Психология17. Социология18. Риторика и этика дипломата19. Цифровая дипломатия
Менеджмент	<ol style="list-style-type: none">1. Бухгалтерский учёт2. Учет и анализ3. Маркетинг4. Логистика5. Управленческий отчет6. Менеджмент7. Инновационный менеджмент8. Информационные технологии в менеджменте9. Информатика10. Макроэкономика
Регионоведение	<ol style="list-style-type: none">1. Английский язык2. Методы научного исследования3. Критическое мышление4. Информатика5. Этика делового общения6. Методы исследования7. Основной язык8. История США9. Этика делового общения
Социальная работа	<ol style="list-style-type: none">1. Информатика2. Методы исследования социальной работы3. Права человека4. Психология

	НОУ УНПК «Международный университет Кыргызстана» Система менеджмента качества
	Отчет по итогам исследования среди студентов МУК «Опрос студента-практиканта по итогам прохождения практики»

	<ol style="list-style-type: none"> 5. Социальная политика 6. Социальное обеспечение 7. Кыргызской язык 8. Социальная психология 9. Социология
Филология	<ol style="list-style-type: none"> 1. Методика преподавания иностранного языка 2. Английский язык 3. Русский язык 4. История зарубежной философии 5. Философия менеджмента и политики 6. Социальная философия 7. Политика и право 8. Философия права 9. Социальная философия 10. Философия бизнеса 11. Управление бизнесом 12. Информатика 13. Логика и методика преподавания
Экономика	<ol style="list-style-type: none"> 1. Бухгалтерская проверка, макро и микроэкономика 2. Бухгалтерский учёт 3. Деньги, банки, кредит 4. Макро и микроэкономика 5. Маркетинг 6. Менеджмент 7. Микроэкономика 8. Налогообложение 9. Программирование 10. Теория экономика
Юриспруденция	<ol style="list-style-type: none"> 1. Адвокатура 2. Законы 3. Гражданское право 4. Уголовное право 5. Гражданский процесс 6. Гражданское и процессуальное право 7. Философия 8. Этика юриста

4. Основные проблемы и предложения по улучшению практики по мнению студентов

В процессе прохождения практики на местах, обучающиеся могут сталкиваться с различными проблемами и трудностями, которые проявляются в следующем: некоторые руководители организаций и предприятий крайне неохотно предоставляют информацию и документацию о деятельности предприятия, ссылаясь на коммерческую тайну; студентам не имеющим практического опыта работы очень сложно работать в трудовом коллективе; студентам сложно взаимодействовать с руководством и работниками,



отстаивать свои интересы и потребности; загруженность сотрудников на местах приводит к ситуациям, когда руководители практик со стороны базы, просто физически не могут уделить достаточного внимания и времени студентам-практикантам. По результатам опроса, большинство опрошенных не сталкивались с проблемами в процессе прохождения практики, и только некоторая часть высказали следующие мнения:

- «С неподготовленностью к более профессиональным запросам (к примеру, создание мобильного приложения)»;
- «Отсутствием дополнительного времени»;
- «Мы изучаем теорию, но практика у нас оказывается немного хромает по направлению»;
- «Незнание законов Кыргызской Республики»;
- «Нету практики, мы изучаем только теорию»;
- «В написании текста или каких-либо документов на практике»;
- «Незнание компьютерных программ»;
- «Социально психологическими проблемам»;
- «Неумение общаться с клиентом».

**(Орфография и пунктуация авторов сохранены)*

В ходе социологического исследования специалисты лаборатории социальных практик, выявили предложения со стороны студентов, которые могут улучшить процедуру организации практики в университете и повысить деятельность на местах практик. Примечательно, что многие опрошенные воздержались дать предложения по улучшению работы практики, видимо это обстоятельство связано с тем, что в основном студенты довольны практикой и не столкнулись с какими-либо проблемами в процессе ее прохождения. Мнения студентов, которые внесли определенные предложения, представлены в нижеследующей таблице.

Таблица 3

**Предложения студентов
по улучшению организации практики:**

Ваши предложения по организации практики в университете:	Ваши предложения по улучшению деятельности на местах практики:
<ul style="list-style-type: none">• Рассмотрение новых баз практики;• Больше мест практики по обучаемому направлению;• Больше организаций для сотрудничества, чтобы студентам было интересно проходить практику;• Организовать практику за границей;• Отправлять в крупные компании, чтобы получить опыт;	<ul style="list-style-type: none">• Уделять внимание практикантам и научить их что-то делать на практике;• Желательно прохождение практики в МИД;• Больше задач для документации;• Проходить практику в школе;



НОУ УНПК «Международный университет Кыргызстана»

Система менеджмента качества

Отчет по итогам исследования среди студентов МУК

«Опрос студента-практиканта по итогам прохождения практики»

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Перед началом практики ознакомление с практикой;• Необходим более подробный инструктаж;• Отправлять студентов на практику в соответствии с их способностями;• Договор с международными компаниями для прохождения практики;• Отправлять студентов в компании международного уровня;• Практика в международных организациях;• Дать возможность самим выбирать руководителя;• Оплачиваемая стажировка;• Находить оплачиваемые места практики;• Включить места помимо университета;• Проходить учебную практику во время учебы. | <ul style="list-style-type: none">• Отправлять студентов в более интересные места, чтобы получили опыт. |
|--|---|

Выводы и рекомендации по итогам исследования:

1. Организовывать для студентов установочные конференции, где необходимо детально разъяснить цели и задачи практики;
2. Согласовывать с обучающимися базы практик, где они могут проходить практику;
3. Расширить количество баз практик, заключить с ним договора;
4. Рассмотреть в качестве баз практик международные организации и крупные компании для закрепления практических навыков;
5. Производить контроль за прохождением практики студентов, чтобы она не носила формальный характер;
6. В учебном процессе делать уклон на самостоятельную работу студента (СРС) с применением практических заданий;
7. По возможности находить оплачиваемые базы практик для студентов.

Отчет подготовлен:

Заведующей лабораторией

Специалистом

Алымбаевой Н.Н.

Дюйшенбековой А.Д.