

УНПК
«Международный Университет Кыргызстана»
Кафедра Социальной работы и социально- гуманитарных наук
Колледж «Таалим»

ОТЧЕТ
по результатам социологического исследования
на тему: «Удовлетворенность преподавателей качеством
образовательного процесса в режиме онлайн»

Исследование проведено преподавателями кафедры «Социальной работы и социально- гуманитарных наук» IT-специалистами и сотрудниками деканата.

Отчет составлен Усубалиевой А.А., Ашмалиевой Г.

Бишкек- 2020

Вводная часть

В условиях угрозы распространения коронавирусной инфекции большинство образовательных учреждений по рекомендации Министерства образования и науки КР приняли решение о переходе на дистанционное обучение.

Учитывая данные обстоятельства, руководством колледжа МУК, было решено провести социологический опрос среди преподавателей.

Исследование «Удовлетворенность преподавателей колледжа Таалим УНПК МУК качеством образовательного процесса в режиме онлайн обучения» проведено в ноябре 2020 г.

Цель — выявить степень удовлетворенности преподавателей образовательным процессом в режиме онлайн обучения, а также рассмотреть преимущества и трудности дистанционного образования.

Было опрошено 27 преподавателей.

Основные задачи исследования:

- Оценить уровень адаптации преподавателей к новому формату обучения;
- Выявить уровень мотивации студентов в онлайн обучении глазами преподавателей;
- Выявить наиболее распространенные проблемы, возникающие в процессе проведения дистанционных занятий.

Исследование реализовано методом анкетирования в режиме онлайн, опрос проводился по *сплошной выборке*, где статистические данные, полученные этим методом, обладают высокой степенью надежности. В ходе которого были опрошены 27 преподавателей, которые согласились принять участие в онлайн опросе, либо не имели никаких препятствий.

По завершении опроса ответы опрошенных преподавателей, полученные в ходе исследования вполне могут экстраполироваться на всю генеральную совокупность (55 преподавателей всего), то есть на численность

преподавателей, работающих в учебном заведении, следовательно, следует сделать вывод, что репрезентативность достаточно высокая.

В исследовании приняли участие следующие категории ППС СПО (колледжа Таалим) УНПК «МУК», из них (96,3%) составили опрошенные, не имеющие ученой степени в должности преподавателя и (3,7%) имеющие степень доктор PhD в должности доцента.

Результаты исследования

Одним из самых важных вопросов было выяснить, как происходила адаптация преподавателей к новым условиям обучения?

В результате как видно из диаграммы №1, каждый второй преподаватель отметил, что процесс адаптации прошел на «отлично», а именно (55,6%) из числа ответивших. Скорее всего это преподаватели, которые ранее пользовались различными информационными платформами, что способствовало адаптации к новым условиям обучения в период карантина.

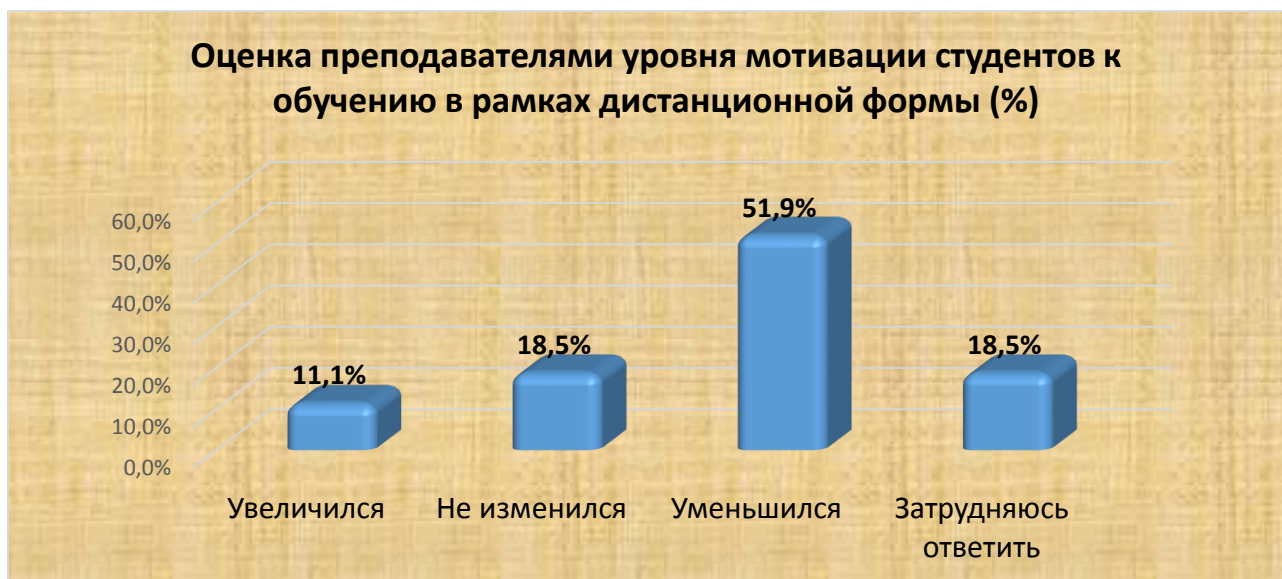
В свою очередь (44,4%) респондентов признались, что они смогли успешно адаптироваться, но были сложности различного характера. Радужным является тот факт, что отсутствуют преподаватели, которые вообще не смогли адаптироваться к дистанционному обучению, а также позиции равны (0%) по категориям ответов «нет, слишком легко» и затруднившихся ответить.

Диаграмма № 1



Далее в опросе преподавателям было предложено оценить уровень мотивации студентов в режиме онлайн, так как мотивация к обучению получателей образовательной услуги достаточно важный процесс.

Чуть более половины преподавателей (51,9%) высказались об уменьшении мотивации в обучении в рамках дистанционной формы, что не может не огорчить, так как мотивация, как уже выше отмечалось, является одним из важных двигателей образовательного процесса. Тогда как для (18,5%) опрошенных считают, что смена режима обучения никак не повлияла и не изменила мотивационный настрой студентов. И напротив (11,1%) участвовавших респондентов считают, что мотивация студентов увеличилась, (18,5%) преподавателей «затруднились ответить» на данный вопрос. Наглядно можно увидеть в диаграмме №2.



Так как онлайн обучение достаточно новый на всех уровнях образования, то важно было выявить степень удовлетворенности процессом преподавания в необычном формате. Респонденты в количестве (29,6%) утвердительно ответили «да» и подтвердили что они полностью удовлетворены процессом дистанционного обучения, тогда как (22,2%) преподавателей отметили что, скорее всего удовлетворены чем не удовлетворены, то есть это показывает что существуют обстоятельства по которым предположительно преподаватели не могут быть полностью удовлетворены. Такое же процентное соотношение (22,2%) нашли свое отражение в позиции «не удовлетворённости» процессом преподавания в онлайн режиме.

Хотя если рассмотреть ответы по совокупности положительно ответивших и склоняющихся к такому ответу, то они составляют более половины респондентов, а именно (51,8%), склоняющихся к неудовлетворительной позиции и категорически отрицательно ответивших составляют менее половины преподавателей т.е. (44,4%). Наглядно можно увидеть в диаграммах № 3,4.

Диаграмма №3

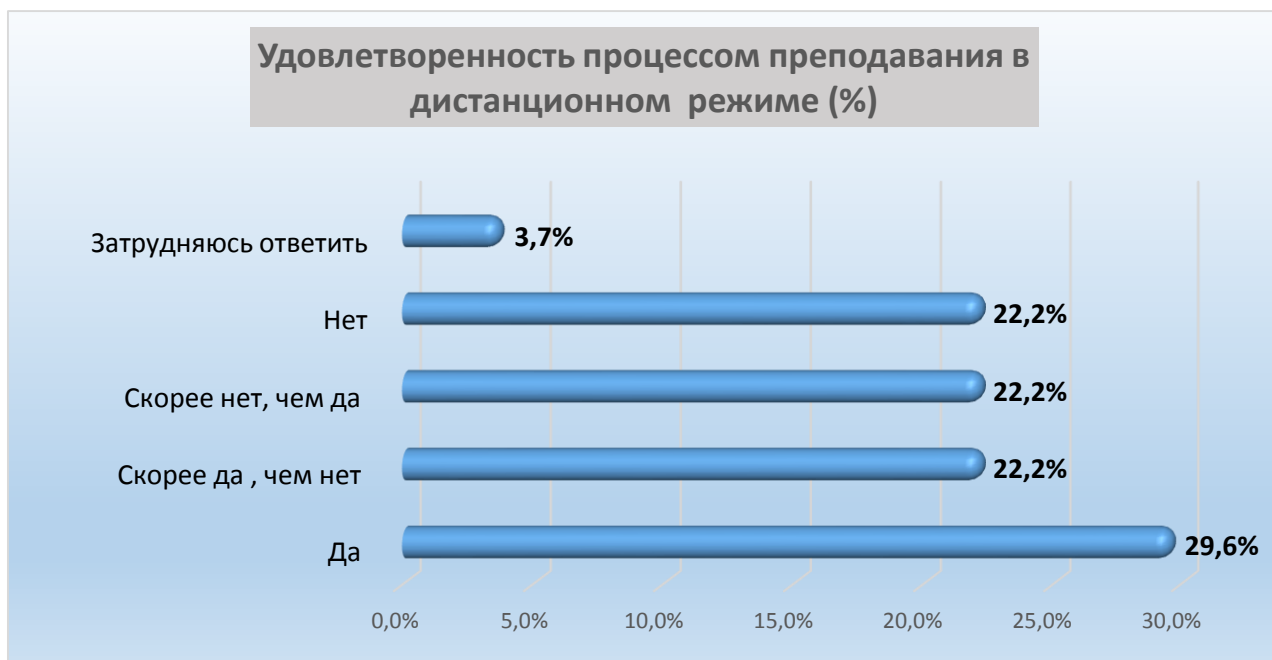
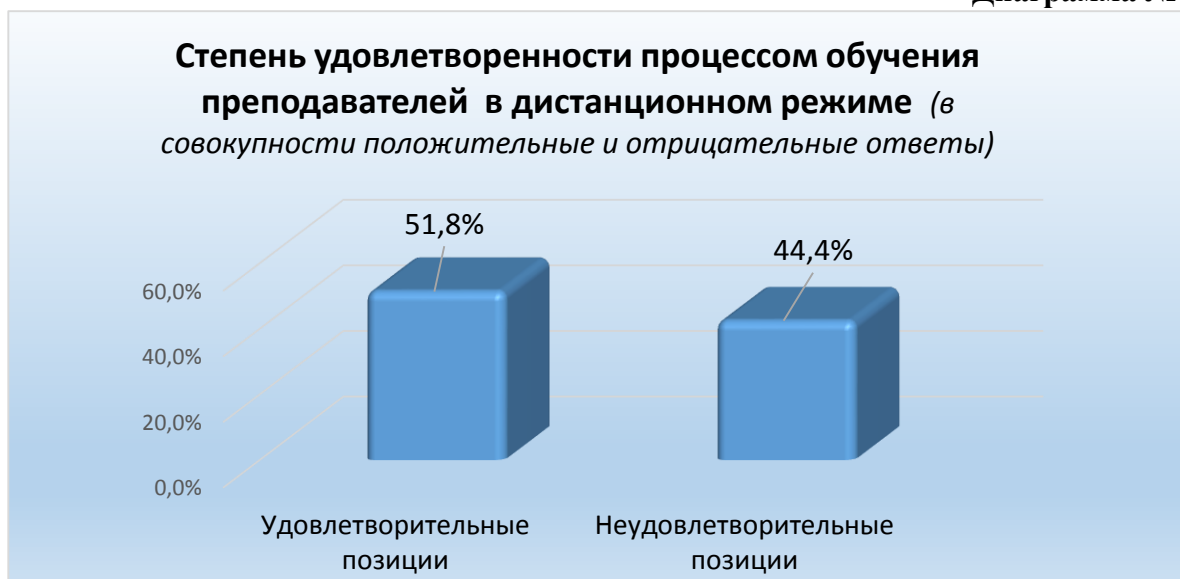


Диаграмма №4



Следующим вопросом в исследовании было выявление насколько «удобно преподавать» в дистанционном режиме. В связи, с чем были получены следующие результаты: как видно из диаграммы №6, практическое большинство (51,6%), т.е каждый второй преподаватель однозначно высказались, что им удобно вести занятия в онлайн режиме.

Тогда как (44,4%) высказали, что им удобно так работать, но есть сложности различного рода. Мнения разделились между этими двумя

позициями, никто из преподавателей не отметил категории «нет, слишком легко» и «нет, очень трудно». Подробно ниже в диаграмме №5.

Диаграмма №5



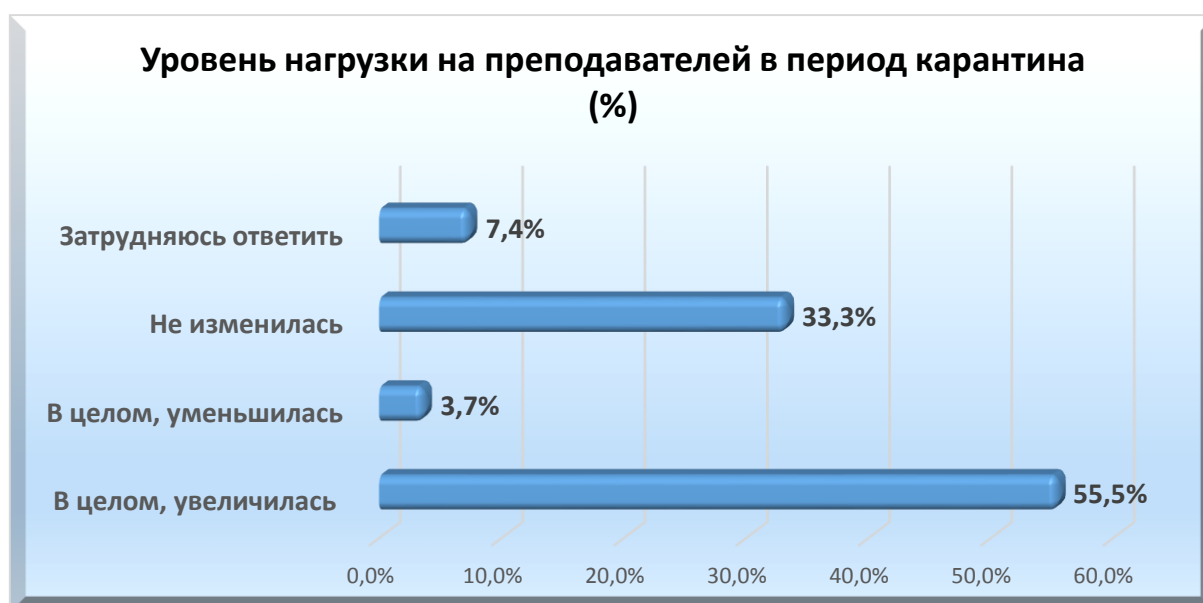
Далее в опросе преподавателям было предложено оценить насколько увеличилась, либо уменьшилась учебная нагрузка студентов в целом, во время карантинного режима. Где (48,2%) респондентов считают, что нагрузка на студентов увеличилась с переходом на дистанционное обучение. (25,9%) отметили, что в целом уменьшилась. Преподаватели в количестве (18,5%) считают, что нагрузка осталась неизменной. Наглядно распределение ответов можно увидеть в нижеприведенной диаграмме №6.

Диаграмма №6



Аналогичный вопрос был задан преподавателям, где им также было предложено оценить насколько увеличилась, либо уменьшилась нагрузка на них в целом. Более половины преподавателей, а именно (55,5%), отметили что нагрузка увеличилась, осталась такой же как и прежде т.е. как и в традиционном формате обучения и никаких изменений не произошло, такую позицию заняли (33,3%) опрошенных респондентов. Мизерна представленность тех, кто считает, что выполняемая работа в целом уменьшилась (3,7%). Наглядно данные представлены в диаграмме № 7.

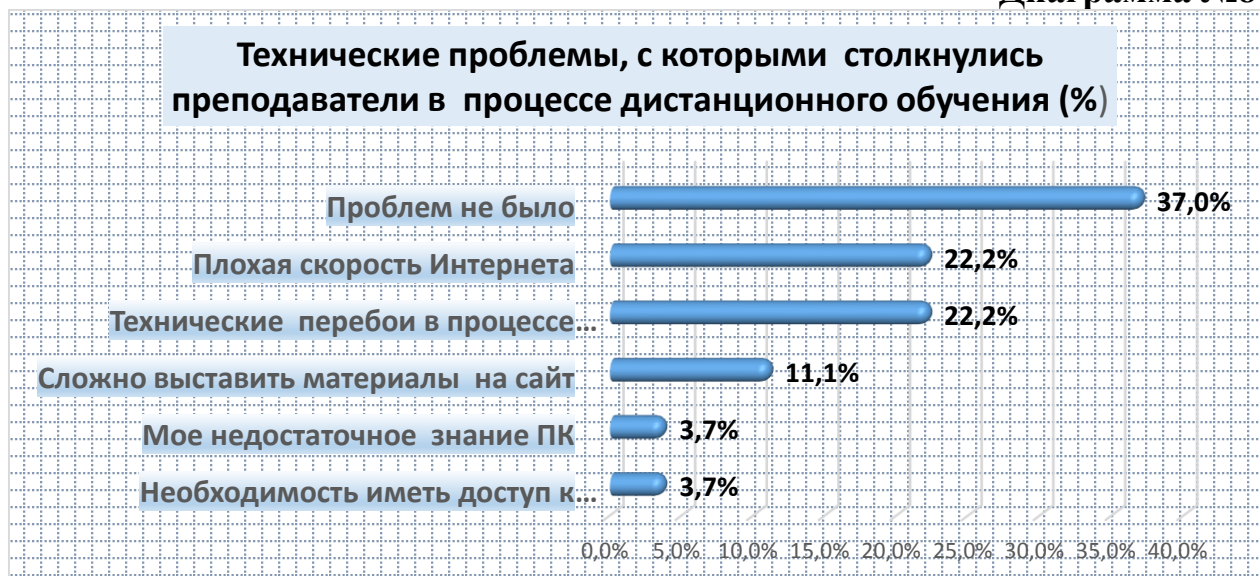
Диаграмма №7



В заключении исследования, респондентам было предложено выделить технические проблемы, с которыми они столкнулись в процессе дистанционного обучения. Каждый третий опрошенный респондент никаких проблем не испытывал, такие ответы составили (37%), сбои в процессе воспроизведения материала отметили (22,2%), такое же процентное соотношение нашло отражение в ответах (22,2%) респондентов, которые пожаловались на плохую скорость интернета. (11,1%) респондентов указали на сложность выставления материала на сайт. Некоторые преподаватели в количестве (3,7%) признались, что плохо владеют ПК и как они признаются

это и является основной проблемой при дистанционном обучении. Наглядно распределение ответов можно увидеть в диаграмме №8.

Диаграмма №8



Результаты проведенного исследования показали уровень удовлетворенности преподавателей кафедр качеством и условиями реализации онлайн процесса в учебном заведении. Рассматривая данные опроса в динамике ограничительных мер в виде всеобщего карантина, можно сделать вывод об общем росте удовлетворенности респондентов по всем оцениваемым критериям, что говорит о том, что по результатам анкетирования руководство принимало верные управленческие решения в совершенствовании учебного процесса в период карантина, ориентируясь на предпочтения основных его потребителей.

Также опрос показывает, что в большинстве своем преподаватели глубоко понимают сложившиеся обстоятельства и в связи с этим несмотря на увеличение нагрузки как на преподавателей, так и на самих студентов делается все возможное для поддержания качества преподавания.