

УНПК МУК
«Международный Университет Кыргызстана»

**Отчет по результатам опроса:
«Выявление степени удовлетворенности онлайн
обучением среди магистрантов»**

Отчет составлен Усубалиевой А.А., Ашмалиевой Г.А.

Бишкек 2020г.

Исследование «Степень удовлетворенности онлайн обучением среди магистрантов УНПК МУК»

Цель — выявить степень удовлетворенности при онлайн обучении, а также рассмотреть положительные стороны дистанционного обучения глазами магистрантов.

Было опрошено 140 магистрантов.

Основные задачи исследования:

- Оценить уровень адаптации к новому формату обучения;
- Выявить уровень мотивации студентов в онлайн обучении глазами магистрантов;
- Выявить наиболее позитивные тренды в онлайн обучении глазами магистрантов;
- Оценить степень удовлетворенности информированностью в процессе онлайн обучения.

Полевой этап проходил с октября по ноябрь 2020 г. Метод сбора данных — онлайн-опрос. Анкетирование проводилось при активном содействии деканатов УНПК МУК и кафедрой «Социальной работы и социально-гуманитарных наук».

Результаты исследования:

Одной из задач исследования являлось выяснение уровня адаптации магистрантов к новому формату обучения в режиме онлайн.

Как показали результаты исследования, респонденты в количестве 43,7% хорошо адаптировались к онлайн обучению. В свою очередь 21,8% магистрантов отметили, что отлично смогли адаптироваться к новым условиям обучения. В тоже время 23,0% магистрантов все же признались, что адаптация прошла удовлетворительно. Респонденты же в количестве 11,5% выразили свое мнение о том, что адаптация прошла плохо. Данные полученные в ходе исследования подтверждают что несмотря на трудности в адаптации к онлайн обучению, все же большинство магистрантов смогли адаптироваться к новому формату учебного процесса. (Рис1)

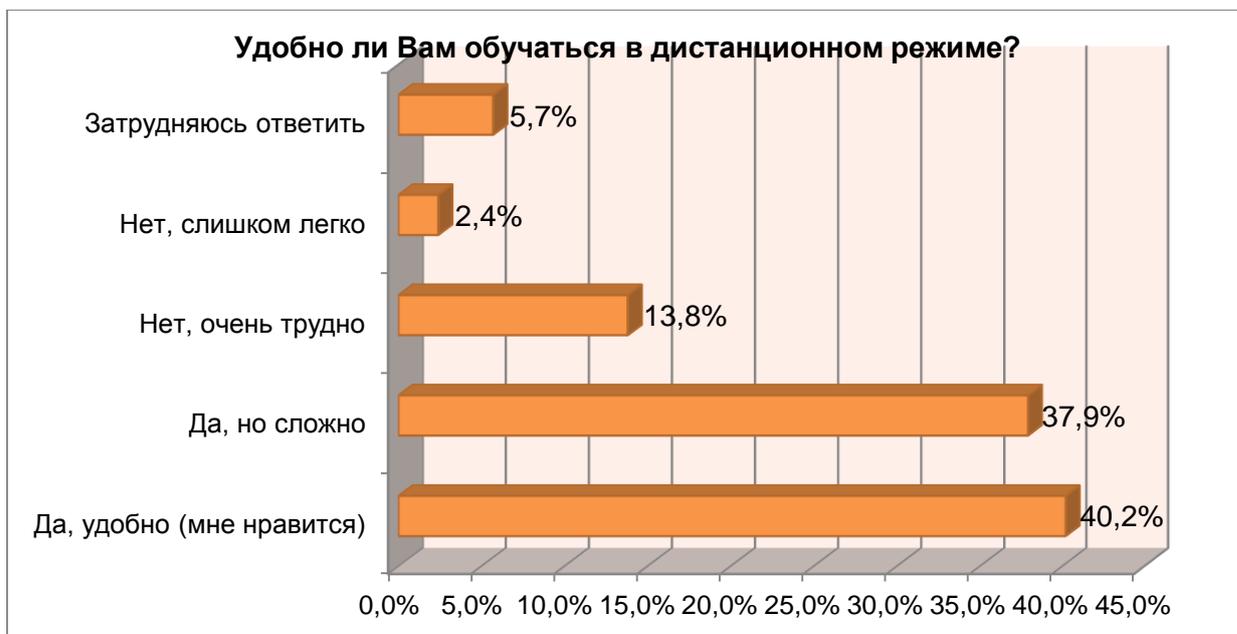


Полученные данные позволяют констатировать, что администрация, и сотрудники деканата, а также сайт университета своевременно информируют о любых изменениях в процессе онлайн обучения. Как видно, на ниже представленной диаграмме, подавляющее большинство 70,2% ответивших респондентов отметили, что постоянно ведется информированность об изменениях в дистанционном обучении. Одновременно с этим для 20,7% магистрантов информация доходит реже. Низкие показатели по данному вопросу отметили 5,7% респондентов. По мнению 3,4% из числа ответивших респондентов считают, что своевременно не информируют вообще.



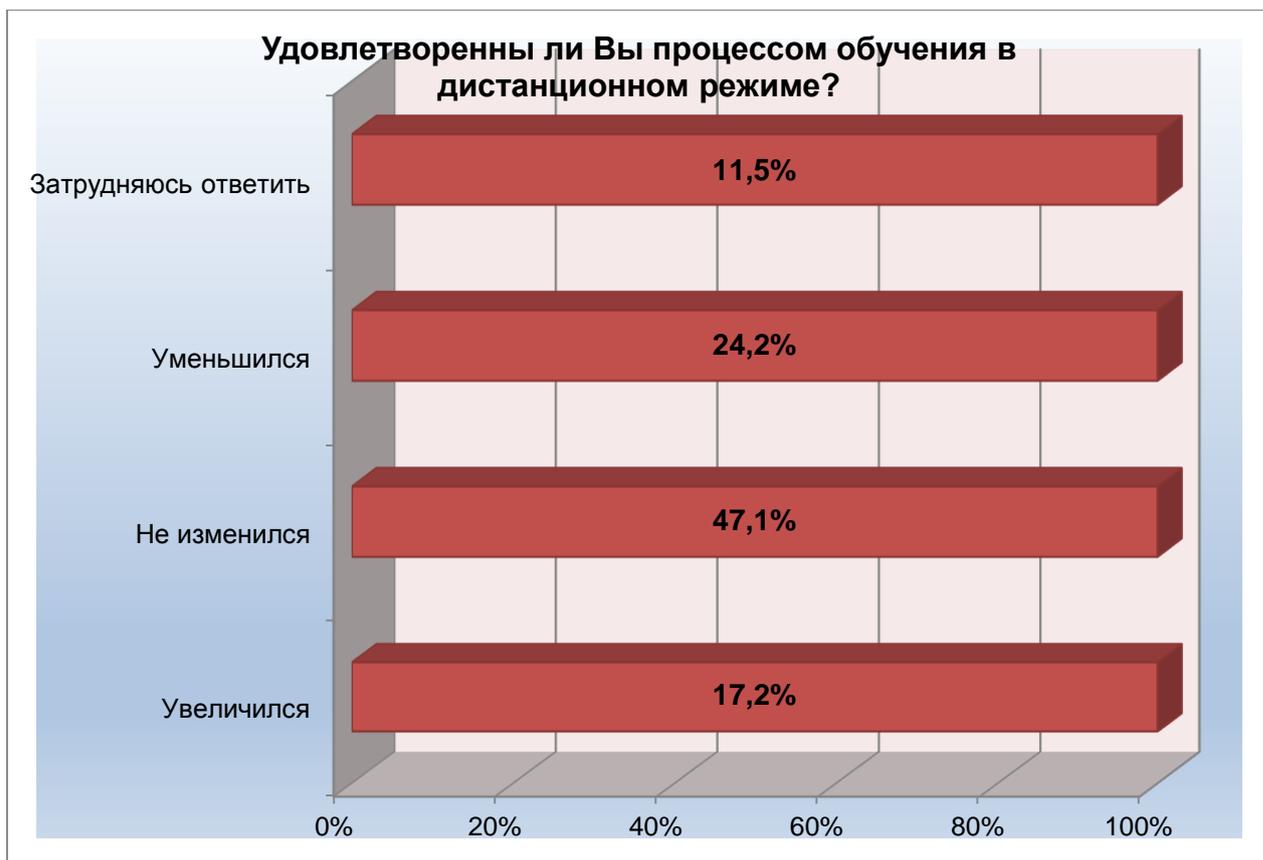
В задачи исследования входило также выявление мнения магистрантов о функциональности и удобстве обучаться в режиме онлайн занятий.

В результате проведенного анкетирования по удобству дистанционного обучения выявлены респонденты (40,2%) которым понравилось, проходить обучение через онлайн занятия. Для 37,9% такой вид занятий является удобным, но сложным процессом. Мизерна представленность респондентов, которые отметили что это не удобно (2,4%) , и затруднившиеся ответить 5,7% (рис.3).



В исследовании одной из главных задач было выявление степени удовлетворенности процессом обучения в дистанционном режиме. Результаты опроса показали достаточно высокую степень удовлетворенности (47,1%), выявлена незначительная доля всех респондентов, которые отметили, что не удовлетворены процессом онлайн обучения. В свою очередь затруднились ответить всего 11,5% респондентов.

Рис4



Исследование выявило наличие трудностей при обучении в онлайн режиме по мнению 42,5% опрошенных магистрантов, которые считают, что в данный период нагрузка по учебе в целом увеличилась. В свою очередь 17,2% респондентов отметили напротив что в таком режиме занятий им стало легче, то есть нагрузка уменьшилась. Тогда как респонденты в количестве 31,1% считают, что ничего не изменилось, и нагрузка по учебной деятельности осталась прежней. Затруднились ответить 9,2% респондентов. (Рис5).

Полученные данные подтверждают, что в целом большинство опрошенных респондентов считают, что нагрузка вовремя онлайн занятий увеличилась. Предположительно это связано с большим объемом учебного материала, а также трудности с интернет связью в отдаленных регионах страны в период карантина.



Как видно из представленных данных, доля респондентов, при оценке работы преподавательского состава в рамках онлайн режима отметили, что обучение ведется на высоком уровне, на занятиях все понятно и интересно. (50,6%). В свою очередь 20,7% респондентов признались, что не могут усвоить материал. И напротив 18,4% респондентов отмечают удовлетворительную работу преподавателей, но при этом признались, что было бы хорошо если бы использовалось больше дополнительных материалов. Плохо усваивают темы занятий 2,3% магистрантов из числа ответивших.



В исследовании одной из главных задач было также выявление положительных трендов в онлайн обучении в связи, с чем магистранты показали следующую картину. Для 24,4% респондентов онлайн обучение нравится им по причине того, что это обеспечивает безопасность от заражения инфекцией. Магистранты в количестве 15,5% отметили, что в первую очередь данный формат способствует росту самообразования. 14,7% магистрантов выразили мнение что основным преимуществом является возможность скачать материалы для подготовки. Такое же количество ответивших респондентов отметили, что такой вид образования позволяет им протестировать себя. Также в исследовании выяснилось что при таком виде занятий повышается качество обучения, а также индивидуальный темп обучения (9,7%).

Рис 7.



Одна из причин, почему так много обсуждений онлайн-обучения, заключается в том, что существует много предполагаемых преимуществ и использования обучения в таком режиме. Некоторые наиболее важных из них: эффективность в обучении студентов, использование в качестве профессионального развития.

По преимуществам онлайн обучения, которые видят магистранты в данный период времени, были получены следующие результаты: как видно на Рис 8. для 28,6% обучающихся такой формат обучения позволяет им совмещать работу с учебой. Комфорт и привычная обстановка является преимуществом для 16,0% респондентов.

Доля тех, кто назвал положительной стороной, таких занятий преимущественно технологичностью процесса составили 14,3%, гибкость учебного процесса привлекает 13,9% ответивших. Таким образом данный вопрос в исследовании доказывает, что в сложившейся ситуации карантина подобный формат обучения является одним из наиболее продуктивных.



Итоги исследования показали не менее важное: есть надежда, что онлайн-обучение сможет обеспечить образование мирового класса кому угодно, где угодно и в любое время, если у них есть доступ к Интернету. Несмотря на то, что есть положительные результаты по эффективности онлайн-обучения, все еще не ясно в целом есть веские доказательства того, что онлайн-обучение, по крайней мере, столь же эффективен, как и традиционный формат, но доказательства не являются окончательными.

В исследовании приняли участие магистранты 1,2 курса, по всем направлениям подготовки обучения.

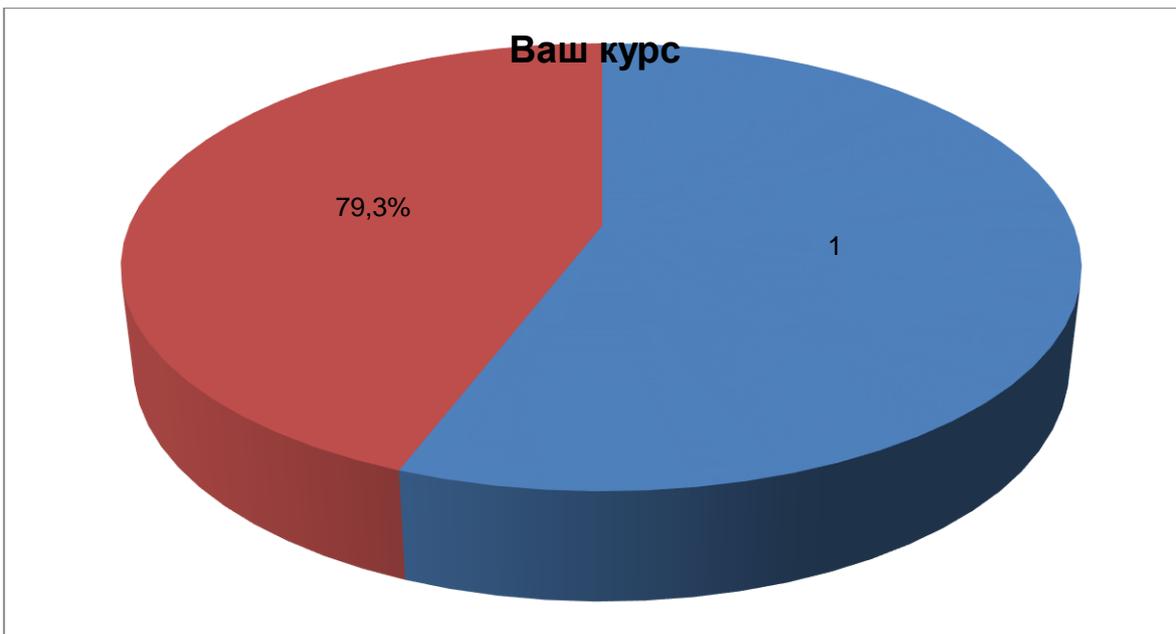


Рис 10

