

Учебно-Научный Производственный Комплекс

Международный Университет Кыргызстана

Кафедра Социальной Работы

ОТЧЕТ

по результатам социологического исследования

**на тему «Удовлетворенность студентов УНПК МУК МШМ качеством
образовательного процесса»**

Исследование проведено преподавателями кафедры «Социальная работа» ИТ-специалистами, сотрудниками деканата и студентами лечебного факультета.

Отчет составлен Молдокеевой Ж.Ф., Токобаевым Д.Э.

Бишкек, 2019

Вводная часть

Настоящее социологическое исследование запланировано в рамках годового плана работ. Цель исследования - изучение общественного мнения иностранных студентов лечебного факультета из Пакистана и других стран УНПК МУК МШМ об учебном процессе и качестве преподавания в 2018-2019 учебном году.

Специфика проведенного исследования определена тем, что оно будет направлено на поиск адекватных критериев рейтинговой оценки преподавателей студентами и на отработку инструментария такой оценки, но также и на получение информации, важной с точки зрения идентификационных процессов, которые типичны для современного вуза. В этой связи в целях оптимизации материальных и человеческих ресурсов было решено провести онлайн опрос на специальной программе, закупленной университетом в тестовом режиме.

Осмысление действительного положения вещей, складывающегося в системе социально-ролевого взаимодействия преподавателя, администрации и студента, что невозможно без учета основных тенденций развития массового сознания в коллективах особенно в которых представлены представители разных культур, религий и преподавание ведется на втором языке для всех участников процесса, а именно английском.

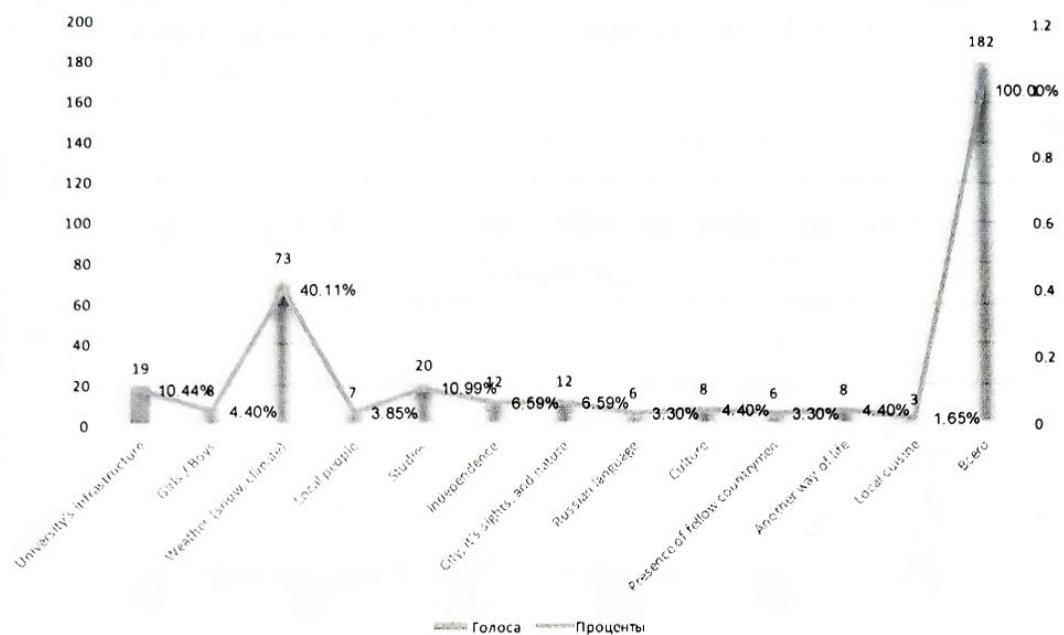
Исследование реализовано методом анкетирования в режиме онлайн в мае-июне 2019 года. Опрос проводился по сплошной выборке, в ходе которого были охвачены студенты обучающиеся на лечебном факультете 2- и 3- семестров обучения в количестве 130 человек, которые находились в университете на момент анкетирования.

В ходе анкетирования были опрошены 18% студентов 3-семестра и 82% студентов 2-семестра, данное расхождение по количеству объясняется тем, что пока готовился макет для онлайн программы и были некоторые допущения во время внедрении программы, у студентов 3-семестра завершилась учеба, и невозможно было их найти.

Блок вопросов посвященных адаптации студентов показал следующие результаты. **«Что Вам понравилось, прежде всего, когда Вы приехали в Кыргызстан?»** На данный вопрос 40 процентов опрошенных признали, что им в нашей стране нравится погода, климат, по 10 процентов голосов было отдано за инфраструктуру университета и сам процесс обучения. По 7 процентов голосов собрали чувство независимости и город и природа. Данные представлены в Диаграмме 1.

Диаграмма 1.

A. 1 What did you like the most when you came to Kyrgyzstan?

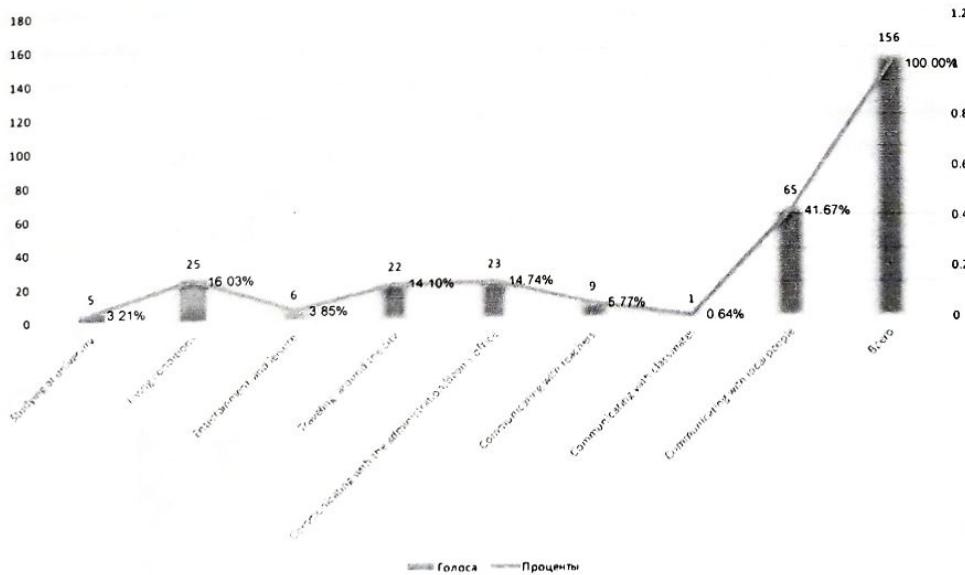


Что в Кыргызстане Вам делать сложнее всего?

Самой большой сложностью у опрошенных была коммуникация с местными жителями, за этот вариант высказались почти 45 процента, второе условия жизни 16 процентов и поездки по городу и коммуникация с деканатом, за эти два варианта высказались по 14 процентов респондентов. Данные представлены в Диаграмме 2.

Диаграмма 2.

A. 2 What is the most difficult thing for you in Kyrgyzstan?

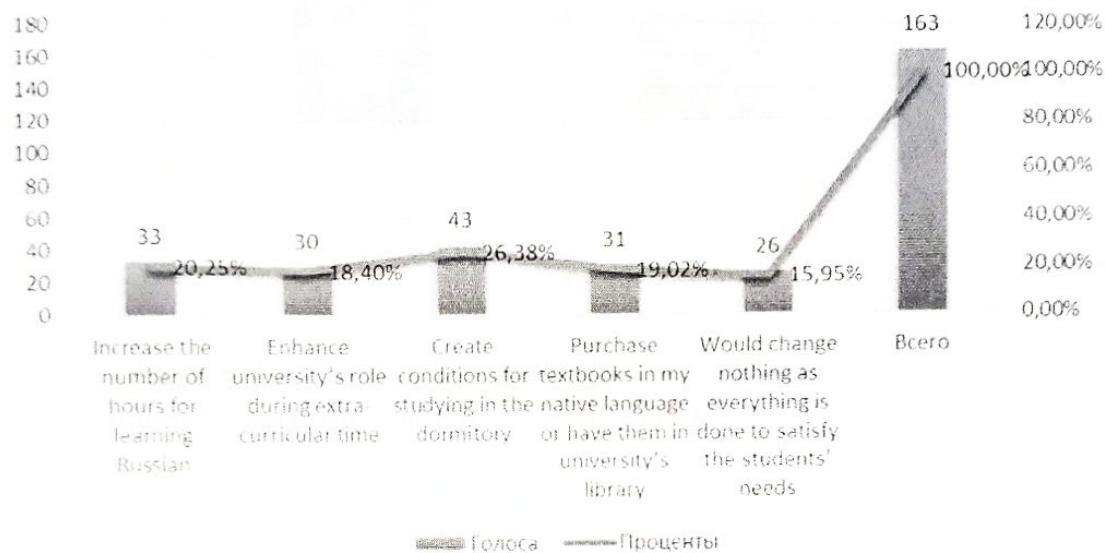


Что бы Вы сделали на месте администрации университета, чтобы иностранным студентам легче было учиться?

Мнения респондентов в целом одинаково распределились между предложенными вариантами ответов, наибольшее количество голосов получили опции “создание условий для обучения в общежитии” 26 процентов, “увеличение часов изучения русского языка” 20 процентов и “приобретение учебной литературы на собственном (студентов) языке” 19 процентов. См. Диаграмму 3.

Диаграмма 3.

What would you do to easy studying for foreign students?



Анализ удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса выявил следующие результаты. **“Считаете ли Вы, что образовательный процесс способствует раскрытию и реализации Ваших индивидуальных способностей?”** Более половины опрошенных студентов (68%) считают (см. Диаграмму 4), что образовательный процесс в университете в целом способствует раскрытию и реализации индивидуальных способностей студентов. В подтверждение к этому, подавляющее большинство студентов (74%) отметили, что получают достаточно знаний для эффективной профессиональной деятельности в будущем (Диаграмма 5)?

Диаграмма 4.

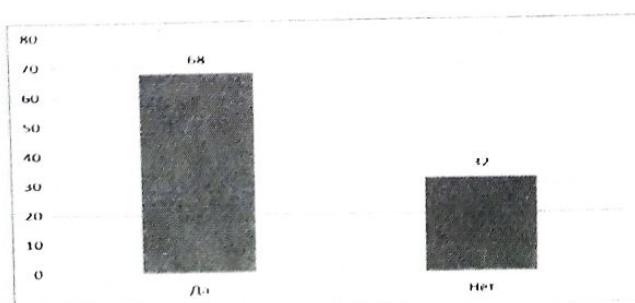


Диаграмма 5. Как Вы оцениваете, достаточно ли вы получаете знаний для эффективной профессиональной деятельности в будущем?

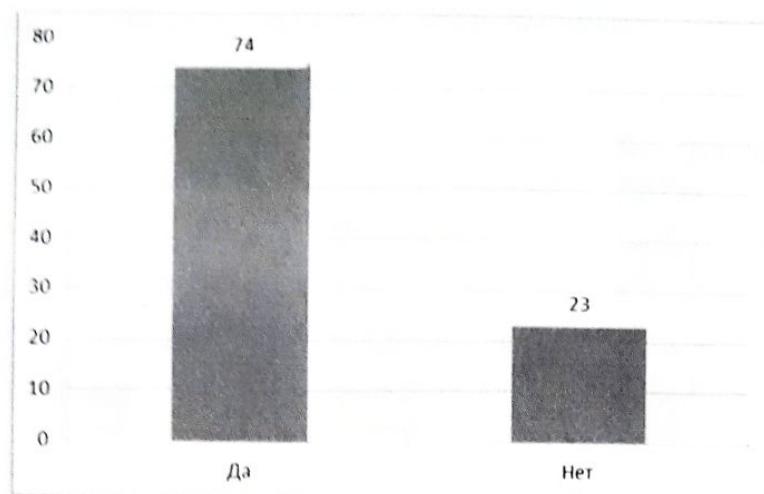
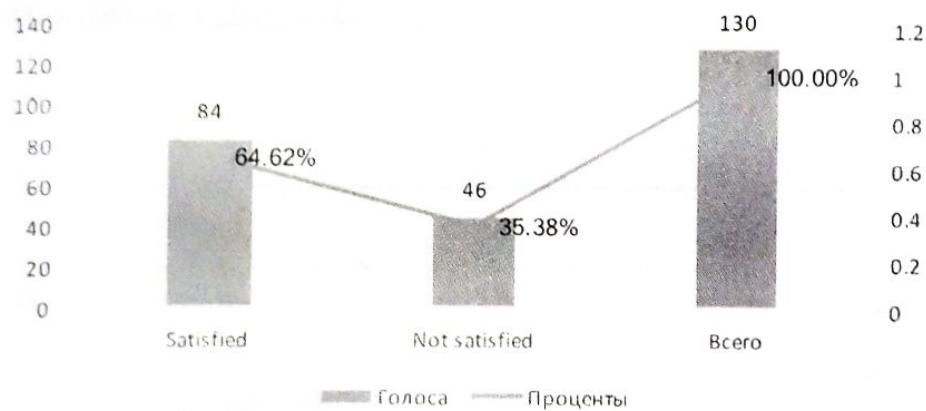


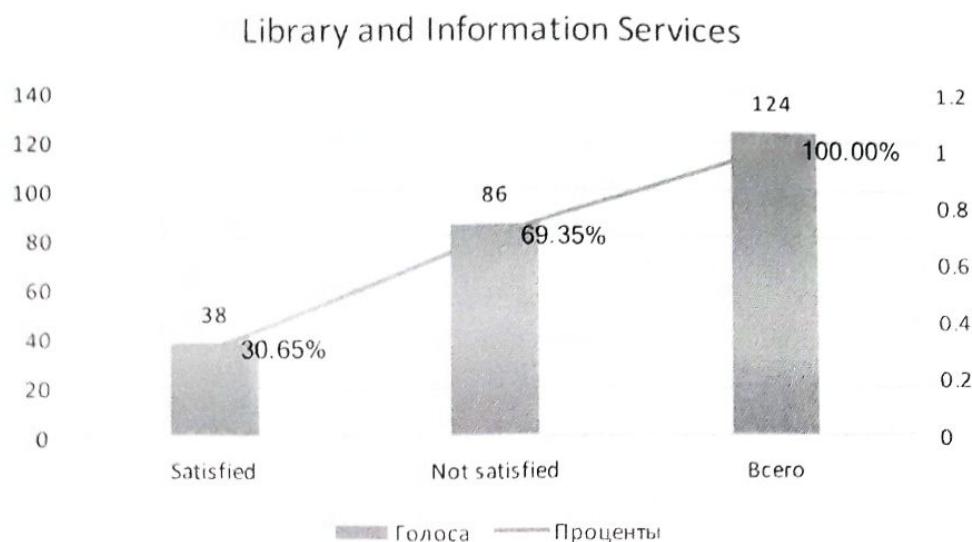
Диаграмма 11.

Content of the educational program, teaching methods, organization of the educational process



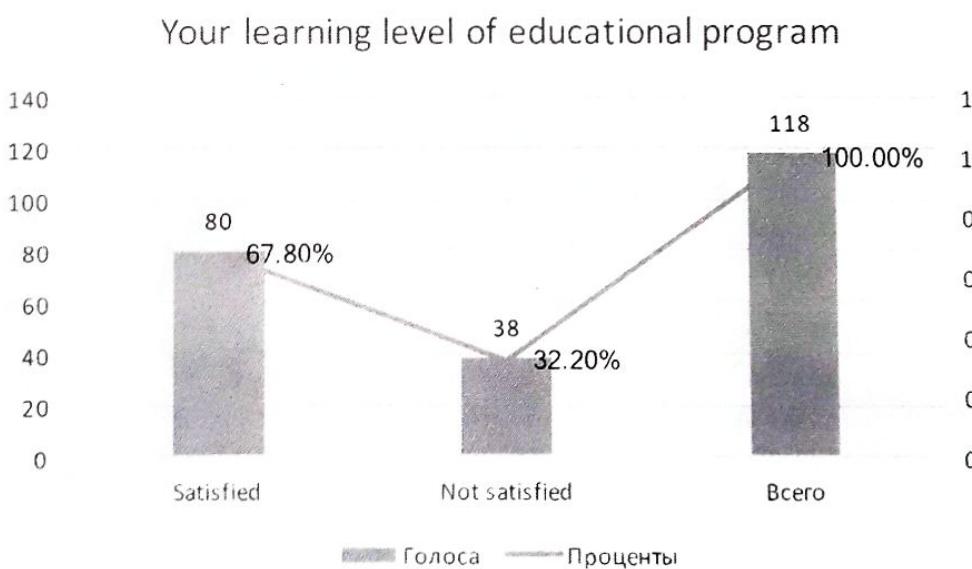
Библиотекой удовлетворены только 30 процентов опрошенных, 70 процентов считают библиотечный сервис университета недостаточным. Смотрите Диаграмму 12.

Диаграмма 7.



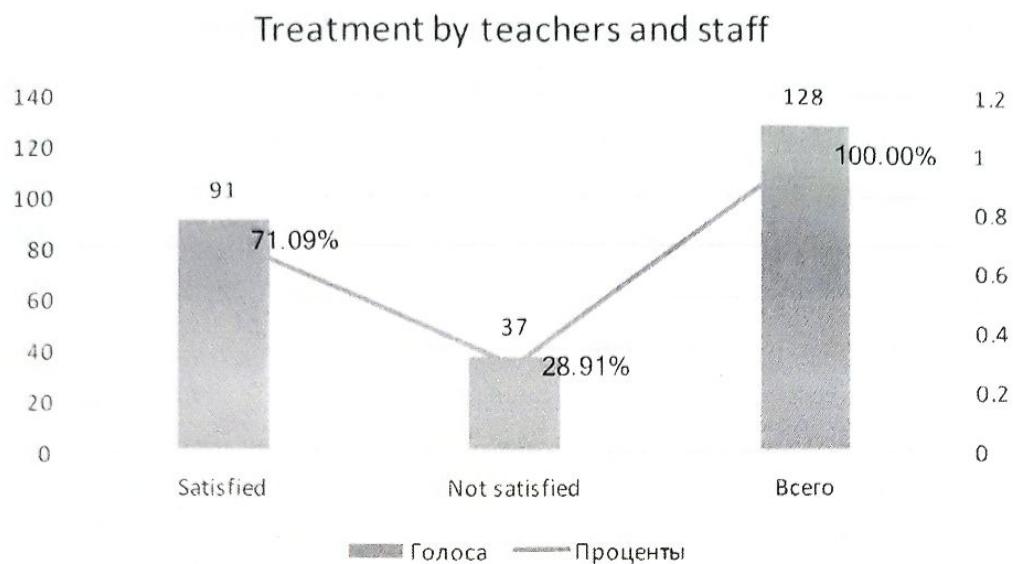
Уровнем усвоения учебной программы довольны почти 68 процентов опрошенных, 32 процента студентов не довольны своим уровнем усвоения учебного материала. Данные представлены в Диаграмме 8.

Диаграмма 8.



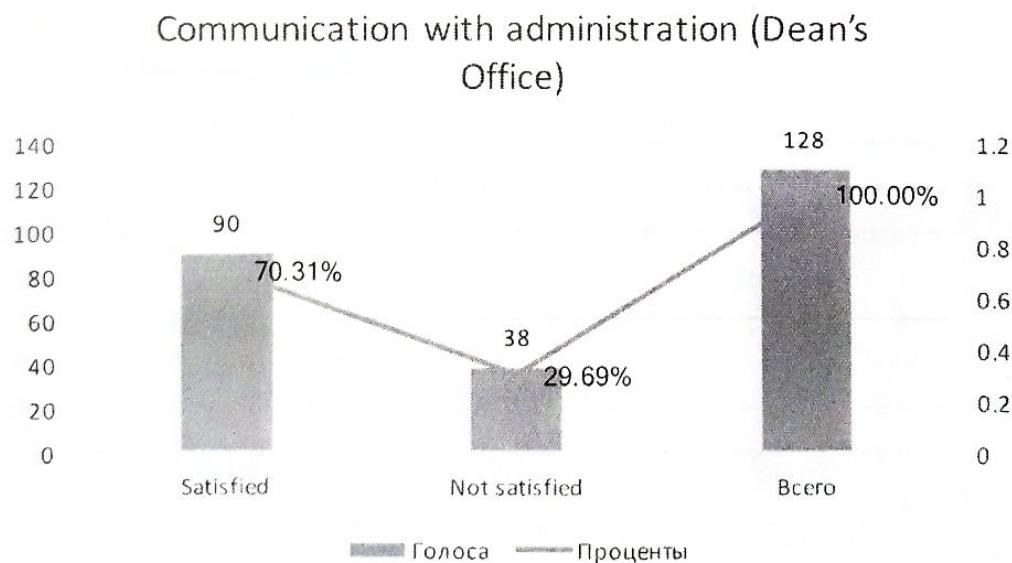
Отношением со стороны преподавателей и сотрудников удовлетворены почти 72 процента опрошенных, 23 процента респондентов недовольны отношением к ним со стороны преподавателей и сотрудников. Данные представлены в Диаграмме 14.

Диаграмма 9.



Коммуникацией с администрацией довольны 70 процентов опрошенных студентов, не удовлетворены около 30 респондентов (Диаграмма 15).

Диаграмма 10.



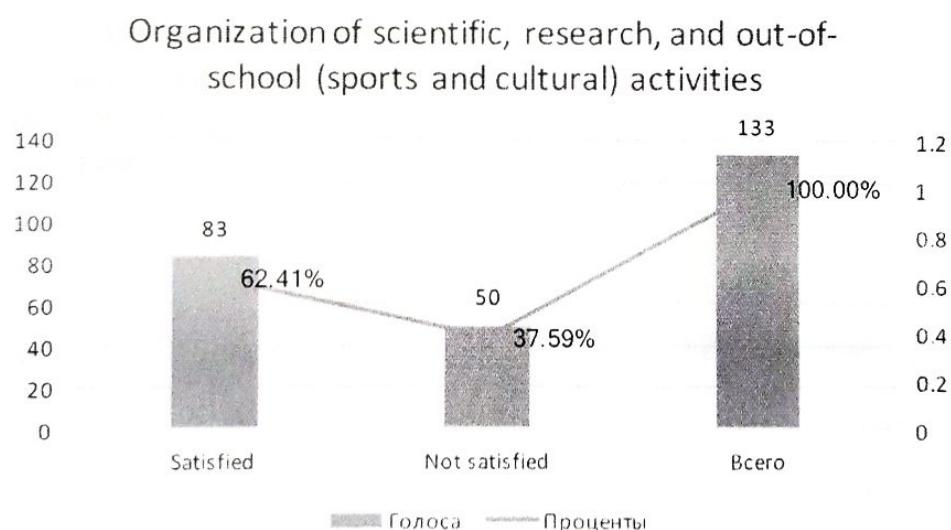
Организацией и содержанием практических занятий довольны 62 процента респондентов, не удовлетворены около 40 процентов опрошенных студентов (Диаграмма 11).

Диаграмма 11.



Организацией научной и вне учебной деятельности студентов довольны почти 63 процента опрошенных, 37 процентов опрошенных студентов считают деятельность университета в этом направлении недостаточной (См. Диаграмму 12).

Диаграмма 12.

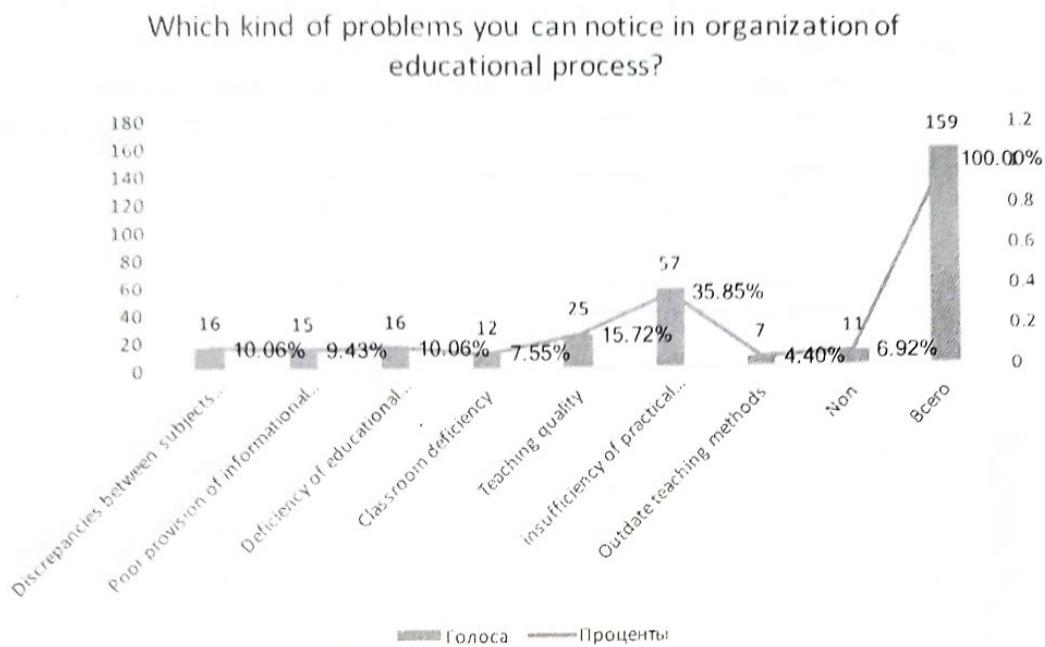


Какие проблемы Вы видите в организации учебного процесса?

Почти 36 процентов опрошенных студентов считают проблемой недостаток практических занятий, 16 процентов не удовлетворены качеством преподавания, 10 процентов видят проблемой несоответствие изучаемых дисциплин получаемой

специальности и еще 10 процентов недовольны отсутствием раздаточных материалов. Данные представлены в Диаграмме 13.

Диаграмма 13.



Сталкивались ли Вы лично негативными явлениями при сдаче зимней зачетно-экзаменационной сессии?

Согласно мнению 38 процентов респондентов, они встречались с негативными явлениями во время сдачи зимней сессии, 62 процента опрошенных студентов не сталкивались с плохими явлениями во время сдачи сессии. Данные представлены в Диаграмме 14.

Диаграмма 14.

Did you have the negative experience during the Winter exam sessions?

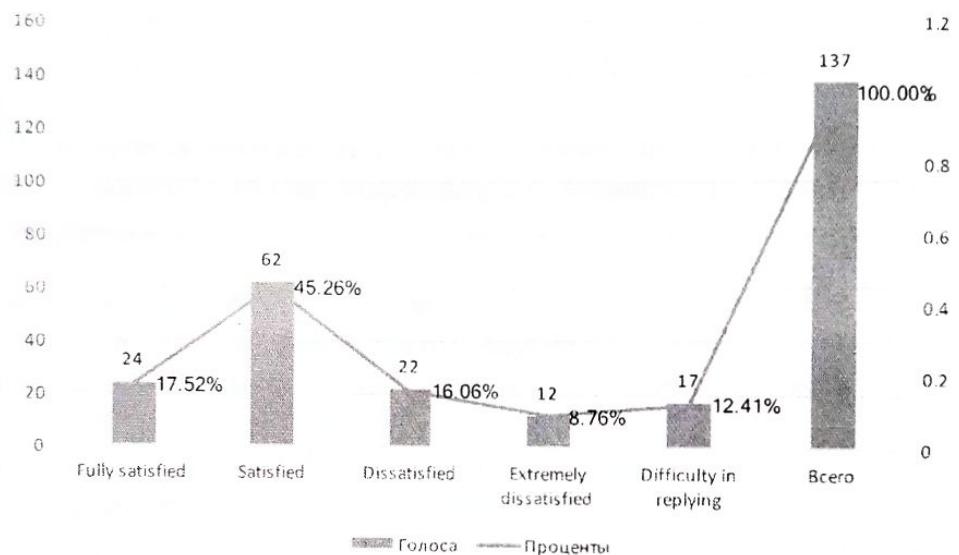


Насколько вы удовлетворены тем, что учитесь в этом университете?

Полностью удовлетворенными своей учебой в университете считают себя 17 процентов респондентов, удовлетворенными 45 процентов опрошенных, неудовлетворенными учебой себя видят 16 процентов студентов, совершенно недовольными себя видят 9 процентов и затруднились ответить 12 процентов (См. Диаграмму 15).

Диаграмма 15.

Please, mark one of the following to show satisfaction level of your studies at university.



Насколько вероятно, что вы порекомендуете этот университет другим абитуриентам? Готовы порекомендовать своим знакомым на Родине обучение в университете почти 72 процента опрошенных студентов. Не будут рекомендовать университет для обучения 28 процентов опрошенных студентов (Диаграмма 16).

Диаграмма 16.

Would you recommend this university to other entrants?



Общие замечания к программному обеспечению, использованному в процессе социологического опроса, а также замечания по организации сбора данных среди иностранных студентов.

1. В программе нельзя провести корреляцию полученных данных, например, согласно полу, курсу или другим переменным. Полученные данные только в числовом выражении, а не в процентном, вследствие чего проценты высчитывались вручную и требовало дополнительного времени.
2. В некоторых аналогичных программах как Google forms можно моментально/параллельно получить результаты в числовом и процентном выражении, а также в готовых диаграммах, гистограммах. К сожалению, у этой программы нет такой возможности.
3. Одновременно на опрос могут отвечать только 10 респондентов, иначе система «зависает». То есть для опроса хотя бы 100 человек в полностью идеальных условиях нужно потратить 1.40 минут, при том, что последние должны ждать первых и не разойтись по своим делам.
4. Вопросы, которые вводятся администратором в опрос, могут в finale не отобразиться в анкете, которую видит пользователь в анкете.
5. Тяжела начальная регистрация респондента, которому присваивается USER номер, который необходимо вписать в лист явки для того, чтобы следующий USER не переписал ответы поверху уже отвеченных (происходит перезапись клиентом данных, введенных другим клиентом). Нет защиты данных.
6. Для иностранных студентов большую проблему создает русский интерфейс программы, им непонятны такие кнопки как «голос», «выход», в следствии чего приходится индивидуально каждому рассказывать порядок заполнения анкеты.
7. Неудобное подтверждение в интерфейсе программы опции «вы уже ответили на вопрос», сначала зеленым, не ярким сообщением на русском языке при том, что вопрос не закрывается, и респондент может еще раз ответить. Далее сообщение на сером фоне. В следствии чего, респонденты по два раза отвечали на один и те же вопросы.

8. Возникали трудности по обеспечению явки студентов в компьютерные классы в день опроса. Несмотря на предварительное информирование, студенты не приходили на опрос. Процесс сбора данных усложнялся еще тем, что время опроса совпало с периодом завершения учебного процесса и началом летней зачетно-экзаменационной сессии, вследствие чего студентов трудно было найти и получить их согласие участвовать в опросе.

Учитывая все вышеизложенные замечания, считаем необходимым пересмотреть техническое задание к данному программному продукту и установить время сбора данных среди студентов между зимней и летней зачетно-экзаменационной сессией.

**План мероприятий по итогам проведенного социологического
исследования среди
студентов МШМ НОУ УНПК «МУК» по направлению: «Лечебное дело»**

Организационная работа			
№	Проводимые мероприятия	Сроки	Отвественный
1	С учетом потребности коммуникации студентов МШМ с местными жителями, предоставить возможность студентам МШМ принимать участие в научно-исследовательской работе студентов НОУ УНПК «МУК».	В теч. учебн.года	ППС кафедры
2	С учетом потребности улучшения жилищных условий студентов МШМ, проводить беседы с контрактерами (строится 6-этажное общежитие на территории кампуса)	В теч. учебн.года	Проректор ВМК и декан
3	С учетом потребности студентов, выйти с предложением к руководству НОУ УНПК МУК о возможности увеличить кредиты по дисциплине «Русский язык».	Август 2019 г.	Кафедра «КРЯ»
4	С учетом потребности студентов пополнить библиотечный фонд нужными ресурсами	В теч. учебн.года	ППС кафедры
5	Организация курсов по повышению квалификации ППС МШМ (в особенности по методике преподавания)	В теч. учебн.года	ППС кафедры
6	Повысить мотивацию студентов к обучению с помощью привлечения заинтересованных работодателей для чтения обзорных лекций по актуальным проблемам медицины	В теч. учебн.года	ППС кафедры
7	Мотивировать студентов к принятию участия в научно-исследовательской работе выполняемой ППС кафедры (Договорные проекты, олимпиады и т.д.).	В теч. учебн. года	ППС кафедры
8	ППС кафедры принять активное участие в разработке и оптимизации дидактического материала по дисциплинам.	В теч. учебн. года	ППС кафедры

Декан МШМ

Кулбатыров К.Д.

