

**Некоммерческое образовательное учреждение
Учебно-научно-производственный комплекс
«Международный Университет Кыргызстана»
Кафедра «Социальная работа и социально-гуманитарные науки»**

Отчет

по результатам социологического исследования на тему:

**«Удовлетворенность преподавателей УНПК «МУК» качеством
образовательного процесса в режиме онлайн обучения»**

**Отчет составлен: к.с.н., ст.преп.Усубалиевой А.А.,
ст.преп. Ашмалиевой Г.А.**

Бишкек 2020г.

Исследование «Удовлетворенность преподавателей УНПК «МУК» качеством образовательного процесса в режиме онлайн обучения» проведено социологической лабораторией МУК октябрь-ноябрь 2020 г.

Цель исследования — выявить степень удовлетворенности при онлайн обучении, а также рассмотреть с какими трудностями и проблемами сталкиваются преподаватели, в этот период.

Было опрошено 140 преподавателей.

Основные задачи исследования:

- Оценить уровень адаптации к новому формату обучения;
- Выявить уровень мотивации студентов в онлайн обучении глазами преподавателей;
- Выявить наиболее распространенные проблемы, возникающие в процессе проведения дистанционных занятий;
- Описать наиболее распространенные формы коммуникации между учениками и учителями в этот период

Полевой этап проходил с октября по ноябрь 2020 г. Метод сбора данных — онлайн-опрос. Анкета распространялась при поддержке НОУ МУК кафедрой социально-гуманитарных наук..

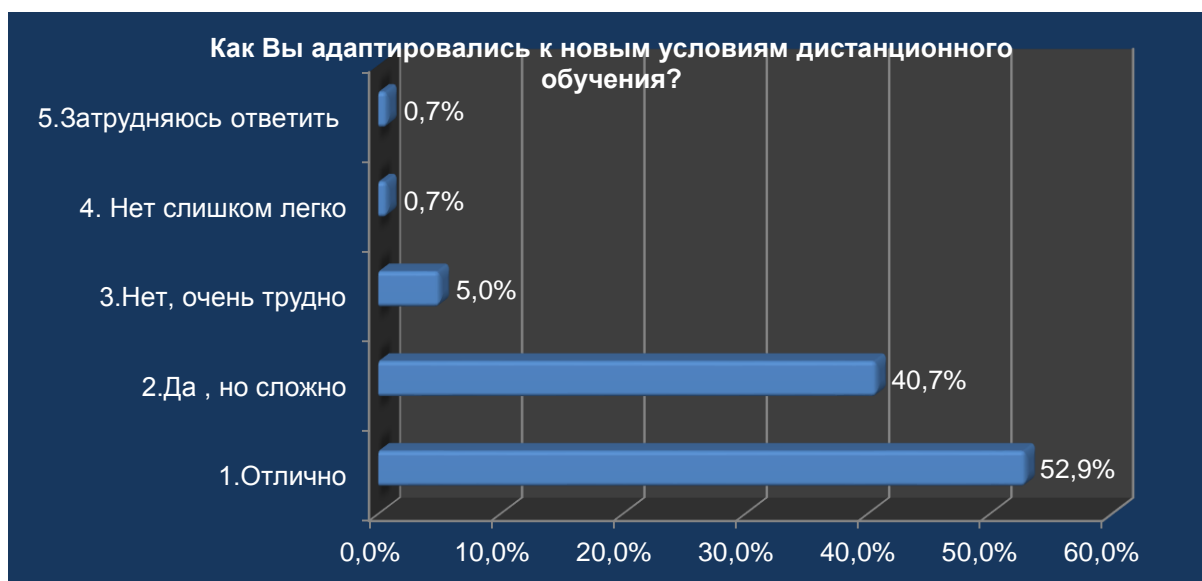
Результаты исследования:

Одним из самых важных вопросов было выяснить, как происходила адаптация к новым условиям обучения?

В результате как видно рис. 1. Большинство принявших участие в он-лайн опросе отметили, что процесс адаптации прошел, успешно таковых было 52,9% из числа ответивших. Это говорит о том, каждый второй преподаватель ранее пользовались различными информационными платформами, что значительно улучшило адаптацию к новым условиям обучения в период карантина.

В свою очередь 40,7% респондентов признались, что они смогли адаптироваться, но были сложности. Между тем 5,0% преподавателей не смогли адаптироваться к дистанционному обучению. Так как это достаточно сложно по расхожему мнению преподавателей это связывают с тем что при онлайн обучении требуются больше времени на подготовку как лекционных материалов так и практических. Исследование показало что 0,7% преподавателей отметили, что им сложно адаптироваться к новым условиям обучения так как это достаточно по их мнению «легко» и считают что обучение должно быть выстроено немного сложнее для более успешной работы со студентами . Остальные 0,7% затруднились ответить.

Рис1.



Исследование показало, что в рамках дистанционного обучения уровень мотивации студентов в период карантина, по мнению 42,9% преподавателей, уменьшился. Между тем 33,6% из числа ответивших отметили, что мотивация студентов в данной ситуации осталось не изменной. И напротив 17,1% участвовавших респондентов считают, что мотивация студентов увеличилась.

Рис2.



В период перехода на дистанционное обучение доля тех, кто использует онлайн-ресурсы в своей работе, увеличилась. В связи, с чем в проведенном исследовании важно было выявить степень удовлетворенности процессом преподавания в он-лайн режиме. Респонденты в количестве 27% утвердительно что они полностью удовлетворены

процессом дистанционного обучения, тогда как 34% преподавателей отметили что, скорее всего удовлетворены чем нет, то есть это показывает что существуют обстоятельства по которым предположительно преподаватели не могут быть полностью удовлетворены. Не удовлетворительным процессом преподавания в он-лайн режиме назвали 26% из числа ответивших преподавателей.

В свою очередь 11% респондентов отметили, что не удовлетворены процессом преподавания в дистанционном режиме. Затруднились в данном вопросе всего 2 % ответивших.

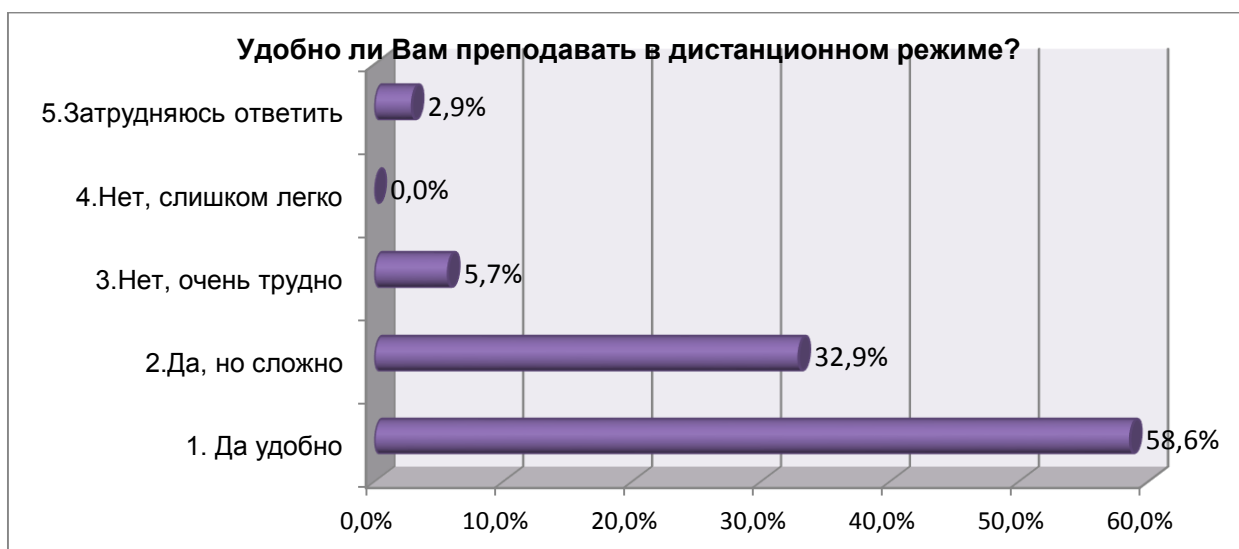
Рис.3



Следующим вопросом в исследовании было поставлено выявить удобство преподавания в дистанционном режиме. В связи, с чем были следующие результаты как видно на Рис.4 практическое большинство 58,6% преподавателей однозначно высказались, что им удобно вести занятия в он-лайн режиме.

Тогда как 39,6% высказали, что им удобно так работать, но есть сложности. Также 5,7% респондентов отмечали, что им все же не удобно вести занятия в он-лайн режиме, так как это трудно.

Рис.4



Смена привычных практик преподавания и работы со студентами является стрессом для всех участников образовательного процесса. Исследование показало, что 52,1% преподавателей считают, что их нагрузка увеличилась с переходом на дистанционное обучение. 17,9% отметили, что уменьшилась нагрузка на студентов. Преподаватели в количестве 24,3% считают, что нагрузка осталась неизменной.

Рис.5.



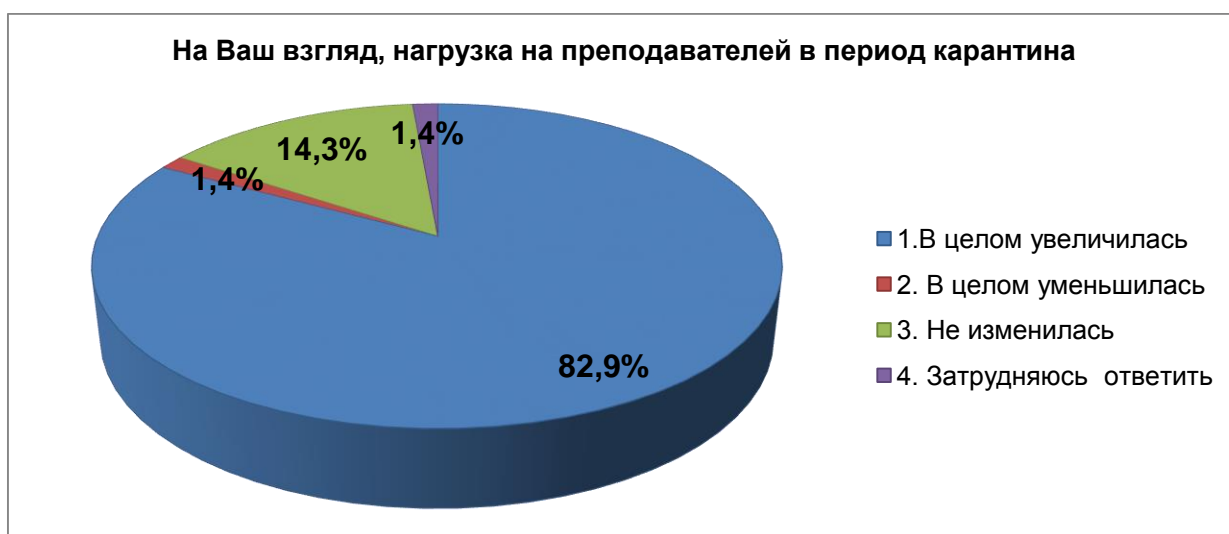
Преподаватели, которые на момент исследования использовали средства дистанционного обучения, в основном объясняли это техническими проблемами, свои 17,9%. В то же время преподаватели в количестве 30,0% отметили, что плохая скорость интернета является причиной трудностей при он-лайн обучении. Для 7,9% респондентов сложно выставлять материалы на сайт. Некоторые преподаватели в количестве 6,4% признались, что плохо владеют ПК и как они признаются это и является проблемой при дистанционном обучении. Итоги исследования также показывают, что 14,3% ответивших преподавателей называют такую проблему как доступ к интернету.



Это может быть связано, в первую очередь, с тем, что преподавателям пришлось быстро осваивать новые форматы обучения, к занятиям теперь нужно готовиться по-другому, нарушились привычные практики проведения занятий. Взаимодействие со студентами на время карантина стало достаточно сложным, если учитывать результаты исследования.

В исследовании были также вопросы о степени нагрузки на преподавателей в период карантина. Большинство преподавателей 82,9% показали в своих ответах что нагрузка увеличилась, и только 14,3% из числа ответивших сказали о том нагрузка не изменилась, а осталась прежней. Равным количеством по 1,4% разделились те, кто считает, что в целом учебная нагрузка уменьшилась, и те, кто затруднились дать ответ также оказалось 1,4%.

Рис.7



Результаты проведенного исследования показали очень высокий уровень удовлетворенности преподавателей кафедр качеством и условиями реализации онлайн процесса в университете. Рассматривая данные опроса в динамике ограничительных мер в виде всеобщего карантина, можно сделать вывод об общем росте удовлетворенности респондентов по всем оцениваемым критериям, что говорит о том, что по результатам анкетирования руководство университета принимало верные управленческие решения в совершенствовании учебного процесса в период карантина, ориентируясь на предпочтения основных его потребителей.

Также опрос показывает, что в большинстве своем преподаватели глубоко понимают сложившиеся обстоятельства и в связи с этим несмотря на увеличение нагрузки как на преподавателей, так и на самих студентов делается все возможное для поддержания качества преподавания и размещения материалов на сайт университета.

В исследовании приняли участие следующие категории ППС УНПК «МУК»:

Рис.8



Рис.9

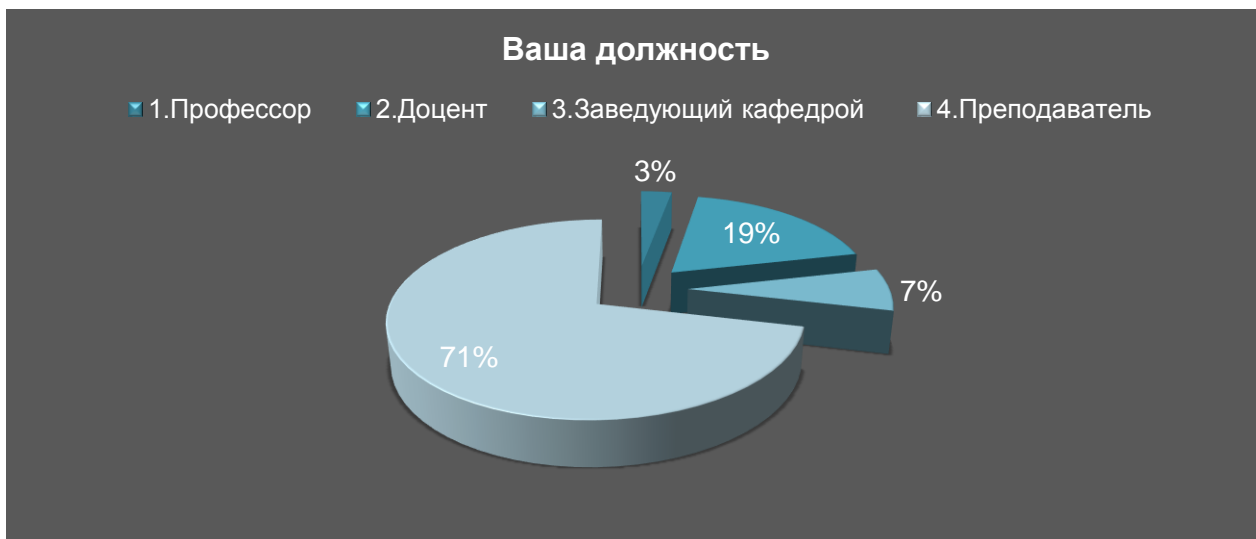


Рис.10

