

**Некоммерческое образовательное учреждение
Учебно-научно-производственный комплекс
«Международный Университет Кыргызстана»**

Кафедра «Социальная работа и социально-гуманитарные науки»

ОТЧЕТ

**по результатам социологического исследования
на тему: «Удовлетворенность студентов УНПК «МУК» качеством
образовательного процесса в режиме онлайн обучения»**

Исследование проведено преподавателями кафедры «Социальная работа и социально- гуманитарных наук», IT-специалистами, сотрудниками деканата и студентами лечебного факультета.

**Отчет составлен: к.с.н., ст.преп.Усубалиевой А.А.,
ст.преп. Ашмалиевой Г.А.**

Бишкек – 2020г.

Вводная часть

В условиях угрозы распространения коронавирусной инфекции большинство университетов по рекомендации Министерства образования и науки КР приняли решение о переходе на дистанционное обучение.

Учитывая данные обстоятельства, руководством университета УНПК МУК, было решено провести социологический опрос среди студентов.

Цель исследования - изучение общественного мнения студенчества УНПК МУК об учебном процессе в режиме онлайн занятий, а именно выявления степени удовлетворенности форматом обучения в 2020-2021 учебном году. Исследование реализовано методом анкетирования в ноябре 2020 года, опрос проводился по *сплошной выборке*, где статистические данные, полученные этим методом, обладают высокой степенью надежности. В ходе которого были охвачены все студенты 2-4 курсов (всех факультетов) в количестве 803 человек.

В ходе анкетирования были опрошены 35,6% (286) студентов 2- курса, 39,1% (314) студенты 3 курса и 25,2% (202) составили студенты 4 курса.

По завершении опроса ответы опрошенных студентов, полученные в ходе исследования вполне могут экстраполироваться на всю генеральную совокупность, которая составила 2802 учащихся, без учета 1 курса, то есть на численность студентов, обучающихся в учебном заведении, следовательно, следует сделать вывод, что репрезентативность достаточно высокая.

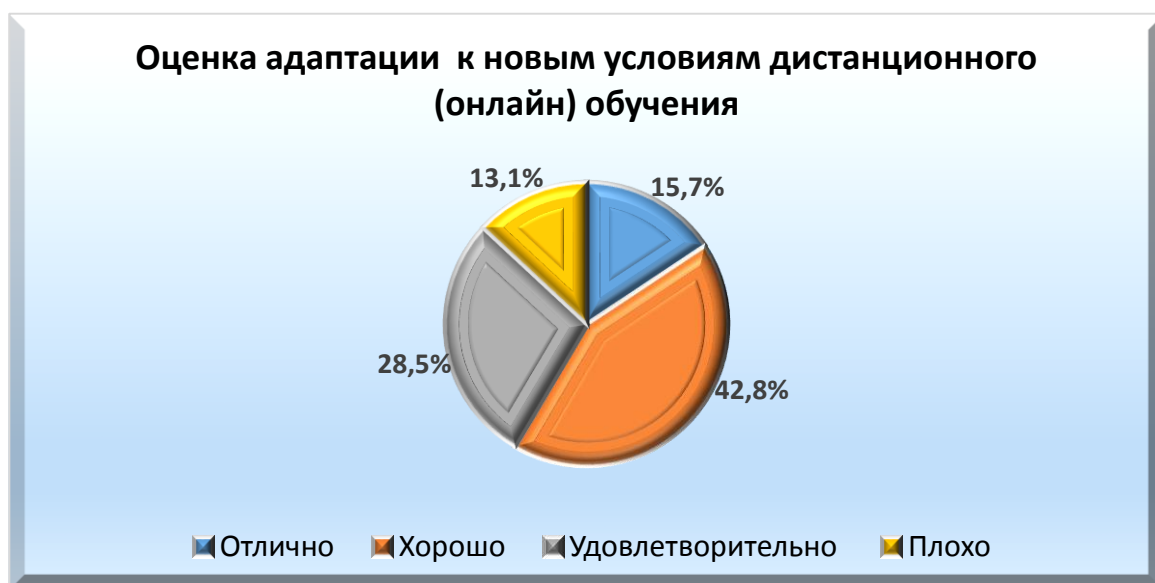
Диаграмма 1



Признавая, что адаптация является важнейшей проблемой во многих образовательных учреждениях, в анкете студентам было предложено оценить насколько успешно они адаптировались в новой образовательной среде, т.е. к условиям дистанционного (онлайн) обучения.

По результатам исследования видно, что менее половины респондентов отметили категорию «хорошо», т.е. приспособились к новой образовательной среде, а именно (42,8%), удовлетворительную оценку высказали (28,5%) опрошенных студентов, достаточно небольшое количество учащихся, практически схожи в процентном соотношении, хотя находятся абсолютно в противоположных позициях, их можно проследить в категориях как «отлично» (15,7%) и плохо (13,1%). Наглядно картину можно увидеть в диаграмме 2.

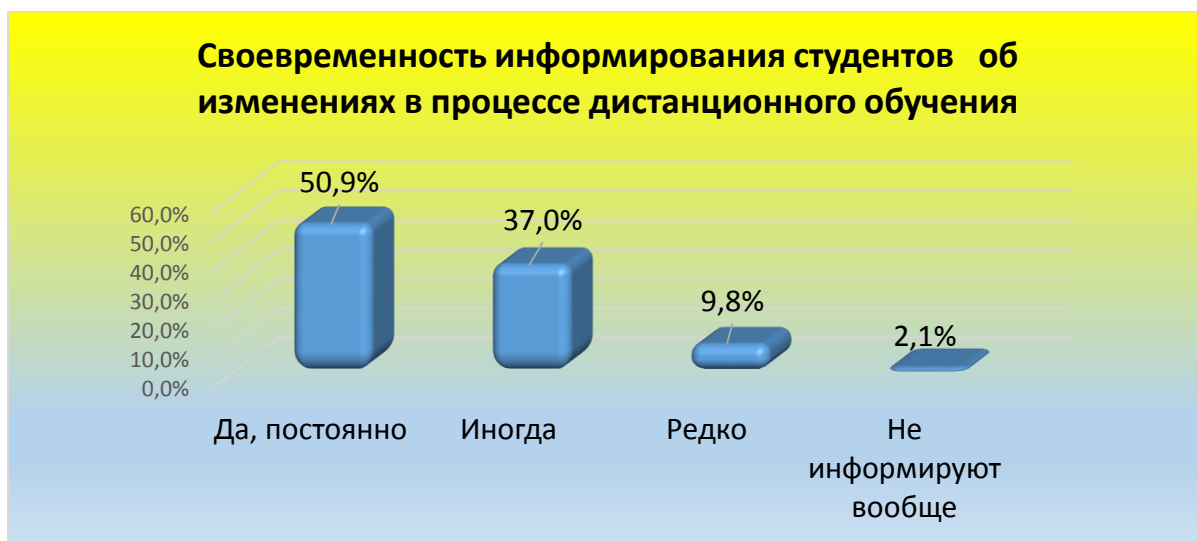
Диаграмма 2



Далее в опросе студентам было предложено оценить своевременность информирования об изменениях в процессе дистанционного обучения, где были получены следующие ответы: чуть более половина респондентов (50,9%) отметили об постоянстве и своевременности получения необходимой информации, а вот (37%) указали, что необходимые сведения доходят до них лишь «иногда», мизерна представленность об отсутствии информации (2,1%).

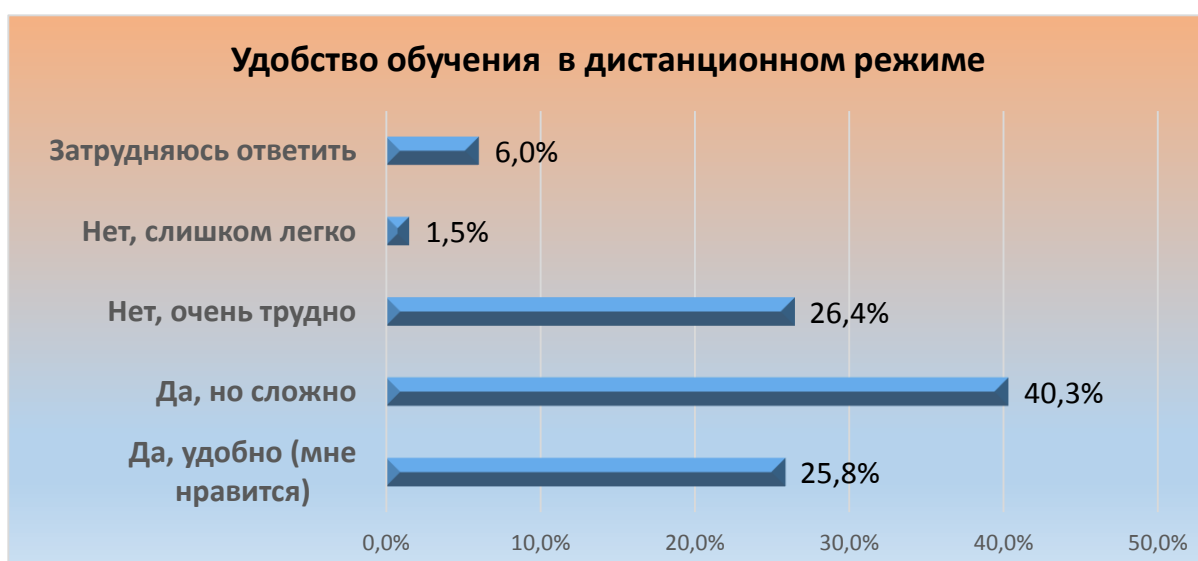
Подробное наглядное распределение ответов можно увидеть в нижеприведенной диаграмме 3.

Диаграмма 3



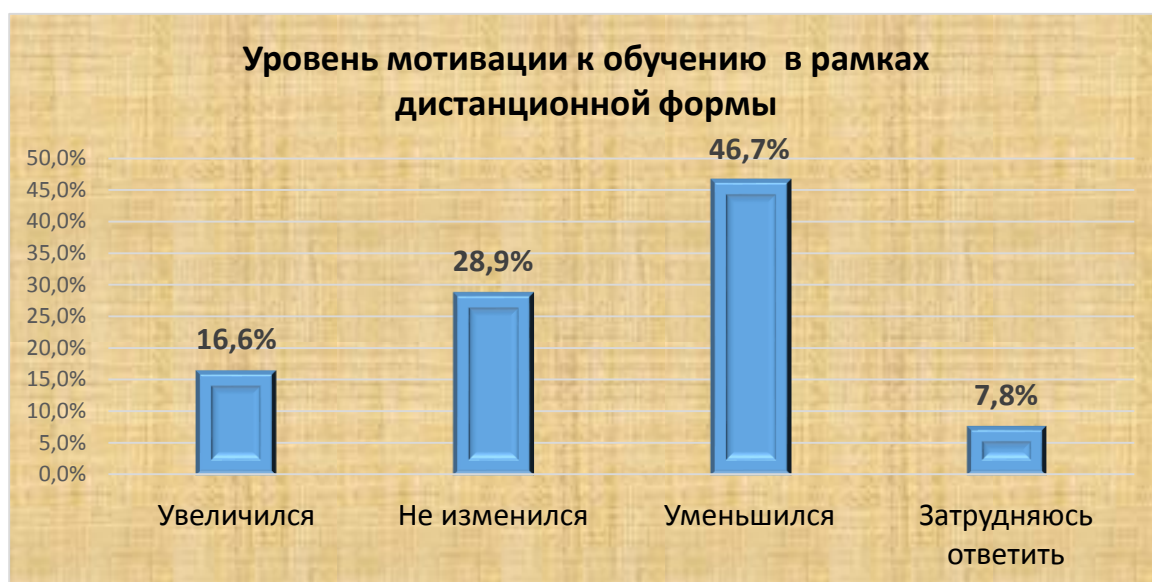
Интересным оказались ответы студентов в вопросе удобства и сложности при обучении в дистанционном режиме, где лишь (25,8%) считают, что им понравилась такая форма обучения и она достаточно удобная, (40,3%) опрошенных отметили, что «достаточно удобно», но существуют ряд сложностей. Категоричную позицию заняли (26,4%) и считают обучение в режиме онлайн не удобным и слишком трудным для восприятия. Возможно это может быть связано с тем, что дистанционные занятия для нас все еще в новинку и мы не имеем должного опыта и навыков. (См. диаграмму 4)

Диаграмма 4



Мотивация к обучению достаточно непростой и неоднозначный процесс изменения отношения личности, как к отдельному предмету изучения, так и ко всему учебному процессу, особенно в режиме онлайн. Поэтому в следующем вопросе студентам было предложено оценить уровень мотивации в обучении. Чуть меньше половины опрошенных респондентов (46,7%) высказались об уменьшении мотивации в обучении в рамках дистанционной формы, что не может не огорчить, так как мотивация является одним из важных двигателей образовательного процесса. Тогда как для (28,9%) смена режима обучения никак не повлияла и не изменила мотивационный настрой. Подробнее в нижеприведенной диаграмме 5.

Диаграмма 5

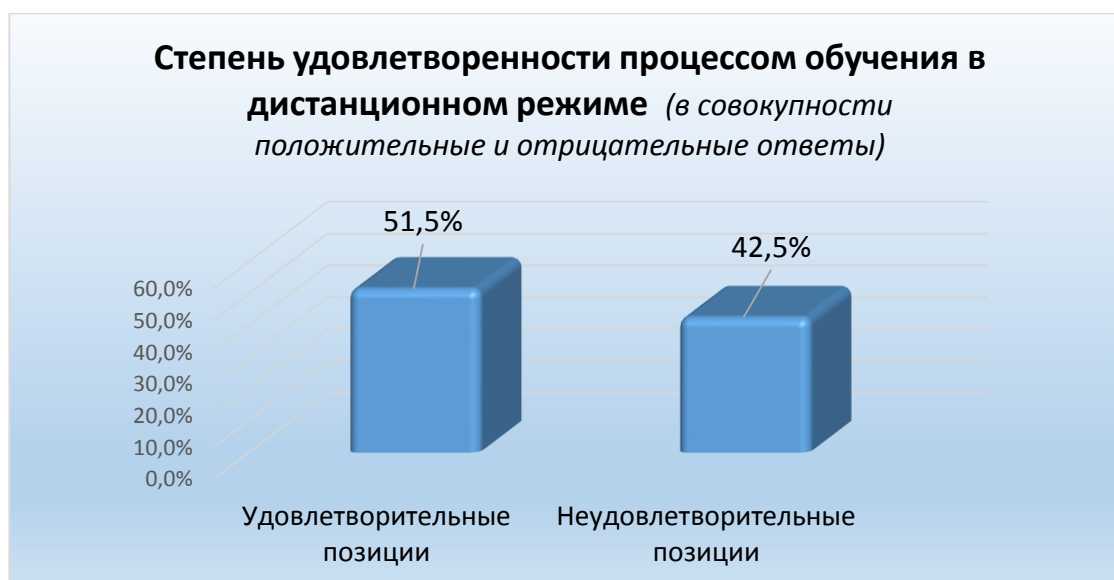


Что касается удовлетворенности студентов самим процессом обучения в дистанционном режиме, то здесь мнения одинаково разделились по категориям почти «скорее нет, чем да» (21,3%) и категорическое «нет», хотя если рассмотреть ответы по совокупности положительно ответивших, то они составляют более половины респондентов а именно (51,5%), склоняющихся к неудовлетворительной позиции и категорически отрицательно ответивших составляют менее половины студентов т.е. (42,5%). Наглядно можно увидеть в диаграммах 6 и 7.

Диаграмма 6



Диаграмма 7



Далее в опросе учащимся было предложено оценить насколько увеличилась либо уменьшилась учебная нагрузка в целом во время карантинного режима. По мнению почти каждого второго опрошенного (49,8%), учебная нагрузка выросла о том, что уровень учебной нагрузки остался прежним, заявили 25,4% студентов, в обратном уверены (25,4%) участников исследования. (См. диаграмму 8)

Диаграмма 8



Диаграмма 9



Таблица 1

| Что понравилось студентам при обучении в дистанционном режиме | Кол-во | % |
|---|--------|------|
| Низкий риск заражения инфекцией | 477 | 22,2 |
| Самообучение | 311 | 14,5 |
| Дополнительный объем материала по предмету | 68 | 3,2 |
| Индивидуальный темп обучения | 182 | 8,5 |
| Использование современных технологий обучения | 250 | 11,6 |
| Повышение качества обучения | 35 | 1,6 |
| Возможность повторно посмотреть видеозапись лекции | 255 | 11,9 |
| Возможность скачать материалы лекции, презентации и другие | 382 | 17,8 |
| Возможность протестировать себя | 191 | 8,9 |

Таблица 2

| Наиболее важные преимущества электронного обучения на данный момент | Кол-во | % |
|---|---------------|----------|
| Гибкость учебного процесса | 62 | 2,9 |
| Возможность совмещать работу с учебой | 219 | 10,2 |
| Технологичность процесса обучения (использование информационных технологий) | 64 | 3,0 |
| Получение практических навыков | 79 | 3,7 |
| Обучение в комфортной и привычной обстановке | 139 | 6,5 |
| Лёгкость обновления содержания и возможности архивации старого материала: любой учебный материал остается доступен для скачивания | 114 | 5,3 |
| Затрудняюсь ответить | 126 | 5,9 |