

УНПК  
«Международный Университет Кыргызстана»  
Колледж «Таалим»

Отчет по результатам опроса:  
**«Уровень удовлетворенности онлайн обучением  
среди студентов колледжа «Таалим»»**

Отчет составлен Усубалиевой А.А., Ашмалиевой Г.А.

Бишкек, 2020 г.

Исследование «Степень удовлетворенности онлайн обучением среди студентов колледжа «Таалим»

Цель — выявить степень удовлетворенности при онлайн обучении, а также рассмотреть положительные и негативные стороны дистанционного обучения глазами студентов колледжа.

Было опрошено 120 студентов.

Основные задачи исследования:

- Оценить уровень адаптации студентов к новому формату обучения
- Выявить уровень мотивации студентов в период онлайн обучения;
- Выявить наиболее позитивные тренды в онлайн обучении студентов;
- Описать степень удовлетворенности информированностью в процессе онлайн обучения.

Полевой этап проходил с 18.11.20 по 19.11.2020 г. Метод сбора данных — онлайн опрос. Анкета распространялась при поддержке сотрудников колледжа и ППС кафедры социально-гуманитарных наук.

Результаты исследования:

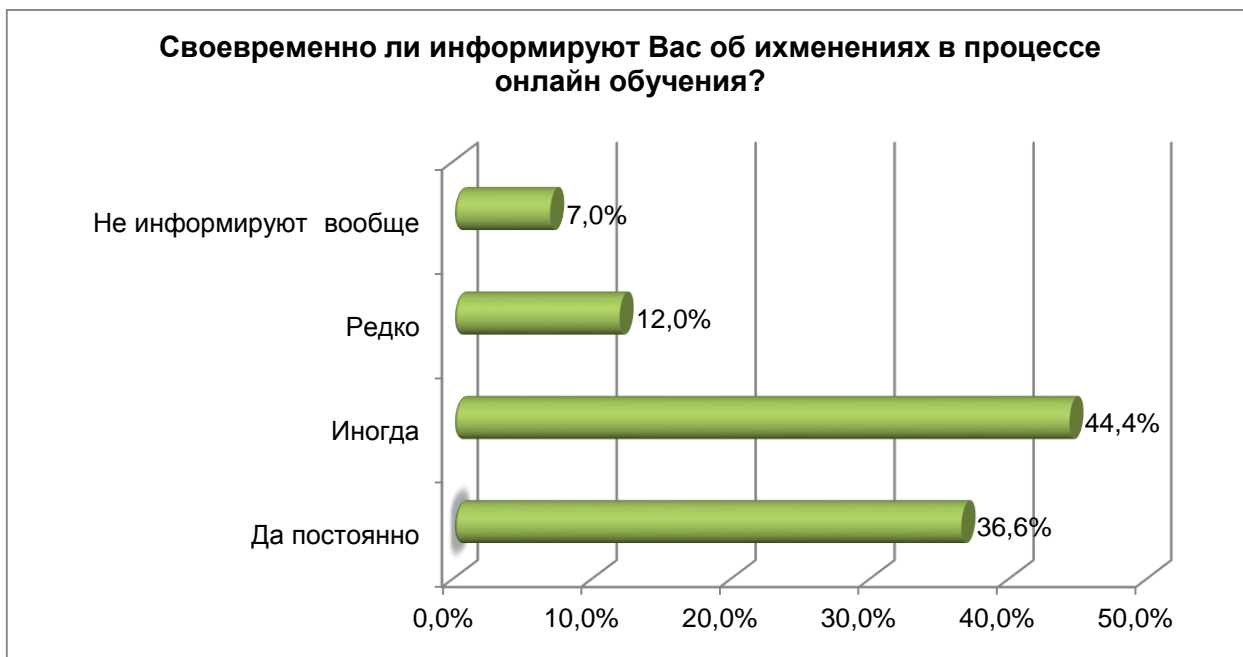
Одной из задач исследования является выяснение уровня адаптации студентов к новому формату обучения в режиме онлайн.

Как показали результаты исследования, респонденты в количестве 43,7% хорошо адаптировались к онлайн обучению. В свою очередь 21,8% студентов отметили, что отлично смогли адаптироваться к новым условиям обучения. В тоже время 23,0% студентов все же признались, что адаптация прошла удовлетворительно. Респонденты же в количестве 11,5% выразили свое мнение о том, что адаптация прошла плохо. Данные полученные в ходе исследования подтверждают, что несмотря на трудности в адаптации к онлайн обучению, все же большинство студентов смогли адаптироваться к новому формату обучения. (Рис1)



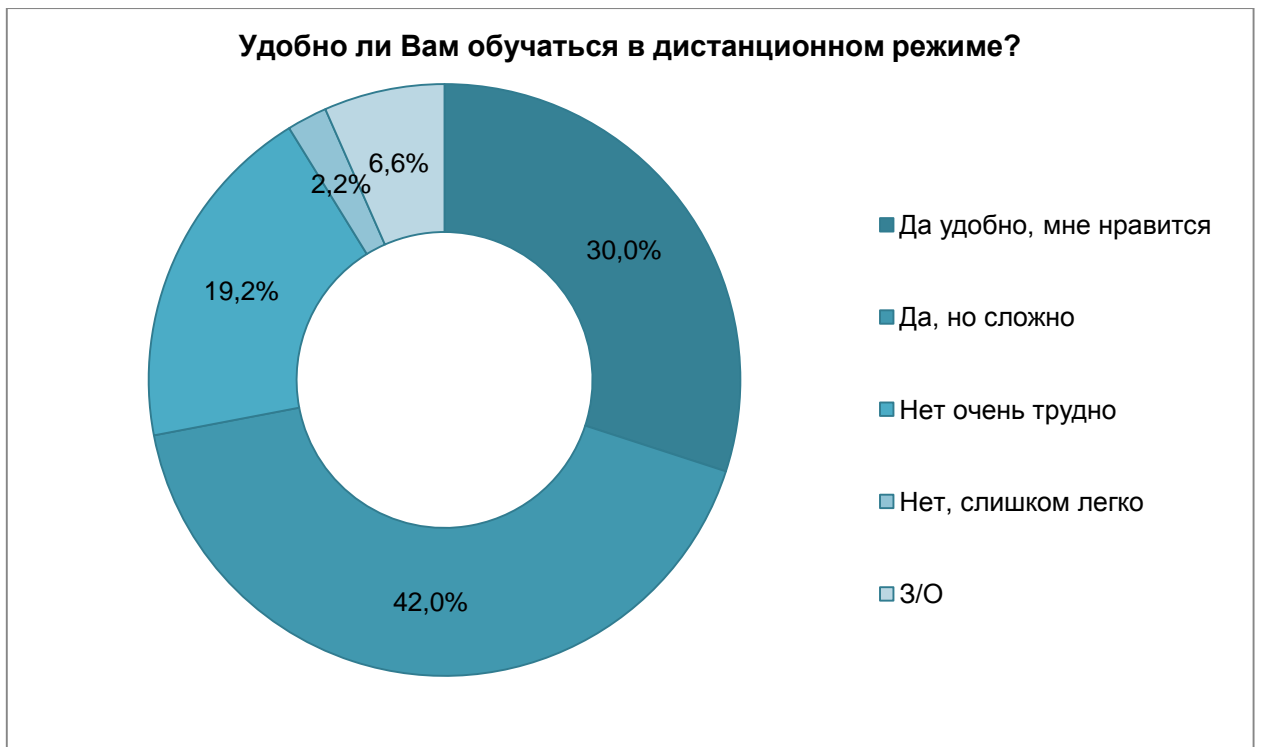
Полученные данные позволяют констатировать, что администрация, и сотрудники колледжа, а также сайт университета своевременно информируют о любых изменениях в процессе онлайн обучения.

Как видно из представленной диаграммы 1 подавляющее большинство 46% ответивших респондентов отметили, что постоянно ведется информированность в изменениях в дистанционном обучении. Одновременно с этим для 28,30% студентов информация доходит реже. Низкие показатели по данному вопросу отметили 15% респондентов. По мнению 9,1% из числа ответивших респондентов считают, что своевременно не информируют вообще.

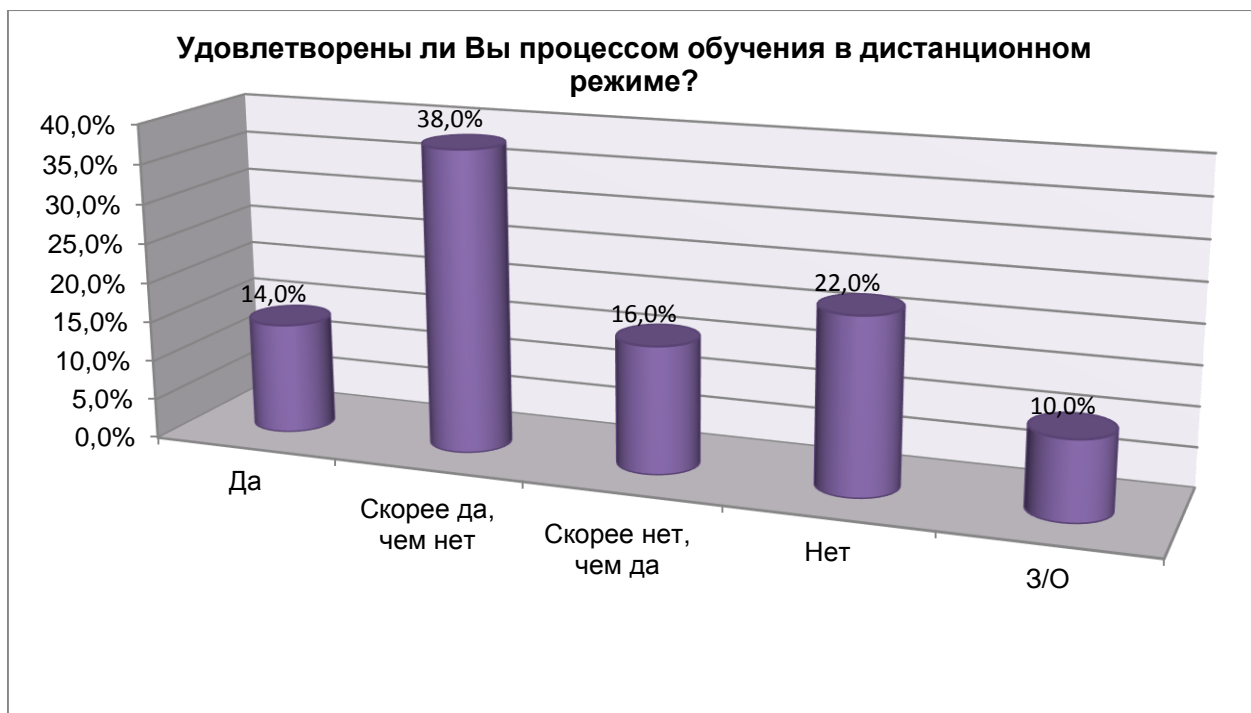


В задачи исследования входило также выявление мнения студентов о функциональности и удобстве обучения в режиме онлайн занятий.

В результате проведенного анкетирования по удобству дистанционного обучения выявлены респонденты (44,4%) которым понравилось, как проходит обучение через онлайн занятия. Для 36,6% такой вид занятий является удобным, но сложным процессом. Плавно расположились ответы респондентов, которые отметили что это не удобно (7,0%), и затруднившиеся ответить 12,0% (рис.3).



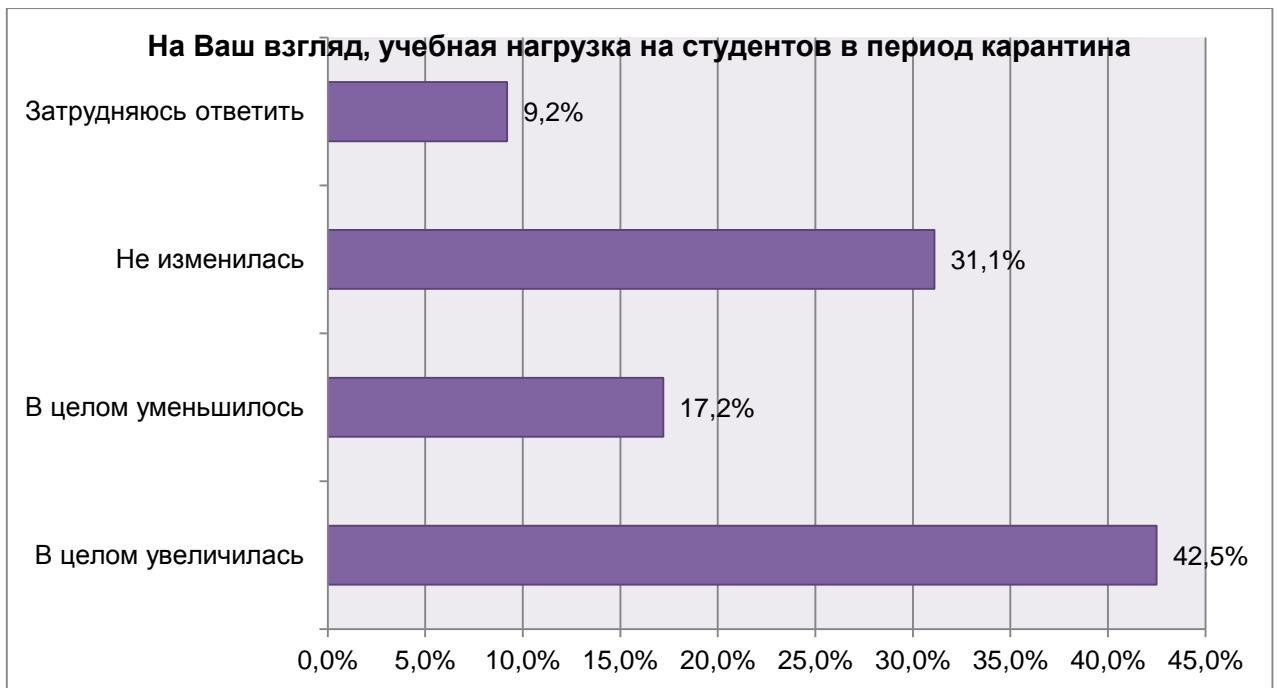
В ходе опроса важным вопросом было выявление степени удовлетворенности процессом обучения в дистанционном режиме. Результаты опроса показали достаточно высокую степень удовлетворенности (38,0%), выявлена незначительная доля всех респондентов, которые отметили, что не удовлетворены процессом онлайн обучения. Студенты в количестве 14,0% высказались утвердительно, то есть как можно предположить они в полной мере удовлетворены процессом дистанционного обучения. В свою очередь затруднились ответить всего 10% респондентов.



Исследование выявило наличие трудностей при обучении в онлайн режиме, так, по мнению 42,5% опрошенных студентов в данный период нагрузка по учебе в целом увеличилась.

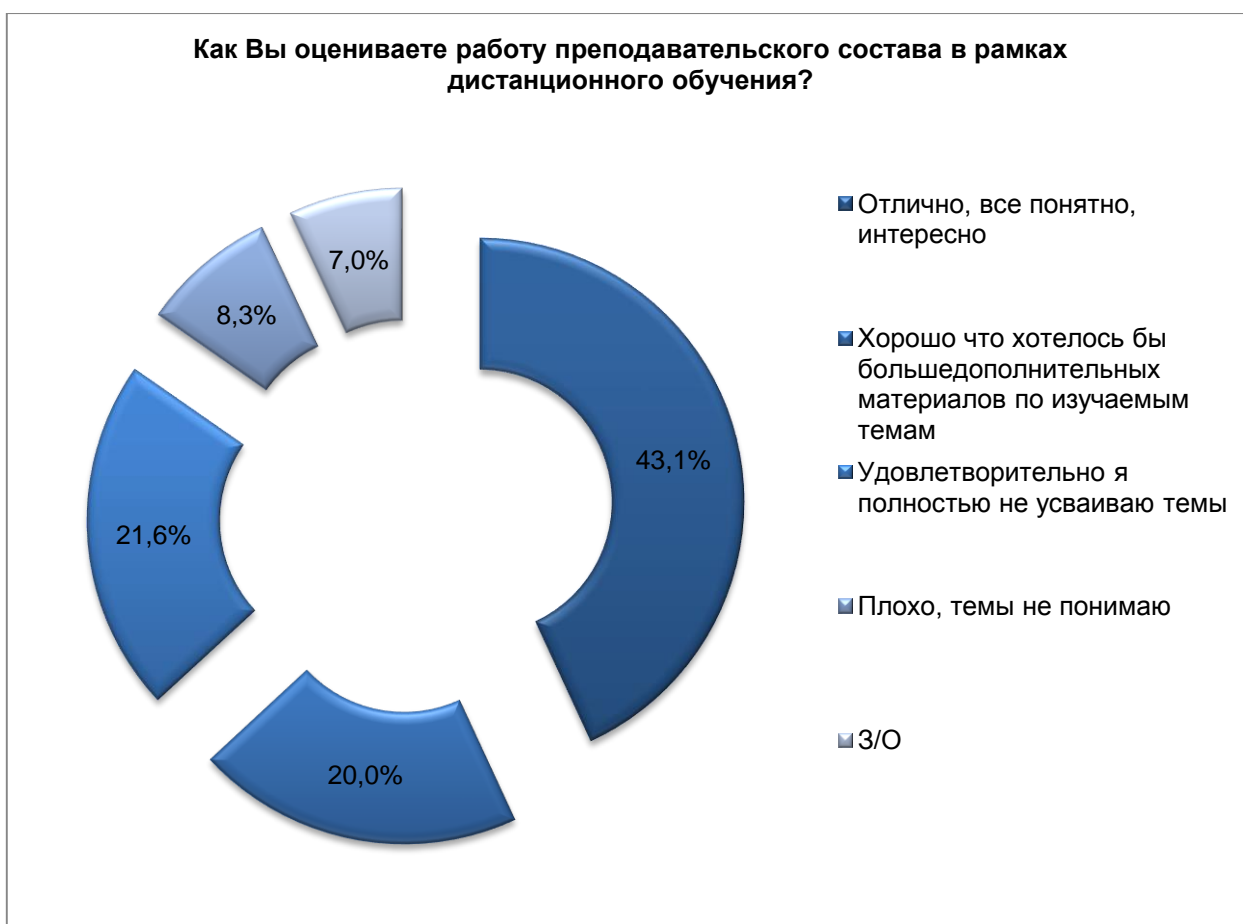
В свою очередь 17,2% респондентов отметили напротив что таком режиме занятий им стало легче, то есть нагрузка уменьшилась. Тогда как респонденты в количестве 31,1% считают, что ничего не изменилось, и нагрузка по учебной деятельности осталась прежней. Затруднились ответить 9,2% респондентов. (Рис5).

Полученные данные подтверждают, что в целом большинство опрошенных респондентов считают, что нагрузка во время онлайн занятий увеличилось. Предположительно это связано с большим объемом учебного материала, а также трудности с интернет связью в отдаленных регионах страны в период карантина.



Как видно из представленных данных, доля респондентов, при оценке работы преподавательского состава в рамках онлайн режима отметили, что обучение ведется на высоком уровне, на занятиях все понятно и интересно. (50,6%).

В свою очередь 20,7% респондентов признались, что не могут усвоить материал. И напротив 18,4% респондентов отмечают удовлетворительную работу преподавателей, но при этом признались, что было бы хорошо больше дополнительных материалов. Плохо усваивают темы занятий 2,3% студентов из числа ответивших.



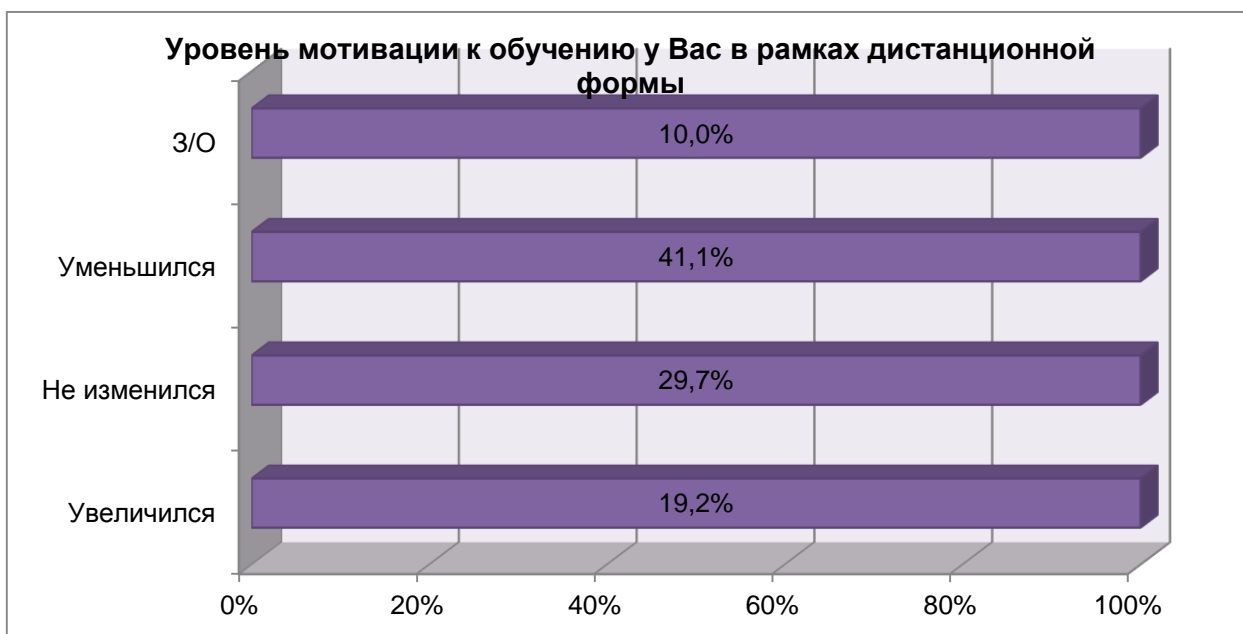
В исследовании одной из главных задач было также выявление положительных трендов в онлайн обучении в связи, с чем студенты колледжа показали следующую картину.

Для 24,4% респондентов онлайн обучение нравится им по причине того, что это обеспечивает безопасность от заражения инфекцией. Студенты в количестве 15,5% отметили что в первую очередь им нравится онлайн обучение по причине того что это прежде всего самообразование. Для 14,7% студентов такой формат обучение является возможностью скачать материалы для подготовки. Такое же количество ответивших респондентов отметили, что такой вид образования позволяет им протестировать себя. Также в исследовании выяснилось, что при таком виде занятий повышается качество обучения, а также индивидуальный темп обучения (9,7%).



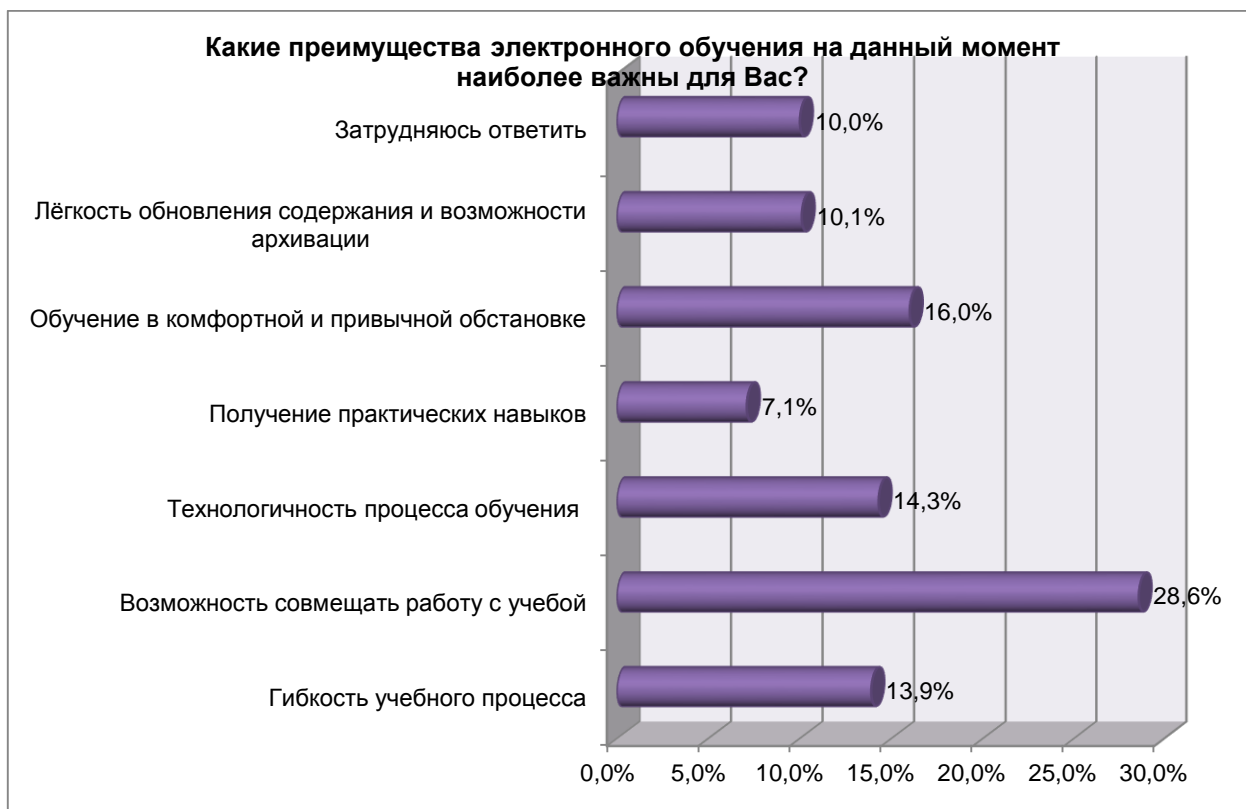


Одна из причин, почему так много обсуждений в онлайн обучении, заключается в том, что существует много предполагаемых преимуществ и использования онлайн обучения. Некоторые из наиболее важных из них: его эффективность в обучении студентов, их использование в качестве профессионального развития.



Чтобы получить более полную картину, по преимуществам онлайн обучения были получены следующие результаты как видно на Рис 8. Для 28,6% обучающихся такой формат обучения позволяет им совмещать работу с учебой. Комфорт и привычная обстановка является преимуществом для 16,0% респондентов.

Доля тех, кто назвал положительной стороной, таких занятий преимущественно технологичностью процесса составили 14,3%, гибкость учебного процесса привлекает 13,9% ответивших. Таким образом данный вопрос в исследовании доказывает что в сложившейся ситуации карантина данный формат обучения является одним из наиболее продуктивных.



Итоги исследования показали не менее важное: есть надежда, что онлайн обучение сможет обеспечить образование мирового класса кому угодно, где угодно и в любое время, если у них есть доступ к Интернету.

В целом есть веские доказательства того, что онлайн обучение, по крайней мере, столь же эффективно, как и традиционный формат, но доказательства не являются окончательными. Многие исследования показывают, что эффективность дистанционного обучения не является положительной или эквивалентной по сравнению с традиционным форматом, и некоторые считают, что определенные группы студентов пользуются онлайн обучением, в то время как другие пользуются традиционным форматом.

Описание респондентов: В исследовании приняли участие студенты 2, 3 курса колледжа, по всем направлениям подготовки обучения.

Рис 10

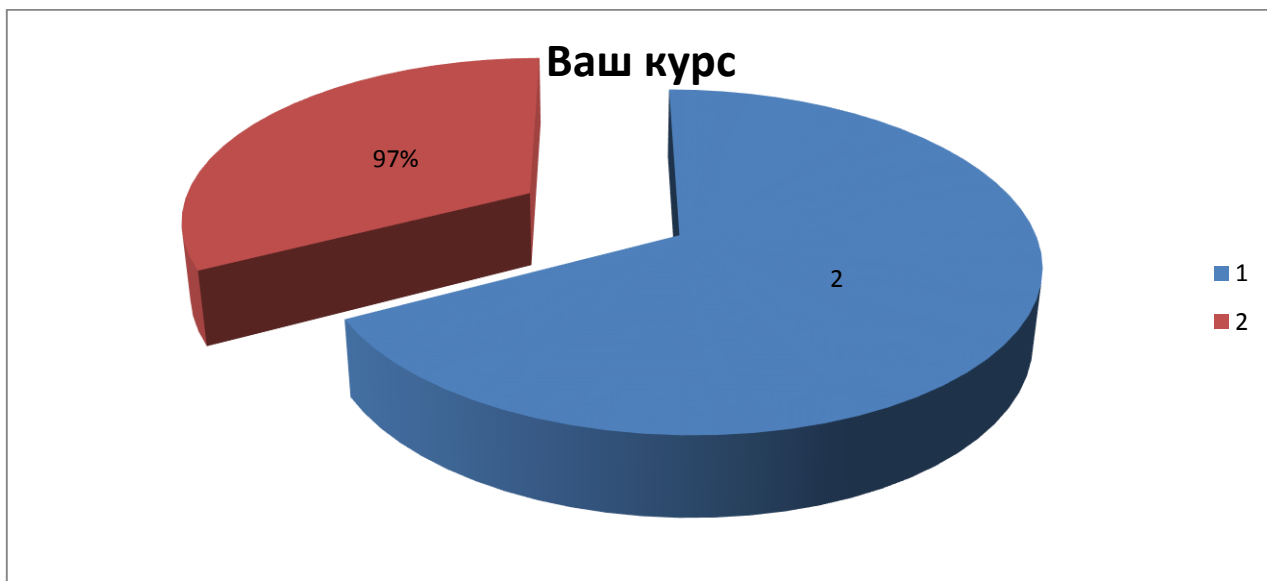


Рис 11

