

**НЕКОММЕРЧЕСКОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
УЧЕБНО-НАУЧНО-ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ КОМПЛЕКС
«МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ КЫРГЫЗСТАНА»**

«СОГЛАСОВАНО»

Проректор по учебно-административной
работе НОУ УНПК «МУК»,
к.ю.н. Карабалаева С.Б.



« _____ » _____ 2019 г.

«УТВЕРЖДЕНО»
Ректор НОУ УНПК «МУК»,
к.т.н., доцент Савченко Е.Ю.



_____ 2019 г.



УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС

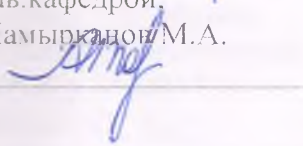
Название дисциплины: «Международный опыт социальной работы»
 Название и код направления подготовки: «Социальная работа» 540200
 Квалификация выпускника: Магистр
 Форма обучения: Очная
 Составитель (и): к.с.н., доц. Мамырканов Максат Алиевич

**График проведения модулей
4-семестр**

неделя	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
лекц. зан.	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
сем. зан.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

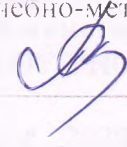
«РАССМОТРЕНО»

На заседании кафедры
« _____ »
НОУ УНПК «МУК»
Протокол № 1
от «25» сентября 2019 г.
Зав.кафедрой,
Мамырканов М.А.



«ОДОБРЕНО»

На заседании Учебно-методического
объединения НОУ УНПК «МУК»
Протокол № 2
от «15» ноября 2019 г.
Председатель Учебно-методического
объединения
Матвеева Т.В.



Директор Научной библиотеки
НОУ УНПК «МУК»
Асанова Ж.Ш.



Бишкек 2019 г.

ОГЛАВЛЕНИЕ

Аннотация	3
Учебно-методический комплекс дисциплины (модулей)	4
1. Пояснительная записка	4
1.1. Миссия и Стратегия	4
1.2. Цель и задачи дисциплины (модулей).....	4
1.3. Формируемые компетенции, а также перечень планируемых (ожидаемых) результатов обучения по дисциплине (модулю) (знания, умения владения), сформулированные в компетентностном формате	5
1.4. Место дисциплины (модулей) в структуре основной образовательной программы	9
2. Структура дисциплины (модулей)	10
3. Содержание дисциплины (модулей)	11
4. Конспект лекций	14
5. Информационные и образовательные технологии	44
6. Фонд оценочных средств для текущего, рубежного и итогового контролей по итогам освоения дисциплины (модулей)	45
6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины.....	45
6.2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности.....	46
6.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	47
6.4. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности	47
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	50
7.1. Список источников и литературы	50
7.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимый для освоения дисциплины (модулей).....	52
8. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся	52
8.1. Планы практических (семинарских) и лабораторных занятий. Методические указания по организации и проведению.....	53
8.2. Методические указания для обучающихся, по освоению дисциплины (модулей).....	56
8.3. Методические рекомендации по подготовке письменных работ.....	58

8.4. <i>Иные материалы</i> -----	
59	
9. <i>Материально-техническое обеспечение дисциплины (модулей)</i> -----	59
10. <i>Глоссарий</i> -----	60

Аннотация

Предмет изучения учебной дисциплины – международные практики, раскрывающие специфику социальной работы в контексте ее сущности как области взаимодействия человека нуждающегося и человека, помогающего в приобретении навыков самостоятельной жизнедеятельности и способов решения конфликтов в микро- и макросоциуме. В рамках дисциплины магистранты приобретут аналитические навыки по выявлению наиболее эффективных зарубежных практик, применение которых в социальной системе Кыргызской Республики позволит решить некоторые острые проблемы ее функционирования на позициях оптимальности и эффективности.

Цель изучения курса – формирование у магистрантов представлений о базовых подходах в формировании наиболее перспективных зарубежных практик, а также особенностей их реализации в условиях социальных трансформаций и рискогенности поведения человека в современном обществе.

Курс ориентирован на формирование у магистрантов профессиональных компетенций, необходимых для выполнения специальных функций в рамках профессионального стандарта, на воспитание у них соответствующих профессиональных и личностных качеств, необходимых для осуществления деятельности в системе социальной защиты населения.

В программе курса учтена специфика предстоящей профессиональной деятельности магистрантов в области социальной защиты населения.

Цели дисциплины

Цель курса - познакомить будущих специалистов с основами социальной работы за рубежом. Дисциплина «Международный опыт социальной работы» нацелена на изучение магистрантами процесса социокультурной рефлексии социальной работы как феномена современного мира со второй половины XIX в. и ее институционализации в современном обществе – до начала XXI века.

Изучение зарубежной практики решения социальных вопросов представляет для будущих специалистов интерес с точки зрения прогнозирования аналогичных явлений и процессов, происходящих в Кыргызстане в период становления социальной работы как профессии, при изучении курса необходимо исходить из того, что не существует такого сочетания социальной практики, которая могла бы служить эталоном помощи, процесс освоения зарубежного опыта необходим прежде всего для выработки собственных подходов к решению социальных проблем с учетом исторических особенностей и экономических возможностей Кыргызской Республики.

По результатам изучения дисциплины «Международный опыт социальной работы» магистрант социальной работы должен знать:

Знать:

- состояние и тенденции развития теории и практики социальной работы за рубежом
- общее и особенное в сложившихся моделях социальной работы (политики) в разных странах мира

Уметь:

- использовать международные стандарты в области социальной работы с различными категориями населения в собственной научно-исследовательской деятельности
- проводить бенчмаркинг зарубежных и отечественных технологий социальной работы

Владеть:

- понятийным аппаратом в области международного опыта социальной работы
- навыками применения видового разнообразия технологий социальной работы, успешно зарекомендовавших себя в современной международной практике социальной работы

Приобрести опыт:

- готовности к адаптации зарубежных технологий социальной работы в отечественной практике социальной работы

Знания, полученные в ходе изучения данной дисциплины, имеют тесную связь с материалом дисциплины по выбору «Организация социальной работы с молодежью» а также дисциплинами вариативной части профессионального цикла:

- Социальное прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе; Основы социальной политики; Занятость населения; Гендерология и феминология.

Формы проведения занятий. Изложение основных теоретических положений курса проходит в ходе лекционных занятий. Проведение семинарских занятий, групповых дискуссий, деловых игр, применение методов тестирования, выполнение индивидуальных заданий магистрантами. Кроме того, предполагается самостоятельная работа магистрантов по наиболее важным и интересным темам курса, консультирование.

Формы контроля. Опросы по лекционному материалу; проверка домашних заданий; выступления, дискуссии на семинарских занятиях; подготовка реферата и выступления с докладами; выполнение тестов, проектных заданий, контрольных работ по итогам отдельных блоков курса.

Итоговая форма контроля – экзамен.

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЕЙ)

1. Пояснительная записка

1.1. Миссия и стратегия

МИССИЯ УНК МУК

1.1. Подготовить профессионалов к своей будущей деятельности, путем создания новых знаний, способствовать сохранению и приумножению нравственных, культурных и научных ценностей общества.

1.2. Цель и задачи дисциплины (модулей)

Цели освоения дисциплины

Основной целью дисциплины является формирование у обучаемых понимания роли и значения социальной работы в европейских странах и США, четкого представления о порядке применения зарубежного опыта в практике Кыргызстана,

назначении и функциях магистранта, формирование умений и навыков самостоятельной работы с нормативными документами и другими источниками по организации социальной работы в различных странах.

После изучения курса «Международный опыт социальной работы» магистранты должны:

знать:

- современные представления о сущности социальной работы в странах дальнего зарубежья;
- принципиальную технологическую схему и существо конкретных методов решения социальных проблем населения;
 - требования нормативных документов по организации и осуществлению социальной работы в зарубежных государствах;
 - основной категориальный аппарат социальной работы.

уметь:

- применять зарубежный опыт, конкретные формы и методы, технологии, модели работы в своей практической деятельности;
- работать с зарубежными нормативными документами по организации социальной работы в части касающейся;
- изучать приоритеты в социальной работе различных стран. **владеть:**
- результатами научных исследований в области социальной работы в зарубежных государствах;
- знаниями по проблеме институционализации социальной работы и подходами к построению ее теории.

1.3.1. Формируемые компетенции, а также перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю) (знания, умения владения), сформулированные в компетентностном формате.

Дисциплина (модуль) направлена на формирование следующих компетенций:

а) универсальными:

- общенаучными (ОК):

ОК-1- Способен глубоко понимать и критически оценивать теории, методы и результаты исследований, использовать междисциплинарный подход и интегрировать достижения различных наук для получения новых знаний.

ОК-2 - Способен собирать, оценивать и интегрировать освоенные теории и концепции, определять границы их применимости при решении профессиональных задач; выбирать необходимые методы исследований, модифицировать существующие и разрабатывать новые методы исходя из задач конкретного исследования;

ОК-5- Способен создавать и развивать новые идеи с учетом социально-экономических и культурных последствий новых явлений в науке, технике и технологии, профессиональной сфере;

- инструментальными (ИК):

ИК-4 - Способен ставить и решать коммуникативные задачи во всех сферах общения (в том числе межкультурных и междисциплинарных), управлять процессами информационного обмена в различных коммуникативных средах;

ИК-6 - Способен принимать организационно-управленческие решения и оценивать их последствия, разрабатывать планы комплексной деятельности с учетом рисков неопределенной среды.

- социально-личностными и общекультурными (СЛК):

СЛК-1- Способен задавать, транслировать правовые и этические нормы в профессиональной и социальной деятельности, использовать социальные и мультикультурные различия для решения проблем в профессиональной и социальной деятельности;

б) профессиональными (ПК):

в области научно-исследовательской деятельности :

в области организационно-управленческой деятельности :

-способностью самостоятельно формулировать цели, ставить конкретные задачи научных исследований в фундаментальных и прикладных областях социальной работы и решать их с помощью современных исследовательских методов с использованием отечественного и зарубежного опыта и с применением современной аппаратуры, оборудования, информационных технологий (ПК-2);

-способностью использовать ресурсы государства, бизнеса и общественных организаций для решения проблем социального благополучия на основе принципов и технологий реализации современного социального партнерства (ПК-9) ;

в области научно-педагогической деятельности :

-способностью и готовностью к проектно-аналитической и экспертно-консультативной деятельности в сфере психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы (ПК-15);

в области социально-технологической деятельности:

-готовность к управлению процессами консультирования и экспертизы по нормативно-правовым, социально-психологическим и социально-педагогическим вопросам социальной работы, методам ее проведения и формам защиты прав населения (ПК-19);

1.3.2. В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

После изучения теоретических разделов курса и прохождения практикума в объеме рабочей программы магистрант должен

Знать:

- основные понятия и концепции институциональной теории (ОК-1);
- основы социальной культуры современного общества (ОК-2);
- основные информационные технологии (ОК-5);
- теории и практики психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы в Кыргызстане и за рубежом (ИК-4);
- концептуальные положения различных научных школ (ИК-6);
- основные подходы к социальному планированию в социальной работе (СЛК-1);
- современные теоретические концепции социального государства (ПК-2);
- методы и технологии социальной работы (ПК-9);
- методологию научного исследования (ПК-15);
- теоретические, нормативно-правовые основы социальной политики (ПК-19).

Уметь

- систематизировать и обобщать процессы и явления в институциональной структуре общества (ОК-1);
- использовать социокультурные основы в социальной поддержке разных групп населения (ОК-2);
- применять информационные технологии в практической деятельности (ОК-5);
- использовать инновации в оказании социальных услуг по социальному обслуживанию населения (ИК-4);

- анализировать и продвигать на рынке образовательные и социальные услуги, программы (ИК-6);
- применять технологии творчества в работе с различными категориями населения и в различных сферах жизнедеятельности (СЛК-1);
- использовать конкретные методики и технологии в практике социальной работы (ПК-2);
- разрабатывать критерии и показатели оценки эффективности социальных проектов (ПК-9);
- анализировать и продвигать на рынке образовательные и социальные услуги, программы (ПК-15);
- оказывать социальные услуги клиентам социальных учреждений по социальному обслуживанию (ПК-19).

Владеть:

- способностью учитывать принцип культуросоциальности и развития теории и практики социальной работы (ОК-1);
- методологией социального познания (ОК-2);
- умением применять на практике результаты научных исследований в области психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы (ОК-5);
- умением решать социальные проблемы на микро -, и мезо-, и макроуровнях социальной сферы (ИК-4);
- навыки использования языка для профессионального международного общения и в научно-исследовательской деятельности (ИК-6);
- практическими навыками использования технологий и методик актуализации ресурсов человека, общества и государства (СЛК-1);
- разрабатывать критерии и показатели оценки эффективности социальных проектов (ПК-2);
- навыком получения и использования информации для научных и практических целей профессиональной деятельности (ПК-9);
- способностью оценки качества социальных проектов и эффективности процесса социальной работы в конкретных ситуациях (ПК-15);
- навыками составления социальных проектов и программ, реализуемых в практике психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы (ПК-19).

<i>Коды компетенции</i>	<i>Результаты освоения ООП Содержание компетенций</i>	<i>Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине</i>
общенаучные		

ОК-1	Способен глубоко понимать и критически оценивать теории, методы и результаты исследований, использовать междисциплинарный подход и интегрировать достижения различных наук.	знать: - основные понятия и концепции институциональной теории уметь: - систематизировать и обобщать процессы и явления в институциональной структуре общества владеть: - способностью учитывать принцип культуроцентричности и развития теории и практики социальной работы;
ОК-2	Способен собирать, оценивать и интегрировать освоенные теории и концепции, определять границы их применимости при решении профессиональных задач; выбирать необходимые методы исследований, модифицировать существующие и разрабатывать новые методы исходя из задач конкретного исследования;	знать: - основные тенденции и проблемы развития социальной работы; уметь: - воспринимать новые знания в сфере социальных исследований ; владеть: - навыки использования языка для профессионального международного общения и в научно-исследовательской деятельности;
ОК-5	Способен создавать и развивать новые идеи с учетом социально-экономических и культурных последствий новых явлений в науке, технике и технологии, профессиональной сфере;	знать: - основные информационные технологии; уметь: - применять информационные технологии в практической деятельности; владеть: - умением применять на практике результаты научных исследований в области психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы
инструментальные		
ИК-4	Способен ставить и решать коммуникативные задачи во всех сферах общения (в том числе межкультурных и междисциплинарных), управлять процессами информационного обмена в различных коммуникативных средах;	знать: - теории и практики психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы в Кыргызстане и за рубежом; уметь: - использовать инновации в оказании социальных услуг по социальному обслуживанию населения; владеть: - умением решать социальные проблемы на микро -, и мезо-, и макроуровнях социальной сферы;
ИК-6	Способен принимать организационно-управленческие решения и оценивать их последствия, разрабатывать планы	знать: - концептуальные положения различных научных школ; уметь: - использовать профессиональные знания в решении

	комплексной деятельности с учетом рисков неопределенной среды.	проблем социального оздоровления личности, общества, государства, в совершенствовании психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы; владеть: - навыки использования языка для профессионального международного общения и в научно-исследовательской деятельности;
социально-личностные и общекультурные		
СЛК-1	Способен критически оценивать, определять, транслировать общие цели в профессиональной и социальной деятельности;	знать: - основные подходы к социальному планированию в социальной работе; уметь: - использовать конкретные методики и технологии в практике социальной работы; владеть: - практическими навыками использования технологий и методик актуализации ресурсов человека, общества и государства;
профессиональные		
ПК-2	способностью самостоятельно формулировать цели, ставить конкретные задачи научных исследований в фундаментальных и прикладных областях социальной работы и решать их с помощью современных исследовательских методов с использованием отечественного и зарубежного опыта и с применением современной аппаратуры, оборудования, информационных технологий	знать: - современные теоретические концепции социального государства; уметь: - оказывать социальные услуги клиентам социальных учреждений по социальному обслуживанию; владеть: - практическими навыками использования технологий и методик актуализации ресурсов человека, общества и государства;
ПК-9	способностью использовать ресурсы государства, бизнеса и общественных организаций для решения проблем социального благополучия на основе принципов и технологий реализации современного социального партнерства	знать: - современные теоретические концепции социального государства; уметь: - применять технологии творчества в работе с различными категориями населения и в различных сферах жизнедеятельности. владеть: - способностью оценки качества социальных проектов и эффективности процесса социальной работы в конкретных ситуациях;
ПК-15	-способностью и готовностью к проектно-аналитической и экспертно-консультативной деятельности в сфере психосоциальной, структурной и комплексно	знать: - методологию научного исследования. уметь: - анализировать и продвигать на рынке образовательные и социальные услуги, программы; владеть: - способностью оценки качества социальных проектов и эффективности процесса социальной

	ориентированной социальной работы	работы в конкретных ситуациях;
ПК-19	-готовность к управлению процессами консультирования и экспертизы по нормативно-правовым, социально-психологическим и социально-педагогическим вопросам социальной работы, методам ее проведения и формам защиты прав населения	знать: -теоретические, нормативно-правовые основы социальной политики; уметь: - оказывать социальные услуги клиентам социальных учреждений по социальному обслуживанию; владеть: - навыками составления социальных проектов и программ, реализуемых в практике психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы;

1.4. Место дисциплины (модулей) в структуре основной образовательной программы

Учебная дисциплина «Международный опыт социальной работы» является оставляющей вариативной части Профессионального цикла ГОС ВПО по направлению подготовки 540200, профиль «Управление в социальной сфере» очной формы обучения; изучается на 2 курсе, во 2 семестре.

Учебная дисциплина «Международный опыт социальной работы» непосредственно связана с дисциплинами гуманитарного, социального и экономического цикла: история, социология, психология. Курс опирается на знания студентов, полученные ими в курсе дисциплины «Введение в профессию социальной работы», является ее продолжением в плане изучения специальной терминологии, при выполнении практических заданий, написании научных работ, технологических программ и концепций.

Учебная дисциплина имеет свое продолжение и логическое завершение в курсах «Теория социальной работы», «Технологии социальной работы», в которых умения и навыки сравнительного анализа специфики социальной работы с различными категориями граждан в зарубежных странах получают более конкретизированный характер и использование в практике социальной работы.

Знания, полученные в ходе изучения данной дисциплины, имеют тесную связь с материалом дисциплины по выбору «Организация социальной работы с молодежью» а также дисциплинами вариативной части профессионального цикла:

- Социальное прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе;
- Основы социальной политики;
- Занятость населения;
- Гендерология и феминология.

2. Структура дисциплины (модулей)

Курс дисциплины «Международный опыт социальной работы» рассчитан на 3 кредитных часа в 3 семестре и включает 90 академических часа: из них 48 часа аудиторной работы (16 недель x 3 часа = 48 часов); 28 часов самостоятельной работы студента (СРМ); 14 часов самостоятельной работы магистранта с преподавателем (СРМП).

Частотность аудиторных занятий 3 академических часа в неделю, продолжительность учебного процесса 16 недель во 4 семестре, курс 2, который заканчивается экзаменом.

Календарно-тематический план

№ п/п	Раздел, Темы Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				лекции	Сем. Заня/лаб. занятия	СРМ	СРМиП	
МОДУЛЬ 1. Основные модели социальной поддержки населения в современном мире								
1	Тема 1. Социальная работа как феномен современного мира	4	1-2	3	1			Опрос
2	Тема 2. Международно-правовые нормы и принципы социальной работы	4	3-4	3	2		2	Опрос, доклад
3	Тема 3. Основные школы социальной работы за рубежом	4	5-6	4	2	14	2	Опрос, коллоквиум, доклад
4	Тема 4. Основные теоретические модели социальной работы в зарубежных государствах	4	7-8	3	2		1	Опрос, доклад
5	Тема 5. Актуальные проблемы теории социальной работы за рубежом	4	8	3	2		2	Контрольная работа
6	Итого			16	9	14	7	45
МОДУЛЬ 2. Социальное обслуживание различных групп населения в зарубежных странах								
7	Тема 6. Социальная защита населения в зарубежных государствах	4	9-10	4	2		2	Опрос, доклад
8	Тема 7. Социальная помощь и ее особенности в отдельных странах	4	11-12	4	2			Опрос, коллоквиум
9	Тема 8. Социальное обеспечение в зарубежных	4	13-14	4	1	14	2	Опрос, доклад

	государствах								
10	Тема 9. Новые формы и методы социальной работы за рубежом: теория и практика	4	15-16	4	2		2	Коллоквиум	
11	Модуль (промежуточный контроль)	2	4	16		2		1	Тестирование
12	Итого			16	9	14	7	45	

3. Содержание дисциплины (модулей)

МОДУЛЬ 1. ОСНОВНЫЕ МОДЕЛИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ НАСЕЛЕНИЯ В СОВРЕМЕННОМ МИРЕ

Тема 1. Социальная работа как феномен современного мира

Цель – изучить условия возникновения социальной работы как феномена современного мира, показать первые организации, занимающиеся оказанием помощи людям на профессиональной основе.

Основные тенденции развития современного мира и социальной работы: усиление ядерной угрозы, нарастание крупных экологических проблем, ускорение социального развития человечества. Понятие феномена. Важнейшие критерии цивилизованности общества. Методологические принципы социальной работы в зарубежных государствах. Основные модели социальной работы в современном мире. Характеристика американской модели социальной работы. Особенности европейской модели. История развития социальной работы.

Форма проведения занятий: лекция, семинар.

Тема 2. Международно-правовые нормы и принципы социальной работы

Международно-правовые нормы социальной работы. Понятие нормы социальной работы. Международно-правовые нормы, касающиеся: предназначения социальных работников; достижения социальной справедливости; помощи в нахождении ресурсов для удовлетворения потребностей клиентов; воздержания от поведения, нарушающего правила профессиональной деятельности; сохранения ценностей профессии и т.д. Международные принципы социальной работы. Методологические принципы: детерминизма; гносеологического подхода; личностного подхода; единства сознания и деятельности. Принципы оказания социальной помощи и поддержки: доступность, адресность, гарантированность и др. Принципы взаимоотношений социального работника и клиента: клиентоцентризма и индивидуализации, нормализации и равных возможностей, самоопределения и опоры на собственные силы клиента, толерантности, конфиденциальности.

Форма проведения занятий: лекция-дискуссия, семинар.

Тема 3. Основные школы социальной работы за рубежом

Особенности диагностической школы социальной работы. Понятие школы социальной работы в зарубежных государствах. Диагностическая школа как направление в теории социальной работы. Особенности диагностической школы: взятие в качестве

основы медицинской модели; подтверждение влиянию теории З. Фрейда; сосредоточение основного внимания на внутреннем мире клиента; акцентирование на диагнозе и др. Характерные черты функциональной школы: уделение основного внимания началу процесса изменений; построение правильных взаимоотношений социального работника и клиента; право клиента решать за себя; отказ от авторитарных и формальных отношений; утверждение, что только клиент способен поставить диагноз проблеме, а не его профессиональный помощник; развитие человека как цель и процесс и т.д.

Форма проведения: лекция-дискуссия, семинар.

Тема 4. Основные теоретические модели социальной работы в зарубежных государствах

Сущность, содержание и значение психолого-ориентированных моделей (кризис-интервентной, задача-ориентированной, бихевиористской, гуманистической, экзистенциалистской, гештальт-традиционной, ролевой, коммуникативной).

Отличительные особенности социолого-ориентированных моделей (системных представлений о строении и развитии общества, экологических систем, марксистской, радикальной, разрешающей).

Преимущества и недостатки комплексно-ориентированных моделей теоретического обоснования социальной работы (когнитивной, социально-педагогической, витально-ориентированной).

Форма проведения занятий: лекция, практическое занятие.

Тема 5. Актуальные проблемы теории социальной работы за рубежом

Проблема институционализации социальной работы за рубежом. Проблема формирования школ социальной работы в зарубежных государствах. Проблема построения теории социальной работы. Философские проблемы теории социальной работы. История развития теории социальной работы.

Форма проведения занятий: лекция, практическое занятие.

МОДУЛЬ 2. СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ РАЗЛИЧНЫХ ГРУПП НАСЕЛЕНИЯ В ЗАРУБЕЖНЫХ СТРАНАХ

Тема 6. Социальная защита населения в зарубежных государствах

Понятие социальной защиты населения в зарубежных государствах. Социальная защита как комплекс мер по обеспечению гарантированного государством уровня жизни. Компоненты социальной защиты: социально-правовая защита, социально-экономическая защита, социально-организационная защита. Финансирование социальной защиты. Принципы социальной защиты: гуманность, социальная справедливость, адресность, комплексность, обеспечение прав и свобод личности. Требования к реализации социальной защиты. Организация социальной защиты в США и европейских странах. Социальная защита детей и престарелых в США. Социальная защита семей в Норвегии. Финансирование социальной защиты в Исландии. Социальная защита молодежи в Германии.

Форма проведения занятий: лекция, практическое занятие.

Тема 7. Социальная помощь и ее особенности в отдельных странах

Сущность и содержание социальной помощи. Социальная помощь как система государственного попечения для наименее защищенных групп населения. Основные виды социальной помощи: денежная, натуральная, гуманитарная, правовая, психологическая, профориентационная, информационная и др. Принципы социальной помощи: гарантированность, дифференцированный подход, социальное реагирование, самостоятельность территориальных органов и т.д.

Особенности организации социальной помощи в различных государствах. Деятельность государственных служб социальной помощи в США. Организация нематериальной социальной помощи в Германии. Социальная помощь, оказываемая британскими трудотерапевтами. Социальная помощь неполным семьям в Великобритании, Норвегии, Франции, Швеции.

Форма проведения занятий: лекция, практическое занятие.

Тема 8. Социальное обеспечение в зарубежных государствах

Сущность и содержание социального обеспечения. Социальное обеспечение как система материальных выплат пенсионерам, инвалидам, больным, людям, потерявшим кормильца и др. Типы социального обеспечения: медицинское; жилищное, информационное; гарантированного дохода. Виды социального обеспечения: пенсии, пособия, субсидии, дотации, компенсации, льготы, погашение счетов за лечение и др. Организация социального обеспечения в различных странах. Особенности организации медицинского обеспечения в Швеции, Германии, Канаде, Японии, Мексике.

Особенности обеспечения жильем в США и Исландии. Обеспечение гарантированного дохода граждан в Великобритании и Франции. Программы получения гарантированного дохода на основе преимущественного самообеспечения семьи и путем реализации мер в области занятости населения.

Форма проведения занятий: лекция, практическое занятие.

Тема 9. Новые формы и методы социальной работы за рубежом: теория и практика

Проблемы интитуционализации социальной работы, формирования теоретических школ и построения социальной работы. Проблемы социальной помощи и защиты, социального обеспечения и обслуживания, кадрового обеспечения социальной работы и ее финансирования.

Форма проведения занятий: лекция, практическое занятие.

Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты.

4. Конспект лекций

Тема 1. Социальная работа как феномен современного мира

1. Социально-экономические и политические предпосылки

Профессии, как известно, представляют собой такие типы занятий, которые ориентированы на нужды определенных слоев населения и призваны решать важные социальные проблемы с опорой на комплекс специализированных знаний.

В литературе возникновение социальной работы как профессии обычно датируют концом XIX - началом XX веков. Именно в этот период в ряде индустриально развитых стран появляются группы специалистов, которые начинают профессионально заниматься социальной работой, создают учебные заведения, обучают социальных работников. Великобритания и США были теми странами, где социальная работа раньше всего оформилась в качестве особого вида деятельности, и где она затем была поставлена на профессиональную основу.

Что же обусловило потребность в подготовке социальных работников-профессионалов и развитие социальной работы как научной и учебной дисциплины? Основными причинами, по мнению исследователей, были следующие:

1. разрушение единого сообщества, связанного с общими принципами и нормами существования;
2. урбанизация и индустриализация;
3. увеличение социальных связей и отношений человека.

Стремительность индустриального развития в странах Европы и США, урбанизация, увеличившая в обществе долю маргинальных слоев населения, слабо адаптированных к жизни в городе, разрыв традиционных социальных связей в отношениях между людьми, между человеком и обществом привели к появлению таких социальных проблем, которые невозможно было решать методами, испытанными в традиционном обществе.

В условиях резкого обострения общественных отношений среди наиболее просвещенных людей формировалось убеждение, что общество больно и его надо лечить, опираясь на методику благотворительности и милосердия.

Однако, многие, кого беспокоило бедственное положение широких масс, были убеждены, что перемены в обществе – это естественный процесс. Эти люди считали, что заболел человек и его надо лечить, чтобы он принял как должное существующую действительность, примирился с проблемами «взрослеющего» общества.

То есть, в рамках социальной работы стали параллельно развиваться два направления, противостоящие друг другу в понимании социальных проблем. Этот процесс, как указывают авторы, был характерен как для США, так и для ряда стран Европы, особенно для Великобритании, Нидерландов, Германии. Характерным было и то, что развитие социальной работы на обоих континентах стимулировало друг друга.

Особенно бурно процесс становления социальной работы как профессиональной деятельности проходил в США. Превращение городских поселений в города и рост количества приезжих, бродяг и неудачников вызвали значительное увеличение числа богаделен и тюрем, в которых условия содержания были просто ужасающие. Остро встал вопрос об опеке над бедными, умственно неполноценными и осужденными. Эти категории попали под защиту органов штатов, а затем Советов благотворительности и преобразования штатов. В общественном секторе появились добровольческие организации и агентства по уходу за детьми.

Советы благотворительности и преобразования штатов возникли в 60-е гг. 19 века. Они имели различную структуру и обязанности, но их основной задачей было оказание консультационной помощи законодателям в области управления различными учреждениями. В Советы входили известные филантропы, добровольцы, образованные люди того времени, и их деятельность не оплачивалась.

В 1865 году члены Советов из разных штатов объединились в Американскую Ассоциацию социальных наук. Однако вскоре стало ясно, что разные группы людей, занимаясь одним делом - оказанием помощи людям, разделяют разные взгляды и преследуют различные интересы.

Многие считали, что решать практические социальные проблемы необходимо на основе научных знаний о человеке. Практические работники, занимаясь уходом за немощными людьми и осуществляя контроль помощи бедным, были заинтересованы, в первую очередь, в разработке простых методик, которые можно было бы применять на практике. Столкновение интересов приобрело резкую форму. В 1874 году практические работники вышли из Ассоциации и организовали свое собственное объединение – Национальную конференцию благотворительности и преобразования (в некоторых источниках она упоминается как Национальная конференция благотворительности и исправительных действий).

Создание Национальной конференции благотворительности и преобразования, по мнению известного американского социолога Зимбалиста, явилось началом профессиональной социальной работы («Основные вопросы и направления в исследовании социального благосостояния», 1977). Именно с этого времени, пишет ученый, начала развиваться организованная социальная работа.

Начальный этап процесса ее развития в американской литературе характеризуется как этап перехода от первых неуверенных шагов к формализованным методам.

2. Организованная благотворительность и сеттльменты

В восьмидесятых годах 19 века в США возникли две профессиональные организации, положившие начало двум направлениям в социальной работе. Одна из них благотворительная, созданная по типу Лондонского общества организованной благотворительности, появилась в Баффало в 1887г. Другая – Гильдия соседей (поселенцев) была организована в 1886 г. в Нью-Йорке. Обе организации черпали свои взгляды в традициях викторианской Англии и быстро развивались. К 1892 году в крупных городах США и Канады были созданы 92 благотворительные организации. Что касается поселений эмигрантов, переселенцев, так называемых сеттльментов, то к 1986 году их было уже 44 и это число постоянно росло. Необходимо заметить, что такие поселения возникли не только в США, но и в Англии, Германии, Финляндии и ряде других стран.

Обе организации или движения возникли для практических действий в интересах бедных и несчастных людей. Они привлекали к себе образованных людей из высших и средних слоев населения. Их деятельность была особенно привлекательна для молодых женщин, которые увидели в социальной работе возможность повысить свой социальный статус и получить экономическую независимость. Оба движения были близки к церкви.

Движение благотворительности возглавляла Мэри Ричмонд, и оно непосредственно не выступало за социальные реформы. Идейной основой этого движения было признание того, что причина бедности и социальных проблем человека заключена в нем самом. Визиты добровольцев с целью установления контакта были наиболее предпочтительной формой общения с бедняками. Члены благотворительного общества считали, что посещения должны заменить дома призрения, которые до недавнего времени были главным источником помощи.

Во время посещений дружеские визитеры, как тогда называли добровольцев в США, вели изучение, регистрацию, осуществляли сотрудничество и координационную работу с целью определения того, что должна включать в себя необходимая поддержка. Для членов обществ, наносящих визиты в бедные семьи, проводились конференции, где они встречались с другими работниками, обменивались опытом и идеями. Для них уже тогда существовали, правда, немногочисленные пособия с изложением основных правил поведения. Эти организации, по мнению американских ученых, явились предшественниками современной системы изучения жизни неблагополучных семей и оказания им помощи.

Добрый совет, который должен был зажечь луч надежды, стал предпочтительным методом работы. Материальная помощь предоставлялась только в крайних случаях и в такой форме, чтобы не обидеть, - денег же бедным не давали. Обычно выдавались предметы первой необходимости и в небольших количествах, лишь для удовлетворения самых насущных потребностей. Выдача пособий неимущим людям, живущим самостоятельно, а не в домах призрения, считалась пустой тратой средств, наносящей ущерб их нравственности. Добровольцы, наносившие визиты, обычно молодые и состоятельные женщины, как было отмечено выше, видели в своих клиентах объект воспитательной работы, чье несчастное и скромное положение является результатом невежества или отсутствия присущих среднему классу ценностей и стиля жизни, прежде всего умеренности, трудолюбия, бережливости, сдерживающих моральных начал.

Движение поселенцев (сеттльментов) выступало за социальные реформы. Основная идея этого движения заключалась в том, что окружающая среда больна, и ее необходимо менять, чтобы покончить с бедностью и несчастьями людей. Работа осуществлялась в американских кварталах, Волонтеры, которые симпатизировали идеям Джейн Адамс и Элен Стар – основательницам этого движения - переселялись в кварталы бедняков и жили по соседству с нуждающимися в помощи людьми. Но, если благотворительные организации занимались изучением условий жизни людей, главным образом тех, кто к ним обращался за помощью, то представители движения сеттльментов занимались, в основном, образовательной деятельностью, приобщая к профессии, и организацией досуга. Наиболее известным был, созданный в 1889 году, дом эмигрантов Халл-Хаус в Чикаго. Он обслуживал людей 19 национальностей, давал жилище работающим девушкам, имел дневные ясли, музей, клуб для мальчиков, небольшой театр. По мнению американских ученых, движение сеттльментов положило начало групповой социальной работе.

Как видим, занимаясь одним делом – оказанием помощи бедным и несчастным людям – благотворительные организации и сеттльменты использовали разные методы работы. Однако, несмотря на различие в деятельности, члены общества благотворительности и движения поселенцев в определенной мере сотрудничали. Например, работники сеттльментов могли выступать в роли дружеских визитеров в программах благотворительных организаций.

Зачатки социальной работы как профессии, по мнению английского специалиста Теодора Шанина, как раз и возникли чуть более столетия назад, когда благотворительные организации начали поиск моделей систематической работы со своими подопечными.

Вновь открываемые благотворительные организации, дома для эмигрантов, пансионаты стали школой подготовки социальных реформаторов, лидеров, которые на протяжении

последующих десятилетий были в первых рядах социальных реформ и начинаний в области социальной работы.

Общества благотворительности, несмотря на свое название, считали, что оказание помощи в больших масштабах приносит больше вреда, чем пользы. Поэтому они пытались найти средства для устранения причин бедности. Они были убеждены, что научными методами можно излечить такую «болезнь» общества как бедность. Придавая большое значение знанию фактов и теории, члены обществ организованной благотворительности отличались сильным желанием добиваться справедливости, чтобы сделать жизнь рабочих не такой мрачной и тяжелой. Более того, они признавали их право на человеческое существование и достоинство, право на отдых и социальное обеспечение в старости. Это были идеи так называемой научной благотворительности или научной филантропии – так называли лидеры благотворительности свою концепцию.

Научная благотворительность исходила из либерализма – политической философии США, сформулированной в Декларации независимости. По мнению ученых, понятие «научная» в то время было в определенной степени наивным, если судить по более поздним стандартам. Лидеры благотворительности полагали, что оказывающие помощь должны приспосабливать свои действия к существующей ситуации, и что помощь должна быть рациональной, с четко выраженными целями и ожидаемыми результатами.

Профессиональная социальная работа – считают исследователи - получила свое начало в движении пропагандистов научной благотворительности или научной филантропии в конце 19 века. Лидеры благотворительности критически проанализировали политику различных организаций и программ, а также систему управления ими, то есть, деятельность местных общественных и частных агентств и учреждений штатов. Многие защитники концепции научной филантропии были образованными и добросовестными специалистами, полагавшими, повторяем, что «научная» – значит рациональная и практическая – таково было понимание сущности и результатов благотворительности.

В конце 19 века социальные реформаторы и лидеры благотворительности начинают организовывать систему профессионального образования, подобно подготовке врачей, учителей, священников и т. д. То есть идея благотворительности, как добровольной активности трансформируется в идею социальной работы в качестве систематической, организованной профессиональной помощи нуждающимся.

В качестве заключения приведем слова одного из видных американских специалистов в области социальной работы Р.Рамзея: «Возникновение социальной работы пришлось на время, когда конкурентная эксплуатация была на пике, и многие представления общества о благотворительности и филантропии были связаны с добродетелями «моральных убеждений». Особая необходимость в работе по «социализации» возникла в ответ на явную потребность в крупномасштабных социальных реформах. К началу века социализирующая суть этой новой работы переместилась с добровольной благотворительности на научную филантропию, началась борьба за то, чтобы армия добровольных работников получала гарантированный заработок и соответствующую подготовку. В Европе деятельность в новой развивающейся профессиональной сфере была обозначена как «социальная медицина». В Северной Америке общепринятым термином еще в начале века стал термин «социальная работа».

Тема 3. Основные школы социальной работы за рубежом

1. Возникновение и развитие школ подготовки социальных работников

Обмен опытом «дружеских визитеров», работающих в различных агентствах, постепенно принимал форму обучающих курсов. В 1898 г. по инициативе М. Ричмонд начала свою деятельность первая национальная школа прикладной филантропии (ныне факультет социальной работы в Колумбийском университете).

Движение поселенцев сразу же после своего возникновения связало свою деятельность с образовательными центрами. Существовали постоянные контакты между Джейн Адамс и ее коллегами со многими учеными в области социальных наук. Эти контакты и стремление заложить научную основу под практические действия выглядели сначала как курсы по обмену опытом, а затем вылились в создание Чикагской школы гражданства и филантропии, которая в 1920 году превратилась в Школу социального администрирования при Чикагском университете.

Социальная работа быстро развивалась и в Европе. Общество организованной благотворительности в Лондоне открывает в 1903 г. первое специальное учебное заведение для подготовки социальных работников, которое получает название «Школа социологии». В 1912 году эта школа преобразуется в факультет социальной работы Лондонской школы экономики.

В 1908 году под руководством основательницы женского движения в Европе Алисы Соломон открывается женская школа для социальных работников в Германии. К 1910 году в развитых европейских странах и США насчитывалось уже 14 школ социальной работы. Первые школы социальных работников давали, как правило, одногодичную подготовку.

Однако честь открытия первого настоящего учебного заведения для социальных работников авторы отводят Голландии. В 1899 году в Амстердаме был открыт институт по подготовке социальных работников. Обучение в нем было рассчитано на 2 года, форма обучения была очная. Обучаться могли как женщины, так и мужчины, и они получали теоретическую и практическую подготовку.

Первая мировая война не устранила, а только обострила внутренние проблемы ее участников. Обострение этих проблем сопровождалось увеличением числа стран, приступивших к подготовке социальных работников. Если перед войной подготовка велась в 7 странах, то, после ее окончания число школ стало расти.

В 1920-е годы открываются первые школы социальной работы в Бельгии, Норвегии, Швеции, Италии. Школа по обучению социальных работников открывается даже в Чили, основателем которой стал известный общественный деятель Рене Сандра.

В 30-е годы прошлого века число стран, приступивших к подготовке социальных работников, продолжает увеличиваться: Испания, Израиль, Ирландия, Люксембург, Греция, Португалия, Дания, Индия, Египет. Как видим, социальная работа как профессия становится известной уже в странах третьего мира.

Подготовка социальных работников включала в себя не только организационный, но и методический аспект. Учебные заведения, приступившие к работе, не имели еще квалифицированных преподавателей. Учебных пособий практически не было. В США первыми учебниками были книги Амоса Уорнера «Американская благотворительность» и Мэри Ричмонд «Дружеский визит к беднякам: практическое руководство для работающих в благотворительных организациях». Подготовка кадров для социальной работы в Америке находилась еще в очень большой зависимости от усилий благотворительных

организаций. Первыми преподавателями были члены общества благотворительности с большим опытом работы, но без педагогического образования. Студенты занимались без отрыва от работы, а учебная программа включала специальные темы для практической социальной работы в различных областях. Области (направлениями) практической социальной работы того времени были:

1. изучение условий жизни неблагополучных семей;
2. социальная работа в медицине;
3. социальная работа в школе;
4. социальная психиатрия.

Указанные области практической социальной работы имели самостоятельные учебные программы, что создавало трудности при переходе из одной области практической работы к другой. Необходимо заметить, забегая вперед, что все программы были направлены на обучение индивидуальной работе с клиентом. Групповая работа как самостоятельный и теоретически обоснованный метод социальной работы был введен в программы обучения социальных работников только в 40-е гг.

В чем специфика социальной работы? Чем она отличается от работы медицинских сестер, врачей, учителей? Этот вопрос волновал как начинающих специалистов, так и преподавателей школ. В школах много размышляли о базовом образовании и его связи с практикой, о необходимом уровне профессионального образования, об общей подготовке и специализации повышенной сложности. Некоторые специалисты выступали против практики университетского образования для социальных работников. В частности, М. Ричмонд, считала, что университетская подготовка, связанная с необходимостью изучения большого количества научных дисциплин и научных школ, может подорвать присущую социальной работе ценностную основу включенности в благотворительность, подорвать веру студентов в бескорыстие. Она выступала за создание независимой от системы высшего образования школы социальной работы.

Интересен факт, описываемый Дж. Лейби в американской Энциклопедии социальной работы. В 1915 году Национальная конференция благотворительности пригласила Абрахама Флекснера, ведущего специалиста в области профессионального образования в США, высказать свое мнение о том, является ли социальная работа профессией. Он ответил, что, по его критериям, социальная работа – не профессия. Однако его слова не произвели никакого впечатления на желающих заниматься социальной работой профессионально и не уменьшили поток заявлений в школы социальной работы. Более того, это стало стимулом для создания более рациональной и формализованной программы подготовки профессионалов.

Ассоциация школ социальной работы в Америке, созданная в 1919 главным образом для поддержания связей между школами, превратилась в форум для выработки нормативов учебной работы. В 1924 году Ассоциация разработала нормативы (учебные планы) для регулярных курсов обучения, для курсов подготовки ответственных работников в области социальной работы и для курсов, создаваемых при университетах.

Минимальная, рассчитанная на год программа, предусматривала набор учебных курсов, преподаваемых как в классе, так и на практике (в поле). Эти учебные курсы получили признание в качестве нормативных курсов для обучения социальной работе. Включение программ социальной работы в систему университетского образования произошло в конце 30-х гг., когда в Ассоциацию стали приниматься только школы, действовавшие в рамках высших учебных заведений. В этих школах обучение осуществлялось по программе,

рассчитанной на два года и дающей право получения степени магистра. В Ассоциацию принимались только школы, обладающие такими программами. До 1974 года обучение, по двухгодичной аспирантской программе оставалось единственной формой, признанной в качестве условия аттестации профессионального социального работника. Иными словами, критерием профессионализма стали считать наличие степени магистра.

2. Первые научные школы в социальной работе США

Первые практические шаги в области теоретического осмысления социальной работы были предприняты феминистками во многих странах западного мира – Алисой Соломон в Германии, Марией Гахери во Франции, Елизаветой Фрай в Англии, Джейн Адамс в США.

Но наибольших успехов в области теоретических исследований добивается М. Ричмонд. Она разработала метод индивидуальной работы с нуждающимися людьми.

Первой работой М. Ричмонд в области теории социальной работы является фундаментальный труд «Дружеский визит к беднякам: руководство для работающих в благотворительных организациях». Помощь и поддержка осмыслились ею как дружеская акция одного субъекта по отношению к другому. При этом, воздействие, по мнению автора, должно быть направлено не только на нуждающегося человека, но и на изменение отношения социального окружения, как правило, негативного к людям, испытывающим бедность и нищету. Эта книга вышла в 1899 году и стала, как было отмечено выше, первым учебником для социальных работников. В 1917 году выходит вторая книга под названием «Социальные диагнозы», в которой М. Ричмонд описывает теоретические и методологические основы индивидуальной социальной работы.

Практика социальной работы с клиентами составляет и сейчас значительную часть профессиональной социальной работы, наряду с другими методами, о которых разговор пойдет чуть позже. Но в начале века, когда возникла социальная работа, метод индивидуальной работы с клиентами (case-work), заключенный в рамки медицинской модели, долгие годы был основным.

Адаптируя к практике индивидуальной работы медицинские подходы диагноза и лечения, М. Ричмонд разрабатывает метод, позволяющий анализировать социальные и психологические проблемы клиента. В теорию социальной работы вводится терминология из медицинской практики, такая как «диагноз», «лечение», «клиент», но с новым семантическим значением.

Мэри Ричмонд пишет, что в социальной работе важным моментом в каждом конкретном случае является оценка, постановка диагноза и выбор метода помощи на основе этого диагноза. Оценки должны быть научно обоснованы в отличие от тех моральных критериев, которыми пользовались благотворительные организации. «Изучение, диагноз, лечение» – таков образец, методика работы с клиентом.

Социальный диагноз, по мнению М. Ричмонд, предполагает оценку личности клиента и его социального положения. Социальная помощь – это комплекс мер, в результате которых должен измениться клиент и его социальное окружение.

Согласно концепции автора, вмешательство («интервенции» в ее терминологии) со стороны социального работника может осуществляться директивным и недирективным лечебным методом. В литературе их часто называют непосредственным и косвенным методами.

«Директивное лечение» заключается в непосредственном взаимодействии – «ум на ум». Под этим термином исследователь понимала сложную процедуру взаимодействий, которые включают в себя: доверительные отношения, определенные позитивные чувства, которые должны возникать между социальным работником и клиентом, активизацию клиента для решения его собственных проблем. Доминирующими техниками здесь должны быть внушение, убеждение, дискуссия, а также личностные характеристики социального работника, такие как искренность, честность, участливость.

«Недирективное воздействие» как косвенный метод лечения сводился к тому, что процесс оказания помощи сосредотачивался на окружении клиента, на изменении среды его обитания.

Цель взаимодействия клиента с социальным работником состояла в том, чтобы клиент получил объективную картину собственной ситуации, личностных и социальных зависимостей, отношений в социальных институтах и сообществе в целом, осложняющих его социальное функционирование.

В индивидуальной работе с клиентом, описанной в «Социальных диагнозах», прослеживается отход М. Ричмонд от метода морального убеждения и этических альтернатив и намечается переход к методам социально-психологического воздействия и взаимодействия. Впервые здесь представлен процесс взаимодействия социального работника и клиента. Процесс происходит как определенная последовательность действий, как процедура, подчиненная определенной логике. Впоследствии эта процедура оформляется в метод индивидуальной работы, ставший основополагающим в технологиях социальной работы.

Принципы индивидуального подхода, разработанные М. Ричмонд, были рекомендованы к использованию для работы с различными категориями населения, а также начали применяться в работе с группами и общностями.

Теоретические разработки М Ричмонд имели большое значение не только для практики, они также нашли отражение в развитии теоретических школ и концепций социальной работы. В историческом плане к наиболее известным школам в теории социальной работы относятся диагностическая и функциональная.

Диагностическая школа (направление) была связана с колледжем Смита в Нью-Йорке, в котором готовили социальных работников для работы в психиатрических службах. Потребность в таких специалистах была очень велика, поскольку было много клиентов – ветеранов войны, испытывающих различного рода психологические проблемы.

В качестве теоретической основы обучения была взята модель Мэри Ричмонд. Но она была истолкована не так, как ее трактовала Ричмонд, потому что речь шла не о клиентах, обеспокоенных проблемами бедности, а о клиентах, имеющих психологические проблемы. Социальная ситуация клиента отодвигалась на второй план. Акцент был сделан на диагнозе болезни клиента.

В практическом взаимодействии социального работника и клиента, как отмечали теоретики этого направления, следует уделять особое внимание прошлому опыту клиента, его детским переживаниям, наклонностям, оценке личности. Это было время, когда появилась теория психоанализа З.Фрейда, и представители диагностической школы, по сравнению с другими направлениями, испытали на себе ее самое сильное влияние. Отношения между клиентом и социальным работником строились как авторитарные.

Задача социального работника – лечение клиента, понимаемое как изменение его личности помощь в адаптации к окружающей среде.

Функциональная школа. Это направление начинает развиваться с 30-х гг. в Пенсильвании. Клиент по-прежнему в центре внимания социальных работников, но методику индивидуальной психотерапии представители этой школы строят на процессе помощи, на том, как этот процесс должен быть организован. В это время в США возрастает интерес к социальной среде и процессу оказания помощи, но не как к лечебному процессу, а, скорее, как к услуге, оказываемой в рамках социальной службы.

На взгляды функциональной школы также повлиял психоанализ, но более поздний. В частности, были восприняты идеи О. Ранка, австрийского психоаналитика, который писал о том, что клиент сам желает изменить свою ситуацию, и он способен воспринимать помощь. Из теории Дж. Дьюи было заимствовано понятие «самоопределение», то есть право клиента решать за себя.

Поэтому функциональная школа меньше внимания уделяла ранним детским впечатлениям и постановке диагноза. Для них стало более важным начало процесса изменений клиента. В рамках этой школы была предложена методика по организации помощи: ее предоставления и приема. Акцент делался на построении правильных взаимоотношений клиента и социального работника.

Функциональная школа базировалась на принципе «здесь и теперь», когда в процессе взаимодействия социального работника и клиента актуализируется настоящий опыт клиента, его чувства и эмоциональные переживания. Отсюда основная задача виделась в том, чтобы помощь была осознана и принята клиентом. Для этого между социальным работником и клиентом устанавливаются партнерские взаимоотношения. Они оба несут равную ответственность за изменение ситуации. Главное, как писала теоретик функциональной школы Дж. Тафт, создание и развитие техник и методик помощи клиенту.

Таким образом, происходит как бы переход к современному пониманию сущности социальной работы и отказ от формальных и авторитарных отношений между социальным работником и клиентом. Функциональная школа считала также, что на развитие человека оказывает влияние и социальное окружение, которое препятствует или способствует этому процессу. Помимо социального окружения играют роль и экономические, культурные факторы. Вместе с тем, индивид несет личную ответственность за самореализацию. Он должен находить баланс между своим индивидуальным развитием и тем, что он одновременно является членом определенного общества или группы. При взаимодействии с окружением индивид создает определенные модели поведения, имеющие тенденцию сохраняться всю жизнь. Изучение этих моделей необходимо для понимания того, как может расти и развиваться индивид. Социальный работник, выбирая те или иные формы работы, должен обеспечить движение в том направлении, в котором клиент хочет измениться.

В 30-40-е годы теоретики диагностической и функциональной школ продолжают развивать метод индивидуальной работы, проходят дискуссии о приоритетах и методах поддержки нуждающихся, формируются подходы к групповой работе и работе в общине (коммьюните).

Тема 4. Основные теоретические модели социальной работы в зарубежных государствах

Современные теоретические модели социальной работы

В социальной работе в настоящее время не существует единой теории, ее теоретическое знание представлено разнообразными общественно-социальными научными школами, в рамках которых развиваются основные исследовательские традиции, предлагающие практической социальной работе различные научные и научно-практические парадигмы.

В разных странах специалисты – практики отдают предпочтение тем или иным теоретическим моделям социальной работы в зависимости от сложившихся традиций и общественных потребностей. В США, например, социальная работа, как правило, ориентируется на психоанализ, поскольку, по традиции основной акцент делается на индивидуально-личностный уровень. Хотя в последние десятилетия в этой стране появилось много технологий, использующих в качестве своей основы теоретические направления социальных наук.

Отсутствие единого теоретического обоснования практики социальной работы, по мнению ученых, не означает, что в ней господствует анархия. Полученные знания, умения, навыки позволяют практикам отобрать из множества социальных ресурсов самые необходимые и эффективные для решения конкретной социальной проблемы.

Есть даже мнение, что социальные работники имеют значительное преимущество перед работниками схожих профессий, поскольку опираются на **плюралистическую** научную концептуальную основу, которая постоянно развивается, расширяется и совершенствуется по мере расширения научного знания об обществе и человеке.

Обширный международный опыт социальной работы свидетельствует об использовании нескольких групп теоретических моделей: психодинамических, моделей кризисного вмешательства, бихевиористских, системных и экологических, социально-психологических, коммуникационных, гуманистических, когнитивных, моделей правозащитной деятельности. Из перечня видно, что социальные работники используют как психолого-ориентированные модели, так и социологические модели.

Психодинамические модели, основаны на психоанализе З.Фрейда. Как было отмечено выше, психоанализ долгое время был основой работы со случаем. В отличие от классического психоанализа психодинамические модели в основном фокусируются на настоящем, а не прошлом человека, при этом анализируется восприятие им реальной ситуации.

Гуманистические модели, представлены в работах Дж. Маслоу, К. Роджерса. Они разработаны, скорее, с философских позиций, а не с практико-психологических. Методы психотерапии К. Роджерса не предполагают проведения экспериментов для доказательства истинности того или иного положения или практического правила. Необходимо помнить, что его идеи с момента своего зарождения противопоставлялись психоаналитической и бихевиористской системам в виде третьей силы. Тем не менее, принципы гуманистической модели являются универсальными, мировоззренческими и воспринимаются как очевидные в современной теории и практике социальной работы даже теми, кто отвергает эту модель или является сторонником узкоспециальных теорий.

Такие постулаты, как необходимость обеспечить клиенту благоприятный психологический климат, использовать принципы доверия, эмпатии, повсеместно упоминаются в научной литературе разных направлений даже без упоминания источника. Таким образом, социальная работа в рамках гуманистической ориентации необходима для эффективной работы с клиентом. Однако гуманистическая модель не предусматривает необходимого набора технологий для работы, например, с лицами отклоняющегося поведения. Поэтому гораздо чаще используются бихевиористские модели.

Бихевиористские модели делают основной акцент на наблюдаемом поведении клиента, рассматриваемом как реакция на внешние стимулы. Особый вклад бихевиоризма заключается в том, что в социальной работе стали проводить эмпирические исследования как необходимый и исходный этап этой работы.

Бихевиоризм часто критикуют за механическую ориентацию в изучении личности, которая рассматривается как объект воздействия внешних факторов. Однако это не характерно для теорий в русле необихевиоризма, в частности, теории социального научения американского психолога Альберта Бандуры.

Основная идея его работ заключается в том, что люди, приобретая стереотипы социального поведения, склонны имитировать такие модели, которые положительно подкрепляются. Модели социального поведения, приобретенные в результате имитации, отличаются устойчивостью, с трудом поддаются изменениям. Прикладное значение идей Бандуры приобретает особый смысл, когда социальный работник должен выработать у клиента определенные навыки при его реабилитации.

По мнению зарубежных ученых, методы бихевиорально-ориентированной социальной работы гораздо более эффективны, чем другие психолого-ориентированные методы.

Системные модели являются самыми популярными социологическими моделями. Их много. Одну из них теоретически обосновали американские специалисты А.Пинкус и А.Минахан. Они выделили в жизни индивида наиболее значимые системы: неформальные (семья, друзья, соседи и пр.); формальные (политические партии, профсоюзы и пр.); социетальные, (основные социальные институты - школа, правоохранительные органы и пр.).

Проблемные ситуации в жизни человека возникают в случае нарушения либо искажения связи между ним и его окружением:

- отсутствует тот или иной вид системы;
- человек не знает о существовании системы, способной ему помочь (либо не желает воспользоваться ее помощью);
- включение человека в ту или иную систему создает для него проблемы (например, зависимость);
- конфликт различных систем.

Задача социального работника, использующего данную модель, - выявить те стороны отношений между клиентом и системами, которые являются источниками проблем, и оказать ему помощь в преодолении этих проблем.

В практике социальной работы используются и другие варианты системных моделей. Одна из них – системно-экологическая модель. Она завоевала широкую популярность и стала основой «модной» в наши дни концепции «жизненной модели». Согласно этой модели люди постоянно адаптируются к окружающей среде путем взаимного изменения:

индивиды изменяют среду и, в свою очередь, изменяются под ее воздействием. Понятие «взаимная **адаптация**» является здесь центральным при анализе отношений «личность-среда». Существующие в обществе социальные проблемы, «загрязняют» социальную среду, снижая тем самым взаимную адаптацию. Нарушение адаптивного баланса выражается в несоответствии между потребностями человека и возможностями среды.

Основными причинами стрессов являются жизненные трансформации (изменение статуса, роли, возрастные изменения и пр.), воздействие среды (социальное неравенство), межличностные процессы (например, эксплуатация). На протяжении своей жизни человек зачастую одновременно сталкивается с трудностями различного характера, которые необходимо преодолевать с помощью адаптационно-коррекционных техник.

Общим для всех системных моделей является фокусирование внимания на изменении окружающей среды; анализ в большей степени прямого воздействия одной личности на другую, а не скрытых мыслей и чувств, признание возможности достижения желаемого результата различными путями. С методологической точки зрения системная модель является интегрированной, поскольку предполагает одновременную работу и с отдельными индивидами, и с социальными группами, и общностями, в которые они включены. Системный подход является скорее объясняющим, чем предписывающим какие-либо действия. В связи с этим системная модель оказалась трудно применимой к конкретной практической деятельности, но она является одним из основных **методологических** принципов и выводит теорию социальной работы на принципиально новый уровень анализа.

Системная и в том числе системно-экологическая модели еще раз подтверждают вывод о том, что теоретические противоречия различных систем научного знания, существующие на умозрительном уровне, достаточно успешно разрешаются на уровне практики, которая ориентируется на выполнение конкретных задач.

Итак, теоретический «портфель» профессионального социального работника богат и разнообразен. Владение различными методами воздействия обеспечивает эффективное решение поставленных задач. Однако для этого требуется еще и особое мастерство, способность к синтезу, которые вырабатываются только на основе опыта работы.

Тема 5. Актуальные проблемы теории социальной работы за рубежом

Развитие научных исследований в 1945 – 1970 гг. Развитие теории социальной работы в послевоенные годы проходило в контексте дальнейшей полемики между диагностическим и функциональным подходами. Х. Перлман попыталась синтезировать эти подходы, предложив в качестве новой модели индивидуальной работы «метод решения проблем». Подход Х. Перлман основывается на том, что помощь клиенту складывается из двух главных компонентов: процесса помощи и личностных ресурсов индивида. Рассматривая решение проблем клиента в узком смысле, на уровне его запроса, исследователь предлагает развивать мотивацию клиента, его способности к деятельности, расширять его личностные ресурсы. Таким образом, существенными понятиями ее теоретического подхода являются такие как проблема, процесс, ресурсы.

Под проблемой понимается ситуация, при которой индивид не в состоянии реализовать свои потребности и это осложняет его социальное функционирование. Под процессом – повторяющаяся последовательность деятельности, которая приводит к изменению в

нужном направлении проблемы клиента. Процесс осуществляется в субъект-субъектном взаимодействии социального работника и клиента. На уровне техники этот процесс взаимодействия сводится к таким основным процедурам:

- 1) **идентификация** проблемы клиента и тех событий, которые ее вызвали;
- 2) взаимное убеждение клиента и социального работника в правильности предварительного понимания проблемы;
- 3) сбор и анализ информации;
- 4) составление плана взаимодействия, его реализация и эволюция.

В 60-е годы развернулась дискуссия о реальном вкладе социальной работы в общественную ситуацию. Критика касалась как индивидуализированных подходов к помощи в отдельных случаях, так и направлений в работе с обществом. Речь шла о так называемой «новой предметности», целях, институциональных и политических рамках социальной работы и ее вкладе в гармонизацию общества.

Классические теории были отчасти отодвинуты в сторону психологическими теориями и приемами. Набор технологий был дополнен диагностическими и лечебными методами и расширен включением терапевтической работы. Наряду с методами краткосрочного лечения кризисного вмешательства при оказании единовременной помощи дискутировался и метод поддерживающего долговременного контакта, основанного на концепции системной работы с семьей. Таким образом, социальная работа приобретала все более структурированный характер.

Например, развитие теории социальной работы в США развивалось по трем направлениям:

1. теоретическое развитие традиционных методов;
2. развитие комплексного подхода, объединяющего теорию и практику в единую систему;
3. разработка специальных подходов к специфическим группам клиентов.

Дж. Конопка, Х. Нортон, Р. Перлман начинают искать общее основание, которое бы позволило осмысливать практические установки всех видов социальной работы. Дискуссии, которые проходили в это время, ввели в понятийный ряд теории процесса помощи наряду с такими понятиями, как «лечение», «диагноз», понятия «оценка» и «**интервенция**».

Тогда же активизируется разработка теории социальной работы, которая непосредственно выходит на практику; получают освещение различные аспекты подготовки специалистов, формулируются базовые подходы к необходимым умениям и навыкам, рассматривается связь теории с практикой. Получают дальнейшее развитие такие проблемы социальной работы, как социальное функционирование, профессиональная оценка, акции интервенции процессы индивидуализации и другие.

Именно в это время начинают складываться интегрированные подходы к теории и практике социальной работы, в том числе адаптируются подходы, разработанные в **транзактном анализе**, рациональной терапии, в подходах **модификации поведения**. Тогда же подводятся итоги развития теории и практики социальной работы, достигнутые к этому времени, подробно анализируются основные концепции и методы. С 70-х гг. в мировой литературе по социальной работе общепризнанными считаются следующие методы;

1. метод индивидуальной работы;
2. метод групповой работы;

3. общественная работа (с сообществом); 4. социальное администрирование и планирование.

В последующие десятилетия исследователями разных стран, как было уже указано, предпринимались многочисленные попытки интегрировать эти различные методы работы, подвести под них единую теоретическую базу. Сложная действительность, встающая перед социальным работником, требовала такой научно-обоснованной методики, которая бы позволяла комбинировать различные методы работы. Не узкая специализация в одном методе, а универсализм, умение сочетать различные методы и области работы – вот, что требовалось от социального работника, особенно в кризисные периоды, например, в периоды спада экономики, когда социальные проблемы затрагивали огромные массы людей. Именно комплексный подход к практике позволял социальным работникам справляться со многими проблемами членов общества. Напротив, в периоды стабилизации, как отмечается в литературе, потребность в социальных службах сокращалась, социальные работники ограничивались частной практикой и узкой специализацией.

Нам необходима теория, писали шведские ученые Г. Бернлер и Л. Юнссон, способная интегрировать как анализ, так и изменение внешних и внутренних факторов в жизненной ситуации клиента и которая была бы в состоянии соединить индивидуальную точку зрения с семейной и общественной.

Тема 6. Социальная защита населения в зарубежных государствах

Система социальной защиты населения является одним из институтов реализации социально-экономической политики, цель которой состоит в обеспечении социальной стабильности и устойчивого экономического развития общества. Для достижения этой цели необходим эффективный механизм защиты трудоспособного населения от **социальных рисков**. Социальными рисками являются: болезнь, инвалидность, потеря кормильца, травматизм, безработица, миграция, потеря жилья, старость, бедность и им может быть подвержен любой человек в течение своей жизни.

Под **социальной защитой** населения в настоящее время понимается совокупность законодательно установленных экономических, социальных, юридических гарантий и прав, социальных институтов и учреждений, обеспечивающих их реализацию и создающих условия для поддержания жизни различных социальных слоев и групп населения, прежде всего, социально уязвимых. Система социальной защиты должна гарантировать:

1. достойное социальное существование человека, уважение его чести и достоинств;
2. максимально полный охват социального пространства, ибо невозможно защищать тех, кто не включен в систему;
3. равномерное и равновесное распределение услуг, выплат и льгот в рамках всей социальной системы;
4. эффективность функционирования учреждений социальной защиты.

Объект социальной защиты – все группы населения. Однако особые приоритеты при этом имеют его уязвимые слои: семьи с низкими доходами, инвалиды, престарелые, дети-сироты, одинокие и многодетные родители, жертвы экологических бедствий и т.д.

В мировой практике выделяют два типа социальной защиты населения – активную и пассивную социальную защиту. Активная социальная защита ориентирована на трудоспособных членов общества и предполагает создание условий для самозащиты

людей, в первую очередь, через активные действия на рынке труда и через их участие в социальном страховании. Пассивная социальная защита нацелена на нетрудоспособные и социально уязвимые слои населения и заключается, прежде всего, в прямой материальной поддержке.

В связи с этим существует два основных подхода к пониманию сущности социальной защиты:

1. Социальная защита – это социальное обеспечение граждан и членов их семей, трансформированное к новым социально-экономическим условиям.
2. Социальная защита населения – это социальная помощь, оказываемая отдельным категориям людей в виде предоставления социальных выплат, натуральной помощи и социальных услуг и имеющая адресный характер.

Международная организация труда (МОТ) относит к социальной защите **социальное страхование** и **социальную помощь**. В конвенциях МОТ сформулированы основные принципы социальной защиты населения, регламентируется минимальный уровень различных видов социальной защиты категории населения, на которые они должны распространяться. Национальные системы социальной защиты формируются на основе конвенций МОТ с учетом специфики экономического, социального и культурного развития конкретной страны.

Система социальной защиты населения и профессиональная социальная работа тесно связаны и взаимозависимы. Как профессиональный вид деятельности социальная работа предполагает наличие необходимой законодательной и нормативной базы, развитой инфраструктуры, подготовленных кадров, словом, всего, что может представлять социальная защита как социальный институт. Система социальной защиты, прежде всего, на микроуровне является своеобразным «организационно-правовым полем» для социальной работы. В свою очередь, с помощью средств социальной работы реализуются функции социальной защиты. Приход в социальную работу подготовленных специалистов повышает эффективность мер по социальной защите.

В настоящее время в странах с рыночной экономикой используются разнообразные организационно-правовые формы социальной защиты населения. Ведущими, как было указано выше, в настоящее время являются социальное страхование и социальная помощь, включающие в себя различные выплаты и услуги. В разных странах эти указанные формы складывались в зависимости от исторических условий и поэтому, несмотря на однотипность задач, имеют отличия в подходах и методах.

2. Особенности возникновения систем социальной защиты населения в США и странах Западной Европы

Развитие системы социальной защиты населения на европейском континенте имеет более длительную историю.

Так, например, в Великобритании первые указы, касающиеся социальных проблем, появились еще в 16 веке во времена правления Генриха VIII (1531г). Они предписывали производить регистрацию лиц, живущих подаянием, и обязывали местные власти, включая церковных деятелей, производить отчисления в фонды для бедных. Это была первая попытка перейти от церковной неконтролируемой благотворительности к централизованной системе. Уже тогда власти пришли к выводу, что путем некоторого перераспределения ресурсов общества в пользу тех или иных лиц можно устранить или хотя бы облегчить социальные проблемы (Швейниц «England's road

Social Security”).

В 1607 году королева Елизавета свела все законы и указы в один “Закон о бедных”, который просуществовал очень долго, часто пересматривался, с течением времени в него вносились многочисленные изменения, придававшие социальной помощи все более гуманный характер. Например, в середине 19 века в Англии уже были внедрены адресные программы помощи конкретным социальным группам, причем этот круг лиц, имеющих право на социальную помощь, постоянно расширялся.

Однако, индустриальная революция поставила новые проблемы, которые требовали радикальной реформы английского социального законодательства. Большую роль в этом направлении сыграли Сидней и Беатрис Веббс, изложившие в своем докладе на парламентской комиссии по делам бедных новые принципы социальной помощи, такие как всеобщность, обязательность и ориентация на устранение социальных проблем.

С 1909 года в Великобритании было принято много новых законов, которые отражали перемены, произошедшие в массовом сознании и изменения в социальной политике. В 1911 году был принят Закон о национальном страховании, введивший обязательное страхование на случай болезни и безработицы. В 1925 – законы о пенсиях по старости и о пособиях вдовам и сиротам. В соответствии с Законом о местной администрации, принятым в 1929 году, были созданы комитеты социальной помощи, подчиняющиеся местной администрации (советам графств) и осуществляющие социальную работу на местах. В 1934 году вышел Закон о безработных, который утвердил совет по безработным в общенациональном масштабе, и в соответствии с которым оказывалась помощь лицам, не имеющим страховки, выплачивались дополнительные пособия пенсионерам и вдовам. Таким образом, в 30-е гг. в Великобритании централизованную помощь получали безработные, вдовы, сироты и инвалиды войны. Другие категории населения получали социальную помощь от местных администраций (советов графств).

В других европейских странах системы социальной защиты населения не имеют столь глубоких истоков. Но, как и в Великобритании в таких странах как Германия, Швеция, Дания, Финляндия, социальная защита как система законодательных, экономических и социальных гарантий для всех групп населения начала складываться примерно в то же время, к концу 19 века. Например, в Германии Бисмарк, чтобы избежать создания самостоятельной системы самими рабочими, принимает серию социальных законов: закон о страховании на случай болезни (1884), закон о страховании от несчастных случаев (1885), закон о страховании в связи со старостью и инвалидностью (1891). Созданная система социальной защиты была связана в то время в Германии, в основном, с трудом на промышленных предприятиях.

В Швеции развитие системы социального страхования началось в то же время, что и в Германии, в 80-е годы XIX века, и главное внимание сначала уделялось социальной помощи по месту работы. С 1913 года начала осуществляться первая национальная программа социального обеспечения (система народных пенсий). Следующий, третий этап развития социального страхования в Швеции связан с выходом Закона о социальных услугах в 1982 году, включающего все сферы социальной деятельности государства.

В США, как пишут американские ученые, федеральное правительство “долгое время не чувствовало за собой никакой ответственности за благотворительность”. Конечно, оно создавало больницы, агентства, но, в целом, политику не определяло. Исследователи считают, что это было связано с особенностями возникновения государства США.

Штефан Бечки пишет, что в Соединенных Штатах долго царил убеждение, что каждый человек является кузнецом своего счастья и государство не должно вмешиваться в его жизнь, поскольку успех предопределен всевышним. Заботу в бедных брали на себя, как было сказано выше, благотворительные организации. Важным признаком американского общества, построенного по принципу “помоги себе сам”, была готовность людей помочь друг другу. Помощь оказывалась соседями внутри этнических групп и была направлена на преодоление трудностей, связанных с переселением. Она способствовала формированию феноменального чувства ответственности каждого за общее благодеяние. Нужда и бедность рассматривались чаще всего как результат личных ошибок. Поэтому от человека ожидалось, что он найдет в себе силы и сможет отказаться от помощи на благо другим. И только когда индустриализация стала стремительно преобразовывать США, стало понятно, что бедность не есть следствие ошибок человека.

Первые шаги в этом направлении предприняли власти штатов в 20-е годы прошлого столетия. Они стали выделять средства и создавать официальные организации, ведающие помощью. То есть, развитие государственной поддержки шло снизу вверх. Вспомним, что в это время уже были профессиональные социальные работники, которые подвергали критике деятельность чиновников, разрабатывали свои методы работы. Термин «социальное обеспечение» получил распространение тогда же, когда и термин «социальная работа» – в начале 20-го века. Постепенно понятие “система социального обеспечения” стало обозначать программы и агентства, а термин “социальная работа” – их деятельность. Забегая вперед, скажем, что термин “социальная служба”, по мнению американцев, означает тип агентства и выполняемые им функции.

В 1935 году президент Рузвельт принимает Закон о социальном страховании, который включает в себя страхование по старости и выплату пособий по безработице. Исследователи считают, что выход этого закона является началом современной системы социального обеспечения в США. С 1935 года социальная работа развивается в Северной Америке в контексте активного вмешательства государства в социальную сферу. А вплоть до 30-х годов в социальной политике США господствовал принцип “твердого индивидуализма”, а государственное вмешательство объявлялось неамериканским подходом. Поэтому американскую модель социального обеспечения некоторые отечественные авторы называют американский индивидуализм. Европейскую модель отечественные авторы называют «европейский традиционализм», противопоставляя американской. Но деление это в реальности чисто условное. Речь должна идти не о собственно американской или европейской модели социальной работы, а о моделях осуществления социальной политики, о различных формах реализации концепции социального благосостояния.

3. Социальная защита населения в странах Европы

3.1. Принципы и функции систем социальной защиты в странах Западной Европы

Практически все страны Западной Европы используют социальное страхование на случай социального риска и оказывают социальную помощь людям, находящимся за чертой бедности. Однако системы социального страхования и социальной помощи в этих странах реализуются порозному, и в связи с этим они могут быть разделены на четыре группы:

1. страны, где доминируют страховые принципы, где размеры выплат и пособий связаны с индивидуальными страховыми взносами;

2. страны, где страховые принципы социальной защиты населения менее выражены, где размеры пособий и выплат более соответствуют индивидуальным потребностям, а финансирование осуществляется в основном из **налоговых фондов**;
3. страны, занимающие промежуточную позицию между первыми двумя;
4. страны, где системы социальной защиты населения, как таковой, пока нет, она только формируется.

К первой группе относятся Германия, Франция, Бельгия и Люксембург. В этих странах системы защиты населения базируются на договорно-страховых принципах. Наемные трудящиеся выплачивают определенную часть своих доходов в страховой фонд, что дает им право воспользоваться услугами фонда, когда им понадобится помощь в размерах, соответствующих накоплениям в страховом фонде. Одновременно работодатели от имени своих наемных рабочих также отчисляют определенные суммы в этот страховой фонд.

В большинстве случаев сумма выплат из страхового фонда зависит от заработной платы и связана с той суммой, которая была накоплена за счет взносов работающего и работодателя. Исключения составляют расходы на медицинское обслуживание и семейные пособия. Основная цель этой системы – поддержать уровень жизни человека в случае его болезни, инвалидности и потери работы. Такая система позволяет перераспределить доходы человека на протяжении его физической жизни. Во всех европейских странах страховые отчисления являются основным источником финансирования социальной защиты. В некоторых случаях фонд может быть расширен за счет больших или меньших отчислений из общей расходной статьи национального бюджета, за счет налоговых выплат.

Однако во всех странах этой группы государство берет на себя обязательство перед гражданами за то, чтобы доходы любого гражданина не опускались ниже гарантированного минимума, независимо от того, какой доход он получал ранее и сколько внес в страховой фонд. Этот вид выплат осуществляется из общенационального бюджета.

Здравоохранение в основном финансируется также за счет страховых взносов, однако минимум медицинского обслуживания гарантирован за счет бюджета. Медицинское обслуживание в основном ложится на частный сектор с последующим возмещением расходов граждан за счет государства.

Вторая группа стран, к которой относятся Великобритания, Дания, Ирландия, отличается от первой тем, что социальная защита в меньшей степени связана со страховыми накоплениями. В этих странах большую роль в финансировании социальной сферы играет государственный бюджет. Социальные выплаты и пособия распределяются более равномерно. В основе такого распределения лежит идея о том, что люди в нужде равны, поэтому социальная помощь должна быть оказана, исходя из потребностей человека, а не из его прежних доходов. Разница между выплатами и пособиями заключается в основном в том, что социальные выплаты обязательны, на них имеет право претендовать каждый гражданин по закону, а пособия даются далеко не всем, в зависимости от нуждаемости и характера социального риска. В этих странах медицинское обслуживание сосредоточено в основном в общественном секторе.

К третьей группе стран относятся Нидерланды и Италия, представляющие смешанную систему социального обеспечения. Однако их системы более близки к системам первой группы стран. Но есть и определенные отличия. В Италии, например, государство не берет на себя обязательства по выплате гарантированного социального минимума доходов. Такие гарантии дают лишь некоторые местные власти в отдельных областях. В

Нидерландах, наоборот, социальное обеспечение находится на очень высокой ступени развития, и система охватывает каждого жителя страны.

К четвертой группе стран относятся Испания, Португалия, Греция. Системы социальной защиты населения этих стран находятся пока в зачаточном состоянии. В этих странах нет гарантированного минимального дохода, и социальное обслуживание доступно далеко не всем гражданам.

Во всех европейских странах социальная защита многофункциональна. Как правило, она выполняет 11 функций, соответствующих основным социальным рискам, которым подвергается человек в течение жизни.

Риск заболевания: выплаты соответствуют полной или частичной компенсации доходов, утрачиваемых в связи с невозможностью трудиться; покрывают полностью или частично медицинское обслуживание, как в общественном, так и в частном секторе.

Риск инвалидности: выплата пенсий и пособий лицам, полностью утратившим способность трудиться и вести нормальную жизнь в социуме; медицинское обслуживание, связанное с инвалидностью; расходы по реабилитации.

Риск производственного травматизма и профессионального заболевания: выплата пенсий и пособий, компенсаций и другие формы прямых выплат; специфическая медицинская помощь; расходы, связанные с производственной реабилитацией и другие формы социального обслуживания.

Риск потери кормильца: пенсии и пособия в случае потери кормильца, посмертное пособие, ритуальные услуги.

Риск безработицы: пособие, связанное с полной или частичной безработицей; оплата временнооили эпизодического труда, организованного властями, не заменяющей пособие.

Риск миграции: расходы, связанные с перемещением трудовых ресурсов, обучением, переквалификацией; пособия, связанные с переездом на новое место жительства бывших безработных.

Риск потери жилья: субсидии на оплату жилья и коммунальных услуг некоторым категория населения.

Риск материнства: расходы на выплату пособий по беременности и родам; расходы на медицинское обслуживание матери и ребенка и другие формы обеспечения беременных и рожениц.

Семейные пособия: пособия на детей-иждивенцев, натуральная помощь в виде продовольственных товаров, оплаты путевок, помощь на дому и пр.

Другие виды социальной помощи: дополнительное обслуживание бедняков, расходы на профилактику правонарушений несовершеннолетних, пособия жертвам военных действий и стихийных бедствий и пр.

Очевидно, что расходы на те или иные выплаты и пособия в разных странах, весьма, различны. Рассмотрим на примере оказания помощи семье.

Различия среди европейских стран по этой статье расходов довольно значительны. Одна группа стран, среди которых Греция, Италия, Португалия и Испания, тратят менее 1%

своего **ВВП** на эти цели. Другая группа стран – Германия и Нидерланды – от 12,5 до 2%, в то время как оставшиеся страны – более 2%.

Большинство стран озабочены сокращением рождаемости. В этой связи многие страны внесли существенные изменения в политику оказания помощи семье. Так, во Франции в начале 80-х гг. были приняты законы в пользу многодетных семей. Например, семья с тремя и более детьми стала получать пособие в размере трети средней заработной платы.

Во всех странах размеры пособий на детей возрастают с каждым новым ребенком. Исключение составляют Ирландия, Нидерланды, Португалия и Великобритания, где размер пособия не меняется со вторым и третьим ребенком. В Бельгии, Германии, Италии и, особенно, во Франции сумма выплат значительно возрастает, начиная со второго ребенка.

Во многих странах были увеличены пособия по беременности и родам. Такая политика была направлена на то, чтобы создать наилучшие условия для сочетания работы, карьеры и заботы о доме и семье. В этой связи в течение последних пяти лет во многих странах была увеличена продолжительность отпуска по беременности и родам. Самый большой отпуск по беременности и родам в настоящее время в Дании (28 недель) и во Франции (26 недель). В остальных странах он варьируется от 13 до 20 недель.

Во многих странах для родителей, которые бы хотели находиться с ребенком более продолжительное время, существуют социальные пособия, но они небольшие. Такие пособия есть в Германии, Бельгии, Италии. Например, в Германии оно составляет 22% от заработной платы по достижению ребенком возраста 2-х лет. В Бельгии и Италии чуть больше, но срок их выплат меньше.

Проблема неполных семей в Европе такая же острая, как и в России. Практически во всех странах есть специальные пособия для таких семей, однако, условия выплаты разные. Например, в Греции пособие может получать только мать, но не одинокий отец. В Испании и Португалии лишь в отдельных провинциях местные власти выплачивают такие пособия. Во Франции сумма пособия составляет 50% средней заработной платы до 3-х летнего возраста. В других стран эта сумма значительно меньше.

3.2. Социальная защита пожилых людей в странах Западной Европы

Серьезные демографические изменения, произошедшие за последние десятилетия, заставили многие страны пересмотреть систему помощи пожилым гражданам.

Прежде всего, проблемы возникли в отношении пенсионного обслуживания, поскольку резко возросло число пенсионеров по старости. Положение во многих странах обострилось в связи с довольно высоким уровнем безработицы. Это заставило правительства многих стран изыскивать возможности для организации преждевременного ухода на пенсию, чтобы освободить рабочие места для молодых работоспособных людей.

Программы преждевременного выхода на пенсию стали разрабатываться в середине 80-х гг. и были приняты почти во всех странах Европейского Содружества. В разных странах были приняты два четко выраженных решения: 1) ранняя пенсия с правом работать; 2) ранняя пенсия без права работать. В наибольшей степени программы были реализованы в Бельгии, Франции, Германии, в меньшей – в Великобритании и Дании.

Так в Бельгии на пенсию можно уходить уже в 50 лет. Если увольнение связано с потребностями фирмы, пожилые люди получают пенсию в размере 80% заработка.

Основная часть средств выплаты поступает за счет страхования по безработице, но некоторая доля может обеспечиваться работодателем. Пенсионеры разрешается подрабатывать, но в ограниченных размерах. Обязательство принять на место пенсионера молодого человека из числа безработных оговаривается в Бельгии четко и жестко с тем, чтобы обеспечить переход от одной возрастной группы занятых к другой.

Во Франции пожилые работники в случае увольнения могут получать пособие по раннему выходу на пенсию в размере 70% от предыдущей зарплаты, если их работодатель нанимает вместо них безработных моложе 26 лет. Финансируется данное пособие из фонда страхования по безработице и правительственного фонда.

В Германии было предложено желающим выходить на пенсию по желанию в возрасте от 60 до 65 лет, а позднее минимальный возраст был снижен до 57 лет, если желающие накопили достаточно средств. Пособие финансировалось компаниями (65% среднего заработка). Там, где вышедший на пенсию был заменен безработным, компания могла получить грант от трудовой администрации. Все это оговаривалось в Законе о раннем выходе на пенсию, вышедшем в 1984, который через пять лет был заменен другим.

Подобные данные можно привести и по другим странам. Но, необходимо заметить, что результаты раннего ухода пожилых людей на пенсию весьма противоречивы. С точки зрения фирм повышается гибкость рабочей силы, наблюдается повышение производительности труда в результате избирательного сокращения, быстрое устранение избыточной численности, омоложение рабочей силы. Однако есть и негативные результаты: потеря опытных работников, мастерства. Восприятие этой ситуации пожилыми людьми тоже неоднозначно: оптимизм в начале в результате хорошей компенсации и столкновение впоследствии с изменением семейного положения, утратой контактов, ощущением ненужности.

Тем не менее, пенсионные реформы более поздних лет в некоторых странах, предусматривают постепенное увеличение пенсионного возраста. В Италии подобное увеличение пенсионного возраста произойдет в ближайшие годы в соответствии с реформой 1992 года. В 1990 году в Греции были вообще отменены различные формы преждевременного ухода на пенсию.

В ряде стран Европы правительства вынуждены были предпринять определенные меры в области социального обслуживания, чтобы уравнивать в правах мужчин и женщин. Речь шла, прежде всего, о возможности получать пенсию за умершего супруга. В Германии был принят закон, согласно которому переживший супруг имел право на 60% от пенсии умершего супруга. В Дании в 1985 году было отменено пособие по случаю потери кормильца вместе со всеми правами на социальное страхование умершего супруга.

Среди других мероприятий направленных на сокращение расходов по пенсионной статье можно назвать такие как сокращение размеров пенсии, изменение порядка ее начисления, продление сроков взносов в страховой фонд для получения права на пенсию. Например, в Великобритании в 1986 году размер пенсии был сокращен на 5% и введен новый порядок ее начисления. Этот порядок состоял в том, что вместо точки отсчета от самой высокой заработной платы в течение 20 лет, бралась средняя заработная плата за весь трудовой стаж. Одновременно были введены поощрения, которые делали более доступными для трудящихся возможности получения пенсии от частных компаний, а не государственных. В Люксембурге в эти же годы был продлен срок взносов в страховой фонд с 5 до 10 лет для получения права на пенсию.

Тема 7. Социальная помощь и ее особенности в отдельных странах

1. Социальная работа с несовершеннолетними правонарушителями и подростками «группы риска» в США

В 70 годы в США были произведены реформы в области судопроизводства для несовершеннолетних. В 1974 году конгресс принял закон о судах для несовершеннолетних и профилактике подростковой преступности, который перенес акцент с судебной ответственности несовершеннолетних, совершивших мелкие уголовные и гражданские правонарушения, на исправление их по месту жительства. Этот закон устанавливал длительность пребывания несовершеннолетних, совершивших гражданские правонарушения, в исправительных учреждениях, поощрял альтернативные меры наказания вместо тюремного заключения для подростков совершивших мелкие уголовные преступления, и призывал к созданию служб для исправления подростков на основе специальных программ. Закон также запрещал совместное пребывание в тюрьме взрослых и подростков и провозгласил профилактику в качестве приоритетной цели.

Этот факт послужил стимулом для развития специальных служб для несовершеннолетних правонарушителей и трудных подростков и созданию различных программ для работы с ними. Большую роль в этом сыграли и проводимые эксперименты, например, в штате Массачусетс. В этом штате были закрыты исправительные учреждения, подростки-правонарушители были выпущены на 2 месяца на свободу. Результаты эксперименты были таковы:

- в тех местах, где были созданы разнообразные условия для исправления, адаптация подростков прошла успешнее;
- несмотря на большое число правонарушителей, вернувшихся домой, существенного роста преступлений не произошло;
- массовое исправление было достигнуто «даже без подготовки общественности».

Эксперименты, по мнению специалистов, доказали эффективность исправления ребят по месту жительства, хотя вплоть до сегодняшнего дня идут споры по поводу наказания подростков за совершенные проступки.

Термин «по месту жительства» используется для обозначения центров исправления, бюро молодежи, приемных домов, пансионатов семейного типа и отделений для подростков в психиатрических клиниках. Все эти учреждения, разумеется, отличаются уровнем и характером услуг, но есть общие черты, которые присущи всем типам программ данных учреждений. Основная цель заключается в создании благоприятного взаимодействия индивида с окружающей социальной средой. Все программы строятся на участии несовершеннолетнего в определенных акциях и мероприятиях с целью включения его в повседневную деятельность. В литературе выделяют три типа программ.

1. Базовые программы полиции.
2. Базовые программы школ.
3. Базовые программы судов по делам о несовершеннолетних.

Остановимся подробнее на каждой из программ.

Первый контакт молодых людей с правоохранительной системой, как правило, происходит в местном полицейском участке. Именно от полиции во многом зависит количество дел, передаваемых в суды для несовершеннолетних.

Одна из проблем, по авторов, как раз и заключается в том, что на первой стадии работы с несовершеннолетними правонарушителями вся инициатива отдана исключительно на

усмотрении полиции. Полицейские должны следить за выполнением закона, но иногда, как отмечается в литературе, они слишком вольно понимают свои обязанности.

В последние годы во многих округах власти нанимают полицейских, являющихся специалистами по работе с несовершеннолетними. Их функции несколько шире, чем просто соблюдение закона. Они ставят перед собой цель помочь молодым людям и их семьям, поэтому сфера деятельности полиции во многих округах включает в себя, кроме простого наблюдения за порядком, широкий комплекс мероприятий, осуществляемых полицией совместно с другими организациями. Эти мероприятия включают в себя организацию различных клубов для подростков, программ по борьбе с наркоманией среди молодежи, обучения технике личной безопасности в местных школах. Например, в США распространены специальные полицейские атлетические клубы, которые привлекают несовершеннолетних к полезным делам и тем самым способствуют укреплению отношений в семье.

Школьные программы подразделяются на две группы: программы для обычных школ и программы для специальных школ, рассчитанных на трудных и осужденных подростков. И те, и другие школы берут на себя ответственность за оказание помощи тем подросткам, которых правоохранительные органы или социальные службы направляют в эти школы либо обращаются с просьбой обратить на них особое внимание. Таким образом, эти программы помогают избежать изоляции какой-либо группы подростков, позволяя им в то же время посещать в школе занятия, направленные на профилактику преступности несовершеннолетних и рассчитанные при этом на всех школьников.

Цель системы судов по делам несовершеннолетних, существующей в США в настоящее время (возникла в 1899г), заключается в реабилитации несовершеннолетних преступников. Система судов по делам несовершеннолетних концентрирует свое внимание не на наказании, как это происходит с взрослыми в системе судов по уголовным делам, а на их ресоциализации. В этом смысле, считает Ш. Бечки, об американском суде по делам несовершеннолетних можно говорить, как о суде по оказанию помощи несовершеннолетним, который объединяет в себе свойства благотворительной организации и учреждения по осуществлению социального надзора.

Суды по делам о несовершеннолетних, возникшие под влиянием традиций движения за спасение детей, существуют благодаря тому, что американское общество признает принципиальное отличие между действиями детей и взрослых, видит главную задачу этих судов в воспитании совершивших наказуемое деяние подростков, а также в предупреждении преступности.

Сегодня в США работает около 3500 судов по делам несовершеннолетних, организация и деятельность которых находится в компетенции штатов и их законодательства.

В большинстве штатов возраст лиц, охваченных судебной практикой судов по делам несовершеннолетних, определяется в 18 лет (в большинстве штатов это возраст совершеннолетия). В компетенцию судов по делам несовершеннолетних входит работа с тремя категориями подростков:

1. с несовершеннолетними, совершившими наказуемые деяния, которые были бы признаны преступлением в случае совершения их взрослым человеком;
2. с несовершеннолетними, совершившими наказуемые деяния, которые не были бы признаны преступлением в случае совершения их взрослым человеком, эта категория детей обозначается как «статус оффендерс»;

3. с несовершеннолетними, заброшенными родителями или подвергающимися жестокому обращению со стороны родителей.

Законы штатов о судах по делам несовершеннолетних относят к категории «статус оффендерс» детей, проступки которых заключаются в прогулах школьных занятий, в бегстве из дома, детей непослушных, трудновоспитуемых. Во многих штатах этот круг ребят определяется как «дети, нуждающиеся в опекунов».

Несмотря на то, что относящиеся к американской системе правосудия суды по делам о несовершеннолетних формально не могут выносить приговоры, дети, совершившие наказуемое деяние, несомненно, должны понести наказание в соответствии с общей правовой концепцией. Наказанием, определенным судом, может быть условное осуждение, предупреждение, внушение, общественно полезный труд, возмещение принесенного ущерба, домашний арест. В этом случае несовершеннолетний продолжает жить в доме родителей, но ежедневно и в обязательном порядке участвует в одной из консультационных или воспитательных программ. Системой судов по делам о несовершеннолетних разработан целый ряд социальных мероприятий, проводимых различными социальными службами или же уполномоченными сотрудниками отделов социального обеспечения, управлений по делам молодежи, органов обеспечения общественного порядка и безопасности. В случае условного осуждения несовершеннолетнего, социальный работник осуществляет надзор за ним в течение испытательного срока и сообщает судье, как подросток выполняет возложенные на него обязанности.

В литературе отмечается (Ш. Бечки), что реализация указанных программ часто сталкивается с проблемой, заключающейся в недостаточности знаний некоторых судей по делам несовершеннолетних об организациях и учреждениях, работающих на их территории, о качестве предлагаемых услуг. Все это, естественно, может привести к принятию решений, которые могут негативно повлиять на социальную реабилитацию подростка. Это положение может быть вызвано разными причинами, например, текучестью кадров в судах. Поэтому в США многие эксперты требуют назначения на должность судьи по делам несовершеннолетних на пожизненный срок.

С целью устранения имеющихся недостатков в работе с подростками в США созданы бюро социальных услуг молодежи. Эти учреждения являются координационными центрами, создаваемыми общинами с целью оказания помощи осужденным и не осужденным подросткам, направляемым полицией, судом по делам несовершеннолетних, социальной службой, родителями или школой. Наличие бюро социальных услуг молодежи гарантирует, что подростки, дела которых были переданы в полицию из-за пропусков занятий, плохого поведения или мелких правонарушений, смогут изначально избежать некомпетентного ведения дела и передачи их дел в суд без оказания помощи общиной.

По организационной структуре эти бюро различны, многие из них не предлагают собственных услуг. Они выступают в роли посредника и контролируют деятельность сервисных организаций с тем, чтобы она соответствовала потребностям несовершеннолетнего. Есть и такие, которые предлагают услуги, например, консультационную помощь, медицинскую помощь, обеспечение занятости и др. (Калифорния). Прием несовершеннолетних в этом случае производится по определенным критериям, например, подросток не должен быть условно осужденным, речь может идти о незначительном и первом известном правонарушении, подросток должен постоянно

проживать в местности, на территории которой реализуется проект (вспомним социальные бюро для подростков в Голландии).

Какие существуют учреждения в США для тех подростков, которым выносят приговор о лишении свободы? Выделяют две категории учреждений: закрытые места лишения свободы и закрытые воспитательные учреждения. Закрытые места лишения свободы – это учреждения, ограничивающие физическую свободу передвижения подростков, находящихся в предварительном заключении, на время проверки обстоятельств дела. Закрытые воспитательные учреждения – это все государственные или частные организации, призванные разместить и ограничить свободу подростков, направленных по решению суда. Существует четыре типа воспитательных учреждений для таких несовершеннолетних, они различаются по степени ограничения свободы. К ним относятся:

1. школы по перевоспитанию;
2. молодежные лагеря и **ранчо**;
3. закрытые приюты и детские дома;
4. центры круглосуточного надзора.

При отправке в то или иное учреждение учитывается много различных факторов, например, потребление алкоголя или наркотических веществ, семейные обстоятельства. В ряде случаев перед отправкой проводится психиатрическое обследование в специализированном диагностическом центре для несовершеннолетних.

Воспитательные учреждения различаются по степени ограничения свободы. Программы рассчитаны на разный срок пребывания в них детей, например, в молодежном ранчо в Раперте (штат Айдахо), где большинство воспитанников - жертвы физического или сексуального насилия со стороны родителей, программа рассчитана на срок от 9 до 14 месяцев. Почти все подростки включены в школьную систему общины. Государственное воспитательное учреждение в СентЭнтони, рассчитанное на подростков, совершивших кражи, изнасилования, поджоги, работает по программе более длительного срока. Интересно отметить, что указанные исправительные учреждения представляют собой отдельные домики или общежития квартирного типа, имеется бассейн, различные игровые комнаты. В учреждениях работают разные специалисты, занимающиеся с подростками.

2. Службы помощи для несовершеннолетних с отклоняющимся поведением в Германии

В отличие от США в Германии есть общенациональный Закон о помощи молодежи, который вышел в 1991 году, сменив старый закон 1962 года. В соответствии с этим законом помощь молодежи должна носить превентивный характер. Новый закон отменил воспитание исправительное как принудительное. Ведомствам по делам молодежи предписывалось создавать соответствующие и в достаточном количестве службы помощи детям и подросткам, которые должны быть дифференцированными и расположенными в месте проживания детей. В законе также отмечалось, что все виды помощи должны осуществляться только на добровольной основе, и при участии молодого человека в поиске подходящего для него предложения, например, места проживания. Вот некоторые виды помощи детям и молодежи по Закону:

1. внешкольное обучение молодежи;
2. привлечение в спортивные организации;
3. стимуляция развития в дневное время;
4. педагогическая защита;

5. педагогическая консультация, социальная работа с группами
6. службы социально-педагогической помощи семье;
7. воспитание в интернатах в дополнение к семейному воспитанию или заменяющее его;
8. интенсивная социально-педагогическая помощь подростку и др.

Необходимо заметить, что в Германии очень сильны традиции социальной педагогики. Термины «социальный работник» и «социальный педагог» там употребляются как тождественные. Социально-педагогический подход предполагает, прежде всего, устранение факторов и условий, препятствующих социализации детей и подростков в ближайшем социуме.

Рассмотрим некоторые из перечисленных видов помощи.

Педагогическая защита направлена на уменьшение, снижение и устранение причин, ведущих к отклоняющемуся поведению. Она должна препятствовать доступу к наркотикам, повышенной готовности к насилию, безработице, социальной изоляции, недостаточной уверенности в себе, дефициту образования и отставанию в развитии. Педагогическая превентивная защита включает в себя также создание для детей и подростков условий отдыха, безопасности движения, охрану окружающей среды.

Деятельность педагогических консультаций, служб социально-педагогической помощи направлена на достижение основной цели: помочь семье в кризисной ситуации. Но указанные службы имеют некоторые различия.

Название «педагогическая консультация» говорит само за себя. Консультационные службы оказывают поддержку и содействие подросткам и родителям в выяснении и урегулировании индивидуальных и семейных проблем. Консультирование родителей и подростков осуществляется многопрофильной бригадой специалистов. Немецкие специалисты считают, что в этой работе важен открытый подход к подросткам (без формальностей), доверие, сохранение анонимности (без сообщения в органы власти).

Кроме индивидуальной консультационной помощи в процессе воспитания оказывается и социальная групповая помощь в детских учреждениях. Она нацелена на социальное обучение в группе. Воспитатель, рекомендуемый специалистами государственных и общественных учреждений, должен пытаться вместе с подростком решить проблемы воспитания в условиях привычной для подростка среды. Эта работа оправдала себя в последние годы в практике служб по оказанию помощи подросткам.

Служба социально-педагогической помощи семье оказывает интенсивную помощь при разрешении проблем, как подростков, так и родителей. Это продолжительный вид помощи и он требует активного участия всей семьи (семейная терапия). Работа проводится обычно в кругу семьи, и консультант должен хорошо знать все ее заботы. Очевидно, что такая деятельность требует от специалиста высокой квалификации и большого напряжения. Социальный работник может давать советы, рекомендации по общению, обучать родителей приемам проведения занятий с детьми, давать инструкции по ведению хозяйства, оказывать поддержку в обеспечении материальными средствами, привлекать специалистов других служб для оказания помощи.

По мнению немецких авторов, деятельность специалистов, работающих в интернатах, должна быть направлена:

1. на возвращение детей в семью;
2. на подготовку подростков на проживание в другой семье;

3. на создание условий жизни, близких к семейным условиям и рассчитанных на долгое время.

В Германии интернаты имеют лечебно-педагогическую или терапевтическую направленность. Эта направленность определяется профессиональной квалификацией персонала. Количество детей в разных интернатах различно: от 8 до 150 человек. Есть интернаты, в которых только живут девушки или только юноши. В основном интернаты принимают и девушек, и юношей. Максимальное количество человек в группе от 6 до 9. Интернаты сами решают, кого принимать, но почти во всех случаях принимаются дети, нуждающиеся в особом уходе и согласные с таким размещением. Особой формой воспитания в интернатах является «проживание под руководством». Один или несколько подростков живут в арендуемой квартире под руководством социального педагога. Обычно средний возраст таких подростков – 16 лет.

Немецкие специалисты считают, помещение подростка в закрытое учреждение (колонию) крайней мерой в рамках помощи. Предпосылкой для отправки подростка в закрытое учреждение является заявка родителей в совет опекунов. В закрытые учреждения должны помещаться только те подростки, которые представляют потенциальную опасность и уклоняются от терапии и помощи. Таким подросткам оказывается так называемая индивидуальная интенсивная социальнопедагогическая помощь, которая рассчитана на длительный срок и отличается от других видов помощи разнообразием форм и содержания. Обычно с такими детьми (максимально с тремя) занимается дипломированный социальный педагог.

Как относятся службы помощи в Германии к привлечению несовершеннолетних к суду и детской психиатрии? Службы помощи молодежи рассматривают сотрудничество с судебными подростковыми органами и учреждениями психиатрии как необходимое. Они способствуют тому, чтобы в рамках компетенции судебной ответственности подростков учитывались воспитательные потребности молодых людей. Отказ многих молодежных служб от помещения подростка в закрытые учреждения не должен вести к усиленному применению других мероприятий, связанных с лишением свободы. Кроме того, если молодые люди помещаются в учреждения юстиции или психиатрии, сотрудники служб помощи должны разрабатывать дополнительные варианты педагогической помощи после выхода из этих учреждений.

Тема 8. Социальное обеспечение в зарубежных государствах

1. Социальное обеспечение в Швеции

Особое внимание отечественных исследователей привлекает, так называемая, Скандинавская модель социальной защиты населения (Швеция, Норвегия, Финляндия). Социальное обеспечение как институт социальной защиты используется в этих странах в большем объеме, чем в других европейских государствах.

В скандинавских странах преобладает государственная модель организации социальной защиты населения. Как правило, понятие «социальная защита» в этих странах трансформировано в понятие «социального благосостояния». Эта модель включает в себя обязательную социальную политику, регулируемый государством уровень доходов, а также уравнительный, всеобщий характер социальных льгот и пособий. Несмотря на схожие черты, скандинавские страны несколько отличаются по характеру и организационным формам реализации социальной политики. Рассмотрим модель социального обеспечения Швеции.

Социальное страхование составляет основной элемент шведской системы социальной защиты. Государственное страховое управление находится под юрисдикцией Министерства здравоохранения и социальных дел и отвечает за систему всеобщего страхования. В настоящее время вся система социальной защиты населения в Швеции регулируется Законом о всеобщем страховании (1962 г), который предусматривает три типа страхования:

1. систему страхования по болезни и страхования родителей;
2. систему народных пенсий;
3. систему дополнительных пенсий.

Все постоянно проживающие в Швеции (шведской и иной национальности) в возрасте от 16 лет и старше зарегистрированы в одной из 26 местных контор социального страхования.

Системы страхования по болезни и страхование родителей

Они включают в себя следующие виды страхования: обязательное медицинское, стоматологическое, пособия родителям, пособие по болезни.

Обязательное медицинское страхование охватывает различные выплаты в связи с посещениями врача, стоматолога, лечением в больнице и т. д. Как правило, эти расходы непосредственно оплачиваются конторой социального страхования медицинскому учреждению или лицу, ответственному за лечение. Обычно пациент платит только небольшую сумму за консультацию. Общий тариф применяется к государственным амбулаторным услугам. В конце 80-х гг. пациент платил 60 крон (90 крон за вызов врача на дом) поликлинике, а врач получал от нее полную зарплату. Посещение частных врачей возмещается несколько по-иному. Пациент платит свои 60 крон, за каждое посещение, а остальную часть гонорара врач получает из национальной системы здравоохранения здоровья.

В настоящее время структура компенсаций изменилась. Государство теперь субсидирует расходы поликлиник, исходя не из числа посещений, а в пропорции к числу жителей региона. Гонорары, которые платят пациенты, включают не только посещение врача, но и выписку рецептов, больничного, лабораторные исследования.

Расходы на лечение в больнице по болезни или в связи с рождением ребенка оплачиваются непосредственно местной конторой социального страхования. Пациент не платит ничего за лечение в больнице города, где он проживает. Максимальный оплачиваемый срок лечения в больнице – 2 года. Застрахованное лицо. Посетившее медицинское учреждение имеет право на компенсацию дорожных расходов, компенсируется также покупка лекарств для хронических больных полностью, для остальных – частично.

Стоматологическое страхование является частью обязательной системы страхования здоровья. Оно охватывает всех застрахованных свыше 20 лет. По закону стоматологическая помощь детям и молодежи до 20 лет оказывается бесплатно, причем как государственными, так и частными дантистами. Стоматологическая помощь взрослому пациенту обходится дорого. Обычно он платит 60% за услуги, если они не превышают 3 тысяч крон за курс. Зубной врач непосредственно получает возмещение за остальную часть из местной конторы социального страхования.

Пособие по болезни – компенсация, выплачиваемая за потерю дохода из-за болезни или травмы. Оно составляет до 90% получаемого дохода и облагается налогом. Для получения пособия необходимо сообщить о болезни местной конторе социального страхования. Пребывание в больнице сокращает пособие до одной трети его размера.

При рождении ребенка система страхования родителей обеспечивает пособия им в течение 12 месяцев. Женщина во время беременности может получать 50 дней до рождения ребенка пособие по материнству. После рождения ребенка родители сами определяют, как поделить оплачиваемый отпуск между собой. Сейчас этим пользуется каждый пятый отец в Швеции. Кроме того, отцы имеют право отсутствовать 10 дней на работе после рождения ребенка. Родители, вынужденные оставаться дома для ухода за детьми до 12 лет, имеют право на получение пособия, если ребенок болеет; если мать находится в больнице в ожидании еще одного, а отец остается дома с детьми, если ребенок посещает врача, то сопровождающий родитель получает пособие. В среднем, как отцы, так и матери остаются по этим причинам дома по 6-7 дней в году. Каждый родитель имеет право на пособие по болезни ребенка сроком до 60 дней в год на каждого ребенка. Родители, имеющие детей до 8 лет, могут сократить продолжительность рабочего дня с 8 до 6 часов со снижением зарплаты.

Система национальных пенсий.

Эта система включает народную (основную), дополнительную (трудовую), частичную (неполную) пенсии. Во всех случаях выплаты основываются на ежегодно устанавливаемой правительством так называемой базовой сумме, которая автоматически возрастает с инфляцией. В 1990 году базовая сумма равнялась 29,7 тысяч крон.

В Швеции пенсионный возраст – одинаковый для мужчин и женщин – 65 лет. Можно уйти на пенсию раньше с соответствующим изменением размера пенсии. Закон 1976 года о частичных пенсиях дает возможность сократить рабочее время и получать компенсацию за потерянный доход. Но, при условии: получатель должен работать не менее 17 часов в неделю.

Народная и дополнительная пенсии включают три формы: по старости, по инвалидности, семейные, выплачиваемые в связи со смертью кормильца. Один человек может получать сразу несколько пенсий.

Каждый гражданин, постоянно проживающий в Швеции, имеет право на получение народной пенсии по завершению срока работы. Люди, имеющие право на дополнительную пенсию, с 1979 года получают и народную. Размер народных пенсий по старости весьма низкий (20% заработка), поэтому имеющий только народную или низкую дополнительную получает также коммунальную жилищную субсидию и надбавку к пенсии, которые не облагаются налогом.

Пенсия по инвалидности в системе народных пенсий равна пенсии по старости. Ее получают лица от 16 лет и старше, потерявшие трудоспособность из-за болезни, инвалидности до пенсионного возраста. Если человек заботится о неполноценном ребенке до 16 лет, то в системе народных пенсий выплачиваются и пособия на детей.

Семейная пенсия в системе народных пенсий включает вдовью пенсию (не выплачиваемую вдовцам) и сиротам. Пенсия выплачивается в случаях, когда вдова, достигшая возраста 36 лет, была замужем не менее 5 лет. Полная пенсия выплачивается вдове по достижении 50 лет или, когда она имеет ребенка до 16 лет. Полная пенсия

идентична пенсии по старости. Выплата прекращается при выходе вдовы замуж. Пенсия детям в возрасте до 18 лет выплачивается по случаю смерти одного или обоих родителей.

Система всеобщих дополнительных пенсий.

Для получения полной дополнительной пенсии необходимо проработать 30 лет. Для неполной пенсии – минимум 3 года. При меньшем стаже размер пенсии сокращается на одну треть за каждый неотработанный год. Средний размер рассчитывается по 15 годам с наивысшей оплатой. Дополнительная пенсия вместе с народной пенсией составляет свыше 70% дохода за прошлые годы.

Система дополнительных пенсий дает возможность также получать преждевременную пенсию, пенсию по инвалидности, вдовью (если муж имел право на дополнительную) и пенсию сиротам (до 19 лет).

В Швеции система страхования от несчастных случаев на производстве вступила в силу с 1977 года. Возмещение выплачивается в случае профессионального заболевания, а также несчастного случая на работе или по пути к ней и компенсирует потерянный доход и все необходимые медицинские расходы. Эта система финансируется через взносы предпринимателей. В ней существуют разные типы пособий: эквивалентные пособиям в системе страхования по болезни, народным и дополнительным пенсиям.

Большинство работающих людей имеют дополнительное страхование помимо упомянутой системы в результате соглашения профсоюзов с администрацией. Это страхование покрывает ту часть дохода, которая не охвачена при выплате пособий системой обязательного страхования от несчастных случаев на производстве.

Система страхования от безработицы (1974 г.) отличается от перечисленных систем социального страхования. Для получения пособия по безработице необходимо быть членом кассы по безработице, организуемой профсоюзами. Сорок три кассы охватывают все профессиональные категории. То есть местные конторы страхования не имеют дела с этим типом страхования. Выплата пособия по безработице оговорена рядом условий: регистрация в качестве ищущего работу на местной бирже труда, готовность принять предложение о направлении на работу, потеря места не по собственной вине, членство в кассе по безработице не менее 12 месяцев. Пособия выплачиваются максимум за 300 рабочих дней, а для пожилых людей за 450 и состоят из ежедневных выплат. Ежедневное пособие может достигать 91,7 % зарабатываемого дохода.

Если человек не охвачен какой-либо системой страхования или пособия недостаточно большие, то он может получать общественную помощь. В Законе о социальных услугах 1982 года говорится, что коммуны несут, в конечном счете, ответственность за людей, проживающих в рамках их границ независимо от гражданства.

Кроме описанных форм социального страхования в Швеции имеется и ряд других пособий. Например, пособие на ребенка, которое выплачивается на всех детей с рождения и до 16 лет. Оно составляет 10020 крон и не облагается налогом. Кроме того, многодетные семьи с тремя детьми и более ежегодно получают дополнительное пособие на детей. Кроме того, существуют пособия на переобучение взрослых, образование детей.

5. Информационные и образовательные технологии

№ п/п	Наименование раздела	Виды учебной работы	Формируемые компетенции (указывается код)	Информационные и образовательные технологии
------------------	-----------------------------	------------------------------------	--	--

			компетенции)	
1	2	3	4	5
1 модуль. Основные модели социальной поддержки населения в современном мире				
1.	Социальная работа как феномен современного мира (Модуль №1)	Лекция 1. Семинар 1.	ОК-1, ОК-2, ИК-4, СЛК-1- ПК-2,	Вводная лекция с использованием видеоматериалов <i>Самостоятельное изучение темы, подготовка к практическому занятию</i>
2.	Международно-правовые нормы и принципы социальной работы (Модуль №1)	Лекция 2. Семинар 2.	ОК-1, ОК-2, ИК-4, ПК-2, ПК-19	Развернутая лекция с использованием раздаточных материалов Подготовка к занятию с использованием электронного курса лекций
3.	Основные школы социальной работы за рубежом (Модуль №1)	Лекция 3. Семинар	ОК-1, ОК-2, ПК-2, ПК-9 ИК-4, ОК-2, ПК-15	Развернутая лекция с использованием раздаточных материалов Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
4.	Основные теоретические модели социальной работы в зарубежных государствах (Модуль №1)	Лекция 4. Семинар	ОК-1, ОК-2, ИК-2, СЛК-1 ОК-5, ПК-2, ПК-15	Лекция с разбором конкретных ситуаций Подготовка к занятию с использованием электронного курса лекций Решение тестовых заданий <i>Самостоятельное изучение темы, подготовка к практическому занятию</i>
5.	Актуальные проблемы теории социальной работы за рубежом (Модуль №2)	Лекция 5. Семинар	ОК-1, ОК-2, ИК-6 ОК-5, ПК-2, ПК-19	<i>Проблемная лекция</i> Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
2 модуль. Социальное обслуживание различных групп населения в зарубежных странах				

6.	Социальная защита населения в зарубежных государствах (Модуль №2)	Лекция 6. Семинар	ОК-2, ОК-5, ПК-9 ИК-6, ПК-15, СЛК-1	Развернутая лекция Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты Развернутая беседа с обсуждением доклада
7.	Социальная помощь и ее особенности в отдельных странах (Модуль №2)	Лекция 7. Семинар	ОК-1, ОК-2, ПК-2 СЛК-1, ПК-15, ИК-6	Лекция с разбором конкретных ситуаций <i>Развернутая беседа с обсуждением доклада</i>
8.	Социальное обеспечение в зарубежных государствах (Модуль №2)	Лекция 8. Семинар	ОК-1, ОК-2, ОК-5 ПК-2, ПК-9	<i>Лекция-визуализация с применением слайд-проектора</i> Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
9.	Новые формы и методы социальной работы за рубежом: теория и практика (Модуль №2)	Лекция 9. Семинар	ОК-5, ИК-4, ПК-15, ОК-2, ПК-9, ПК-19	<i>Лекция с разбором конкретных ситуаций</i> <i>Самостоятельное изучение темы, подготовка к практическому занятию</i>

6. Фонд оценочных средств для текущего, рубежного и итогового контролей по итогам освоению дисциплины (модулей)

6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины представляется в виде таблицы:

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины (модулей)	Код контролируемой компетенции (компетенций)	Наименование оценочного средства
1	Основные модели социальной поддержки населения в современном мире	ОК-1, ОК-2, СЛК-1 ИК-4, ИК-2, ПК-9, ПК-15,	Баллы
2	Социальное обслуживание различных групп населения в зарубежных странах	ОК-5, ИК-6, СЛК-1, ПК-2, ПК-9, ПК-19	Баллы

6.2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Методические материалы составляют систему текущего, рубежного и итогового (экзамена) контролей освоения дисциплины (модулей), закрепляют виды и формы текущего, рубежного и итогового контролей знаний, сроки проведения, а также его сроки и формы проведения (устный экзамен, письменный экзамен и т.п.). В системе контроля указывается процедура оценивания результатов обучения, при использовании балльно-

рейтинговой системы приводится таблица с баллами и требованиями к пороговым значениям достижений по видам деятельности обучающихся; показывается механизм получения оценки (из чего складывается оценка по дисциплине (модулю)).

Форма контроля	Срок отчетности	Макс.количество баллов	
		За одну работу	Всего
Текущий контроль:			
Опрос	1, 2, 3, 4, 5,6,7,8 недели	10 баллов	До 45 баллов
Участие в дискуссии на семинаре	1, 2, 3, 4, 5,6,7,8 недели	6 баллов	До 45 баллов
посещаемость	1, 2, 3, 4, 5,6,7,8 недели	0,3	10 баллов
Рубежный контроль (сдача модуля)	8 неделя		100%×0,2=20 баллов
Итого за I модуль			До 100 баллов

Форма контроля	Срок отчетности	Макс.количество баллов	
		За одну работу	Всего
Текущий контроль:			
Опрос	9,10,11, 12, 13, 14, 15, 16 недели	10 баллов	До 45 баллов
Участие в дискуссии на семинаре	9,10,11, 12, 13, 14, 15, 16 недели	6 баллов	До 45 баллов
посещаемость	9,10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 недели	0,3	10 баллов
Рубежный контроль (сдача модуля)	15 неделя		100%×0,2=20 баллов
Итого за II модуль			До 100 баллов
Итоговый контроль (экзамен)	Сессия		ИК = Бср × 0,8+Бэкз × 0,2

Экзаменатор выставляет по результатам балльной системы в семестре экзаменационную оценку без сдачи экзамена, набравшим суммарное количество баллов, достаточное для выставления оценки от 55 и выше баллов – автоматически (при согласии обучающегося).

Полученный совокупный результат (максимум 100 баллов) конвертируется в традиционную шкалу:

Рейтинговая оценка (баллов)	Оценка экзамена
От 0 - до 54	неудовлетворительно
от 55 - до 69 включительно	удовлетворительно
от 70 – до 84 включительно	хорошо
от 85 – до 100	отлично

6.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Текущий контроль (0 - 100 баллов)

При оценивании посещаемости, опроса и участия в дискуссии на семинаре учитываются:

- посещаемость (10 баллов);
- степень раскрытия содержания материала (20 баллов);
- изложение материала (грамотность речи, точность использования терминологии и символики, логическая последовательность изложения материала (20 баллов));
- знание теории изученных вопросов, сформированность и устойчивость используемых при ответе умений и навыков (30 баллов).

Рубежный контроль (0 – 100 баллов)

При оценивании контрольной работы учитывается:

- полнота выполненной работы (задание выполнено не полностью и/или допущены две и более ошибки или три и более неточности) – 30 баллов;
- обоснованность содержания и выводов работы (задание выполнено полностью, но обоснование содержания и выводов недостаточны, но рассуждения верны) – 30 баллов;
- работа выполнена полностью, в рассуждениях и обосновании нет пробелов или ошибок, возможна одна неточность – 40 баллов.

Итоговый контроль (экзаменационная сессия) - ИК = Бср × 0,8 + Бэкз × 0,2

При проведении итогового контроля обучающийся должен ответить на 3 вопроса (два вопроса теоретического характера и один вопрос практического характера).

При оценивании ответа на вопрос теоретического характера учитывается:

- теоретическое содержание не освоено, знание материала носит фрагментарный характер, наличие грубых ошибок в ответе (3 балла);
- теоретическое содержание освоено частично, допущено не более двух-трех недочетов (3 баллов);
- теоретическое содержание освоено почти полностью, допущено не более одного-двух недочетов, но обучающийся смог бы их исправить самостоятельно (5 баллов);
- теоретическое содержание освоено полностью, ответ построен по собственному плану (5 баллов).

При оценивании ответа на вопрос практического характера учитывается:

- ответ содержит менее 20% правильного решения (4 балла);
- ответ содержит 21-89 % правильного решения (5 баллов);
- ответ содержит 90% и более правильного решения (5 баллов).

6.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности.

Раздел УМК включает образцы оценочных средств, примерные перечни вопросов и заданий в соответствии со структурой дисциплины и системой контроля. *Вопросы для подготовки к экзамену по дисциплине «Международный опыт социальной работы»*

1. Раскройте предпосылки институционализации социальной работы.
2. Расскажите об основных формах и методах работы общества «Организованной благотворительности». Кто был лидерами данной организации?
3. Расскажите об основных формах и методах работы сеттльментов.
4. В чем сходство и различие в подходах обществ «Организованной благотворительности» и «Сеттльментов» к оказанию социальной помощи людям?
5. Первые школы социальных работников.
6. Расскажите о первых научных школах в социальной работе
7. Каковы этапы развития научных исследований в 1945 – 1970 гг.
8. Каковы основные теоретические модели социальной работы в настоящее время? Раскройте каждую группу моделей.
9. Раскройте системы обучения социальных работников за рубежом
10. Каковы сферы деятельности и занятость социальных работников за рубежом.
11. Что такое супервизорство в социальной работе?
12. Раскройте суть социальной работы в общине.
13. В чем заключается социальная работа в учреждениях здравоохранения?

14. Раскройте сущность социальной работы в системе правоохранительных органов.
15. В чем заключается социальная работа в образовательных учреждениях?
16. Дайте определение социальной защите населения.
17. Раскройте цели и функции социальной защиты.
18. Расскажите об особенностях возникновения систем социальной защиты населения в США и странах Западной Европы
19. Раскройте суть и принципы концепции «государства всеобщего благосостояния».
20. Каковы принципы и функции систем социальной защиты в странах Западной Европы?
21. Что вам известно о социальной защите пожилых людей в странах Западной Европы?
22. Расскажите о социальном обеспечении в Швеции.
23. Что вы можете сказать о социальном обеспечении в Германии?
24. Раскройте систему государственного социального страхования в США.
25. Раскройте систему государственного социального вспомоществования в США.
26. Расскажите о частном социальном страховании в США.
27. Раскройте основы организации государственных служб социальной защиты населения.
28. Раскройте основы организации частных служб социальной защиты населения.
29. Раскройте основы организации негосударственных служб социальной защиты населения.
30. Что вы знаете о контрактной системе взаимодействия социальных служб?
31. Расскажи об истории возникновения и направлениях деятельности «Армии Спасения».
32. Раскройте принципы организации помощи движения «Анонимные алкоголики».
33. Расскажи об истории возникновения и направлениях деятельности общества «Международный Красный Крест».
34. Расскажи о детской социальной службе.
35. Раскройте проблемы взаимоотношений семьи и социальных служб:
36. Каковы услуги по оказанию помощи семье в воспитании и уходе за детьми?
37. Что вы знаете о контактной модели работы с семьей в Швеции?
38. Расскажите о мостовой семье как форме устройства детей в Великобритании.
39. Раскройте определение и основные формы насилия над детьми.
40. Каковы причины жестокого обращения с детьми?
41. Расскажите об аспектах деятельности служб защиты детей от в США.
42. Опишите опыт Франции в защите детей от насилия.
43. Расскажите об учреждениях и услугах для пожилых и престарелых людей.
44. Опишите шведский опыт обслуживания пожилых людей в сельской местности.
45. Расскажите о хосписном обслуживании в США.
46. Социально-трудовая реабилитация инвалидов в Германии.
47. Реабилитационные службы помощи умственно отсталым детям.
48. Раскройте программы и технологии социальной работы с девиантными подростками в Голландии.
49. Расскажите об основах социальной работы с несовершеннолетними правонарушителями и подростками «группы риска» в США.
50. Каковы основные направления деятельности служб помощи для помощи для несовершеннолетних с отклоняющимся поведением в Германии?

6.5. ТЕМАТИКА ДОКЛАДОВ И РЕФЕРАТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1. Системы обучения социальных работников в разных странах.

2. Синдром эмоционального выгорания в социальной работе.
3. Национальная ассоциация социальных работников в США.
4. Международная федерация социальных работников.
5. Медицинское страхование в США.'
6. Программа помощи семьям с детьми в США.
7. Частное страхование в США.
8. Канадский опыт социальной защиты населения.
9. Охрана материнства и детства в Финляндии.
10. Социальное обеспечение в Германии.
11. Пенсионная система во Франции.
12. Занятость пожилых людей в Европейских странах.
13. Национальные добровольческие организации в США.
14. Благотворительные союзы в Германии.
15. Деятельность благотворительных организаций в Великобритании.
16. Некоммерческий сектор в Венгрии.
17. Международные добровольческие организации.
18. Социальная работа с детьми с Особыми нуждами в Европейских странах.
19. Материнские центры в Германии.
20. Планирование семьи в странах Северной Европы.
21. Международное усыновление: проблемы, решения.
22. Кризисные центры для женщин в Канаде.
23. Хосписное обслуживание в США.
24. Приюты семейного типа для пожилых людей за рубежом.
25. Социально-трудовая реабилитации инвалидов в странах Восточной Европы.
26. Социальная работа с инвалидами в азиатских странах.
27. Проблема плохого обращения с пожилыми людьми и опыт ее решения.
28. Технологии социальной работы с девиантными подростками в Голландии.
29. Социальная работа с юными правонарушителями в США.
30. Учреждения для беглецов и бездомных детей за рубежом.
31. Социальная работа с наркоманами и алкоголиками за рубежом.
32. Проблема подросткового вандализма.
33. Особенности социальной работы в общине.
34. Социальная работа в учреждениях здравоохранения за рубежом.
35. Опыт социальной работы в следственных органах за рубежом.
36. Особенности социальной работе в среде этнических меньшинств за рубежом.
37. Система помощи лицам и семьям с низкими доходами в зарубежных странах.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

1. Целых М.П. Социальная работа за рубежом: Великобритания (1-е изд.) учеб. пособие
Издательство: Академия: 2010, 144 с.
2. Целых М.П.: Социальная работа за рубежом: Соединенные Штаты Америки (1-е изд.)
учеб. пособие Издательство: Академия. 2008, 128 с.
3. Гончаренко, Л.П. Инновационная политика [Текст] : учеб. : рек. УМО / Л. П. Гончаренко,

- Ю. А. Арутюнов. - М. : КноРус, 2009. - 350 с.
4. Павленок, П.Д. Методология и теория социальной работы [Текст] : учеб. пособие/ П.Д. Павленок. - М. : ИНФРА-М, 2009. - 267 с.
 5. Поддубная, Т. Н. Социальная защита детства в России и за рубежом: учебное пособие / Т. Н. Поддубная. - М. : Академия, 2008.
 6. Павленок П.Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы: учебное пособие / П. Д. Павленок. - 10-е изд., испр. и доп. - М.: Дашков и К, 2012. - 591 с.
 7. Социальная политика: учебник / ред. Н. А. Волгин. - 2-е изд., перераб. и доп. – М.: РАГС, 2008. - 404 с.
 8. Худавердян В.Ц. Социальная политика в России и за рубежом [Текст] : курс лекций для студентов специальности 080504.65 "Государственное и муниципальное управление" / В. Ц. Худавердян. - М. МГУУ ПМ, 2009. - 220 с.
 9. Басова Н. Ф. Социальная работа. - М.: «Даисков И.К.». 2015, -с.35.
 10. Холостова Е.И. Социальная работа. – М.: «Данеков и К». 2015, -с. 606.
 11. Социальная работа с различными группами населения. - М., 2016, -с. 526.
 12. Социальная работа с незащищенными группами населения. - М., 2016. –с. 336.
 13. Социальная работа. Словарь терминов. - М., 2015. –с. 229.

Дополнительная литература

9. Ибрашева Л.Р., Шогина Ю.А. Социология межэтнических отношений: учебное пособие. – Казань, КТТУ, 2007. 5. Кузьмин К.В., Сутырин Б. А. История социальной работы за рубежом и в России (с древности и до начала 20 в.): Учебное пособие. – М.: Академический проект;Трикта, 2005. – 624 с.
10. Курбатов В. И. Социальная работа: Учебное пособие. Гриф Академии социальных наук /В.И. Курбатов. - М.; Ростов н/Д: Дашков и К"; Наука-Пресс, 2007. -480 с.
11. Луман Н. Социальные системы. – С.-Пб.: Наука, 2007.
12. Мошняга Е.В. Межкультурная коммуникация и диалог культур в сфере международного туризма. Монография - М., 2011.
13. Поддубная Т.Н. Социальная защита детства в России и за рубежом: учеб.пособие. – М.: Академия, 2008.
14. Поленина С.В., Скурко Е.В. Право, гендер и культура в условиях глобализации. – М.: Формула права, 2009.
15. Пэйн М. Социальная работа: современная теория. – М.: Академия, 2005. Социальная защита работника: жизнь, здоровье, деловая репутация. – М.: Экономика, 2008. 12. Социология молодежи. Энциклопедический словарь. – М.: Academia, 2008.
16. Стефаненко, Т. Г. Этнопсихология: учебник. Гриф МО РФ / Т. Г.Стефаненко. - 4-е изд., испр. и доп. - М. : Аспект Пресс, 2009. - 368 с.
17. Страны и регионы.2007. Статистический справочник Всемирного банка. – М.: Весь мир, 2008.
18. Садохин, А. П. Этнология: учебное пособие. Гриф МО РФ / А. П. Садохин. - 3-е перераб. и доп. - М. : Альфа-М : ИНФРА-М, 2012. - 350 с.
19. Тавадов Г. Т. Этнология: Современный словарь-справочник. – М.: Диалог культур, 2007.

20. Теория и практика современной социальной политики. – М.: Современная экономика и право, 2004.
21. Управленческая культура специалиста социальной работы: методическое пособие. – Тамбов: Изд-во ТГУ им. Г.Р.Державина, 2007.
22. Хабермас Ю. Расколотый Запад /Пер. с нем. – М.: Весь мир, 2008.
23. Холостова Е. И. Генезис социальной работы в России: учебное пособие. – М.: Дашков и К, 2008.
24. Холостова Е.И. Социальная работа: учебное пособие. – 5-е изд. – М.: Дашков и К, 2010.
25. Холостова Е.И. Глоссарий социальной работы. – М.: Дашков и К, 2006.
26. Худавердян В.Ц. Философия в социальной политике: Монография. - М.: МГУУ, 2010. - 188 с.
27. Хухлина В.В. Международный опыт социальной работы: конспект лекций. – М.: МосГУ, 2008.
28. Фирсов М.В., Шапиро Б.Ю. Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики.
29. Корнюшина Р.В. Зарубежный опыт социальной работы. - Владивосток: Издательство Дальневосточного университета 2004.
32. Пинкус А., Минахан А. Практика социальной работы (форма и методы). — М.: Союз, 1993. – с.401.
33. Обучение практике социальной работы: международный опыт и перспективы. Пер. с англ. - М., 1997.
34. Чорбинский С.А. Социальная работа и социальные программы в США. - М., 1994.
35. Лебедева, Л. Ф. США: государство и социальное обеспечение. Механизм регулирования / Л. Ф. Лебедева. – М. : Наука, 2000.
36. Попов, А. А. Индивидуальные формы пенсионных накоплений в США / А.А. Попов // Труд за рубежом. - 2007. - № 3. - С. 55-79.
37. Залко, Г. Американский опыт пенсионного обеспечения / Г. Залко // Рынок ценных бумаг. - 2004. - № 17. - С. 56-59.
38. Войтенкова, Г. Ф. Социальная поддержка семей с детьми в США / Г. Ф. Войтенкова, Е. В. Лебедева // Народонаселение. - 2007. - № 4. - С. 94-106.
39. Антропов, В. В. Социальная защита в странах Европейского союза: история, организация, финансирование, проблемы / В. В. Антропов. - М. : Экономика, 2006.
40. Роик, В. Д. Социальная модель государства: опыт стран Европы и выбор современной России / В. Д. Роик // Государственная власть и местное самоуправление. - 2006. - № 10. - С. 27-38.
41. Каргалова, М. В. Система социальной защиты в Европе: модели, измерение, перспективы / М. В. Каргалова // Труд за рубежом. - 2008. - № 2. - С. 103-121 .
42. Антропов, В. В. Система социальной защиты населения в Италии / В. В. Антропов // Управление персоналом. - 2006. - № 8. - С. 48-57.
43. Артеменко, И. Пенсионное страхование в ФРГ / И. Артеменко // Человек и труд. - 2007. - № 2. - С. 62-63.
44. Дилуэрт П. Поддержка неблагополучных семей в Великобритании // Вестник Челябинского университета, 2001 г.
45. Шведова, Н. А. Охрана здоровья матери и ребенка в США / Н. А. Шведова // США -

- Канада: Экономика, Политика, Культура. - 2008. - № 3. - С. 111-126.
46. Берtrand, У. Защита прав несовершеннолетних во Франции. История вопроса // юстиции. 2007. - №3 (12) 2007 www.juvenjust.org/txt/index.php/t543.html
47. Чорбинский С. Социальная работа и социальные программы в США.- М., 1992.
48. Жестокое обращение с детьми. Помощь детям, пострадавшим от жестокого обращения и их родителям // Под редакцией Сафоновой Т.Я., Цымбал Е.И. М., 2001.
49. Грибанова, Л. Опыт борьбы с домашним насилием в Норвегии //Беспризорник. - 2011. - № 4. - С. 59-62.
50. Бечке Шт. Молодежь и помощь несовершеннолетним в США. - М., 1991.
51. Власов, И. С. Внесудебная помощь несовершеннолетним, нуждающимся в социальной защите, по законодательству Германии / И. С. Власов // Журнал российского права. - 2007. - № 11. - С. 99-109.

Список электронных ресурсов:

1. Корнюшина Р.В. Зарубежный опыт социальной работы: Учебное пособие. <http://window.edu.ru/library/pdf2txt/960/40960/18265/page9>
2. Ламбаева И.А. СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА ЗА РУБЕЖОМ. Учебное пособие.- Улан-Удэ: Изд-во ВСГТУ, 2000.- 110 с. <http://www.smolsoc.ru/index.php/home/2009-12-24-13-38-54/82-2012-02-15-20-55-52/3867-2012-02-28-20-43-47>
3. Социальная работа за рубежом: Учебное пособие Автор/создатель: Новак Е.С., Лозовская Е.Г., Кузнецова М.А. 2001 <http://window.edu.ru/resource/565/25565>
4. Холостова, Е.И. Социальная работа: история, теория и практика [Электронный ресурс]: учеб.: рек. УМО / Е. И. Холостова. - М.: Юрайт, 2012. - 906 с. <http://www.biblioclub.ru/book/95691/>

8. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

8.1. Планы практических (семинарских) и лабораторных занятий. Методические указания по организации и проведению 1 модуль с 4 сентября по 30 октября 2018 года

Семинар 1.1. Социальная работа как феномен современного мира

Цель – изучить условия возникновения социальной работы как профессии, показать первые организации, занимающиеся оказанием помощи людям на профессиональной основе.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие «международный опыт социальной работы».
2. Место международного опыта социальной работы в системе общественных наук.
3. Теоретические основы социальной работы.
4. Организация социальной работы в современном мире (на примере стран Западной Европы).

Вопросы для самопроверки:

1. Раскройте предпосылки институционализации социальной работы.
2. Расскажите об основных формах и методах работы общества «Организованной благотворительности». Кто был лидерами данной организации?

3. Расскажите об основных формах и методах работы сеттльментов.
4. В чем сходство и различие в подходах обществ «Организованной благотворительности» и «Сеттльментов» к оказанию социальной помощи людям?
5. Первые школы социальных работников.

СРС. Задания для самостоятельной работы студентов:

1. Подготовиться к «круглому столу» с использованием мультимедийных средств: рефератов, докладов, сообщений, тем для обсуждения конкретных ситуаций в свете специфики дисциплины.

2. Составить, постоянно пополняя, краткий словарь понятий по изучаемой дисциплине.

Семинар 1.2. Международно-правовые нормы и принципы социальной работы

Цель – рассмотреть основные международно-правовые нормы и принципы в разных сферах жизнедеятельности

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие нормы социальной работы. Международно-правовые нормы социальной работы.
2. Международные принципы социальной работы. Методологические принципы.
3. Принципы оказания социальной помощи и поддержки: доступность, адресность, гарантированность и др.
4. Принципы взаимоотношений социального работника и клиента.

Семинар 1.3. Основные школы социальной работы за рубежом

Цель – получить представление о развитии научно-исследовательских традиций в социальной работе.

Вопросы для обсуждения:

1. Особенности диагностической школы социальной работы в зарубежных государствах.
2. Диагностическая школа как направление в теории социальной работы.
3. Характерные черты функциональной школы.

Вопросы для самопроверки:

1. Расскажите о первых научных школах в социальной работе
2. Каковы этапы развития научных исследований в 1945 – 1970 гг.
3. Каковы основные теоретические модели социальной работы в настоящее время? Раскройте каждую группу моделей.

Семинар 1.4. Основные теоретические модели социальной работы в зарубежных государствах

Цель – рассказать об организационных формах, принципах становления и развития моделей социальной работы в мире

Вопросы для обсуждения:

1. Особенности психо-ориентированных моделей социальной работы.
3. Особенности социолого-ориентированных моделей социальной работы.
4. Особенности комплексно-ориентированных моделей социальной работы.

Вопросы для самопроверки:

1. Организационные модели социальной работы. Теория организации классической школы.
2. Теоретические аспекты организации служб, оказывающих социальные услуги (школа научного управления; школа человеческих отношений; современные теории).
3. Цели и деятельность организаций по оказанию социальных услуг в современном обществе.
4. Теоретико-практические модели социальной работы.
 - 4.1 Психолого-ориентированные модели. Экзистенциалистская и гуманистическая модели.
 - 4.2 Ролевая и коммуникативная модели. Задаче-ориентированная и кризис-интервентная модели.
 - 4.3. Социолого-ориентированные модели.

Семинар 1.5. Актуальные проблемы теории социальной работы за рубежом

Цель - получить теоретическое представление об институционализации и формирования школ социальной работы в зарубежных государствах.

Вопросы для обсуждения:

1. Проблема институционализации социальной работы за рубежом.
2. Проблема формирования школ социальной работы в зарубежных государствах.
3. Проблема построения теории социальной работы.
4. Философские проблемы теории социальной работы.

2 модуль с 30 октября по 25 декабря 2018 года

Семинар 1.6. Социальная защита населения в зарубежных государствах

Цель – раскрыть развитие систем социальной защиты населения в мире. рассказать о системе социальной защиты населения в Европейских странах

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие социальная защита как комплекс мер по обеспечению жизненных потребностей.
2. Компоненты социальной защиты: социально-правовая защита, социально-экономическая защита и т.д.
3. Содержание принципов социальной защиты.
4. Социальная защита семей (на примере ряда государств).

Вопросы для самопроверки:

1. Дайте определение социальной защите населения.
2. Раскройте цели и функции социальной защиты.
3. Расскажите об особенностях возникновения систем социальной защиты населения в США и странах Западной Европы
4. Раскройте суть и принципы концепции «государства всеобщего благосостояния».

Семинар 1.7. Социальная помощь и ее особенности в отдельных странах

Цель –раскрыть сущность и содержание **социальной помощи и ее особенностях в разных странах.**

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие «социальная помощь». Основные виды социальной помощи: денежная, натуральная, гуманитарная, правовая.
2. Особенности организации социальной помощи в различных государствах.
3. Приоритетные направления социальной помощи (в системе образования, здравоохранения, общественные места).

Вопросы для самопроверки:

1. Раскройте программы и технологии социальной работы с девиантными подростками в Голландии.
2. Расскажите об основах социальной работы с несовершеннолетними правонарушителями и подростками «группы риска» в США.
3. Каковы основные направления деятельности служб помощи для помощи для несовершеннолетних с отклоняющимся поведением в Германии?
4. Социальная помощь инвалидам в Европе и Кыргызстане.
5. Помощь нетрудоспособным ветеранам США (ветеранам, получившим увечья во время военных конфликтов).
6. Социальная защита ветеранов и военнослужащих в США и Европе.

Семинар 1.8. Социальное обеспечение в зарубежных государствах

Цель –раскрыть сущность и содержание социального обеспечения в зарубежных странах.

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность и содержание социального обеспечения.
2. Типы социального обеспечения: медицинское; жилищное, информационное; гарантированного дохода.
3. Виды социального обеспечения: пенсии, пособия, субсидии, дотации, компенсации, льготы, погашение счетов за лечение и др.
4. Организация социального обеспечения в различных странах. Особенности организации медицинского обеспечения за рубежом.
5. Особенности обеспечения жильем в США и Исландии. Программы получения гарантированного дохода на основе преимущественного самообеспечения семьи.

Вопросы для самопроверки:

1. Каковы принципы и функции систем социальной защиты в странах Западной Европы?
2. Что вам известно о социальной защите пожилых людей в странах Западной Европы?
3. Расскажите о социальном обеспечении в Швеции.
4. Что вы можете сказать о социальном обеспечении в Германии?

Семинар 1.9. Новые формы и методы социальной работы за рубежом: теория и практика

Цель – определить различные инновационные **формы и методы социальной работы за рубежом.**

Вопросы для обсуждения:

1. Проблемы институционализации социальной работы, формирования теоретических школ и построения социальной работы.
2. Проблемы социальной помощи и защиты, социального обеспечения и обслуживания, кадрового обеспечения социальной работы.

Вопросы для самопроверки:

1. Каковы принципы и функции систем социальной защиты в странах Западной Европы?
2. Что вам известно о социальной защите пожилых людей в странах Западной Европы?
3. Расскажите о социальном обеспечении в Швеции.
4. Что вы можете сказать о социальном обеспечении в Германии?

8.2. Методические указания для обучающихся, по освоению дисциплины (модулей)

Недели	Темы самостоятельных работ	часы	Рекомендуемая литература
1-8	<p>1. Современные тенденции развития социальной работы в Кыргызстане и за рубежом.</p> <p>2. Профессиональные и непрофессиональные формы социальной работы в Кыргызстане и западных странах: генезис и эволюция.</p> <p>3. Сравнительный анализ нормативно–правового обеспечения социальной работы в КР и Европе.</p> <p>4. Общее и особенное в социальной работе с детьми и подростками в КР и западных странах.</p>	14	<p>Павленок, П.Д. Методология и теория социальной работы [Текст] : учеб. пособие/ П.Д. Павленок. - М. : ИНФРА-М, 2009. - 267 с.</p> <p>Хухлина В.В. Международный опыт социальной работы: конспект лекций. – М.: МосГУ, 2008.</p> <p>Войтенкова, Г. Ф. Социальная поддержка семей с детьми в США / Г. Ф. Войтенкова, Е. В. Лебедева // Народонаселение. - 2007. - № 4. - С. 94-106.</p> <p>Жестокое обращение с детьми. Помощь детям, пострадавшим от жестокого обращения и их родителям // Под редакцией Сафоновой Т.Я., Цымбал Е.И. М., 2001.</p> <p>Власов, И. С. Внесудебная помощь несовершеннолетним, нуждающимся в социальной защите, по законодательству Германии / И. С. Власов // Журнал российского права. - 2007. - № 11. - С. 99-109.</p> <p>Павленок П.Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы: учебное пособие / П. Д. Павленок. - 10-е изд., испр. и доп. - М.: Дашков и К, 2012. - 591 с.</p>
9-16	<p>5. Социальная защита молодой семьи в Кыргызстане и за рубежом.</p> <p>6. Социальное обслуживание пожилых в Европе и КР</p> <p>7. Специфика социальной работы с ветеранами в США и Кыргызстане</p>	14	<p>Целых М.П. Социальная работа за рубежом: Великобритания (1-е изд.) учеб. пособие Издательство: Академия: 2010, 144 с.</p> <p>Корнюшина Р.В. Зарубежный опыт социальной работы. - Владивосток: Издательство Дальневосточного университета 2004.</p> <p>Дилуэрт П. Поддержка</p>

	<p>8. Роль социальной работы в решении проблем подростковой преступности в странах Восточной Европы и Кыргызстане</p> <p>9. Опыт работы социальных служб в Европе и Кыргызстане</p>	<p>неблагополучных семей в Великобритании // Вестник Челябинского университета, 2001 г.</p> <p>Бертранд, У. Защита прав несовершеннолетних во Франции. История вопроса // юстиции. 2007. - №3 (12) 2007</p> <p>www.juvenjust.org/txt/index.php/t543.html</p> <p>Жестокое обращение с детьми. Помощь детям, пострадавшим от жестокого обращения и их родителям // Под редакцией Сафоновой Т.Я., Цымбал Е.И. М., 2001.</p> <p>Бечке Шт. Молодежь и помощь несовершеннолетним в США. - М., 1991.</p> <p>Власов, И. С. Внесудебная помощь несовершеннолетним, нуждающимся в социальной защите, по законодательству Германии / И. С. Власов // Журнал российского права. - 2007. - № 11. - С. 99-109.</p> <p>Попов, А. А. Индивидуальные формы пенсионных накоплений в США / А.А. Попов // Труд за рубежом. - 2007. - № 3. - С. 55-79.</p> <p>Залко, Г. Американский опыт пенсионного обеспечения / Г. Залко // Рынок ценных бумаг. - 2004. - № 17. - С. 56-59.</p>
--	---	---

8.3. Методические рекомендации по подготовке письменных работ

8.3.1. Методические рекомендации по СРС

Магистрантам дается задание самостоятельно найти научные статьи по нижеперечисленным темам и подготовить письменную работу с последующей его презентацией в группе.

С целью подготовки к практическому занятию магистранту необходимо прочитать рекомендуемую литературу и составить краткий глоссарий. Кроме того, поощряется в качестве дополнительных источников использование образовательных ресурсов, рекомендуемых для использования при самостоятельной работе магистрантов, в том числе программное обеспечение, internet ресурсы (электронные учебники и др.), учебные и методические пособия, справочники, задачки и др. Преподаватель контролирует самостоятельную работу путем проведения устного опроса во время занятий и проведением тестирования.

Целью всех занятий по СРС является приобретение и развитие навыков по сбору, обобщению, обработке и анализу сведений по интересующей тематике из открытых источников информации и научной литературы, расширение философского кругозора и

словарного запаса магистрантов. В ходе самостоятельной работы у магистрантов развивается интерес к научной периодике.

В ходе представления самостоятельной работы оценивается также связь с темой, умение убеждать, оригинальность идей, убедительность доказательств и аргументов, логичность построения доклада.

Принимается как внеаудиторное чтение: работа над лексикой, написание эссе, представление письменных выводов и предложений по актуальной проблематике. Невыполнение самостоятельной работы влекут штрафные санкции до 15 баллов.

Обязательно грамотное оформление письменной работы (титульный лист, план работы, постраничные сноски, список литературы). Объем – 10-15 печатных листов через полуторный интервал, размер шрифта – 12 пт.

Методические указания:

1. Каждый магистрант выбирает одну тему из указанного списка или предлагает свою тему;
2. Необходимо охарактеризовать выбранную проблему

8.3.2. Методические рекомендации по СРСП

Основная задача СРСП заключается в организации совместной работы магистрантов и преподавателя на семинарских, практических и лабораторных занятиях, проведении индивидуальных и групповых консультациях, а также проведении дополнительных занятий и консультаций для магистрантов студентов, испытывающих трудности при выполнении заданий по дисциплине.

В качестве заданий для СРСП обязательным является анализ источников и литературы для каждого семинара, а также дополнительным – работа с дополнительными источниками и литературой. В течение курса магистранты активно участвуют в обсуждении предложенных семинарских тем.

В ходе семинарских занятий делаются не менее трех докладов продолжительностью 10-15 минут, затем следует дискуссия, базирующаяся на обязательной для изучения литературе. Вопросы задаются докладчику со стороны магистрантов и преподавателя для того, чтобы прояснить непонятные моменты и получить исчерпывающие ответы по ним. В рамках семинарских занятий будут использованы также такие методы исследования, как мозговой штурм и метод экспертных оценок.

Требования к магистрантам и критерии оценки презентаций:

- посещение занятий и выполнение всех видов работ, со строгим соблюдением предъявляемых требований;
- написание письменной работы по курсу;
- презентация работы и участие в обсуждении.

Требования к презентациям:

В работе должен содержаться анализ конкретной проблемы, описание причин и факторов, способствующих ее возникновению, динамика развития со сценариями дальнейшей перспективы, а также предложения и рекомендации по урегулированию проблемного вопроса. Работа магистранта должна иметь самостоятельный исследовательский характер.

В ходе презентации оценивается также связь с темой, умение убеждать, оригинальность идей, убедительность доказательств и аргументов, логичность построения доклада.

Методические указания:

- Каждый магистрант выбирает одну тему из указанного списка или предлагает свою тему;
- Необходимо охарактеризовать выбранную проблему.

8.3.3. Методические рекомендации по подготовке письменных работ

Основные требования к реферату (докладу). В работе должен быть отражен современный подход к анализируемой проблеме. Необходимо изложить точку зрения различных авторов. Объем реферата должен составлять до 10 страниц. По материалам реферата студент должен подготовить доклад на 5 минут и выступить с ним на семинарском занятии.

Студент должен показать умение: использовать источники экономической, социальной, управленческой информации;
Кроме того, учащийся должен владеть современными методами сбора, обработки и анализа финансовых данных.

8.4. Иные материалы

В конце курса дисциплины, студенты должны написать свои рефераты, доклады по изученным темам.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модулей)

В учебном процессе для освоения дисциплины «Социальная культура» необходимы:

- 1) Аудиторный фонд для проведения лекционных занятий;
- 2) Доска и мел;
- 3) Применение мультимедийных средств обучения (проектор, ноутбук);
- 4) Компьютерный класс для проведения практических занятий.

10. ГЛОССАРИЙ

Адаптация (социальная) – процесс и результат активного приспособления личности к условиям новой социальной среды.

Апелляция – обращение, жалоба.

Бихевиоризм – направление в американской психологии XX века, отрицающее сознание как предмет научного исследования и сводящее психику к различным формам поведения, понятого как совокупность реакций организма на стимулы внешней среды.

Валовой национальный продукт (ВНП) – показатель, характеризующий годовой объем производства какой-либо страной товаров и услуг.

Вандализм – разрушение культурных ценностей.

Геронтологический – старческий.

Девиантное поведение – система поступков или отдельные поступки, противоречащие принятым в обществе правовым или нравственным нормам, например, преступность, аморальное поведение.

Дезадаптация – нарушение процесса адаптации, то есть приспособления личности к новым условиям социальной среды, рассогласование самооценки и притязаний человека с его реальными возможностями и реалиями социальной среды.

Депривация(социальная) – ощущение, осознание личностью или группой сокращения или лишения возможностей удовлетворения жизненных потребностей.

Десоциализация – нарушение процесса социализации, то есть усвоения индивидом определенной системы норм и правил жизни, которые позволяют ему жить в обществе и быть его полноправным членом.

Дискриминация – ограничение в правах, лишение равноправия.

Идентификация – уподобление, отождествление с кем-либо, чем-либо.

Индексация (на потребительском рынке) – сопоставление текущих цен на товары и услуги массового потребления с ценами на аналогичные товары и услуги за базисный год.

Индивидуализм – противопоставление эгоистических интересов отдельной личности интересам общества, коллектива.

Интеграция (социальная) – включение взрослого человека или ребенка с отклонениями в физическом и умственном развитии в систему социальных отношений и взаимодействий, прежде всего, в рамках ближайшей среды. Прибавляемая к этому слову приставка «ре» (реинтеграция), означает возобновление или повторность действий.

Интервенция (в социальной работе) – профессиональные действия, направленные на решение задач по улучшению ситуации клиента или социальной ситуации.

Интернат – учебное заведение, в котором дети и обучаются и живут.

Коллегиальный – осуществляемый совместно группой лиц.

Конфиденциальный – доверительный, не подлежащий огласке

Маргинальный – обозначение личности, социальных слоев, групп, оказавшихся за рамками характерных для данного общества структурных подразделений или господствующих социальных норм и политических традиций. Типичный пример – перемещение сельских жителей в города, которое не сопровождается развертыванием социальной инфраструктуры.

Методология – принципы или совокупность приемов исследования, применяемых в какой-либо науке.

Модификация поведения – предложенный американскими психологами, сторонниками бихевиоризма, метод регулирования социального поведения. Использовался сначала как клинический метод психотерапии для лечения неврозов, затем стал применяться в отношении психически здоровых людей с целью выработки у них механических привычек, обеспечивающих их адаптацию к неприемлемым для них условиям жизни

Налоговый фонд – источник средств, получаемый от налогов, взимаемых государством с физических и юридических лиц в государственные и местные бюджеты.

Неоконсерватизм – влиятельное политическое течение, получившее распространение в 70-е гг. XX века. Важнейшим залогом прогресса является, по мнению сторонников этого течения, возврат к проверенным жизнью устоям, ценностям свободного предпринимательства. Один из центральных постулатов этой философии – всемерное стимулирование предпринимательской активности и ответственности личности, опора на индивидуализм и желание человека лучше устроить свою жизнь. При этом речь ведется о жесткой государственной политике по стимулированию свободного рынка (Р. Рейган, Э. Тэтчер, Г. Коль).

Нонконформизм – стремление, во что бы то ни стало перечить мнению большинства и поступать противоположным образом, не считаясь ни с чем.

Патернализм – политическая доктрина, в основе которой лежит идея «социального партнерства» антагонистических классов буржуазного общества. Политика патернализма проводится как «отеческая помощь» трудящимся с целью снижения классового противостояния.

Пенитенциарный – относящийся к строгому наказанию, преимущественно уголовному; тюремный.

Плюрализм – в философии направление, согласно которому существует множество начал природы, видов знания, которые не сводятся одно к другому. В политике плюрализм означает возможность существования различных точек зрения, позиций, их равноправие и свободное соперничество.

Превентивный – предупреждающий что-либо, предохранительный, предупредительный.

Психоанализ – 1) совокупность способов выявления в психотерапевтических целях особенностей переживаний и действий человека, обусловленных неосознаваемыми мотивами; 2) направление, созданное З. Фрейдом и его последователями.

Ранчо – в Америке хутор, усадьба; в США – скотоводческая ферма.

Реабилитация (социальная) – комплекс мер, направленных на восстановление нарушенных или утраченных индивидом общественных связей и отношений, вследствие нарушения здоровья, изменения социального статуса, девиантного поведения.

Регрессивный – ведущий в своем развитии назад, к упадку, к вырождению, ведущий к регрессу; ретроградный.

Сеттлмент – особый район города, создаваемый для поселения людей.

Социальная защита населения – совокупность законодательно установленных экономических, социальных, юридических гарантий и прав, социальных институтов и учреждений, обеспечивающих их реализацию и создающих условия для поддержания жизни различных социальных слоев и групп населения прежде всего, социально уязвимых.

Социальная помощь – одна из организационно-правовых форм социальной защиты населения, представляющая собой систему услуг населению в виде денежных выплат, натуральной помощи. Имеет адресный характер и направлена в основном на социально уязвимые слои населения. Осуществляется за счет бюджетных средств.

Социальное страхование – одна из организационно-правовых форм социального обеспечения, представляющая собой систему государственной и общественной поддержки населения в денежной и материальной форме. Осуществляется за счет специальных внебюджетных фондов.

Социальные риски - предполагаемые события, влекущие за собой изменение материального и социального положения работающих и иных категорий граждан.

Стигма (в социологии) – ярлык, который наклеивают группы, обладающие властью, на поведение менее защищенных групп.

Супевизорство – управление, контроль и совершенствование профессиональной деятельности стажера/практиканта при помощи опытного специалиста.

Тариф – ставка или совокупность ставок обложения или оплаты чего-нибудь, сборов с чего-нибудь.

Традиционализм – следование традициям, то есть установленному порядку в чем-либо.

Трансактный анализ – направление психологии, разработанное в 50-е гг. XX века американским психологом Э. Берном, включающее: 1) теорию эго-состояний; 2) собственно трансактный анализ деятельности и общения, основанный на понятии «транзакция» как взаимодействии эго-состояний двух вступающих в общение индивидов; 3) анализ психологических «игр»; 4) анализ жизненного сценария.

Унификация – приведение чего-либо к единообразию, к одной форме или системе.

Урбанизация – сосредоточение промышленности и населения в крупных городах и процесс повышения роли городов в развитии общества.

Фасилитация – повышение скорости или продуктивности деятельности индивида, вследствие актуализации в его сознании образа другого человека (или группы людей), выступающего в качестве наблюдателя за действиями данного индивида.

Эмпатия – постижение эмоционального состояния, проникновение в переживания другого.