

УНПК  
«Международный Университет Кыргызстана»  
Кафедра СР и СГН  
Колледж «Таалим»

Отчет по результатам опроса среди  
родителей студентов колледжа  
«Таалим» на предмет удовлетворенности  
обучением и преподаванием в колледже.

Отчет составлен Усубалиевой А.А., Ашмалиевой Г.А.

Бишкек, 2021г.

Исследование было проведено методом анкетирования по сплошной выборке, опрос проводился онлайн режиме в феврале 2021 года.

В итоге социологический опрос охватил родителей в количестве **47 чел.**

Основные задачи исследования:

- выявить степень удовлетворенности родителей уровнем преподавания в университете, а также инфраструктурой.
- выявить наиболее распространенные проблемы, возникающие в процессе обучения в колледже
- описать наиболее распространенные проблемы в качестве обучения и степени удовлетворенности инфраструктурой колледжа.
- выявить степень удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг, оказываемых в колледже.

Полевой этап проходил в феврале 2021 г. Метод сбора данных — онлайн-опрос. Анкета распространялась при поддержке сотрудников колледжа «Таалим» и ППС кафедры социальной работы и социально-гуманитарных наук.

Результаты исследования:

В рамках опроса исследуется удовлетворенность родителей качеством преподавания в колледже в целом. Первый вопрос анкеты был направлен на выявление «фона», то есть степени удовлетворенности респондентов тем, что они выбрали данный колледж для обучения ребенка в «Таалим». Полученные данные указывают на положительную эмоциональную картину. Суммарная доля тех, кто «полностью удовлетворен» и «скорее удовлетворен» своим студенческим статусом составляет более 80,0 процентов от общей массы опрошенных.

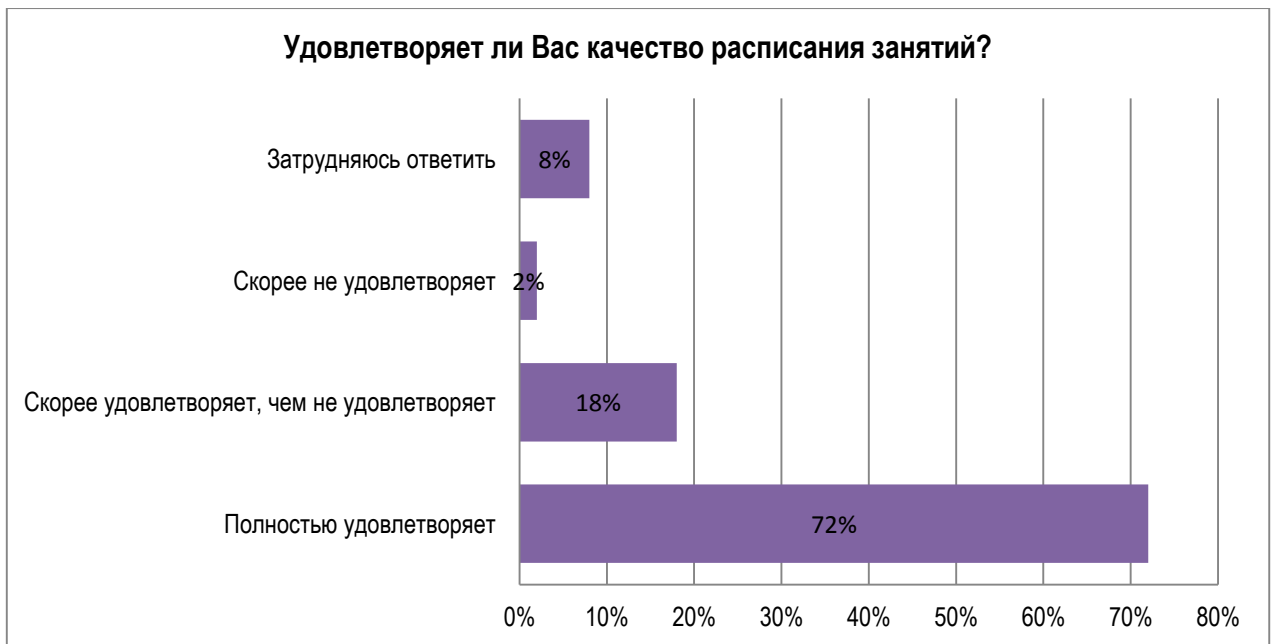
Результаты опроса среди родителей позволили выявить степень их удовлетворенности качеством получаемых детьми образовательных услуг. Большая часть опрошенных родителей удовлетворена качеством образования получаемого студентами в колледже. Как видно из Гистограммы 1 практически большая часть родителей, оценили качество преподавания в колледже на высоком профессиональном уровне.

Гистограмма 1



Кроме того, из гистограммы на рис. 2 следуют выводы по оценке качества созданных условий для организации образовательного процесса, то есть удобство расписания занятий. Больше 70% опрошенных родителей ответили, что полностью удовлетворены расписанием занятий.

Гистограмма 2



Как видно из рисунка 3, основной причиной, определившей выбор колледжа «Таалим» при поступлении родители отметили, что колледж является самым престижным из образовательных колледжей в Кыргызстане (78%), на втором месте одной из причин выбора колледжа респонденты поставили лучшую инфраструктуру в колледже. Далее в рейтинге родители поставили возможность получить хорошее образование вблизи дома (5%), что указывает на то, что родители ассоциируют колледж, дающими качественное образование 5% опрошенных родителей указали на другие причины, которые в основном были схожи с ответом о возможности получить престижную профессию и всего 5% - затруднились ответить на вопрос.

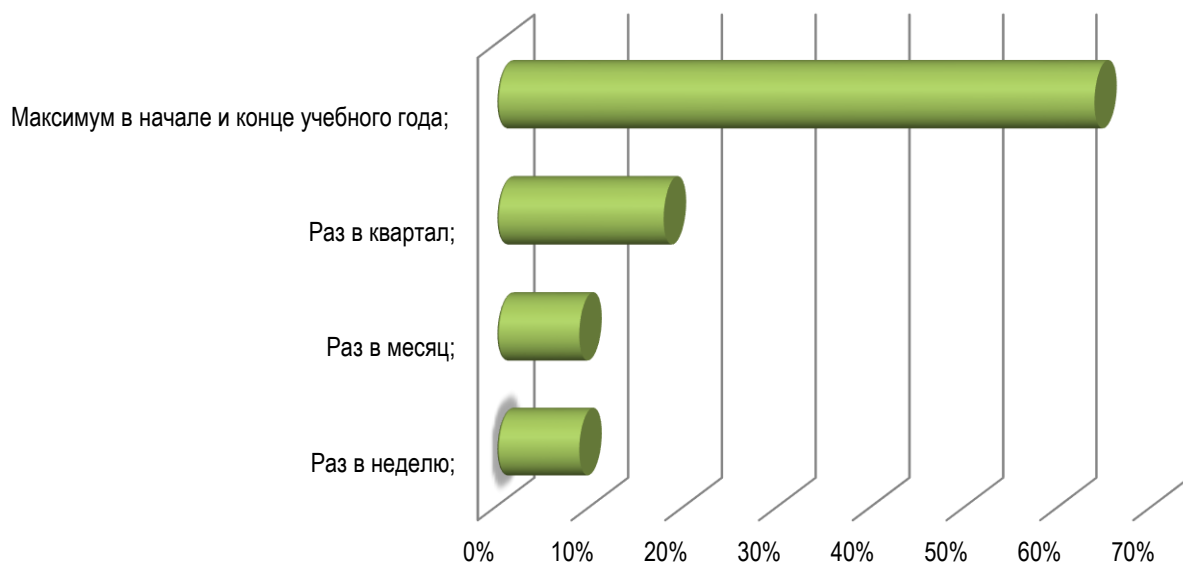
### Чем Вы руководствовались при выборе образовательного учреждения для Вашего ребенка?



Оценка родителями степени общения с куратором группы показала, что в основном около 75% родителей связываются с кураторами максимум в начале и конце учебного года.

Гистограмма 4

### Часто ли Вы общаетесь с куратором группы?



По оценке возможностей для участия их детей на факультете в культурно массовых и спортивных мероприятиях также оценивается высоко. Как видно из рисунка 5, 78 % опрошенных родителей считают, что их дети должны иметь возможность активнее развивать индивидуальные способности обучающихся. Остальные респонденты указали, что необходимо создать условия для вовлечения обучающихся участвовать в культурных и массовых мероприятиях, при этом, 12% из общего количества опрошенных оценивают возможности такого плана как хорошие и высокие.

Гистограмма5



Анализ результатов исследования среди родителей показывает (гистограмма 6) что в колледже мероприятия такие как олимпиада, марафоны знаний, различные конкурсы, выставки вызывают положительные отзывы у респондентов, так как большинство ответивших отметили, что полностью удовлетворены тем, что учащийся имеет возможность поучаствовать на таких мероприятиях (80%). Остальная часть 16% затруднились ответить, и равно по 2% респондентов отметили менее положительные отзывы по данному вопросу.

Гистограмма 6



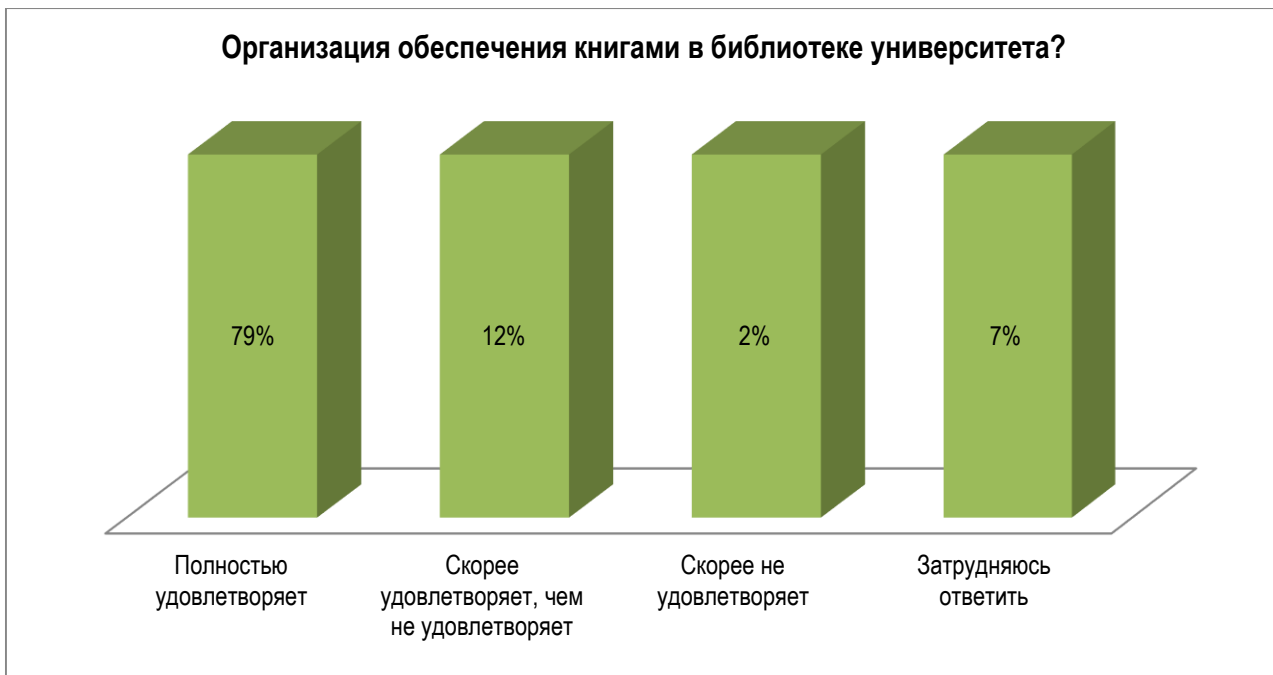
Сегодня колледж располагает материально–технической базой, позволяющей эффективно выстраивать образовательный процесс в соответствии с требованиями по всем специальностям с применением современных информационных технологий, средств обучения нового поколения.

Гистограмма 6

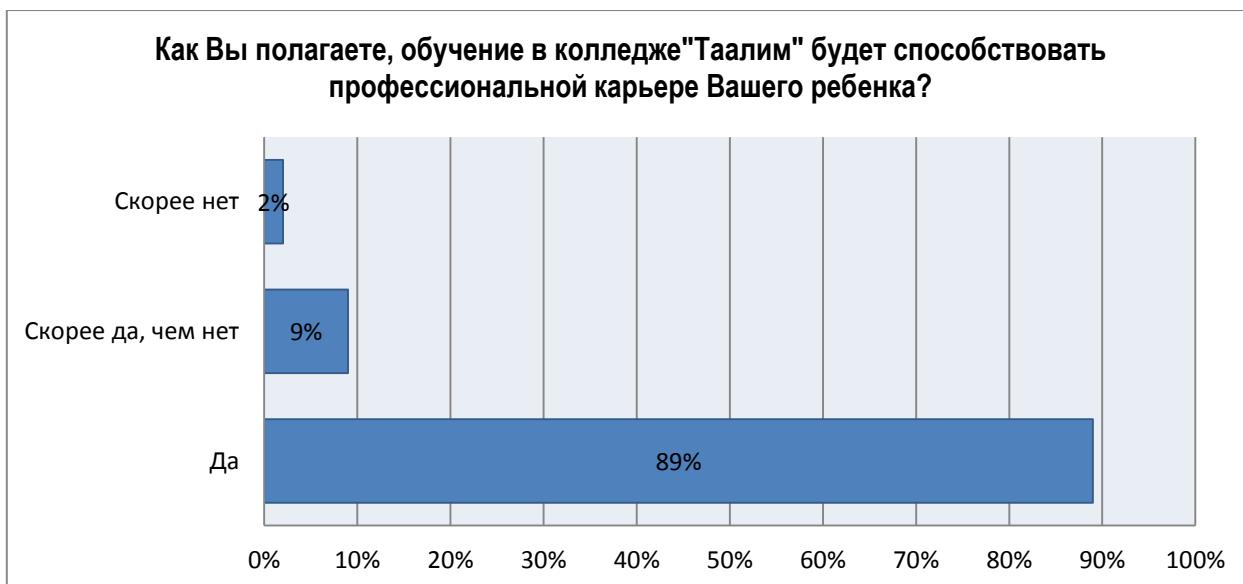


Библиотеки в колледже составляют информационную, образовательную и научную основу обучающего процесса. Роль библиотек возрастает в связи с информатизацией высшего образования, повышением спроса на образовательные услуги, т.к. библиотека обязана оперативно реагировать на различные изменения. Свободный и быстрый доступ к информации является важным фактором для развития и конкурентоспособности вуза. Поэтому оценка деятельности библиотек и доступности ее фонда является одной из главных аспектов оценки образовательного процесса.



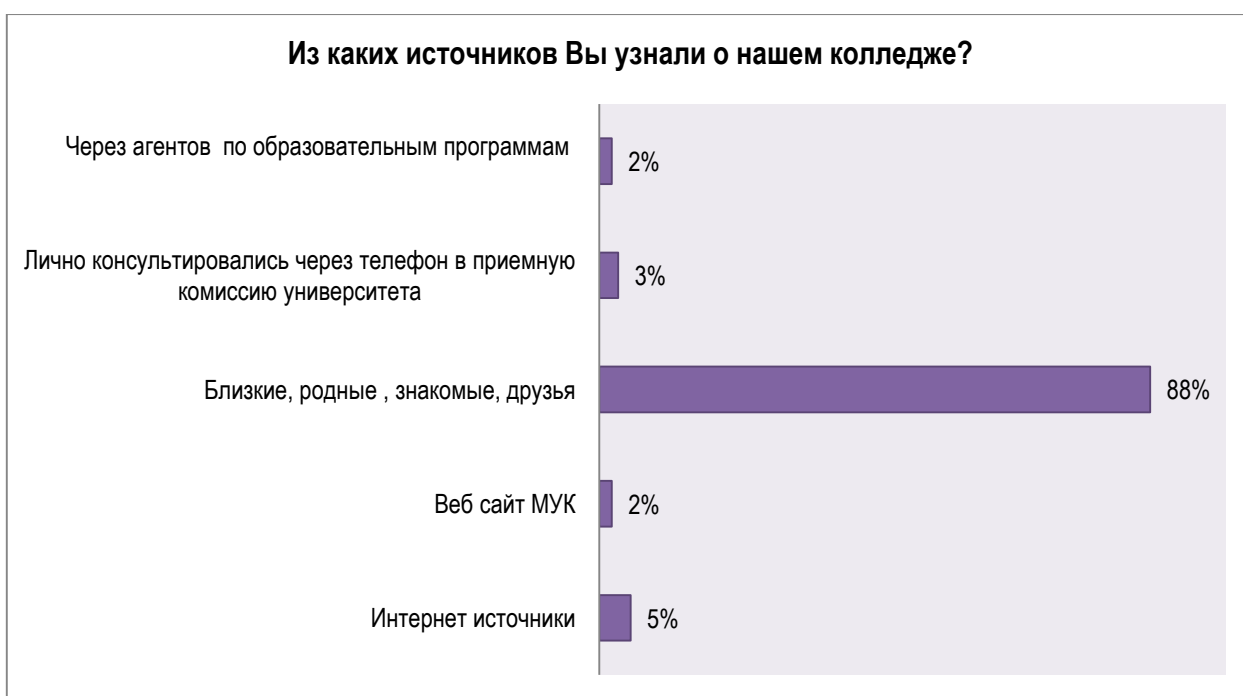


Таким образом, данный опрос позволил прийти к выводу о том, что большинство родителей удовлетворены качеством преподавания, уровнем профессионализма, качеством организации образовательного процесса в колледже.



Как видно из рисунка 9, большая половина (88%) опрошенных родителей получили информацию о колледже от своих родных и близких, знакомых и друзей. На втором месте 5 % респондентов указали, что информацию получали из интернет источников.

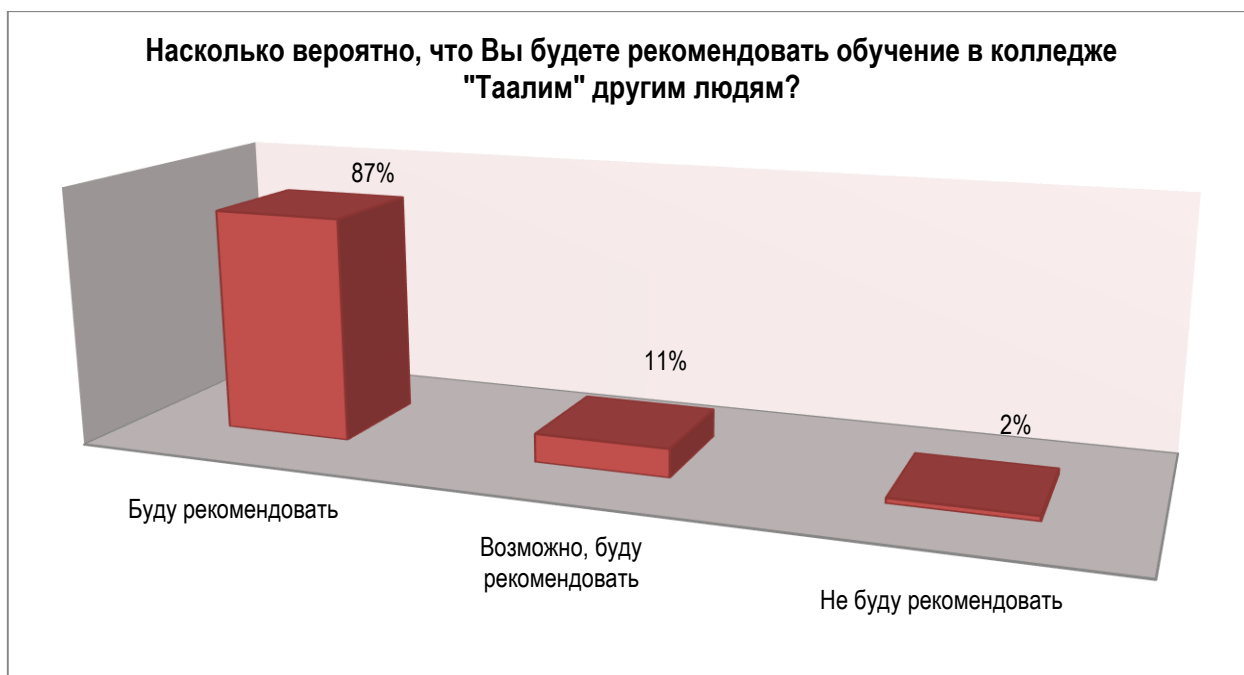
Гистограмма9



Рекомендовать обучение в колледже другим людям будет более половины, опрошенных родителей так ответили 87% из числа ответивших респондентов. Также 11% родителей отметили, что

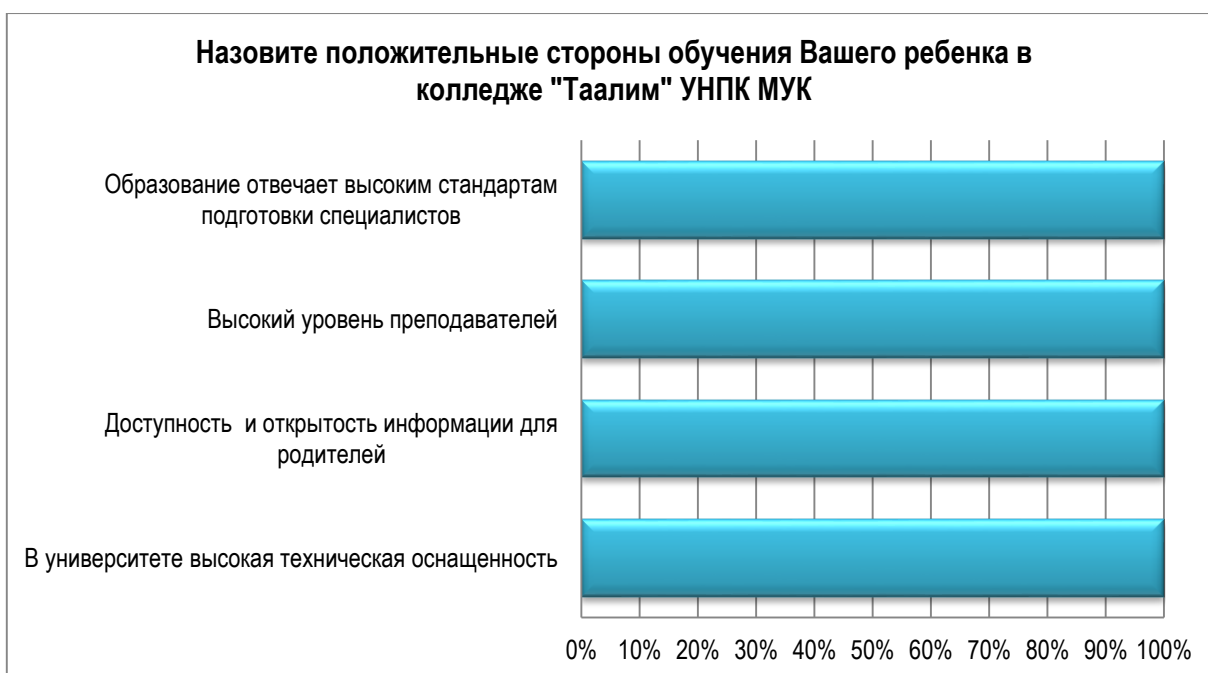
возможно будут рекомендовать колледж своим близким и знакомым. И всего 2% отметили, что не будут рекомендовать колледж другим людям.

Гистограмма 10



Таким образом, данный опрос позволил прийти к выводу о том, что большинство родителей удовлетворены качеством преподавания, уровнем профессионализма, качеством организации образовательного процесса в колледже.

Гистограмма11



На диаграмме 11 родители дали наиболее положительные результаты по оценке положительных сторон ребенка в колледже. Одним из первых они назвали, что в колледже, а также в самом университете высокая техническая оснащенность, что и являлось причиной для выбора поступления в учебное заведение. На втором месте респонденты отметили, что образование в данном колледже отвечает высоким стандартам подготовки специалистов. Далее по рейтингу родители поставили такие причины как «высокий уровень преподавания» а также «доступность и открытость информации для родителей»

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортностью обучения в колледже, сформировано доверие учащихся и их родителей к преподавателям, и кураторам групп к уровню преподавания дисциплин и воспитанию учащихся. Кроме того опрос показывает что многие родители выбрали данный колледж ориентируясь именно на престижность получения образования в данном учебном заведении. Родители отмечают, что в колледже есть хорошие возможности участие их детей в различных олимпиадах и конкурсах. Между тем

исследование показывает, что материально-техническая база колледжа позволяет занимать высокие позиции среди колледжей предоставляющих образовательные услуги.