

Учебно-Научный Производственный Комплекс
Международный Университет Кыргызстана
Кафедра Социальной Работы

ОТЧЕТ

по результатам социологического исследования

Исследование проведено преподавателями и студентами
кафедры «Социальной работы».

Бишкек, 2019

Вводная часть

Настоящее социологическое исследование было выполнено в рамках годового плана работ. Цель исследования - изучение общественного мнения студенчества УНПК МУК об учебном процессе и качестве преподавания в 2018-2019 учебном году.

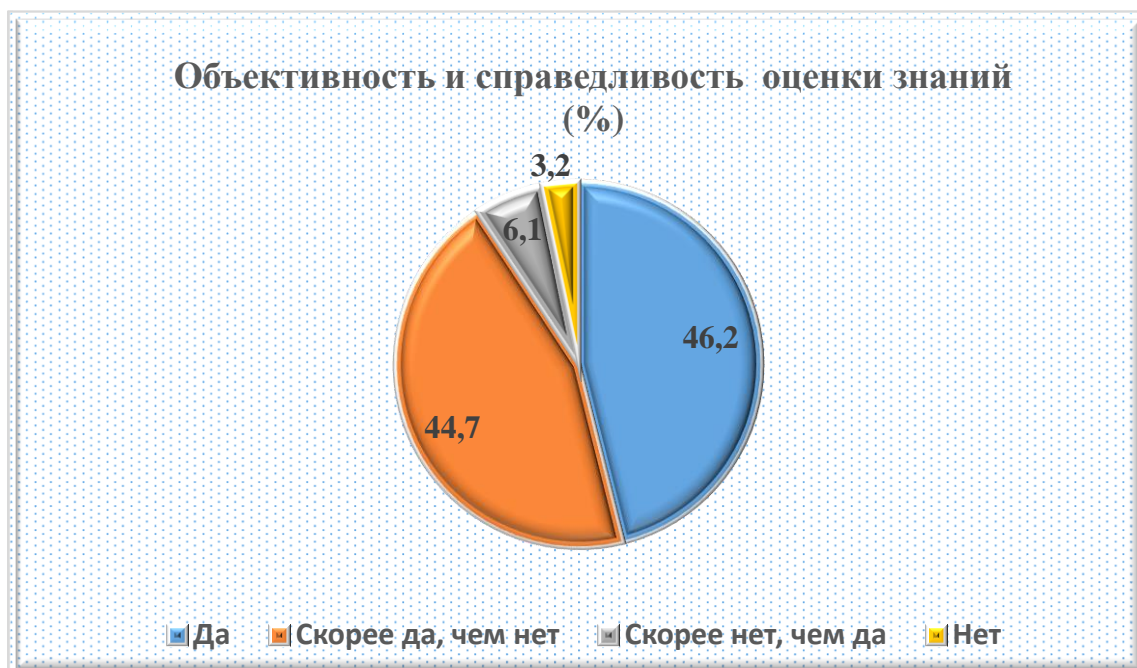
Специфика проведенного исследования определялась тем, что они были направлены не только на поиск адекватных критериев рейтинговой оценки преподавателей студентами и на отработку инструментария такой оценки, но также и на получение информации, важной с точки зрения идентификационных процессов, которые типичны для современного вуза. Осмысление действительного положения вещей, складывающегося в системе социально-ролевого взаимодействия преподавателя и студента, невозможно без учета основных тенденций развития массового сознания.

Исследование реализовано методом анкетирования, в марте 2019 года. Опрос проводился по сплошной выборке, в ходе которого были охвачены студенты обучающиеся по направлениям философия и информатика с 1 по 4 курсы в количестве 132 человека, которые находились в университете на момент анкетирования.

В ходе анкетирования были опрошены (62,1%) студента мужского пола и (37,9%) девушки, данное расхождение по половой принадлежности объясняется скорее всего тем, что опрошенные студенты по направлению ИСиТ в основном представители сильного пола. По 1 курсу в выборку попали (40,2%) учащихся, мнения студентов 2 и 4 курса выразили по (21,2%) человек по каждому курсу, и менее всего составили учащиеся на 3 курсе, которые составили (17,4%) студента. По форме обучения в опрос попали студенты обучающиеся на контрактной основе (80,3%) которые составили преобладающее большинство опрошенных, а вот по бюджетному отделению (19,7%).

Респондентам было предложено оценить объективность и справедливость существующей системы оценки знаний на данный момент (*Диаграмма №1*). Большинство студентов дали положительную оценку объективности и справедливости функционирующей системы оценки знаний, а именно (90,9%) из них (46,2%) ответили утвердительно «да», тогда как (44,7%) скорее склоняются к положительному ответу, отметив данный индикатор «скорее да, чем нет».

Диаграмма №1



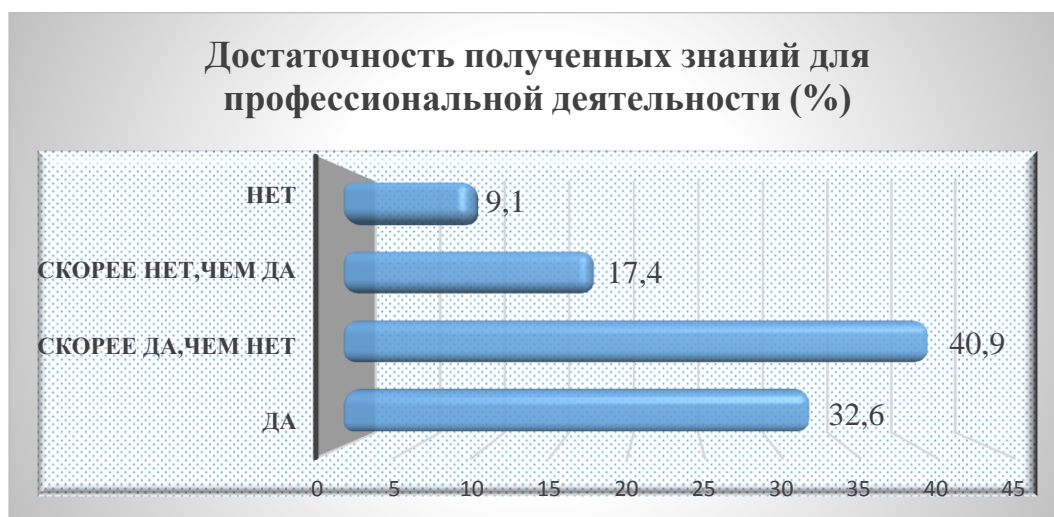
Международный университет ориентирован на социально-профессиональную и личностную составляющую подготовки обучающихся, исходя из этого, показателями подготовленности студента явились не только способность решать профессиональные задачи, но и направленность на самосовершенствование и развитие индивидуальности студентов. Поэтому опрошенным было предложено оценить насколько образовательный процесс способствует раскрытию и реализации их индивидуальных способностей (Диаграмма №1), где (73,5 %) ответили положительно, где (39,4%) ответили утвердительно без каких-либо колебаний, а вот (34,1%) студенты склоняются к ответу «скорее да, чем нет». Абсолютную категоричность выразили лишь (9,8%) обучающихся и (16,7%) не так категоричны, но тем не менее ответили отрицательно выразив свое мнение индикатором «скорее нет, чем да».

Диаграмма №2



Безусловно, для будущего специалиста очень важным является востребованность получаемого образования на современном рынке труда. Поэтому интегральными показателями удовлетворенности студентов предоставляемыми им образовательными услугами стали ответы на вопрос: «Как Вы оцениваете, достаточно ли получаете знаний для эффективной профессиональной деятельности?», где (32,6)% отметили достаточность объема полученных знаний и умений для качественного выполнения профессиональных обязанностей, (40,9%) студентов полагают «скорее да, чем нет», а вот (26,5 %) % считают, что знаний не хватает. (Диаграмма №3)

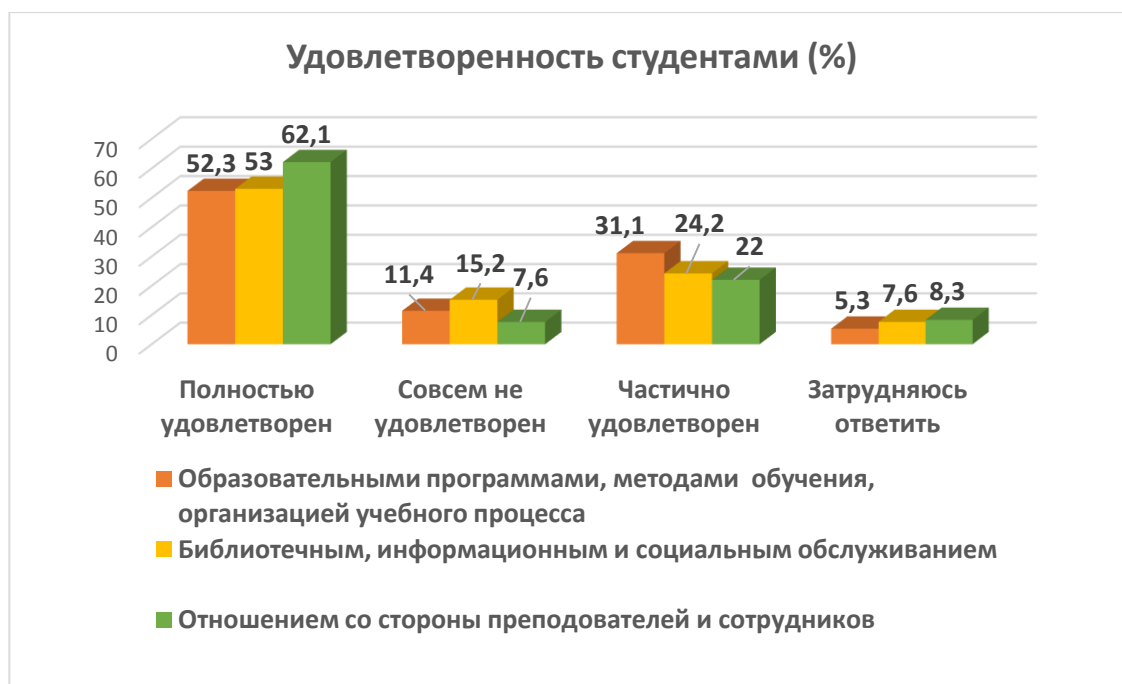
Диаграмма №3



Сегодня вузу необходимо иметь четкое представление о потребностях своих студентов, чтобы оперативно реагировать на их запросы. Основу высокого качества профессиональной подготовки студентов в ходе обучения составляет образовательная программа, методы обучения и грамотно организованный учебный процесс, главной целью которого является подготовка выпускников к выполнению преобразующей деятельности в соответствии с тенденциями развития экономики и общества.

Распределение ответов свидетельствует о том, что студенты удовлетворены практически всеми составляющими учебного процесса, такими как: образовательная программа, методы обучения и организация учебного процесса. Подавляющее большинство из них довольны и его организацией, и содержанием. Каждый из выделенных индикаторов качества образовательного процесса был оценен на «полностью удовлетворен» (52,3%) и «частично удовлетворен» (31,1%), также некоторые студенты выразили абсолютную неудовлетворенность (11,4%), затруднились ответить на данный вопрос (5,3%) Как видно из *ответов* (см. *Диаграмму №4*), оценка содержания и организации учебного процесса достаточно высока. По этим же индикаторам можно увидеть (*Диаграмма №4*) удовлетворенность студентами библиотечным, информационным и социальным обслуживанием а также отношения со стороны преподавателей и сотрудников.

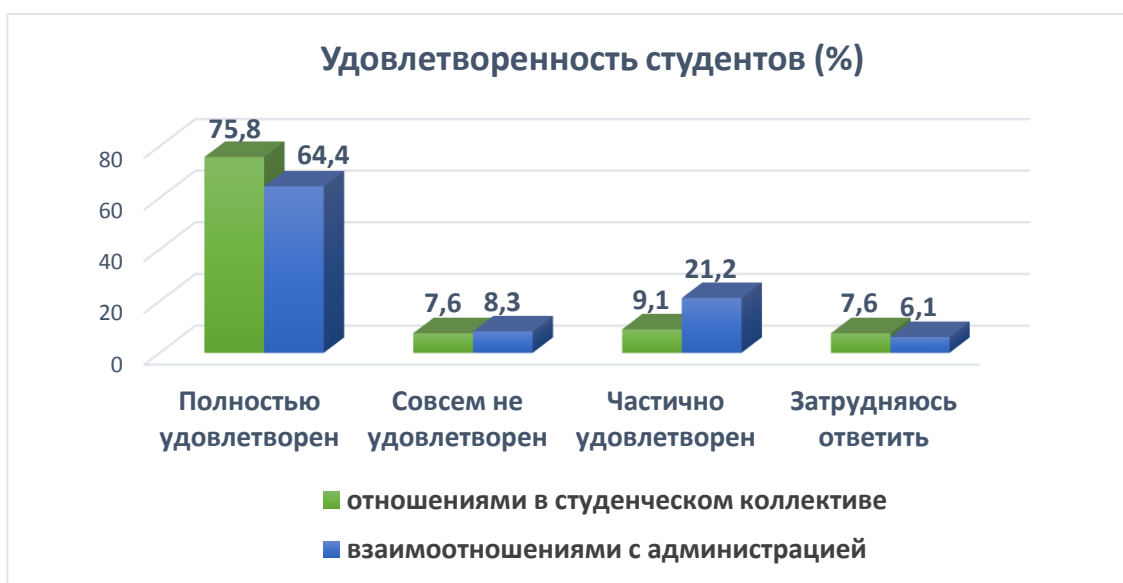
Диаграмма №4



Далее студентам бы задан вопрос: «Удовлетворены ли Вы отношениями в студенческом коллективе?». Так как социальное развитие личности будущего специалиста и руководителя невозможно вне студенческого коллектива, где были получены весьма радужные ответы, преобладающее большинство респондентов а именно (75,8%) отметили категорию «полностью удовлетворен», а «частичную удовлетворенность» выразили (9,1%), мизерная часть опрошенных «совсем не удовлетворены» отношениями в студенческом коллективе а остальные т.е. (7,6%) затруднились ответить на заданный вопрос.

Также респондентам было предложено выразить степень удовлетворенности взаимоотношений с администрацией, где также положительные ответы достаточно высоки, более подробно можно увидеть в *Диаграмме №5*.

Диаграмма №5



Респондентам было предложено оценить несколько критериев по степени удовлетворенности на предмет информированности о реализуемой политике в университете, целях и задачах, уровнем вовлечения в их обсуждение, где полученные ответы разделились на «полную удовлетворенность» эту графу отметили (37,9%) студентов, совсем не удовлетворены (19,7%), и частичную удовлетворенность выразили (22,7%), 19% затруднились ответить на данный вопрос. Далее в таблице можно увидеть распределение ответов по уровню удовлетворённости достигнутым уровнем освоения образовательной программы, дополнительным образовательным услугам, успехами в учебной, научно-исследовательской и внеучебной деятельности и соответствием реального образовательного процесса. (Таблица №1)

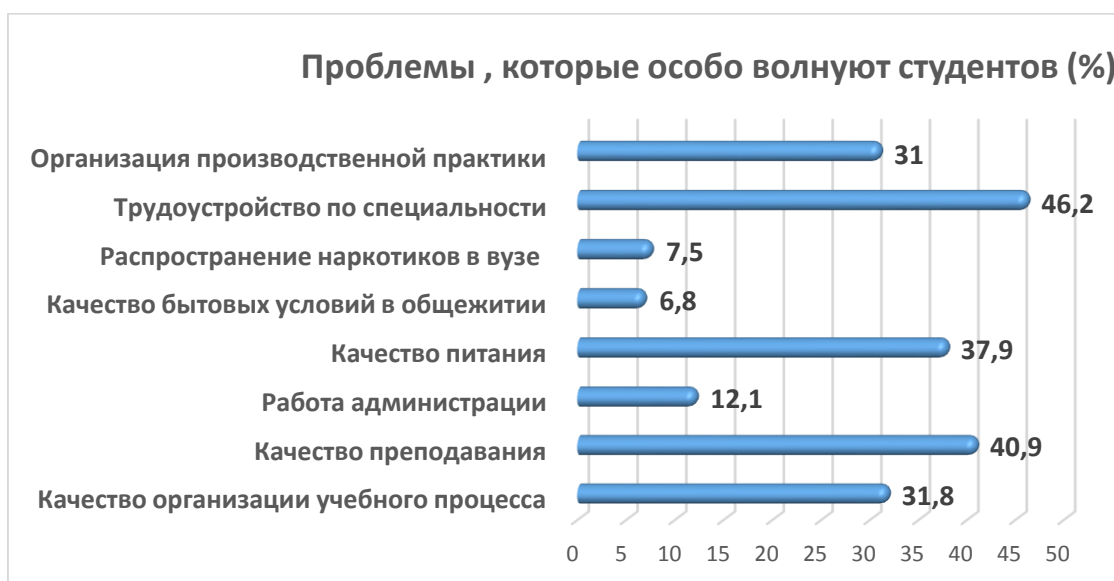
Таблица №1

Критерий удовлетворенности	Полностью удовлетворены	Совсем не удовлетворены	Частично удовлетворены	З/о
Информированностью о реализуемой политике, уровнем вовлечения в их обсуждение	37,9	19,7	22,7	19
Достигнутым уровнем освоения образовательной программы	45,5	15,2	27,3	12,1

Предоставляемыми дополнительными образовательными и другими услугами	43,2	18,9	28	9,8
Успехами в учебной, научно-исследовательской и внеучебной деятельности	48,5	12,9	28	10,6
Соответствием реального образовательного процесса	40,9	18,9	25	15,1

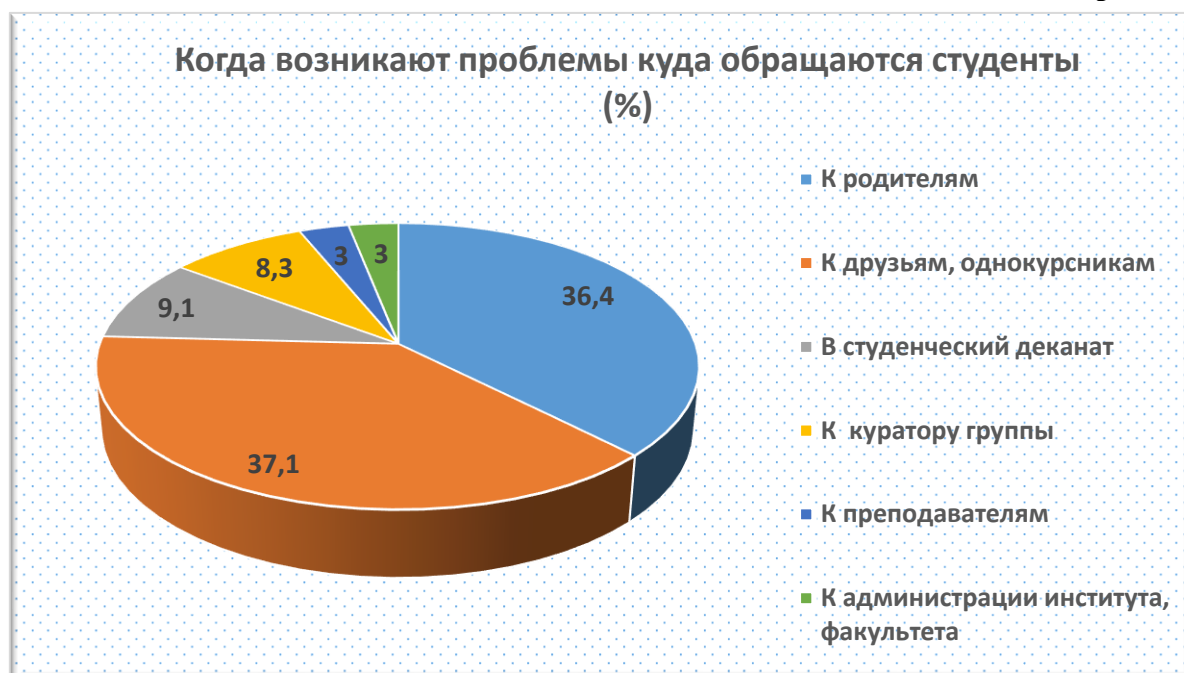
На сегодняшний день среди проблем особо волнующих студентов стоит послевузовское трудоустройство по специальности, так считают чуть меньше половины опрошенных а именно (46,2%), немаловажной проблемой следующей после трудоустройства следует качество преподавания (40,9%), (37,9%) ответивших хотели обратить внимание на качество питания в университете, распределение ответов по остальным критериям можно увидеть в (Диаграмме №5)

Диаграмма №5



В следующем вопросе анкеты студентам было предложено ответить на вопрос: Когда возникают какие-либо проблемы, к кому Вы обращаетесь за помощью в первую очередь? Где они могли выбрать несколько вариантов ответов. По данному вопросу ответы распределились следующим образом, (37,1%) студентов обращаются за помощью к своим друзьям и однокурсникам, (36,4%) решают свои проблемы с родителями, и лишь (9,1%) ищут решение своих проблем в деканате еще меньше у кураторов групп (8,3%).

Диаграмма №6



Далее мы попросили студентов отметить престижность вуза, в котором они обучаются, чуть более половины опрошенных (56,8%) ответили утвердительно «да», «скорее да, чем нет» (34,8%), и мизерная часть обучающихся ответили «скорее нет, чем да» (6,8%), распределение ответов по вопросам: интересно ли Вам учиться? Удовлетворенность студентов внеучебной деятельностью и направлениями воспитания в университете, а также насколько способствуют условия в университете здоровому образу жизни студентов можно увидеть в таблице №2.

№		Да	Скорее да, чем нет	Скорее нет, чем да
1	Как Вы считаете, престижно ли учиться в данном вузе ?	56,8	34,8	6,8
2	Интересно ли Вам учиться ?	56,1	34,8	9,1
3	Удовлетворены ли вы в целом внеучебной деятельностью и направлениями воспитания в университете?	49,2	34,1	16,7
4	Способствуют ли условия в университете здоровому образу жизни студентов?	48,5	31,1	20,5