



НОУ УНПК «Международный университет Кыргызстана»
Система менеджмента качества

Отчет по итогам исследования
«Удовлетворенность знаниями и навыками выпускников УНПК «МУК». Рекомендации и предложения по улучшению процесса»

Некоммерческое образовательное учреждение
Учебно-научно-производственный комплекс «Международный Университет Кыргызстана»
Кафедра «Социальная работа и социально-гуманитарные науки»
Лаборатория социальных практик
ОТЧЕТ

По результатам социологического исследования «Удовлетворенность знаниями и навыками выпускников УНПК «МУК». Рекомендации и предложения по улучшению процесса»

Исследование проведено Лабораторией социальных практик при кафедре «Социальная работа и социально гуманитарные науки», при активном содействии специалистов Департамента мониторинга и качества, специалистов кафедр и сотрудников деканатов.

Отчет составлен Мамытовой Ш.Б., Кабылбековой А.К.

Согласовано с директором Департамента мониторинга и качества

Заведующая кафедрой СРиСГН

Заведующая лабораторией социальных практик

Халилова М.В.

Молдокеева Ж.Ф.

Мамытова Ш.Б.

25.05.2022-г.

Бишкек 2022 г.



Отчет по итогам исследования

«Удовлетворенность знаниями и навыками выпускников УНПК «МУК». Рекомендации и предложения по улучшению процесса»

«Востребованные выпускники – системообразующая цель развития университета»

В новых социально-экономических условиях вуз должен постоянно ориентироваться на требования рынка труда, изучать соответствие профессиональных и квалификационных параметров молодых специалистов требованиям потенциальных потребителей образовательных услуг. Задача университет отслеживать требования работодателей и готовить специалистов способных трудоустроиться и адаптироваться к условиям работодателя, специалистов которые будут иметь все необходимые знания и навыки для успешной самореализации.

Лабораторией социальных практик в период с октября по апрель проводилась работа по сбору данных для исследования среди работодателей всех направлений НОУ УНПК «МУК».

Были опрошены 31 представителей организаций – работодателей, так же велся сбор качественных данных при проведении круглого стола для работодателей, проводимых отдельными кафедрами.

Таблица 1. Организации - работодатели

	Наименование организации	
1	ОсОО "Vita mebel"	1
2	SMARTPOINT CONSULTING	1
3	Министерство культуры, информации, спорта и молодежной политики Кыргызской Республики	2
4	Министерство Иностранных Дел	1



5	Департамент внешней миграции при МИД КР	1
6	ОсОО КЛАССИК ПЛЮС	1
7	ОсОО КУНЧ	2
8	ОО ДРЦ «Умут-Надежда»	1
9	Муниципальная администрация по Ленинскому району	1
10	ОФ "Вместе к здоровью"	1
11	Управление соц. развития Первомайского района г. Бишкек	1
12	Государственная налоговая служба при Министерстве экономики и финансов КР	1
13	ОсОО "Ак-Сай Трэвел"	1
14	Профи АйТи	1
15	Центр наук и искусств	1
16	ОсОО Vector Bit	1
17	ОсОО Кара Кыз	1
18	ОсОО «Тил Академия»	1
19	ЦОТ Проспект	1
20	Международный Университет Кыргызстана	1
21	Институт сейсмологии Национальной Академии наук Кыргызской Республики	1
22	Бюро переводов "Логос Эксперт"	1
23	Grand Travel	1
24	Грин Лайт Компани	1
25	СОШ №9	1
26	Образовательный центр " Liketime"	1
27	Конгресс Женщин КР	1
28	CIF KYRGYZSTAN	1
29	ГУВК №66	1



Данные организации представляют различные сферы деятельности начиная от туризма и производства до оказания гос услуг, есть организации которые работают в сфере образования, торговли.

Таблица 2. Должность респондента

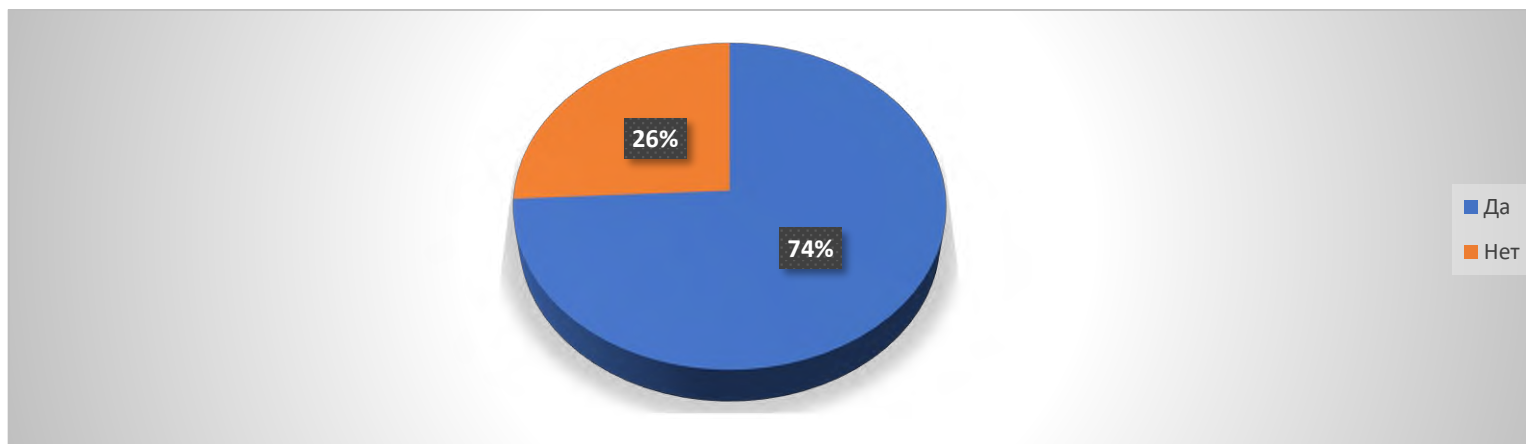
	Должность	
1	Вице президент	1
2	Генеральный директор	5
3	Главный специалист	1
4	Главный специалист "Адресной социальной помощи"	1
5	Главный специалист Сектора на обучение персонала	1
6	Делопроизводитель	1
7	Директор	2
8	Заведующий отделом	2
9	Завуч	1
10	Зам директора	4
11	Исполнительный директор шк. групп. ДРЦ «Умут-Надежда»	1
12	Менеджер	1
13	Менеджер филиала	1
14	Начальник отдела информационных технологий и цифровизации	1
15	Начальник Центра Данных ИС НАН КР	1
16	Президент Конгресса Женщин КР	1



17	Преподаватель английского языка	2
18	Руководитель	3

Минимальная заработная плата в данных организациях 8000 сом и максимальная 45 000 сом, со слов респондентов.

Диаграмма 1. Работают ли у вас выпускники НОУ УНПК «МУК» ?



В данное время в 74% этих организаций работают выпускники УНПК «МУК». Так же ежегодно практику проходят от 2 - до 40 человек

В каждой организации работают от 1-15 выпускников университета. Важно мнение данных работодателей об уровне подготовленности и компетентности выпускников УНПК «МУК»

Таблица 3. Оценка уровня подготовленности выпускников.



	Полностью удовлетворе н		Скорее удовлетворе н		Удовлетворе н		Полностью не удовлетворе н
	Частота	Процен т	Частота	Процен т	Частота	Процен т	Частота
Если в вашей организации работают выпускники НОУ УНПК МУК, то оцените уровень подготовленности выпускников	8	25,80%	7	22,60%	3	9,70%	
Актуальность теоретических знаний	12	38,70%	10	32,30%	4	12,90%	
Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников университета?	11	35,50%	11	35,50%	4	12,90%	
Соответствие теоретических знаний квалификации	9	16,10%	13	41,90%	4	12,90%	
Умение применять теоретические знания в профессиональной деятельности	9	29,00%	8	26%	7	22,60%	1
Организационные способности	13	41,90%	9	29%	4	12,90%	



Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников университета к адаптации?	12	38,70%	9	29%	4	12,90%
Актуальность практических навыков	9	29%	11	35,50%	6	19,40%
Достаточностью навыков для практического применения	9	29%	9	29%	6	19,40%
Умением применять их в нестандартных ситуациях	10	32,30%	8	25,80%	7	22,60%
Умение работать с документами	11	35,50%	6	19,40%	8	25,80%
Уровнем работать с офисной техникой	14	45,20%	5	16,10%	6	19,40%
Насколько Вы удовлетворены коммуникативными качествами выпускников университета	10	32,30%	12	38,70%	3	9,70%
Способностью налаживать контакты в коллективе	14	45,20%	8	25,80%	4	12,90%
Культурой общения	15	48,40%	8	25,80%	4	12,90%
Способностью работать в команде	16	51,60%	7	22,60%	3	9,70%
Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью выпускников университета?	13	41,90%	9	29%	3	9,70%



Стремление к самообразованию	16	51,60%	4	12,90%	6	19,40%
Способностью самостоятельно усваивать новые знания	14	45,20%	7	22,60%	5	16,10%

Общая картина удовлетворенности выпускниками УНПК «МУК» положительная. Наибольшее количество респондентов отмечают стремление к самообразованию, способность работать в команде и культуру общения как наиболее развитые навыки у студентов.

Таблица 3. Оценка навыков для выполнения профессиональных обязанностей в организации

	Важно	Крайне важно	Скорее важно	Скорее не важно
Уровень теоретической подготовки выпускников университета	6 19,40%	13 41,90%	11 35,50%	1 3,20%
Актуальность теоретических знаний	6 19,40%	14 45,20%	10 32,30%	1 3,20%
Соответствие теоретических знаний квалификации	6 19,40%	13 41,90%	10 32,30%	2 6,50%
Умение применять теоретические знания в профессиональной деятельности	5 16,10%	16 51,60%	9 29%	1 3,20%
Организационные способности	8 25,80%	13 41,90%	10 32,30%	



Уровень практической подготовки выпускников университета	5	16,10%	13	41,90%	13	41,90%		
Актуальность практических навыков	4	12,90%	15	48,40%	12	38,70%		
Достаточность навыков для практического применения	6	19,40%	14	45,20%	10	32,30%	1	3,20%
Умение применять их в нестандартных ситуациях	3	9,70%	15	48,40%	12	38,70%	1	3,20%
Умение работать с документами	3	9,70%	17	54,80%	9	29%	1	3,20%
Умение работать с офисной техникой	5	16,10%	14	45,20%	10	32,30%	2	6,50%
Способность выпускников университета к адаптации	4	12,90%	15	48,40%	12	38,70%		
Быстрота адаптации	2	6,50%	18	58,10%	11	35,50%		
Стрессоустойчивость	3	9,70%	17	54,80%	11	35,50%		
Коммуникативные качества выпускников университета	4	12,90%	17	54,80%	10	32,30%		
Способность налаживать контакты в коллективе	5	16,10%	18	58,10%	8	25,80%		
Культура общения	5	16,10%	16	51,60%	10	32,30%		
Способность работать в команде	5	16,10%	14	45,20%	12	38,70%		
Дисциплина и исполнительность выпускников университета	2	6,50%	17	54,80%	12	38,70%		
Выполнение должностных обязанностей	4	12,90%	17	54,80%	10	32,30%		
Строгое соблюдение внутренней дисциплины	3	9,70%	16	51,60%	12	38,70%		



Способность выпускников университета к самообразованию	2	6,50%	19	61,30%	10	32,30%		
Стремление к самообразованию	3	9,70%	16	51,60%	12	38,70%		
Способность самостоятельно усваивать новые знания	4	12,90%	18	58,10%	9	29%		

В своей же организации они назвали такие навыки как способность к самообразованию, коммуникативные качества, быстроту адаптации самыми необходимыми для работы, продвижения и развития

«При трудоустройстве выпускников вузов решающее значение имеют не цвет диплома и репутация учебного заведения, а личные качества и опыт молодого специалиста и знания компьютера и IT-технологий. А так же адаптивность и способность»

«Трудолюбие, уравновешенность, находить, уметь найти решение в проблемных ситуациях»

«Умение схватываться на лету, навыки подготовки аналитических материалов»

Это некоторые из многих рекомендаций данных работодателями для успешной подготовки выпускников.

При проведении круглого стола, работодатели отметили так же общую низкую мотивированность выпускников в работе. Отметили что в последнее время – выпускники приходят не для того чтобы работать, а для того чтобы заработать. То есть не выполняя многих своих обязанностей отсидеться на рабочем месте и получить оплату.



Рекомендации

1. Для расширения способов трудоустройства выпускников было предложено сделать вкладку на сайте ВУЗа где можно размещать информацию о вакансиях.
2. Ввести дополнительные предметы повышающие мягкие навыки студентов, для легкой адаптации и успешной работы при трудоустройстве
3. Как способ мотивации для студентов, публиковать на сайте ВУЗа или на страницах в социальных сетях информацию об успешных выпускниках, об их успешном трудоустройстве
4. Увеличить количество организаций для прохождения производственной практики, чтобы у студентов был выбор
5. Контроль над процессом прохождения практики, над качеством выполняемых работ