



СЕРИЯ ИССЛЕДОВАНИЙ В РАМКАХ ДИАЛОГОВОЙ
ПРОГРАММЫ «АДМИНИСТРАТИВНЫЕ РЕФОРМЫ В
ЦЕНТРАЛЬНОЙ АЗИИ»

Исследование №3

ВОЛОНТЕРСТВО В КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКЕ: СТАТУС, ВЫЗОВЫ, ПЕРСПЕКТИВЫ



Бишкек-2023



Академический консорциум
МЕЖДУНАРОДНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ
КЫРГЫЗСТАНА



Фонд
Ханнса
Зайдедя

СЕРИЯ ИССЛЕДОВАНИЙ В РАМКАХ ДИАЛОГОВОЙ
ПРОГРАММЫ «АДМИНИСТРАТИВНЫЕ РЕФОРМЫ В
ЦЕНТРАЛЬНОЙ АЗИИ»

Исследование №3

ВОЛОНТЕРСТВО В КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКЕ: СТАТУС, ВЫЗОВЫ, ПЕРСПЕКТИВЫ



Бишкек 2023



Академический консорциум
МЕЖДУНАРОДНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ
КЫРГЫЗСТАНА



Фонд
Ханнса
Зайделя

УДК 329:364

ББК 66.79

В 68

Исследовательская группа:

Руководитель: к.с.н. Молдокеева Ж.,

Мамытова Ш.,

Сагындыкова А.

При участии:

Касмалиева А.,

Мамасадыкова Н.

Данный отчет по результатам исследования «Волонтерство в КР: статус, вызовы, перспективы» подготовлен в рамках сотрудничества Лаборатории социальных практик Учебно-научно-производственного комплекса «Международный университет Кыргызстана» и финансовой поддержке Фонда Ханнса Зайделя (ФХЗ).

Дисклеймер:

Мнения, взгляды и выводы, изложенные в данном отчете, принадлежат авторам и могут не совпадать с видением Фонда Ханнса Зайделя (ФХЗ) и других организаций.

Авторское право ©2023 Лаборатория социальных практик Учебно-научно-производственного комплекса «Международный университет Кыргызстана».

ул.Л.Толстого,17А/1, г.Бишкек, Кыргызская Республика, 720000

тел: +996 312 64 23 36,

e-mail: laboratoria.iuk@gmail.com

<https://muk.iuk.kg/>

Волонтерство в Кыргызской Республике:
В 68 статус, вызовы, перспективы – Б.: 2023. – 56 с.
ISBN 978-9967-462-82-3

ISBN 978-9967-462-82-3

УДК 329:364

ББК 66.79



Оглавление

Список аббревиатур, названий и терминов.....	4
Введение и краткое резюме	7
Методология исследования	8
Опыт организации волонтерства/добровольческой деятельности в Кыргызстане	12
История развития волонтерства/добровольческой деятельности в Кыргызстане	12
Нормативно-правовые акты, регулирующие волонтерство/добровольческую деятельность в стране	12
Поддержка со стороны государства для развития волонтерства/добровольческой деятельности в Кыргызстане	15
Мотивация и причины для вступления в ряды волонтеров/добровольцев	17
Направления волонтерской/добровольческой деятельности	19
Наиболее благоприятная среда для развития волонтерства/добровольчества (городская, сельская, школа, университет)	20
Возраст и возрастные ограничения, гендерное соотношение	21
Численность и количество постоянных волонтеров/добровольцев в организациях	22
Выплаты и обеспечение (страхование и т.д).....	23
Примерные сроки и продолжительность, график волонтерской/добровольческой деятельности	24
Волонтерские/добровольческие программы	25
Возможности для профессионального развития и развития навыков	28
Потребность и заинтересованность общества в волонтерстве/добровольчестве. Результаты контент-анализа и анкетирования волонтерских/добровольческих организаций....	32
Трудности и барьеры, перспективы и рекомендации для развития волонтерства/добровольческой деятельности в КР	36
Приложение 1. Список организаций, принимавших участие в анкетировании	39
Приложение 2. Список организаций, принимавших участие в глубинных интервью	41
Приложение 3. Анкета для организаций, вовлекающих волонтеров/добровольцев в свою деятельность	43
Приложение 4. Гайд/список вопросов для проведения глубинных интервью с организациями/объединениями, вовлекающими волонтеров/добровольцев в свою деятельность	46
Приложение 5. Анкета для волонтеров/добровольцев	48
Приложение 6. Анкета для контрольной группы (молодежи, не вовлеченной в волонтерскую/добровольческую деятельность)	53



Список аббревиатур, названий и терминов

Всемирные игры кочевников (ВИК)	Самый масштабный международный проект КР инициированный Правительством Кыргызстана в 2012 году для возрождения и сохранения культуры кочевой цивилизации. Всемирные игры кочевников направлены на развитие этноспортивного и этнокультурного движения в мире, как наследия человеческой цивилизации
ГАМФКС	Государственное агентство по делам молодежи, физической культуры и спорта при Министерстве культуры, информации, спорта и молодежной политики Кыргызской Республики
Корпус Мира (Peace Corps)	Американская гуманитарная организация, отправляющая добровольцев в более чем 70 стран, чтобы сотрудничать с правительственными учреждениями, школами, некоммерческими организациями, неправительственными организациями и предпринимателями в сферах образования, предпринимательства, информационных технологий, сельского хозяйства и экологии. Учреждение одобрено Конгрессом США 22 сентября 1961 года
КР	Кыргызская Республика
Мерч (Мерчандайз)	Любой предмет, на котором изображен логотип или девиз компании или который отображает ее фирменный стиль – с помощью шрифта, цвета или дизайна
Минздрав КР	Министерство здравоохранения Кыргызской Республики
МЧС КР	Министерство Чрезвычайных ситуаций Кыргызской Республики
НКО	Некоммерческая организация
НОКП КР (Национальное Общество Красного Полумесяца в Кыргызстане)	Гуманитарная организация, которая работает в 4-х основных направлениях: здравоохранение, подготовка и реагирование на ЧС, помощь социально-уязвимым группам, организационное развитие и международные отношения
НПА	Нормативно-правовые акты
НПО	Неправительственная организация



ОБФ «Оэйсис»	Созданная в 2008 году, неправительственная организация в области социальной защиты и интеграции уязвимых детей и женщин, жертв гендерного насилия и торговли людьми, молодежи, находящейся в конфликте с законом
Переносимые/ передаваемые навыки (transferrable skills)	Таланты и способности, которые могут быть использованы на разных работах и в разных карьерных направлениях. Они могут быть приобретены на работе, в школе, во время стажировки, хобби и волонтерской деятельности. Переносимые навыки могут быть как жесткими, так и мягкими
Пробация	Форма условного осуждения, при котором суд вместо осуждения к лишению свободы, может направить осужденного на определенный срок под наблюдение специального органа, которому поручается контроль за его поведением. Иначе говоря, лицу, совершившему преступление, даётся шанс на исправление. Комплекс мероприятий, включающий в себя широкий спектр социальных и правовых мер, применяемых со стороны соответствующего уполномоченного государственного органа, направленный на создание условий для исправления клиентов пробации и приспособления его к жизни в обществе, предупреждения совершения ими повторных правонарушений
ПРООН (Программа развития Организации Объединенных Наций)	Глобальная сеть ООН в области развития. Она выступает в поддержку преобразований и предоставляет доступ к источникам знаний, практическому опыту и ресурсам в целях содействия улучшению жизни населения. ПРООН работает в 166 странах, взаимодействуя с ними в выработке их собственных решений по проблемам глобального и национального развития
ПСЭН	Предупреждение сексуальной эксплуатации и надругательства
Ресайклинг (Recycling)	Тип переработки сырья, при которой негодные для использования вещи проходят через специальное оборудование и становятся сырьем для новой вещи
СМИ	Средства массовой информации
УНПК «МУК»	Учебно-научно-производственный комплекс «Международный университет Кыргызстана»
ФХЗ	Фонд Ханнса Зайделя



Академический консорциум
МЕЖДУНАРОДНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ
КЫРГЫЗСТАНА



Фонд
Ханнса
Зайделя

ЧС	Чрезвычайные ситуации
ЮНИСЕФ (Детский фонд ООН (англ. United Nations International Children's Emergency Fund; UNICEF))	Международная организация, действующая под эгидой Организации Объединённых Наций. Большая часть работы ЮНИСЕФ осуществляется на местах в 192 странах и территориях. ЮНИСЕФ сотрудничает со специализированными организациями и правительствами для реализации стратегических планов по обеспечению здорового развития детей, соблюдения их прав, раскрытия потенциала каждого ребёнка
ЮНФПА (UNFPA)	Фонд Организации Объединённых Наций в области народонаселения (ЮНФПА) руководит оперативной деятельностью системы ООН в области народонаселения, помогая развивающимся странам и странам с переходной экономикой в поиске решения их демографических проблем. Оказывает помощь государствам в совершенствовании услуг репродуктивного здравоохранения и планирования семьи на основе индивидуального выбора и в разработке политики в области народонаселения, направленной на поддержку усилий по устойчивому развитию и способствует лучшему пониманию проблем народонаселения и помогает правительствам решать их способами, которые более всего соответствуют потребностям конкретной страны



Введение и краткое резюме

События последних 5 лет, пандемия, социально-экономический кризис, трагические происшествия в Дача-Су (январь, 2017), военные действия в Баткене (2021 и 2022), беспорядки и столкновения в РК (январь, 2022), война в Украине (февраль, 2022 – по сегодняшний день) придали большое значение и дали огромный импульс для признания и развития благотворительности, волонтерства/добровольческой деятельности как в КР, так и во всем мире.

Волонтерство/добровольческая деятельность способствовало и предоставляло возможности для самореализации и проявления различных положительных качеств кыргызстанцев и в тоже время выступало как форма гражданского участия в общественно-значимых делах, способ коллективного взаимодействия и эффективный механизм решения кризисных ситуаций и социальных проблем.

И несмотря на то, что сейчас предпринимаются усилия и активные действия по исследованию и переосмыслению данного опыта, пока что нет системного и комплексного подхода научно-практического изучения социально-культурной практики волонтерства.

В связи с этим, в рамках запуска в 2021 году УНПК МУК и Фондом Ханнса Зайделя магистерской программы «Управление некоммерческой организацией» по направлению «Менеджмент» было организовано и проведено научно-практическое исследование, целью которого является комплексное изучение и анализ волонтерства/добровольческой деятельности в КР в условиях социально-экономических кризисов, систематизация знаний о нем, как элементе гражданского общества и некоммерческого сектора, а также выработка рекомендаций и предложений по разработке программ обучения учебных курсов.

Данный отчет включает в себя ключевые термины, список аббревиатур и названий, краткий обзор, предпосылки для проведения исследования и описание методологии.

При анализе ситуации были исследованы нормативно-правовая база по осуществлению волонтерства/добровольческой деятельности в КР, а также восприятие СМИ и обществом.

Фокус в исследовании был на понимании перспектив, трудностях, барьерах и роли волонтерства/добровольческой деятельности в развитии НКО-сектора в КР. А также на изучении волонтерства/добровольческой деятельности как площадки и платформы для формирования и усиления переносимых (transferrable) навыков среди молодежи.

На основании выявленных аспектов, были разработаны рекомендации и предложения.



Методология исследования

Цели исследования:

Комплексное изучение и анализ волонтерства/добровольческой деятельности в КР в условиях социально-экономических кризисов, систематизация знаний о нем как элементе гражданского общества и некоммерческого сектора, а также выработка рекомендаций и предложений по разработке программ обучения учебных курсов «Мобилизация ресурсов местного сообщества и фандрайзинга», «Развитие и управление волонтерской деятельностью» и «Организация работы с различными группами населения» в рамках магистерской программы «Управление некоммерческой организацией» по направлению «Менеджмент», развитию и поддержке волонтерства/добровольческой деятельности в КР.

Задачи исследования:

- Провести кабинетное исследование: подготовка краткого обзора местного опыта организации волонтерства/добровольческой деятельности в КР;
- Изучить перспективы развития волонтерства/добровольческой деятельности в КР;
- Определить какие есть изменения в восприятии обществом и СМИ волонтерства/добровольческой деятельности в условиях социально-экономических кризисов (до и после COVID-19, октябрьские и баткенские события);
- Осуществить картирование организаций, вовлекающих и работающих с волонтерами;
- Выявить с какими трудностями, барьерами сталкиваются организации, вовлекающие и работающие с волонтерами;
- Проанализировать портретные социальные характеристики волонтера/добровольца в КР;
- Изучить и сравнить, опыт и навыки молодых волонтеров в возрасте от 14 до 35 лет с молодыми людьми, не вовлеченными в волонтерскую деятельность;
- Систематизировать знания о волонтерстве/добровольческой деятельности как элементе гражданского общества и некоммерческого сектора, а также выработать рекомендации и предложения по разработке программ обучения учебных курсов «Мобилизация ресурсов местного сообщества и фандрайзинга», «Развитие и управление волонтерской деятельностью» и «Организация работы с различными группами населения» в рамках магистерской программы «Управление некоммерческой организацией» по направлению «Менеджмент»;
- Подготовить и перенаправить рекомендации по поддержке развития волонтерства в КР соответствующим структурам и ключевым стейкхолдерам.

Для сбора данных были использованы как качественные, так и количественные методы. Методология и инструменты обсуждались и прорабатывались под непосредственным руководством кандидата социологических наук Ж.Молдокуевой.



Методы и инструменты, выборка исследования:

Задача	Методы и инструменты	Выборка, инструментарий и источники информации
<p>Кабинетное исследование: подготовка краткого обзора и анализа местного опыта организации волонтерства/ добровольческой деятельности в КР.</p>	<p>Изучение документов и материалов. Анализ опыта организации волонтерства/ добровольческой деятельности в КР с помощью заранее выработанных критериев, параметров и характеристик:</p> <ul style="list-style-type: none">• НПА, регулирующие волонтерство/ добровольческую деятельность в стране;• Поддержка государства (оказывается ли поддержка, если да, то в каком формате и т.д.);• Мотивация и причины для вступления в ряды волонтеров/ добровольцев;• Наиболее благоприятная среда для развития волонтерства/ добровольчества (городская, сельская, школа, университет);• Примерные сроки и продолжительность, график волонтерской/ добровольческой деятельности. <p>Возраст и возрастные ограничения; Выплаты и обеспечение (страхование и тд); Возможности для профессионального развития; Волонтерские программы; Потребность и заинтересованность общества в волонтерстве/ добровольчестве; Примеры положительного воздействия опыта волонтерства/ добровольчества на жизнь человека; Возможности для развития навыков.</p>	<p>Публикации и документы, представленные в Интернете на русском, кыргызском и английском языках.</p>



<p>Изучить перспективы развития волонтерства/ добровольческой деятельности в КР. Выявить с какими трудностями, барьерами сталкиваются организации, вовлекающие и работающие с волонтерами/ добровольцами.</p>	<p>Полуструктурированное глубинное интервью с руководителями организации или же ответственными за волонтерство/ добровольчество сотрудниками.</p> <p>Будет разработан общий сценарий/гайд для проведения полуструктурированного глубинного интервью.</p>	<p>Гайд для полуструктурированного глубинного интервью с руководителями организации или же ответственными за волонтерство/ добровольчество сотрудниками. Не менее 10 интервью с дезагрегацией по регионам.</p>
<p>Определить какие есть изменения в восприятии обществом и СМИ волонтерства/ добровольческой деятельности в условиях социально-экономических кризисов (до и после КОВИД, октябрьские и баткенские события).</p>	<p>Контент-анализ публикаций в СМИ. Качественно-количественный анализ содержания публикаций в СМИ с целью выявления или измерения изменений в восприятии обществом и СМИ волонтерства/ добровольческой деятельности в условиях социально-экономических кризисов (до и после COVID-19 октябрьские и баткенские события).</p> <p>За основу берутся три периода 2018-2019, 2020-2021 и 2022 год.</p>	<p>Публикации и документы, представленные в Интернете на русском и кыргызском языках в периоды 2018-2019 годы, 2020-2021 годы и 2022.</p>



<p>Провести картирование и подготовить базу некоммерческих организаций, вовлекающих и работающих с волонтерами/добровольцами.</p>	<p>Анкетирование и визуальное представление на карте: путем заполнения анкеты, организации вовлекающих и работающих с волонтерами/добровольцами, включаются в базу данных, размещаются и визуализируются по месторасположению, количеству волонтеров/добровольцев и направлениям деятельности.</p>	<p>Анкета-опросник для организаций, вовлекающих и работающих с волонтерами/добровольцами. Желательно, чтобы анкету заполняли руководители организаций или же ответственные за волонтерство/добровольчество.</p> <p>Поиск других респондентов осуществляется методом снежного кома, в опросник включен пункт «Будем рады, если вы сможете нам найти контакты организаций, которые тоже вовлекают волонтеров/добровольцев в свою деятельность».</p>
<p>Проанализировать портретные социальные характеристики волонтера/добровольца в КР.</p> <p>Изучить и сравнить, опыт и навыки молодых волонтеров/добровольцев в возрасте от 14 до 35 лет с молодыми людьми, не вовлеченными в волонтерскую/добровольческую деятельность.</p>	<p>Анкетирование молодых волонтеров/добровольцев в возрасте от 14 до 35 лет и контрольной группы – молодых людей со схожими социальными характеристиками, не вовлеченными в волонтерство и добровольческую деятельность</p> <p>Анкетирование контрольной группы будет проходить после анкетирования волонтеров/добровольцев, так как для анализа нужно чтобы контрольная группа была идентична основной по социальным характеристикам.</p> <p>Анализ портретных социальных характеристик волонтера/добровольца в КР.</p> <p>Сравнительный анализ путем сопоставления опыта и навыков молодых волонтеров/добровольцев в возрасте от 14 до 35 лет и контрольной группы – молодых людей со схожими социальными характеристиками, не вовлеченными в волонтерство и добровольческую деятельность, выделение в них общего и различного.</p>	<p>150 анкет-опросников для молодых волонтеров/добровольцев в возрасте от 14 до 35 лет.</p> <p>150 анкет-опросников для контрольной группы – молодых людей со схожими социальными характеристиками, не вовлеченными в волонтерство и добровольческую деятельность.</p> <p>Все данные должны быть представлены с дезагрегацией по регионам, полу/гендеру и возрасту, роду занятий.</p> <p>Выборка представлена в таблице ниже.</p>



Методология учитывает гендерные аспекты в сборе и анализе необходимых данных.

В исследовании был применен «принцип триангуляции» – сбор и анализ на различных уровнях изучаемого объекта, использование комбинирования качественных и количественных методов.

Опыт организации волонтерства/добровольческой деятельности в Кыргызстане

- *История развития волонтерства/добровольческой деятельности в Кыргызстане*

Волонтерство/добровольческая деятельность в КР набирает свои обороты с каждым годом и имеет свою специфику развития. Согласно определению, Волонтерство, (от лат. voluntarius — добровольный) или добровольчество, добровольческая деятельность — широкий круг деятельности, включая традиционные формы взаимопомощи и самопомощи, сбора средств, официальное предоставление услуг и другие формы гражданского участия, которая осуществляется добровольно на благо широкой общественности без расчёта на денежное вознаграждение¹.

К сожалению, очень трудно дать даже примерное количество людей, вовлеченных в данную деятельность, а также определить количество организаций и объединений работающих и привлекающих волонтеров/добровольцев, так как учет их не ведется.

На территории постсоветских стран понятие «волонтерства/добровольческой деятельности» в его текущем понимании начало свое формирование в начале 90-х годов вместе с зарождением некоммерческих, общественных и благотворительных организаций. Стоит отметить, что уже с 1993 года десятки волонтеров Корпуса Мира работали в стране в рамках программы Преподавания английского языка как иностранного². С 1996 года в республике начала свою работу Программа волонтеров ООН, запустив пилотный проект в г. Ош под названием «Проект по смягчению бедности и участию сообщества»³. С 1998 года Национальное Общество Красного Полумесяца в КР разворачивает «Молодежный проект», который до настоящего времени поддерживает программу развития молодежного волонтерского движения в КР⁴.

- *Нормативно-правовые акты, регулирующие волонтерство/добровольческую деятельность в стране*

¹ <https://natural-sciences.ru/ru/article/view?id=33055>

² <https://kg.usembassy.gov/ru/peace-corps-volunteers-return-to-the-kyrgyz-republic-for-the-first-time-since-2020/>

³ <https://un.org.kg/russian/agency.phtml?unv>

⁴ <https://www.redcrescent.kg/ru/history>



Сегодня волонтерская/добровольческая деятельность опирается на основные нормативно-правовые положения следующих документов:

1. Конституция КР (от 11.04.2021 года)⁵

Глава IV. Экономические и социальные права.

Статья 41: Каждый имеет право на экономическую свободу, свободное использование своих способностей и своего имущества для любой экономической деятельности, не запрещенной законом.

Статья 42: Каждый имеет право на свободу труда, распоряжаться своими способностями к труду, на выбор профессии и рода занятий, охрану и условия труда, отвечающие требованиям безопасности и гигиены, а также право на получение оплаты труда, не ниже установленного законом прожиточного минимума.

Статья 47: Государство обеспечивает проведение молодежной политики, направленной на создание необходимых условий для образования и занятости молодежи, поддержки молодых семей, свободного участия молодежи в политической, социальной, экономической, культурной и других сферах деятельности.

Статья 48: В целях самореализации, личностного развития каждому гарантируется свобода научного, технического, художественного и иных видов творчества, преподавания и обучения. Каждый имеет право на осуществление творческой деятельности в соответствии со своими интересами и способностями.

2. Закон КР «О меценатстве и благотворительной деятельности» (10.05.2017 года № 79)⁶

Благотворительная деятельность – осуществление гражданами и юридическими лицами добровольной деятельности по бескорыстной (безвозмездной или на льготных условиях) передаче гражданам или юридическим лицам имущества, в том числе денежных средств, бескорыстному выполнению работ, предоставлению услуг, оказанию иной поддержки.

3. Закон КР «О некоммерческих организациях» (от 26.06.2021 года №78)⁷

Статья 2. Основные понятия: Некоммерческая организация – добровольная самоуправляемая организация, созданная физическими и (или) юридическими лицами на основе общности их интересов для реализации духовных или иных нематериальных потребностей в интересах своих членов и (или) всего общества, для которых извлечение прибыли не является основной целью деятельности, а полученная прибыль не распределяется между членами, учредителями и должностными лицами.

4. Закон Кыргызской Республике «Об основах государственной молодежной политики» от 31.07.2009 года № 256⁸

⁵ <http://cbd.minjust.gov.kg/act/view/ru-ru/112213?cl=ru-ru>

⁶ <http://cbd.minjust.gov.kg/act/view/ru-ru/282>

⁷ <http://cbd.minjust.gov.kg/act/view/ru-ru/112273?cl=ru-ru>

⁸ <http://cbd.minjust.gov.kg/act/view/ru-ru/202686?cl=ru-ru>



Статья 2. Основные понятия, используемые в настоящем Законе: Волонтерская деятельность – осуществление физическими и юридическими лицами общественно полезного труда, направленного на удовлетворение общественных или государственных интересов, оказываемого на добровольных началах в различных формах без получения денежного вознаграждения, в ходе которого они могут приобретать знания, опыт, навыки и демонстрировать свои способности.

Помимо настоящих законов, волонтерская/добровольческая деятельность регулируется Гражданским, Трудовым и Налоговым кодексами КР и иными нормативными правовыми актами КР, а также вступившими в установленном законом порядке в силу международными договорами, участницей которых является КР (Всеобщая Декларация Прав Человека (1948 г.); Международная Конвенция о Правах Ребенка (1989 г.) и др.).

Процесс разработки и внедрения закона о волонтерской/добровольческой деятельности:

На протяжении более 10 лет года со стороны депутатов и общественных организаций осуществлялись попытки определить правовое положение волонтеров/добровольцев, установить принципы осуществления такой деятельности в КР.

В 2011 году парламентарием Ыргал Кадыралиевой был инициирован и разработан проект закона о волонтерской деятельности. В этом проекте было предложено людям, проработавшим волонтером/добровольцем 20 часов в неделю в течение 1 года предоставлять волонтерские книжки и удостоверения⁹. В последующем этот законопроект был отправлен на доработку и снова был представлен в 2014 году. В нем был прописан порядок заключения, изменения, расторжения договора о волонтерской поддержке, права и обязанности волонтера и привлекающей его организации¹⁰. Но так и не получил одобрения.

В 2019 году депутатом Канатом Керезбековым был представлен проект закона, в котором было определено, кого можно называть волонтерами, какая деятельность может считаться добровольческой. Также в нем были указаны основные принципы добровольчества, права и обязанности волонтеров. Например, «волонтерством могут заниматься лица, достигшие 18 лет, а участие несовершеннолетних допускается только с письменного согласия родителей»¹¹. Данный законопроект получил множество замечаний как со стороны самих законодотворцев, так и со стороны независимых правовых экспертов:

«Если данная законодательная инициатива действительно ставит перед собой задачу создать благоприятные условия для волонтерства в КР, а не зарегулировать этот процесс, то целесообразно принимать единый закон, который объединял бы все

⁹ <https://archive.slovo.kg/?p=5155>

¹⁰ https://www.vb.kg/doc/292281_yrgal_kadyralieva_predstavila_zakonoproekt_o_volonterskoy_deiatelnosti.html

¹¹ https://kaktus.media/doc/390440_v_parlamente_predlagaut_zakonodatelnoe_regyirovanie_volonterstva_kak_v_rossii.html



правовые положения относительно волонтерской деятельности, налогообложения и миграционного законодательства»¹².

Законопроект «О волонтерской деятельности», инициированный в июне 2022 года депутатами Тулобаевым Б.З., Маматалиевым М.А., Козуевым А.А., Бакасовым У.Б., Сарыбашовым Т.Н., Абировым Ж.Б. после длительных этапов рассмотрения Комитетом по бюджету, экономической и фискальной политике Жогорку Кенеша КР¹³, а также Комитетом по социальной политике, 15 февраля 2023 года в третьем чтении был принят.¹⁴ Из 81 присутствующих «За» проголосовало 77 депутатов, 4 воздержались.

По мнению инициативной группы депутатов, законопроект направлен на формирование целостного, единого подхода к волонтерской деятельности. В рамках закона предлагается определить условия и порядок осуществления волонтерской деятельности. В частности, предлагается установить права и обязанности волонтеров, организаторов волонтерской деятельности и волонтерских организаций; порядок заключения договора о волонтерской деятельности и требования к его содержанию, а также определить источники финансового обеспечения волонтерской деятельности.¹⁵

Закон вступит в силу только после подписания Президентом КР, в этой связи мы пока не включили его в перечень нормативно-правовых актов, регулирующих волонтерскую деятельность.

Таким образом, мы видим, что после более чем 10 лет попыток, исходящих от депутатов нескольких созывов в партнерстве с различными общественными организациями, законопроект получил одобрение. И волонтерское сообщество верит, что благодаря приданию волонтерству и добровольческой деятельности правового статуса, будут открыты новые перспективы и импульс всестороннему развитию волонтерской/ добровольческой деятельности в КР.

- *Поддержка со стороны государства для развития волонтерства/ добровольческой деятельности в Кыргызстане*

Активное участие в развитии института волонтерства/добровольчества, и тем самым, в создании развитого гражданского общества, а также в повышении социальной ответственности и активности граждан должно принимать государство.

¹² Экспертное заключение проекта закона Кыргызской Республики «О волонтерской деятельности». Общественное Объединение «Партнерская группа Прецедент», Ф.Якупбаева. <https://drive.google.com/file/d/13LX2ZEoONMt-1B99J8BDEas6-0Etkh8p/view?usp=sharing>

¹³ <http://kenesh.kg/ru/news/show/12495/komitet-zhogorku-kenesha-odobril-zakonoproekt-o-volonterskoy-deyatelnosti-v-pervom-chtenii>

¹⁴ http://kenesh.kg/uploads/media/default/0001/79/170223113507_15-02-2023%2010-22%20%D0%93%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D1%81%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B5%204.pdf

¹⁵ <http://kenesh.kg/ru/news/show/13066/otklonen-zakonoproekt-o-volonterskoy-deyatelnosti-vo-vtorom-chtenii>



Государству волонтерский/добровольческий труд помогает оперативно и эффективно решать задачи, возникающие в сложных и кризисных периодах.

Хотя государственными и муниципальными органами все больше признается роль и значение волонтерской/добровольческой деятельности для развития страны. Но, к сожалению, все еще отсутствуют четкие меры и механизмы государственной поддержки (организационно-правовое обеспечение, информационно-методологическая поддержка, инфраструктура; меры стимулирования волонтеров/добровольцев; финансовая поддержка) для развития волонтерства/добровольческой деятельности в КР.

Конечно, есть положительные практики и примеры заинтересованности и сотрудничества государственных органов с волонтерскими группами и организациями. COVID-19 способствовал объединению усилий, к примеру, в ноябре 2020 года, открыл свои двери общереспубликанский штаб добровольных медиков и волонтеров.¹⁶ В штабе были консолидированы 20 волонтерских движений, 15 общественных фондов, благотворительных и неправительственных организаций по оказанию первой помощи соотечественникам в ответ на пандемию.

В октябре 2020 года среди 120 человек, получивших из рук Президента КР Жээнбекова С.Ш. высшие государственные награды за самоотверженный труд в борьбе с коронавирусом были и те, кто оказывал помощь на волонтерской основе.¹⁷

В июне 2021 году Министерством здравоохранения КР (МинЗдрав КР) был разработан и запущен электронный портал для регистрации организаций и людей, желающих стать волонтерами в реагировании на COVID-19 (www.dobro.med.kg).

Так как волонтерское движение и организации в КР в своем большинстве ориентированы на молодежь, на национальном уровне вопросами поддержки волонтерства/добровольческой деятельности занимается Государственное агентство по делам молодежи, физической культуры и спорта при Министерстве культуры, информации, спорта и молодежной политики КР. Ежегодно Госагентство совместно с НОКП КР отмечает вклад волонтеров, и самые отличившиеся из них награждаются грамотами «Волонтер года».

Со стороны муниципальных органов тоже ежегодно отмечается вклад волонтеров за самоотверженный труд и помощь муниципалитетам. Так, в 2022 году мэрия г. Ош организует торжественное награждение отличившихся волонтеров, приуроченное к 5 декабря, Международному Дню волонтеров¹⁸.

Помимо этого, в начале 2022 года мэрией были отмечены те граждане, которые в качестве добровольцев принимали активное участие в оказании помощи нуждающимся во время карантина¹⁹.

¹⁶ <https://kabar.kg/news/v-bishkeke-otkrylsia-shtab-dobrovol-nykh-medikov-i-volonterov/>

¹⁷ <https://mir24.tv/news/16428485/sooronbai-zheenbekov-nagradil-vrachei-i-volonterov-za-samootverzhenyi-trud-v-borbe-s-covid-19>

¹⁸ <http://oshcity.kg/index.php/ru/kmaterialdar-ru/item/3880-v-oshe-otmetili-mezhdunarodnyj-den-volonterov>

¹⁹ <https://manas.news/politika/osh-nagrazhdeny-volontery/>



Мэрия г. Бишкека в конце 2020 года также наградила почетными грамотами и благодарственными письмами волонтеров, блогеров и пресс-секретарей городских служб за труд и профессионализм, активную гражданскую позицию и вклад по борьбе с пандемией COVID-19²⁰.

Еще одним ярким примером сотрудничества государственных органов с волонтерами и волонтерскими организациями в КР является механизм вовлечения волонтеров в процесс пробации.

В 2017 году вступил в силу Закон «О пробации»²¹, который предусматривает «...в целях эффективного достижения целей и выполнения задач во всех видах пробации к участию в исправлении и коррекции поведения клиентов пробации на добровольных началах привлекаются общественность и волонтеры».

В этой связи в 2020 году, приказом Министерства юстиции КР утвержден Порядок отбора волонтеров в органы пробации и их деятельности, который определяет порядок отбора, направления деятельности и организацию работы волонтеров пробации²².

В 2021 году Департаментом пробации при Министерстве юстиции совместно с ОБФ «Оэйсис» был объявлен набор волонтеров-наставников, задачей которых является содействие в осуществлении пробационного надзора за несовершеннолетними клиентами пробации. Работа включает информирование несовершеннолетних о важности и пользе законопослушного образа жизни, проведение с ними социально-воспитательной работы, мотивирование подростков к преодолению трудностей в жизни²³.

Таким образом, мы видим, как государственные органы проявляют заинтересованность в привлечении волонтеров к восстановлению социальных связей людей, находящихся в процессе пробации, что способствует выходу из трудной жизненной ситуации, оказанию помощи в воспитательном воздействии и развитию прозрачности и открытости уголовно-исполнительной системы.

Кризисные условия и рост социальных проблем вне зависимости от своей природы все больше и больше провоцируют появление новых решений для поддержки волонтерской/добровольческой деятельности как со стороны общества, так и со стороны государственных органов.

- *Мотивация и причины для вступления в ряды волонтеров/добровольцев*

По мнению, большинства руководителей и сотрудников, ответственных за работу с волонтерами/добровольцами (более 55%), самая главная мотивация и причины,

²⁰ <https://www.bishkek.kg/news/2981097/meria-biskeka-nagradila-volonterov-blogerov-i-press-sekretarej-gorodskih-sluzb>

²¹ <http://cbd.minjust.gov.kg/act/view/ru-ru/111517?cl=ru-ru>

²² <http://cbd.minjust.gov.kg/act/view/ru-ru/200618#unknown>

²³ https://kaktus.media/doc/446549_hotite_stat_nastavnikom_dlja_trydnyh_podrostkov_departament_probacii_nabiraet_volonterov.html



почему люди становятся волонтерами/добровольцами – желание и потребность служить обществу, проявлять социальную ответственность и быть полезным

Другие ключевые причины – возможность получить опыт работы (50%), получить навыки (45%), нетворкинг и новые знакомства (30%), найти друзей и единомышленников (15%), получить опыт организации мероприятий и работы в проектах (15%), получить сертификат и рекомендательное письмо (15%)



Данные получены в ходе анкетирования организаций, вовлекающих в свою деятельность волонтеров/добровольцев. Всего в анкетировании участвовали 20 организаций, активно вовлекающих в свою деятельность волонтеров. (см. Приложение 1. Список организаций, принимавших участие в анкетировании).

Из 151 опрошенного волонтера, более 80% (из них 75,2% составили – девушки, 24,8% – парни) отметили, что указали служение обществу как наиболее приоритетные причины, почему они решили стать волонтерами. 66,2% хотели приобрести интересный опыт, 55,6% познакомиться с новыми и интересными людьми.





Как мы видим, что представление организаций о причинах, почему люди становятся волонтерами, идентичны тому, что отвечали волонтеры о том, почему они решили стать волонтерами.

При этом на вопрос о том, какая система мотивации имеется для волонтеров среди интервьюируемых организаций, большинство отметили следующие моменты и бонусы (в порядке, от наиболее часто упоминающегося):

1.	Рекомендательные и благодарственные письма, сертификаты, грамоты
2.	Обучение
3.	Питание
4.	Участие на мероприятиях Стажировки, возможности трудоустройства
5.	Мобильная связь, транспортные расходы, мерч Поездки и возможности подавать на различные программы Билеты на различные мероприятия и книги Новые знакомства и нетворкинг

Рекомендательные и благодарственные письма, как раз-таки направлены на придание значимости и признание заслуг волонтеров. Обучение и участие на различных мероприятиях, стажировки – на приобретение опыта и навыков, а также расширения круга знакомств и нетворкинга.

● *Направления волонтерской/добровольческой деятельности*

По данным анкетирования волонтеров/добровольцев, деятельность организаций, в которые вовлекаются, в основном направлена на благотворительность (66,9%), социальную защиту и помощь (49,7%), экологию (46,4%), образование (42,4%), предупреждение и реагирование на ЧС (35,1%), гражданский активизм (32,5%).

В какую деятельность/работу вы вовлекаетесь в этой организации?	
Социальная помощь (оказание помощи и услуг пожилым, малоимущим, людям с инвалидностью и др. уязвимым группам)	64,9%
Организация и проведение информационно-образовательных мероприятий (тренинги/сессии, конференции, семинары и др.)	59,6%
Сбор и организация помощи и средств для благотворительности	32,5%
Экология (акции по уборке/очистке природных объектов, облагораживание территорий и др.)	27,8%
Предупреждение и реагирование на чрезвычайные ситуации (природные катаклизмы, происшествия, аварии, конфликты и мн.др.)	20,5%
Творчество и культурная деятельность (выставки, концерты, фестивали и др.)	19,9%
Гражданский активизм (организация акций/митингов, встреч, флешмобов и др.)	18,5%
Офисная работа (курьерские услуги, наведения порядка, распечатка документов и др.)	15,9%



Аутрич-работа (установление контактов и донесение информации, консультаций, средств профилактики)	7,9%
Сбор данных и проведение исследований	6,6%
Инфраструктурные инициативы (строительно-ремонтные работы)	4,6%



Спектр работ и деятельности, в которую вовлекаются волонтеры/добровольцы достаточно широк.

- *Наиболее благоприятная среда для развития волонтерства/добровольчества (городская, сельская, школа, университет)*

Согласно картированию, наиболее благоприятная среда для развития институционально (формально) организованного волонтерства/добровольчества в КР – городская. Это обусловлено тем, что большинство организаций, вовлекающих в свою деятельность волонтеров/добровольцев, расположены в столице и крупных городах.

Конечно же, в селах есть добровольные объединения во время сельскохозяйственных работ, строительства общественных пространств и оказания помощи нуждающимся, но обычно это происходит неформально, без официального вступления в ряды добровольцев/волонтеров и официальной регистрации волонтерской организации в органах юстиции.

При этом большинство из них представляют молодежные организации, которые в большей степени вовлекают школьников старших классов (9-11 классы) или же студентов университетов и профессиональных лицеев. В этой связи, преимуществом является, если офис организации находится в центре или же расположен неподалеку от учебных заведений.

Анкетирование волонтеров показало, что 80,8% из них проживает в городах, 19,2% в сельской местности.

г. Токмок	21,2%
г. Баткен	15,8%



г. Бишкек	12,6%
г. Нарын	10,6%
г. Балыкчы	10,0%
г. Джалал-Абад	4,6%
г. Талас	3,3%
г. Кара-Балта	1,3%
г. Кок-Жангак	0,7%
г. Раззаков	0,7%

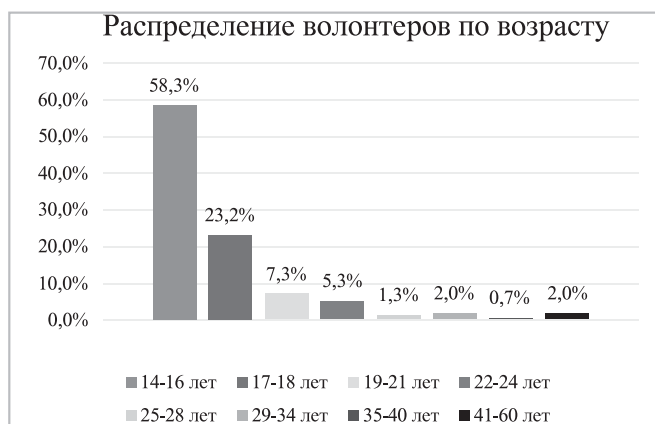


Если рассмотреть по регионам, то большинство волонтеров-респондентов представляют Чуйскую область (27,8%), Баткенскую область (21,9%) и г. Бишкек (12,6%). К сожалению, совсем не представлены волонтеры из Ошской области.

- **Возраст и возрастные ограничения, гендерное соотношение**

В 33% организаций основную массу составляет школьники 14-18 лет. В 22% молодые люди в возрасте от 19-24 лет. При этом есть организации, которые привлекают людей чуть постарше: 25-35 лет и старше 35 лет.

Гендерное соотношение: в большинстве организаций среди волонтеров/добровольцев больше представительниц женского пола (более 60%).



Согласно анкетированию волонтеров, определено, что более половины (58,3%) – это учащиеся школ и профессиональных лицеев в возрасте 14-16 лет, 23,2% - молодые люди в возрасте 17-18 лет



Если рассмотреть возрастные группы в разрезе гендера, то видно, что девушек и молодых женщин среди волонтеров значительно больше в трех возрастных категориях 14-16, 17-18 и 19-21 лет.

Возрастные категории	Жен.	Муж.
14-16	78,4%	21,6%
17-18	68,6%	31,4%
19-21	81,8%	18,2%

В категориях 22-24, 29-34, 35-40, 41-60 лет – представителей мужского пола больше, в категории 25-28 лет – поровну. Это можно объяснить тем, молодые люди старше 20 лет начинают вступать в брачные отношения, и у девушек и женщин самым главным приоритетом становится – супруг и дети, они начинают нести еще больше домашних забот, в том числе воспитание детей.

Возрастные категории	Жен.	Муж.
22-24	25,0%	75,0%
25-28	50,0%	50,0%
29-34	33,3%	66,7%
35-40	0,0%	100,0%
41-60	33,3%	66,7%



Мужчины же менее загружены и могут продолжить вовлекаться в волонтерскую/добровольческую деятельность на постоянной основе.

Но так как эти категории составляют всего 11,3% от общего числа волонтеров, то в целом, девушек и женщин больше – 70,9%, парней и мужчин – 29,1%.

- **Численность и количество постоянных волонтеров/добровольцев в организациях**

Согласно проведенному в 2022 году Национальному исследованию «Индекс благополучия и развития молодежи в КР», последние годы наблюдается снижение гражданского и общественно-политического участия молодежи как в КР, так и в мире. Но при этом, гражданское и политическое участие принимает самые разнообразные формы. Молодые люди предпочитают не связываться с традиционными политическими процессами, поскольку чувствуют, что их голос игнорируется и они не располагают ресурсами или компетенциями, необходимыми для политического участия, или традиционные форматы участия неэффективны в деле достижения настоящих перемен.

Они склонны направлять усилия на решение конкретных важных для них проблем, прибегая при этом к альтернативным методам гражданского участия. Одним из способов, это сделать, они видят в занятии волонтерством и добровольческой деятельностью. Согласно результатам опроса 33% молодежи имеют опыт волонтерской и добровольческой деятельности.



Этот показатель в 2,75 раз выше, чем в 2017 году. Численность молодежи (14-28 лет) на 2021 год - 1 187 829 человек.

Таким образом, если опираться на эти данные, можно предположить, что более 300 тыс. молодых людей имеют опыт волонтерской и добровольческой деятельности.

К сожалению, представить точное количество организаций, вовлекающих волонтеров/добровольцев в КР не представилось возможным, так как такие данные отсутствуют в открытых источниках.

Таким образом, мы видим, что уровень участия в волонтерской деятельности растет год от года. Как правило, у волонтерских организаций есть костяк активных добровольцев, а также обширная группа людей, периодически занимающихся волонтерской деятельностью. На сегодняшний день самой многочисленной волонтерской группой в КР является Национальное общество Красного Полумесяца. Ее база волонтеров насчитывает более 3 000 человек. Помимо них, широкой базой обладают Общественное объединение «Центр инициативной молодежи», по их словам, в период своей активности (во время карантина и пандемии COVID-19), численность вовлекаемых волонтеров достигала 2 000 человек. Волонтеры ЮНИСЕФ составляют не менее 700 активистов по всей стране.

25,9% организаций имеет не более 5 постоянных волонтеров/добровольцев. 14,8% организаций в качестве волонтеров/добровольцев работают с 6-10 людьми. В 7,4% организациях 11-15 человек и в 11,1% организаций 31-50 человек являются постоянными волонтерами/ добровольцами.

- *Выплаты и обеспечение (страхование и т.д.)*

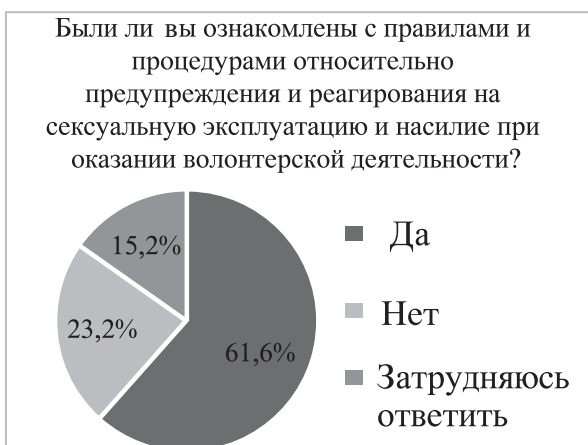
Все респонденты, представители организаций, вовлекающих волонтеров/добровольцев отметили, что никаких прописанных в политиках защитных механизмов в их организациях нет. Для волонтеров не оформляются ни страховки, ни какие другие выплаты. В 20% организациях имеется положение о волонтерстве и разработанный кодекс поведения волонтера.

В других отмечается, что по отношению к волонтерам/добровольцам применяется общие политики организации – трудовой кодекс КР, этический кодекс и политика организации по ПСЭН (предупреждение сексуальной эксплуатации и надругательства). В 20% организаций с волонтерами/добровольцами заключается договор/контракт/соглашение об оказании услуг на безвозмездной основе или же о стажировке.

В рамках анкетирования волонтеров что 64,2% волонтеров/добровольцев занимаются волонтерской/добровольческой деятельностью через специализированную волонтерскую организацию. 10,6% через НКО или благотворительную организацию. 7,9% оказывают помощь организованно вместе с единомышленниками, 6,0% - оказывают поддержку самостоятельно.



С 85,8% респондентов из тех, кто ответил, что вовлекаются через специализированную волонтерскую организацию, НКО и благотворительную организацию, при приеме в качестве волонтера заключался договор/соглашение. 7,1% волонтеров отметили, что с ними не заключался договор/соглашение. Остальные – затрудняются ответить (7,1%).



Большинство волонтеров были ознакомлены с техникой безопасности (89,2%) и с правилами или кодексом поведения (81,4%) при оказании волонтерской/добровольческой деятельности.

Ситуация менее положительная наблюдается относительно правил и процедур по предупреждению и реагированию на сексуальную эксплуатацию и насилие при оказании волонтерской деятельности: только 61,6% были ознакомлены, 23,2% нет, остальные затрудняются ответить.

- *Примерные сроки и продолжительность, график волонтерской/добровольческой деятельности*



В случае, когда в волонтерскую/добровольческую деятельность вовлекается более 10 человек, организации стараются закреплять отдельных сотрудников, которые работают с волонтерами/добровольцами. Сроки и продолжительность вовлечения оговариваются в индивидуальном порядке. Обычно это не более 8-16 часов в неделю или же в зависимости от графика мероприятий.

По итогам анкетирования волонтеров выявилась следующая картина:

Как много времени вы уделяете волонтерской деятельности?		Как часто вы вовлекаетесь в волонтерскую деятельность?	
Это зависит от обстоятельств (в случае кризисных ситуаций)	33,8%	два-три раза в неделю	36,4%
1-3 часа в неделю	19,9%	Это зависит от обстоятельств (в случае кризисных ситуаций)	29,1%
4-5 часов в неделю	19,2%	один раз в неделю	17,2%
6-8 часов в неделю	10,6%	один раз в месяц	6,6%
9-15 часов в неделю	2,6%	1 раз в 2-3 месяца	2,6%
Затрудняюсь ответить	13,9%	1-2 раза в полгода	0,7%
		Затрудняюсь ответить	7,3%

Выходит, что треть всех волонтеров вовлекаются только в случаях кризисных ситуаций.

- **Волонтерские/добровольческие программы**

Волонтерские/добровольческие программы – это систематизированный способ подготовки, найма, обучения, контроля и благодарности волонтеров/добровольцев, чтобы людям было легко добровольно работать на благо общества и для решения социально значимых задач. Данные программы осуществляются в самых разных направлениях. Они бывают краткосрочные (2-4 недели), среднесрочные (1-6 месяцев) и долгосрочные программы (6-12 месяцев) программы. Обычно для участия в среднесрочных и долгосрочных волонтерских/добровольческих программах необходимо быть совершеннолетним. В большинстве случаев волонтеры/добровольцы сами оплачивают авиабилеты и визовые сборы, а расходы на проживание и питание берет на себя организатор программы.

К сожалению, в КР не так много волонтерских/добровольческих программ. Так как программы требуют определенных ресурсов для обеспечения достойных условий труда, в стране действуют в основном программы, поддерживаемые международными организациями (ЮНИСЕФ, ПРООН, ЮНФПА и др.).

В 2021 году ПРООН запустил «Молодежную программу – 2021», целью которой было расширение общественной видимости деятельности ПРООН через онлайн-и-офлайн-мероприятия, социальные медиа и освещение в СМИ.

В рамках Программы через волонтерскую работу в течение 7 месяцев молодые люди в возрасте от 18 лет и старше, обладающие отличными знаниями кыргызского,



русского и английского языков (письменного и устного), получали и реализовывали свои профессиональные навыки и знания.

Ключевыми требованиями к кандидатам для участия в Программе были²⁴:

- Все кандидаты должны быть старше 18 лет;
- Все кандидаты должны иметь отличное знание кыргызского (или русского) и английского языков;
- Приверженность ценностям и принципам добровольчества и ПРООН КР;
- Предыдущее участие в волонтерской деятельности и/или опыт работы являются преимуществом;
- Критическое и инновационное мышление. Дополнительные таланты (искусство, кинематография, дебаты и т.д.) являются преимуществом;
- Поощряется подача заявок кандидатами, принадлежащими к этническим и другим социальным меньшинствам, в том числе людям с инвалидностью и ЛГБТ-сообществам.

ПРООН не выплачивал вознаграждение за волонтерскую деятельность, однако предоставлял уникальную возможность обучения в международной профессиональной сфере. Кандидатам, успешно завершившим Молодежную программу, выдавались благодарственные и рекомендательные письма и предоставлялись привилегированный статус наставника для следующего раунда Программы.

Регулярно (практически ежегодно) ЮНИСЕФ объявляет конкурсный отбор в команду волонтеров. В 2022 году Программа была ориентирована на вовлечение волонтеров со всех регионов КР, чтобы поддержать инициативу по повышению безопасности в школах страны. Роль волонтеров заключалась в поддержке кампании, направленной на улучшение навыков безопасного поведения школьников во время стихийных бедствий, в том числе пожаров и землетрясений посредством проведения обучающих мероприятий, а также проведения информационной кампании по предотвращению COVID-19 в школах страны, продвижения молодежной платформы Ю-Репорт²⁵

Основные требования к кандидатам:

- Возраст: от 16 и до 40 лет;
- Образование и опыт: Среднее или высшее образование;
- Желателен опыт волонтерской или другой работы;
- Навыки: свободное владение кыргызским и русским языками обязательно. Знание английского языка является преимуществом.

Отобранные кандидаты должны посвящать не менее 60 часов в месяц для работы в проекте.

Национальное общество Красного Полумесяца (НОКП КР) регулярно ведет набор волонтеров.²⁶

²⁴ <https://clck.ru/338jBs>

²⁵ <https://www.unicef.org/kyrgyzstan/ru/volonteri>

²⁶ <https://www.redcrescent.kg/ru/become-volunteer>



Волонтерами/добровольцами Красного Полумесяца являются школьники, студенты, жители сельских общин, бывшие получатели программ (например, люди, переболевшие и вылечившиеся от туберкулеза) и другие.

Они активно участвуют в проведении общественных акций, гуманитарных операций, круглых столов, конференций. Красный Полумесяц старается создать благоприятные условия для работы и дальнейшего развития волонтеров.

Волонтеры/добровольцы Красного Полумесяца КР работают в различных направлениях и могут выбирать сферу, наиболее интересную каждому:

- Работа с детьми в трудной жизненной ситуации;
- Работа с одинокими пожилыми людьми;
- Проведение информационных сессий для широкой общественности;
- Организация и проведение мероприятий и акций;
- Распространение и изучение Международного гуманитарного права;
- Сбор и распределение гуманитарной помощи.

Одной из успешных национальных программ волонтерства/добровольчества является – Волонтерская программа «Всемирные игры кочевников» (ВИК). Игры организовывались в КР 3 раза: в 2014, 2016 и 2018 годах. В 2018 году была организована самая масштабная волонтерская программа ВИК: среди 3 460 заявок желающих стать волонтерами было отобрано 516 человек²⁷. Среди них 30 международных волонтеров из 15 стран мира, 80 представителей всех регионов КР²⁸. Отбор волонтеров/добровольцев осуществляется в три этапа.

Волонтеры/добровольцы в возрасте от 18 лет оказывали содействие и помощь в организации и проведении Мероприятия²⁹, а именно:

- научного блока Мероприятия;
- культурного блока Мероприятия;
- спортивного блока Мероприятия;
- в организационных, административных и других вопросах, связанных с Мероприятием.

Обязательным было обучение волонтеров. Все волонтеры проходили общие ориентационные сессии с информацией о деятельности волонтеров, мероприятиях ВИК:

- подробная информация о III Всемирных Играх кочевников;
- роль и функции волонтеров;
- кодекс поведения волонтеров;
- безопасность и первая помощь;
- основы коммуникации;
- дипломатический протокол и этикет;
- история кочевников и ВИК;

²⁷ <https://www.ktrk.kg/ru/news/s/20619>

²⁸ <https://knews.kg/2018/08/24/bole-500-volonterov-pomogut-provesti-igry-kochevnikov/>

²⁹ <http://worldnomadgames.com/ru/page/O-volontiorstve/>



- история мест проведения ВИК;
- дополнительное обучение по направлениям и по необходимости.

Труд волонтеров ВИК не остался без признания. В Бишкеке 10 ноября состоялась церемония награждения, на которой от имени кабинета министров вице-премьер-министр Алтынай Омурбекова выразила им огромную благодарность и вручила благодарственные письма³⁰.

Участие в программе вызвало очень теплые отзывы у волонтеров/добровольцев:

«Мне было интересно поработать волонтером на Всемирных играх кочевников. В своей деятельности мне приходилось работать на таких похожих мероприятиях довольно часто, но не такого масштаба. И мне было интересно, смогу ли я подняться на такой уровень и пройти его до конца. Потому что это и в правду очень большое испытание — моральное, физическое и духовное. Ну и другая причина, которая является немаловажной, это патриотические чувства и желание помочь и сделать вклад в развитие своей страны. Данное мероприятие проходило на международном уровне и мне кажется, что с нашей поддержкой и помощью оно прошло грандиозно и незабываемо. И я рад, что Всемирные игры кочевников дали шанс совершить это».

Надырбек Авазбеков, волонтер-логист ВИК 2016

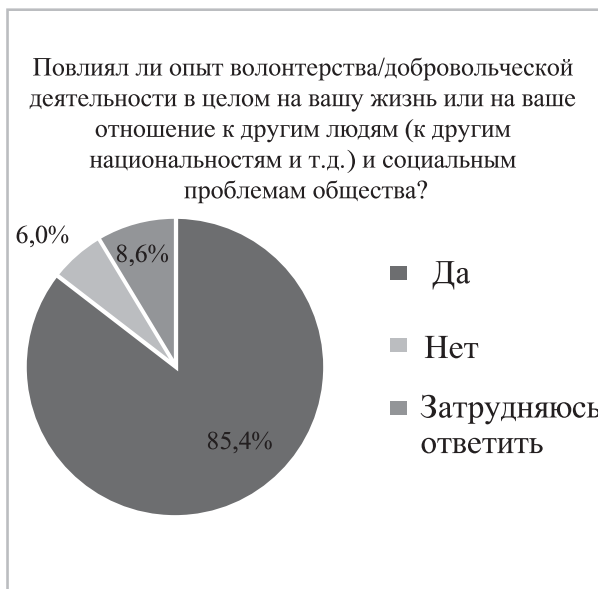
- **Возможности для профессионального развития и развития навыков**

Современное общество представляет множество возможностей для развития, проявления и совершенствования различных качеств личности, однако у молодых людей все же возникают сложности самоопределения и самореализации.

В то же время большинство представителей молодежи как социальной группы стремятся найти путь в жизни, реализовать потенциал, связать свою жизнь с чем-то интересным и важным. Довольно часто эти потребности могут быть удовлетворены при участии молодежи в волонтерской/добровольческой деятельности.

Из информации, представленной выше, о том, какие преимущества дают волонтерские/добровольческие программы и проекты, мы видим, что волонтерство/добровольческую деятельность можно рассматривать как социальный лифт и платформу повысить свой статус, возможность профессионального и карьерного роста, поиска работы, а также развития навыков и знаний.

³⁰ <https://rus.azattyk.org/a/29594106.html>



Анкетирование волонтеров показало, что опыт волонтерства/добровольчества значительно влияет на жизнь и отношение к другим людям (представителям различных групп, этнической принадлежности, социального положения и т.д.), а также к социальным проблемам общества.

И несмотря на то, что волонтерские/добровольческие программы выставляют определенные требования для кандидатов, самым главным критерием является желание и заинтересованность в служении обществу. Многие организации считают обязательным для волонтеров/добровольцев – разделение ценностей и принципов работы организации.

В свою очередь организации готовы обучать волонтеров/добровольцев и стараются распределять обязанности и функции согласно их возможностям и талантам.

Особо востребованными являются люди, обладающие навыками работы на компьютере, умеющие грамотно писать, копирайтинга и SMM, умеющие говорить на различных языках (русский и кыргызский – обязательно, знание английского, немецкого и др. языков является преимуществом), а также видео, фотосъемки, обработки и монтажа. Особо ценятся умения менеджмента и организации мероприятий, работа и управление командой, оперативно принимать решения. Одним из ключевых качеств, которое важно для работы в качестве волонтера/добровольца – обязательность и ответственность. К сожалению, с этим возникают трудности, особенно у молодых людей, которые еще не научились работать в условиях, где от них зависит слаженность работы коллектива и команды, результат и эффективность деятельности.

Все эти навыки и знания являются универсальными и применимы практически в любой профессиональной деятельности.

Важным фактором работы в качестве волонтера является психологическая подготовленность и стрессоустойчивость. Особенно для тех, кто вовлекается в работу с уязвимыми группами, в том числе и с пострадавшими от ЧП и различных конфликтов, насилия и др. Для такой работы стараются брать людей постарше, обладающих опытом и экспертизой.

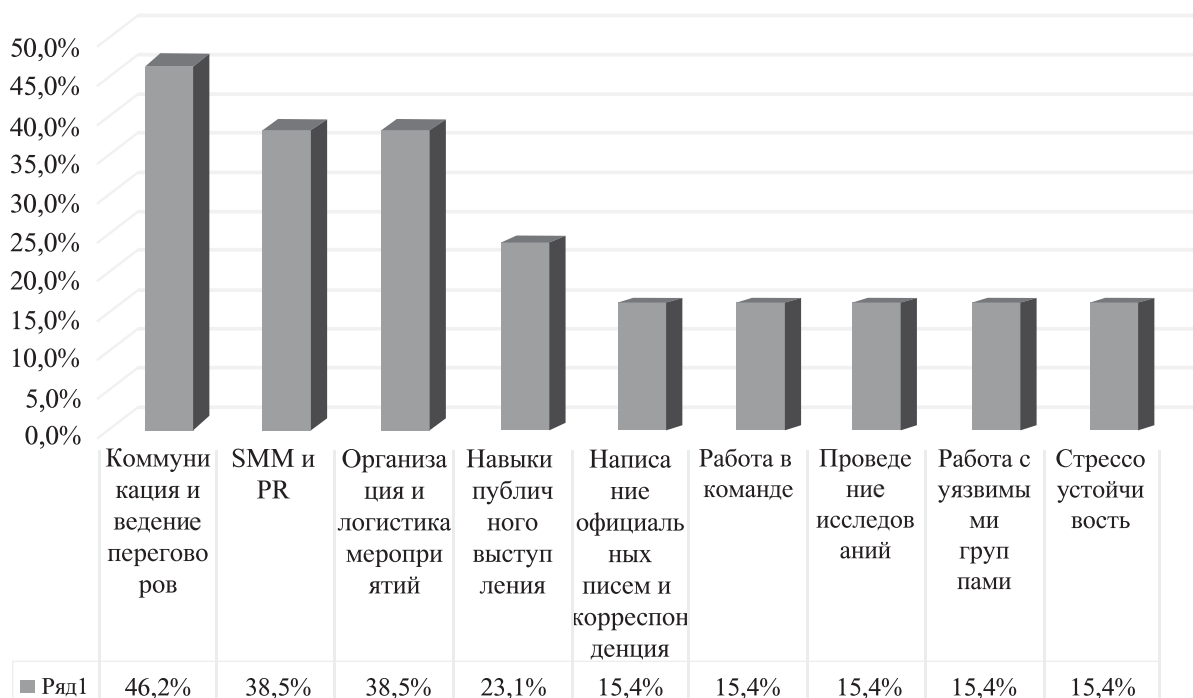
Во время карантина и пандемии организации старались не привлекать людей из группы риска: обладающих слабым здоровьем, женщин с маленькими детьми, пожилых людей.

Но есть и узко профилированные навыки и знания, такие как юридическая грамотность и потенциал для проведения юридических консультаций, вопросы экологии (ре-сайклинг и переработка мусора, инвентаризация и исследование деревьев и мн.др.), которые приветствуются среди тех, кто желает работать на волонтерской основе.



Для волонтеров/добровольцев предоставляются возможности участия в тренингах, семинарах, конференциях, академиях, курсах, проводимых самой организацией, так и партнерами.

На вопрос о том, какие знания и навыки получают волонтеры/добровольцы в вашей организации поступили следующие ответы:



Согласно анкетированию волонтеров, волонтерская/добровольческая деятельность позволила им развить и прокачать следующие навыки:

Работа в команде	79,5%
Умение общаться	78,1%
Публичное выступление и ораторское искусство	41,7%
Управление командой	29,1%
Предупреждение и урегулирование конфликтов	27,2%
Соц.проектирование (разработка проектов и инициатив)	26,5%
Поиск ресурсов, возможностей, сбор средств (фандрейзинг)	22,5%
Навыки интервьюирования	19,2%
Создание фото - и видеоконтента	19,2%
Умение самовыражаться в рисовании и картинках	15,2%
Поиск сторонников	14,6%
Компьютерные навыки	11,3%



В обычной школьной среде эти навыки выпадают из фокуса. Хотя в современном мире, при построении карьеры и формировании всесторонне развитой личности именно этот потенциал является ключевым.

Для того чтобы сравнить и увидеть какие различия есть между волонтерами/добровольцами и людьми, не вовлекающимися в эту деятельность, была отобрана идентичная контрольная группа со схожими возрастными и гендерными характеристиками.

Обеим группам было предложено высказать свое отношение относительно ряда утверждений, касающихся собственных навыков и компетенций (способностей применить те или иные знания и навыки). Эти вопросы являлись инструментами самооценки. И были риски, что люди могут иметь искаженное представление о собственных возможностях и потенциале (завышенное или заниженное). Для исчисления использовалось среднее значение.



Как видно из результатов сравнения, что заметен разрыв в ряде навыков и компетенций, таких как:

- умение представить идеи другим людям (разрыв - 0,66);
- умение уверенно выступать перед большой аудиторией (разрыв – 0,6);
- умение коммуницировать с различными группами людей (соц. и возрастные группы, этническая принадлежность и т.д.) (разрыв - 0,58).



Таким образом, можно сказать, что волонтерская/добровольческая деятельность может стать недостающей площадкой/платформой в усилении конкурентоспособности и переносимых навыков молодых людей.

Что интересно, контрольная группа более всего (топ 3) хотела бы усилить и улучшить свои следующие навыки:

Компьютерные навыки	50,9%
Публичное выступление и ораторское искусство	41,6%
Соц.проектирование (разработка проектов и инициатив)	34,2%

При этом только 55,1% из них считают, что необходимые им навыки и компетенции можно получить в рамках школьного и университетского образования.

33,1% из них считает, что ключевая причина, почему люди становятся волонтерами – является стремление служить обществу и помогать другим, 18,1% – приобретение интересного опыта, 11,9% самореализация и знакомство с новыми и интересными людьми.

70,8% хотят заниматься волонтерской/добровольческой деятельностью, 12,4% не хотят, остальные затрудняются ответить.

Наиболее интересные для них направления – благотворительность (22,4%), образование (19%) и экология (16,8%).

● *Потребность и заинтересованность общества в волонтерстве/добровольчестве. Результаты контент-анализа и анкетирования волонтерских/добровольческих организаций*

Слова «волонтер» и «доброволец» все чаще звучит вне сообщества. О волонтерстве и добровольческой деятельности активно заговорили в кыргызстанских СМИ, в том числе – официальных, о них узнала массовая аудитория. Давайте рассмотрим насколько существенные изменения произошли в восприятии и понимании волонтерской/добровольческой деятельности.

Все организации отмечают, что за последние несколько лет произошли значительные изменения в отношении к волонтерам в обществе. Пандемия, события в Баткене и др. кризисные ситуации показали, что волонтеры/добровольцы – неравнодушные граждане являются большой опорой государства.

Волонтерская/добровольческая деятельность вызывает уважение и поддержку как со стороны родных и членов семьи, так и в ближайшем окружении (учебном заведении, на работе и т.д.).



«Например, родители и окружение волонтера Youth of Osh и ЮНИСЕФ Улана говорили, что волонтерство – это бесполезное дело. Но после COVID-19 и Баткенских событий, они признали, что волонтерство способствует карьерному росту, и вообще, что это полезно».

Многие родители волонтеров/добровольцев перестали воспринимать волонтерство как пустую трату времени.

Но несмотря на улучшение восприятия обществом, организации все еще отмечают, что недостаточно признания и поддержки со стороны государства.

«Опыт показывает, что без волонтерства мы бы не смогли пережить некоторые события – пандемия, Баткен. У нас нет должного внимания со стороны государства волонтерскому движению»

Давайте рассмотрим, какой вклад в изменение восприятия волонтерства/добровольческой деятельности внесли СМИ. Для этого был проведен контент-анализ публикаций в интернете, включающий ключевые слова «волонтер, волонтерство, добровольцы».

Всего было просмотрено более 500 статей, из следующих информационных сайтов:

- 1) sputnik.kg;
- 2) kloop.kg;
- 3) kaktus.kg;
- 4) 24.kg;
- 5) akipress.kg и тд., суммарное количество слов 42600, 233 фотографии, 16 видео.

Для того чтобы проследить каким образом менялся «образ» волонтера, условно статьи поделили на 3 периода:

- 6) 2018-2019;
- 7) 2020-2021;
- 8) 2022.

Даты были взяты таким образом, чтобы охватить статьи о волонтерах до пандемии, во время и после. Для анализа зафиксированы статьи следующих информационных сайтов:



Анализ информационных сайтов по периодам

Информационные сайты	Количество статей/слов (2018-2019 г.)	Количество статей/слов (2020-2021 г.)	Количество статей/слов (2022 г.)
Sputnik.kg	12 ст.\6529 сл.	2 ст.\6529 сл.	3 ст.\679 сл.
Kloop.kg	1 ст.\280 сл.	22 ст.\8458 сл.	1 ст.\274 сл.
Kaktus.kg	9 ст.\3003 сл.	103 ст.\28921 сл.	11 ст.\167 сл.

Анализ состава статей показывает, что в период 2018-2019 годы, до пандемии, количество статей о волонтерах суммарно меньше, наибольшее число статей выходило во время празднования Всемирного дня волонтера, а также во время Кыргызско-Российского форума волонтеров.

Статьи за этот период носят больше официальный, информационный характер – **«Россия будет помогать волонтерам из КР – о важных проектах»** (<https://ru.sputnik.kg/20190726/kyrgyzstan-rossiya-volonterstvo-proekt-forum-molodezh-1045186731.html>); **«Волонтерство как стиль жизни — беседа с лидерами молодежи России»**(<https://ru.sputnik.kg/20190730/molodezh-volontery-rabota-1045235013.html>); **«Эковолонтерство. На Иссык-Куле соорудили кита из пластиковых бутылок»**(https://kaktus.media/doc/393056_ekovolonterstvo_na_issyk_kyle_soorydili_kita_iz_3_tys_plastikovyh_bytylok_foto.html); **«Как обстоят дела с экологией города и какие шаги предпринимаются»**(https://kaktus.media/doc/371170_kak_obstoiat_dela_s_ekologiyey_goroda_i_kakie_shagi_predprinimautsia.html). В данных статьях волонтеры воспринимаются как группы школьников и студентов, оказывающих различного вида помощь при организации мероприятий. Более популярны статьи про эковолонтеров, организовывающих сбор мусора на Иссык-Куле, в горах и других общественных местах, а также выступающих за защиту прав животных.

Если посмотреть степень эмоциональности данных статей, то большая часть носит информационный, официальный характер. Исключением являются интервью с волонтерами, которые на протяжении многих лет занимаются благотворительностью и т.д.

В таких статьях идет описание различных ситуаций, с которыми приходится сталкиваться волонтерам – **«Отдала волонтерству 61 год — удивительная история бишкекчанки»**(<https://ru.sputnik.kg/20181001/bishkek-pensionerka-volonterstvo-1041352022.html>); **«Дочь депутата моет окна в доме престарелых — интервью с волонтером из КР»**(<https://ru.sputnik.kg/20180407/volonter-intervyu-blagotvoritelnost-nurilya-chekirova-1038548247.html>).

В такого рода статьях волонтер перестает быть «безликим», уже имеется представление о возрасте, роде занятий данных людей.

Наибольшее количество упоминаний о волонтерах, добровольцах и скачок роста внимания со стороны прессы и жителей был вовремя и некоторое время после пандемии COVID-19.

В статьях во время пандемии уже видны лица и статьи о волонтерах дополнены



множеством очень эмоциональных, ярких фотографий и видео, состав статей отличается сильной эмоциональностью, и волонтер выступает тут как – спасатель. **«Люди ждали, когда кто-то умрет и освободит место, — откровения волонтера из КР»** (<https://ru.sputnik.kg/20200826/kyrgyzstan-koronavirus-tyazhelobolnye-pandemiya-volontery-1049431235.html>); **«Как простая бишкекчанка без мед. образования спасает жизни»** (<https://ru.sputnik.kg/20200715/kak-prostaya-bishkekchanka-bez-medobrazovaniya-spasaet-zhizni-1049025487.html>); **«Войдя в палату, я побледнел от увиденного — волонтеры о работе в больницах КР»** (<https://ru.sputnik.kg/20200705/kyrgyzstan-koronavirus-volonter-pomoshch-1048914381.html>)

Во время пандемии усилилась роль и место волонтера в жизни обычных граждан и СМИ смогли передать это через множество видео, фото и статей, на которых волонтеры спасают жизни, помогают медперсоналу, развозят лекарства больным.

«Знаете, добро затягивает. Если ты становишься волонтером, остановиться уже невозможно».

Волонтеры в данных статьях выступают еще и как ратующие за правду, как те люди, которые открывали не презентабельную часть медицины КР. Они, в первую очередь посредством СМИ, сообщали о катастрофических нехватках мест, медикаментов и аппаратуры для спасения жизни больных. Об отношении общества и родных к заболевшим.

«Не дай бог заразишься, я тебя даже хоронить не буду».

Данный период является пиком статей, где упоминаются волонтеры. Про волонтеров и волонтерские объединения в КР вышла статья даже в известном американском новостном сайте New York Times, был создан информационный сайт covidstories.kg в которых волонтерам посвящается отдельный раздел под названием: «Герои пандемии – волонтеры.»

После пандемии, или точнее после вспышки COVID-19 интерес СМИ к волонтерам поугас, когда общество и государство потихоньку вернулось в прежнюю колею. Однако образ волонтера как позитивного, свободного, готового помочь человека остался.

Формирование позитивного образа волонтера продолжается и в период событий в октябре 2020 в КР, и волонтеры выступают в роли миротворцев и защитников граждан. **«Когда государство пропало. Как волонтеры и дружинники защищали Бишкек»**(<https://kloop.kg/blog/2020/10/17/kogda-gosudarstvo-propalo-kak-volontery-i-druzhinniki-zashhishhali-bishkek/>), **«Хочу, чтобы наша милиция так работала. Как дружинники город спасали»**(https://kaktus.media/doc/423080_hochy_chtoby_nasha_miliciia_tak_rabotala._kak_dryjinniki_gorod_spasali.html).



Во время конфликтов на Кыргызско–Таджикской границе статьи о волонтерах также набрали популярность: **«Волонтеры Баткена удостоены международной премии за миротворчество»**(<https://ru.sputnik.kg/20151223/1021127067.html>), **«Строящиеся дома в Баткене не отвечают нормам безопасности — волонтер»**(<https://kloop.kg/blog/2021/05/26/stroyashhiesya-doma-v-batkene-ne-otvechayut-normam-bezopasnosti-volontery/>). В данных статьях образ волонтера продолжает формироваться как героя, спасателя, борца за справедливость.

В начале 2022 года интерес к волонтерам со стороны прессы был усилен в связи с событиями в соседнем Казахстане. Были организованы пункты помощи гражданам РК которые не могут попасть в свою страну. **«Кыргызстанцы могут дозволиться до родных в Казахстане с помощью волонтеров»**(https://kaktus.media/doc/452328_kyrgyzstancy_mogyt_dozvonitsia_do_rodnyh_v_kazahstane_s_pomoshu_volonterov.html), **«Волонтер попал в аварию, когда вез казахстанцев из аэропорта на границу»**(https://kaktus.media/doc/452647_volonter_popal_v_avariu_kogda_vez_kazahstancev_iz_aeroporta_na_granicy_video.html).

Контент-анализ показал, что внимание прессы и граждан к деятельности волонтеров увеличивается в моменты ЧС или каких-либо событий, в которых требуется немедленное действие и помощь со стороны волонтеров и простых граждан. В этот период повышается эмоциональность статей и комментарии граждан и образ волонтера становится более ярким и живым.

Однако есть четкое разделение волонтеров на период до пандемии, вовремя и после. Контент-анализ был проведен до Баткенских событий в сентябре 2022 и не включает ряд публикаций, относящихся к данному периоду.

- ***Трудности и барьеры, перспективы и рекомендации для развития волонтерства/добровольческой деятельности в КР***

Волонтерство/добровольческая деятельность как социальный феномен сегодня активно развивается как во всем мире, так и в КР. Его по праву можно назвать глобальным социальным феноменом современности, включенным в мировые тренды и, в то же время, имеющим ярко выраженные национальные особенности.

Одним из наиболее его развитых направлений в КР сегодня является волонтерство/добровольческая деятельность во время кризисных ситуаций. На протяжении последних нескольких лет, со стороны неправительственных организаций были осуществлены попытки привлечения внимания общественности и различных институтов к вопросу вовлечения волонтеров/ добровольцев в процессы реагирования на различные кризисные ситуации и чрезвычайные происшествия.



К примеру, НОКП КР и ЮНФПА в рамках совместной работы разработали проекты стандартных операционных процедур взаимодействия в составе молодежных спасательных команд, с государственными органами (МЧС КР, Минздрав КР, ГАМФКС)³¹. Методическая рекомендация в виде «Договора об участии молодежи в сфере гуманитарной деятельности» предназначена для оказания содействия гуманитарным организациям, молодежным объединениям и самим молодым людям, занимающимся разработкой и реализацией мер реагирования на чрезвычайные ситуации. В связи с последними мировыми событиями, связанными с пандемией COVID-19, документ был дополнен соответствующим разделом. Были представлены результаты анализа воздействия коронавирусного заболевания (COVID-19) на молодежь и предложен ряд решений для обеспечения инклюзивного характера мер реагирования на последствия инфекции, с учетом интересов молодежи. Рекомендации выстроены вокруг пяти ключевых элементов Договора об участии молодежи в сфере гуманитарной деятельности: услуги, участие, потенциал, ресурсы и данные.

Текущее исследование показывает, что впереди очень много работы в сфере нормативно-правового регулирования волонтерской/добровольческой деятельности. Это особенно актуально именно в кризисных ситуациях, так как люди, оказывающие помощь на передовой, находятся в зоне риска и не защищены от пагубных воздействий и негативных последствий. Важно, чтобы одобренный законопроект стал защитным механизмом для обеспечения безопасности волонтеров/добровольцев и поможет распределить ответственность при возникновении различных негативных ситуаций, которые могут привести/нанести вред здоровью и благополучию волонтеров/добровольцев.

При стихийных и кризисных ситуациях особо остро стоит вопрос наличия единой платформы для координации деятельности волонтеров/добровольцев. Очень не хватает цифровых решений для этого процесса. Несмотря на попытки создавать такие программные инструменты, практика показывает, что этого недостаточно. Необходима постоянная работа, ресурсная и финансовая поддержка для скоординированной работы волонтерских/добровольческих групп. Для того, чтобы такие инструменты были востребованы и пользовались популярностью нужно вкладываться не только на этапе создания, но и продвижения, распространения информации о цифровом решении, его возможности среди населения и целевых групп волонтерской/добровольческой деятельности. То есть это не только координировать просьбы пострадавших и нуждающихся, а также предложения помощи волонтеров, это в целом планировать, реализовывать и работать над развитием системы волонтерской/добровольческой поддержки на всех уровнях.

Использование волонтеров/добровольцев для решения проблем, за которые несут ответственность государственные органы.

³¹ Участие молодежи в гуманитарной деятельности. Ситуационный анализ на примере Кыргызской Республики, Бишкек 2021. https://kyrgyzstan.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/uchastie_molodezhi_v_gumanitarnoy_deyatelnosti_ru_2.pdf



Академический консорциум
МЕЖДУНАРОДНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ
КЫРГЫЗСТАНА



Фонд
Ханнса
Зайделя

Такое отношение приводит к тому, что те институты, которые должны организовывать оперативное реагирование на кризисные ситуации – бездействуют и надеются на мобилизацию сообщества волонтеров/добровольцев.

Особенно огорчает волонтерские/добровольческие объединения тот факт, что в последнее время со стороны государственных органов наблюдается гонения по отношению к активистам, волонтерам/добровольцам, в том числе на них заводятся уголовные дела и организовано преследование со стороны правоохранительных органов.

Было бы хорошо, если бы государство воспользовалось нашей помощью, а не воспринимать нас как врагов. Этому может стать пример задержание некоторых активистов. Так как волонтерство и активизм я воспринимаю как рядом ходящими вещами.

Большинство организаций верят, что у волонтерского/добровольческого движения в стране есть большие перспективы. Для этого должна усилиться роль государства и создаваться условия. Очень положительно влияет вовлечение и личный пример известных личностей, опинион-мейкеров и лидеров сообществ. Как было отмечено выше, очень важное место занимает продвижение волонтерства/добровольческой деятельности и позитивного имиджа со стороны средств массовой коммуникации.

Волонтерство/добровольческая деятельность очень положительно влияет как на развитие страны, так и на рост человеческого потенциала, на формирование жизненных и профессиональных навыков. Это отличный инструмент и площадка/платформа для развития переносимых/передаваемых навыков, которые усиливают конкурентоспособность молодых людей на рынке труда.

Было бы интересно рассмотреть, как можно использовать и развивать волонтерскую/ добровольческую деятельность в школьной и университетской системе.

Очень важно всем заинтересованным сторонам объединять усилия и ресурсы для осуществления дальнейших шагов.



Приложение 1. Список организаций, принимавших участие в анкетировании

№ п/п	Наименование организации	Контактные данные	Направление/сфера деятельности
1	IWPR SA	г.Бишкек, ул.Киевская, 114/2 996 312 313 241 e-mail:iwpr@net.kg	Гражданский активизм
2	КАЖС	996 990 590 990	Правовая защита
3	ОО Youth of Osh	г.Ош, ул.Молдо-Нияз, 67 e-mail: osh.youth@gmail.com	Улучшение инфраструктуры, образование, гражданский активизм
4	Dance4life	г.Бишкек, Т.Молдо, 40 996 770 807 085	Социальная защита, образование
5	МувГрин	996 558 012 355 e-mail: movegreen.bishkek@gmail.com	Экология
6	Институт Развития Молодежи	996 220 69 99 09	Экология, образование
7	ОО ДРЦ «Умут-Надежда»	г.Бишкек, ул. Репина, 210 996 312 49 19 55, 996 706 49 19 55(w/a) e-mail: nadeshda@elcat.kg	Благотворительность, реабилитация детей с различной формой инвалидности
8	ОО « Ассоциация здоровье подростков»	г.Бишкек, ЦСМ 6, 312 каб. 996 558 206 552 e-mail: baktem2013@mail.ru	Социальная защита, правовая защита, образование
9	Ассоциация предпринимателей Ноокатского района	996 776 44 03 42 996 776 606 185	Гражданский активизм
10	ObISMI Osh sadosi	996 552 120 504	Экология, социальная защита, правовая защита, улучшение инфраструктуры, образование, гражданский активизм
11	МВО «Лидерство»	996 555 83 72 25	Образование, благотворительность, гражданский активизм
12	Bishkek American Center & Maker Space	г.Бишкек, ул. Огонбаева, 242 Библиотека Баялинова, e-mail: borborubishkek@gmail.com,	Образование
13	Национальное Общество Красного Полумесяца КР	г.Бишкек, бульв. Эркиндик, 10 996 312 300 190 e-mail: info@redcrescent.kg;	Экология, правовая защита, улучшение инфраструктуры, благотворительность



Академический консорциум
МЕЖДУНАРОДНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ
КЫРГЫЗСТАНА



Фонд
Ханнса
Зайделя

14	Rural Development Fund	г.Бишкек, 102-104, ул.Токтогула, офис 1 996 770 330 106 996 755 330 106 e-mail: ruraldevelopmentfund2020@gmail.com Website: www.rdf.kg, IT Map: http://rdfmap.kg/	Экология, образование, гражданский активизм, сохранение биокультурного наследия
15	IDEA Central Asia	e-mail: ideaca@idebate.org	Образование, гражданский активизм
16	Общественный благотворительный фонд «Алмаз Журок»	г.Бишкек, ул.Раззакова ,62. 2-корпус Проф.лицея #3 996 880 03 30 00, e-mail: almazjurok781@gmail.com	Социальная защита, благотворительность
17	Баткенский областной филиал Красного Полумесяца Кыргызстана	996 3622 50173, e-mail: batken@redcrescent.kg	Благотворительность
18	Джалал-Абадский областной филиал Красного Полумесяца	г.Джалал-Абад, ул.Ж.Бакиева 12	Социальная защита, благотворительность
19	НПО «Баястан»	996 700 53 53 12	Социальная защита, правовая защита, образование
20	Муниципальный молодежный центр «Ордо» при мэрии города Балыкчы	996 502 180 900, 996 509 180 900, 996 705 86 26 11	Экология, образование, благотворительность, гражданский активизм, молодежная политика, профориентация, спорт, культура, привлечение инвестиций, доноров, медиаграмотность, права молодежи и человека, волонтерство, активное участие, лидерство



Приложение 2. Список организаций, принимавших участие в глубинных интервью

№	Наименование организации	Респондент	Охват деятельностью	Направление/ сфера деятельности
1	ОФ «Институт развития молодежи»	Исп. директор Саркулова Мадина	КР	Молодежные проекты
2	ОО «Мастерская онкопациентов»	Сотрудница Кыдырмышева Айгуль	Бишкек	Благотворительная помощь онкопациентам
3	МВО «Лидерство»	Директор Анастасия Стыценко	Каракол	Молодежные проекты
4	ЮНИСЕФ	Менеджер программы волонтеров Айжан Абдесова	КР	Молодежные проекты
5	Фонд «Добрые руки»	Учредитель Слободская Лариса	КР	Благотворительная помощь уличным собакам
6	ОО «Центр инициативной молодежи»	Сотрудница Мурзаева София-Айдана	КР	Благотворительная помощь в кризисных ситуациях
7	ОО Youth of Osh	Координатор волонтеров Сатыбалдыев Уланбек	КР, но преимущественно южные регионы	Молодежные проекты, благотворительная помощь в кризисных ситуациях
8	ОФ «Инициатива Арча»	Директор Ветошкин Дмитрий	КР	Экопроекты
9	ОО «Ресурсный Центр для Пожилых»	PR-специалист Юлия Саламатина	КР	Соц.поддержка и помощь пожилым
10	ОФ «Интеграция за развитие» (ЭлДеми)	Основатель Нуржигит Асанова	КР	Молодежные проекты, благотворительная помощь в кризисных ситуациях
11	ОФ «Международная Образовательная Ассоциация Дебатов в Центральной Азии» (ОФ «МОАД в ЦА»)	Executive Director Aizat Ruslanova	КР	Молодежные проекты



Академический консорциум
МЕЖДУНАРОДНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ
КЫРГЫЗСТАНА



Фонд
Ханнса
Зайделя

12	Клуб волонтеров	Основатель Адинай Керимова	КР	Молодежные проекты, благотворительная помощь в кризисных ситуациях
13	Волонтерская группа «Спасем Аруузат»	Основатель Ташматов Бакай (папа Аруузат)	КР	Сбор средств для покупки мед. препарата для спасения ребенка
14	Волонтерское объединение «Сообща»	Основатель Айдана Оторбаева	КР	Благотворительная помощь в кризисных ситуациях



Приложение 3. Анкета для организаций, вовлекающих волонтеров/ добровольцев в свою деятельность

Уважаемый респондент, Лабораторией социальных практик УНПК «МУК» при поддержке фонда Ханнса Зайделя проводится исследование, целью которого является обзор волонтерской деятельности в КР и изучение возможностей для развития навыков молодежи через участие в волонтерской деятельности. В рамках исследования мы проводим картирование организаций, которые привлекают волонтеров для реализации своей деятельности. Просим оказать содействие в сборе данных и предоставить информацию по деятельности волонтеров в вашей организации. Данные будут использованы исключительно в рамках исследования и в обобщенном виде.

Благодарим за оказанное содействие!

1. Название организации
2. Юридический статус
 - 1) ОО (Общественное объединение)
 - 2) ОФ (Общественный фонд)
 - 3) ОЮЛ (Общественное объединение юридических лиц) Association, union
 - 4) Ассоциация, союз
 - 5) Неформальное объединение/сеть (без юридической регистрации)
 - 6) Жаамат
 - 7) Движение
 - 8) Другое _____
3. Направление деятельности
 - 1) Экология
 - 2) Социальная защита
 - 3) Правовая защита
 - 4) Улучшение инфраструктуры
 - 5) Образование
 - 6) Благотворительность
 - 7) Гражданский активизм
 - 8) Другое _____
4. В какую деятельность вы вовлекаете волонтеров?
 - 1) Организация и проведение информационно-образовательных мероприятий (тренинги/сессии, конференции, семинары и др.)
 - 2) Социальная помощь (оказание помощи и услуг пожилым, малоимущим, людям с инвалидностью и другим уязвимым группам)
 - 3) Инфраструктурные инициативы (стойительно-ремонтные работы)
 - 4) Экология (акция по уборке/очистке природных объектов, облагораживание территории и т.д.)
 - 5) Гражданский активизм (организация акций/митингов, флешмобов и т.д.)
 - 6) Творчество и культурная деятельность (выставки, концерты, фестивали и т.д.)



- 7) Аутрич – работа (установление контактов и донесение информации, консультаций и средств профилактики)
- 8) Сбор и организация помощи и средств для благотворительности
- 9) Другое _____

5. Количество волонтеров в вашей организации _____

6. Пожалуйста, расположите в процентном соотношении сколько процентов волонтеров в вашей организации относятся к следующим возрастным группам, при этом общая сумма в процентах у вас не должна превышать 100%

	0%	0-10%	11-20%	21-30%	31-40%	41-50%	51-60%	61-70%	71-80%	81-90%	91-100%
14-18 лет											
19-24 года											
25-35 лет											
36 лет и старше											

7. Гендерное соотношение волонтеров _____
8. Обобщенно, в целом, к какому роду деятельности можно отнести волонтеров вашей организации (максимум 3 пункта)
 - 1) Учащиеся школ
 - 2) Учащиеся профессиональных лицеев и колледжей
 - 3) Студенты вузов
 - 4) Работающие
 - 5) Безработные
 - 6) Домохозяйки/домохозяин
 - 7) Государственные и муниципальные служащие
 - 8) Индивидуальные предприниматели
 - 9) Сотрудники некоммерческих организаций
 - 10) Сотрудники международных организаций
9. Какой мотивацией движимы люди, которые приходят в качестве волонтеров в вашу организацию? Какие у них ожидания, для чего им это нужно ? _____
10. Какими нормативно-правовыми актами, политиками (внутренние и внешние) регулируется деятельность волонтеров в вашей организации _____
11. ФИО руководителя вашей организации _____



Академический консорциум
МЕЖДУНАРОДНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ
КЫРГЫЗСТАНА



Фонд
Ханнса
Зайделя

12. Контактные данные организации (Адрес, телефон, электронный адрес)

13. Аккаунты вашей организации в социальных сетях:

14. Данные (имя и фамилия, моб.тел., электронная почта) контактного лица, работающего с волонтерами _____

15. Будем рады, если вы поможете нам найти контакты организаций, которые тоже вовлекают волонтеров в свою деятельность _____

Благодарим за внимание!



Приложение 4. Гайд/список вопросов для проведения глубинных интервью с организациями/ объединениями, вовлекающими волонтеров/добровольцев в свою деятельность

Вступление для интервью

Дорогой участник, сегодня вам предстоит принять участие в глубинном интервью в рамках исследования волонтерства/добровольческой деятельности в КР. Цели исследования: комплексное изучение и анализ волонтерства/добровольческой деятельности в КР в условиях социально-экономических кризисов систематизация знаний о нем как элементе гражданского общества и некоммерческого сектора, а также выработка рекомендаций и предложений по разработке программ обучения учебных курсов «Мобилизация ресурсов местного сообщества и фандрайзинга», «Развитие и управление волонтерской деятельностью» и «Организация работы с различными группами населения» в рамках магистерской программы «Управление некоммерческой организацией» по направлению «Менеджмент», развитию и поддержке волонтерства/добровольческой деятельности в КР. Исследование проводится Лабораторией социальных практик при УНПК «МУК» совместно с фондом Ханнса Зайделя.

Во время проведения интервью с вашего согласия мы будем вести диктофонную запись. Ответы будут анонимными. Персональные данные будут обрабатываться только лицами, которые несут ответственность за необходимые действия для вышеуказанной цели.

Мы стремимся обеспечить безопасность вашей информации и внедрили разумные физические, технические и административные меры безопасности, призванные предотвратить несанкционированный доступ к вашей информации.

Завершая интервью, вы даете согласие на сбор и хранение ваших личных данных. Данные будут храниться в обобщенном виде.

Личная информация и информация об организации:

1. Расскажите про себя, про свою организацию, основной вид деятельности организации и сколько лет вы здесь работаете?

Информация в волонтерской/добровольческой деятельности в организации

2. Сколько волонтеров/добровольцев в вашей организации?
3. Какого рода деятельностью заняты волонтеры/добровольцы в вашей организации?
4. Какими НПА регулируется работа волонтеров/добровольцев в вашей организации и в стране?
5. Как устроена работа волонтеров/добровольцев в вашей организации?
6. С какими проблемами вы сталкиваетесь при работе с волонтерами/добровольцами?



Мотивация и механизмы обеспечения безопасности волонтеров:

7. Какая система мотивации для волонтеров/добровольцев?
8. Есть ли механизмы защиты волонтеров/добровольцев?
9. Как вы обеспечиваете безопасность волонтеров/добровольцев?

Навыки и повышение потенциала волонтеров:

10. Какими навыками владеют или должны владеть волонтеры/добровольцы вашей организации
11. Проводятся ли какие-либо виды обучения для них?
12. Каким навыкам они обучаются в вашей организации?
13. Какие возможности есть и открываются для волонтеров/добровольцев во время/после участия в волонтерской/добровольческой деятельности ?
14. Есть ли в вашей организации программы обмена для волонтеров/добровольцев?

Влияние и воздействие волонтерской/добровольческой деятельности на ситуацию в стране, и перспективы ее дальнейшего развития:

15. Каково положение волонтеров, какая ситуация в сфере волонтерства/добровольческой деятельности в КР на данное время?
16. Произошли ли изменения в отношении общества к волонтерам/добровольцам и волонтерской/добровольческой деятельности за последние 3 года? Если да, то какие?
17. Как волонтерство/добровольчество и волонтерская/добровольческая деятельность влияет на социально-экономическую ситуацию в стране и настроение в обществе?
18. Какие перспективы есть у волонтерской/добровольческой деятельности в Кыргызстане?
19. Что нужно делать для широкого распространения волонтерства/добровольчества в нашей стране?



Приложение 5. Анкета для волонтеров/ добровольцев

Уважаемый респондент, Лабораторией социальных практик УНПК «МУК» при поддержке фонда Ханнса Зайделя проводится исследование, целью которого является обзор волонтерской деятельности в КР и изучение возможностей для развития навыков молодежи через участие в волонтерской деятельности. В рамках исследования мы проводим опрос людей, вовлеченных в волонтерскую деятельность. Просим оказать содействие в сборе данных и предоставить информацию о своем опыте волонтерства. Данные будут использованы исключительно в рамках исследования и в обобщенном виде. Отправив форму, вы даете согласие на обработку данных. В случае качественного заполнения анкеты, вы получите вознаграждение посредством внесения средств в размере 50 сомов на мобильный номер, указанный в анкете, не позднее 30 марта 2023 г.

Благодарим за оказанное содействие!

1. Номер мобильного телефона в формате +996 XXX XX XX XX.

2. Занимаетесь/лись ли вы волонтерской деятельностью за последний год (с сентября 2021 по сентябрь 2022 года)?
 - 1) Да занималась/занимаюсь регулярно
 - 2) Да занималась, занимаюсь время от времени
 - 3) Да, было 1 или несколько раз
 - 4) Нет, не занималась, занимаюсь
 - 5) Затрудняюсь ответить
3. Укажите свою фамилию и имя

4. Ваш пол/гендер
 - 1) Женский
 - 2) Мужской
5. Ваш возраст
 - 1) 14-16
 - 2) 17-18
 - 3) 19-21
 - 4) 22-24
 - 5) 25-28
 - 6) 29-34
 - 7) 35-40
 - 8) 41-60
 - 9) 61 и старше
6. В какой области вы проживаете?
 - 1) г. Бишкек
 - 2) г. Ош
 - 3) Чуйская область
 - 4) Ошская область
 - 5) Таласская область
 - 6) Нарынская область
 - 7) Иссык-Кульская область



- 8) Джалал-Абадская область
 - 9) Баткенская область
 7. Вы проживаете в сельской или городской местности
 - 1) Сельская местность
 - 2) Городская местность
 8. Укажите название населенного пункта, где вы проживаете (пример: село Беловодское или город Баткен).
-
9. Ваш род занятий
 - 1) Учащиеся школ
 - 2) Учащиеся профессиональных лицеев и колледжей
 - 3) Студенты вузов
 - 4) Работающие
 - 5) Безработные
 - 6) Домохозяин/домохозяйки
 - 7) Государственные и муниципальные служащие
 - 8) Индивидуальные предприниматели
 - 9) Сотрудники некоммерческих организаций
 - 10) Сотрудники международных организаций
 10. Какой у вас уровень образования?
 - 1) Среднее
 - 2) Неполное среднее (до 9 класса)
 - 3) Средне-специальное
 - 4) Высшее
 - 5) Неоконченное высшее
 - 6) Ученая степень
 - 7) Другое _____
 11. Вы занимаетесь волонтерством через:
 - 1) Специализированную волонтерскую организацию
 - 2) Через НКО или благотворительную организацию
 - 3) Оказываем помощь организованно, вместе с единомышленниками
 - 4) Оказываю помощь самостоятельно
 - 5) Затрудняюсь ответить
 12. Какой юридический статус организации, в которую вы вовлекаетесь в качестве волонтера?
 - 1) ОО (Общественное объединение)
 - 2) ОФ (Общественный фонд)
 - 3) ОЮЛ (Общественное объединение юридических лиц)
 - 4) Ассоциация, союз
 - 5) Неформальное объединение/сеть (без юридической регистрации)
 - 6) Жаамат
 - 7) Движение
 - 8) Другое _____
 13. Какое направление деятельности организации, в которой вы вовлекаетесь? Отметьте не более 3 приоритетных варианта
 - 1) Экология
 - 2) Социальная защита
 - 3) Правовая защита
 - 4) Улучшение инфраструктуры



- 5) Образование
 - 6) Благотворительность
 - 7) Гражданский активизм
 - 8) Предупреждение и реагирование на чрезвычайные ситуации (природные катаклизмы, происшествия, аварии, конфликты и многое другое)
-
14. В какую деятельность/работу вы вовлекаетесь в этой организации?
- 1) Организация и проведение информационно-образовательных мероприятий (тренинги/сессии, конференции, семинары и др.)
 - 2) Социальная помощь (оказание помощи и услуг пожилым, малоимущим, людям с инвалидностью и другим уязвимым группам)
 - 3) Инфраструктурные инициативы (стойительно-ремонтные работы)
 - 4) Экология (акция по уборке/очистке природных объектов, облагораживание территории и т.д.)
 - 5) Гражданский активизм (организация акций/митингов, флешмобов и т.д.)
 - 6) Творчество и культурная деятельность (выставки, концерты, фестивали и т.д.)
 - 7) Аутрич – работа (установление контактов и донесение информации, консультаций и средств профилактики)
 - 8) Сбор и организация помощи и средств для благотворительности
 - 9) Сбор данных и проведение исследований
 - 10) Офисная работа (курьерские услуги, наведение порядка, распечатка документов и др.)
 - 11) Предупреждение и реагирование на чрезвычайные ситуации (природные катаклизмы, происшествия, аварии и конфликты)
15. Как много времени вы уделяете волонтерской деятельности?
- 1) 1-3 часа в неделю
 - 2) 4-5 часов в неделю
 - 3) 6-8 часов в неделю
 - 4) 9-15 часов в неделю
 - 5) Затрудняюсь ответить
 - 6) Это зависит от обстоятельств (в случае кризисных ситуаций)
16. Как часто вы вовлекаетесь в волонтерскую деятельность?
- 1) Один раз в неделю
 - 2) Два-три раза в неделю
 - 3) Один раз в месяц
 - 4) 1 раз в 2-3 месяца
 - 5) 1-2 раза в полгода
 - 6) Затрудняюсь ответить
 - 7) Это зависит от обстоятельств (в случае кризисных ситуаций)
17. Почему вы решили стать волонтером? Отметьте не более 3-х наиболее приоритетных вариантов
- 1) Служить обществу и помогать другим
 - 2) Приобретение интересного опыта
 - 3) Возможности для путешествий
 - 4) Знакомство с новыми и интересными людьми
 - 5) Поиск единомышленников
 - 6) Самореализация
 - 7) Приобретение навыков
 - 8) За компанию с друзьями



18. При приеме вас в качестве волонтера заключался ли с вами договор/соглашение?
- 1) Да
 - 2) Нет
 - 3) Затрудняюсь ответить
 - 4) Я работаю не в организации, а самостоятельно
19. Были ли вы ознакомлены с техникой безопасности при оказании волонтерской деятельности
- 1) Да
 - 2) Нет
 - 3) Затрудняюсь ответить
 - 4) Я работаю не в организации, а самостоятельно
20. Были ли вы ознакомлены с правилами или кодексом поведения при оказании волонтерской деятельности?
- 1) Да
 - 2) Нет
 - 3) Затрудняюсь ответить
 - 4) Я работаю не в организации, а самостоятельно
21. Были ли вы ознакомлены с правилами и процедурами относительно предупреждения и реагирования на сексуальную эксплуатацию и насилие при оказании волонтерской деятельности?
- 1) Да
 - 2) Нет
 - 3) Затрудняюсь ответить
 - 4) Я работаю не в организации, а самостоятельно
22. Повлиял ли опыт волонтерства/добровольческой деятельности в целом на вашу жизнь или на ваше отношение к другим людям (к другим национальностям и т.д.) и социальным проблемам общества?
- 1) Да
 - 2) Нет
 - 3) Затрудняюсь ответить
23. Какие навыки вы развили благодаря участию в волонтерской и добровольческой деятельности (можно выбрать несколько ответов)?
- 1) Умение общаться
 - 2) Предупреждение и урегулирование конфликтов
 - 3) Навыки интервьюирования
 - 4) Умение самовыражаться в рисовании и картинках
 - 5) Создание фото-и видеоконтента
 - 6) Компьютерные навыки
 - 7) Публичное выступление и ораторское искусство
 - 8) Работа в команде
 - 9) Управление командой
 - 10) Социальное проектирование (разработка проектов и инициатив)
 - 11) Поиск ресурсов, возможностей, сбор средств (фандрайзинг)
 - 12) Поиск сторонников
 - 13) Другое _____
24. Пожалуйста, выскажите свое отношение к следующим утверждениям (5 - Полностью согласен, 4 - Согласен, 3 - Не согласен, 2 - Категорически не согласен, 1 - Затрудняюсь ответить)



	5	4	3	2	1
Я уверен в своей способности помочь в решении межличностных споров и конфликтов мирным путем					
Я могу легко общаться с людьми других национальностей и социальных групп					
За время волонтерства/добровольческой деятельности у меня появилось много друзей					
Я чувствую себя уверенно, когда общаюсь со сверстниками					
Я чувствую себя уверенно, когда выступаю перед большой аудиторией (50 человек и более)					
Я чувствую себя уверенно, когда разговариваю с государственными чиновниками или лидерами сообщества					
Я могу представить свои идеи другим людям					

25. Расскажите (напишите), пожалуйста, что полезного вы извлекли из волонтерства/ добровольческой деятельности.

26. Расскажите (напишите), пожалуйста, что сложного было для вас в волонтерстве/ добровольческой деятельности.

27. Что вы бы хотели улучшить в организации волонтерства/добровольческой деятельности в Кыргызстане?

28. Планируете ли вы заниматься волонтерством/добровольческой деятельностью в будущем?

- 1) Да
- 2) Нет
- 3) Затрудняюсь ответить

Благодарим за внимание!



Приложение 6. Анкета для контрольной группы (молодежи, не вовлеченной в волонтерскую/ добровольческую деятельность)

Уважаемый респондент, Лабораторией социальных практик УНПК «МУК» при поддержке фонда Ханнса Зайделя проводится исследование, целью которого является изучение возможностей для развития навыков и ценностных ориентаций молодежи. В рамках исследования мы проводим опрос молодых людей. Просим оказать содействие в сборе данных и предоставить информацию о своем опыте и жизненном пути. Данные будут использованы исключительно в рамках исследования и в обобщенном виде. Отправив форму, вы даете согласие на обработку данных. В случае качественного заполнения анкеты, Вы получите вознаграждение посредством внесения средств в размере 50 сомов на мобильный номер, указанный в анкете, не позднее 30 марта 2023 г.

Благодарим за оказанное содействие!

1. Укажите номер мобильного телефона в формате +996 XXX XX XX XX.

2. Укажите свою фамилию и имя.

3. Ваш пол/гендер

- 1) Женский
- 2) Мужской

4. Ваш возраст

- 1) 14-16
- 2) 17-18
- 3) 19-21
- 4) 22-24
- 5) 25-28
- 6) 29-34
- 7) 35-40
- 8) 41-60
- 9) 61 и старше

5. В какой области вы проживаете?

- 1) г. Бишкек
- 2) г. Ош
- 3) Чуйская область
- 4) Ошская область
- 5) Таласская область
- 6) Нарынская область
- 7) Иссык-Кульская область
- 8) Джалал-Абадская область
- 9) Баткенская область

6. Вы проживаете в сельской или городской местности?

- 1) Сельская местность
- 2) Городская местность



7. Укажите название населенного пункта, где Вы проживаете (пример: село Беловодское или город Баткен).

8. Ваш род занятий

- 1) Учащиеся школ
- 2) Учащиеся профессиональных лицеев и колледжей
- 3) Студенты вузов
- 4) Работающие
- 5) Безработные
- 6) Домохозяин/домохозяйка
- 7) Государственные и муниципальные служащие
- 8) Индивидуальные предприниматели
- 9) Сотрудники некоммерческих организаций
- 10) Сотрудники международных организаций

9. Какой у вас уровень образования

- 1) Среднее
 - 2) Неполное среднее (до 9 класса)
 - 3) Средне-специальное
 - 4) Высшее
 - 5) Неоконченное высшее
 - 6) Ученая степень
 - 7) Другое _____
-

10. Отметьте, какими навыками вы обладаете или вы считаете своей сильной стороной (можно выбрать несколько ответов)?

- 1) Умение общаться
 - 2) Предупреждение и урегулирование конфликтов
 - 3) Навыки интервьюирования
 - 4) Умение самовыражаться в рисовании и картинках
 - 5) Создание фото-и видеоконтента
 - 6) Компьютерные навыки
 - 7) Публичное выступление и ораторское искусство
 - 8) Работа в команде
 - 9) Управление командой
 - 10) Социальное проектирование (разработка проектов и инициатив)
 - 11) Поиск ресурсов, возможностей, сбор средств (фандрайзинг)
 - 12) Поиск сторонников
 - 13) Другое _____
-

11. Какие навыки вы хотели бы усилить или улучшить в себе (можно выбрать несколько ответов)?

- 1) Умение общаться
- 2) Предупреждение и урегулирование конфликтов
- 3) Навыки интервьюирования
- 4) Умение самовыражаться в рисовании и картинках
- 5) Создание фото-и видеоконтента
- 6) Компьютерные навыки
- 7) Публичное выступление и ораторское искусство
- 8) Работа в команде
- 9) Управление командой
- 10) Социальное проектирование (разработка проектов и инициатив)



- 11) Поиск ресурсов, возможностей, сбор средств (фандрайзинг)
- 12) Поиск сторонников
- 13) Другое _____

12. Пожалуйста, выскажите свое отношение к следующим утверждениям (5 - Полностью согласен, 4 - Согласен, 3 - Не согласен, 2 - Категорически не согласен, 1 - Затрудняюсь ответить)

	5	4	3	2	1
Я уверен в своей способности помочь в решении межличностных споров и конфликтов мирным путем					
Я могу легко общаться с людьми других национальностей и социальных групп					
За время волонтерства/добровольческой деятельности у меня появилось много друзей					
Я чувствую себя уверенно, когда общаюсь со сверстниками					
Я чувствую себя уверенно, когда выступаю перед большой аудиторией (50 человек и более)					
Я чувствую себя уверенно, когда разговариваю с государственными чиновниками или лидерами сообщества					
Я могу представить свои идеи другим людям					

13. Расскажите (напишите), пожалуйста, какие навыки и знания нужны для успешного трудоустройства и построения карьеры?

14. Можно ли указанные вами навыки и знания получить в рамках школьного и университетского образования?

- 1) Да
- 2) Нет
- 3) Затрудняюсь ответить

15. Как думаете, в чем причина того, что люди становятся волонтерами?

Отметьте не более 3-х наиболее приоритетных варианта

- 1) Служить обществу и помогать другим
- 2) Приобретение интересного опыта
- 3) Возможности для путешествий
- 4) Знакомство с новыми и интересными людьми
- 5) Поиск единомышленников
- 6) Самореализация
- 7) Приобретение навыков
- 8) За компанию с друзьями
- 9) Другое _____

16. Хотели бы вы заниматься волонтерской деятельностью?

- 1) Да
- 2) Нет
- 3) Затрудняюсь ответить



17. Хотели бы вы заниматься волонтерской деятельностью?
- 1) Экология
 - 2) Социальная защита
 - 3) Правовая защита
 - 4) Улучшение инфраструктуры
 - 5) Образование
 - 6) Благотворительность
 - 7) Гражданский активизм
 - 8) Предупреждение и реагирование на чрезвычайные ситуации (природные катаклизмы, происшествия, аварии, конфликты и мн.др.)
 - 9) Другое _____
18. Как много времени вы могли бы уделять волонтерской деятельности?
- 1) 1-3 часа в неделю
 - 2) 4-5 часов в неделю
 - 3) 6-8 часов в неделю
 - 4) 9-15 часов в неделю
 - 5) Затрудняюсь ответить
 - 6) Это зависит от обстоятельств (в случае кризисных ситуаций)
19. В какую деятельность/работу вы могли бы вовлекаться, будучи волонтером?
- 1) Организация и проведение информационно-образовательных мероприятий (тренинги/сессии, конференции, семинары и др.)
 - 2) Социальная помощь (оказание помощи и услуг пожилым, малоимущим, людям с инвалидностью и др. уязвимым группам)
 - 3) Инфраструктурные инициативы (строительно-ремонтные работы)
 - 4) Экология (акции по уборке/очистке природных объектов, облагораживание территорий и др.)
 - 5) Гражданский активизм (организация акции/митингов, встреч, флешмобов и др.)
 - 6) Творчество и культурная деятельность (выставки, концерты, фестивали и др.)
 - 7) Аутрич-работа (установление контактов и донесение информации, консультаций, средств профилактики)
 - 8) Сбор и организация помощи и средств для благотворительности
 - 9) Сбор данных и проведение исследований
 - 10) Офисная работа (курьерские услуги, наведение порядка, распечатка документов и др.)
 - 11) Предупреждение и реагирование на чрезвычайные ситуации (природные катаклизмы, происшествия, аварии, конфликты и мн.др.)
 - 12)) Другое _____
20. Какие организации в вашем регионе, работающие с волонтерами вы знаете?
- _____
- _____

Благодарим за внимание!