МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

УЧЕБНО-НАУЧНО-ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ КОМПЛЕКС
«МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТКЫРГЫЗСТАНА»

УТВЕРЖДЕНО
Ректор ИОУ УНПК «МУК»
к.т.н. доцент Савченко Е.Ю.
_____
«10» _____2018 г

Кафедра «Социальная работа»

Название дисциплины (модулей) «Методология теории и практики социальной работы»

Учебно-методический комплекс дисциплины

Название и код направления подготовки 540200 «Социальная работа»

Название направленности (профиля) «Управление в социальной сфере»

Квалификация выпускника (магистр)

Форма обучения (очная)

Составитель:

К.с.н., доцент Жоомартова Э.Ж.

График проведения модулей
1-семестр

неделя	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
лекц. зан.	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
прак./лаб. зан.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

СОГЛАСОВАНО
Проректор по академическим вопросам
проф. Мадалиев М.М.
_____

Протокол заседания кафедры
№ 2 от 9 окт. 2018

РАССМОТРЕНО:
Заведующий кафедрой _____ к.с.н., и.о. доцента Мамырканов М.А. «Социальная работа»
(подпись)
«9» 10 2018 г

Составитель: _____ к.с.н., доцент Жоомартова Э.Ж.
(подпись)

Директор Научной библиотеки _____ Асанова Ж.Ш.
(подпись)
«31» 10 2018 г

ОГЛАВЛЕНИЕ

Аннотация……...……3
Учебно-методический комплекс дисциплины (модулей)……..……5
1. Пояснительная записка……..……...5
1.1 . Миссия и Стратегия……..……..……5
1.2 . Цель и задачи дисциплины (модулей)…….……..5
1.3 . Формируемые компетенции, а также перечень планируемых (ожидаемых) результатов обучения по дисциплине (модулю) (знания, умения владения), сформулированные в компетентностном формате……...……6
1.4 . Место дисциплины (модулей) в структуре основной образовательной программы……9
2. Структура дисциплины (модулей)…….……9
3. Содержание дисциплины (модулей)…….……11
4. Конспект лекций……..……12
5. Информационные и образовательные технологии……...……39
6.Фонд оценочных средств для текущего, рубежного и итогового контролей по итогам освоения дисциплины (модулей)……..……40
6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины……...……40
6.2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности……40
6.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания……..41
6.4. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности……..42
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины……43
7.1Список источников и литературы……...43
7.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимый для освоения дисциплины (модулей)…….……..……44
8. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся…….44
8.1. Планы практических (семинарских) и лабораторных занятий. Методические указания по организации и проведению……...……44
8.2. Методические указания для обучающихся, по освоению дисциплины (модулей)……..…44
8.3. Методические рекомендации по подготовке письменных работ……...…44
8.4. Иные материалы…….…….47
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модулей)……47
10. Глоссарий……48
11. Приложения

Аннотация

Рабочей программы дисциплины: **«Методология теории и практики социальной работы)»**

Целью дисциплины : «Методология теории и практики социальной работы» является формирование у магистрантов технологической компетентности и методического профессионализма у будущих специалистов.

Задачи дисциплины:

- дать системное представление об уровнях, формах и направлениях социальной работы, её научно-методологических основах;
- вскрыть наиболее важные проблемы взаимодействия и координации теории и практики социальной работы;
- сформировать у студентов системные представления об основных тенденциях развития социальной работы в Кыргызстане и за рубежом, наиболее важных проблемах развития института социальной работы в нашей стране;
- знакомство с отечественным и зарубежным опытом организации социальной работы;
- способствовать применению студентами на практике результатов научных исследований и теоретических знаний.

Дисциплина «Методология теории и практики социальной работы» выполняет систематизирующую функцию и играет важную роль в формировании профессиональных способностей и личностных качеств магистранта. Данный курс направлен на соединение дисциплин, образующих ядро классического социального образования и современной социальной теории и методологии; ориентирован на реальные проблемы современного общества: на изучение и осмысление проблем социальной сферы, овладение профессиональными навыками в социальной работе.

1. **Место дисциплины в структуре ООП.**

«Методология теории и практики социальной работы» является дисциплиной профиля «Управление в социальной сфере». Профессиональный цикл. Вузовский компонент государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению 540200 Социальная работа, занимает ведущее место, являясь одной из профилирующих фундаментальных дисциплин по подготовке магистрантов.

«Методология теории и практики социальной работы» – важная составная часть социального образования высшей квалификации. Изучение данной дисциплины базируется на следующих дисциплинах: «История и теория социальной работы», «Методика и технология социальной работы, «Зарубежный и отечественный опыт социальной работы» (бакалавриат)». Магистранты должны владеть знаниями и компетенциями, сформированными в процессе освоения основной образовательной программы магистратуры по направлению «Социальная работа». На ее основе формируются различные разделы многих современных экономических дисциплин.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 90 часов, 3 зачетных единиц. Вид промежуточной аттестации: экзамен.

2. **Требования к результатам освоения дисциплины.**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Общекультурные (ОК)

- ОК-1- Способен глубоко понимать и критически оценивать теории, методы и результаты исследований, использовать междисциплинарный подход и интегрировать достижения различных наук для получения новых знаний.
- ОК-2 - Способен собирать, оценивать и интегрировать освоенные теории и концепции, определять границы их применимости при решении профессиональных задач;

выбирать необходимые методы исследований, модифицировать существующие и разрабатывать новые методы исходя из задач конкретного исследования;

инструментальными (ИК):

- Способен самостоятельно приобретать и использовать новые знания и умения (ИК-1).
- Имеет развитые навыки устной и письменной речи для представления научных исследований (ИК-2).

профессиональными (ПК):

- способностью самостоятельно формулировать цели , ставить конкретные задачи научных исследований в фундаментальных и прикладных областях социальной работы и решать их с помощью современных исследовательских методов с использованием отечественного и зарубежного опыта и с применением современной аппаратуры , оборудования , информационных технологий (ПК-2);
- способностью осваивать новые теории , модели , методы исследования , навыки разработки новых методологических и методических подходов с учетом целей и задач исследования теории и практики социальной работы (ПК-3);

Краткое содержание дисциплины

№	Наименование тем	Лекции	Практика	СРМиП	СРМ
	Модуль 1. Теоретико-методологические основы социальной работы				
1.	Социальная работа как общественный феномен и вид профессиональной деятельности	4	2	2	4
2.	Методологические основы теории и практики социальной работы	4	2	2	4
3.	Теоретические модели социальной работы	4	2	2	4
4.	Взаимодействие теории и практики социальной работы	4	2	2	2
	Модуль 2. Социальная работа как профессиональная деятельность				
5.	Институциональные аспекты социальной работы	4	2	2	4
4	Социальная политика и социальная работа	4	2	2	4
4	Методы, технологии теории социальной работы	4	2	2	4
4	Профессиональный портрет социального работника	4	2	2	2
4	**Всего**	**32**	**16**	**14**	**28**

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЕЙ)

1. Пояснительная записка

1.1. Миссия и стратегия

1.1 Миссия Университета:

«Подготовить профессионалов к своей будущей деятельности, путем создания новых знаний, способствовать сохранению и приумножению нравственных, культурных и научных ценностей общества»

1.2. Цель и задачи дисциплины (модулей)

Целью дисциплины : «Методология теории и практики социальной работы» является формирование у магистрантов технологической компетентности и методического профессионализма у будущих специалистов.

Задачи дисциплины:

- дать системное представление об уровнях, формах и направлениях социальной работы, её научно-методологических основах;
- вскрыть наиболее важные проблемы взаимодействия и координации теории и практики социальной работы;
- сформировать у студентов системные представления об основных тенденциях развития социальной работы в Кыргызстане и за рубежом, наиболее важных проблемах развития института социальной работы в нашей стране;
- знакомство с отечественным и зарубежным опытом организации социальной работы;
- способствовать применению студентами на практике результатов научных исследований и теоретических знаний.

Дисциплина «Методология теории и практики социальной работы» является дисциплиной профиля «Управление в социальной сфере». Профессиональный цикл. Вузовский компонент государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению 540200 Социальная работа, занимает ведущее место, являясь одной из профилирующих фундаментальных дисциплин по подготовке магистрантов.

«Методология теории и практики социальной работы» – важная составная часть социального образования высшей квалификации. Изучение данной дисциплины базируется на следующих дисциплинах: «История и теория социальной работы», «Методика и технология социальной работы, «Зарубежный и отечественный опыт социальной работы» (бакалавриат)». Магистранты должны владеть знаниями и компетенциями, сформированными в процессе освоения основной образовательной программы магистратуры по направлению «Социальная работа». На ее основе формируются различные разделы многих современных экономических дисциплин.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 90 часов, 3 зачетных единиц. Вид промежуточной аттестации: экзамен.

1.3 Формируемые компетенции, а также перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю) (знания, умения владения), сформулированные в компетентностном формате.

Дисциплина (модуль) направлена на формирование следующих компетенций:

Общекультурные (ОК)

- Способен глубоко понимать и критически оценивать теории, методы и результаты исследований, использовать междисциплинарный подход и интегрировать достижения различных наук (ОК-1).
- Способен собирать, оценивать и интегрировать освоенные тории и концепции, определять границы их применимости при решении профессиональных задач; выбирать необходимые методы исследований, модифицировать существующие и разрабатывать новые методы исходя из задач конкретного исследования (ОК-2).

инструментальными (ИК):

- Способен самостоятельно приобретать и использовать новые знания и умения (ИК-1).
- Имеет развитые навыки устной и письменной речи для представления научных исследований (ИК-2).

профессиональными (ПК):

- Способен обобщать и критически оценивать результаты, полученные отечественными и зарубежными исследователями, выявлять перспективы направления, составлять программу исследований (ПК-1).
- Способен проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой (ПК-3)
- Способен представить результаты проведенного исследования научному сообществу в виде статьи или доклада (ПК-4)

Изучив курс «Методология теории и практики социальной работы», магистрант должен

Знать:

- основные этапы становления и развития социальной работы как профессиональной деятельности и научной дисциплины;
- область предметного самоопределения социальной работы, её методологические принципы и закономерности;
- основные научные школы и теоретические модели социальной работы, их классификацию;
- особенности взаимосвязи, формы и способы обеспечения взаимодействия теории и практики социальной работы;
- современные модели социальной работы в Кыргызстане и за рубежом;
- научные и эмперические методы исследования в социальной работе;
- методологические проблемы реализации теорий, концепций и моделей социальной работы в практической деятельности.

Уметь:

- привлекая теоретические знания, анализировать задачи, стоящие перед специалистом по социальной работе, находить способы их решения;
- организовать собственную профессиональную деятельность на основе избранной методологии и стратегии действий, находить пути профессионального роста;
- проводить научные и эмпирические исследования на практике;
- использовать основные принципы и методы социальной работы;

- использовать научные и эмпирические методы социальной работы.

Владеть:

- методологии и методики социальной работы;
- современными представлениями о предметно-объектных частях современной школы социальной работы;

- основными концепциями и теориями социальной работы

- методами исследования в социальной работе.

Коды компетенции	**Результаты освоения ООП Содержание компетенций**	**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**
общенаучные		
ОК-1	Способен глубоко понимать и критически оценивать теории, методы и результаты исследований, использовать междисциплинарный подход и интегрировать достижения различных наук	***знать:*** - основные этапы становления и развития социальной работы как профессиональной деятельности и научной дисциплины; - ***уметь:*** привлекая теоретические знания, анализировать задачи, стоящие перед специалистом по социальной работе, находить способы их решения; - современными представлениями о предметно-объектных частях современной школы социальной работы; ***владеть:*** - определениями основных понятий «методология», «парадигма», «концепции»
ОК-2	Способен собирать, оценивать и интегрировать освоенные тории и концепции, определять границы их применимости при решении профессиональных задач; выбирать необходимые методы исследований, модифицировать существующие и разрабатывать новые методы исходя из задач конкретного исследования	***Знать:*** - область предметного самоопределения социальной работы, её методологические принципы и закономерности; - основные научные школы и теоретические модели социальной работы, их классификацию; - особенности взаимосвязи, формы и способы обеспечения взаимодействия теории и практики социальной работы; ***уметь:*** - реализовывать методологические теории, концепций и моделей социальной работы в практической деятельности. ***владеть:*** методологии и методики социальной работы.
инструментальные		

ИК-1	Способен самостоятельно приобретать и использовать новые знания и умения	***знать:*** - понимать сложность и многообразие процессов, происходящих в мире ***уметь:*** - использовать основные принципы и методы экономического анализа ***владеть:*** - процессами, ведущими к экономической интеграции и глобализации
ИК-2	Имеет развитые навыки устной и письменной речи для представления научных исследований	***знать:*** - теоретические основы принятия и реализации экономических и управленческих решений ***уметь:*** - *выявлять и формулировать* проблемы цели в исследовании; ***владеть:*** - методами исследования в социальной работе
профессиональные		
ПК-1	Способен обобщать и критически оценивать результаты, полученные отечественными и зарубежными исследователями, выявлять перспективы направления, составлять программу исследований	***знать:*** - современные модели социальной работы в Кыргызстане и за рубежом; ***уметь:*** -использовать основные концепции и теории социальной работы - использовать основные принципы и методы социальной работы; ***владеть:*** - навыками целостного подхода к анализу проблем общества;
ПК-3	Способен проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой	***знать:*** - научные и эмперические методы исследования в социальной работе; ***владеть:*** - основными терминами в профессиональной социальной работе.

1.4. Место дисциплины в основной образовательной программе (ООП)

Дисциплина «Методология теории и практики социальной работы» является дисциплиной профиля «Управление в социальной сфере». Профессиональный цикл. Вузовский компонент государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению 540200 Социальная работа, занимает ведущее место, являясь одной из профилирующих фундаментальных дисциплин по подготовке магистрантов.

«Методология теории и практики социальной работы» – важная составная часть социального образования высшей квалификации. Изучение данной дисциплины базируется на следующих дисциплинах: «История и теория социальной работы», «Методика и технология социальной работы, «Зарубежный и отечественный опыт социальной работы» (бакалавриат)». Магистранты должны владеть знаниями и компетенциями, сформированными в процессе освоения основной образовательной программы магистратуры по направлению «Социальная работа». На ее основе формируются различные разделы многих современных экономических дисциплин.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 90 часов, 3 зачетных единиц. Вид промежуточной аттестации: экзамен.

2. Структура дисциплины (модулей)

Курс дисциплины «Современные проблемы экономики» рассчитан на 3 кредитных часа в 4 семестре и включает 90 академических часа:
из них 48 часа аудиторной работы (16 недель х 3 часа = 48 часов);
28 часов самостоятельной работы студента (СРМ);
14 часов самостоятельной работы магистранта с преподавателем (СРМП).

Частотность аудиторных занятий 3 академических часов в неделю, продолжительность учебного процесса 16 недель во 2 семестре, курс 1, который заканчиваются экзаменом.

Календарно-тематический план

№ п/п	***Раздел, Темы Дисциплины***	***Семестр***	***Неделя семестра***	***Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)***				***Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)***
				лекции	***Сем. Заня/лаб. занятия***	***СРМ***	***СРМиП***	
МОДУЛЬ 1 «Теоретико-методологические основы социальной работы»								
1	Тема 1. Социальная работа как общественный феномен и вид профессиональной деятельности	2	1-2	4	2	4	2	Опрос
2	Тема 2.	2	3-4	4	2	4	2	Опрос, доклад

	Методологические основы теории и практики социальной работы							
3	Тема 3. Теоретические модели социальной работы	2	5-6	4	2	4	2	Опрос, коллоквиум, доклад
4	Тема 4. Взаимодействие теории и практики социальной работы	2	7-8	4	1	2	1	
5	Модуль 1 (промежуточный контроль)	2	8		1			Контрольная работа
6	**Итого**			**16**	**8**	**14**	**7**	**45**
МОДУЛЬ 2 «Социальная работа как профессиональная деятельность»								
7	Тема 5. Институциональные аспекты социальной работы	2	9-10	4	2	4	2	Опрос, доклад
8	Тема 6. Социальная политика и социальная работа	2	11-12	4	2	4	2	Опрос, коллоквиум
9	Тема **7.** Методы, технологии теории социальной работы	2	13-14	4	2	4	2	Опрос, доклад
10	Тема 8. Профессиональный портрет социального работника	2	15-16	4	1	2		Коллоквиум
11	Модуль 2 (промежуточный контроль)	2	16		2		1	Тестирование
12	**Итого**			**16**	**8**	**14**	**7**	**45**

3. Содержание дисциплины (модулей)

№	Наименование раздела, темы дисциплины	Краткое содержание
1	Тема 1. Социальная работа как общественный феномен и вид профессиональной деятельности	Понятие социальной работы ее роль в обществе. Основные цели, задачи и функции социальной работы Характеристика объекта и субъекта социальной работы Социальная работа как профессиональная деятельность: Основные цели, задачи и функции социальной работы
2	Тема 2. Методологические основы теории и практики социальной работы	Методология теории и практики социальной работы, основные принципы и закономерности социальной работы. Научно-категориальный аппарат социальной работы
3	Тема 3. Теоретические модели социальной работы	Теории социальной работы: комплексно-ориентированные, психолого-ориентированные, социолого-ориентированные. Современные модели социальной работы.
4	Тема 4. Взаимодействие теории и практики социальной работы	Научные (индукция, дедукция, обобщение и др.) и эмпирические (опрос, наблюдение, эксперимент, тестирование и др.) методы исследования. Общефилософские методы познания. Социология как методологическая основа социальной работы
5	Тема 5. Институциональные аспекты социальной работы	Становление социальной работы как профессии. Обучение и подготовка социальных работников. Основные сферы деятельности социальных работников в Кыргызстане, России, за рубежом.
6	Тема 6. Социальная политика и социальная работа	Взаимосвязь социальной политики и социальной работы. Основные направления социальной политики в социальной сфере. Проблемы реализации социальной политики в социальной работе.
7	Тема **7.** Методы, технологии теории социальной работы	Практические методы и технологии социальной работы. Методы психологии, социологии, педагогики, экономики и др. частные и универсальные технологии.
8	Тема 8. Профессиональный портрет социального работника	Профессиограмма социального работника. Социальный статус и профессиональный портрет социального работника. Проблемы профессионального роста социального работника.

3. Конспект лекций

МОДУЛЬ 1 «Теоретико-методологические основы социальной работы»

Тема 1. Социальная работа как общественный феномен и вид профессиональной деятельности

***Тема 1.* Понятие социальной работы ее роль и в обществе**

Социальная работа как общественное явление представляет собой своеобразную модель социальной помощи, которую общество реализует в конкретный исторический период, сообразно с особенностями национально-культурного, социально-политического развития и социальной политики государства.

В более узком смысле социальная работа есть общественно-необходимая деятельность, направленная на социальную защищенность личности, прав человека и являющаяся гарантом политической и социальной стабильности общества.

Социальную работу можно определить как специфическую форму государственного и вне государственного воздействия на человека с целью обеспечения достойного культурного, социального и материального уровня жизни населения. Социальная работа это профессиональная деятельность направленна на осуществление позитивных изменений в жизни индивида, группы или сообщества. В 2002 г. на ежегодной встрече Международной Федерации социальных работников в Женеве было принято следующее определение:

Профессия социальной работы способствует социальным изменениям, решениям проблем в отношениях между людьми, мобилизации и освобождению индивидов и групп ради гарантии их благополучия. Применяя теории человеческого поведения и социальных систем, социальная работа вмешивается в отношения людей с их окружением. Фундаментальным для социальной работы являются принципы прав человека и социальной справедливости.

Социальная работа как профессия основана на соблюдении государством, защиты прав человека, знании и использовании социального законодательства своего государства, действуя в интересах клиента и на благо общества. Миссия социальной работы состоит в том, чтобы люди были в состоянии реализовать свой потенциал, вести полную, насыщенную жизнь, чтобы предотвратить дисфункции социальных отношений. Профессиональные социальные работники являются агентами изменений в обществе в целом и жизни отдельных индивидов, семей и сообществ которые они обслуживают. Социальный работник предпринимает действия ради защиты прав человека и для достижения социальной справедливости. Деятельность социальной работы направлена на улучшение жизни людей, связана с предупреждением трудностей и социальных болезней, также способствует формулированию и реализации социальной политики в обществе.

Современный подход в мировой практике заключается в ясном понимании того, что социальная работа является одной из форм деятельности, направленной на достижение социальных изменений. С этих позиций социальная работа является мощным сдерживающим средством социальных катаклизмов и конфликтов в обществе, тем более эффективным, чем больше ресурсов выделяет общество и государство. Следовательно, применительно к современному Кыргызстану, ввергнутой в социальный передел без предварительной подготовки и добровольного согласия большей части общества, стремительное развитие социальных служб, включение в социальную работу общественных объединений, благотворительных фондов, творческих и профессиональных союзов, конфессий есть вопрос политический и один из приоритетных в сфере национальной безопасности.

Основные цели, задачи и функции социальной работы

Социальная работа как общественный феномен и особый вид деятельности включает в себя целый ряд компонентов: объект, субъект, содержание, функции, средства, цели и управление. Они органично, тесно взаимосвязаны между собой, образуя своеобразную социальную систему.

Прежде чем анализировать сущность и содержание объектов и субъектов социальной работы, кратко осветим содержание других вышеуказанных компонентов. Это позволит более конкретно и полно охарактеризовать ее объекты и субъекты.

Главная цель социальной работы — забота о благосостоянии и раскрытие возможностей и

способностей личности, семьи, общества к нормальному социальному функционированию.
Пути достижения цели:

— знакомство с клиентом ("клиентом" может выступать и общество, и социальная группа, и человек), диагностика ситуации;

— выявление возможностей, дифференциация проблем, нужд;

—помощь в решении проблем, реализация возможностей;

— наблюдение и забота.

В задачи социальной работы включены:

- адаптация клиентов в обществе;
- создание условий для самоутверждения представителей «слабых» групп;
- диагностика социальных и личностных проблем;
- социальная профилактика;
- социальная помощь и социальное обеспечение нуждающихся;
- консультирование клиентов в социальных службах;
- социальная реабилитация и терапия;
- социальный надзор и социальное попечительство;
- социальное проектирование и экспертиза социальных проектов;
- посредничество по определенному кругу вопросов между клиентами и различными организациями;
- инновационная деятельность в области социальной работы.

Социальный работник, оказывая помощь клиенту, реализует при этом следующие функции (по В.Г. Бочаровой):

—диагностическая — специалист ставит "социальный диагноз", изучает психологические и возрастные особенности, способности человека, вникает в мир его интересов, круг общения, в условия его жизни, выявляет позитивные и негативные влияния, проблемы;

— организаторская — специалист организует ту или иную деятельность, влияет на содержание досуга, помогает в трудоустройстве, профессиональной ориентации и адаптации, координирует деятельность подростковых и молодежных объединений, влияет на взаимодействие клиента с медицинскими, образовательными, культурными, спортивными, правовыми учреждениями и благотворительными организациями;

—прогностическая — специалист участвует в программировании и прогнозировании процесса социального развития микрорайона и конкретного микросоциума, деятельности различных институтов, участвующих в социальной работе;

—предупредительно-профилактическая и социально-терапевтическая — специалист участвует и приводит в действие социально-правовые, юридические и психологические механизмы предупреждения и преодоления негативных влияний, организует социотерапевтическую помощь нуждающимся, обеспечивает защиту прав в обществе, оказывает помощь подросткам и молодежи в период социального и профессионального самоопределения;

— организационно-коммуникативная — специалист способствует включению добровольных помощников, населения в социальную работу, в совместный труд и отдых, деловые и личностные контакты, сосредотачивает информацию и налаживает взаимодействие между различными социальными институтами в их работе с клиентом;

— охранно-защитная — специалист использует весь арсенал правовых норм для защиты интересов клиентов, содействует применению мер государственного принуждения и юридической ответственности в отношении лиц, допускающих прямые или опосредованные противоправные воздействия на клиентов.

Работник, занятый в сфере организации и управления социальной работой, обычно имеет дело с самыми разнообразными учреждениями социальной помощи, с разнопрофильной социальной работой. Имеется и специфика работы организаторов социальной помощи в различных учреждениях, прежде всего по важнейшим направлениям социальной работы: а) помощь семье; б) работа в экстремальных ситуациях и с "группами риска"; в) работа в здравоохранении; г) работа в сфере образования; д) работа в службах занятости.

Будучи сотрудниками соответствующих служб, социальные работники и социальные педагоги должны чувствовать себя в первую очередь защитниками социально уязвимых групп населения. Для того чтобы профессионально реализовать свое призвание, им необходимо знать, как люди

развиваются, взаимодействуют, изменяются, учатся, реагируют на трудности и проблемы, как общественные условия влияют на жизнь отдельных людей, а также уметь тонко сочетать методы убеждения и принуждения со стимулированием их собственной активности.

Важный момент социальной работы — убежденность в том, что чаще всего мы бываем не вправе решать за других людей, что им нужно, и должны позволять им самим выбирать из имеющихся вариантов тот, который их больше всего устраивает. Как правило, им нужна помощь в осознании имеющихся альтернатив, в оценке сравнительных достоинств и недостатков каждого из существующих вариантов поведения, в грамотном и рациональном принятии решений.

Для того чтобы помочь оказавшимся в трудном положении людям высказать свои чувства, найти возможные пути выхода из кризиса, принять соответствующее решение и провести его в жизнь, требуется не только отказ от авторитарных методов работы, но и подлинная вера в то, что каждый человек имеет право и способен сам достаточно успешно строить свою жизнь во всем многообразии ее проявлений.

Характеристика объектов и субъектов социальной работы

В качестве объекта социальной работы в ее широкой трактовке выступают все люди, все население. Это объясняется тем, что жизнедеятельность людей, всех слоев и групп населения зависит от тех условий, которые в значительной мере предопределяются уровнем развития общества, состоянием социальной сферы, содержанием социальной политики, возможностями ее реализации.

Вместе с тем население структурировано по различным основаниям. И в нем выделяют таких людей, такие группы и слои, которые оказались в сложной жизненной ситуации, когда они либо вовсе не могут, либо лишь частично могут разрешить возникшие перед ними социальные и другие проблемы. Поэтому при понимании социальной работы в ее непосредственном, узком значении под объектами имеют в виду именно эти группы, слои населения, их отдельных представителей, индивидов.

С учетом сказанного выделяются группы объектов социальной работы.

Первая группа объектов социальной работы — это группы **населения, которые оказались в сложной жизненной ситуации.** Когда говорят о практической социальной работе, то в первую очередь имеют в виду оказание помощи, поддержки, социальную защищенность тех групп населения, которые оказались в сложной жизненной ситуации.

Таких групп, которые в кризисных условиях оказались в трудной жизненной ситуации, достаточно много. Попробуем дать классификацию этих объектов, используя различные основания.

1. Прежде всего это *состояние здоровья,* которое не позволяет в полной мере или вообще решать человеку или группе самостоятельно свои жизненные проблемы.

Одной из таких групп являются граждане-инвалиды (как взрослые, так и дети). К ним примыкают лица, подвергшиеся радиационному воздействию вследствие аварии на Чернобыльской АЭС, ядерных выбросов и ядерных испытаний. Ясно, что эта группа населения оказалась в трудной жизненной обстановке в результате потери (в той или иной степени) здоровья, вследствие того, что полученная доза облучения не позволяет в полной мере заниматься производительным трудом и требует постоянного лечения. К этим группам близки и специально выделяемые семьи, в которых имеются дети-инвалиды, а также группы (взрослые и дети), имеющие психологические затруднения, испытывающие психологические стрессы, склонные к суицидальным поступкам.

2. *Служба и труд в экстремальных социальных условиях,* таких, как войны. По этому основанию выделяются участники Великой Отечественной войны и приравненные к ним лица, труженики тыла во время Великой Отечественной войны. Их жизненная ситуация усугубляется как преклонным возрастом, так и, конечно, состоянием здоровья этих людей. К ним непосредственно примыкают вдовы и матери военнослужащих, погибших во время Великой Отечественной войны и мирное время. Сюда же можно отнести бывших несовершеннолетних узников фашистских лагерей.

3. *Пожилой, пенсионный возраст людей* (шире — их *пенсионное состояние),* в силу чего они оказались в сложной жизненной ситуации. Сюда относятся одинокие пожилые люди и семьи, состоящие из одних пенсионеров (по возрасту, инвалидности и прочим основаниям).

4. *Девиантное поведение в его различных формах и видах.* К этим категориям относятся дети и

подростки девиантного поведения; дети, испытывающие жестокое обращение и насилие, оказавшиеся в условиях, угрожающих здоровью и развитию; лица, вернувшиеся из мест лишения свободы, специальных учебно-воспитательных учреждений; семьи, имеющие в составе лиц, злоупотребляющих алкоголем, употребляющих наркотики.

5. *Трудное, неблагополучное положение различных категорий семей.* В связи с этим в эту группу населения, оказавшегося в сложной жизненной ситуации, можно отнести: семьи, имеющие на попечении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; семьи с низким уровнем доходов; многодетные семьи; не полные семьи; семьи несовершеннолетних родителей; молодые семьи; разводящиеся семьи; семьи с неблагоприятным психологическим микроклиматом, конфликтными отношениями, педагогической несостоятельностью родителей.

6. *Особое положение детей* (сиротство, бродяжничество и т.д.). На этом основании выделяют детей из детских домов и школ-интернатов (до достижения ими материальной независимости и социальной зрелости); осиротевших или оставшихся без попечения родителей детей; безнадзорных детей и подростков.

7. *Бродяжничество, бездомность.* Это — лица без определенного места жительства, зарегистрированные беженцы, вынужденные переселенцы.

8. *Положение женщин в предродовом и послеродовом состоянии.* В связи с этим выделяют группы беременных женщин и кормящих матерей, а также группы матерей, находившихся в отпуске по уходу за ребенком.

9. *Правовое (и в связи с этим социальное) положение лиц, подвергшихся политическим репрессиям, и впоследствии реабилитированных.*

Второй важнейшей группой объектов социальной работы являются различные сферы жизнедеятельности людей. В этом случае под социальной работой следует понимать главным образом ее широкое толкование как решение не только повседневных проблем, но и решение, предотвращение острых социальных проблем в глобальном масштабе (безработица, нищета, различные социальные заболевания, наиболее острые формы девиантного поведения и другие проблемы социализации человека, групп, общностей).

Сферы жизнедеятельности как объекты социальной работы весьма многообразны. Среди них важнейшими являются:

• *сфера производства, производственной и социальной инфраструктуры.* Эта сфера включает в себя среду, обстановку, процесс создания материальных и других благ; комплекс отраслей хозяйства, обслуживающих промышленное и сельскохозяйственное производство, а также население; материально-вещественные элементы, обеспечивающие условия жизнедеятельности в обществе — в производственной, политической и духовной сферах, в семье и быту;

• *городские и сельские, а также промежуточные формы расселения.* С точки зрения социальной политики и социальной работы в этой сфере жизнедеятельности людей важно учитывать размеры поселений, концентрацию в них населения, уровень развития производительных сил, виды производства (промышленного и сельскохозяйственного и др.), насыщенность объектами культурно-бытового назначения, благоустройство, развитие транспорта, средств связи и т.д.;

• *сфера здравоохранения* — система государственных, частных и смешанных предприятий и учреждений, осуществляющих мероприятия по охране здоровья, предупреждению и лечению болезней и продлению жизни человека;

• *сфера образования,* включающая все виды и формы обучения, подготовки и переподготовки кадров, начиная с детских садов и кончая высшими учебными заведениями, а также соответствующую инфраструктуру;

• *сфера науки* — область жизнедеятельности, осуществляемая научно-исследовательскими институтами и лабораториями, научными центрами, конструкторскими бюро и другими учреждениями, коллективами и отдельными учеными и направленная на получение, обоснование и систематизацию объективных знаний о явлениях и процессах, протекающих в природе и обществе;

• *сфера культуры* включает в себя предметные результаты деятельности людей (машины, сооружения, результаты познания, произведения искусства, нормы морали и права и т.д.), а также человеческие силы и способности, реализуемые в деятельности (знания, умения, навыки, уровень интеллекта, нравственного и эстетического развития, мировоззрение, способы и формы общения людей);

• *культурно-досуговая сфера* — часть нерабочего времени, используемая для отдыха и

развлечения (посещение учреждений культуры и массовых зрелищ, игры, танцы, чтение и т.д.), творческой и любительской деятельности, занятий физкультурой и спортом, а также вся инфраструктура организации отдыха и развлечений, творческой и любительской деятельности;

• *силовые структуры общества* включают в себя армию, военный флот, пограничные части, милицию (полицию), ОМОН и другие силовые подразделения, осуществляющие защиту государства от внешних враждебных сил и оппозиции внутри страны. Сюда же включается, естественно, вся инфраструктура силовых подразделений, призванная обеспечить выполнение соответствующих функций указанных силовых структур;

• *пенитенциарная система* — это исправительно-трудовые учреждения, в которых отбывают наказание люди, совершившие правонарушение или преступление, а также деятельность по осуществлению наказаний и исправлению (позитивной социализации) наказуемых;

• *социально-этническая среда* — в широком смысле это общественно-политическая система в целом, в которой функционирует (действует, развивается) социально-этническая общность: общественное разделение труда, способ (способы) производства, совокупность общественных отношений и институтов, общественное сознание, культура данного общества (сообщества); в узком смысле означает непосредственное окружение социально-этнической общности, группы, слоя, отдельных их представителей: семьи, семейно-бытовые отношения, трудовые и поселенческие коллективы, разнообразные группы людей социального и социально-этнического характера;

• *сфера бытового обслуживания населения* — часть сферы обслуживания, оказание непроизводственных и производственных услуг (ремонт жилья, химчистка вещей, пошив и ремонт одежды, обуви, автотехобслуживание, прокат, услуги бань, парикмахерских, прачечных, фотоателье, ремонт бытовой техники и т.д.) соответствующими учреждениями и предприятиями.

В каждой из этих сфер как объектов социальной работы с учетом их специфики решаются (должны решаться) вопросы по созданию нормальных условий труда и отдыха, оказания медицинской и другой помощи, поддержки, социальной защиты работающих в этих сферах людей и всех групп, слоев населения, связанных прямо или косвенно с этими сферами. В конечном счете, речь идет о создании (путем осуществления социальных мероприятий) нормальных условий жизнедеятельности, осуществления позитивной социализации людей, их различных групп и слоев, отдельных личностей.

Субъекты социальной работы

Поскольку объектами социальной работы являются те, кто нуждается в помощи, поддержке, социальной защите, а субъектами — те, кто оказывает эту помощь, поддержку, осуществляет защиту, то перечень и характеристика таких субъектов является иной, чем объектов. К тому же нужно учитывать, что социальная работа должна рассматриваться с учетом всех его видов (компонентов), а не только практической деятельности по социальной защите людей.

Исходя из этого и обозначим собственно субъекты социальной работы.

В этом смысле в качестве субъектов социальной работы выступают люди, учреждения, организации, социальные институты, призванные решать и решающие те или иные задачи, проблемы, стоящие перед объектами социальной работы.

Их можно дифференцировать по разным основаниям, в том числе с учетом составных частей социальной работы: практической деятельности, науки и учебного процесса.

1. Прежде всего — *это организации, учреждения, социальные институты общества.* К ним относятся:

• государство со своими структурами в лице законодательной, исполнительной и судебной властей разного уровня. В этой структуре особую роль играет Министерство здравоохранения и социального развития, а также исполнительные органы управления социальной работой на региональном уровне (органы социальной защиты краев, областей, республик, автономных образований), городов, местных администраций;

• различного рода социальные службы: территориальные центры социальной помощи семье и детям; социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних; центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей; реабилитационные центры для детей и подростков; центры психологической помощи населению; центры экстренной психологической помощи по телефону и др.;

• администрации государственных предприятий, организаций, учреждений, вузов и т.д. и их

подразделения.

2. *Общественные, благотворительные и другие организации и учреждения:* профсоюзы, отделения Детского фонда, общества Красного Креста, частные социальные службы, организации и т.д.

3. *Люди, занимающиеся практической социальной работой профессионально или на общественных началах.* Фактически они являются представителями двух указанных выше субъектов социальной работы. При этом их можно разделить на две группы: организаторов-управленцев и исполнителей, практических социальных работников, оказывающих непосредственную помощь, поддержку, обеспечивающих социальную защиту клиентов, представителей рассмотренных выше объектов социальной работы.

4. В качестве четвертого субъекта социальной работы можно рассматривать *преподавателей,* а также тех, *кто способствует закреплению знаний, навыков, умений.* К ним относятся руководители практики, наставники, практические социальные работники и другие работники, способствующие прохождению практики студентов(слушателей) в различных организациях, учреждениях, предприятиях социальной сферы.

5. Важным субъектом социальной работы являются ее *исследователи.* Научные работники анализируют состояние социальной работы, используя различные методы, разрабатывают научные программы, фиксируют существующие и зарождающиеся тенденции в этой области, публикуют научные отчеты, книги, статьи по проблематике социальной работы. Большую роль в этом процессе играют кафедры ведущих вузов страны, лаборатории, научные учреждения, сеть диссертационных советов по защите докторских и кандидатских диссертаций в области социальной проблематики

Тема 2. Методологические основы теории социальной работы

Методология — это система принципов и способов организации и построения теоретической и практической деятельности, а также учение об этой системе. К методологическим проблемам относят: объект и предмет науки, закономерности, понятийно-категориальный аппарат, методы, статус науки, принципы.

Объект и предмет науки определяет границы изучаемых явлений, место конкретной науки в системе других наук. В настоящее время общепринятым является понимание предмета любой науки как результата выбора объективно существующего процесса (явления) с целью изучения его под определенным углом зрения. Объект науки — реально существующая действительность (природная социальная). Он имеет множество сторон и свойств, каждые из которых могут стать предметом самостоятельного изучения.

Определение предмета науки зависит от многих факторов: от уровня достигнутых в этой области знаний, развития социальной практики и т. д. Выбор объекта и предмета науки влияет на содержание теории и практики социальной работы.

Следующая методологическая проблема — это анализ закономерностей конкретного социального знания, от познания которых зависит результативность практики.

Закономерности, объективно присутствующие в реальной действительности, могут отличаться по объему содержания и форме фиксаций от тех закономерностей, которые утверждаются в науке. Причина этого — не только в неполноте нашего знания, которое не до конца вскрывает сущность тех или иных явлений. Теория социальной работы относится к общественным дисциплинам со всеми присущими этим дисциплинам сильными и слабыми сторонами.

Закономерности теории социальной работы наиболее полно выражают в интегрированном виде характер и направленность совокупности социальных связей и явлений, имеющих отношение к социальной ситуации. В специальной литературе закономерности социальной работы разделяют на две группы: 1) закономерности функционирования и развития субъекта социальной работы; 2) существенные связи между субъектом и объектом социальной деятельности и их диалектика.

Бесспорно, что к числу основных закономерностей следует отнести взаимосвязь социальной политики государства и содержания социальной работы в обществе, а также взаимосвязь между целями социального развития и уровнем развития социальной работы.

Закономерности социальной работы носят объективный характер и проявляют себя

независимо от желания, знания и воли людей.
Проблематизированный, повседневный мир людей — вот что находится в фокусе теории социальной работы. Социальная практика, по своей сути, многогранна и интегративна, а потому закономерности социальной работы представляются как идеально усредненное отражение основных тенденций функционирования системы социальной помощи. А раз так, то количество социальных переменных, влияющих на социальные процессы и самочувствие клиента, позволяет вести речь лишь о вероятностных, интерпретативных, феноменологических моделя**х и** результатах в деятельности субъектов и объектов социальных взаимодействий.
Нерешенность и дискуссионность методологических проблем теории социальной работы — вот основная особенность современной научной ситуации. Это обстоятельство прямо влияет на поиск роли и места теории социальной работы среди других наук. С одной стороны, теория социальной работы имеет все структурно-родовые признаки научного знания: налицо специфический предмет и объект исследования, закономерности, специфические понятия, категории, принципы и методы исследования. С другой стороны, она скорее относится к группе прикладных наук и характеризуется междисциплинарной направленностью. В оценке научного статуса социальной работы как научной дисциплины в России доминируют два подхода. Сторонники одного исходят из того, что теоретическую основу социальной работы составляют смежные науки о человеке и обществе (социальная философия, социология, антропология, психология и др.); сторонники другого предпринимают попытки доказать самостоятельность социальной работы как научной дисциплины, в рамках которой выделяются теоретический и прикладной аспекты.
Важной особенностью методологии теории социальной работы является использование ряда общенаучных принципов.
Основными принципами социальной работы выступают интегрированные принципы философии и социальной психологии. Перечислим их:
Принцип детерминизма показывает причинную обусловленность социальных явлений экономическими и политическими факторами, которые определяют состояние общественных отношений, специфику их формирования и проявления
Принцип гносеологического подхода ориентирует на тщательное изучение и сопоставление социально-исторического своеобразия процессов в обществе, учит видеть их специфику, тенденции развития и закономерности.
Принцип личностного подхода требует при изучении социальных процессов учитывать, что их носителем всегда выступает конкретная личность с ее потребностями и интересами, ценностными ориентациями, чувствами и мыслями.
Принцип единства сознания и деятельности вооружает социальную работу правильным пониманием того или иного вида деятельности, в которую вовлечен социальный клиент, и учитывает влияние уровня сознания на развитие этой деятельности, своеобразие ее форм и результаты.
Принципы социальной работы выступают важнейшими структурными элементами логических форм научной теории и основополагающими правилами эмпирической деятельности. Принято выделять следующие группы принципов теории социальной работы.
Общефилософские принципы, лежащие в основе всех наук об обществе, человеке и механизмах их взаимодействия: принцип детерминизма, принцип отражения, принцип развития, принцип единства сознания и деятельности, принцип историзма, принцип неразрывной связи индивида и его социальной среды.
Социально-политические принципы выражают требования, обусловленные зависимостью содержания и направленности социальной работы от социальной политики государства: единство государственного подхода в сочетании с региональными особенностями социальной работы, демократизм ее содержания и методов, учет конкретных условий

жизнедеятельности личности или социальной группы при выборе содержания, форм и методов социальной работы с ними, законность и справедливость деятельности социального работника.
Организационные принципы отражают сложность и многообразие организационных, функционально-иерархических связей и отношений (социально-технологическая компетентность кадров, принцип единства прав и обязанностей и др.).
Психолого-педагогические принципы выражают требования к выбору средств психолого-педагогического воздействия и взаимодействия с клиентом: комплексный анализ оценки условий жизнедеятельности клиентов и выбора форм и методов работы с ними; индивидуальный подход; целенаправленность и адресность работы социальной работы.
Специфические принципы, социальной работы определяют основные правила деятельности в сфере оказания социальных услуг. К таковым относятся: принципы универсальности, охраны социальных прав, социального реагирования, профилактической направленности, клиентоцентризма, опоры на собственные силы, максимизации социальных ресурсов, конфиденциальности, толерантности.
Понятийно-категориальный аппарат служит важнейшим компонентом системы логически упорядоченного знания — это совокупность понятий, категорий и терминов, которые позволяют в обобщенной форме отразить явления, изучаемые данной наукой, а также связи между ними путем фиксации их существенных свойств, признаков и закономерностей. Понятийный аппарат формируется в процессе обобщения результатов эмпирического наблюдения и эксперимента путем применения логических операций и образует структуру науки.
Понятие является важнейшей логической формой, позволяющей выявить существенные, наиболее устойчивые и повторяющиеся связи между явлениями и процессами. Именно посредством понятий в любой науке, и социальная работа здесь не является исключением, представляется возможным добиться единообразия в понимании сущности явлений, выразить закономерности и тенденции развития социальной действительности.
В научном знании выделяют два уровня понятий. Понятия, отражающие эмпирический опыт, результаты наблюдений и экспериментов, составляют первичный уровень понятий. Понятия, образующиеся путем интерпретации первичных понятий и логических операций над ними, составляют уровень второго порядка и относятся к теоретическим понятиям. Наиболее важные, ключевые понятия любой науки, составляющие основу ее аппарата, называются категориями. Вопрос о категориях социальных наук сложен, так как явления и процессы, отражаемые ими, весьма изменчивы, многообразны, переплетены друг с другом, по-разному интерпретируются отдельными отраслями социального знания, что особенно актуально для теории социальной работы.
Среди специфических категорий социальной работы выделяют:

- категории, не являющиеся специфическими для теории социальной работы, так как обозначаемые ими явления и процессы изучаются так же другими науками («социальные отношения», «социальная деятельность», «личность», «социализация» и т. д.);
- категории, служащие прежде всего категориями социальной работы, но используемые и другими науками («психосоциальная работа», «социальная реабилитация», «социальное благополучие» и т. д.);
- категории, относящиеся собственно к социальной работы («социальное страхование», «социальная биография», «социальный работник» и др.).

Разработка научно-категориального аппарата — это одна из приоритетных задач теории социальной работы. Категории социальной работы могут быть проанализированы по признаку принадлежности к различным организациям социальной работы в различных сферах социальной практики. Понятийный аппарат социальной работы в образовании

будет отличаться от системы понятий, описывающих социальную работу в армии или медицинских учреждениях. Целесообразно выявить кластеры понятий, относящихся к социальной работе с различными категориями клиентов или к различным особым ситуациям (например, в зонах военных конфликтов). Данные классификации отражают специфику содержания практической социальной работы. Особенности организации профессиональной и добровольческой социальной работы, технологические аспекты управления системой социальной работы отражены в специфической группе понятий — «менеджмент социальной работы», «экономика социальной работы». По мере дальнейшего развития теории и практики социальной работы система ее категорий будет расширяться и уточняться.
Таким образом, теория социальной работы — самостоятельная отрасль социально-гуманитарного знания в системе общественных наук; ей присущи все структурные элементы научного знания и характерны интегративность и прикладная направленность.

Тема 3. Теоретические модели социальной работы

Развитие социальной работы с странах Запада и в США.
Система социального обеспечения на европейском континенте формировалась по меретого, как прерывалась общинное (межобщинные) связи, соответственно слабела поддержка
нуждающихся со стороны их ближайшего окружения. Характерной чертой американских поселенцев была опора на собственные силы , личную инициативу и стремление максимально уменьшить влияние на себя государственных структур. Подобный индивидуалистический подход наложил отпечаток и на формирование социальной политики государств в США , рол которого в социальной защите населения была относительно невелика. Социальное законодательство европейских стран отличается от американского более высокой степенью участия государства в определении направлений, планировании, финансировании и проведении жизнь социальной политики. При этом следует подчеркнуть значительную роль в предоставлении социальных услуг местных органов самоуправления , и наконец большой охват населения различными социальными услугами и видами помощи.
Европейская модель социальной работы в послевоенные годы и вплоть до наших дней базируется на теории государства всеобщего благосостояния. В её основе может концепция «естественных прав» человека. К этому времени европейские страны наложили достаточный экономический потенциал, чтобы обеспечить прожиточный минимум населения. Государство всеобщего благосостояния формирует развитую систему социальной помощи всем гражданам , обеспечивает доступность медицинских, образовательных, психологических, юридических, и
других жизненно важных услуг. Конечно же модели такого государства в каждой стране свои и отличаются как способы так и результатом решения проблем достижения всеобщего состояния. Но всеобщим для данных стран является процесс перераспределения ответственности за жизненный путь личности с самого индивида семьи, общины, церкви, благотворительной организации на институты государства.
Экономический кризис 70-80 –гг.XX века показал ,что абсолютизация идеи, « государства всеобщего благоденствия» приводит многие даже самые развитые страны Запада и экономической стагнации социальному застою. Правительства многих стран предприняли шаги направления на сокращение государственных социальных расходов: установлен жесткий контроль расходованием государственных средств на социальное обеспечение ; становятся платными некоторые социальные услуги; государственные стипендии заменяются займами и др. Однако практически все страны используют социальное страхование для большинства населения
на случай социального большинства населения на случай социального риска: старость, болезнь, инвалидность, безработица и т.п. и оказывает социальную помощь неимущим,

находящимся за чертой бедности. Американская система социальной работы также имеет два четко выраженных направления:
1) систему социального страхования;
2) систему социальной помощи.
Американская система социальной поддержки имеет множество вариантов связанных с особенностями и возможностями штатов. Федеральный центр, также финансируя наиболее
крупные и важные социальные проекты , вырабатывает законодательную базу определяет наиболее общие требования и осуществляет контроль за использованием финансовых средств.
Социальная структура США буквально пронизана благотворительными обществами , фондами и агентствами которые не только принимают участие в финансирование многих социальных программ , но и имеют собственные социальные службы. Американская система социального обеспечения направлена в первую очередь, на помощь в самообеспечении, самореализации, достижения личного успеха , а не на развитие иждивенчества и расчет на помощь государства .
Основные модели социальной поддержки населения в современном мире.
Система государственной социальной поддержки в каждой стране складывалась с учетом исторических условий и ,несмотря на схожесть и однотипность решаемых задач, имеет различия в подходах, методах и организационном оформлении.
Социальная практика породила три базовых модели социального развития: патерналистская, корпоративистскую , этатическую.
Патерналистская модель характерна для США, Японии, в меньшей степени для тех стран
Европы где сильна позиция католической церкви. Она отличается (в сравнении с другими моделями) низким уровнем участия государства в решении социальных проблем, отсюда и
относительно невеликом расходами на социальное обслуживание, основная тяжесть которого ложится на семью и частных благотворителей. Социальные проблемы по поддержанию дохода большей частью направлены на самых бедных, социальная политика строится на базе консервативных теорий.
В основе **корпоративитской модели** лежат либеральные теории. Социальное обеспечение
направлено на сохранение статусных различий, включаю ориентацию общества на принятие семьи и традиционной роли женщины. Социальная политика рассчитана не только поддержку бедных, сколько на защиту стабильного уровня жизни трудящихся, на соучастие и общественных структур в периоды жизненных кризисов (болезнь, безработица,) отдельных индивидов. Подобное соучастие обеспечивается соответствующими законодательными актами. Основные функции социального обеспечения принадлежат корпорациям и профсоюзам. На региональном и местном уровнях социальным обеспечение м занимаются местные ассоциации профсоюзы и государство. Государство участвует, в основном, в организации обслуживания семьи и детей. Подобная модель характерна для социального обеспечения в Германии, Австрии, Нидерландах и Бельгии.
Этатическую модель взяли на вооружение скандинавские государства, где принципы универсализма социальных прав соседствует с нерушимостью индивидуальной автономии.
Социальная политика в этих странах ориентирована на экстенсивную и дорогостоящую систему социального обеспечения, носящую централизованный характер. Контроль за реализацией социальной политики осуществляется местными органами власти, подотчетным центральному правительству.
Таким образом, перспективная модель социальной политики должна отвечать,

следующим
условием во первых иметь в своей основе оригинальную концепцию учитывающую возможные изменения социальной ситуации ; во вторых, в нее должна быть заложены соответсвующие «механизмы обратной связи» чутко реагирующие , улавливающие такие изменения; в третьих она предусматривать эффективно и четко работающий административный аппарат , способный принимать «сигналы» и преобразовать и х в соответствующие решения и программы.

Теоретические подходы к оказанию социальной помощи

Результаты научных поисков ученых различных школ нашли отражение в многообразии моделей теоретических подходов к оказанию социальной помощи населению. Выделяют три основные группы моделей теоретического обоснования практики социальной работы, определяющие ее содержание:

1) социально-ориентированные;
2) психолого-ориентированные;
3) комплексно-ориентированные.

Социально-ориентированные модели тесно связаны с социологическими концепциями, поскольку социология лежит в основе тех теорий социальной работы, которые опираются на структуру социальной работы, связанную с оптимизацией деятельности учреждений социальной сферы, обеспечивающих социальную защиту различным социальным группам нуждающимся и повышение эффективности социальной политики в обществе. Среди современных социально-ориентированных моделей выделяют: «модели жизни» экологической теории, социально-радикальную модель, марксистскую модель.

«Модели жизни» экологической теории представляет собой одну из концепций взаимодействия психологической и социальной систем. Деятельность социального работника в рамках этой модели связана с клиентом и его окружающей средой. Такой подход называется системноэкологическим. Он проявляется в организации работы системы социального обслуживания и поддержки населения. Особое внимание уделяется проблеме взаимоотношений социального работника и клиента в контексте теории социальных ролей.

Социально-радикальная модель проявляется как модель защиты и развития самосознания представителей различных социальных групп. В ее основе – борьба с дискриминацией, за права человека.

Марксистская модель основывается на понимание деятельности социального работника как силы, способствующей осуществлению собственных коллективных действий, направленных на подъем самосознания и осуществление перемен в обществе. Социальный работник выступает в роли социального «контролера», социального «адвоката», социального «врача».

Психолого-ориентированные модели социальной работы связаны с возможностью социальной работы оптимизировать собственные усилия клиента по изменению ситуации, возникшей на личностном и социальном уровнях. Выделяют *психологодинамическую* модель (на основе работ по психоанализу З.Фрейда, А.Рейд, Э.Берн и др.); *экзистенциальную* модель (изменение смысла жизни); *гуманистическую* модель (работы В.Франкла, К.Роджерса, А.Маслоу и др.). Все эти модели связаны с оказанием индивидуальной помощи клиенту, с позиций его личностных проблем, с его самопознанием и самоактуализацией.

Комплексно-ориентированные модели – междисциплинарные и интегративные концепции теории и практики социальной работы. Выделяют:

ролевую, социально-педагогическую, когнитивную модели и концепцию жизненных сил.
Ролевая модель построена на представлении о личностных ролях. Оказание социальной помощи осуществляется на понимании роли личности в различных жизненных ситуациях (Я.Морено, Дж..Г.Мид).
Социально-педагогическая модель рассматривает вопросы социальной помощи с педагогической точки зрения. Воспитание является частью процесса социализации, самоактуализации при непосредственном участии различных социальных факторов.
Когнитивная модель обосновывает возможности регуляции социального поведения клиента с помощью обучения разрешения конфликтов в конкретной социальной ситуации адекватными способами.
Концепция жизненных сил (витально-ориентированная модель) рассматривает понятие «жизненной силы» как способность человека к воспроизводству и осуществлению жизни как биосоциального существа. Социальная работа представляет собой деятельность по оптимизации формирования, осуществления и реализации жизненных сил человека.
Таким образом, различные подходы социальной работы предполагают разнообразные пути их реализации в зависимости от целей и социокультурных возможностей общества.

Основные модели практики социальной работы

Цель социальной работы – оказание помощи людям в трудной жизненной ситуации; решение проблем таким образом, чтобы сделать жизнь более эффективной; побудить личность к активному действию; установить гармоничное взаимодействие с окружающей средой.
Практика социальной работы проводиться людьми и для людей, осуществляется через непосредственное обучение социального работника и клиента для решения какой-либо конкретной ситуации или проблемы.
Социальная работа - это взаимоотношения людей, взаимодействие между ними и окружающей средой на разных уровнях вплоть до всего общества в целом.
Практика социальной работы – это процесс, в ходе которого лица с социальными проблемами вступают во взаимодействие с социальными работниками, в результате происходит изменение социальной ситуации или проблемы. В итоге происходит изменение самой личности клиента, изменение внутри какой-либо социальной организации (семьи, группы, общины) или изменение в рамках совокупности различных составляющих.
Процесс изменений распадается на несколько фаз или этапов:
1) на начальном этапе социальный работник и клиент принимают совместное решение о работе по изменению ситуации;
2) затем они сообща переходят к оценке достигнутых результатов и заканчивают процесс совместным решением о окончании работы.
Считается, что социальный работник руководит всем этим процессом, но главное действующее лицо процесса изменений – клиент, который должен самостоятельно принять решение относительно того, как он должен изменить ситуацию изнутри и вокруг себя, свое поведение, или как использовать свои способности, ресурсы для того, чтобы исправить создавшееся положение.
Существуют различия в деятельности специалистов. Деятельность *социального педагога* направлена на детей и среду, в которой они развиваются. Работа связана с воспитанием и развитием ребенка, созданием условий, предупреждающих асоциальное поведение. Деятельность специалиста *по социальной работе* направлена на все категории населения.

Работа с лицами, имеющими отклонения в физическом, социальном, психическом поведении. Социальный работник управляет действиями клиента во время процесса изменений, выбирает наиболее приемлемые технологии и методы оказания помощи в достижении целей изменения ситуации и решении проблемы. Цель зависит от потребностей клиента. Достижение ее происходит на основе теоретически обоснованных подходах социальной работы с помощью разнообразных моделей практики. Выделяют следующие **модели практики социальной работы**: разрешающая; социально-радикальная; марксистская; психо-динамическая; ролевая; гуманистическая; коммуникативная; американская; европейская модели.

Разрешающая модель - позволяет устранение либо снижение отрицательного воздействия общества на отдельных его представителей. Ориентирована на оказание помощи всем, кто в ней нуждается и на преодоление негативного отношения к тем, кто нуждается в помощи и к самим социальным работникам. Используется для помощи в семье, микрорайоне, общине.

Социально-радикальная модель – модель защиты клиента через развитие его самосознания. Она является частью движения за права человека, против расизма, национализма, предрассудков. В этой модели акцент ставится на роль властных структур, классовую принадлежность, например на развитие социальных потребностей, индивидуальности социального субъекта, клиента.

Марксистская модель - на практике деятельность социального работника рассматривается, как сила способная подвигнуть клиента к совместным действиям, повысить его самосознание, самоактуализацию, направленную на позитивные перемены в обществе. Функции социального работника сводятся к социальному контролю, когда социальный работник выступает в роли социального «адвоката», социального «врача», социального «педагога». Основу такой модели составляют соответствующие учреждения как Министерство здравоохранения, Министерство образования, Министерство внутренних дел, Министерство коммунального хозяйства и т. п.

Психодинамическая модель - основана на психоанализе. Отношения социального работника и клиента включают: индивидуализацию клиента; оценку специфики его проблемы; диагностику степени ее актуализации; использование недирективной терапевтической технологии оказания помощи. При анализе поведения клиента учитывают то, как он воспринимает и оценивает окружающий мир и свой социальный статус. Эффективно используется в работе с группами риска.

Гуманистическая модель – применяется тогда, когда социальный работник стремится помощь клиенту путем убеждения в своей искренней заинтересованности в его проблемах; положительном отношении к нему; сопереживании; сочувствии к клиенту.

Ролевые модели - роль личности рассматривается в социальнопсихологическом плане. Модель общения людей, играющих различные роли: посредника, наставника, друга.

Коммуникативная модель - основана на выявлении всех связей клиента. Главное расположить клиента к самовыражению и смысловому восприятию. Многое зависит от умения социального работника анализировать, прогнозировать ситуацию.

Американская модель ориентация на работу с индивидом и его семьей; на улучшение функционирования личности, группы в существующей среде.

Исторически сложилась вера на собственные силы, личную инициативу и стремление уменьшить влияние государства. Задача социального работника - заставить клиента поверить в себя. Отличительная черта американской системы – гибкость и децентрализация социального страхования, социальных программ для беднейших слоев населения.
Европейская модель - большое внимание уделяется изменению среды обитания, в отличие от американской модели, где уделяется внимание изменению личности клиента, для поддержки клиента и его защиты. Европейская модель связана с социальным планированием, администрированием. Участие государства в определении финансирования и проведении социальной политики.
Таким образом, практика социальной работы проводится людьми и для людей; осуществляется через непосредственное общение социального работника и клиента для решения какой-либо ситуации или проблемы. Социальная работа – взаимоотношения людей, взаимодействие между ними и окружающей средой на разных уровнях, вплоть до всего общества в целом

Тема 4. Взаимодействие теории и практики социальной работы

Практика — это материальная, чувственно-предметная, целесообразная деятельность человека, направленная на освоение и преобразование природных и социальных объектов. Она составляет основу, движущую силу развития человеческого общества и познания.
Практика написания контрольных, курсовых, дипломных, диссертационных работ, а с другой — проведение исследований практического (условно говоря) характера. Естественно, оба названных компонента тесно взаимодействуют между собой, органически связаны. Взаимосвязь этих двух компонентов проявляется многократно и выражается в различных аспектах. Один из таких аспектов — выбор темы работ и исследований.
Значимость курсовых и других видов работ состоит в получении навыков самостоятельного исследования. Эти навыки должны быть более высокими, более востребованными с учетом уровня
подготовки (студенты курсов, магистры, аспиранты, соискатели). Особое внимание следует обращать на их способность содержательно готовить «Введение» и «Заключение» своих работ
Формулировка целей и задач, объекта и предмета исследования является сложной проблемой не только для начинающего исследователя. Прежде всего эти компоненты должны быть тесно связаны с формулировкой темы. Цели и задачи должны включать два аспекта, которые условно можно обозначить так: а) предмет исследования; б) формулирование предложений (рекомендаций) по эффективному решению тех или иных проблем. Задачи должны быть соотнесены с планом работы.
Сложной задачей является правильное определение объекта и предмета исследования, хотя в проблематике социальной работы она может решаться легко. С учетом темы работы определяются объект (процесс, явление, группа, сфера жизнедеятельности) и предмет исследования (сторона, характеристика, то или иное свойство объекта либо тенденции, закономерности его развития).
Вторым аспектом, который надо учитывать в организации и проведении практики и теории социальной работы, являются **научные исследования.**
осуществления социологических исследований в социальной работе. Данный вид исследований предпочтителен в социальной проблематике, потому что, во-первых, это наиболее распространенный и популярный вид социальных исследований, во-вторых, социология является методологией социальной работы.

Теория в практике социальной работы

Практической социальной работой (включая управленческую деятельность) занимаются многочисленные социальные службыразного уровня и разной специализации, а также отдельные социономы**.**

Управлять, организовывать социальную работу (как практическую деятельность) невозможно без определенной законотворческой деятельности, разработки нормативных и других документов.

Поэтому потребуется основательная теоретическая проработка интерпретации социальной работы во всех ее аспектах: понимание ее сути, объектов, субъектов и других элементов как системы, ее уровней, различных методов и технологий, понимание ее эффективности (результативности), знание не только отечественного (в его историческом плане), но и зарубежного опыта социальной работы.

Как отечественная и зарубежная практика, управленческие структуры опираются на научные институты соответствующего профиля, создавая различного рода творческие коллективы, ассоциации и организации (в том числе учебно-методические объединения), издавая научные журналы, привлекая в управленческие структуры специалистов-теоретиков высокого уровня. Этой
же цели служат всевозможные научные форумы (конференции, «круглые столы», методологические семинары и т. д.).

Таким образом, высший уровень практической, управленческой работы невозможен без развивающейся теоретической базы в области социальной работы.

Следует также иметь в виду, что социальные службы различного уровня имеют в своем составе не только администраторов, управленцев, но и специалистов по тем или иным направлениям
социальной работы. Благодаря их совместной деятельности удается органически сочетать практику и теорию социальной работы.

Деятельность практических социальных работников будет плодотворной, если они: а) хорошо знают специфику всех объектов социальной работы (слои, группы населения, отдельные клиенты, различные сферы — здравоохранение, образование, пенитенциарная система и др.); б) овладели навыками, приемами, средствами (технологиями) работы с отдельными объектами с учетом их своеобразия; в) соотносят свои профессиональные и духовнонравственные качества с общими требованиями, изложенными в различных документах (в том числе теоретического характера), включая «Кодекс социального работника».

В практической социальной работе, которая реализуется через те или иные методы, технологии, необходимо обратить особое внимание не только на знание теоретических основ (методы диагностики, терапии, попечительства и т.д .), но на их умение применять их к тем или иным объектам, в той или иной ситуации и т. д.

МОДУЛЬ 2 «Социальная работа как профессиональная деятельность»

Тема 5. Институциональные аспекты социальной работы

1. Формирование социальной работы как профессии

Профессия социального работника, имея различные формы и названия, известна в разные исторические эпохи и разные культуры. Первые проявления социальной помощи, выраженные в естественном порыве души, в заботе о тех, кто не мог прокормить себя, характерны для различных обществ, сложившихся традиций. Первое упоминание о социальной работе как таковой относится к 1750 г. до н. э. В это время в Вавилоне создавались коды справедливости — гражданские акты, призывавшие людей к любви к ближнем, заботе о бедных. В Древнем Египте в храмах осуществлялась ритуальная помощь: бесплатная раздача голодающим. В Древней Греции, а затем и в Древнем Риме получила развитие идея филантропии, выражавшаяся в распределении среди обедневших слоев хлеба, одежды, денег. Основными формами социальной защиты у древних славян были культовая

поддержка, общественно-родовая, хозяйственная помощь, взаимопомощь и защита в рамках рода, семьи, населения.

Наиболее ярко общинная структура как своеобразный механизм социальной помощи сложился на Востоке. Его особенность заключалась в том, что каждый человек находился под защитой тех традиционных структур(семья, община), к которым он принадлежал. Так, древнейшая община на территории Средней Азии решала значительную часть таких проблем как воспитание, трудоустройство, досуг и являлась своеобразным коллективным центром по оказанию социальной поддержки на уровне личности, семьи, группы. Мусульманский период в истории народов Средней Азии продолжил и разнообразил участие духовенства в социальной жизни. Функции социальной помощи возлагались на мечети, а также на общественно-религиозные сообщества. Одной из форм помощи является исполнение каждым мусульманином основных канонов ислама(милостыня, материальная помощь), среди коллективных форм помощи наиболее распространенной является ашар(помощь общины, пожертвования, медицинская поддержка, организация специальных бесплатных больниц).

В развитии социальной работы можно выделить 3 этапа:

1.Становление социальной работы как профессии;

2.Превращением в 20 в. В странах Северной Америки и в Европе профессии социальной работы в социальный институт

3. распространение социальной работы как профессии по всему миру.

Первые программы профессиональной подготовки социальных работников появились в конце XIX века в Амстердаме, затем в Берлине, Лондоне, что означало переход социальной работы на профессиональный уровень, когда в постановке социального диагноза и выбора методов и средств социальной работы руководствуются не общими моральными критериями, а научно обоснованным профессиональным подходом. Социальная помощь стала рассматриваться как комбинация мер, результатом которых являются изменения как самого человека, так и социального окружения. В течение всего XIX века устанавливалось понимание социальными работниками главного тезиса: для лечения социальных болезней человека необходимо высвободить и развить, преумножить ресурсы личности и ее социального окружения, прежде всего семьи.

В настоящее время в большинстве стран мира выделяются следующие профессиональные роли социального работника (Справочное пособие по социальной работе / Под ред. А.М. Панова, Е.И. Холостовой.— М.:Юристъ, 1997):

—определитель клиента (Outreach Worker): устанавливает людей, группы людей, испытывающих трудности или находящихся в состоянии риска. Цель — обнаружить, выявить условия окружения, создающие проблемы;

—оцениватель (Evaluator): собирает информацию, оценивает проблемы людей, сообществ. Цель — сбор и обработка информации;

—менеджер информации (Data Manager): классифицирует и анализирует полученные о клиенте данные. Цель — помощь в принятии решений для действия;

—брокер (Broker): направляет людей в службы, решающие проблемы клиента. Цель — скоординировать работу социальных служб, дать возможность людям использовать их потенциал;

—посредник, буфер (Mediation): находится между конфликтующими сторонами: двумя людьми, человеком и группой или двумя группами. Цель — снять разногласия и научить людей работать вместе продуктивно;

— мобилизатор (Mobilizer): организует действие групп людей для решения проблем. Цель — объединение усилий клиентов в решении проблем;

—адвокат, защитник (Advocate): борется за права людей, нуждающихся в помощи. Цель — повысить качественное обслуживание, помощь клиентам, внесение

изменений в законы и сложившуюся практику социальной работы;

—учитель (Teacher): передает людям информацию и знания. Цель — помощь людям в развитии умения самостоятельно решать свои проблемы;

—корректор поведения (Behaviour Change): вносит изменения в поведенческие стереотипы, навыки и восприятия людей или групп. Цель — психолого-педагогическая поддержка клиента;

—проектант сообществ (Community Planner): помогает в планировании групп, агентств, служб, правительств; разработке и реализации программ их деятельности. Цель — программирование социальной работы;

консультант (Counsultant): оказывает помощь другим социальным работникам или службам. Цель — помощь в улучшении умения профессионалов социальной работы решать проблемы клиентов

Становление социальной работы в Кыргызстане

С обретением независимости в Кыргызстане была начата работа по реформированию системы социального обеспечения, адаптации ее к рыночной экономике, с учетом международного опыта и мировых стандартов. В результате была проведена работа по разделению системы социального обеспечения на две организационно самостоятельные системы: социальную помощь и социальное страхование. Переход к рыночным отношениям для стабилизации жизненного уровня в Республике Кыргызстан возникла необходимость перехода от государственно-административного управления к профессиональной социальной работе и начать строить принципиально новую социальную политику, в основе которой должна быть – социальная защита и поддержка людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Впервые развитие социальной защиты в Кыргызстане получило правовое закрепление в Постановлении правительства от 1 декабря 19993 г. №588 «О неотложных мерах по усилению адресной социальной защиты населения», согласно которому, начиная с 1 января 1994г. выплата пособий, социальных пенсий стала, осуществляется за счет местных бюджетов. Одновременно, в районах и города, стали создаваться отделы социальной помощи на базе существующих отделений социальной помощи на дому, главам местных администраций было предписано оказывать малообеспеченным семьям различные виды дополнительной целевой помощи (топлива, проезд, питание, продукты).

За годы независимости Кыргызстана укреплена его правовая база, приняты законы: «О ветеранах войны, Вооружённых Сил и тружениках тыла»; «О государственных пособиях в Кыргызской Республике»; «О социальной защите граждан Кыргызской Республики, пострадавших вследствие Чернобыльской катастрофы»; «О государственных гарантиях и компенсациях для лиц, проживающих и работающих в условиях высокогорья»; «О правах и гарантиях реабилитированных граждан, пострадавших в результате репрессий, за политические и религиозные убеждения, по социальным, национальным и др. признакам». Принят Закон Республики Кыргызстан «О государственных пособиях семьям, имеющим детей» (1991). В соответствии с этим законом, гражданам, имеющим детей, без учёта степени нуждаемости семьи, назначались следующие виды пособий: по беременности и родам; уходу за ребёнком до достижения им возраста 1,5 лет; уходу за больным ребёнком в возрасте до 14 лет, на основании листка о нетрудоспособности. Выделяются: единовременное пособие при рождении ребёнка и специальное пособие на ребёнка военнослужащего срочной службы. С мая 1998 вступил в силу Закон «О гос. пособиях в Кыргызской Республике». В его основу положено оказание гос. поддержки по принципу нуждаемости. Закон предусматривает назначение и выплату двух основных видов гос. пособий: единые, ежемесячные пособия мало обеспеченным семьям и гражданам (ЕЕП) и социальные пособия. Единые ежемесячные пособия

выплачиваются с учётом степени фактической нуждаемости, т. е. адрес но. Социальное пособие назначается нетрудоспособным гражданам, не имеющим права на пенсионное обеспечение и предоставляет ся без учёта материального положения. В на стоящее время каждый 4 житель республики имеет право на те или иные льготы, предоставляемые по 15 Законам и отдельным постановлениям Правительства Кыргызской Республики. Такие социальные льготы достигают 42 видов и правом их пользования обладают 30 категорий лиц. Действующим законодательством республики предусмотрены следующие виды льгот: скидки при оплате жилья и коммунальных услуг, бесплатное и льготное обеспечение углём, санаторно-курортными путёвками, льготы по проезду, медицинскому обслуживанию, единовременные денежные пособия и компенсации.

В целях усиления адресности и конкретизации социальной помощи, с 2000, в республике на уровне айыл-окмоту, вводятся социальные паспорта. Заполнение социального паспорта позволит составить региональные карты бедности и на их основе разработать региональные про граммы социальной защиты населения. В области социальной защиты предусматриваются следующие меры: 1. Переход от принципа предоставления льгот по категориям к принципу нуждаемости в гос. поддержке. Принят законопроект «О гос. социальных льготах в Кыргызской Республике»; 2. Совершенствование методики определения нуждаемости семей в гос. поддержке; 3. Повышение к 2003 размера гарантированного минимального уровня потребления на 60%, позволяющего увеличить размер пособий; 4. Введение в действие механизма социальной защиты малообеспеченных слоев населения в условиях повышения тарифов на электроносители. Для социальной защиты населения от повышения тарифов на жилищно-коммунальные услуги на сегодня предпринят ряд мер. Малообеспеченным семьям и гражданам, отапливающимся твердым топливом (углём), предоставляется 30% скидка при покупке топлива, 25% скидка при оплате за пользование электрической энергией и 40% — при оплате за пользование газом.

Помимо государственных социальных учреждений огромное место в развитии социальной работы занимают и НПО гуманитарного профиля, которые внедряют инновационные методы и подходы социальной работы. В организации новых форм социальной работы с применением инновационных методов социальной работы нам помогают такие зарубежные партнеры как: Фонд «Сорос-Кыргызстан», Детский Фонд ООН (ЮНИСЕФ), Каунтерпарт Консорциум (США), Германское гуманитарное агентство «Адра», Датская и Британская организации международной программы «Спасите детей» и ряд других. В реализации направления по созданию НПО в республике для формирования общественной системы социальной защиты и помощи населения помогли Германское общество технического сотрудничества (ГГЦ), посольство Нидерландов, Канады, Японии. По формированию социальной политики, в разработке Законов и правовых актов активно оказывали помощь Каунтерпарт Консорциум, Ассоциация работников социальных служб России, Ассоциации социальных работников Республики Кореи и Дании.

На начальном этапе своего становления социальная работа в Кыргызстане ориентировалась в основном на Российский опыт. Это обусловлено рядом объективных причин. Во-первых, в советское время функционировала единая социальная политика для обеих стран. Общим были не только система и методы социального обслуживания, но и психология людей, их социальные установки, ожидания. И Россия и Кыргызстан прошли одинаковый исторический путь. Во-вторых, в обоих странах становление и развитие профессиональной социальной работы относится к началу 1990-х годов.

Остро встал вопрос о соответствующей подготовке квалифицированных кадров в области социальной работы. Организационные и учебно-методические основы подготовки

социальных работников в Кыргызстане были заложены в 90-х годах. В качестве профессии и учебной дисциплины “Социальная работа” начало свое существование с 1994 года и вот уже в Бишкекском гуманитарном университете (БГУ) 15 лет готовятся социальные работники. В 1998 году по инициативе Ассоциации социальных работников и Министерства труда и социальной защиты Правительство страны официально зарегистрировало профессию – “Социальный работник”.

Тема 6. Социальная политика и социальная работа

1. *Сущность и основные направления социальной политики*

СП- является одним из важнейших факторов оказывающих на социальную работу в обществе и способствующих защите интересов человека, групп и слоев, их прав и свобод.

Понятие социальной политики относится к числу таких категорий, которые широко используются в практике государственного строительства, употребляются в официальных документах. Социальная политика является наиболее значимой сферой интересов современного общества и важнейшей частью деятельности современного государства. Социальная политика теснейшим образом связана с типом и уровнем развития общества, с господствующей ментальностью населения, с теми целями и задачами, которые ставит общество перед собой в своем социальном развитии.

Термин "социальная политика" имеет довольно позднее происхождение. Однако на всем протяжении истории человечества те или иные варианты социальной политики разрабатывались различными типами общества и реализовывались в деятельности государств. В их основе лежали представления о должном и справедливом, сформированные моралью и религией и закрепленные традицией. Можно сказать, что определенная социальная политика была скорее следствием, чем целью деятельности правителей и правительств.

Социальная политика - механизм, с помощью которых государственные и не государственные органы осуществляют комплекс мер по защите жизненных интересов населения, удовлетворению его материальных и духовных потребностей.

Цель СП – создание в обществе благоприятного социального климата и социального согласия, условий обеспечивающих удовлетворение основных жизненных потребностей населения.

Цель СП - улучшение материального положения и условий жизни населения, гарантия конституционных прав в области труда, образования, культуры и т. д.; ориентация соц. политики на семью, на обеспечение прав и гарантий различным слоям общества; улучшение демографической ситуации.

Основные направления:

1.ГМП - деятельность государства направленная на создание правовых, экономических и организационных условий и гарантий для самореализации личности молодого человека.
2.Политика в сфере труда и трудовых отношений, занятости населения
3. Государственная семейная политика и поддержка детства
4. Государственная миграционная политика
5. Соц. Защита социально-уязвимых групп населения.
6. Демографическая политика

2. *Объект, субъект и принципы социальной политики*

Объектом социальной политики является практически все население страны (с акцентом на социальную защиту малообеспеченных категорий населения, находящихся в трудной жизненной ситуации).

Субъектом социальной политики, наряду с государством, выступают также:

— государственные ведомства и учреждения;

— органы местного самоуправления-

— внебюджетные фонды;

— общественные, религиозные, благотворительные или иные негосударственные объединения;

— коммерческие структуры и бизнес;

— профессиональные работники, занимающиеся разработкой социальной политики;

—- добровольцы;

— граждане (например, через участие в; гражданских инициативах, группах самопомощи и т.д.).

Главный субъект социальной политики — социальное государство — должно обеспечивать:

— движение к достижению в обществе социальной справедливости;

— ослабление социального неравенства;

— предоставление каждому работы или иного источника существования;

— сохранения мира и согласия в обществе;

— формирование благоприятной для человека жизненной среды.

Центральным принципом социальной политики можно назвать *принцип социальной справедливости.*

Принцип справедливости воплощает в себе два начала — уравнительное и распределительное. Признание социального типа государства влечет за собой признание равенства социальных прав всех его граждан независимо от их индивидуальных или социальных особенностей[3]. Государство, Таким образом, гарантирует всем гражданам обеспечение некоего социального минимума, который выражается в минимальной оплате труда, минимальной (в том числе социальной) пенсии, адресной социальной помощи тем, чей душевой доход ниже прожиточного минимумами т.п. В то же время активные, предприимчивые, социально сильные, способные индивиды должны иметь возможность получить социально одобряемыми способами больший объем благ и услуг за свой труд. Социальная политика государства должна быть направлена на создание условий для производительно го и результативного труда.

Принцип социальной справедливости неразрывно связан с *принципом индивидуальной социальной ответственности.* Он требует от индивида, семьи, малой группы приложения максимальных усилий для самопомощи и само обеспечения. При этом община (уровень муниципального самоуправления), регион или государство в целом должны восполнять индивидам и семьям те виды или объемы помощи, которые они не могут обеспечить самостоятельно, помогать в решении тех проблем, которые выходят за рамки компетенции индивида или семьи, либо вмешиваться в чрезвычайных, кризисных ситуациях.

В качестве следующего руководящего принципа социальной политики следует назвать *социальную солидарность,* которая заключается в том, что современное общество призвано встречать социальные затруднения как единая система, внутри которой происходит перераспределение социальной состоятельности от более сильных к менее сильным. Конечно, в первую очередь этот механизм заключается в перераспределении денежных средств через систему налогов и пособий. Однако в то же время этот процесс можно рассматривать также в качестве перераспределения социальных ресурсов: доступа к социальным коммуникациям, культуре, здоровью, образованию. Если каждый индивид будет пользоваться только теми социальными ресурсами, к которым он имеет доступ в силу своей физической или интеллектуальной полноценности, состояния здоровья, благоприятного социального положения, необременительной иждивенческой нагрузки, это означает, что достаточно значительная часть населения будет ограничена в своих социальных правах.

Следующим принципом социальной политики является *принцип социального партнерства.*

В документах Международной организации труда — специализированного органа

ООН, — созданной в 1919 г., выработаны общие принципы социального партнерства, среди которых:

— равноправие сторон на переговорах и при принятии решений;

— равная для всех сторон обязательность исполнения договоренностей;

— обязательная и равная ответственность сторон за выполнение принятых обязательств;

— участие в переговорах третьей стороны: государственной власти, работников и работодателей,

Социальное партнерство — неотъемлемый институт устойчивого современного общества и демократического государства, он продуктивно действует в эффективно функционирующей экономике.

Принцип социальной компенсации призван обеспечить правовую и социальную защищенность граждан, необходимую для восполнения ограничений, обусловленных их социальным статусом. Он предполагает создание доступной сферы жизнедеятельности, предоставление определенных льгот и соответствующего социального обслуживания.

Принцип социальных гарантий предусматривает предоставление гражданам гарантированного государством минимума социальных услуг по обучению, воспитанию, духовному и физическому развитию, профессиональной подготовке и рациональному трудоустройству, объем, виды и качество которых должны обеспечить необходимое развитие личности и подготовку к самостоятельной жизни. Этот принцип предусматривает сбалансированность целей и возможностей реализации социальной политики.

Среди других важных принципов социальной политики следует выделить *Принцип субсидиарности* (поддержки), который предусматривает оказание предпочтения общественным инициативам, по сравнению с соответствующей деятельностью государственных органов и учреждений, при финансировании мероприятий в области социальной политики. Этот принцип предполагает законодательное регулирование взаимодействия государственных и негосударственных структур и социальной сфере и поддержку последних. Реализация принципа субсидиарности позволяет не только более эффективно использовать существующие материальные ресурсы, но и более гибко реагировать на вновь возникающие социальные вопросы и привлекать к решению социальных проблем самих граждан.

3. Взаимосвязь социальной политики и социальной работы

Социальная политика - механизм, с помощью кот. Государственные и негосударственные органы осуществляют комплекс мер по защите жизненных интересов населения, удовлетворению его материальных и духовных потребностей.

Социальная работа - это профессиональная деятельность по оказанию помощи людям, гражданам или общинам, попавшим в ТЖС, а также создание условий по формированию соц. и духовно-нравственного самосознания человека.

СП и СР при всей их очевидной взаимосвязи и взаимодополняемости - это не одно и то же.

Основой деятельности социального работника является профессионализм. Выступая в качестве главнейшего средства реализации социальной политики, социальная работа имеет свои особенности, обусловливающие противоречивость ее статуса. Сам характер тех проблем, с которые она имеет дело, не позволяет применять однозначные методы их эффективного решения. Любые просчеты здесь особенно заметны. В реальности действия социальных работников базируются на признании многообразия индивидуальных потребностей. Позиция социальных работников как специалистов-профессионалов предполагает объективность и беспристрастность. Однако, выступая часто от имени государства, они часто берут на себя и функцию выразителя интересов и защитника прав, наименее защищенных слоев населения, а порой прямых организаторов их активной

борьбы за свои права.
Субъектами СП и СР являются: государственные ведомства и учреждения социальной защиты населения.
Основными субъектами СП и СР в КР выступают Министерство здравоохранения, Министерство молодежи, труда и занятности, Министерство образования, в совокупности с соответствующими учреждениями и центрами по оказанию социальных услуг населению. Профессиональные работники и занимающиеся соц. работой на общественных началах добровольцы. Сами граждане (в том числе в форме участия в различных гражданских инициативах, группах самопомощи).
Объектами СП и СР являются в той или иной степени практически все население (с особым акцентом на социальную защиту малообеспеченных граждан и лиц, находящихся в ТЖС).
Министерством труда и социального развития КР утвержден типовой перечень категорий населения, нуждающихся в социальном обслуживании, которые являются основным объектом как СП, так и СР: лица с ограниченными возможностями здоровья (инвалиды и дети-инвалиды);участники ВОВ и приравненные к ним лица; труженики тыла во время ВОВ; одинокие пожилые люди; вдовы и матери военнослужащих, погибших в ВОВ и в мирное время; бывшие несовершеннолетние узники фашизма; лица, подвергшиеся политическим репрессиям и впоследствии реабилитированные; зарегистрированные беженцы и вынужденные переселенцы; лица, подвергшиеся радиационному воздействию вследствие аварии на Чернобыльской АЭС, ядерных выбросов, ядерного испытания; лица, вернувшиеся из мест лишения свободы, специального учебно- воспитательного учреждения; лица БОМЖ; семьи, имеющие в семьи; семьи несовершеннолетних родителей; молодые, в том числе студенческие семьи; матери, находящиеся в отпуске по уходу за ребенком; беременные женщины и кормящие матери; самостоятельно проживающие выпускники детских домов и школ-интернатов (до достижения материальной независимости и социальной зрелости); дети, осиротевшие или оставшиеся без попечения родителей; безнадзорные дети и подростки; дети и подростки с девиантным поведением; дети, испытывающие жестокое обращение и насилие в семье, оказавшиеся в условиях, угрожающих здоровью и развитию; разводящиеся семьи; семьи с неблагоприятным психологическим микроклиматом, конфликтными отношениями, педагогической несостоятельностью родителей; граждане (взрослые и дети), имеющие психологические затруднения, испытывающие психологические стрессы, склонные к суицидальным поступкам.
Суть взаимодействия СП и СР в том, что С.П.. влияет на СР, но и СР влияет на СП, они тесно взаимосвязаны между собой. СП - более широкое понятие, определяющая сторона СР. Посредством СР изучается качество жизни, потребности, интересы различных слоев населения. Она выполняет функцию локатора, которая определяет на основе социальных индикаторов реальные последствия соц. политики, ее эффективности. СР - направлена на обеспечение достойной жизни, на создание равноправных возможностей для свободного развития личности, на поддержку семьи, на обеспечение условий жизни, для свободного выбора деятельности, на содействие самопомощи.

Тема 7. Методы, технологии теории социальной работы

Метод (от греч. methodos — путь исследования или познания, теория, учение) — способ достижения какой-либо цели, решения конкретной задачи; совокупность приемов или операций практического или теоретического освоения (познания) деятельности.
В связи с тем что социальная работа исключительно разнообразна (она является объектом изучения многих наук), методы изучения и преобразования ее также многочисленны. Эти методы можно классифицировать по разным основаниям.

В связи с этим методы можно классифицировать на философские, общенаучные и специальные.

Второе основание классификации связано с выделением методов теоретических и эмпирических исследований.

Научные методы и их применение в социальной работе

Общим методом науки принято считать диалектику (от греч. dialektik (techn) — искусство вести беседу, спор). Диалектика — это теория и метод познания явлений действительности в их развитии и самодвижении, наука (учение) о наиболее общих законах развития природы, общества и мышления.

Разнообразны методы как теоретических, так и эмпирических исследований.

Первая подгруппа включает абстрагирование, идеализациюи формализацию, восхождение от абстрактного к конкретному,исторический и логический методы и др. **Абстрагирование (абстракция**) — форма познания, основанная на мысленном выделении существенных свойств и связей предмета и отвлечении от других, частных его свойств и связей.

Исторический и логический методы, как правило, рассматриваются в единстве. В философской литературе это «историческое и логическое» или «логическое и историческое». Они выражают соотношение между реальным процессом развития действительности (объекта) и логическим развитием мысли о ней. С точки зрения взаимосвязи и различия между историческим и логическим можно рассматривать изучение общества (с учетом деталей, хронологии и т. д.) историей и социологией (которая в этом смысле выступает логикой истории, абстрагируясь от деталей теоретических процессов — войн, восстаний и т. д.). Если исторический метод применим, например, в курсе истории социальной работы, то логический — преимущественно в курсе теории и методологии социальной работы.

В научных исследованиях очень важным является процесс обобщения как мысленный переход: 1) от отдельных фактов к отождествлению их в мыслях; 2) от одного понятия, суждения и т. д. (от одной мысли) к другому более общему понятию и т. д. (к другой общей мысли). Обобщение влечет за собой появление новых научных понятий, законов, теорий.

Обобщение связано с процессами абстракции, анализа, синтеза, сравнения, с различными индуктивными процедурами. **Анализ** — метод исследования, мысленное или реальное расчленение объекта на составные части (например, выделение в социальной работе ее элементов, компонентов). **Синтез** в противоположность анализу означает мысленное или реальное соединение различных элементов объекта в единое целое (к примеру, рассмотрение социальной работы как системы). **Индукци**я в науке означает логический вывод, умозаключение в процессе мышления как переход от частного к общему. А **дедукция** состоит в логическом умозаключении от общего к частному, от общих суждений к частным и другим общим выводам.

Одним из научных методов, играющих важнейшее значение в современных условиях, является **моделирование**. Это способ познания объектов (в том числе социальных) путем отображения их основных характеристик, особенностей на специально созданных с этой целью моделях: изображение, описание, схема, чертеж, график, план, карта и т. п.) какоголибо объекта, процесса или явления («оригинала» данной модели).

Наряду с рассмотренными методами теоретических исследований в различных научных направлениях применяются и методы эмпирических исследований. К их числу относят наблюдение, эксперимент, опрос, тестирование, деловые игры и др.

Наблюдение — метод сбора информации об изучаемом объекте путем непосредственного восприятия прямой регистрации ф актов (событий и условий), значимых с точки зрения целей исследования. Наблюдение может быть использовано на всех этапах разработки проблемы: в ходе уточнения объекта и предмета исследования,

при выдвижении и проверке гипотезы, для корректировки выводов исследовательской работы.

Эксперимент — способ получения информации о количественном и качественном изменении показателей объекта в результате воздействия на него некоторых управляемых и контролируемых факторов (переменных).

Опрос — метод сбора социальной информации об изучаемом объекте в ходе опосредованного (анкетирование) или непосредственного (интервью) социально-психологического общения исследователя и опрашиваемого (респондента) путем регистрации ответов на вопросы, вытекающие из целей и задач исследования

тестирование — способ, техника изучения и измерения сложных свойств и качеств личности, которые не поддаются непосредственному наблюдению.

деловая игра — метод поиска управленческих решений в различных проблемных ситуациях посредством игры по заданным правилам

Технологии социальной работы

Социальные технологии в частности можно трактовать двояко: во-первых, как способы применения теоретических выводов той или иной науки в решении практических задач; во-вторых, как совокупность приемов, методов и воздействий, которые применяются для достижения поставленных целей в процессе социального развития, решения тех или иных социальных проблем

Технологии социальной работы можно подразделить на три большие группы, что нашло отражение в соответствующей Примерной программе и стандартах.

К первой группе относятся **общие и частные технологии** (нередко называемые в литературе функциями, направлениями социальной работы). *Это — социальный диагноз, социальная терапия, социальная реабилитация, социальная профилактика, социальный контроль, социальное страхование, социальное обслуживание в сфере быта, социальное посредничество, социальное попечительство*.

Вторая группа — технологии социальной работы с разными группами, слоями, общностями, а также с личностью. Теоретическое содержание их сводится к выявлению особенностей применения технологий первой группы с учетом знания специфики данной группы объектов социальной работы.

Третья группа — технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности — (образование, здравоохранение и др.) и структуры этих сфер.

Следует также различать технологии с учетом **уровней социальной работы** — это индивидуально-личностный, социально-групповой и социетальный (местный, региональный, федеральный, а также континентальный и мировой) уровни. Несомненно, что теоретическая компонента в каждой из них различна, специфична.

Тема 8. Профессиональная социальная работа

Каждый вид деятельности реализуется до определенного времени в различных непрофессиональных формах. Профессиональной та или иная деятельность становится в условиях формирования системы знаний (теория, наука) и подготовки профессионалов, специалистов в этой области. Таким образом, профессиональной та или иная деятельность становится в период органического сочетания трех ее компонентов — практики, науки, учебного процесса. В социальной работе это произошло в основном на рубеже XIX—XX вв. С тех пор социальная работа реализуется в двух основных формах — профессиональной и непрофессиональной с преобладанием первой из них.

Для понимания важного аспекта социальной работы — ее профессионализма —

раскроем содержание таких понятий, как «профессия» и «специальность», «специализация».

В целом **профессия** понимается в двух смыслах: 1) как род трудовой деятельности, занятий, определяемый производственно-технологическим разделением труда и его функциональным содержанием; 2) как большая группа людей, объединенных общим родом занятий, трудовой деятельности, в данном случае — социальной работой. **Профессия** описывается посредством системы признаков, характеризующих данный вид труда, требований к работнику той или иной профессии — профессиограммы, которая составляется на основе экспертных оценок, с использованием методов социологического, психологического и педагогического анализа.

Специализация в области социальной работы характеризуется, во-первых, планомерной, целенаправленной подготовкой будущих работников (социономов) для конкретного вида трудовой деятельности в рамках профессии «социальная работа»; во-вторых, выполнением однородных трудовых операций с учетом специфики объектов, субъектов и технологий социальной работы.

В то же время нужно учитывать подготовку социономов и их деятельность применительно к различным видам социальной работы (как теории, практики и учебного процесса) и степени их квалификации, особенностей технологий социальной работы, их сложности и уровней. Вот почему подготовка специалистов осуществляется и в нашей, и в других странах на базе начального, среднего и высшего профессионального образования. При этом социономы с высшим образованием различаются также по своему уровню: бакалавры, специалисты и магистры. Только последниеготовятся преимущественно как будущие преподаватели и исследователи в области социальной работы. Естественно, к каждой группе специалистов предъявляются особые требования. Однако существуют общие требования профессионального и духовно-нравственного характера (они будут рассмотрены в следующих параграфах главы). Становление и развитие профессиональной социальной работы (осуществляемой систематически людьми, получившими специальное — среднеспециальное или высшее — образование) в настоящее время также сочетается с непрофессиональной социальной работой, которую ведут отдельные люди, те или иные организации и учреждения путем оказания разовой помощи, благотворительности и т. д.

Профессиональный портрет социального работника

Социальная работа является универсальным видом деятельности. Она требует от специалиста знаний в различных областях и умения применять их на практике. В квалификационном справочнике социального работника предписан весьма широкий перечень должностных обязанностей. Социальный работник обязан:

• выявлять семьи и отдельных лиц, нуждающихся в социальномедицинской, юридической, психолого-педагогической, материальной и иной помощи, в охране нравственного, физического и психического здоровья;

• устанавливать причины возникающих у них трудностей, конфликтных ситуаций (по месту работы, учебы, в семьеи т. д.), оказывать содействие в разрешении этих трудностей и конфликтов и социальную защиту;

• содействовать в совм естной деятельности различны х общественных и государственных организаций и учреждений по оказанию необходимой социально-экономической помощи нуждающимся группам населения;

• оказывать помощь в семейном воспитании, заключении

трудовых договоров о работе на дому женщинам, имеющим несовершеннолетних детей, инвалидам, пенсионерам;
• проводить психолого-педагогические и юридические консультации по вопросам семьи и брака, воспитательную работу с несовершеннолетними детьми с асоциальным поведением;
• выявлять и оказывать содействие детям и взрослым, нуждающимся в опеке и попечительстве, устройстве в лечебные и учебно-воспитательные учреждения, получении материальной, социально-бытовой и иной помощи;
• организовывать общественную защиту несовершеннолетних правонарушителей, выступать (в необходимых случаях) в качестве их общественного защитника в суде;
• участвовать в работе по созданию центров социальной помощи семье (усыновления, попечительства и опеки; социальной реабилитации; приютов; молодежных, подростковых, детских и семейных центров; клубов и ассоциаций, объединений по интересам и т. д.);
• организовывать и координировать работу по социальной адаптации и реабилитации лиц, вернувшихся из мест лишения свободы и специальных учебно-воспитательных учреждений.

Согласно Государственному стандарту по циклу общепрофессиональных дисциплин направления (социальной работы) специалист должен:
• знать специфику работы в различной социальной среде;
• знать и уметь использовать передовой отечественный и зарубежный опыт социально-культурной деятельности;
• уметь обеспечивать посредничество, с одной стороны , между личностью и семьей, а с другой — между различными общественными и государственными структурами;
• уметь обеспечивать связи между личностью и микросредой, детьми и взрослыми, семьей и обществом;
• уметь оказывать влияние на отношения между людьми и ситуацию в малой группе, стимулировать клиента к выполнению социально значимой деятельности;
• уметь работать в условиях неформального общения, способствуя проявлению инициативы и активной жизненной позиции клиента;
• знать основные психические функции и их физиологические механизмы, соотношение природных и социальных факторов в становлении психики, понимать значение воли и эмоций, потребностей и мотивов, а также бессознательных механизмов в поведении человека;
• уметь дать психологическую характеристику личности (ее темперамента, способностей и т. п.), интерпретацию собственного психического состояния, владеть приемами психодиагностики и психической саморегуляции;
• иметь научное представление о социологическом подходе в трактовке личности, о факторах ее формирования в процессе социализации, об основных закономерностях и формах регуляции социального поведения, о социальных общностях и социальных группах, видах и исходах социальных процессов;
• знать типологию, основные источники возникновения и развития массовых социальных движений, формы социальных взаимодействий, факторы социального развития, типы иструктуры социальных организаций и институтов;
• владеть основами социологического анализа;
• знать основы общей педагогики и ее специальных разделов;
• знать формы, средства и методы педагогической деятельности;
• владеть элементарными навыками анализа учебно-воспитательных ситуаций, определения и решения педагогических задач;

• знать и уметь использовать формы и методы воспитательной работы и просвещения;
• знать национальные особенности быта и семейного воспитания, народные традиции регионов и уметь использовать их в социальной работе;
• знать нормы семейного, трудового, жилищного законодательства, регулирующие охрану материнства и детства, права несовершеннолетних, пенсионеров, инвалидов и обеспечивающие их социальную защиту;
• знать основы уголовного и гражданского права;
• знать порядок и организацию опеки, попечительства, усыновления, лишения родительских прав, направления в специальные учебно-воспитательные учреждения;
• знать организацию медико-социальной работы, санитарного просвещения и пропаганды здорового образа жизни;
• уметь вести организационно-управленческую, исследовательско-аналитическую, научно-педагогическую и практическую деятельность на различных объектах профессиональной деятельности, определенной Государственным стандартом;
• уметь оказывать первую медицинскую помощь.
По циклу специальных дисциплин направления (социальной работы) специалист должен:
• владеть методикой и технологией социального прогнозирования и проектирования, уметь использовать полученные знания в реальных проектах;
• владеть процедурой и методами социальных инноваций, творчески использовать инновации в практике социальной работы;
• знать особенности социальной экологии, методы оценки состояния окружающей среды, владеть экологической культурой;
• знать и уметь разрешать актуальные проблемы геронтологии, уметь организовать м медико-социальное обслуживание людей пожилого и старческого возраста, знать специфику социальной работы с этим контингентом;
• применять полученные знания в решении современных проблем занятости населения, уметь вести социальную работу среди безработных, оказывать им моральную и материальную поддержку, помощь в трудоустройстве;
• уметь использовать углубленные знания специальных разделов психологии и педагогики социальной работы;
• знать и уметь применять методы социальной статистики, использовать статистические измерения в социальной работе;
• уметь вести социальную работу с учетом современной этнографической и демографической ситуации;
• знать конкретный опыт деятельности территориальных органов и центров социальной защиты населения и уметь использовать его в практической деятельности;
• владеть методикой исследовательской работы при анализе конкретных явлений и процессов в социальной сфере, уметь использовать и внедрять полученные результаты
исследований;
• знать и использовать в практической деятельности особенности специализированной подготовки (организация помощи населению, социальной работы в трудовых коллективах, медико-социальной помощи населению, социальной работы с молодежью, семьями и детьми, социальной реабилитации и трудотерапии, геронтологии и работы с пожилыми людьми и инвалидами, организация пенсионного обеспечения населения, экономики и менеджмента в социальной сфере).

5. Информационные и образовательные технологии

В разделе УМК даются пояснения по организации всех видов учебной работы, методам их проведения, с учетом значимости в изучении дисциплины (модулей) и прогнозируются ожидаемые результаты.

Информационные и образовательные технологии

№ п/п	Наименование раздела	Виды учебной работы	Формируемые компетенции (указывается код компетенции)	Информационные и образовательные технологии
1	2	3	4	5
1.	Социальная работа как общественный феномен и вид профессиональной деятельности (Модуль №1)	Лекция 1. Семинар	ОК-1, ПК-1 ПК-3, ОК-2	Вводная лекция с использованием видеоматериалов Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
2.	Методологические основы теории и практики социальной работы (Модуль №1)	Лекция 2. Семинар	ОК-1, ПК-1 ИК-1, ПК-3, ОК-1	Развернутая лекция с использованием раздаточных материалов Подготовка к занятию с использованием электронного курса лекций
3.	Теоретические модели социальной работы (Модуль №1)	Лекция 3. Семинар Самостоятельная работа	ОК-1, ИК-1, ПК-1 ОК-2 ИК-2 ИК-41 ИК-2, ПК-3	Развернутая лекция с использованием раздаточных материалов Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты Развернутая беседа с обсуждением доклада
4.	Взаимодействие теории и практики социальной работы (Модуль №1)	Лекция 4. Семинар	ОК-2, ИК-2, ПК-3 ИК-1, ПК-2, ОК-1	Развернутая лекция с использованием раздаточных материалов Подготовка к занятию с использованием электронного курса лекций
5.	Институциональные аспекты социальной работы (Модуль №2)	Лекция 5. Семинар	ОК-1, ПК-3, ПК-2 ПК-3, ОК-2	Развернутая лекция с использованием раздаточных материалов Подготовка к занятию с использованием электронного курса лекций
6.	Социальная политика и социальная работа (Модуль №2)	Лекция 6. Семинар Самостоятельная работа	ОК-2, ПК-3 ИК-1, ПК-3, ОК-2	Развернутая лекция с использованием раздаточных материалов Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты Развернутая беседа с обсуждением доклада

			ИК-1, ИК-2, ПК-3	
7.	Методы, технологии теории социальной работы (Модуль №2)	Лекция 7. Семинар	ОК-1, ОК-2, ПК-1 ОК-2	Лекция с разбором конкретных ситуаций Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
8.	Профессиональный портрет социального работника (Модуль №2)	Лекция 8. Семинар	ОК-1, ОК-2, ПК-2 ОК-2	Лекция с разбором конкретных ситуаций Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты

6. Фонд оценочных средств для текущего, рубежного и итогового контролей по итогам освоению дисциплины (модулей)

6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины представляется в виде таблицы:

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины (модулей)	Код контролируемой компетенции (компетенций)	Наименование оценочного средства
1	Теоретико-методологические основы социальной работы	ИК-1, ИК-2, ПК-1, ПК-3, ОК-2	Баллы
2	Социальная работа как профессия	ИК-1, ПК-2, ОК-2	Баллы

6.2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Методические материалы составляют систему текущего, рубежного и итогового (экзамена) контролей освоения дисциплины (модулей), закрепляют виды и формы текущего, рубежного и итогового контролей знаний, сроки проведения, а также его сроки и формы проведения (устный экзамен, письменный экзамен и т.п.). В системе контроля указывается процедура оценивания результатов обучения, при использовании балльно-рейтинговой системы приводится таблица с баллами и требованиями к пороговым значениям достижений по видам деятельности обучающихся; показывается механизм получения оценки (из чего складывается оценка по дисциплине (модулю).

Форма контроля	**Срок отчетности**	**Макс.количество баллов**	
		За одну работу	**Всего**
Текущий контроль:			
Опрос	1, 2, 3, 4, 5,6,7,8 недели	10 баллов	До 45 баллов
Участие в дискуссии на семинаре	1, 2, 3, 4, 5,6,7,8 недели	6 баллов	До 45 баллов

посещаемость	1, 2, 3, 4, 5,6,7,8 недели	0,3	10 баллов
Рубежный контроль (сдача модуля)	8 неделя		100%×0,2=20 баллов
Итого за I модуль			До 100 баллов

Форма контроля	**Срок отчетности**	**Макс.количество баллов**	
		За одну работу	**Всего**
Текущий контроль:			
Опрос	9,10,11, 12, 13, 14, 15, 16 недели	10 баллов	До 45 баллов
Участие в дискуссии на семинаре	9,10,11, 12, 13, 14, 15, 16 недели	6 баллов	До 45 баллов
посещаемость	9,10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 недели	0,3	10 баллов
Рубежный контроль (сдача модуля)	15 неделя		100%×0,2=20 баллов
Итого за II модуль			До 100 баллов
Итоговый контроль (экзамен)	Сессия		ИК = Бср × 0,8+Бэкз × 0,2

Экзаменатор выставляет по результатам балльной системы в семестре экзаменационную оценку без сдачи экзамена, набравшим суммарное количество баллов, достаточное для выставления оценки от 55 и выше баллов – автоматически (при согласии обучающегося).

Полученный совокупный результат (максимум 100 баллов) конвертируется в традиционную шкалу:

Рейтинговая оценка (баллов)	**Оценка экзамена**
От 0 - до 54	неудовлетворительно
от 55 - до 69 включительно	удовлетворительно
от 70 – до 84 включительно	хорошо
от 85 – до 100	отлично

6.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Текущий контроль (0 - 100 баллов)

При оценивании посещаемости, опроса и участия в дискуссии на семинаре учитываются:

- посещаемость (10 баллов);
- степень раскрытия содержания материала (20 баллов);
- изложение материала (грамотность речи, точность использования терминологии и символики, логическая последовательность изложения материала (20 баллов);
- знание теории изученных вопросов, сформированность и устойчивость используемых при ответе умений и навыков (30 баллов).

Рубежный контроль (0 – 100 баллов)

При оценивании контрольной работы учитывается:

- полнота выполненной работы (задание выполнено не полностью и/или допущены две и более ошибки или три и более неточности) – 30 баллов;
- обоснованность содержания и выводов работы (задание выполнено полностью, но обоснование содержания и выводов недостаточны, но рассуждения верны) – 30 баллов;

- работа выполнена полностью, в рассуждениях и обосновании нет пробелов или ошибок, возможна одна неточность – 40 баллов.

Итоговый контроль (экзаменационная сессия) - ИК = Бср × 0,8+Бэкз × 0,2

При проведении итогового контроля обучающийся должен ответить на 3 вопроса (два вопроса теоретического характера и один вопрос практического характера.

При оценивании ответа на вопрос теоретического характера учитывается:

- теоретическое содержание не освоено, знание материала носит фрагментарный характер, наличие грубых ошибок в ответе (3 балла);
- теоретическое содержание освоено частично, допущено не более двух-трех недочетов (3 баллов);
- теоретическое содержание освоено почти полностью, допущено не более одного-двух недочетов, но обучающийся смог бы их исправить самостоятельно (5 баллов);
- теоретическое содержание освоено полностью, ответ построен по собственному плану (5 баллов).

При оценивании ответа на вопрос практического характера учитывается:

- ответ содержит менее 20% правильного решения (4 балла);
- ответ содержит 21-89 % правильного решения (5 баллов);
- ответ содержит 90% и более правильного решения (5 баллов).

6.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности.

Раздел УМК включает образцы оценочных средств, примерные перечни вопросов и заданий в соответствии со структурой дисциплины и системой контроля.

Вопросы для подготовки к экзамену по дисциплине «Современные проблемы экономики (продвинутый уровень)»

1. Социальная работа как общественный феномен.
2. Исторические корни социальной работы.
3. Расскажите о становлении социальной работы в Кыргызстане
4. Государственные меры по профессионализации социальной работы в КР 90-х годов. Проблемы и перспективы становления социальной работы в Кыргызстане.
5. Сущность социальной работы как практической деятельности, ее цели, задачи, функции.
6. Социальная работа как наука, ее объект и предмет, цель, задачи исследования.
7. Характеристика основных объектов социальной работы
8. Взаимодействие социальной работы с другими общественными системами и дисциплинами
9. Основы социологических знаний в социальной работе
10. Какие методы психологии применяются в социальной работе
11. Педагогические методы, используемые в социальной работе для социального развития личности
12. Каковы основные направления социальной политики государств
13. Расскажите об основных механизмах реализации социальной политики
14. Взаимосвязь социальной работы и социальной политики
15. Профессиональная компетентность в практике социального работника.
16. Технологии развития профессиональной компетенции работника

(основные ошибки начинающего специалиста в практике социальной работы)

17. Духовно-нравственный портрет социального работника: этические дилеммы (профессионально-этический кодекс).
18. Методы индивидуальной, групповой и социальной работы в общине
19. Социально-психологические, правовые, педагогические методы в социальной
20. работе
21. Методы индивидуальной, групповой и социальной работы в общине

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1. Список источников и литературы

Основная литература

1. Теория социальной работы: учебник / под ред. В.И. Жукова. - М.: Издательство РГСУ, 2011.-440 с. ISBN 978-5-7139-0853-9
2. Основы социальной работы [Текст] : учебник для студентов вузов / Д.П. Павленок и др.; от вред Д.П. Павленок. – М.: Инфра – М, 2006. – 560с.
3. Павленок П.Д. Методология и теория социальной работы: Учебное пособие. — М.: ИНФРА-М, 2008. — 267 с. — (Высшее образование). ISBN 978-5-16-003420-1
4. Основы социальной работы: учебно-методический комплекс. / Чырчыкбаева Э.Ж. – Б: Аракет-принт-2014.
5. Курбатов В.И. Социальная работа [Текст] / В.И.Курбатов. – Ростов н/Д : Феникс, 2007. – 480 с.

Дополнительная литература

1. Холостова Е. И. Практикум по социальной работе. — 2-е изд. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2008. — 296 с. ISBN 978-5-91131-424-8
2. Холостова. М., 1997. Теория и методика социальной работы / Под ред. П.Д. Павленка. М., 1993. Вып. 1;
3. Боконтаева Дж. К. Социальная работа в Кыргызстане - Б., Библ. Иссык-Кул. гос.ун-та.
4. Гулина М. А. Словарь-справочник по социальной работе. — СПб.: Питер, 2008. — 400 с.
5. ISBN 978-5-469-00450-9
6. Иванова, Т.Н. Теория и практика социальной работы : электрон. учеб.-метод. пособие / Т.Н. Иванова. – Тольятти : Изд-во ТГУ, 2017
7. «Теория социальной работы» под общей редакцией Кузиной И.Г./ Гор. Владивосток Изд-во ДВГТУ 2006. 232с.
8. ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ: Учебник / Отв. ред. П.Д. Павленок. - М.: ИНФРА-М, 1999. - 368 с. ISBN 5-86225-962-7
9. Психология социальной работы / О. Н. Александрова, О. Н. Боголюбова, Н. Л. Васильева и др.; Под общей ред. М. А. Гулиной. — СПб.: Питер, 2002. — 352 е.: ил. — (Серия «Учебник нового века»), ISBN 5-94723-339-8
10. Холостова Е.И. Социальная работа. – М.: «Данеков и К». 2015, -с. 606.

На кафедре «Менеджмента и экономики» имеются пособия, способствующие лучшему усвоению данной дисциплины. Занятия по дисциплине «Учет и анализ банкротств (продвинутый уровень)» проводятся в лекционных залах, предполагаются экскурсии на коммерческие предприятия.

Программные, технические и электронные средства обучения и контроля знаний

Перечень необходимых технических средств обучения, используемых в учебном процессе для освоения дисциплины, и **способы их применения:**

- Компьютерное и мультимедийное оборудование;
- Видео - аудиовизуальные средства обучения;
- Ссылки на интернет-ресурсы и др.

8. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся.

8.1. Планы практических (семинарских) и лабораторных занятий. Методические указания по организации и проведению

8.2.Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модулей)

Семинар 1. Место социальной работы в системе наук (2 часа)

Цель: раскрыть междисциплинарный характер социальной работы

1) Социальная работа и психология.
2) Социальная работа и социология
3) Социальная работа и история
4) Философия социальной работы

Вопросы семинарского занятия:

1. Исторические особенности возникновения квалиметрии.
2. Когда появилась социальная работа как наука?
3. Объект, предмет и структура социальной работы
4. Составные части квалиметрии.
5. Взаимосвязь квалиметрии с другими науками

СРСП Характеристика основных объектов социальной работы (доклады) (2 часа).

СРС.(4 часа)

Задание для самостоятельной работы

1. Дайте характеристику основных категорий социальной работы (см. Словарь справочник по социальной работе.). Социальная защита, социальная поддержка, социальная помощь, социальная реабилитация, социальные гарантии, социальное управление, социальная реабилитация, социальная опека и попечительство, социальный надзор, социальное обслуживание и обеспечение.

2. Практическое задание. В селе Воронцовка проживает семья Максутовых. Семья полная, отец, мать, бабушка, трое детей. Бабушка получает пенсию 2000 сомов, однако она не может передвигаться, три года назад у нее был инсульт. Отец редко бывает дома, поскольку он уехал на заработки в Россию, присылает деньги от случая к случаю. Мать работает техничкой в местной школе, получает 1700 сомов. Старший сын учится в 4 классе, дочка 6 лет не учится, поскольку у нее ДЦП, младшей дочери 3 года.

1.Как вы думаете, в какие социальные учреждения нужно обратиться этой семье?

2. В какой помощи они нуждаются?

3. Какие специалисты могут помочь этой семье?

Семинар 2. Закономерности и принципы социальной работы

Цель: рассмотреть закономерности и принципы социальной работы
1. Основные принципы в социальной работе
2. Закономерности социальной работы
3.Уровни социальной работы

СРС.(4 часа) Задание для самостоятельной работы
Составьте таблицу закономерностей теории и практики социальной работы

Семинар 4. Научные и эмперические методы исследования

Цель: изучить научные и эмпирические методы исследования в социальной работе
1. Научные методы
2. Эмперические методы

СРСП Изучив материал расскажите какие методы исследования для вас более приемлемы (конспект) (2 часа).

СРС.(4 часа) Задание для самостоятельной работы
Выберите тему для научного исследования: определите в нем цель, объект, предмет, гипотезу исследования

Семинар 3. Теории и модели социальной работы

Цель: изучить модели и методы социальной работы в Кыргызстане
1. Системный подход в социальной работе
2. Социология как методологическая основа социальной работы
3.Методы социологии в социальной работе

СРСП Подготовьте презентации на тему: модели социальной работы за рубежом (2 часа).

СРС.(4 часа) Задание для самостоятельной работы
Составьте таблицу основных теорий, моделей и концепций социальной работы, которые вы считаете наиболее приемлемыми в своей практической деятельности.

Семинар 4. Научные и эмперические методы исследования

Цель: изучить научные и эмпирические методы исследования в социальной работе
1. Научные методы
2. Эмперические методы

СРСП Изучив материал расскажите какие методы исследования для вас более приемлемы (конспект) (2 часа).

СРС.(4 часа) Задание для самостоятельной работы
Выберите тему для научного исследования: определите в нем цель, объект, предмет, гипотезу исследования

Семинар 5. Становление теории и практики в Кыргызстане

Цель: раскрыть отечественный опыт становления социальной работы в Кыргызстане
1. Реформирование институтов социального обеспечения
2. Внедрение новых форм и методов социальной работы
3. Научное становление социальной работы в Кыргызстане

СРСП Какие практики и теоретики стояли у истоков социальной работы, их роль в становлении социальной работы (конспект) (2 часа).

СРС.(4 часа) Задание для самостоятельной работы
Изучите научные исследования по социальной работе в Кыргызстане (Орозалиева Э.С., Мусаева и др.).

Семинар 6. Социальная политика в Кыргызстане

Цель: изучить социальную политику в социальной работе
1. Основные модели социальной политики
2. Основные направления социальной политики в Кыргызстане

СРСП (2 часа). Дискуссия

Социальная справедливость, по вашему мнению, это…. С какими высказываниями вы согласны? Существует ли социальная справедливость в обществе? Реализуются ли в социальной политике государства социальная справедливость

СРС.(4 часа) **Задание для самостоятельной работы**
1. Доклад:
- Государственная молодежная политика
- Политика в сфере труда и трудовых отношений, занятости населения
- Государственная семейная политика и поддержка детства
- Государственная миграционная политика
- Соц. Защита социально-уязвимых групп населения.
- Демографическая политика

Семинар 7. Методы и технологии социальной работы

Цель: Рассмотреть методы и технологии в социальной работе
1. Методы социальной работы
2. Технологии социальной работы

СРСП Изучив материал расскажите какие методы и технологии социальной работы используются в Кыргызстане , к каких социальных учреждениях (составьте таблицу) (2 часа).

СРС.(4 часа) Задание для самостоятельной работы
Выберите социальную службу и раскройте все методы и технологии используемые в данном учреждении (Управление социального развития, Социальный фонд, Реабилитационный центр и др.)

Семинар 8. Специалист социальной работы как субъект профессиональной деятельности

Цель: раскрыть профессиональный портрет социального работника

1. Профессиограмма специалиста социальной работы
2. Профессиональные функции специалиста социальной работы

СРСП Характеристика основных субъектов социальной работы (доклады) (2 часа).

СРС.(4 часа) Задание для самостоятельной работы

Вопросы (задания) для самоконтроля:

1. Знаниями из каких научных областей должен обладать специалист по социальной работе?
2. Каковы взаимосвязи и взаимозависимости в иерархии профессиональных ценностей социальной работы
3. Какова последовательность реализации специалистом по социальной работе профессиональных функций в конкретной ситуации практической деятельности
4. Составьте профессиограмму социального работника

СРС (2 часа) Задание: Составьте словарь профессиональных терминов в социальной работе

СРСП (2 часа) Сферы деятельности социальной работы в Кыргызстане (доклады)

8.3. Методические рекомендации по подготовке письменных работ

Основные требования к реферату (докладу). В работе должен быть отражен современный подход к анализируемой проблеме. Необходимо изложить точку зрения различных авторов. Объем реферата должен составлять до 10 страниц. По материалам реферата студент должен подготовить доклад на 5 минут и выступить с ним на семинарском занятии.

Студент должен показать умение: использовать источники экономической, социальной, управленческой информации;

Кроме того, учащийся должен владеть современными методами сбора, обработки и анализа финансовых данных.

8.4. Иные материалы

В конце курса дисциплины, студенты должны написать свои рефераты, доклады по изученным темам.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Перечень необходимых технических средств обучения, используемых в учебном процессе для освоения дисциплины, и способы их применения:

- Компьютерное и мультимедийное оборудование;
- Видео - аудиовизуальные средства обучения;
- Ссылки на интернет-ресурсы и др.

10. Глоссарий

Альтруизм – принцип жизненной ориентации человека, основанный на заботе о благе других людей, которое может им восприниматься более значимым, чем собственное благо.

Аномия – состояние общества, когда старые социальные нормы уже не действуют, а новые еще не утвердились в качестве регуляторов поведения (Э.Дюркгейм); рассогласование между культурными целями общества и социально одобряемыми средствами их достижения (Р.Мертон). Влияние (в теории социальной работы) – двухсторонний процесс взаимодействия специалиста и клиента в различных подсистемах социальной сферы, осуществляемый с целью решения проблемы.

Гражданское общество – система общественных институтов и отношений, функционирующих относительно независимо от политической власти и способствующих разработке государственной политики, необходимой для реализации частных и групповых интересов**.**

«Группы риска» – социальные общности, положение которых не имеет стабильности, у них наибольшие шансы оказаться в трудной жизненной ситуации, ведущей к физической, моральной и социальной деградации.

Гуманизм – мировоззренческий принцип, совокупность идей и представлений, признающих самоценность человеческой личности, ее право на свободное проявление и развитие своих способностей.

Девиация – поведение, не совпадающее с общественными нормами и ценностями, имеющими отношение к человеку или к ситуации, в которой он действует.

Дискурс – элемент критической рефлексии свободной личности (Ю.Хабермас).

Жизненные ситуации – совокупность значимых для человека событий и связанных с ними потребностей, ценностей и представлений, влияющих на его поведение и мировоззрение в конкретный период жизненного цикла.

Жизненный мир (в феноменологии) – живой мир человеческой субъективности, повседневной социальной практики, где люди действуют на основе привычных правил и норм.

Здоровый образ жизни – комплекс мер по разумной организации системы жизнедеятельности людей в обществе.

Инвариант (в теории систем) – устойчивая часть структуры, обеспечивающая равенство системы самой себе при всех внутренних и внешних изменениях.

Интеракции – динамичная последовательность взаимно ориентированных действий партнеров по взаимодействию, которые, меняясь символами, идеями и значениями, изменяют других людей и самих себя (Ч.Кули, Д.Мид).

Интервенции (в теории социальной работы) – вмешательства специалистов в процесс решения социальных проблем, призванные преодолевать социальные отклонения и деформации в ходе профессиональной деятельности.

Кадры социальной работы – люди, выполняющие должностные задачи в системе органов и учреждений социальной работы и наделенные соответствующими полномочиями, правами и ответственностью.

Клиент социальных служб – индивид или социальная группа, которые обращаются за помощью в социальные службы по поводу различных социальных проблем и получают эту помощь.

Коммуникативная компетентность – комплекс личностных и профессионально-значимых качеств, позволяющих человеку успешно устанавливать и развивать социальные взаимодействия.

Метод практической деятельности – способ преобразования социальной действительности, нахождения кратчайшего пути достижения цели.

Метод теоретической деятельности – форма организации определенного пути познания или способ сбора, обработки, анализа данных.

Мотив – внутреннее побуждение человека к тому или иному виду активности, связанной с удовлетворением его потребностей.

Нормы – социальные правила, предметом которых являются способы действия, средства, используемые для достижения цели (П.Штомпка).

Объект социальной работы – человек, социальная группа или иная общность, нуждающиеся в решении социальных проблем, социальной помощи и поддержке посредством практики социальной работы.

Парадигма – исследовательская позиция некоторого научного сообщества в отношении окружающего мира.

Повседневность (в феноменологии) – необходимая совокупность значений, которую люди интерпретируют, чтобы обрести опору в жизненном мире.

Правовое поле социальной работы – система юридических средств, регламентирующих правовые отношения между субъектами и объектами социальной работы.

Продуктивное общение – вид социальной коммуникации, позволяющей ее участникам путем установления партнерского взаимодействия согласовывать и объединять усилия, направленные на решение социальной проблемы.

Пространство социальной работы – подвижное поле взаимодействий человека и внешней по отношению к нему среды как совокупности физических и социальных факторов оптимизации жизнедеятельности личности.

Профессионализм – устойчивый уровень знаний, умений и навыков, позволяющий достигать эффективности в профессиональной деятельности.

Профессиональная деятельность – постоянный круг служебных обязанностей, выполнение которых основано на совокупности знаний, умений и навыков, полученных человеком в процессе обучения.

Профессиональная компетентность – теоретическая и практическая готовность к профессиональной деятельности, основанная на знаниях, умениях и личностных свойствах, которые приобретены или углублены в процессе профессиональной подготовки и саморазвития.

Профессиональное становление специалиста – целостный и непрерывный процесс развития практической, образовательной и исследовательской деятельности личности, ориентированный на формирование у человека знаний, умений, навыков и личностных качеств, адекватных квалификационным стандартам профессии.

Ресурсы социальной работы – источники средств и возможностей решения социальных проблем и удовлетворения потребностей клиентов.

Рефлексия – деятельность самопознания, свойство психики отражать свое собственное состояние.

Риск – деятельность человека, связанная с преодолением неопределенности в ситуации неизбежного выбора, когда существует вероятность и успеха, и неудачи.

Социализация – развитие и самореализация человека на протяжении всей жизни в процессе усвоения и воспроизводства культуры общества.

Социальная деятельность – целесообразные изменения и преобразования, которые личность или социальная общность осуществляют при взаимодействии с другими людьми и с природой.

Социальная жизнь – динамический аспект социальной сферы, область воспроизводства ее субъектов и развития социальных отношений.

Социальная защита населения – совокупность социально-экономических мероприятий государства и общества по обеспечению оптимальных условий жизни, удовлетворению потребностей, поддержанию жизнеобеспечения и деятельного существования личности и социальной группы, а также совокупность мер, преодолевающих последствия ситуаций риска в жизни граждан.

Социальная инфраструктура – устойчивая совокупность отраслей и видов социальной деятельности, создающих условия для удовлетворения потребностей человека.

Социальная коммуникация – двухсторонний процесс обмена информацией и способ действия в обществе, ведущий к взаимопониманию его участников.

Социальная поддержка – форма социальной защиты трудоспособных, активных групп населения, временно оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Социальная политика – деятельность государства и общества по управлению развитием социальной сферы и определению приоритетных направлений ее совершенствования в целях повышения уровня жизни всех социальных групп.

Социальная помощь – форма социальной защиты нетрудоспособных групп населения с низким уровнем доходов, у которых отсутствует возможность преодолеть жизненные трудности самостоятельно.

Социальная проблема – противоречие, осознаваемое субъектом деятельности как значимое для него несоответствие между целью этой деятельности и
ее результатом.

Социальная работа – вид гуманистической деятельности, включающей в себя широкий спектр взаимодействий ее субъектов, целью и результатом которых являются позитивные для жизнедеятельности человека социальные изменения.

Социальная синергия – пространство самоорганизации людей в процессе их совместной деятельности, в котором проявляют себя процессы саморегуляции и саморазвития.

Социальная справедливость – оценочное понятие, определяющее меру равенства и неравенства в социальной сфере.

Социальная сфера – пространство социальных взаимодействий, в котором осуществляется воспроизводство и жизнеобеспечение людей и удовлетворяются социальные и индивидуальные потребности.

Социальная эксклюзия – ситуация отчуждения индивидов и социальных групп от социальных прав, законодательно гарантированных им в обществе.

Социальное государство – особый тип высокоразвитого государства, в котором обеспечивается высокий уровень социальной защищенности всех граждан посредством деятельности по регулированию социальной и экономической сфер жизнедеятельности общества, установлению в нем социальной справедливости и солидарности.

Социальное действие – поведение людей, снабженное смыслом, человеческий поступок, имеющий общественное значение.

Социальное изменение – различие между состоянием одной и той же социальной системы в последовательные отрезки времени (П.Штомпка).

Социальное неравенство – неодинаковый доступ граждан к социально значимым благам, что проявляется в разнообразии их потребностей, ценностей и форм их реализации.

Социальное обеспечение – система компенсации населению последствий воздействия социальных рисков, поддерживающая в первую очередь денежные доходы нетрудоспособных граждан.

Социальное образование – система обучения, ориентированная на познание закономерностей развития социальной сферы.

Социальное обслуживание – форма социальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, заключающаяся в оказании социально-экономической поддержки, социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых, социально-реабилитационных, информационных и других социальных услуг.

Социальное партнерство – конструктивное взаимодействие организаций, социальных групп и индивидов для согласованного решения общих социальных проблем.

Социальное страхование – система социально-экономических отношений, основанных на возмещении материальных потерь, вызванных временным или постоянным прекращением работы в связи с возрастом, болезнью, производственными травмами и т.д.

Социальные взаимодействия – динамичная последовательность взаимообусловленных действий.

Социальные отношения – нормативный образец социальных взаимодействий субъектов, занимающих определенные позиции в обществе.

Социальный процесс – последовательная серия социальных действий и взаимодействий, направленных на достижение определенных целей и решение необходимых для этого задач.

Субъект социальной работы – человек, социальная группа или иная общность, решающие социальные проблемы тех, кто нуждается в социальной помощи и поддержке в системе практики социальной работы.

Теория социальной работы – наука о закономерностях и принципах развития и оптимизации гуманистической социальной деятельности – социальной работы.

Точка бифуркации (в синергетике) – переломный момент развития системы, точка разветвления возможных путей ее эволюции.

Трудная жизненная ситуация – ситуация, объективно нарушающая социальные связи человека с его окружением и условия нормальной жизнедеятельности и субъективно воспринимаемая им как «сложная», вызывающая потребность в поддержке и помощи социальных служб.

Флуктуации (в синергетике) – случайные отклонения мгновенных значений величин от их средних значений, т.е. от состояния равновесия.

Ценности – социальные правила, предметом которых являются цели действия (П.Штомпка).