

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ КЫРГЫЗСКОЙ
РЕСПУБЛИКИ
УЧЕБНО-НАУЧНО-ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ КОМПЛЕКС
«МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ КЫРГЫЗСТАНА»**

Кафедра: «МЕНЕДЖМЕНТА И ЭКОНОМИКИ»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

История и методология управленческой науки

Для направления: **580200 Менеджмент**

Форма обучения: очная

Рассмотрено
на заседании кафедры МиЭ
«06» октября 2020 г.,
протокол № 02
Заведующий кафедрой



Бишкек 2020 г.

ПАСПОРТ
фонда оценочных средств
ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

ИСТОРИЯ И МЕТОДОЛОГИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ НАУКИ

1. Модели контролируемых компетенций:

1.1. Компетенции формируемые в процессе изучения дисциплины

1(1) семестр:

Индекс	Формулировка компетенции
ПК-12	способен обобщать и критически оценивать результаты, полученные отечественными и зарубежными исследователями; выявлять и формулировать актуальные научные проблемы
ПК-13	способен обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной темы научного исследования
ПК-19	способен применять современные методы и методики преподавания управленческих и профильных дисциплин

1.2. Сведения об иных дисциплинах (преподаваемых, в том числе на других кафедрах) участвующих в формировании данных компетенций;

Пререквизиты:

Для освоения дисциплины (модулей) необходимы компетенции, сформированные в ходе изучения дисциплин Корпоративное управление, Управление бизнес-процессами и др.

Постреквизиты: управленческая экономика

2. В результате изучения дисциплины «Теория организации и организационное поведение» обучающийся должен:

2.1 Знать:

1. принципы и методы организации научных исследований в области управления (ПК-12);

2. основные результаты новейших исследований по проблемам менеджмента (ПК-13).

2.2 Уметь:

1. критически воспринимать и анализировать и оценивать историческую информацию, факторы и механизмы исторических изменений (ПК-12);

2. обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные (ПК-19).

2.3 Владеть:

1. навыками обработки эмпирических и экспериментальных данных (ПК-13);

2. навыками качественного и количественного анализа и обоснования управленческих решений (ПК-19)

3. Программа оценивания контролируемой компетенции:

№	Контролируемые модули, разделы (темы) дисциплины*	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства**
1.	1. Теоретические основы управления 2. Эволюция науки управление 3. Закономерности и принципы управления 4. Функции и методы управления	способен обобщать и критически оценивать результаты, полученные отечественными и зарубежными исследователями; выявлять и формулировать актуальные научные проблемы	1. Устный опрос 2. Бумажное и компьютерное тестирование 3. Реферат, презентация 4. Кейс-задача 5. Составить информацию о предприятии доклад
2.	5. Организация управления на предприятиях 6. Управленческие решения и организация их выполнения 7. Управление трудовыми ресурсами 8. Документация и делопроизводство в системе управления. Оперативное управление	способен обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной темы научного исследования способен применять современные методы и методики преподавания управленческих и профильных дисциплин	1. Устный опрос 2. Бумажное и компьютерное тестирование 3. Реферат, презентация 4. Кейс-задача 5. Составить информацию о предприятии

Учебно-научно производственный комплекс «Международный Университет Кыргызстана» Кафедра: МЕНЕДЖМЕНТА И ЭКОНОМИКИ	Направление <u>Менеджмент</u> Профиль <u>Управление международными проектами</u> Квалификация выпускника <u>Магистр</u>
--	--

Дисциплина «История и методология управленческой науки» (1 курс)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Предмет и методы управленческой науки.
2. Системный подход к управлению. Теория «7 S».
3. Разработайте вариант линейно-функциональной структуры управления для придуманной вами туристской фирмы. Поясните, какие виды деятельности будут выполняться линейными подразделениями, а какие функциональными.

Преподаватель дисциплины _____ Гапурбаева Ш.Р.

**Учебно-научно производственный комплекс
«Международный Университет Кыргызстана»
Кафедра: «МЕНЕДЖМЕНТА И ЭКОНОМИКИ»
Примерные экзаменационные вопросы**

**по дисциплине «ИСТОРИЯ И МЕТОДОЛОГИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ
НАУКИ»**

1. Закономерности управления различными системами.
2. Предмет и методы науки о менеджменте.
3. Тенденции и факторы возникновения и развития менеджмента.
4. Субъективные и объективные факторы в менеджменте. Принципы менеджмента.
5. Истоки научного менеджмента.
6. Понятие и проявления менеджмента. Определения управления. Элементы процесса управления, его функции.
7. Управление социально-экономическими системами. Организация как объект управления: элементы, уровни, основные процессы.
8. Менеджер, его функции, роли, необходимые навыки и качества. Специфика управленческой деятельности.
9. Этапы и школы в развитии менеджмента.
10. Модели организации, соответствующие основным теоретическим концепциям управления.
11. Классическая школа в управлении.
12. Школа научного управления.
13. Школа административного управления.
14. Школа человеческих отношений.
15. Школа поведенческих наук.
16. Мотивация деятельности в менеджменте. Модель мотивации.
17. Содержательные теории мотивации.
18. Процессуальные теории мотивации.
19. Концепция партисипативного управления.
20. Понятие и классификация методов управления. Основные принципы управления людьми.
21. Школа науки управления.
22. Моделирование как метод принятия решений.
23. Системный подход к управлению. Теория «7 S».
24. Природа стратегического управления, его необходимость и особенности.
25. Понятие стратегического планирования. Виды целей и планов предприятия. Управление по целям.
26. Стратегия, ее компоненты и уровни.
27. Формулирование стратегии: основные этапы и инструменты.
28. Корпоративная стратегия и ее типы.
29. Бизнес-стратегия и ее типы.
30. Инструменты разработки бизнес-стратегии.
31. Функциональные стратегии организации.
32. Осуществление стратегии.
33. Процесс стратегического управления.
34. Ситуационный подход к управлению и его вклад в развитие науки менеджмента. Методология ситуационного подхода.
35. Процессный подход к управлению. Содержание и состав основных и конкретных функций управления.
36. Связующие процессы в управлении: процесс принятия решений и коммуникации.

37. Управленческое решение и его место в процессе управления. Классификация управленческих решений. Факторы, влияющие на процесс принятия решений.
38. Процедура принятия рационального решения.
39. Групповое принятие решений: его преимущества и недостатки. Управление групповым принятием решений.
40. Организация как функция менеджмента. Требования к разработке организационных структур.

Критерии оценивания:

- оценка «отлично» выставляется, если все ответы на билет и на дополнительные вопросы студентом сданы без ошибок;
- оценка «хорошо» выставляется, если студент не отвечает на 1 вопрос из билета и на 1 дополнительный вопрос по билету;
- оценка «удовлетворительно» выставляется, если студент не отвечает на 2 вопроса из билет и на 2 дополнительных вопроса по билету;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется, если студент не ответил ни на один вопрос из билета.

В билет входят вопросы на определение Знаний, Умений и Навыков (владения).

Преподаватель дисциплины

« ____ » _____ 2020 г

Ш.Р. Гапурбаева

Учебно-научно производственный комплекс
«Международный Университет Кыргызстана»
Кафедра: «МЕНЕДЖМЕНТА И ЭКОНОМИКИ»

Вопросы для устного опроса

по дисциплине **«ИСТОРИЯ И МЕТОДОЛОГИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ
НАУКИ»**

1. Понятие и проявления менеджмента. Определения управления. Элементы процесса управления, его функции.
2. Управление социально-экономическими системами. Организация как объект управления: элементы, уровни, основные процессы.
3. Менеджер, его функции, роли, необходимые навыки и качества. Специфика управленческой деятельности.
4. Этапы и школы в развитии менеджмента.
5. Модели организации, соответствующие основным теоретическим концепциям управления.
6. Классическая школа в управлении.
7. Школа научного управления.
8. Школа административного управления.
9. Школа человеческих отношений.
10. Школа поведенческих наук.
11. Мотивация деятельности в менеджменте. Модель мотивации.
12. Содержательные теории мотивации.
13. Процессуальные теории мотивации.
14. Концепция партисипативного управления.
15. Понятие и классификация методов управления. Основные принципы управления людьми.
16. Школа науки управления.
17. Моделирование как метод принятия решений.
18. Системный подход к управлению. Теория «7 S».
19. Природа стратегического управления, его необходимость и особенности.
20. Понятие стратегического планирования. Виды целей и планов предприятия. Управление по целям.
21. Стратегия, ее компоненты и уровни.
22. Формулирование стратегии: основные этапы и инструменты.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если ответ логически структурирован, содержит полное раскрытие содержания вопроса;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если ответ студента содержит недостаточно полное раскрытие теоретических вопросов;
- оценка «удовлетворительно» ставится в том случае, если ответ содержит поверхностное изложение сути поставленного вопроса;
- оценка «неудовлетворительно» ставится в том случае, если студент не может дать ответ на поставленные вопросы.

Преподаватель дисциплины

Ш.Р. Гапурбаева

« ____ » _____ 2020

**Учебно-научно производственный комплекс
«Международный Университет Кыргызстана»
Кафедра: «МЕНЕДЖМЕНТА И ЭКОНОМИКИ»**

Темы рефератов и презентаций

**по дисциплине «ИСТОРИЯ И МЕТОДОЛОГИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ
НАУКИ»**

1. Корпоративная стратегия и ее типы.
2. Бизнес-стратегия и ее типы.
3. Инструменты разработки бизнес-стратегии.
4. Функциональные стратегии организации.
5. Осуществление стратегии.
6. Процесс стратегического управления.
7. Ситуационный подход к управлению и его вклад в развитие науки менеджмента. Методология ситуационного подхода.
8. Процессный подход к управлению. Содержание и состав основных и конкретных функций управления.
9. Связующие процессы в управлении: процесс принятия решений и коммуникации.
10. Управленческое решение и его место в процессе управления. Классификация управленческих решений. Факторы, влияющие на процесс принятия решений.
11. Процедура принятия рационального решения.
12. Групповое принятие решений: его преимущества и недостатки. Управление групповым принятием решений.
13. Организация как функция менеджмента. Требования к разработке организационных структур.

Критерии оценки:

- оценка **«отлично»** выставляется студенту, если Студент свободно применяет знания на практике; не допускает ошибок в воспроизведении изученного материала; выделяет главные положения в изученном материале и не затрудняется в ответах на видоизмененные вопросы; усваивает весь объем программного материала; материал источников актуален, самостоятельно переработан и оформлен в соответствии с установленными требованиями;

- оценка **«хорошо»** выставляется студенту, если Студент знает весь изученный материал; отвечает без особых затруднений на вопросы преподавателя; студент умеет применять полученные знания на практике; в условных ответах не допускает серьезных ошибок, легко устраняет определенные неточности с помощью дополнительных вопросов преподавателя; материал источников самостоятельно переработан, оформлен в соответствии с установленными требованиями, но недостаточно аккуратно;

- оценка **«удовлетворительно»** выставляется студенту, если Студент обнаруживает освоение основного материала, но испытывает затруднения при его самостоятельном воспроизведении и требует дополнительных дополняющих вопросов преподавателя; предпочитает отвечать на вопросы воспроизводящего характера и испытывает затруднения при ответах на воспроизводящие вопросы; материал источников недостаточно переработан, оформлен не аккуратно или с нарушением установленных требований;

- оценка **«неудовлетворительно»** выставляется, если у студента имеются отдельные представления об изучаемом материале, но все, же большая часть не усвоена, отсутствуют ответы на поставленные и дополнительные вопросы преподавателя; материал источников не переработан, оформлен с грубыми нарушениями установленных требований.

Преподаватель дисциплины
« ____ » _____ 2020 г

Ш.Р. Гапурбаева

**Учебно-научно производственный комплекс
«Международный Университет Кыргызстана»
Кафедра: «МЕНЕДЖМЕНТА И ЭКОНОМИКИ»**

**Перечень тестовых вопросов для проведения текущего контроля
по дисциплине «ИСТОРИЯ И МЕТОДОЛОГИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ
НАУКИ»**

Вопрос 1. Линейный менеджер несет ответственность за:

- a. общую деятельность организации или подразделений, а следовательно, полагается на управленцев, ответственных за выполнение отдельных функций;
- b. отдельные элементы деятельности организации, такие как управление персоналом, исследованиями, маркетингом или производством;
- c. выполнение функций, напрямую связанных с производством или поставкой продукта услуг потребителям.

Вопрос 2. Интегративный аспект подхода к науке управления организацией состоит в:

- a. выявлении цели системы, противоречий в ее функционировании, путей и способов разрешения противоречий, в выявлении основного звена, обеспечивающего сохранение объекта исследования как целостной системы;
- b. выявлении элементов, входящих в исследуемую систему, определении уровня общности системы, ее мощности;
- c. определении среды обитания системы, характер субординационных и координационных связей с другими системами, тесноты этих связей.

Вопрос 3. В XXI веке управленческая наука учит:

- a. развивать менеджмент самостоятельно, не обращаясь за опытом других организаций;
- b. делать акцент на индивидуальные отличия данной организации по сравнению с другими;
- c. сравнивать менеджмент данной организации с другими.

Вопрос 4. Главная заслуга Ф.У.Тейлора состоит в том, что он:

- a. разработал положение, характеризующее предприятие как социальную систему, состоящую из неформальных групп, регулирующих человеческое поведение;
- b. разработал методологические основы нормирования труда, стандартизировал рабочие операции, внедрил в практику научные подходы подбора, расстановки рабочих и стимулирования труда;
- c. сформулировал принципы, в соответствии с которыми следует отбирать людей на руководящие должности.

Вопрос 5. Кто впервые заметил и оценил роль человеческого фактора на производстве:

- a. Д.Рикардо;
- b. Ф.Кенэ;
- c. Р.Оуэн.

Вопрос 6. Первую школу отечественного научного менеджмента в России сформировал в начале XX века:

- a. академик Е.С.Федоров;
- b. профессор В.Н.Таганцев;
- c. профессор Н.И.Савин.

Вопрос 7. Современная японская модель менеджмента направлена на:

- a. ориентированность на национальные ценности, средства трудовой мотивации, национальные социально-психологические установки;

- b. формирование такой организационно-правовой формы частного предпринимательства, как корпорация;
- c. ориентацию управления на отдельную личность.

Вопрос 8. Унитарное предприятие, государственное, муниципальное – это:

- a. объединение капиталов, требующее наличие устава и уставного капитала не менее определенного минимума, в котором участники несут риск утраты в сумме своих вкладов, единые и единственные участники своего имущества;
- b. организация, созданная собственником для осуществления управленческих, социально-культурных или иных функций некоммерческого характера и финансируемая им полностью или частично;
- c. организация, не наделенная правом собственности на закрепленное за ней собственником имущество, которое неделимо и не распределяется по вкладам, в том числе между работниками предприятия.

При использовании формы текущего контроля «Тестирование» студентам предлагаются задания, содержащие в себе 20 или 30 тестовых заданий. Для оценки используется 100 бальная шкала.

Сложность	Задание	Баллы
высокая	Правильные ответы на 20-30 вопросов	23-25
средняя	Правильные ответы на 15-20 вопросов	16-22
низкая	Правильные ответы на 10-15 вопросов	6-15

Преподаватель дисциплины
«___»_____2020 г

Ш.Р. Гапурбаева

**Учебно-научно производственный комплекс
«Международный Университет Кыргызстана»
Кафедра: «МЕНЕДЖМЕНТА И ЭКОНОМИКИ»**

Кейс - задача

по дисциплине **«ИСТОРИЯ И МЕТОДОЛОГИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ
НАУКИ»**

Тема. Документация и делопроизводство в системе управления.

Оперативное управление

**Цель: Изучить документацию и делопроизводство в системе управления.
Рассмотреть оперативное управление.**

1. Ваш коллега хочет выбрать общее направление исследования в области бухучета. Изучив оценки за выполненные ранее задания по различным дисциплинам. Он определил свои сильные стороны и область своих интересов, прочитав несколько рефератов, однако не может найти идею, которая бы удовлетворила его. Он пришел к вам и просит у вас совета. Предложите ему два метода формулировки общего направления исследования и обоснуйте ваш выбор.

Критерии оценивания:

- оценка **«отлично»** выставляется студенту, если студент излагает материала логично, грамотно, без ошибок; свободно владеет профессиональной терминологией; умеет высказывать и обосновать свои суждения; студент дает четкий, полный, правильный ответ на теоретические вопросы; студент организует связь теории с практикой.;
- оценка **«хорошо»** выставляется студенту, если студент грамотно излагает материал; ориентируется в материале, владеет профессиональной терминологией, осознанно применяет теоретические знания для решения кейса, но содержание и форма ответа имеют отдельные неточности; ответ правильный, полный, с незначительными неточностями или недостаточно полный.;
- оценка **«удовлетворительно»** выставляется студенту, если студент излагает материал неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, в применении знаний для решения кейса, не может доказательно обосновать свои суждения; обнаруживается недостаточно глубокое понимание изученного материала;
- оценка **«неудовлетворительно»** выставляется, если отсутствуют необходимые теоретические знания; допущены ошибки в определении понятий, искажен их смысл, не решен кейс; в ответе студента проявляется незнание основного материала учебной программы, допускаются грубые ошибки в изложении, не может применять знания для решения кейса.

Преподаватель дисциплины
« ____ » _____ 2020 г.

Ш.Р. Гапурбаева