

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ КЫРГЫЗСКОЙ
РЕСПУБЛИКИ
УЧЕБНО-НАУЧНО-ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ КОМПЛЕКС
«МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ КЫРГЫЗСТАНА»**

Кафедра: «МЕНЕДЖМЕНТА И ЭКОНОМИКИ»

**ФОНД
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

ОСНОВЫ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

Для направления: 580200 Менеджмент

Форма обучения: очная

Рассмотрено
на заседании кафедры МиЭ
«06» октября 2020 г.,
протокол № 02
Заведующий кафедрой



Бишкек 2020 г.

ПАСПОРТ
фонда оценочных средств
ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

ОСНОВЫ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

1. Модели контролируемых компетенций:

1.1. Компетенции формируемые в процессе изучения дисциплины

(1) семестр:

Индекс	Формулировка компетенции
ИК-2	Имеет развитые навыки устной и письменной речи для представления научных исследований;
СЛК-2	Способен критически оценивать, определять, транслировать общие цели в профессиональной и социальной деятельности;
ПК-2	Способен разрабатывать и оптимизировать организационную структуру управления предприятием (организацией);
ПК-5	Способен использовать количественные и качественные методы для проведения научных исследований и управления бизнеспроцессами.

1.2. Сведения об иных дисциплинах (преподаваемых, в том числе на других кафедрах) участвующих в формировании данных компетенций;

Пререквизиты:

Для освоения дисциплины (модулей) необходимы компетенции, сформированные в ходе изучения дисциплины «История и методология управленческой науки».

Постреквизиты:

Дисциплина «Корпоративное управление», защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты, Предквалификационная практика и др.

2. В результате изучения дисциплины «Безопасность банковской деятельности» обучающийся должен:

2.1. знать:

- критически оценивать, определять, транслировать общие цели в профессиональной и социальной деятельности (СЛК-2);
- теоретические основы разрабатывать и оптимизировать организационную структуру управления предприятием (ПК-2);
- методы операционной деятельности для проведения научных исследований и управления бизнеспроцессами в сфере управленческого консультирования (ПК-5).

2.2. уметь:

- критически оценивать, определять, транслировать общие цели в профессиональной и социальной деятельности (СЛК-2);
- оценить основы процедур организации управленческого консультирования (ПК-2);
- совершенствовать навыки в организации научных исследований и консультирования как профессиональной поддержки бизнеса (ПК-5).

2.3. владеть:

- навыками развитой устной и письменной речи для представления научных исследований (ИК-2);

2. навыками критически оценивать, определять, транслировать общие цели в профессиональной и социальной деятельности (СЛК-2);
3. навыками разрабатывать и оптимизировать организационную структуру в сфере управленческого консультирования (ПК-2);
4. методами для проведения научных исследований и управления деятельности по консультированию как профессиональной поддержки бизнеса (ПК-5).

3. Программа оценивания контролируемой компетенции:

№	Контролируемые модули, разделы (темы) дисциплины*	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства**
<p>1.</p> <p>2.</p>	<p>1. Сущность и содержание управленческого консультирования</p> <p>2. Управленческое консультирование как профессиональная поддержка бизнеса</p> <p>3. Модель профессиональной компетенции консультанта. Виды и формы консультирования</p> <p>4 Классификация консультационных услуг</p> <p>5. Подготовка к консультированию</p> <p>6. Диагноз проблемы клиента</p> <p>7. Планирование действий</p> <p>8. Внедрение изменений. Завершение консультационных услуг</p> <p>9. Рынок управленческого консультирования</p> <p>10. Партнерские отношения «клиент – консультант</p> <p>11. Маркетинг консультационных услуг</p>	<p>Способен разрабатывать и оптимизировать организационную структуру управления предприятием (организацией)</p> <p>Способен использовать количественные и качественные методы для проведения научных исследований и управления бизнеспроцессами.</p>	<p>1. Устный опрос</p> <p>2. Бумажное и компьютерное тестирование</p> <p>3. Реферат, презентация</p> <p>4. Кейс-задача</p>

Учебно-научно производственный комплекс «Международный Университет Кыргызстана» Кафедра: МЕНЕДЖМЕНТА И ЭКОНОМИКИ	Направление МЕНЕДЖМЕНТ Профиль Управление международными проектами Квалификация выпускника Магистр
---	---

Дисциплина: Основы управленческого консультирования

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Сущность и содержание управленческого консультирования

2. Диагностика как этап процесса консультирования

Задание: Создайте структуру виртуального предприятия по оказанию консультационных услуг. Отрадите структурные подразделения с отражением функциональных обязанностей (по направлениям отрасли).

Преподаватель дисциплины

Г.Н. Юсупова

**Учебно-научно производственный комплекс
«Международный Университет Кыргызстана»**

Кафедра: «МЕНЕДЖМЕНТА И ЭКОНОМИКИ»

Примерные экзаменационные вопросы

по дисциплине **«ОСНОВЫ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ»**

1. Сущность и содержание управленческого консультирования
2. Основные понятия и определения управленческого консультирования.
3. Цели, задачи, подходы к управленческому консультированию.
4. История управленческого консультирования.
5. Причины обращения к консультанту.
6. Типы консультационных организаций.
7. Виды и формы консультирования
8. Экспертное консультирование
9. Управленческое консультирование как профессиональная поддержка бизнеса
10. Модель профессиональной компетенции консультанта.
11. Процессное консультирование (консультирование по процессу)
12. Обучающее консультирование
13. Классификация консультационных услуг
14. Международная классификация консультационных услуг
15. Отечественная классификации консультационных услуг.
16. Консультанты по административному управлению (администрированию)
17. Консультанты по финансовому управлению
18. Консультанты по управлению кадрами
19. Консультанты по маркетингу
20. Консультанты по организации производства
21. Консультирование в области управления качеством.
22. Специфика консультационной деятельности в КР
23. Современные проблемы фирм: проблемы управления, проблемы рынка, проблемы финансов
24. Основные тенденции консультационной деятельности на рынке.
25. Современные проблемы фирм: проблемы управления, проблемы рынка, проблемы финансов
26. Основные тенденции консультационной деятельности на кыргызском рынке.
27. Факторы, влияющие на отношения «клиент – консультант».
28. Особенности коммуникационных процессов в консультант-клиентских отношениях.
29. Этические проблемы управленческого консультирования.
30. Рынок управленческого консультирования
31. Партнерские отношения «клиент – консультант
32. Маркетинг консультационных услуг.
33. Роль маркетологов в привлечении заказов.
34. Маркетинг и организация продаж консультационных услуг.
35. Специфика товара – консультационная услуга.
36. Особенности ценообразования на рынке консультационных услуг.
37. Структура консультирующих организаций.

Критерии оценивания:

- оценка **«отлично»** выставляется, если все ответы на билет и на дополнительные вопросы студентом сданы без ошибок;
- оценка **«хорошо»** выставляется, если студент не отвечает на 1 вопрос из билета и на 1 дополнительный вопрос по билету;
- оценка **«удовлетворительно»** выставляется, если студент не отвечает на 2 вопроса из билет и на 2 дополнительных вопроса по билету;
- оценка **«неудовлетворительно»** выставляется, если студент не ответил ни на один вопрос из билета.

В билет входят вопросы на определение Знаний, Умений и Навыков (владения).

Преподаватель дисциплины

Г.Н. Юсупова

« ____ » _____ 2020 г.

**Учебно-научно производственный комплекс
«Международный Университет Кыргызстана»**

Кафедра: «МЕНЕДЖМЕНТА И ЭКОНОМИКИ»

Вопросы для устного опроса

по дисциплине **«ОСНОВЫ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО
КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ»**

ОСНОВЫ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

Критерии оценки:

- оценка **«отлично»** выставляется студенту, если ответ логически структурирован, содержит полное раскрытие содержания вопроса;
- оценка **«хорошо»** выставляется студенту, если ответ студента содержит недостаточно полное раскрытие теоретических вопросов;
- оценка **«удовлетворительно»** ставится в том случае, если ответ содержит поверхностное изложение сути поставленного вопроса;
- оценка **«неудовлетворительно»** ставится в том случае, если студент не может дать ответ на поставленные вопросы.

Преподаватель дисциплины

Г.Н. Юсупова

« ____ » _____ 2020 г.

**Учебно-научно производственный комплекс
«Международный Университет Кыргызстана»**

Кафедра: «МЕНЕДЖМЕНТА И ЭКОНОМИКИ»

Темы рефератов, презентаций

**по дисциплине «ОСНОВЫ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО
КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ»**

1. Основные типы консультационных организаций;
2. Основные понятия и определения (гlossарий).
3. Цели, задачи, подходы к управленческому консультированию (на примере предприятия).
4. История управленческого консультирования (на примере).
5. Специфика консультационной деятельности
6. Современные проблемы фирм: проблемы управления, проблемы рынка, проблемы финансов
7. Основные тенденции консультационной деятельности на рынке.
8. Управленческое консультирование в КР.
9. Черты и принципы управленческого консультирования (на примере предприятия).

Критерии оценки:

- оценка **«отлично»** выставляется студенту, если Студент свободно применяет знания на практике; не допускает ошибок в воспроизведении изученного материала; выделяет главные положения в изученном материале и не затрудняется в ответах на видоизмененные вопросы; усваивает весь объем программного материала; материал источников актуален, самостоятельно переработан и оформлен в соответствии с установленными требованиями;

- оценка **«хорошо»** выставляется студенту, если Студент знает весь изученный материал; отвечает без особых затруднений на вопросы преподавателя; студент умеет применять полученные знания на практике; в условных ответах не допускает серьезных ошибок, легко устраняет определенные неточности с помощью дополнительных вопросов преподавателя; материал источников самостоятельно переработан, оформлен в соответствии с установленными требованиями, но недостаточно аккуратно;

- оценка **«удовлетворительно»** выставляется студенту, если Студент обнаруживает освоение основного материала, но испытывает затруднения при его самостоятельном воспроизведении и требует дополнительных дополняющих вопросов преподавателя; предпочитает отвечать на вопросы воспроизводящего характера и испытывает затруднения при ответах на

воспроизводящие вопросы; материал источников недостаточно переработан, оформлен не аккуратно или с нарушением установленных требований;

- оценка **«неудовлетворительно»** выставляется, если у студента имеются отдельные представления об изучаемом материале, но все, же большая часть не усвоена, отсутствуют ответы на поставленные и дополнительные вопросы преподавателя; материал источников не переработан, оформлен с грубыми нарушениями установленных требований;

Преподаватель дисциплины

Г.Н. Юсупова

« ____ » _____ 2020 г.

Учебно-научно производственный комплекс
«Международный Университет Кыргызстана»

Кафедра: «МЕНЕДЖМЕНТА И ЭКОНОМИКИ»

**Перечень тестовых вопросов для проведения текущего
контроля**

по дисциплине «**ОСНОВЫ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО
КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ**»

1. Независимый консультант обладает следующими видами независимости ...

- А) финансовой,
- Б) административной,
- В) политической,
- Г) эмоциональной;
- Д) все ответы верны;
- Е) нет верного ответа.

2. Основные типы консультационных организаций:

- А) Крупные многофункциональные консультационные фирмы;
- Б) Службы консультации руководства крупных бухгалтерских фирм;
- В) Малые и средние консультационные фирмы;
- Г) Организации, оказывающие специальные технические услуги;
- Д) Консультативные подразделения в управленческом учреждении;
- Е) Одиночные консультанты;
- Ж) Консультирующий профессорско-преподавательский состав;
- З) Нетрадиционные источники услуг по консультированию;
- И) верны ответы а), б), в), г);
- К) верны ответы д), е), ж), з);
- Л) все ответы верны;
- М) нет верного ответа

При использовании формы текущего контроля «Тестирование» студентам предлагаются задания, содержащие в себе 20 или 30 тестовых заданий.

Для оценки используется 100 бальная шкала.

Критерии оценивания:

№ п/п	20 тестовых заданий		30 тестовых заданий	
	Количество правильных ответов	Оценка	Количество правильных ответов	Оценка
1	11 правильных ответов и ниже	оценка 2 (59%)	17 правильных ответов и ниже	оценка 2 (59%)
2	12-13 правильных ответов	оценка 3 (60-69%)	18-20 правильных ответов	оценка 3 (60-69%)
3	14-16 правильных ответов	оценка 4 (70-84%)	21- 25 правильных ответов	оценка 4 (70-84%)
4	17 правильных ответов и выше	оценка 5 (85-100%)	26 правильных ответов и выше	оценка 5 (85-100%)

Преподаватель дисциплины

Г.Н. Юсупова

« _____ » _____ 2020 г.

Кейс-задача

по дисциплине «ОСНОВЫ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО
КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ»

Тема 1. Сущность и содержание управленческого консультирования

Форма проведения:

- А) устный опрос, обсуждение вопросов темы по плану:
1. Основные понятия и определения.
 2. Цели, задачи, подходы к управленческому консультированию.
 3. История управленческого консультирования.

Задание. Создайте структуру виртуального предприятия по оказанию консультационных услуг. Отрадите структурные подразделения с указанием функциональных обязанностей по направлениям отрасли экономики (на примере одной отрасли).

Критерии оценивания:

- оценка «**отлично**» выставляется студенту, если студент излагает материала логично, грамотно, без ошибок; свободно владеет профессиональной терминологией; умеет высказывать и обосновать свои суждения; студент дает четкий, полный, правильный ответ на теоретические вопросы; студент организует связь теории с практикой.;

- оценка «**хорошо**» выставляется студенту, если студент грамотно излагает материал; ориентируется в материале, владеет профессиональной терминологией, осознанно применяет теоретические знания для решения кейса, но содержание и форма ответа имеют отдельные неточности; ответ правильный, полный, с незначительными неточностями или недостаточно полный.;

- оценка «**удовлетворительно**» выставляется студенту, если студент излагает материал неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, в применении знаний для решения кейса, не может доказательно обосновать свои суждения; обнаруживается недостаточно глубокое понимание изученного материала;

- оценка «**неудовлетворительно**» выставляется, если отсутствуют необходимые теоретические знания; допущены ошибки в определении понятий, искажен их смысл, не решен кейс; в ответе студента проявляется незнание основного материала учебной программы, допускаются грубые ошибки в изложении, не может применять знания для решения кейса.

Преподаватель дисциплины

Г.Н. Юсупова

« ____ » _____ 2020 г.