

Учебно-Научный Производственный Комплекс
Международный Университет Кыргызстана
Кафедра Социальной Работы

ОТЧЕТ

по результатам социологического исследования

Исследование проведено преподавателями и студентами
кафедры «Социальной работы».

Бишкек, 2019

Вводная часть

Настоящее социологическое исследование было выполнено в рамках годового плана работ. Цель исследования - изучение общественного мнения студенчества УНПК МУК об учебном процессе и качестве преподавания в 2018-2019 учебном году.

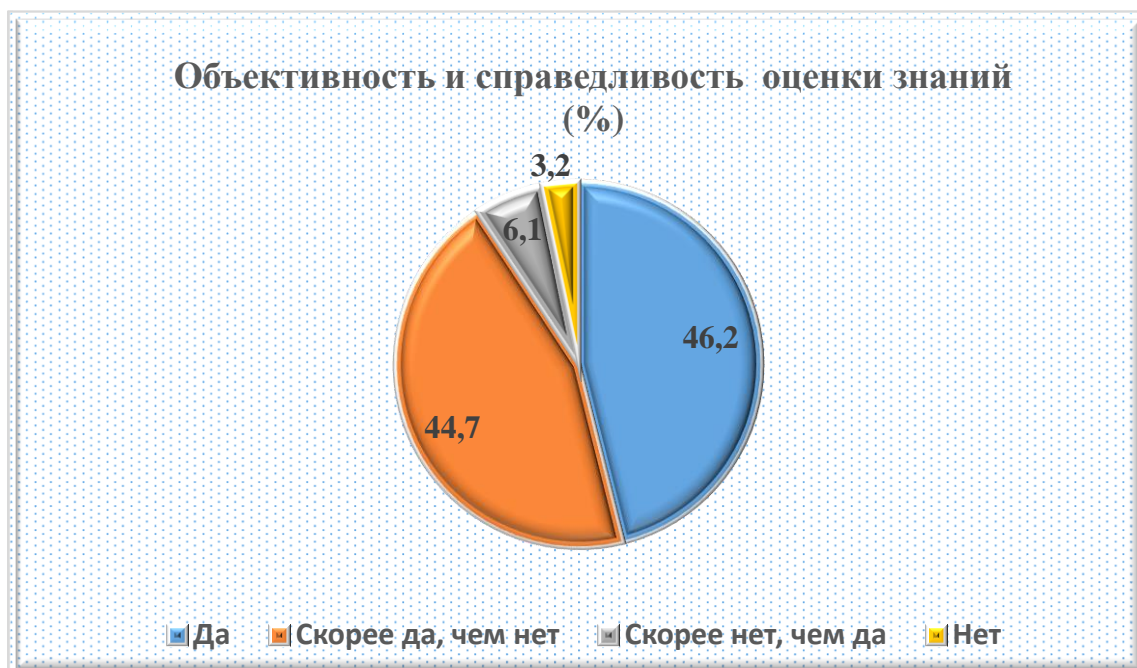
Специфика проведенного исследования определялась тем, что они были направлены не только на поиск адекватных критериев рейтинговой оценки преподавателей студентами и на отработку инструментария такой оценки, но также и на получение информации, важной с точки зрения идентификационных процессов, которые типичны для современного вуза. Осмысление действительного положения вещей, складывающегося в системе социально-ролевого взаимодействия преподавателя и студента, невозможно без учета основных тенденций развития массового сознания.

Исследование реализовано методом анкетирования, в марте 2019 года. Опрос проводился по сплошной выборке, в ходе которого были охвачены студенты обучающиеся по направлениям философия и информатика с 1 по 4 курсы в количестве 132 человека, которые находились в университете на момент анкетирования.

В ходе анкетирования были опрошены (62,1%) студента мужского пола и (37,9%) девушки, данное расхождение по половой принадлежности объясняется скорее всего тем, что опрошенные студенты по направлению ИСиТ в основном представители сильного пола. По 1 курсу в выборку попали (40,2%) учащихся, мнения студентов 2 и 4 курса выразили по (21,2%) человек по каждому курсу, и менее всего составили учащиеся на 3 курсе, которые составили (17,4%) студента. По форме обучения в опрос попали студенты обучающиеся на контрактной основе (80,3%) которые составили преобладающее большинство опрошенных, а вот по бюджетному отделению (19,7%).

Респондентам было предложено оценить объективность и справедливость существующей системы оценки знаний на данный момент (*Диаграмма №1*). Большинство студентов дали положительную оценку объективности и справедливости функционирующей системы оценки знаний, а именно (90,9%) из них (46,2%) ответили утвердительно «да», тогда как (44,7%) скорее склоняются к положительному ответу, отметив данный индикатор «скорее да, чем нет».

Диаграмма №1



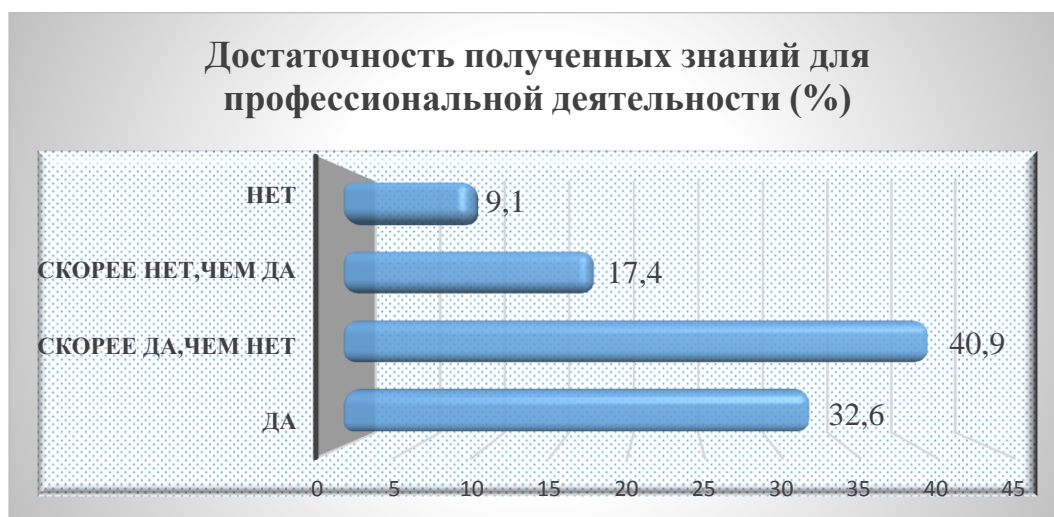
Международный университет ориентирован на социально-профессиональную и личностную составляющую подготовки обучающихся, исходя из этого, показателями подготовленности студента явились не только способность решать профессиональные задачи, но и направленность на самосовершенствование и развитие индивидуальности студентов. Поэтому опрошенным было предложено оценить насколько образовательный процесс способствует раскрытию и реализации их индивидуальных способностей (Диаграмма №1), где (73,5 %) ответили положительно, где (39,4%) ответили утвердительно без каких-либо колебаний, а вот (34,1%) студенты склоняются к ответу «скорее да, чем нет». Абсолютную категоричность выразили лишь (9,8%) обучающихся и (16,7%) не так категоричны, но тем не менее ответили отрицательно выразив свое мнение индикатором «скорее нет, чем да».

Диаграмма №2



Безусловно, для будущего специалиста очень важным является востребованность получаемого образования на современном рынке труда. Поэтому интегральными показателями удовлетворенности студентов предоставляемыми им образовательными услугами стали ответы на вопрос: «Как Вы оцениваете, достаточно ли получаете знаний для эффективной профессиональной деятельности?», где (32,6)% отметили достаточность объема полученных знаний и умений для качественного выполнения профессиональных обязанностей, (40,9%) студентов полагают «скорее да, чем нет», а вот (26,5 %) % считают, что знаний не хватает. (Диаграмма №3)

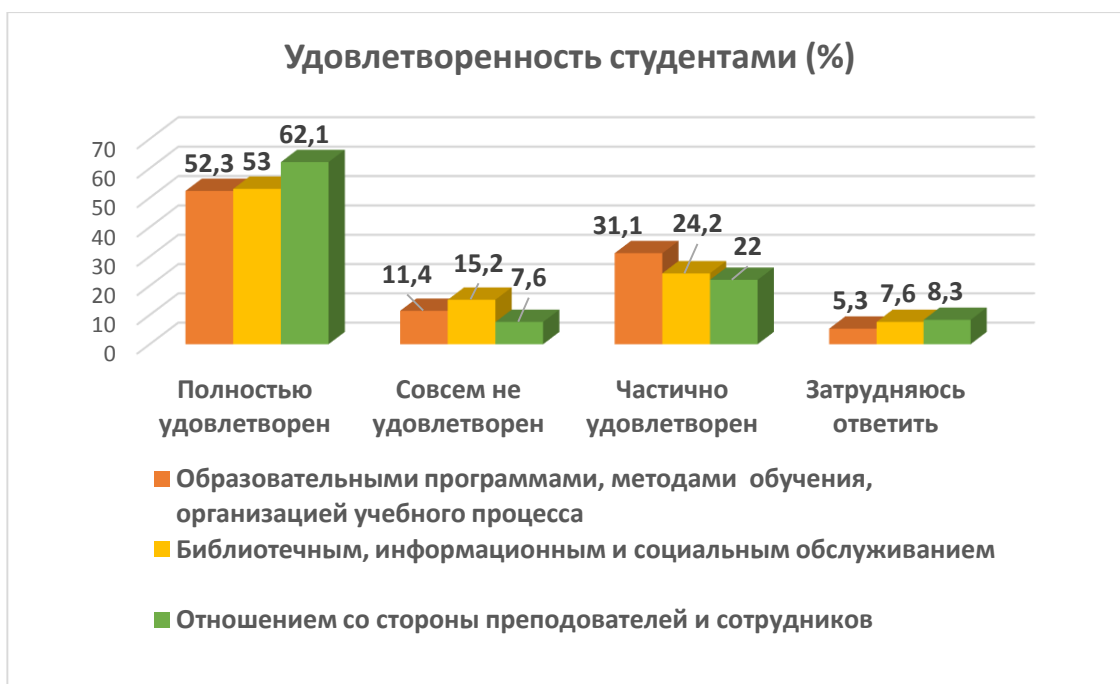
Диаграмма №3



Сегодня вузу необходимо иметь четкое представление о потребностях своих студентов, чтобы оперативно реагировать на их запросы. Основу высокого качества профессиональной подготовки студентов в ходе обучения составляет образовательная программа, методы обучения и грамотно организованный учебный процесс, главной целью которого является подготовка выпускников к выполнению преобразующей деятельности в соответствии с тенденциями развития экономики и общества.

Распределение ответов свидетельствует о том, что студенты удовлетворены практически всеми составляющими учебного процесса, такими как: образовательная программа, методы обучения и организация учебного процесса. Подавляющее большинство из них довольны и его организацией, и содержанием. Каждый из выделенных индикаторов качества образовательного процесса был оценен на «полностью удовлетворен» (52,3%) и «частично удовлетворен» (31,1%), также некоторые студенты выразили абсолютную неудовлетворенность (11,4%), затруднились ответить на данный вопрос (5,3%) Как видно из *ответов* (см. *Диаграмму №4*), оценка содержания и организации учебного процесса достаточно высока. По этим же индикаторам можно увидеть (*Диаграмма №4*) удовлетворенность студентами библиотечным, информационным и социальным обслуживанием а также отношения со стороны преподавателей и сотрудников.

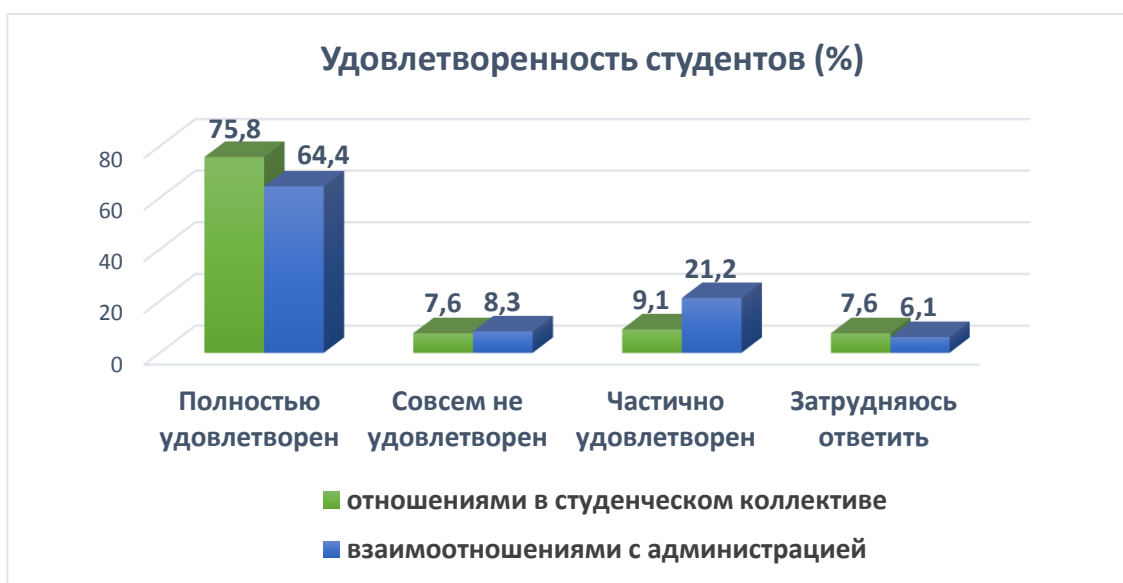
Диаграмма №4



Далее студентам бы задан вопрос: «Удовлетворены ли Вы отношениями в студенческом коллективе?». Так как социальное развитие личности будущего специалиста и руководителя невозможно вне студенческого коллектива, где были получены весьма радужные ответы, превалирующее большинство респондентов а именно (75,8%) отметили категорию «полностью удовлетворен», а «частичную удовлетворенность» выразили (9,1%), мизерная часть опрошенных «совсем не удовлетворены» отношениями в студенческом коллективе а остальные т.е. (7,6%) затруднились ответить на заданный вопрос.

Также респондентам было предложено выразить степень удовлетворенности взаимоотношений с администрацией, где также положительные ответы достаточно высоки, более подробно можно увидеть в *Диаграмме №5*.

Диаграмма №5



Респондентам было предложено оценить несколько критериев по степени удовлетворенности на предмет информированности о реализуемой политике в университете, целях и задачах, уровне вовлечения в их обсуждение, где полученные ответы разделились на «полную удовлетворенность» эту графу отметили (37,9%) студентов, совсем не удовлетворены (19,7%), и частичную удовлетворенность выразили (22,7%), 19% затруднились ответить на данный вопрос. Далее в таблице можно увидеть распределение ответов по уровню удовлетворённости достигнутым уровнем освоения образовательной программы, дополнительным образовательным услугам, успехами в учебной, научно-исследовательской и внеучебной деятельности и соответствием реального образовательного процесса. (Таблица №1)

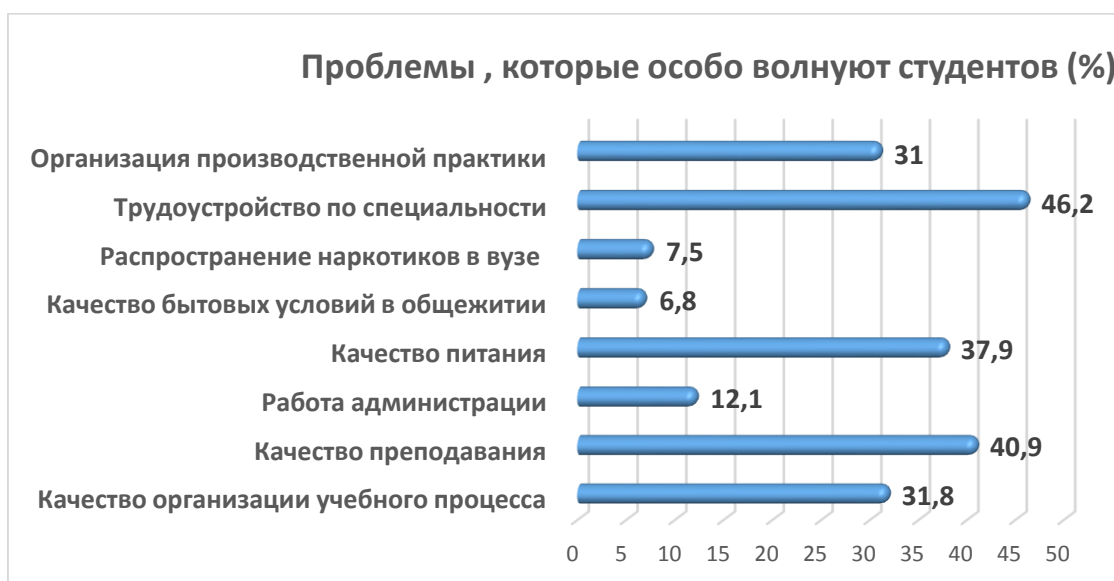
Таблица №1

| Критерий удовлетворенности | Полностью удовлетворены | Совсем не удовлетворены | Частично удовлетворены | З/о |
|--|-------------------------|-------------------------|------------------------|------|
| Информированностью о реализуемой политике, уровне вовлечения в их обсуждение | 37,9 | 19,7 | 22,7 | 19 |
| Достигнутым уровнем освоения образовательной программы | 45,5 | 15,2 | 27,3 | 12,1 |

| | | | | |
|--|------|------|----|------|
| Предоставляемыми дополнительными образовательными и другими услугами | 43,2 | 18,9 | 28 | 9,8 |
| Успехами в учебной, научно-исследовательской и внеучебной деятельности | 48,5 | 12,9 | 28 | 10,6 |
| Соответствием реального образовательного процесса | 40,9 | 18,9 | 25 | 15,1 |

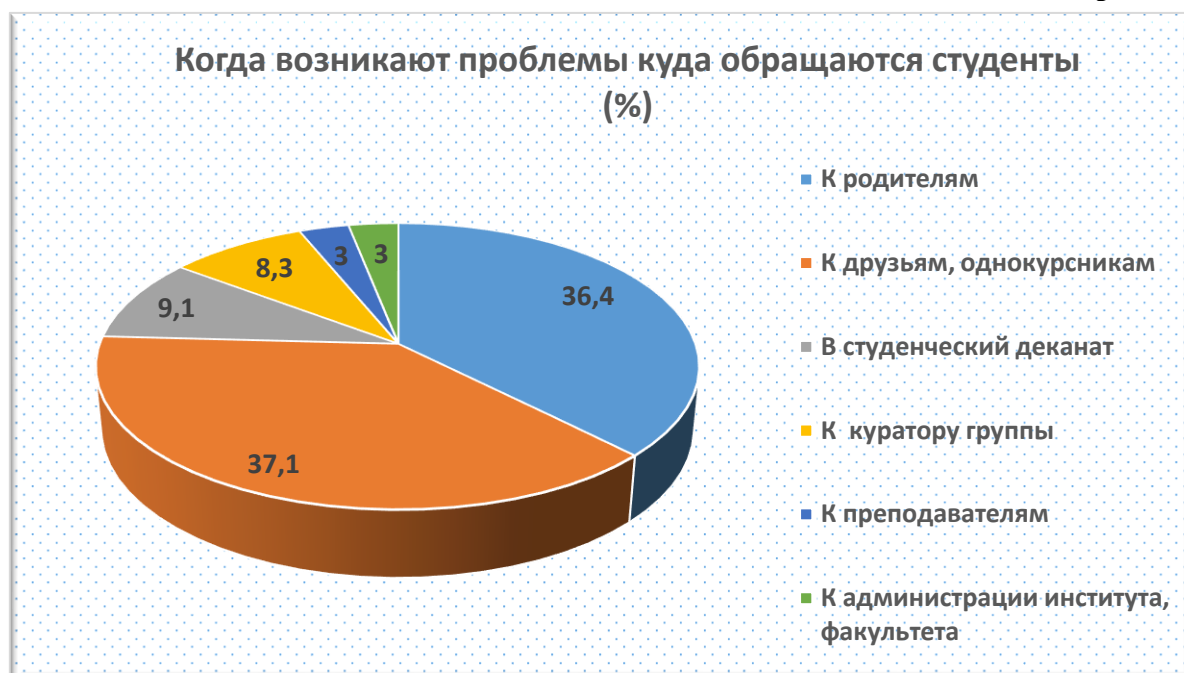
На сегодняшний день среди проблем особо волнующих студентов стоит послевузовское трудоустройство по специальности, так считают чуть меньше половины опрошенных а именно (46,2%), немаловажной проблемой следующей после трудоустройства следует качество преподавания (40,9%), (37,9%) ответивших хотели обратить внимание на качество питания в университете, распределение ответов по остальным критериям можно увидеть в (Диаграмме №5)

Диаграмма №5



В следующем вопросе анкеты студентам было предложено ответить на вопрос: Когда возникают какие-либо проблемы, к кому Вы обращаетесь за помощью в первую очередь? Где они могли выбрать несколько вариантов ответов. По данному вопросу ответы распределились следующим образом, (37,1%) студентов обращаются за помощью к своим друзьям и однокурсникам, (36,4%) решают свои проблемы с родителями, и лишь (9,1%) ищут решение своих проблем в деканате еще меньше у кураторов групп (8,3%).

Диаграмма №6



Далее мы попросили студентов отметить престижность вуза, в котором они обучаются, чуть более половины опрошенных (56,8%) ответили утвердительно «да», «скорее да, чем нет» (34,8%), и мизерная часть обучающихся ответили «скорее нет, чем да» (6,8%), распределение ответов по вопросам: интересно ли Вам учиться? Удовлетворенность студентов внеучебной деятельностью и направлениями воспитания в университете, а также насколько способствуют условия в университете здоровому образу жизни студентов можно увидеть в таблице №2.

| № | | Да | Скорее да, чем нет | Скорее нет, чем да |
|---|---|------|--------------------|--------------------|
| 1 | Как Вы считаете, престижно ли учиться в данном вузе ? | 56,8 | 34,8 | 6,8 |
| 2 | Интересно ли Вам учиться ? | 56,1 | 34,8 | 9,1 |
| 3 | Удовлетворены ли вы в целом внеучебной деятельностью и направлениями воспитания в университете? | 49,2 | 34,1 | 16,7 |
| 4 | Способствуют ли условия в университете здоровому образу жизни студентов? | 48,5 | 31,1 | 20,5 |