

УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ZOOM

ДАТА ВСТУПЛЕНИЯ В СИЛУ: 20 августа 2020 г.

ВАЖНО, ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМЬТЕСЬ : ИСПОЛЬЗОВАНИЕ И ДОСТУП К ВЕБ-САЙТУ, ПРОДУКТАМ, УСЛУГАМ И СВЯЗАННОМУ ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ (В СОВОКУПНОСТИ «СЕРВИСАМ») КОМПАНИИ ZOOM VIDEO COMMUNICATIONS, INC. И ЕЕ АФФИЛИРОВАННЫХ СТОРОН (ДАЛЕЕ — «ZOOM») ОСУЩЕСТВЛЯЮТСЯ ПРИ УСЛОВИИ ПРИНЯТИЯ И СОБЛЮДЕНИЯ ВАМИ НАСТОЯЩИХ УСЛОВИЙ, КОТОРЫЕ ВКЛЮЧАЮТ ВАШЕ СОГЛАСИЕ НА РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ В АРБИТРАЖНОМ СУДЕ. ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМЬТЕСЬ С НАСТОЯЩИМ ДОКУМЕНТОМ, ПРЕЖДЕ ЧЕМ ПРИНЯТЬ ЕГО ПОЛОЖЕНИЯ.

НАЖАВ КНОПКУ/УСТАНОВИВ ФЛАЖОК «Я СОГЛАСЕН», ОСУЩЕСТВЛЯЯ ДОСТУП К ВЕБ-САЙТУ ZOOM ИЛИ ИСПОЛЬЗУЯ СЕРВИСЫ ZOOM, ВЫ СОГЛАШАЕТЕСЬ СОБЛЮДАТЬ НАСТОЯЩИЕ УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ И ПРЕДПИСАНИЯ ВСЕХ ПРИЛОЖЕНИЙ, ФОРМ ЗАКАЗА И ВКЛЮЧЕННЫХ ПОЛИТИК (ДАЛЕЕ — «СОГЛАШЕНИЕ» ИЛИ «УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ»). СЕРВИСЫ ZOOM НЕДОСТУПНЫ ДЛЯ ЛИЦ, КОТОРЫЕ НЕ ИМЕЮТ ПРАВА В СИЛУ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА ВЗЯТЬ НА СЕБЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО СОБЛЮДЕНИЮ УСЛОВИЙ ОБСЛУЖИВАНИЯ.

Компания Zoom предоставляет сервисы, и вы можете получать доступ к сервисам и использовать их в соответствии с настоящим Соглашением. Компания Zoom может предоставлять любые из перечисленных ниже сервисов через любую из своих Аффилированных сторон. Если вы заказываете сервисы на странице интернет-регистрации или с использованием Формы заказа (далее — «Форма заказа»), Форма заказа может содержать дополнительные условия и положения, а также информацию в отношении заказываемых вами сервисов. Если иное прямо не указано в таких дополнительных условиях и положениях, применимых к конкретному сервису, выбранному вами для использования, эти дополнительные условия настоящим включаются в данное Соглашение в связи с вашим использованием этого сервиса.

Системные требования. Для использования сервиса требуется одно или несколько совместимых устройств, доступ в Интернет (может взиматься плата) и определенное программное обеспечение (может взиматься плата), а также может потребоваться периодическое получение обновлений. Поскольку использование сервиса предусматривает применение аппаратного обеспечения, программного обеспечения и доступа в Интернет, ваши возможности доступа к такому сервису и его использованию могут зависеть от влияния этих факторов. Рекомендуется использовать высокоскоростной доступ в Интернет. Вы признаете и соглашаетесь с тем, что такие системные требования, которые могут периодически изменяться, относятся к вашей сфере ответственности.

- 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ.** К настоящему Соглашению применяются следующие определения, причем все упоминания в единственном числе соответствуют упоминаниям во множественном и наоборот. Определения, связанные с работой сервиса, приведены в Описании сервисов, доступном по адресу: www.zoom.us/services-description.
«Аффилированный» (в отношении Стороны) — юридическое лицо, которое прямо или косвенно управляет или является такой Стороной или находится вместе с ней под единым управлением. В рамках настоящего Соглашения «управление» означает экономическую долю или долю голосов в размере не менее 50 % (пятидесяти процентов) или при отсутствии таких долей способность направлять или задавать направление руководства и устанавливать политики для такого юридического лица.
«Конечный пользователь» — Организатор или участник (как определено в Описании сервисов), использующий сервис.
«Срок первоначальной подписки» — срок первоначальной подписки на сервис, как указано в Форме заказа.
«Дата начала работы с сервисом» — дата начала Срока первоначальной подписки, как указано в Форме заказа.
«Срок продления» — срок продления подписки на Сервис, отсчет которого начинается

по истечении Срока первоначальной подписки или другого Срока продления, как указано в Форме заказа.

2. **СЕРВИСЫ.** Компания Zoom предоставляет сервисы, как указано в Форме заказа, и их стандартные обновления, которые компания Zoom делает общедоступными в течение срока действия соглашения. Компания Zoom может по своему исключительному усмотрению прекратить предоставление сервисов или периодически изменять параметры сервисов без предварительного уведомления.

a. **БЕТА-ВЕРСИИ СЕРВИСОВ.** Компания Zoom может периодически предлагать доступ к бета-версиям сервисов. Доступ к бета-версиям сервисов и их использование могут регламентироваться дополнительными соглашениями. Компания Zoom не дает каких-либо заверений относительно доступности бета-версий для широкой публики и оставляет за собой право прекратить поддержку или вносить изменения в бета-версию в любой момент без предварительного уведомления. Бета-версии предоставляются «как есть», могут содержать ошибки и прочие дефекты. Использование бета-версии осуществляется исключительно на ваш риск.

3. **ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСОВ И ВАШИ ОБЯЗАННОСТИ.** Вы вправе использовать сервисы исключительно в соответствии с условиями настоящего Соглашения. Вы несете полную ответственность за использование сервисов вами и вашими Конечными пользователями и обязуетесь соблюдать и обеспечивать соответствие всем применимым законам, связанным с использованием сервисов вами и Конечными пользователями, включая, помимо прочего, законы, связанные с записью, интеллектуальной собственностью, конфиденциальностью и экспортным контролем. Использование сервисов при наложении запрета прекращается.

a. **Регистрационные данные.** От вас может потребоваться предоставить сведения о себе для регистрации и / или использования определенных сервисов. Вы соглашаетесь с тем, что такие данные должны быть точными. Вас также могут попросить выбрать имя пользователя и пароль. Вы несете полную ответственность за обеспечение безопасности вашего имени пользователя и пароля и соглашаетесь не раскрывать их третьим сторонам.

b. **Содержимое.** Вы соглашаетесь с тем, что вы несете исключительную ответственность за содержимое (далее — «Содержимое»), передаваемое, отображаемое или выгружаемое вами в процессе использования сервисов, а также за обеспечение соответствия требованиям законов, относящихся к Содержимому, включая, помимо прочего, законы, требующие получения согласия на использование Содержимого у третьих сторон и предоставления соответствующих уведомлений о правах третьих сторон. Вы заверяете и гарантируете, что у вас есть право на выгрузку Содержимого в Zoom, и что такое использование не нарушает прав третьих сторон. Ни при каких обстоятельствах компания Zoom не несет ответственности за (а) Содержимое, передаваемое или просматриваемое при использовании сервисов, (б) ошибки или упущения в Содержимом или (в) любые убытки или ущерб любого рода, понесенный в результате использования, доступа или запрета доступа к Содержимому. Несмотря на то что компания Zoom не несет ответственности за Содержимое, компания Zoom оставляет за собой право удалить любое Содержимое в любой момент времени и без предварительного уведомления, если компании Zoom станет известно, что оно нарушает какое-либо из положений настоящего Соглашения или какой-либо закон. Вы сохраняете авторское право и любые иные права, которыми вы обладаете в отношении Содержимого, отправленного, размещенного или отображаемого посредством сервисов.

c. **Записи.** Вы несете ответственность за соблюдение всех законов, относящихся к записям. Организатор может принять решение о записи конференций и вебинаров Zoom. Используя сервисы, вы предоставляете Zoom согласие на хранение записей любых конференций или вебинаров Zoom, в которых вы принимаете участие, если такие записи хранятся в наших системах. Если

функция записи включена, вам будет направлено уведомление (визуальное или иное). Если вы не согласны с тем, что вас записывают, вы можете покинуть конференцию или вебинар.

- d. **Запрещенное использование.** Вы соглашаетесь с тем, что не будете осуществлять следующие действия сами и не будете позволять осуществлять их Конечным пользователям: (i) модифицировать, разбирать, декомпилировать, создавать производные работы, переконструировать или иным образом пытаться получить доступ к исходному коду сервисов; (ii) сознательно или халатно использовать сервисы способом, выражающимся в ненадлежащем использовании, вмешательстве или нарушении работы сетей Zoom, ваших учетных записей или сервисов; (iii) участвовать в незаконной, мошеннической, подложной и вводящей в заблуждение деятельности; (iv) передавать с помощью сервисов любые материалы, нарушающие права на интеллектуальную собственность или иные права третьих сторон; (v) выполнять разработку или сравнительное тестирование конкурирующих продуктов или услуг или копировать возможности, функции или графические элементы сервисов; (vi) использовать сервисы для обмена любыми сообщениями или материалами, которые являются унижительными, клеветническими, угрожающими, оскорбительными, непристойными, нарушают права на интеллектуальную собственность любой стороны или носят иной противозаконный характер, который может повлечь за собой гражданскую ответственность, или которые представляют или поощряют действия, которые могут представлять собой уголовное преступление в соответствии с любыми действующим законами и нормативными актами; (vii) выгружать или передавать любое программное обеспечение, содержимое или код, который причиняет или предназначен для причинения вреда, ограничения, уничтожения или неблагоприятного воздействия на предоставление сервисов любым образом или который причиняет или предназначен для причинения вреда или извлечения информации или данных из другого аппаратного обеспечения, программного обеспечения или сетей компании Zoom либо иных пользователей сервисов; (viii) участвовать в любой деятельности или использовать сервисы любым образом, который может повлечь за собой ущерб, ограничение, избыточную нагрузку, нарушение или иное вмешательство или препятствие предоставлению сервисов или работе любых серверов или сетей, связанных с сервисами или системами безопасности компании Zoom. (ix) использовать сервисы в нарушение любой политики компании Zoom или таким образом, который нарушает действующее законодательство, включая, среди прочего, законы и нормативные акты в отношении борьбы со спамом, экспортного контроля, конфиденциальности и борьбы с терроризмом, а также законы, требующие согласия со стороны участников аудио- и видеозаписей; и с тем, что вы несете исключительную ответственность за соблюдение положений любых таких законов и нормативных актов.
- e. **Ограничения на использование.** Вам запрещается воспроизведение, перепродажа или распространение Сервисов или любых отчетов или данных, сгенерированных Сервисами для любых целей, если вы не получили конкретного разрешения на осуществление указанных действий в рамках отдельного соглашения с компанией Zoom. Вам запрещается предлагать или предоставлять третьим лицам доступ к использованию приобретенных вами сервисов, демонстрировать на любом веб-сайте или иным образом публиковать сервисы или любое Содержимое, полученное в связи с использованием сервиса (за исключением созданного вами Содержимого), или иным образом получать доход от сервисов либо использовать сервисы для разработки, производства или сбыта услуг или продукции, по существу аналогичных сервисам.

4. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ДЛЯ КОНЕЧНЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ.** Вы несете ответственность за действия всех Конечных пользователей, получающих доступ к сервисам через вашу учетную запись, и за соблюдение такими Конечными пользователями положений настоящего Соглашения и всех политик компании Zoom.

Компания Zoom не несет ответственности и обязательств за нарушения. Если вы стали свидетелем любого нарушения настоящего Соглашения в связи с использованием сервисов любым лицом, обратитесь в компанию Zoom по адресу: trust@zoom.us. Компания Zoom может расследовать любые жалобы и нарушения, доведенные до ее сведения, и может предпринимать (или не предпринимать) любые действия, которые будут сочтены необходимыми, в том числе направление предупреждений, удаление содержимого или удаление учетных записей и/или профилей пользователей. Ни при каких обстоятельствах компания Zoom не несет какой-либо ответственности за любые данные или другое Содержимое, просматриваемое при использовании сервисов, включая, помимо прочего, любые ошибки или упущения в любых таких данных или Содержимом или любые потери или ущерб любого рода, понесенный в результате использования, доступа или запрета доступа к любым данным или Содержимому.

5. **ОБЯЗАТЕЛЬСТВА КОМПАНИИ ZOOM В ОТНОШЕНИИ СОДЕРЖИМОГО.** Компания Zoom обязуется использовать разумно необходимые физические и технические средства защиты для предотвращения несанкционированного доступа к Содержимому или его раскрытия в соответствии с отраслевыми стандартами. Компания Zoom уведомит вас, если ей станет известно о несанкционированном доступе к Содержимому. Компания Zoom будет получать доступ к Содержимому, а также осуществлять его просмотр или обработку исключительно на следующих условиях: (а) в соответствии с положениями настоящего Соглашения и Заявления компании Zoom о соблюдении конфиденциальности; (б) при наличии разрешения или инструкций с вашей стороны; (в) в соответствии с требованиями, связанными с исполнением обязательств в связи с настоящим Соглашением; (г) в соответствии с требованиями законодательства. У компании Zoom нет иных обязательств в отношении Содержимого.
6. **ПРАВОМЕРНОСТЬ.** Вы подтверждаете, что вам не менее 16 лет и в остальном вы обладаете полной дееспособностью и правоспособностью для принятия условий, положений, обязательств, подтверждений, заверений и гарантий, установленных в настоящем Соглашении, а также для выполнения и соблюдения настоящего Соглашения. Если у нас возникнут подозрения, что вы не достигли возраста 16 лет или иным образом не имеете права на использование сервиса, доступ может быть прекращен без предупреждения.
7. **ПРЕДПОЛАГАЕМОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ; ОГРАНИЧЕНИЕ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ДЕТЬМИ.** Сервисы предназначены для удовлетворения бизнес-потребностей. Вы можете использовать сервисы для достижения иных целей в соответствии с условиями и ограничениями настоящего Соглашения. Сервисы Zoom не предназначены для использования лицами моложе 16 лет, за исключением случаев, когда такое использование осуществляется через Подписчика в сфере образования (определение термина см. в Описании сервисов), использующего сервис Zoom для Образовательных учреждений (школ).
8. **ОПЛАТА И ОТМЕНА.** Вы соглашаетесь, что компания Zoom может осуществлять списание с вашей кредитной карты или с использованием другого механизма оплаты, выбранного вами и утвержденного компанией Zoom (далее — «ваша Учетная запись»), всех сумм, причитающихся за сервисы, включая налоги и сборы за сервисы, плату за настройку, абонентскую плату или любую иную плату, связанную с вашей Учетной записью. Компания Zoom может изменять цены в любой момент, включая переход от бесплатного предоставления сервиса к платному и взимание платы за сервисы, ранее предоставлявшиеся бесплатно; однако при условии предоставления компанией Zoom предварительного уведомления и возможности удалить вашу Учетную запись при изменении компанией Zoom стоимости сервиса, на который вы подписаны, и исключения возможности списания платы за ранее бесплатный сервис, если вы не были уведомлены об установлении платы и не дали соглашения на оплату. Вы соглашаетесь, что если компания Zoom не в состоянии получить плату, причитающуюся компании Zoom за использование сервисов, через вашу Учетную запись, компания Zoom может предпринять любые другие шаги, которые сочтет необходимыми для получения такой платы от вас, и что вы несете ответственность за

все затраты и расходы, понесенные компанией Zoom в связи с такими действиями по взиманию платы, включая сборы за доставку, судебные издержки и оплату юридических услуг. Кроме того, вы соглашаетесь, что компания Zoom может взимать проценты по ставке до 1,5 % в месяц или в большем размере в соответствии с требованиями законодательства по любым просроченным суммам. Вы можете отменить свою подписку в любой момент. В случае отмены вам не будет выставлен счет за любые дополнительные сроки оказания услуг, а оказание услуг продолжится до конца текущего Срока подписки. При отмене вам не будет предоставлено возмещение за уже оплаченные услуги.

9. **РАСТОРЖЕНИЕ.** На веб-сайте компании Zoom содержатся инструкции по удалению вашей Учетной записи. Если вы приобрели сервис на определенный срок, такое расторжение соглашения вступит в силу в последний день соответствующего срока. Ваша Форма заказа может предусматривать автоматическое начало Срока продления, если одной из Сторон не направлено уведомление о расторжении по крайней мере за 30 (тридцать) дней до начала следующего Срока продления. При несоблюдении вами любого положения настоящего Соглашения компания Zoom может немедленно расторгнуть настоящее Соглашение без возврата предварительно уплаченных вами средств. Разделы 1 и с 3 по 20 включительно сохраняют действие при расторжении настоящего Соглашения по любой причине. При расторжении настоящего Соглашения по любой причине вы должны прекратить любое дальнейшее использование сервисов. Если вас не устроит качество сервисов в какой-либо момент времени, ваше исключительное средство правовой защиты заключается в прекращении использования сервисов и исполнении настоящего процесса расторжения соглашения.
10. **ПРАВА СОБСТВЕННОСТИ.** Компания Zoom и / или ее поставщики в соответствующих случаях обладают всеми правами собственности на сервисы и все торговые названия, товарные знаки, знаки обслуживания, логотипы и имена доменов (далее — «Знаки Zoom»), связанные или отображаемые с сервисами. Вы не вправе захватывать кадры или использовать технологии захвата кадров для того, чтобы включить любые Знаки Zoom или иную информацию, являющуюся собственностью компании Zoom (в том числе изображения, текст, макеты страниц или формы), без явно выраженного письменного согласия. Вы не можете использовать любые метатеги или любой иной «скрытый текст», в котором используются Знаки Zoom, без явно выраженного письменного согласия компании Zoom.
11. **АВТОРСКОЕ ПРАВО.** Вы не имеете права публиковать, изменять, распространять или воспроизводить каким-либо образом защищенные авторским правом материалы, товарные знаки, права на публичное использование или иные права собственности без предварительного письменного согласия со стороны владельца таких прав собственности. Компания Zoom может запретить доступ к сервисам любому Пользователю, который подозревается в нарушении авторских прав другой стороны. Не ограничивая смысл вышеизложенного, если вы считаете, что ваше авторское право было нарушено, обратитесь в компанию Zoom, как описано [здесь](#).
12. **ЭКСПОРТНЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ.** Вы признаете, что на сервисы в целом или их часть может распространяться действие Правил экспортного контроля, а также частей 730-774 заголовка 15 Свода федеральных нормативных актов США и иного применимого законодательства других стран в области экспортного контроля и торговых санкций (далее — «Законодательство в области экспортного контроля и торговых санкций»). Компания Zoom по запросу предоставляет для своих сервисов классификацию экспортных товаров США. Вы и ваши Конечные пользователи не можете прямо или косвенно осуществлять доступ, эксплуатацию, экспорт, реэкспорт, переадресацию, передачу или раскрытие любой части сервисов или любой связанной с ними технической информации или материалов в нарушение положений Законодательства в области экспортного контроля и торговых санкций. Вы заверяете и гарантируете следующее: (i) вы вместе с вашими Конечными пользователями (а) не являетесь гражданами или резидентами стран или территорий, находящихся под действием торговых санкций со стороны США или иных значимых торговых ограничений (включая, помимо прочего, Кубу, Иран, Северную Корею, Сирию и Крым), и вы вместе с вашими Конечными пользователями не будете использовать Сервисы или получать к

ним доступ или экспортировать, реэкспортировать, переадресовывать или передавать сервисы в такие страны или территории; (б) не являетесь лицами или не принадлежите в индивидуальном порядке или в совокупности на 50 или более процентов лицам, находящимся в списках особых категорий, лиц, находящихся под санкциями, и иностранных лиц, уклоняющихся от выполнения санкций, составленные Министерством финансов США; (с) не находитесь в списках запрещенных лиц, организаций и непроверенных партнеров, составленных Министерством торговли США, и списках, связанных с распространением оружия массового уничтожения, составленных Госдепартаментом США); (ii) вы и ваши Конечные пользователи, расположенные в Китае, России или Венесуэле не являетесь Военными конечными пользователями и не будете использовать сервисы Zoom в военных целях, как указано в пункте 21 статьи 744 заголовка 15 Свода федеральных нормативных актов США; (iii) содержимое, создаваемое или передаваемое вами и вашими Конечными пользователями, не попадает под ограничения, связанные с раскрытием, передачей, загрузкой, экспортом или реэкспортом согласно требованиям Законодательства в области экспортного контроля и торговых санкций; и (iv) вы и ваши Конечные пользователи не будете выполнять какие-либо действия, которые представляли бы собой нарушение или предусматривали бы наказание в соответствии с Законами о соблюдении антибойкотных норм США, находящимися в ведении Министерства торговли США или Министерства финансов США. Вы несете исключительную ответственность за соответствие требованиям Законодательства в области экспортного контроля и торговых санкций и отслеживание изменений в их содержании.

13. **НЕДОПУСТИМОСТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ В УСЛОВИЯХ С ВЫСОКИМ УРОВНЕМ РИСКА.** Сервисы не предназначены и не лицензированы для использования в опасных условиях, требующих отказоустойчивого управления, включая, в числе прочего, управление объектами использования атомной энергии, системами авиационной навигации/связи, авиадиспетчерскими службами, системами жизнеобеспечения или вооружения. Не допускается использовать сервисы в любых средах с ВЫСОКИМ УРОВНЕМ РИСКА.
14. **СУДЕБНЫЙ ЗАПРЕТ.** Вы признаете, что любое использование сервисов в нарушение настоящего Соглашения или любая передача, предоставление сублицензии, копирование или раскрытие технической информации или материалов, связанных с сервисами, может причинить непоправимый ущерб компании Zoom, ее Аффилированным сторонам, поставщикам и любой другой стороне, уполномоченной компанией Zoom перепродавать, распространять или продвигать сервисы (далее — «Партнеры по продажам»), и при таких обстоятельствах компания Zoom, ее Аффилированные стороны, поставщики и партнеры по продажам имеют право прибегнуть к средству судебной защиты в виде запрета без внесения залога или финансового обеспечения, в том числе к предварительному или постоянному судебному запрету.
15. **ОТКАЗ ОТ ГАРАНТИЙ.** ВЫ ОСОЗНАЕТЕ И СОГЛАШАЕТЕСЬ С ТЕМ, ЧТО СЕРВИСЫ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ «КАК ЕСТЬ», И ЧТО КОМПАНИЯ ZOOM, ЕЕ АФФИЛИРОВАННЫЕ СТОРОНЫ, ПОСТАВЩИКИ И ПАРТНЕРЫ ПО ПРОДАЖАМ БЕЗОГОВОРОЧНО ОТКАЗЫВАЮТСЯ ОТ ЛЮБЫХ ЯВНО ВЫРАЖЕННЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ЛЮБОГО РОДА, ВКЛЮЧАЯ БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЙ ЛЮБЫЕ ГАРАНТИИ КОММЕРЧЕСКОГО ПРИМЕНЕНИЯ, ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ ИЛИ НЕНАРУШЕНИЯ ПРАВ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ. КОМПАНИЯ ZOOM, ЕЕ АФФИЛИРОВАННЫЕ СТОРОНЫ, ПОСТАВЩИКИ И ПАРТНЕРЫ ПО ПРОДАЖАМ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЮТ ГАРАНТИЙ ИЛИ ЗАВЕРЕНИЙ В ОТНОШЕНИИ РЕЗУЛЬТАТОВ, КОТОРЫЕ МОГУТ БЫТЬ ПОЛУЧЕНЫ В СВЯЗИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СЕРВИСОВ, В ОТНОШЕНИИ ТОЧНОСТИ ИЛИ НАДЕЖНОСТИ ЛЮБОЙ ИНФОРМАЦИИ, ПОЛУЧЕННОЙ ПОСРЕДСТВОМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСОВ, ИЛИ СООТВЕТСТВИЯ СЕРВИСОВ ЛЮБЫМ ТРЕБОВАНИЯМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, А ТАКЖЕ БЕСПЕРЕБОЙНОСТИ, СВОЕВРЕМЕННОСТИ, НАДЕЖНОСТИ ИЛИ БЕЗОШИБОЧНОСТИ. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСОВ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО НА ВАШ РИСК. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЛЮБЫХ МАТЕРИАЛОВ И/ИЛИ ДАННЫХ, ЗАГРУЖЕННЫХ ИЛИ ПОЛУЧЕННЫХ ИНЫМ ОБРАЗОМ В СВЯЗИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СЕРВИСОВ,

ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ НА ВАШ СОБСТВЕННЫЙ СТРАХ И РИСК. ВЫ НЕСЕТЕ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ЛЮБОЙ УЩЕРБ, ПРИЧИНЕННЫЙ ВАМ В СВЯЗИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СЕРВИСОВ. ВЫ НЕСЕТЕ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ВЕСЬ РИСК, ВЫТЕКАЮЩИЙ ИЗ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ РАБОТЫ СЕРВИСОВ. КОМПАНИЯ ZOOM НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА СОХРАНЕНИЕ ЛЮБОЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЙ ИНФОРМАЦИИ ИЛИ ОБМЕН ДАННЫМИ МЕЖДУ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ. КОМПАНИЯ ZOOM НЕ МОЖЕТ ГАРАНТИРОВАТЬ И НЕ ОБЕЩАЕТ ДОСТИЖЕНИЕ КОНКРЕТНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСОВ. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ НА ВАШ РИСК.

16. **ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ.** Вы соглашаетесь оградить, обезопасить и освободить компанию Zoom, ее Аффилированные стороны, должностных лиц, директоров, сотрудников, консультантов, представителей, поставщиков и партнеров по продажам от всех без исключения претензий третьих лиц, ответственности, ущерба и/или затрат (включая, в числе прочего, оплату юридических услуг), вытекающих из использования вами сервисов, нарушения вами настоящего Соглашения или посягательства на нарушение или нарушения вами или любым другим пользователем вашей Учетной записи, любых прав на интеллектуальную собственность или других прав любого физического или юридического лица или действующего законодательства.
17. **ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ.** В МАКСИМАЛЬНОМ ОБЪЕМЕ, ДОПУСКАЕМОМ ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ КОМПАНИЯ ZOOM ИЛИ ЕЕ АФФИЛИРОВАННЫЕ СТОРОНЫ, ПОСТАВЩИКИ ИЛИ ПАРТНЕРЫ ПО ПРОДАЖАМ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЛЮБЫЕ СПЕЦИАЛЬНЫЕ, КОСВЕННЫЕ, НЕПРЯМЫЕ, ШТРАФНЫЕ ИЛИ СЛУЧАЙНЫЕ УБЫТКИ (ВКЛЮЧАЯ БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЙ УБЫТКИ, СВЯЗАННЫЕ С ПОТЕРЕЙ ПРИБЫЛИ, ПРЕРЫВАНИЕМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ПОТЕРЕЙ ДЕЛОВОЙ ИНФОРМАЦИИ ИЛИ ЛЮБОЙ ИНОЙ МАТЕРИАЛЬНЫЙ УЩЕРБ ИЛИ УБЫТКИ), ВОЗНИКАЮЩИЕ ИЗ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСОВ ИЛИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИЛИ НЕПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ТЕХНИЧЕСКИХ ИЛИ ИНЫХ УСЛУГ ПОДДЕРЖКИ, В СВЯЗИ С ДЕЛИКТОМ (ВКЛЮЧАЯ НЕБРЕЖНОСТЬ), ДОГОВОРОМ ИЛИ ЛЮБОЙ ДРУГОЙ ПРАВОВОЙ ТЕОРИЕЙ, ДАЖЕ ЕСЛИ КОМПАНИЯ ZOOM, ЕЕ АФФИЛИРОВАННЫЕ СТОРОНЫ, ПОСТАВЩИКИ ИЛИ ПАРТНЕРЫ ПО ПРОДАЖАМ РАСПОЛАГАЛИ ИНФОРМАЦИЕЙ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКИХ УБЫТКОВ. ПРИ ЛЮБЫХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ ОБЩИЙ ОБЪЕМ ОТВЕТСТВЕННОСТИ КОМПАНИИ ZOOM, ЕЕ АФФИЛИРОВАННЫХ СТОРОН, ПОСТАВЩИКОВ И ПАРТНЕРОВ ПО ПРОДАЖАМ И ВАШЕ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНОЕ СРЕДСТВО ЮРИДИЧЕСКОЙ ЗАЩИТЫ В ОТНОШЕНИИ ЛЮБЫХ ПРЕТЕНЗИЙ, ВЫТЕКАЮЩИХ ИЗ ИЛИ СВЯЗАННЫХ С НАСТОЯЩИМ СОГЛАШЕНИЕМ, ОГРАНИЧИВАЕТСЯ СУММОЙ, ФАКТИЧЕСКИ УПЛАЧЕННОЙ ВАМИ ЗА СЕРВИСЫ (ЕСЛИ ТАКОВАЯ БЫЛА УПЛАЧЕНА) ЗА 12 (ДВЕНАДЦАТЬ) МЕСЯЦЕВ, ПРЕДШЕСТВУЮЩИХ СОБЫТИЮ ИЛИ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАМ, ПРИВЕДШИМ К ВОЗНИКНОВЕНИЮ ТАКИХ ПРЕТЕНЗИЙ. Поскольку некоторые штаты и административно-территориальные образования не допускают исключения или ограничения ответственности, вышеуказанное ограничение может быть к вам неприменимо.
18. **СОГЛАСИЕ НА РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ В АРБИТРАЖНОМ СУДЕ; ОТКАЗ ОТ КОЛЛЕКТИВНЫХ ИСКОВ.** Если вы находитесь на территории США, вы соглашаетесь на разрешение споров исключительно на индивидуальной основе в ходе арбитражного делопроизводства в соответствии с положениями Приложения А. **Стороны явным образом отказываются от любых прав подачи судебных исков, споров или процессов в качестве групповых или коллективных исков, исков с участием поверенных или иных судебных процессов, в которых какая-либо из сторон выступает в качестве представителя или подразумевает свое участие в этой роли.**
19. **КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПРОЧИЕ ПОЛИТИКИ.** На использование сервисов также распространяется действие Заявления компании Zoom о соблюдении конфиденциальности, с которым можно ознакомиться, перейдя по ссылке «Конфиденциальность и Правовая политика» в нижнем колонтитуле веб-сайта Zoom .

Заявление о соблюдении конфиденциальности и любые перечисленные на странице <https://zoom.us/ru-ru/privacy-and-legal.html> политики включены в настоящее Соглашение посредством этой ссылки. Кроме того, если ваше использование сервисов подразумевает обработку компанией Zoom идентифицирующую личность данных (далее — «ПД» или «Персональные данные»), компания Zoom выполняет такую обработку в соответствии с Дополнительным соглашением об обработке международных данных компании Zoom https://zoom.us/docs/doc/Zoom_GLOBAL_DPA.pdf, положения которого отражены в настоящих Условиях обслуживания. Кроме того, вы осознаете и соглашаетесь с тем, что компания Zoom может связываться с вами по электронной почте или иным образом для предоставления информации, связанной с вашим использованием сервисов, вне зависимости от факта вашей отписки от получения маркетинговых рассылок или уведомлений.

20. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

20.1 Выбор права и юрисдикции. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с правом штата Калифорния, США, на основании соглашений, заключаемых и исполняемых на территории штата Калифорния жителями данного штата. За исключением положений Приложения А, Стороны выражают согласие на подчинение исключительной юрисдикции и решениям судов штата, расположенных и действующих в округе Санта-Клара, штат Калифорния, и федеральных судов в северном федеральном округе штата Калифорния.

20.2 Подрядная организация. Если ваша Учетная запись Zoom предусматривает выставление счета / реализацию по адресу в Индии, подрядной организацией по настоящим Условиям обслуживания является Аффилированное лицо компании Zoom, компания ZVC India Pvt. Ltd.

20.3 Отказ от прав и автономность положений. Неосуществление любой из Сторон любых ее прав в рамках настоящего Соглашения или для принудительного применения любого его положения не считается отказом или утратой таких прав или возможности применения такого положения. Если любое положение настоящего Соглашения признается судом компетентной юрисдикции незаконным, недействительным или не имеющим законной силы, такое положение будет изменено для максимального приближения к экономическому эффекту первоначального положения, а остальные положения настоящего соглашения сохраняют полную силу.

20.4 Общие положения. Настоящее Соглашение представляет собой полный объем договоренностей между Сторонами в отношении предмета настоящего Соглашения и заменяет все без исключения договоренности и соглашения между Сторонами в отношении такого предмета, за исключением случаев, когда вами или вашей компанией было заключено отдельное письменное соглашение или вы подписали Форму заказа со ссылкой на отдельное соглашение, регламентирующее использование вами сервисов; при этом такое соглашение действует в тех случаях, когда любое положение настоящего Соглашения конфликтует с условиями такого соглашения. Компания Zoom может периодически вносить изменения или дополнения в условия настоящего Соглашения по своему усмотрению. Компания Zoom обязуется предпринять коммерчески целесообразные действия по предоставлению вам уведомлений о внесении любых существенных изменений в настоящее Соглашение. В течение 10 (десяти) рабочих дней с момента внесения изменений в настоящее Соглашение (или в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты уведомления, при его наличии) они приобретают для вас обязательную силу. Если вы не согласны с изменениями, вам следует прекратить использование сервисов. Если вы продолжите использовать сервисы по истечении десяти рабочих дней, будет считаться, что вы принимаете изменения условий настоящего Соглашения. Для участия в определенных сервисах вы можете получить уведомление о том, что вам необходимо загрузить программное обеспечение и/или принять дополнительные условия и положения. Если в дополнительных условиях и положениях явно не указано иное, такие дополнительные условия настоящим включаются в настоящее соглашение. Настоящее Соглашение составлено на английском языке, и версия на этом языке

имеет определяющее значение во всех отношениях, а версии настоящего Соглашения на любых других языках предназначены исключительно для удобства.

Приложение А

Обязательный арбитраж

Настоящее Приложение А к Условиям обслуживания определяет дополнительные положения, применяющиеся к Обязательному арбитражу и Отказу от коллективных исков.

- А. Споры.** Споры — это любые разногласия, возникшие между вами и компанией Zoom, в отношении сервисов, программного обеспечения, связанного с сервисами, стоимости сервисов, вашей Учетной записи, рекламы, маркетинга и коммуникации компании Zoom, ваших транзакций за покупки и выставления счетов или в отношении любого термина, используемого в рамках настоящего Соглашения, в соответствии с любой теорией права, в том числе с договором, гарантией, деликтом, правовыми нормами или нормативными актами, за исключением споров, связанных с применением ваших прав интеллектуальной собственности или таких прав компании Zoom. В части применения максимальных усилий в целях разрешения споров и перед началом арбитражного разбирательства каждая из Сторон соглашается направить другой Стороне уведомление о споре, в котором содержится описание спора, усилия, предпринятые для его разрешения, и требуемые стороной-инициатором меры разрешения спора, по адресу legal@zoom.us.
- В. Доступность суда малых исков.** Вы можете подать иск в местный суд малых исков, если он соответствует требованиям такого суда. Однако в случае передачи, отзыва или апелляции в другой суд компания Zoom оставляет за собой право требовать арбитражного разбирательства.
- С. Процедура арбитража.** Споры, не разрешенные в соответствии с положениями разделов А и Б, должны быть разрешены в ходе арбитражного разбирательства. Арбитражные разбирательства будут осуществляться Американской арбитражной ассоциацией (далее — «ААА») в соответствии с их правилами торгового арбитража. Дополнительную информацию см. на веб-сайте www.adr.org. Арбитражные слушания будут проходить в федеральном судебном округе по местонахождению вашей основной организации. Будет назначен единоличный арбитр. Арбитр должен: (а) следовать всем применимым материальным законам; (б) следовать применимым законам об исковой давности; (в) считаться с действительными требованиями о неразглашении информации; (г) выдать решение арбитража в письменном виде и указать причину принятого решения. Арбитр может присудить возмещение ущерба, вынести декларативное решение или наложить судебный запрет, а также взыскать издержки (в частности, разумный адвокатский гонорар). Все решения арбитражного суда могут быть принудительно исполнены (например, посредством судебного решения) любым судом, обладающим соответствующей юрисдикцией. **Согласно правилам ААА арбитр выносит решение в своей юрисдикции, в том числе с учетом арбитрабельности любого иска; однако суд обладает исключительными полномочиями для принудительного применения запрета на арбитражное разбирательство коллективных исков и исков с участием представителя..**
- Д. Арбитражные сборы.** Если вы не в состоянии уплатить арбитражные сборы, компания Zoom авансирует вам эти расходы, определяемые арбитром, если расходы должны быть возмещены компании Zoom по принятому судебному решению. В случае споров, связанных с суммами, превышающими 75 000 долл. США, правила ААА регламентируют уплату регистрационного сбора, а также сборов и издержек ААА и арбитра.
- Е. Разногласия с правилами ААА.** Настоящее соглашение регламентирует наличие противоречий с правилами торгового арбитража ААА.
- Ф. Требование к подаче иска в течение одного года.** Вне зависимости от прочих законов об исковой давности, иск или спор в рамках настоящего соглашения должен быть подан в суд малых исков или зарегистрирован в арбитражном суде в течение

одного года с даты, когда он мог быть зарегистрирован впервые, в противном случае такой иск будет признан необратимо погашенным исковой давностью.

- G. **Автономность положений.** Если отказ от коллективных исков будет признан незаконным или неисполнимым в отношении спора в целом или какой-либо его части, такие части будут исключены из арбитражного разбирательства и будут разрешены в суде. Если какое-либо положение настоящего Приложения А будет признано незаконным или неисполнимым, такое положение будет исключено из текста Приложения; однако остальные положения сохраняют свою законную силу и будут трактоваться как можно ближе для достижения первоначального смысла настоящего Приложения с учетом исключенного положения.