



НОУ УНПК «Международный университет Кыргызстана»

Система менеджмента качества

Отчет по итогам исследования среди студентов бакалавриата и магистратуры НОУ УНПК «МУК» на тему: «Качество обучения глазами студентов»

Некоммерческое образовательное учреждение
Учебно-научно-производственный комплекс
«Международный Университет Кыргызстана»
Кафедра «Социальная работа и социально-гуманитарные науки»
Лаборатория социальных практик

ОТЧЕТ

по итогам исследования среди студентов бакалавриата и магистратуры
НОУ УНПК «МУК» на тему:
«Качество обучения глазами студентов»
за 2022-2023 учебный год

Согласовано:

Директор Департамента
мониторинга и качества

Халилова М.В.

Заведующая кафедрой СРиСГН

Жоомартова Э.Ж.

Заведующая лабораторией
социальных практик

Алымбаева Н.Н.

Бишкек - 2023



1. Общая характеристика исследования

Одной из главных тенденций совершенствования системы образования является увеличение внимания к вопросу повышения качества образования в современный период. Качество образования студента – это «определенный уровень знаний и навыков, умственного, физического и нравственного развития, который студенты получают в образовательном учреждении в соответствии с планируемыми целями обучения и воспитания».

Проведение исследований о качестве образования в университете среди студентов имеет большую значимость из-за нескольких ключевых факторов:

- оценка процесса образования в университете;
- студенты являются непосредственными потребителями высшего образования, их мнения могут помочь в улучшении текущего качества образования;
- исследование предоставляет ценную информацию для улучшения учебных планов, методологии обучения и инфраструктуры;
- участие студентов в управлении университетом: проведение исследований среди студентов может способствовать их активному участию в управлении университетом; знание того, что их мнение учитывается, мотивирует студентов принимать активное участие в жизни университета и способствует созданию более демократичных и открытых образовательных институтов;
- повышение прозрачности и доверия: исследования обеспечивают прозрачность и открытость учебного заведения, что способствует доверию к университету.

В целях оценки и повышения качества образовательного процесса в **НОУ УНПК «МУК»** ежегодно проводится опрос среди обучающихся по бакалавриату и магистратуре. Лабораторией социальных практик проведено социологическое исследование на тему: «Качество обучения глазами студентов» в период с 23 мая по 14 июня 2023 года. В опросе приняли участие – 875 студентов: из них – 68,5% студенты бакалавриата и 31,5% – магистратуры. В гендерном разрезе две трети опрошенных составили респонденты женского пола (65%), остальная треть – мужского пола (35%).

Количество опрошенных студентов по направлениям подготовки распределилось следующим образом (см. Таблица 1).

Таблица 1

Количество респондентов по направлениям

Направления	Количество
Лингвистика	169
Юриспруденция	112
Международное отношение	151
Регионоведение	66



Менеджмент	65
Экономика	56
Информационная вычислительная техника	71
Информационные системы и технологии	37
Социальная работа	35
Филология	88
Философия	25

2. Общая оценка УНПК «МУК»

Важнейшим параметром оценки университета, является уровень удовлетворенности процессом обучения. Согласно данным социологического исследования этот показатель в УНПК «МУК» очень высокий, так как 86,2% опрошенных в той или иной степени удовлетворены в целом процессом обучения в университете, «совершенно неудовлетворены» – только 2,4% обучающихся, остальные «скорее неудовлетворены» (11,4%).

Диаграмма 1



В разрезе по специальностям наибольшую удовлетворенность выразили обучающиеся направления «Юриспруденция» – (69,9 %), «Социальная работа» – (68,6%) и «Менеджмент» (60,0%), в вышеуказанных процентах был отмечен вариант ответа – «удовлетворен(а) полностью». Наименее удовлетворенными обучением оказались студенты направления «Филология»,



где почти каждый третий студент ответил, что «скорее не удовлетворён» (28,4%).

Диаграмма 2



При выборе профессии, многие студенты и их родители задаются вопросом о значении престижа университета. Несомненно, репутация образовательного заведения играет определенную роль в формировании карьерных перспектив выпускников. Имидж и имя университета может повлиять на восприятие работодателя и решение о приеме на работу. Международный Университет Кыргызстана занимает высокие показатели в образовательном пространстве нашей страны. Это подтвердили и результаты исследования, которые показали, что в общей сложности считают обучение в УНПК «МУК» престижным – 85,6% опрошенных студентов, тогда как непрестижным – 5,4%, при этом каждый почти каждый десятый затруднился при ответе на это вопрос (9,0%).



Однако, необходимо отметить, что обучающимся не следует полностью опираться только на престиж университета при выборе профессии. Каждый студент должен полагаться на свои собственные силы и стремиться получить качественное образование.

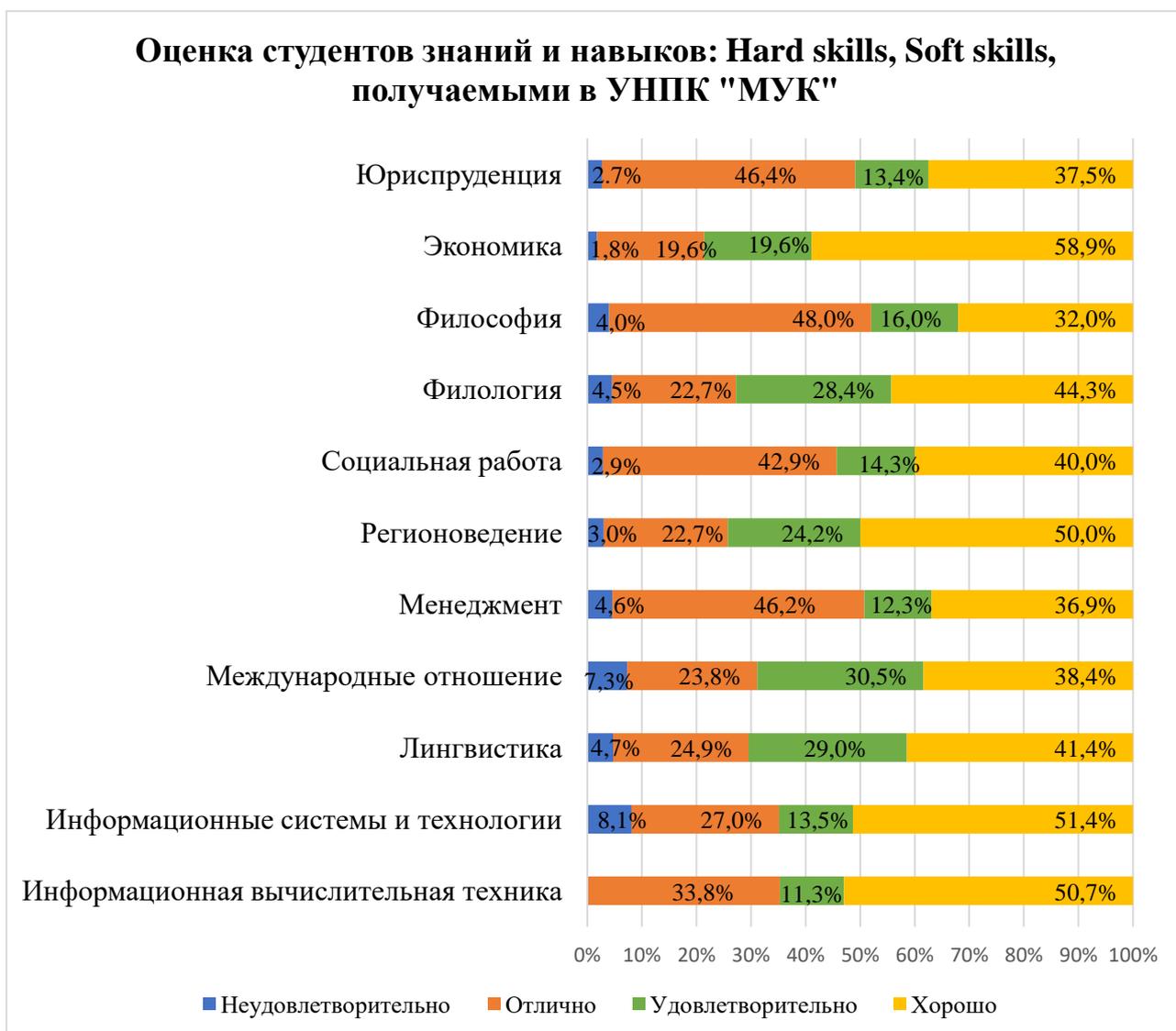
Важным вопросом нашего исследования являлось выяснение того, как студенты оценивают знания и навыки, получаемые в МУК. Для студентов обучение как *"hard skills"* (технические навыки, связанные с конкретной профессией) так и *"soft skills"* (межличностные навыки и навыки мягкого управления) имеют огромное значение по многим причинам. Конкретно навыки *Hard skills*, следует формировать у студентов в процессе профессиональной подготовки, профессионального развития для решения конкретных задач. Навыки *Soft skills* влияют на межличностное взаимодействие, такие как коммуникация, сотрудничество и эмпатия, необходимые для успешного взаимодействия с коллегами, руководителями и клиентами. Эти навыки способствуют хорошим взаимоотношениям на работе и решению конфликтов. Оба навыка *Hard skills*, *Soft skills* помогают студентам решать конкретные задачи в своей области и достигать лучших результатов в своей работе, чтобы они в будущем смогли стать конкурентноспособными на рынке труда и выстраивать эффективные стратегии самоосуществления во всех сферах жизни. Как видно из **Диаграммы 3** знания и навыки (*Hard skills*, *Soft skills*), получаемые в университете большее количество респондентов оценили положительно (73,5%), удовлетворительно (21,9%), и (4,6%) студентов оценивают свои навыки как *"неудовлетворительно"*. Это говорит о том, что большинство студентов имеют базовые знания и навыки в обеих областях, что положительно сказывается на их будущем успехе.

Диаграмма 3





В целом, полученные данные свидетельствует о том, что большинство студентов оценивают свои навыки как удовлетворительные и выше, что может быть индикатором качественной программы обучения и подготовки в данном учебном учреждении. Однако важно продолжать работу над улучшением как технических, так и мягких навыков студентов, чтобы обеспечить им наилучшие возможности на рынке труда. Как распределились ответы респондентов в оценке знаний и навыков (Hard skills, Soft skills) по направлениям, показано в **Диаграмме 4**.

Диаграмма 4

Согласно полученным ответам, большинство студентов оценивают свои навыки на «хорошо» и «отлично». Это позитивное распределение свидетельствует о том, что большинство студентов вероятно имеют хорошие навыки, как в технических областях, так и в мягких навыках. Но заметно ощущается корреляция между уровнем «не / удовлетворительно» что может

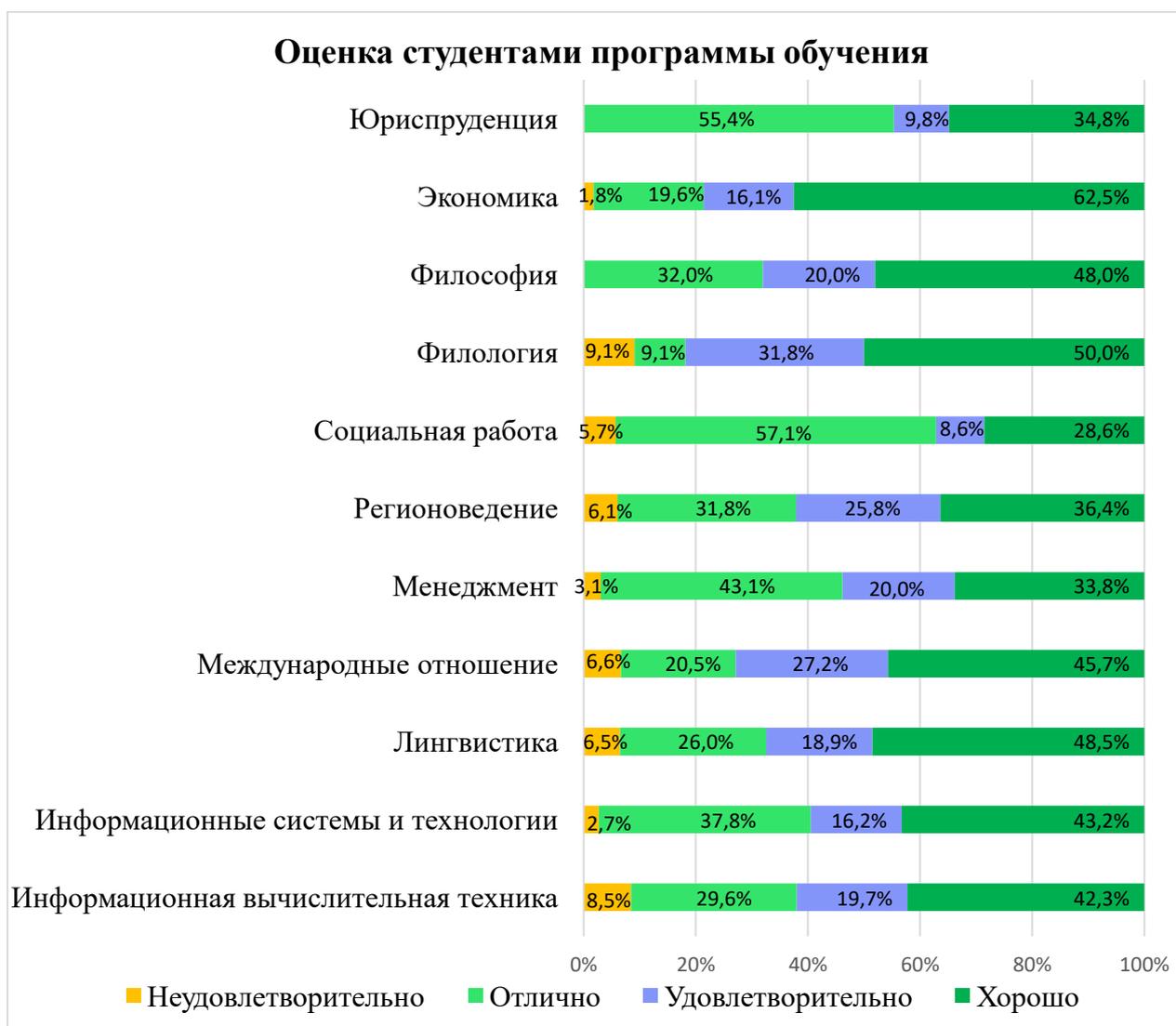


указывать на наличие некоторых областей, где студенты могут иметь потенциал для улучшения и, что является областью внимания в плане улучшения методов обучения.

3. Оценка образовательного процесса

Качество подготовки специалистов с высшим образованием во многом зависит и от программы обучения. Согласно полученным данным, в целом программу обучения, 30,6% опрошенных студентов оценили на «отлично», 43,8% – на «хорошо», 20,5% – на «удовлетворительно» и 5,1% – на «неудовлетворительно».

Диаграмма 5



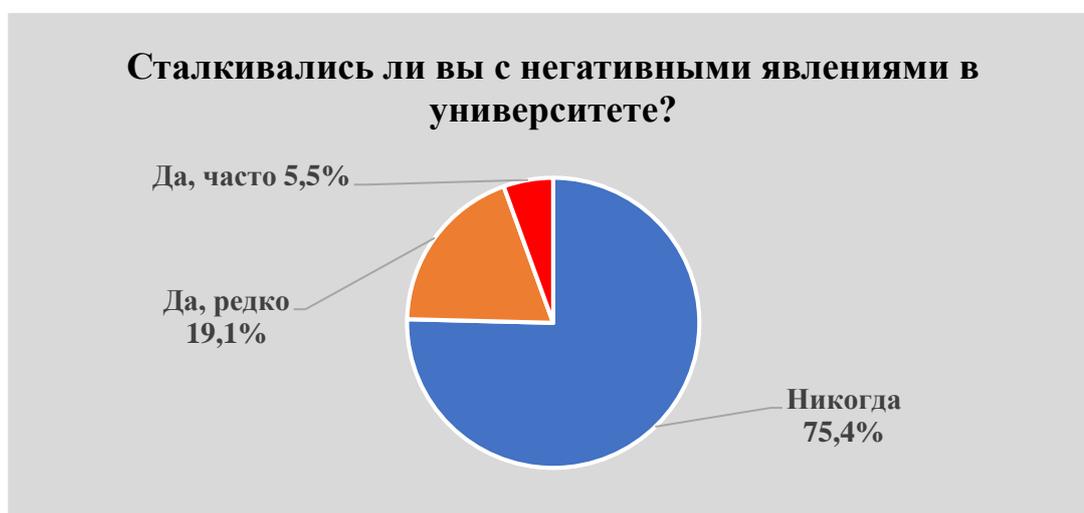
Как видно из представленной диаграммы, в целом опрошенные студенты УНПК «МУК» оценивают программы, по которым они обучаются положительно, доля респондентов, совсем не удовлетворенных обучением в УНПК «МУК», оказалась немногочисленной.



Для более глубокого понимания насколько студенты заинтересованы и насколько они сами оценивают или задумываются над качеством своего образования, респондентам было предложено поразмыслить над тем, какие дополнительные знания и дисциплины им необходимы в процессе учебы. Студенты по направлению «Филология» на первом месте отметили дисциплину: «Психология», на втором месте «Иностранные языки», в основном английский, также и для студентов отделения «Философия», «Английский язык» стоит на первом месте и на втором «Психология». Студенты направления «Юриспруденция» в основном отметили предметы, связанные с их будущей профессией такие как: «Криминология, криминалистика, медицинская экспертиза, прокурорский надзор, следственные действия, судебная медицина, судебный процесс, риторика (для выступления адвокатов), психология». Студенты направления «ИВТ и ИСиТ», также отметили дисциплины, связанные с профессией «Python язык программирование работа техника, UI, UX дизайн». Студенты по направлению «Лингвистика», «Менеджмент», «Международные отношения» выразили желание изучать «Психологию» и «Ораторское искусство».

В образовательном процессе, нередко имеют место различные негативные явления, проявляющиеся в дискриминации со стороны администрации и/или преподавателей, буллинге (травле), коррупции и т.д. В процессе проведения социологического исследования студентам был задан вопрос: «Случалось ли вам сталкиваться с негативными явлениями (коррупция, вымогательство, психологическое давление и т.д.) со стороны преподавателей и сотрудников университета?». Три четверти студентов ответили, что никогда не сталкивались с негативными явлениями в УНПК «МУК», остальная четверть опрошенных отметили, что встречались с подобными фактами, но редко, и довольно часто сталкивались лишь 5,5% обучающихся.

Диаграмма 6

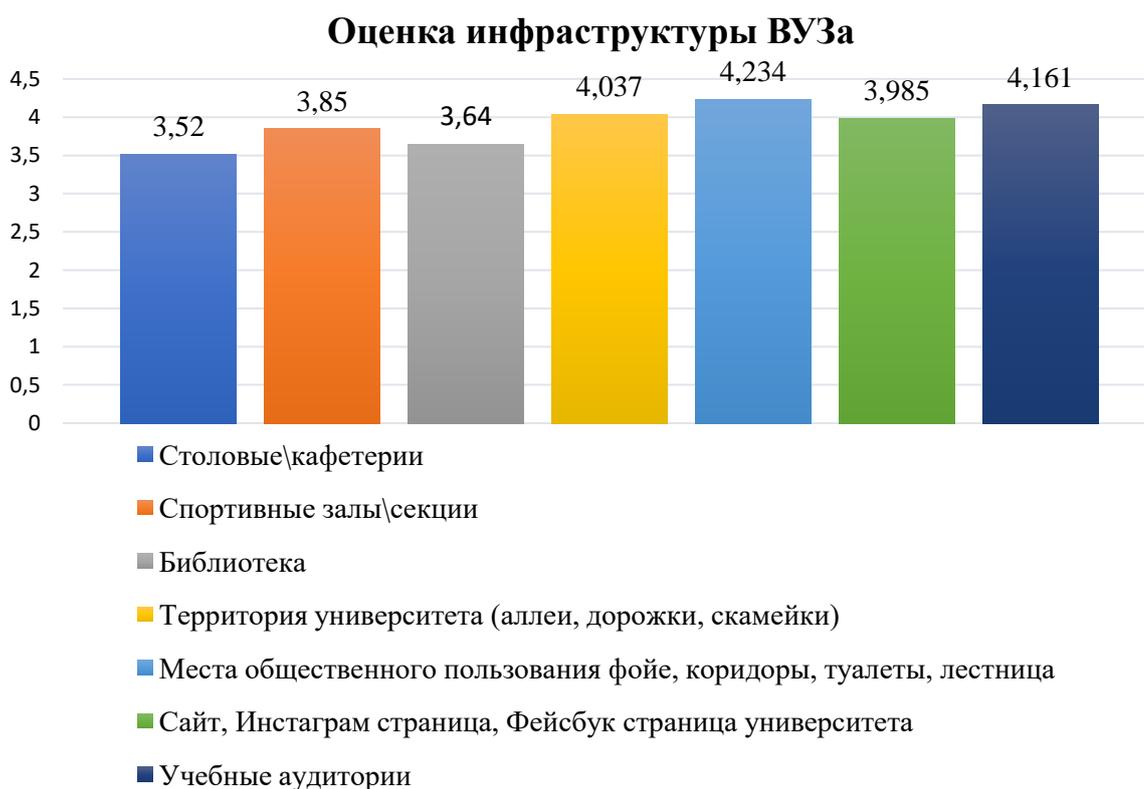




4. Оценка инфраструктуры

Одним из показателей деятельности университета в области обеспечения качества подготовки специалистов, является степень удовлетворенности студентов различными аспектами процесса обучения. Наряду с качественной организацией учебного процесса, немаловажное значение имеют максимально комфортные условия обучения: современное здание, охраняемая территория, физкультурно-оздоровительный комплекс, столовая, просторные аудитории, оборудованные учебные и научные лаборатории, библиотека. Так, студентам было предложено по пяти бальной шкале оценить инфраструктуру университета. Из **Диаграммы 7** видно, что внутренняя и внешняя инфраструктура оценена студентами довольно высоко. Так, на 4,234 балла оценены места общественного пользования (фойе, коридоры, туалеты, лестница), на 4,161 балла – учебные аудитории, 4,037 – территория университета (аллеи, дорожки, скамейки). Наименьший балл поставили 3,64 – библиотеке и 3,52 – столовой\кафетериям.

Диаграмма 7



Библиотечный фонд составляет информационную, образовательную и научную основу учебного процесса. Библиотека является одной из структурных подразделений, которая принимает участие в распространении информации, развитии образования и является центром хранения и передачи культурных ценностей. Качество образования невозможно без обеспечения



информационной поддержки учебных и научных процессов. Современные библиотеки можно рассматривать как информационную базу интеллектуального развития, своеобразные «ворота» доступа к ресурсам. Уровень комфортности доступа к информации независимо от ее формата выступает важным показателем деятельности библиотеки и одним из условий успеха внедрения инновационных образовательных технологий в университете.

Диаграмма 8

Обеспеченность книгами в библиотеке УНПК «МУК»



В целом полученные данные свидетельствуют, что большинство опрошенных удовлетворены функционированием библиотеки. Так, практически большая часть студентов (72,9%) ответили, что в библиотеке есть все необходимые книги и большая часть необходимых книг. (5,9%) студентов считают, что книг недостаточно и невозможно найти нужные книги, остальные отметили, что в библиотеке имеется только малая часть необходимых книг.

Выводы по итогам опроса:

- Преимущественная часть опрошенных студентов достаточно высоко оценили программу, по которой получают высшее образование в УНПК «МУК», причем наиболее довольными выступили студенты



- направлений «Юриспруденция», «Социальная работа» и «Менеджмент»;
- Большинство опрошенных студентов удовлетворены процессом обучения в УНПК «МУК»;
 - В целом студенты удовлетворены знаниями и навыками Hard skills, Soft skills получаемыми в университете;
 - Подавляющее большинство опрошенных студентов отметили, что никогда не сталкивались с негативными явлениями в УНПК «МУК», что выражает позитивную динамику в борьбе с этим процессом в университете;
 - Значительная часть опрошенных довольны инфраструктурой ВУЗа, но следует обратить внимание на столовые/кафетерии, библиотеку и на спортивные залы/секции;

Рекомендации по итогам социологического опроса:

- Рассмотреть возможность включить в учебные планы дополнительные часы или КРПВ «Психология»;
- Выделить больше кредитов для изучения дисциплины: «Иностранный (английский) язык»;
- Привлекать компетентных преподавателей, большое внимание уделять проведению занятий для развития навыков Hard skills, Soft skills;
- Рассмотреть и оценить цены на прайс/ меню в столовой/кафетерии с акцентом на студенческую аудиторию;
- Предоставить обучающимся больше времени на спортивные секции в свободное от занятий время;
- Инвентаризировать и дополнить библиотечный фонд библиотеки необходимыми книгами по соответствующим направлениям.

Отчет подготовлен:

Заведующей лабораторией

Специалистом

Алымбаевой Н.Н.

Дюйшенбековой А.Д.

**Результаты исследования могут быть использованы как данные описательного характера и учтены как при разработке и проведения дальнейших социологических исследований, так и при принятии управленческих решений университета.*