Некоммерческое образовательное учреждение

Учебно-научно-производственный комплекс «Международный Университет Кыргызстана»

Кафедра «Социальная работа и социально-гуманитарные науки»

Лаборатория социальных практик

ОТЧЕТ

По итогам исследования среди студентов колледжа «Таалим»

«Качество образовательного процесса глазами студентов»

Исследование проведено Лабораторией социальных практик при кафедре «Социальная работа и социально гуманитарные науки», при содействии специалистов кафедр и сотрудников деканатов.

Отчет составлен Мамытовой Ш.Б.,

Кабылбековой А.К.

Согласовано с директором Департамента мониторинга и качества — Халилова М.В.

Заведующая кафедрой СРиСГН — Молдокеева Ж.Ф.

Заведующая лабораторией социальных практик — Мамытова Ш.Б.

Бишкек 2022 г.

Отчет по итогам социологического исследования «Качество образовательного процесса глазами студентов» среди учащихся колледжа «Таалим»

Исследование «Качество образовательного процесса глазами студентов» было проведено в период с 14 апреля по 20 мая 2022г. В исследовании приняли участие 179 человек с 3 курсов, всех направлений.

Диаграмма1. Курс

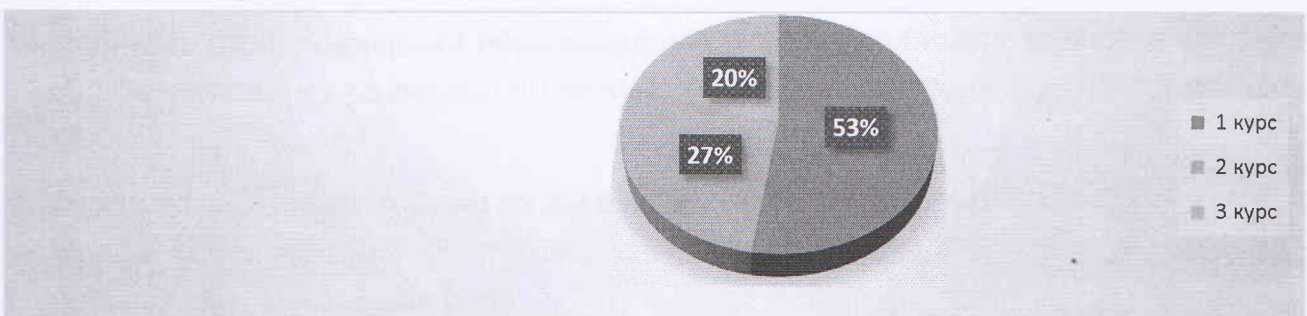
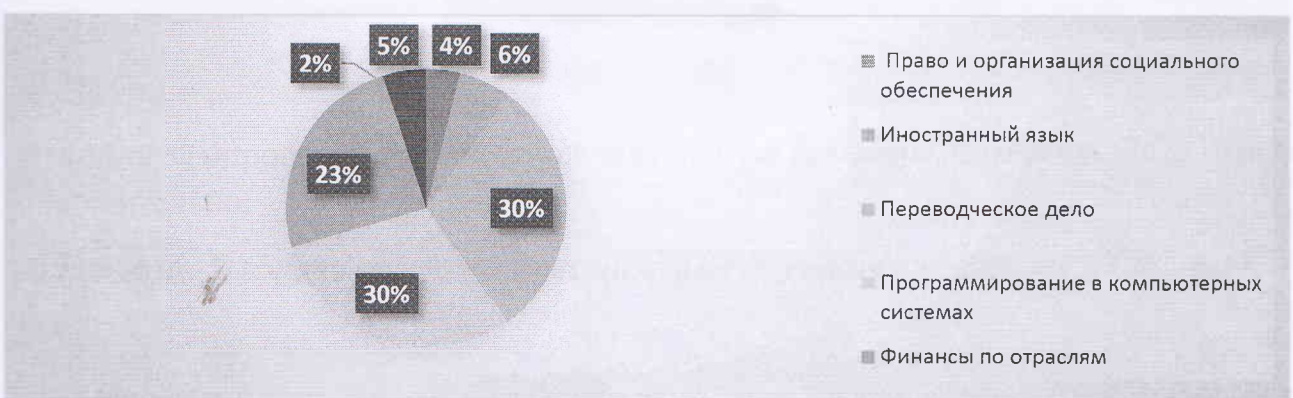
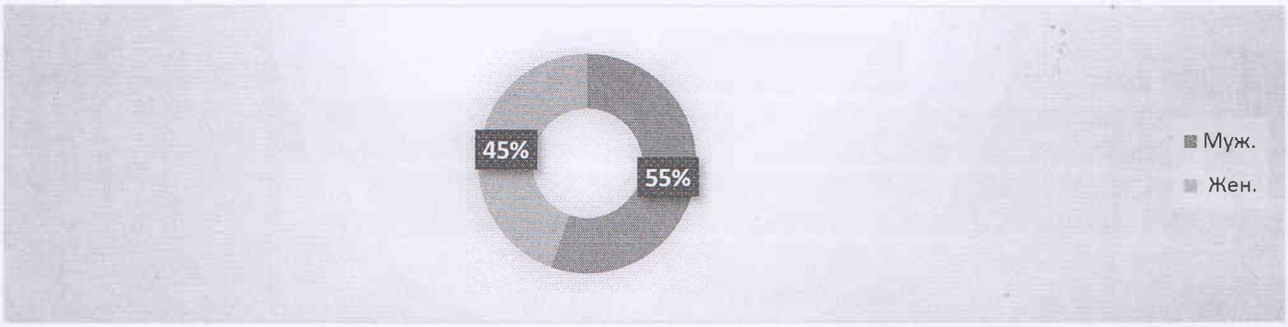


Диаграмма 2. Направление



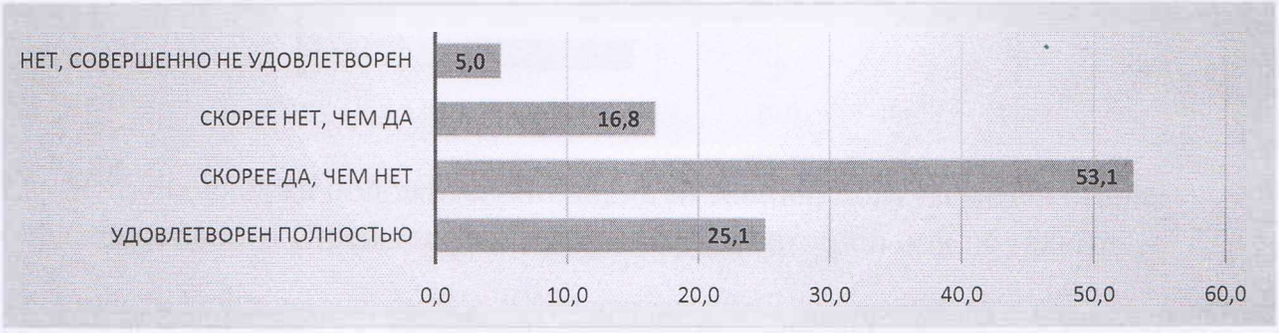
Из числа респондентов 91,6 % имеют Кыргызское гражданство, 5.6% гражданство Российский Федерации, в числовом значении количество иностранных граждан принявших участие в опросе 10 человек.

Диаграмма 3. Пол



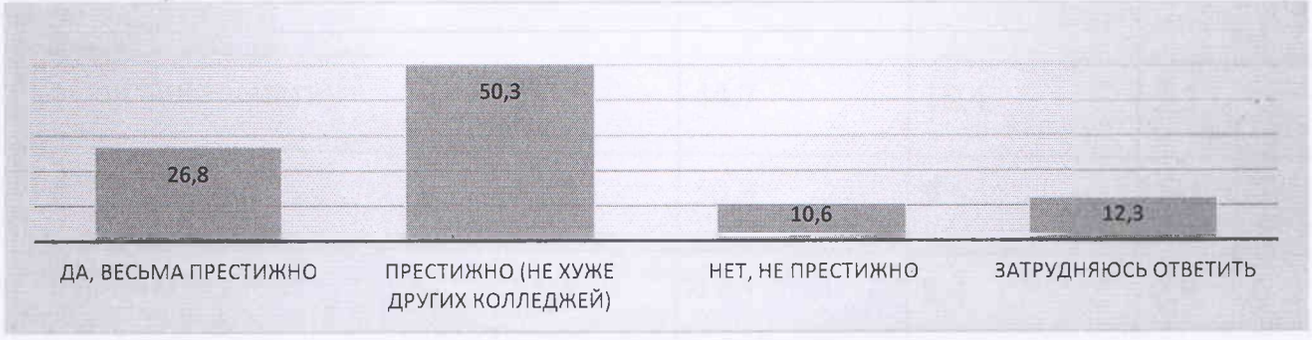
Основными стейкхолдерами образовательных услуг колледжа являются его студенты. И образовательному учреждению важно получать обратную связь от студента в виде оценки.

Диаграмма 4. Удовлетворены ли вы в целом обучением в колледже?



Результаты опроса показывают положительную динамику в ответах, 78% ответили положительно.

Диаграмма 5. Считаете ли вы престижным обучение в колледже «Таалим»?



На вопрос о том, престижно ли, по их мнению, учиться в колледже «Таалим» мы получили также положительные ответы.

Оценка знаний и образовательных процессов в колледже, важна руководству для отслеживания уровня удовлетворённости, своевременной корректировки некоторых моментов.

Диаграмма 6. Как вы оцениваете знания, получаемые в колледже?

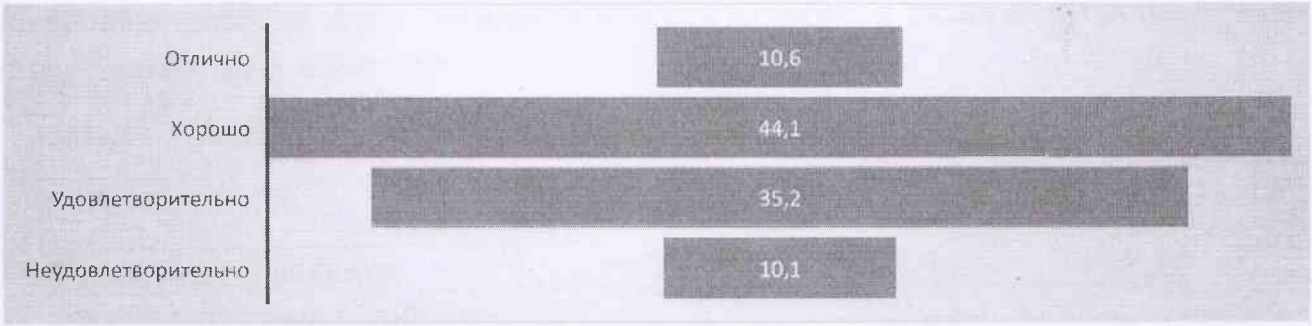
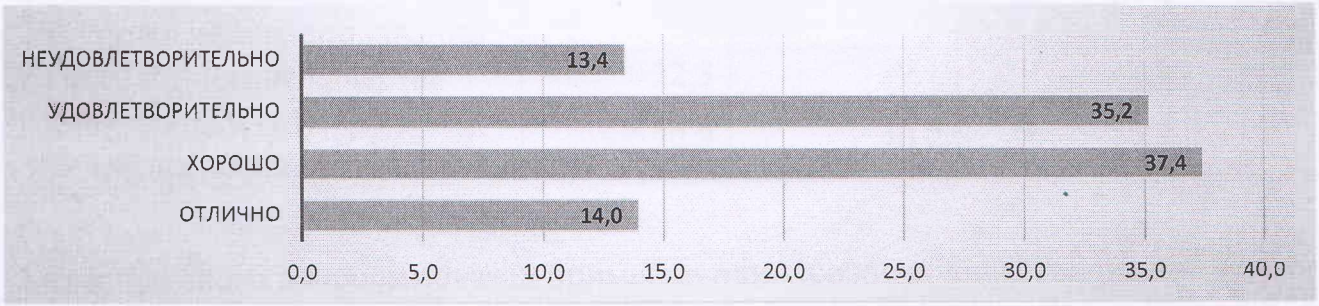


Диаграмма 7. Как вы оцениваете программу, по которой обучаетесь?



Студенты колледжа положительно оценили знания, получаемые в стенах образовательного учреждения и программу, по которой они обучаются.

Таблица 1. Устраивает ли Вас организация учебного процесса в колледже «Таалим»?

	Да, полностью устраивает	Да, частично устраивает	Нет, не устраивает	Совсем не устраивает
Расписание занятий	34,6	44,7	18,4	2,2
График сессии	35,8	50,8	9,5	3,9
График модулей	41,3	47,5	8,4	2,8
График практик	35,8	45,3	11,2	7,8

Результаты опроса студентов показали, что график модулей и сессий их устраивает в большей степени нежели расписание занятий и график практик.

Общая оценка всех преподавателей хоть и не даст детальную картину работы всех преподавателей, по позволит внести ясность в слабые и сильные стороны в преподавании и в колледже.

Таблица 2. Как бы вы в целом оценили преподавательский состав колледжа?

	Отлично	Хорошо	Удов	Неудов
Знания, квалификация	23,5	45,3	28,5	2,8
Доходчивое объяснение материала	21,8	36,9	35,2	6,1
Применение новых технологий в преподавании	23,5	34,1	27,9	14,5
Педагогические качества	22,3	39,1	29,6	8,9
Объективность и непредвзятость оценок	22,3	40,2	25,7	11,7

Анализ данного вопроса показал примерно одинаковое количество респондентов, оценивающих работу преподавательского состава на отлично и удовлетворительно. Студенты в оценке показали, что более всего неудовлетворены отсутствием применения новых технологий в преподавании и объективностью и непредвзятостью оценок.

Корру́пция (от лат. corrumpere «растлевать», лат. corruptio «подкуп, продажность; порча, искажение, разложение; растление») — термин, обозначающий обычно использование должностным лицом своих властных полномочий и доверенных ему прав, а также связанных с этим официальным статусом авторитета, возможностей, связей в целях личной выгоды,
противоречащее законодательству и моральным установкам.

Для выяснения фактов студентам был задан следующий вопрос: Случалось ли вам сталкиваться с негативными явлениями (коррупция, вымогательство и тд.) со стороны сотрудников вуза? 176 студентов из 179 ответили что никогда не сталкивались с таким явлением в пределах колледжа. Ответы остальных: «Был один случай из-за недопонимания но всё уладилось»; «Было удивительно, когда в начале учебного года нас заставили скидываться на маркер».

Таблица 3. Какие предметы вы не изучаете, но хотели бы изучать и считаете необходимым для Вашей будущей профессии?

Название предмета	Кол-во
Программирование	28
Психология	20
Маркетинг/ СММ	7
Корейский язык	6
Менеджмент	4
Ораторское искусство	4
Робототехника	4
Финансовая грамотность	4
Японский язык	4
Английский язык	3
Половое воспитание	3
Французский язык	3
Философия	3
Ведение бизнеса	2
География	2
Информатику	2
Лингвистика	2
Уголовное право	2
Монтаж	2
История	2
Логистика	2
Основы фриланса	2

69 человек ответили что их все устраивает и никакие дополнительные предметы им не нужны.

Для того чтобы процесс обучения проходил в положительном русле и имел хорошую отдачу, необходимо студентам и структурам колледжа наладить хорошее и эффективное взаимодействие.

Таблица 4. Охарактеризуйте взаимодействие со структурами колледжа

	Доброжелательные	Официальные	Недоброжелательные	ЗО
Студент-преподаватель (в учебном процессе)	57,5	33,5	5,6	3,4

Студент-преподаватель (вне учебного процесса)	68,7	22,9	4,5	3,9
Студент – рук. программ	50,8	38,5	6,7	3,9
Студент – куратор	71,5	22,3	5,0	1,1
Студент – зам. директора	63,1	29,1	5,6	2,2
Студент – ЦАП	43,6	43,0	8,9	4,5
Студент - директор	45,3	44,1	7,3	3,4
Студент - Бухгалтерия	38,0	49,7	8,9	3,4

Наиболее доброжелательными студенты назвали взаимодействие с куратором, преподавателем и заместителем директора. В сравнении с остальными большее количество студентов назвали недоброжелательными отношения с ЦАП и бухгалтерией.

Таблица 4. Оцените работу инфраструктуры колледжа

	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудов
Столовые\буфеты	13,4	22,9	32,4	31,3
Спортивные залы\секции	29,6	29,1	21,8	19,6
Библиотека	22,3	28,5	25,1	24,0
Территория колледжа (аллеи, дорожки)	54,7	25,1	16,2	3,9
Места общественного пользования (коридоры, туалеты, лестница)	29,1	32,4	26,8	11,7
Сайт колледжа	35,2	31,8	24,6	8,4
Учебные аудитории	47,5	32,4	16,8	3,4

Большая часть студентов на отлично оценили территорию колледжа и учебные аудитории. Неудовлетворены студенты столовыми и библиотекой.

Таблица 5. Ваши предложения по улучшению работы колледжа.

Предложения	
Качественный подбор преподавателей по профильным предметам	11
Больше нужных и интересных занятий	10
Больше предметов по специальности	10
Поставить в уборных средства гигиенического ухода и туалетная бумага и т.п.	9
Постройте спортзал чтобы не ехать в другой корпус	7
Жёсткая дисциплина по успеваемости	4
Больше следить за работой колледжа изнутри	3

Выводы и рекомендации:

1. По возможности изменить расписание занятий и график практик, сделать их более удобными для студентов.
2. Провести беседу или возможно обучение для преподавателей по применению новых технологий в преподавании и по методам и правилам оценивания студентов.
3. Вести беседы, информировать студентов и ППС о коррупции, «взятках» и их последствиях.
4. Учесть по мере возможности в образовательной программе, предметы предложенные студентами.
5. В сравнении с остальными большее количество студентов назвали недоброжелательными отношения с ЦАП и бухгалтерией, возможно проведение беседы с сотрудниками данных структур.
6. Неудовлетворены студенты столовыми и библиотекой, по мере возможности улучшить условия в них.
7. Поставить в уборных средства гигиенического ухода и туалетную бумагу и т.п.