

**Программа социологического исследования**  
**на тему «Выявление потребностей и удовлетворенности обучающихся (студентов),**  
**родителей и стейкхолдеров обучением по образовательной программе»**

Разработана преподавателями кафедры социальной работы

***Методологический раздел программы***

**Обоснование проблемы**

Вопросы оценки качества образования и подготовки будущих специалистов во многом зависят от качества преподавания и подготовки вузовских преподавателей в конкурентоспособных условиях, которые остаются актуальными и требуют поиска эффективных путей преобразований различных сторон жизни общества, его социальных институтов, в том числе и системы высшего образования. Вузовская система образования ориентируясь на развитие качественного преподавания и на качественную подготовку специалистов должна соответствовать изменениям происходящим на рынке труда. Показателями качественной подготовки будущего специалиста могут стать такие критерии, как количество времени, необходимое выпускнику вуза для адаптации на рабочем месте в соответствии со своей специальностью и количество смежных специальностей, по которым выпускник может работать без значительных затрат времени и сил на их освоение.

Однако в образовательном процессе решению этой важной научной и практической задачи препятствуют некоторые факторы. Например, традиционный подход к оценке качества подготовки специалиста и складывающимся рынком образовательных услуг, другой фактор - традиционные методы работы преподавателей, не удовлетворяющие тем требованиям, который предъявляет к специалисту рынок труда и, естественно, не соответствуют современному стандарту образования. Третий фактор - отсутствие системы эффективных диагностических методик определения оценки, недостаточное внедрение научно-методического обеспечения текущего и итогового контроля, оценки качества подготовки и определения профессиональных качеств, информационно-технологических разработок, что, естественно, затрудняет работу по подготовке востребованных специалистов.

Все приведенные факторы естественным образом затрагивают проблему будущего трудоустройства выпускников (студентов), оценки стейкхолдерами их навыков, профессиональных компетенций, полученных в ходе обучения и прохождения практики в стенах вуза, а также ожиданий, интересующих в первую очередь работодателей.

Протекающие процессы в сфере образования, сопровождаются осознанием необходимости ориентации образования, в первую очередь высшего, на глобализирующийся рынок труда, и требует разработки объективных и обоснованных критериев, подходов и нормативов. Решения проблемы качества образования, поднятия авторитета конкретного ВУЗа и его диплома остро стоят сегодня во всем мире и не могут не волновать тех, кто материально и морально поддерживает своих детей, фактически не участвуя при этом в учебном процессе, но требующим выполнения всех обязательств, которое ставит перед молодым поколением современное образование. Мнение родителей обучающихся (студентов), здесь также является небезынтесным в плане удовлетворённости качеством полученным образованием их взрослых детей.

В этой связи в целях повышения качества образования, почти во многих вузах страны проводится независимая аккредитация в системе образования Кыргызской Республики. Одним из критериев политики обеспечения качества образования в высших учебных заведениях является проведение мониторинговых исследований (анкетирование) на выявление потребностей и удовлетворенности обучающихся (студентов) и работодателей обучением по образовательной программе.

Данный опрос проводится согласно плана работы рабочей группы НОУ УНПК «МУК» по подготовке к самооценке и аккредитации по образовательным программам бакалавриата.

### **Интерпретация понятий.**

**Успеваемость** – степень усвоения знаний, умений и навыков, установленных учебной программой, с точки зрения их полноты, глубины, сознательности и прочности.

**Педагогический мониторинг посещаемости** как средство управления образовательным процессом повышает качество посещаемости учебных занятий учащимися.

**Образовательный процесс** – это воспитательная, обучающая, развивающая, оздоровительная, социокультурная, организационная функция, а также социальная защита и социальная адаптация.

**Учебная посещаемость** - педагогическая категория, означающая систему присутствия учащихся на занятиях в целях усвоения образовательной программы, выбранной ими на основе и согласно своим личным возможностям.

**Цель исследования:** Выявить удовлетворенность студентов качеством преподавания дисциплин и образовательной инфраструктурой в УНПК МУК.

### ***Задачи:***

- изучить удовлетворенность студентов качеством преподавания дисциплин и образовательной инфраструктурой;
- исследовать самостоятельную работу и учебную активность студентов;
- выявить проблемные зоны взаимоотношений студентов с администрацией университета.

**Объектом исследования** являются студенты всех направлений выпускающих кафедр УНПК МУК (за исключением направлений «Философия» и ИСИТ).

**Предмет исследования:** Качество преподавания дисциплин в общественном мнении студентов УНПК МУК.

**Обоснование выборки.** Выборка составлена на основе общего контингента студентов УНПК МУК. Охватывается весь контингент студентов (с 1 по 4 курсы, всех профилей и специальностей), которые будут находиться в аудиториях на момент проведения исследования.

**Для реализации поставленной цели применяется количественный метод исследования, а именно:**

- Вторичный анализ ранее проведенных исследований в сфере оценки качества образования и подготовки будущих специалистов;

- Анкетный опрос студентов 1 и 4 года обучения УНПК МУК.

### **Массовый опрос**

Данный метод направлен на раскрытие основных задач исследования, в части на определение количественной распространенности того или иного явления, мнения, практики.

Опросу подвергнутся студенты 1 и 4 курсов всех направлений выпускающих кафедр (за исключением направлений «Философия» и ИСИТ) УНПК МУК. Отбор точек опроса будет производиться на основании информации выпускающих кафедр и студенческого деканата о количестве обучающихся там студентов.

Анкета будет состоять из 3-х частей. В первом разделе анкеты будут затрагиваться вопросы общего характера, касающиеся изучения удовлетворенности качеством образовательной программы, предоставляемой кафедрой, а также оценки профессионализма профессорско-преподавательского состава; оценки степени полезности приобретенного практического опыта и профессиональных навыков в ходе прохождения практики/стажировки и т.д.

Вторая часть анкеты затронет проблему трудоустройства выпускников (студентов), оценки стейкхолдерами навыков выпускников, их профессиональных компетенций, полученных в ходе обучения и прохождения практики в стенах вуза, а также ожиданий, интересующих в первую очередь работодателей.

В третьей части анкеты предполагается использовать метод телефонного опроса родителей обучающихся (студентов), где будут затронуты вопросы удовлетворённости качеством полученным образованием во время обучения в бакалавриате УНПК МУК.

Организация и проведения полевого социологического исследования будет поручено отдельным преподавателям и подготовленным студентам кафедры «Социальная работа». При этом на все выпускающие кафедры возлагается организация анкетирования среди своих студентов, в том числе опрос работодателей, а также проведение телефонного опроса среди родителей учащихся. Обработка данных будет составляться с помощью статистической программы SPSS, анализ и составление итогового отчета осуществляется по итогам полученных данных, с формулировкой выводов и разработкой рекомендаций.