

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ КЫРГЫЗСКОЙ
РЕСПУБЛИКИ
УЧЕБНО-НАУЧНО-ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ КОМПЛЕКС
«МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ КЫРГЫЗСТАНА»**

Кафедра: «МЕНЕДЖМЕНТА И ЭКОНОМИКИ»

**ФОНД
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ
ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ И ОРГАНИЗАЦИОННОЕ
ПОВЕДЕНИЕ**

Для направления: 580200 Менеджмент

Форма обучения: очная

Рассмотрено
на заседании кафедры МиЭ
«06» октября 2020 г.,
протокол № 02
Заведующий кафедрой



Бишкек 2020 г.

ПАСПОРТ
фонда оценочных средств
ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ И ОРГАНИЗАЦИОННОЕ
ПОВЕДЕНИЕ

1. Модели контролируемых компетенций:

1.1. Компетенции формируемые в процессе изучения дисциплины

1(1) семестр:

Индекс	Формулировка компетенции
ПК-1	Способен управлять организационными подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями
ПК-2	Способен разрабатывать и оптимизировать организационную структуру управления предприятием (организацией)
ПК-4	Способен разрабатывать программы организационного развития и изменения
ИК-6	Способен принимать организационно-управленческие решения и оценивать их последствия, разрабатывать планы комплексной деятельности с учетом риском неопределенной среды

1.2. Сведения об иных дисциплинах (преподаваемых, в том числе на других кафедрах) участвующих в формировании данных компетенций;

Пререквизиты:

Для освоения дисциплины (модулей) необходимы компетенции, сформированные в ходе изучения дисциплин Корпоративное управление, Управление бизнес-процессами и др.

Постреквизиты:

Технология управления международными проектами, Менеджмент в кросс культурной среде.

2. В результате изучения дисциплины «Теория организации и организационное поведение» обучающийся должен:

2.1. знать:

1. современные теории управления организацией и организационного поведения; (ПК-1)

2. основные модели поведения организаций на рынке и ее взаимодействие с участниками рынка и государственными институтами; (ПК-1)
3. методы оптимизации и принятия проектных решений; (ПК-2)

2.2. уметь:

1. ставить и решать задачи связанные с созданием, функционированием и реструктуризацией организаций различных видов деятельности и форм собственности; (ПК-1)
2. осуществлять анализ и разработку стратегии организации на основе современных методов менеджмента и передовых современных технологий; (ПК-2)
3. применять методы теории принятия решений для выработки и обоснования организационно-управленческих и проектных решений; (ПК-4)

2.3 владеть:

1. современными методами и инструментами обоснования и принятия управленческих решений (ИК-6)
2. навыками анализа, диагностики и прогнозирования организационных процессов механизмами и инструментами совершенствования бизнес-процессов предприятия (организации) (ИК-6)

3. Программа оценивания контролируемой компетенции:

№	Контролируемые модули, разделы (темы) дисциплины*	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства**
1.	1. Развитие и значение теории организации и организационного поведения 2. Организация как система 3. Социальные организации и причины их образования 4. Основные тенденции и закономерности развития организации 5. Основные законы организации 6. Принципы организации 7. Принципы действия статических и динамических организаций 8. Организационное проектирование	Способен разрабатывать программы организационного развития и изменения	1. Устный опрос 2. Бумажное и компьютерное тестирование 3. Реферат, презентация 4. Кейс-задача
2.	9. Теории поведения человека в организации 10. Теории поведения человека в организации (ч. 2) 11. Групповая динамика 12. Групповая динамика (ч. 2) 13. Организационная культура 14. Типология корпоративных культур 15. Власть и лидерство в организации 16. Руководство и его стили	Способен управлять организационными подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями Способен разрабатывать и оптимизировать организационную структуру управления предприятием (организацией) Способен принимать организационно-управленческие решения и оценивать их последствия, разрабатывать планы комплексной деятельности с учетом риском неопределенной среды	

Учебно-научно производственный комплекс «Международный Университет Кыргызстана» Кафедра: МЕНЕДЖМЕНТА И ЭКОНОМИКИ	Направление <u>Менеджмент</u> Профиль <u>Менеджмент</u> Квалификация выпускника <u>Бакалавр</u>
--	--

Дисциплина Теория организации и организационное поведение

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Содержание понятия «группа».
2. Основные свойства организационной культуры.
3. Истоки и классические исследования лидерства.

Преподаватель дисциплины

Н. А. Югай

**Учебно-научно производственный комплекс
«Международный Университет Кыргызстана»**

Кафедра: «МЕНЕДЖМЕНТА И ЭКОНОМИКИ»

Примерные экзаменационные вопросы

по дисциплине **«ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ И ОРГАНИЗАЦИОННОЕ
ПОВЕДЕНИЕ»**

1. Понятие организации.
2. Основные признаки организации.
3. Формальные и неформальные организации.
4. Организация как юридическое лицо.
5. Оптимальные размеры организаций
6. Жизненный цикл организации.
7. Научный подход к исследованию организаций.
8. Системный подход к организации.
9. Ресурсная модель организации.
10. Внешняя среда прямого и косвенного воздействия.
11. Внутренняя среда организации.
12. Социальный институт.
13. Содержание функций социальных институтов.
14. Виды социальных институтов
15. Факторы возникновения и изменения социальных институтов
16. Основные значения термина «организация»
17. Формальные и неформальные организации
18. Законы, относящиеся к первому уровню классификации
19. Законы, относящиеся ко второму уровню классификации
20. Система законов организации
21. Классификации организационных принципов
22. Принципы формы
23. Принципы взаимосвязи
24. Принципы содержания
25. Принципы взаимодействия

Критерии оценивания:

- оценка **«отлично»** выставляется, если все ответы на билет и на дополнительные вопросы студентом сданы без ошибок;

- оценка **«хорошо»** выставляется, если студент не отвечает на 1 вопрос из билета и на 1 дополнительный вопрос по билету;

- оценка **«удовлетворительно»** выставляется, если студент не отвечает на 2 вопроса из билета и на 2 дополнительных вопроса по билету;

- оценка **«неудовлетворительно»** выставляется, если студент не ответил ни на один вопрос из билета.

В билет входят вопросы на определение Знаний, Умений и Навыков (владения).

Преподаватель дисциплины

Н. А. Югай

« ____ » _____ 2020 г.

**Учебно-научно производственный комплекс
«Международный Университет Кыргызстана»**

Кафедра: «МЕНЕДЖМЕНТА И ЭКОНОМИКИ»

Вопросы для устного опроса

по дисциплине **«ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ И ОРГАНИЗАЦИОННОЕ
ПОВЕДЕНИЕ»**

1. Межличностные отношения
2. Европейские школы
3. Основные задачи и этапы организационного проектирования
4. Процесс формирования организационной структуры
5. Методы проектирования структур
6. Содержание понятия «группа».
7. Типы групп: формальные, неформальные.
8. Формирование групп, адаптация, идентификация, интеграция и распад.
9. Структурные характеристики группы: размер, роли, групповые нормы.
10. Ситуационные характеристики группы
11. Потенциал группы.
12. Индивид и группа
13. Понятие организационной культуры
14. Структурные элементы организационной культуры.
15. Уровни организационной культуры.
16. Основные свойства организационной культуры.
17. Функции организационной культуры
18. Основные классификации организационной культуры.
19. Факторы, влияющие на формирование корпоративной культуры
20. Первичные и вторичные факторы формирования
21. Способ классификации, предложенный Джеффри Соненфельдом
22. Истоки и классические исследования лидерства
23. Властный аспект лидерства
24. Управленческий аспект лидерства
25. Классификация стилей по Р. Лайкерту

Критерии оценки:

- оценка **«отлично»** выставляется студенту, если ответ логически структурирован, содержит полное раскрытие содержания вопроса;
- оценка **«хорошо»** выставляется студенту, если ответ студента содержит недостаточно полное раскрытие теоретических вопросов;
- оценка **«удовлетворительно»** ставится в том случае, если ответ содержит поверхностное изложение сути поставленного вопроса;
- оценка **«неудовлетворительно»** ставится в том случае, если студент не может дать ответ на поставленные вопросы.

Преподаватель дисциплины

Н. А. Югай

« ____ » _____ 2020 г.

**Учебно-научно производственный комплекс
«Международный Университет Кыргызстана»**

Кафедра: «МЕНЕДЖМЕНТА И ЭКОНОМИКИ»

Темы рефератов, презентаций

**по дисциплине «ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ И ОРГАНИЗАЦИОННОЕ
ПОВЕДЕНИЕ»**

1. Институциональная система управления организациями
2. Оценка эффективности организационных систем
3. Теории поведения человека в организации.
4. Поведение индивида в организации, его особенности.
5. Личность и организация.
6. Личность и работа.
7. Процесс формирования и развития личности.
8. Понятие и виды организации.
9. Эффективность деятельности организации.
10. Законы и эффекты восприятия.
11. Роль атрибуции в формировании эффективного поведения индивида в организации.
12. Мотивация работников и результативность организации.
13. Механизм и результативность мотивации.
14. Системы вознаграждения работников в организации.
15. Проектирование работ и мотивация работников.
16. Применение теории подкрепления в формировании требуемого поведения работников.
17. Качество трудовой жизни и мотивация работников.
18. Управление конфликтами в организации.
19. Формирование группового поведения в организации.
20. Типы команд в организации.
21. Преимущества и недостатки работы в командах.
22. Межгрупповое поведение и управление конфликтом.
23. Анализ структуры управления организации.
24. Механистическая и органическая модели организационного проектирования.
25. Анализ социального партнерства в организации.
27. Анализ качества трудовой жизни в организации.
28. Влияние структуры управления на индивидуальное и групповое поведение работников.
29. Возможность применения на практике концептуальной модели характеристик работ Р. Хэкмена и Г. Олдхэма.
30. Лидерство в организации.
31. Концепция стилей руководства Врумя - Йеттона.
32. Сравнительный анализ ситуационных моделей лидерства.
33. Новые теории лидерства.
34. Коммуникативное поведение в организации.
35. Эффективность невербальных коммуникаций.
36. Управление коммуникациями в организации.
37. Формирование эффективных коммуникационных стилей в организации.
38. Управление поведением организации.

39. Особенности поведения организации на различных этапах жизненного цикла.
40. Корпоративная культура и поведение организации.
41. Практическое применение классификации корпоративных культур.

Критерии оценки:

- оценка **«отлично»** выставляется студенту, если Студент свободно применяет знания на практике; не допускает ошибок в воспроизведении изученного материала; выделяет главные положения в изученном материале и не затрудняется в ответах на видоизмененные вопросы; усваивает весь объем программного материала; материал источников актуален, самостоятельно переработан и оформлен в соответствии с установленными требованиями;

- оценка **«хорошо»** выставляется студенту, если Студент знает весь изученный материал; отвечает без особых затруднений на вопросы преподавателя; студент умеет применять полученные знания на практике; в условных ответах не допускает серьезных ошибок, легко устраняет определенные неточности с помощью дополнительных вопросов преподавателя; материал источников самостоятельно переработан, оформлен в соответствии с установленными требованиями, но недостаточно аккуратно;

- оценка **«удовлетворительно»** выставляется студенту, если Студент обнаруживает освоение основного материала, но испытывает затруднения при его самостоятельном воспроизведении и требует дополнительных дополняющих вопросов преподавателя; предпочитает отвечать на вопросы воспроизводящего характера и испытывает затруднения при ответах на воспроизводящие вопросы; материал источников недостаточно переработан, оформлен не аккуратно или с нарушением установленных требований;

- оценка **«неудовлетворительно»** выставляется, если у студента имеются отдельные представления об изучаемом материале, но все, же большая часть не усвоена, отсутствуют ответы на поставленные и дополнительные вопросы преподавателя; материал источников не переработан, оформлен с грубыми нарушениями установленных требований;

Преподаватель дисциплины

Н. А. Югай

« ____ » _____ 2020 г.

**Учебно-научно производственный комплекс
«Международный Университет Кыргызстана»**

Кафедра: «МЕНЕДЖМЕНТА И ЭКОНОМИКИ»

Перечень тестовых вопросов для проведения текущего контроля

по дисциплине **«ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ И ОРГАНИЗАЦИОННОЕ
ПОВЕДЕНИЕ»**

1. По Дж. Коттеру лидерство в отличие от менеджмента предполагает:

- 1) планирование и составление бюджета;
- 2) организацию и подбор персонала;
- 3) мотивацию и воодушевление;
- 4) контроль результатов работы и последующее их решение.

2. Современные исследователи в список лидерских качеств включают:

- 1) честность и принципиальность;
- 2) интравертированность;
- 3) эмоциональную неустойчивость;
- 4) макиавеллизм.

3. В ситуационной теории лидерства Р. Блейка и Дж. Моутона наиболее эффективным стилем лидерства признается стиль, который сочетает:

- 1) максимум внимания к людям и минимум к задаче;
- 2) максимум внимания к задаче и минимум к людям;
- 3) умеренное внимание к людям и задаче;
- 4) максимум внимания к людям и работе.

При использовании формы текущего контроля «Тестирование» студентам предлагаются задания, содержащие в себе 20 или 30 тестовых заданий.

Для оценки используется 100 бальная шкала.

Критерии оценивания:

№ п/п	20 тестовых заданий		30 тестовых заданий	
	Количество правильных ответов	Оценка	Количество правильных ответов	Оценка
1	11 правильных ответов и ниже	оценка 2 (59%)	17 правильных ответов и ниже	оценка 2 (59%)
2	12-13 правильных ответов	оценка 3 (60-69%)	18-20 правильных ответов	оценка 3 (60-69%)
3	14-16 правильных ответов	оценка 4 (70-84%)	21- 25 правильных ответов	оценка 4 (70-84%)
4	17 правильных ответов и выше	оценка 5 (85-100%)	26 правильных ответов и выше	оценка 5 (85-100%)

Преподаватель дисциплины

Н. А. Югай

« _____ » _____ 2020 г.

**Учебно-научно производственный комплекс
«Международный Университет Кыргызстана»**

Кафедра: «МЕНЕДЖМЕНТА И ЭКОНОМИКИ»

Кейс-задача

по дисциплине **«ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ И ОРГАНИЗАЦИОННОЕ
ПОВЕДЕНИЕ»**

Тема: «Власть и лидерство в организации»

Цель. Создание портрета успешного руководителя.

Задание.

По мнению Сергея Ивановича Ляпунова, каждый из тех, кто занимает руководящий пост, соединяет в себе качества сразу трех человек: предпринимателя, менеджера и специалиста. Всех их объединяет необходимость и умение осуществлять анализ проблем, которые они призваны решать.

Вопросы для обсуждения

1. Проанализируйте, в каких ситуациях на первый план должна выходить та или иная часть нашей натуры.
2. Составьте целостный портрет успешного руководителя, добавив в него социально-демографические, ценностные и личностные характеристики.
3. Взяв за основу классические исследования лидерства, обоснуйте созданный вами портрет.

Критерии оценивания:

- оценка **«отлично»** выставляется студенту, если студент излагает материала логично, грамотно, без ошибок; свободно владеет профессиональной терминологией; умеет высказывать и обосновать свои суждения; студент дает четкий, полный, правильный ответ на теоретические вопросы; студент организует связь теории с практикой.;

- оценка **«хорошо»** выставляется студенту, если студент грамотно излагает материал; ориентируется в материале, владеет профессиональной терминологией, осознанно применяет теоретические знания для решения кейса, но содержание и форма ответа имеют отдельные неточности; ответ правильный, полный, с незначительными неточностями или недостаточно полный.;

- оценка **«удовлетворительно»** выставляется студенту, если студент излагает материал неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, в применении знаний для решения кейса, не может

доказательно обосновать свои суждения; обнаруживается недостаточно глубокое понимание изученного материала;

- оценка **«неудовлетворительно»** выставляется, если отсутствуют необходимые теоретические знания; допущены ошибки в определении понятий, искажен их смысл, не решен кейс; в ответе студента проявляется незнание основного материала учебной программы, допускаются грубые ошибки в изложении, не может применять знания для решения кейса.

Преподаватель дисциплины

Н. А. Югай

« ____ » _____ 2020 г.